

การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการจัดการต้นทุนของอุตสาหกรรม
การท่องเที่ยวเพื่อเสริมสร้างความยั่งยืน

**The Development of Accounting Information Systems and Cost
Management for Tourism Industry to Enhance Sustainability**

ฉมพร มีชนะ,

กัลยาณี ยุทธการ และ จิระนาถ รุ่งช่วง

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

Chamaporn Meechana,

Kanlayanee Yutthakarn and Jiranart Rongchoung

College of Hospitality and Tourism, Rajamangala University of Technology Assistant

Corresponding Author, Email: chamaporn.m@rmutsv.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการจัดการต้นทุน
สิ่งแวดล้อมของกลุ่มธุรกิจโรงแรมในอำเภอสิเกา จังหวัดตรัง 2) เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบ
สารสนเทศทางการบัญชีและการจัดการต้นทุนสิ่งแวดล้อมของกลุ่มธุรกิจโรงแรมในอำเภอสิเกา จังหวัดตรัง
กลุ่มตัวอย่าง การศึกษาวิจัยครั้งนี้จะทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชากรกลุ่มธุรกิจโรงแรม ในเขตพื้นที่
ชายฝั่งอำเภอสิเกาจังหวัดตรัง และใช้วิธีคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) จำนวน 1
กิจการ เพื่อเป็นตัวแทนกลุ่มธุรกิจโรงแรมในการพัฒนาและประเมินผลระบบสารสนเทศเครื่องมือที่ใช้ โดยใช้
แบบสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการ
จัดการต้นทุนสิ่งแวดล้อมและใช้แบบสอบถามในการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
และการจัดการต้นทุนสิ่งแวดล้อม ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์
เนื้อหา

การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการจัดการต้นทุนสิ่งแวดล้อมของกลุ่มธุรกิจโรงแรมใน
อำเภอสิเกา จังหวัดตรัง ผลการวิจัยพบว่า การออกแบบให้รองรับการทำงานที่ครอบคลุมผ่านโมดูลการใช้งาน
ที่เชื่อมโยงกันอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบผ่านโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ จุดเด่นของระบบคือ
ทำงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้งานระบบสามารถเข้าใช้งานในระบบผ่านโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ ได้
โดยระบบได้แบ่งการทำงานในแต่ละโมดูลการใช้งาน ระบบสารสนเทศจะมีโมดูลดังนี้ 1.ขอซื้อ 2.สั่งซื้อ 3.รับ
ของ/ตั้งหนี้ 4. มัดจำ 5. ปิดมัดจำ 6. ลดหนี้เจ้าหนี้ 7. ใบรับวางบิล 8. รายได้ 9. มัดจำรับ 10. ลดหนี้ 11. จ่าย

* วันที่รับบทความ : 13 พฤศจิกายน 2567; วันที่แก้ไขบทความ 27 พฤศจิกายน 2567; วันที่ตอบรับบทความ : 28 พฤศจิกายน 2567

ชำระหนี้ 12. รับชำระหนี้ 13. ตั้งวงเงินสดย่อย 14. เบิกเงินสดย่อย 15. เคลียร์เงินสดย่อย 16. ปิดเงินสดย่อย 17. เงินทรองจ่าย 18. ปิดเงินทรองจ่าย 19. บันทึกรายการรายวัน 20. ผังองค์กรลูกค้า 21. ประเภทลูกค้า 22. บัญชีธนาคาร 23. ผังบัญชี เพื่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลทางบัญชี สุดท้าย ระบบรองรับ การสร้างรายงาน ที่ครอบคลุมทุกกระบวนการ เพื่อช่วยในการติดตาม วิเคราะห์ และตัดสินใจช่วยในการติดตาม ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและ ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการจัดการต้นทุนสิ่งแวดล้อมของกลุ่มธุรกิจโรงแรมในอำเภอสิเกา จังหวัดตรัง ผลการศึกษา พบว่าผู้ใช้ระบบมีการประเมินด้านประสิทธิภาพของระบบโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่ได้รับการประเมินสูงสุดคือ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ลำดับต่อมาคือด้านตรงตามความต้องการและด้านความสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ ด้านประสิทธิภาพและด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน

คำสำคัญ : การพัฒนาระบบสารสนเทศ; การบัญชี; การจัดการต้นทุน; อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว; ความยั่งยืน

Abstract

The purposes of this research were 1) to develop an accounting information and environmental cost management system for the hotel business group in Sikao District, Trang Province, and 2) to evaluate the effectiveness of this accounting information and environmental cost management system for the hotel business group in Sikao District, Trang Province. The sample group was selected from the hotel business community in the coastal area of Sikao District, Trang Province, through purposive sampling, with one business entity chosen to represent the group for both the development and evaluation of the system. The research employed interviews as a tool for data collection in system development, and a questionnaire for evaluating the system's effectiveness. Data were analyzed using means, standard deviations, and content analysis.

The development of the accounting and environmental cost management information system revealed that the system was designed to support comprehensive operations through interlinked and efficient modules. The system was developed using a web browser interface, with the key feature being its operation over the internet. Users are able to access the system via a web browser, and the system is divided into various functional modules, including: 1) Purchase Requests, 2) Purchase Orders, 3) Goods Receipt / Debt Entry, 4) Deposits, 5) Deposit Closure, 6) Debt Reduction, 7) Bill Receipt, 8) Income, 9) Deposit Receipts, 10) Debt Reduction, 11) Debt Payments, 12) Debt Collection, 13) Setting Petty Cash, 14) Petty Cash Withdrawal, 15) Petty Cash Clearing, 16) Petty Cash Closure, 17) Advances, 18) Advances Closure, 19) Daily Entries, 20) Customer Organization Structure, 21) Customer Types, 22) Bank Accounts, and 23) Chart of Accounts. The system ensures the accuracy and completeness of accounting data. Finally, the system facilitates comprehensive reporting to assist in tracking, analyzing, and decision-making for environmental cost management within the operations. The evaluation of the system's effectiveness revealed that users rated the overall performance

highly, with the highest ratings in ease of use, followed by its ability to meet user requirements and functionality. Both efficiency and data security received equal ratings.

Keywords: Development of Information; Accounting; Cost Management; Tourism Industry; Sustainability

บทนำ

ภาคการท่องเที่ยวนับว่ามีความสำคัญในฐานะเป็นกลไกหลักในการช่วยรักษาเสถียรภาพและขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทย ซึ่งที่ผ่านมาการท่องเที่ยวมีอัตราการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยการท่องเที่ยวสามารถทำรายได้ให้กับประเทศเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 6 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (Gross Domestic Product –GDP) ของเศรษฐกิจไทย ทั้งนี้ ในปี 2559 ภาคการท่องเที่ยวได้ทำรายได้ให้กับประเทศไทยถึง 2.51 ล้านล้านบาท ด้วยเหตุผลดังกล่าวรัฐบาลจึงได้ตระหนักถึงความสำคัญของการท่องเที่ยว และได้มีการจัดทำแผนการท่องเที่ยวฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560-2564) ขึ้น โดยแผนดังกล่าวไม่เพียงแต่เป็นแผนแม่บทในการขับเคลื่อนการท่องเที่ยวช่วง 5 ปี แต่ยังเป็นแผนที่จะเชื่อมโยงสู่การพัฒนาในระยะยาว 20 ปี ตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2560-2579) อีกด้วย (ชัยวัช ไขว้ทูลกิจ, 2560: 1) จากข้อมูลผลิตภัณฑ์มวลรวมกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน(กระบี่ ตรัง พังงา ภูเก็ต ระนอง สตูล) ประมวลผลโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สามารถสรุปได้ว่า ในปี 2558 กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันมีผลิตภัณฑ์ มวลรวม 407,047 ล้านบาท เศรษฐกิจของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันขึ้นอยู่กับภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวแผนพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน (กระบี่ ตรัง พังงา ภูเก็ต ระนอง สตูล) และโรงแรมเป็นหลัก โดยมีมูลค่าผลิตภัณฑ์สาขาโรงแรมและร้านอาหาร 94,775 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 23.28 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมของกลุ่มจังหวัด จากข้อมูลสภาพเศรษฐกิจสำหรับกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันโดยรวม พบว่า สถานะทางเศรษฐกิจโดยรวมของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันขยายตัวมาอย่างต่อเนื่อง

ประเทศไทยมีการส่งเสริมการท่องเที่ยวมาโดยตลอด ทำให้ธุรกิจโรงแรมมีการขยายตัวมากขึ้น ในการดำเนินธุรกิจผู้บริหารของโรงแรมต้องมีการควบคุมต้นทุนภายในโรงแรมทุกส่วนงาน อาทิ การบริการที่พัก สถานที่ออกกำลังกาย ห้องสำหรับจัดสัมมนาอบรม นอกจากนี้ยังมากรให้บริการเรื่องของอาหารและเครื่องดื่มให้กับผู้มาใช้บริการในการเปิดห้องพัก การสัมมนาอบรม แผนกอาหารและเครื่องดื่มของธุรกิจโรงแรมสามารถสร้างรายได้ให้กับธุรกิจโรงแรมเป็นอันดับ 2 รองจากค่าห้องพัก โดยมีสัดส่วนร้อยละ 0 – 60 ในขณะที่ค่าที่พักสร้างรายได้ประมาณร้อยละ 35 – 80 (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2553) ผู้จัดการหรือผู้บริหารในอนกนี้จึงต้องพยายามควบคุมต้นทุนให้อยู่ในระดับที่กำหนดซึ่งอยู่ในระดับที่กำหนดซึ่งประมาณร้อยละ 40 โดยการควบคุมแต่ละขั้นตอนของการจัดซื้อจกนกระทั่งการปรุงอาหารเสร็จเพื่อนำอาหารออกให้ลูกค้า

ในปัจจุบันประเด็นการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้รับความสนใจจากผู้มีส่วนได้เสียในสังคมค่อนข้างสูง ดังนั้นต้นทุนสิ่งแวดล้อมจึงกลายเป็นต้นทุนที่สำคัญและมีอิทธิพลต่อกระบวนการบริหารงานของกิจการ (วิริยา จงรักษัตย์, 2562 : 130) จากสถานการณ์ดังกล่าวเพื่อช่วยให้การพัฒนาธุรกิจโรงแรมซึ่งถือเป็นภาคอุตสาหกรรมหลักทางด้านเศรษฐกิจของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน โดยเฉพาะจังหวัดตรัง ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นจำเป็นต้องมีการบริหารงานที่ดี เพื่อใช้ในการวางแผน ควบคุม และ ตัดสินใจ การบัญชีจึงกลายเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่มาช่วยในการบริหารงาน ทำให้ทราบฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ดังนั้น คณะผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการจัดการต้นทุนสิ่งแวดล้อมอันจะส่งผลให้เกิดการอำนวยความสะดวกแก่ชุมชนให้มีความมั่นคงเข้มแข็งตามหลักการเศรษฐกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันให้กับธุรกิจของไทยในประชาคมอาเซียนอย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการจัดการต้นทุนสิ่งแวดล้อมของกลุ่มธุรกิจโรงแรมในอำเภอสิเกา จังหวัดตรัง
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการจัดการต้นทุนสิ่งแวดล้อมของกลุ่มธุรกิจโรงแรมในอำเภอสิเกา จังหวัดตรัง

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างการวิจัย

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาการดำเนินงาน ได้แก่ กลุ่มธุรกิจโรงแรมในเขตพื้นที่ชายฝั่งอำเภอสิเกา จังหวัดตรัง จำนวน 27 แห่ง (สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดตรัง, 2563)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง การศึกษาวิจัยครั้งนี้จะทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชากรกลุ่มธุรกิจโรงแรม ในเขตพื้นที่ชายฝั่งอำเภอสิเกาจังหวัดตรัง ที่มีการดำเนินกิจกรรมด้านน้ำสำหรับนักท่องเที่ยว และใช้วิธีคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) จำนวน 1 กิจการ เพื่อเป็นตัวแทนกลุ่มธุรกิจโรงแรมในการพัฒนาและประเมินผลระบบสารสนเทศ

2. เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed Method) ที่ให้ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณ (Quantitative) และเชิงคุณภาพ(Qualitative) ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งปัจจัยที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ เพื่อนำมาสร้างเป็นเครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยในการวิจัยเชิงคุณภาพ(Qualitative Research)พัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการจัดการต้นทุนสิ่งแวดล้อมของกลุ่มธุรกิจโรงแรมในอำเภอสิเกา จังหวัดตรังและแบบสอบถามที่

ผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการจัดการต้นทุนสิ่งแวดล้อมของกลุ่มธุรกิจโรงแรมในอำเภอสีเกา จังหวัดตรัง โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยศึกษาเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในแหล่งข้อมูลต่าง ๆ

2. สร้างแบบสัมภาษณ์ข้อมูล ประกอบด้วย ขั้นตอนการดำเนินงานระบบปัจจุบัน ความต้องการของระบบ ประกอบด้วย รายงานข้อมูล วิธีนำเข้าข้อมูล วิธีการประมวลผล ระยะเวลาใช้ในแต่ละงานการควบคุม และสอบถามถึงข้อดีข้อเสียของระบบงานเดิม การวิเคราะห์ระบบศึกษาทำความเข้าใจกับระบบการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจโรงแรมอย่างละเอียด เพื่อกำหนดแนวทางสำหรับการออกแบบ ระบบงานใหม่ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน โดยนำข้อมูลความต้องการระบบงานใหม่มาวิเคราะห์ นำเสนอแนวทางสำหรับการออกแบบระบบใหม่โดยใช้แบบจำลอง ได้แก่ แผนภาพบริบท (Context Diagram) แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) แผนภาพความสัมพันธ์ของข้อมูล (E-R Diagram) ตารางข้อมูล (Data Table)

การออกแบบระบบสารสนเทศที่ชุมชน ตามความต้องการของผู้ใช้ เพื่อนำไปพัฒนาเป็นระบบงานใหม่ ทั้งนี้ การออกแบบการส่งออก (Output) ประกอบด้วย การออกรายงานทางจอภาพ การออกรายงานทางเครื่องพิมพ์ การออกแบบการนำเข้า (Input Design) ประกอบด้วย จอภาพนำเข้าข้อมูล ได้แก่ การเข้าสู่ระบบสำหรับผู้ใช้ การตั้งค่าระบบ เพิ่มข้อมูลหลักฐาน รายรับรายจ่าย การจัดการต้นทุนสิ่งแวดล้อม และรายงานทางการเงิน การนำระบบไปใช้ การนำสิ่งที่ได้จากการออกแบบมาพัฒนาเป็นระบบสารสนเทศ แล้วนำไปติดตั้ง ทดลองใช้งาน แล้วทำการฝึกอบรมผู้ใช้งานระบบและประเมินผลการทำงานของระบบว่าตรงตามความต้องการของผู้ใช้

2. และใช้แบบสอบถาม เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการจัดการต้นทุนสิ่งแวดล้อมของกลุ่มธุรกิจโรงแรมในอำเภอสีเกา จังหวัดตรัง โดยทำการแจกแบบประเมินและเรียกคืนด้วยตนเองเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบประเมิน แบ่ง ออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check list) ซึ่งจะถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ และวุฒิการศึกษา

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการจัดการต้นทุนสิ่งแวดล้อมในอำเภอสีเกา จังหวัดตรัง มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Fating Scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ท (Likerts Male) แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3. นำแบบประเมินในข้อ 1,2 ไปขอรับคำชี้แนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ พร้อมปรับแก้ตามคำแนะนำ

4. นำแบบทดสอบให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาว่า ข้อสอบแต่ละข้อมีความสอดคล้องกับเนื้อหา โดยใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตามวิธีการของโร วินลลีและแอมเบลตัน (ลัวันและอังคณา สายยศ, 2543, หน้า248-249) คัดเลือกข้อสอบที่มีค่าดัชนีความ สอดคล้องตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยพบว่าค่าดัชนีความ สอดคล้อง(IOC) มีค่าเฉลี่ยที่ 0.66

8. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยนำไปทดลอง (Try out) กับ กลุ่มเป้าหมาย เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -coefficient) ตามวิธี ของครอนบาค (Cronbach) ทั้งนี้ตัวแปรทุกตัวมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) มากกว่า 0.7 (Nunnally, 1994)

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

โดยมีข้อมูลทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณซึ่งมีการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจะประมวลและสรุปข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์ข้อมูล เบื้องต้น ทำให้การออกแบบระบบสารสนเทศตรงตามความต้องการของผู้ใช้ เพื่อนำไปพัฒนาเป็นระบบงาน ใหม่ ทั้งนี้ ประกอบกับการสังเกตจากการท ำบัญชีตามระบบบัญชีที่ร่วมกันออกแบบและการสนทนากับแต่ละ กลุ่มซึ่งได้เ็น ระบบบัญชีไปทดลองใช้

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ยโดย

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน สถิติที่ใช้ คือ จำนวน (Frequency) และร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูป ตารางประกอบคำอธิบาย

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการจัดการต้นทุน สิ่งแวดล้อมของธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอสีเกา สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์ ที่ตั้งไว้ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตาราง ประกอบคำอธิบาย เกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูล คณะผู้วิจัย แบ่งเกณฑ์ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายความว่า มากที่สุด

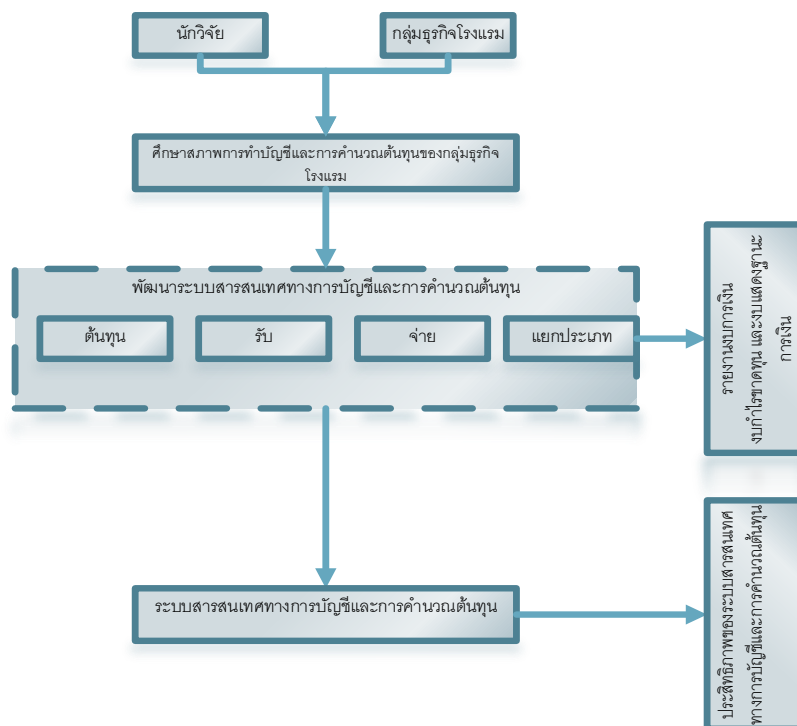
ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายความว่า มาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายความว่า ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายความว่า น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายความว่า น้อยที่สุด

กรอบแนวคิดในการวิจัย



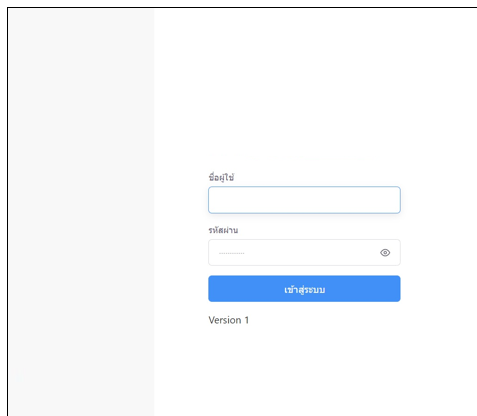
แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

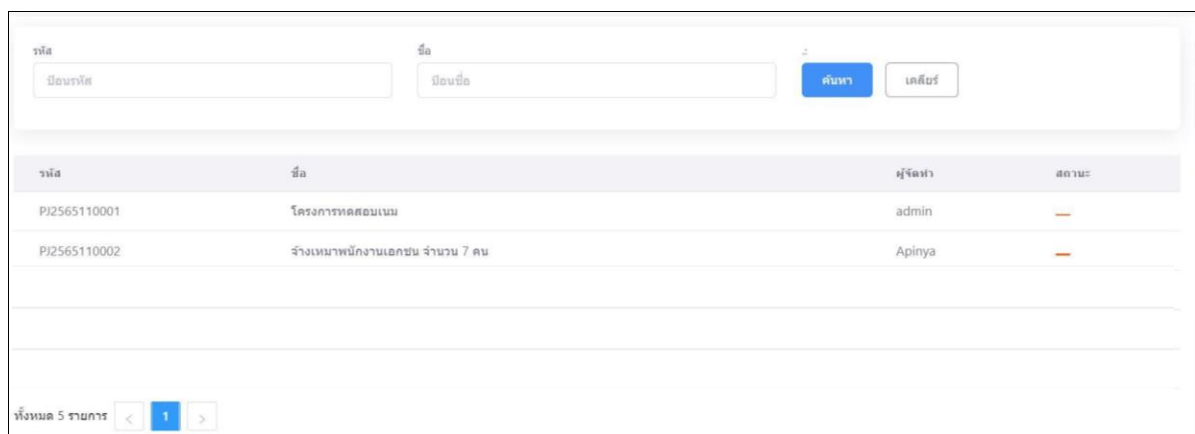
ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ผลการพัฒนาสารสนเทศทางการบัญชีและการจัดการต้นทุนสิ่งแวดล้อมของกลุ่มธุรกิจโรงแรมในอำเภอสิเกา จังหวัดตรัง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อผ่านโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ผู้ใช้งานระบบสามารถเข้าสู่ระบบตามรหัสผู้ใช้งาน ทำการสร้างรายงานและบันทึกข้อมูลได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้องค์กรสามารถนำสารสนเทศทางด้านบัญชีและการเงินไปใช้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ทันเวลาและมีประสิทธิภาพ โดยออกแบบระบบดังกล่าวให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน สร้างความพอใจให้กับผู้ใช้งาน มีรายงานทางด้านบัญชีอย่างครบถ้วน และสามารถสร้างมาตรฐานในการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นมาตรฐานภายในองค์กรรายละเอียดระบบงาน ด้านโมดูลการใช้งาน ระบบสารสนเทศจะมีโมดูลดังนี้ 1. ขอบชื่อ 2. ส่งชื่อ 3. รับของ/ตั้งหนี้ 4. มัดจำ 5. ปิดมัดจำ 6. ลดหนี้เจ้าหนี้ 7. ใบรับวางบิล 8. รายได้ค่าบริการ 9. มัดจำรับ 10. ลดหนี้ 11. จ่ายชำระหนี้ 12. รับชำระ

หนี้ 13. ตั้งวงเงินสดย่อย 14. เบิกเงินสดย่อย 15. เคลียร์เงินสดย่อย 16. ปิดเงินสดย่อย 17. เงินทรองจ่าย
18. ปิดเงินทรองจ่าย 19. บันทึกรายการรายวัน 20. ผังองค์กรลูกค้า 21. ประเภทลูกค้า 22. บัญชีธนาคาร
23. ผังบัญชี 24. รายงาน



รูปที่ 2 ส่วนหน้าจอการการเข้าสู่ระบบ



รูปที่ 3 หน้าจอย่อยในแต่ละโมดูล

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการจัดการต้นทุนสิ่งแวดล้อมของกลุ่มธุรกิจโรงแรมในอำเภอสีเกา จังหวัดตรัง

2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 80 และเพศชายคิดเป็นร้อยละ 20 ตามลำดับจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75 และระดับการศึกษา ป.ตรีคิดเป็นร้อยละ 17 และระดับการศึกษาระดับปริญญาโทคิดเป็นร้อยละ 8 ตามลำดับ

2.2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบจำแนกตามรายด้าน พบว่า ผู้ใช้ระบบมีการประเมินด้านประสิทธิภาพของระบบโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.1$) โดยด้านที่ได้รับการ

ประเมินสูงสุดคือ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ($\bar{x} = 4.3$) ลำดับต่อมาคือด้านตรงตามความต้องการ ($\bar{x} = 4.2$) และด้านความสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ ($\bar{x} = 4.0$) ด้านประสิทธิภาพและด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมีค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ ($\bar{x} = 3.9$) โดยมีรายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบจำแนกตามรายด้าน

ด้านการประเมินประสิทธิภาพของระบบ	$\bar{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
1.ด้านตรงตามความต้องการ	4.2	0.3	มาก
2.ด้านความสามารถทำงานได้ตามหน้าที่	4.0	0.5	มาก
3.ด้านความง่ายต่อการใช้งาน	4.3	0.4	มาก
4.ด้านประสิทธิภาพ	3.9	0.3	มาก
5.ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	3.9	0.3	มาก
รวม	4.1	0.4	มาก

2.1 ความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบจำแนกตามรายข้อของด้านตรงตามความต้องการพบว่าผู้ใช้ระบบมีการประเมินด้านตรงตามความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.2$) โดยด้านที่ได้รับการประเมินสูงสุดคือ ความสามารถของระบบในการเพิ่มข้อมูล ($\bar{x} = 4.9$) ลำดับต่อมาคือด้านความสามารถในการเรียกใช้งานในระบบฐานข้อมูล ความสามารถของระบบในการนำเสนอข้อมูลและความสามารถในการเรียกใช้งานในระบบฐานข้อมูลมีค่าเท่ากันเท่ากับ ($\bar{x} = 4.1$) และด้านความสามารถของระบบในการปรับปรุงข้อมูลลำดับสุดท้ายมีค่าเท่ากับ ($\bar{x} = 4.0$)

2.2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบจำแนกตามรายข้อของด้านความสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.0$) โดยด้านที่ได้รับการประเมินสูงสุดคือ ความถูกต้องของระบบในการเพิ่มข้อมูล ($\bar{x} = 4.1$) ลำดับต่อมาคือด้านความถูกต้องของการทำงานระบบในภาพรวม ($\bar{x} = 4.0$) และลำดับสุดท้ายด้านความถูกต้องของระบบในการจัดประเภทของข้อมูลมีค่าเท่ากับ ($\bar{x} = 3.8$)

2.3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบจำแนกตามรายข้อของด้านความง่ายต่อการใช้งานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.3$) โดยด้านที่ได้รับการประเมินสูงสุดคือ ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ ($\bar{x} = 4.9$) ลำดับต่อมาคือด้านความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม ($\bar{x} = 4.2$) และลำดับสุดท้ายด้านความง่ายในการเรียกใช้ระบบและด้านความสะดวกในการเข้าใช้ระบบมีค่าเท่ากับ ($\bar{x} = 3.1$)

2.4 ความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบจำแนกตามรายชื่อของด้านด้านประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.0$) โดยด้านที่ความเร็วในการติดต่อกับฐานข้อมูล ด้านความเร็วในการบันทึกปรับปรุงข้อมูล และด้านความเร็วในการนำเสนอข้อมูลมีค่าเท่ากันเท่ากับ ($\bar{x} = 3.9$)

2.5 ความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบจำแนกตามรายชื่อของด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.9$) โดยด้านการกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบเกิดความปลอดภัยในการใช้งาน และด้านความเร็วในการนำเสนอข้อมูลมีระบบรองรับข้อมูลโดยตรงกับความต้องการนำไปใช้ประโยชน์ได้มีค่าเท่ากันเท่ากับ ($\bar{x} = 4.0$) และ ความปลอดภัยของระบบเครือข่าย ($\bar{x} = 3.9$) ลำดับสุดท้ายคือด้านการควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้อย่างถูกต้อง ($\bar{x} = 3.8$)

อภิปรายผลการวิจัย

1. การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการจัดการต้นทุนสิ่งแวดล้อมของกลุ่มธุรกิจโรงแรมในอำเภอสีเกา จังหวัดตรัง พบว่า ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบผ่านโปรแกรมเว็บ เบราร์เซอร์ จุดเด่นของระบบคือทำงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้งานระบบสามารถเข้าใช้งาน ในระบบผ่านโปรแกรมเว็บเบราร์เซอร์ ได้ทุกที่โดยไม่จำเป็นต้องลงโปรแกรมในเครื่อง การอ้างอิงจากฐานข้อมูลเดียวกันทุกแผนกที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบันทึกข้อมูลในระบบ โดยนำ โปรแกรมเว็บเบราร์เซอร์ ที่ใช้ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล มาใช้ในการบริหารระบบงาน โดยขั้นแรกจะมีการอบรมให้กับผู้ใช้งานซึ่งสอดคล้องกับ ฤติมา มุ่งหมาย และวรรณุช กุอุทา (2564 : 53 , อ้างถึง ไพลิน ตรงเมธีรัตน์ : 2563) ได้กล่าวถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นการประยุกต์ใช้สารสนเทศกับระบบบัญชีขององค์กร ซึ่งมีหน้าที่สำคัญ ได้แก่ รวบรวมข้อมูลประมวล และสารสนเทศหรือผลลัพธ์ที่ผู้ต้องการ โดยแยกได้เป็น 3 ส่วน คือ ระบบ สารสนเทศ และการบัญชีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำบัญชีช่วยให้สะดวก ประหยัดเวลา ลดความยุ่งยากและซับซ้อนการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีระบบ สามารถเรียกดูข้อมูลได้ทันทีที่ต้องการ ใช้วางแผนการแข่งขันทางการตลาดได้ และใช้ข้อมูลทางการเงินและบัญชีในการตรวจสอบสุขภาพของธุรกิจ สร้างความโปร่งใส ลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการจัดจ้างสำนักงานบัญชีได้อีกทั้งยังส่งเสริมให้การทำธุรกรรมและการบริหารเงินของผู้ประกอบการเป็นไปอย่างรวดเร็ว คล่องตัว และเกิดประสิทธิภาพ อันจะส่งผลสำเร็จต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศในภาพรวม ทั้งนี้ระบบการทำงานของโปรแกรมในการบันทึกข้อมูลทางด้านบัญชีสามารถเชื่อมโยงไปยังบัญชีแยกประเภทและสามารถจัดทำรายงานทางการเงินได้ตามช่วงเวลาที่ต้องการและช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน (แดน กุลรูป และ กาญจนา ธีระรัตน์ วิเชียร, 2015 : 167) จากการศึกษาพบว่าผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการจัดการต้นทุนสิ่งแวดล้อมของกลุ่มธุรกิจโรงแรมในอำเภอสีเกา จังหวัดตรัง

2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบด้านตรงตามความต้องการพบว่าความสามารถในการเพิ่มข้อมูลได้รับคะแนนสูงสุดในด้านนี้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ฤติมา มุ่งหมาย และ วรณช กุอุทา (2564 : 52) ซึ่งได้ทำการศึกษาการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ และ สนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่ม ผลิตภัณฑ์แปรรูป อาหาร จาก เนื้อ สัตว์ จังหวัด อุบลราชธานี. โดยใช้แบบสอบถาม ใช้เทคนิคการวิเคราะห์การแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ผลการวิจัยพบว่า ค่าความความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบด้านการทำงานได้ตรงตามความต้องการอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากระบบที่สามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะของผู้ใช้จะช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นและความพึงพอใจ โดยเฉพาะเมื่อระบบสามารถรองรับการปรับปรุงข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพของ ระบบจำแนกในด้านความสามารถทำงานได้ตามหน้าที่พบว่าความถูกต้องของระบบในการเพิ่มข้อมูลมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก อันเนื่องมาจากความถูกต้องของข้อมูลเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างความน่าเชื่อถือของระบบสารสนเทศ โดยเฉพาะในธุรกิจที่ต้องการความแม่นยำในการตัดสินใจและการวางแผนทางการเงิน และความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบด้านความง่ายต่อการใช้งาน ในด้านความเร็วในการแสดงผลจากการเชื่อมโยงเพจอยู่ในระดับมากที่สุด พบว่าความง่ายในการใช้งานเป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจและการยอมรับระบบสารสนเทศ การออกแบบระบบที่เน้นการใช้งานที่ง่าย และมีอินเทอร์เฟซที่ชัดเจนจะช่วยลดระยะเวลา ในการเรียนรู้และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของผู้ใช้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบด้านประสิทธิภาพ ความเร็วในการเข้าถึงฐานข้อมูลและการแสดงผลข้อมูลเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับผู้ใช้ ความเร็วในการเข้าถึงและประมวลผลของระบบมีผลต่อความพึงพอใจในการใช้งานระบบ และช่วยเสริมสร้างความยั่งยืนในการใช้งานระบบสารสนเทศ สุดท้ายในด้านความปลอดภัยของข้อมูล ผู้ใช้ให้ความสำคัญกับระบบที่สามารถปกป้องข้อมูลส่วนตัวได้อย่างดี ผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุเมธ พิสิฐ และจักรพันธ์ จันทร์เขียว (2559 : 58) อันเนื่องมาจากการรักษาความปลอดภัยในระบบสารสนเทศมีผลต่อความไว้วางใจและการใช้งานระบบ การควบคุมสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลจึงมีความสำคัญในการสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการศึกษาวิจัย

1.1 ควรมีการเพิ่มเติมระบบการทำงานอื่นๆในงานที่เกี่ยวข้องกับบัญชีและการเงิน เช่นระบบบริหารการจัดการห้องพัก

1.2 ควรมีการนำผลวิจัยที่ได้ นำไปเป็นข้อมูลเพื่อให้เกิดการตื่นตัวในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกิจการ

1.3 การนำระบบบัญชีไปใช้เหมาะสำหรับผู้ที่มีพื้นฐานด้านการบัญชีเบื้องต้น เนื่องจากระบบถูกออกแบบให้สอดคล้องกับหลักการบัญชี

1.4 จัดทำคู่มือการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบได้อย่างง่ายดายและมีประสิทธิภาพ โดยคู่มือนี้จะประกอบด้วยแนวทางปฏิบัติที่ครบถ้วนและเข้าใจง่าย เพื่อลดความยุ่งยากและประหยัดเวลาในการเรียนรู้การใช้งาน ช่วยสนับสนุนให้ผู้ใช้งานสามารถดำเนินงานได้อย่างคล่องตัวและมั่นใจ.

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 ควรเปลี่ยนกลุ่มเป้าหมาย เพื่อเกิดความหลากหลายของมุมมอง โดยคำนึงถึงคุณภาพและความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา

2.2 ควรส่งเสริมโดยการอบรมด้านการใช้เทคโนโลยีในการทำธุรกิจให้มากขึ้น เพื่อให้ผู้ประกอบการเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในการใช้งาน

2.3 พัฒนาระบบโดยออกแบบให้สามารถขยายขอบเขตการใช้งานได้ ทั้งในส่วนขององค์กรที่มีขนาดเล็กจนถึงองค์กรขนาดใหญ่ และสามารถปรับให้เหมาะสมกับธุรกิจในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวประเภทต่างๆ เช่น โรงแรม สถานที่ท่องเที่ยว หรือบริษัทนำเที่ยว

2.4 พัฒนาระบบสารสนเทศที่มีโมดูลเฉพาะสำหรับติดตามต้นทุนด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การลดการใช้พลังงาน การใช้เชื้อเพลิง หรือการใช้ทรัพยากรหมุนเวียน เพื่อนำมาซึ่งระบบสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจในด้านการจัดการต้นทุนและความยั่งยืนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

ธีรวัฒน์ ประกอบผล และ เอกพันธ์คาปัญญา. (2552). การวิเคราะห์และออกแบบระบบ. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ชัคเชส มีเดีย จำกัด.

ฤติมา มุ่งหมาย และวรนุช กุอุทา. (2564). การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการบริหารจัดการและสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่ม ผลิตภัณฑ์แปรรูป อาหาร จาก เนื้อ สัตว์ จังหวัดอุบลราชธานี. วารสาร วิทยาการจัดการปริทัศน์. 23 (1), 43-56.

ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. (2543). เทคนิคการวัดผลการเรียนรู้. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.

วิริยา จงรักษ์สัตย์. (2562). การจัดสรรต้นทุนสิ่งแวดล้อมไปยังต้นทุนผลิตภัณฑ์. วารสารมหาวิทยาลัยคริสเตียน. 25 (2), 130-142.

- สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดตรัง. (2563). ธุรกิจที่พัก/โรงแรม/เกสเฮาส์โฮมสเตย์ที่ได้รับรองมาตรฐาน. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 9 กันยายน 2563. แหล่งที่มา: https://trang.gdcatalog.go.th/organization/trg_mots.
- ชัยวัช ไขวิฑูรกิจ. (2560). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อราคาห้องพักโรงแรมในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. การศึกษาค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- สุเมธ พิลีก และ จักรพันธ์ จันทร์เขียว. (2559). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเงินกองทุนสวัสดิการชุมชน กรณีศึกษาจังหวัดนครสวรรค์. วารสารวิชาการสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย. 5 (1), 48–59.
- แดน กุลรูป และกาญจนา ธีระรัตน์วิเชียร. (2558). การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี: กรณี ศึกษา กลุ่มข้าวกล้องงอกเพื่อสุขภาพตำบลไหล่น้ำอำเภอเกาะคาจังหวัดลำปาง. วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่ คณะวิทยาการจัดการ. 8 (2), 153-169.
- Nunally, J., & Bernstein, L. (1994). *Psychometric Theory*. New York: MacGrow-Hill Higher.