

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี
กรณีศึกษาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้
**Factors Affecting Accounting Efficiency of Employees: A Case Study of
Real Estate Business in the Southern Region**

บุญยทธรรศน์ คงแก้ว,
สุวิสา ไชยสุวรรณ และ วไลภรณ์ นวลสอาด
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
**Punyathud kongkeaw,
Suwisa Chaisuwan and Walaiporn Nuansard**
Rajamangala University of Technology Srivijaya, Thailand
Corresponding Author, E-mail: Suwisa.c@rmutsv.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี 2) ศึกษาประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี และ 3) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 181 ราย ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ มีความเห็นคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านเจตคติในวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพและด้านความรู้และความสามารถในวิชาชีพ 2) ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ มีความเห็นคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านเวลา ด้านความเข้าใจและด้านปริมาณงาน และ 3) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ โดยรวม ได้แก่ ด้านทักษะวิชาชีพและด้านเจตคติในวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี; ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี; ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

* วันที่รับบทความ : 20 ตุลาคม 2567; วันแก้ไขบทความ 3 พฤศจิกายน 2567; วันตอบรับบทความ : 5 พฤศจิกายน 2567

Received: October 20 2024; Revised: November 3 2024; Accepted: November 5 2024

Abstract

The purpose of this research is to: 1) Study the factors that affect accounting practitioners. 2) Study accounting efficiency. 3) Study the factors that affect accounting practitioners in the southern region. Data from 181 real estate accountants in the southern region were collected from surveyors. The statistics used in the analysis are descriptive statistics, including percentages, averages, and standard deviations.

The results show that accounting professionals in the southern region of real estate have the highest opinion of the accounting efficiency of accounting practitioners, including professional attitude, professional value, professional knowledge, and professional ability. The most important considerations regarding overall accounting efficiency are accuracy and reliability, speed and timeliness, completeness and transparency, and accountability. Factors that affect the accounting efficiency of accounting practitioners in the southern region include professional ethics, professional values, professional skills, and the knowledge and ability of accounting practitioners in the southern region, with the latter being the most comprehensive. Factors that affect the accounting efficiency of accounting professionals in the southern region include professional skills and professional attitudes.

Keywords: Accounting efficiency; Accounting practitioner; Real estate business

บทนำ

เมื่อกล่าวถึงการเปลี่ยนแปลงในการทำงานและพฤติกรรมของผู้คน การระดมงานและการทำงานระยะไกลกำลังมีความสำคัญมากขึ้นเนื่องจากผลกระทบของการระบาดของโรคระบาด การทำงานจากที่บ้าน (Work from Home) กลายเป็นสถานการณ์ที่มากขึ้น นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมของผู้คน เช่น การย้ายที่อยู่ไปยังพื้นที่ที่น่าอยู่กว่าหรือใกล้กับธรรมชาติ ก็ส่งผลให้ตลาดอสังหาริมทรัพย์ปรับตัวเพื่อตอบสนองความต้องการใหม่นี้ สถานการณ์ที่อยู่อาศัยปี 2565 พ้นตัวจากจุดต่ำสุดหลังสถานการณ์ Covid – 19 สิ้นสุดลง ส่งผลให้ผู้ประกอบการอสังหาริมทรัพย์ เริ่มมีความเชื่อมั่นเพื่อสูงขึ้นจากการเปิดโครงการใหม่ที่เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 66.1 รวมถึงกำลังซื้ออสังหาริมทรัพย์ เพิ่มขึ้นร้อยละ 31.7 ทั้งจากชาวไทยและชาวต่างประเทศ โดยเฉพาะชาวจีนที่เริ่มกลับเข้ามาซื้ออสังหาริมทรัพย์ในประเทศไทย เขตใจกลางเมืองและเมืองท่องเที่ยว ส่งผลให้อัตราดูดซับที่อยู่อาศัยเพิ่มสูงขึ้นเป็นร้อยละ 39.3 เศรษฐกิจภายในประเทศฟื้นตัวได้ดี หลังจากการเปิดประเทศอย่างเต็มรูปแบบ โดยเฉพาะจากภาคการท่องเที่ยวและบริการที่ฟื้นตัวได้เต็มทุกภูมิภาค ส่งผลให้กำลังซื้อภายในประเทศขยายตัวตามไปด้วย ซึ่งในปัจจุบันผู้บริโภคที่ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีและใส่ใจสิ่งแวดล้อมโดยต้องการที่อยู่อาศัยแบบยั่งยืน และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น บ้านสีเขียว บ้านผลิตพลังงานและบ้านที่รองรับผู้สูงอายุ ดังนั้นผู้ประกอบการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ จึงจำเป็นต้องออกแบบและพัฒนาที่อยู่อาศัยใหม่ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อพฤติกรรมของผู้บริโภคในอนาคต ในขณะเดียวกันสถาบันการเงินก็ให้ความสำคัญกับเทรนด์ที่อยู่อาศัยแบบยั่งยืน และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

โดยสนับสนุนสินเชื่อผู้ประกอบการและสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยการให้อัตราดอกเบี้ยและเงื่อนไข (ศูนย์วิจัยธนาคารออมสิน, 2566: ออนไลน์)

สถานการณ์ที่อยู่อาศัยในภาคใต้เปิดตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.3 เนื่องจากผู้ประกอบการอสังหาฯ ในพื้นที่เริ่มกลับมาเปิดโครงการใหม่ที่อาศัยขายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 23.7 เนื่องจากภาคการท่องเที่ยวและบริการที่สร้างรายได้หลักให้กับภูมิภาค ความต้องการสินค้าเกษตรโดยเฉพาะยางพาราและปาล์มน้ำมัน รวมถึงอาหารแปรรูปจากตลาดโลกเพิ่มสูงขึ้นตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก กำลังซื้อที่อยู่อาศัยจากชาวต่างชาติเริ่มกลับมาอีกครั้ง โดยเฉพาะคอนโดมิเนียมในจังหวัดภูเก็ตที่เป็นที่นิยมของชาวรัสเซียและชาวจีน (ศูนย์วิจัยธนาคารออมสิน, 2566: ออนไลน์) ซึ่งตรงกับข้อมูลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าที่เก็บข้อมูลของนิติบุคคลที่ดำเนินกิจการประเภทธุรกิจ การซื้อและการขายอสังหาริมทรัพย์ที่เป็นของตนเอง เพื่อการพักอาศัยในเขตภาคใต้ ในปี พ.ศ. 2566 มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น 25.78 จากปี พ.ศ.2565 และในเขตภาคใต้จังหวัดที่มีนิติบุคคลดำเนินการอยู่สูงสุด 5 อันดับ ได้แก่ ภูเก็ต สุราษฎร์ธานี สงขลา นครศรีธรรมราช และกระบี่ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2566: ออนไลน์)

ปัจจัยที่ส่งผลทำให้ผู้ทำบัญชีสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จนนำไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้หรือบรรลุวัตถุประสงค์ได้เกิดจากหลายส่วนประกอบ เช่น การใช้ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ทักษะทางวิชาชีพ ประสบการณ์ ความชำนาญในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้วยความเอาใจใส่อย่างเต็มความสามารถ การใช้ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจ เศรษฐกิจ สังคม การเมือง และข้อกฎหมาย การใช้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น อีกทั้งการมีทักษะวิชาชีพด้านต่าง ๆ เช่น ทักษะทางวิชาชีพด้านการใช้เหตุผล ทักษะทางวิชาชีพด้านการปฏิสัมพันธ์ การปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น การทำงานเป็นทีม ความสามารถเจรจาต่อรองและการแก้ปัญหา ทักษะวิชาชีพด้านการสื่อสาร การใช้ข้อมูลในการนำเสนอข้อมูลทางด้านบัญชีให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถ้าองค์กรที่มีกระบวนการบริหารงานที่ดี ย่อมส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (ณฐา ธรรมเจริญและคณะ, 2565:11-26) ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีเป็นตัวชี้วัดระดับคุณภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ว่าการปฏิบัติงานนั้นดำเนินไปด้วยความรับผิดชอบ เอาใจใส่โดยใช้ทักษะความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลในงบการเงินมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือและทันกาล ผู้ทำบัญชีเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญต่อการทำงานในด้านบัญชี โดยเฉพาะผู้ทำบัญชีที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์จึงเป็นที่ต้องการขององค์กร ปัจจัยที่สนับสนุนให้เกิดประสิทธิภาพจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ทั้งในด้านของเวลาคุณภาพของงานและปริมาณงาน ซึ่งจะเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบความมีประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรได้ (จุฑามาศ จันทร์เปล่ง, 2565 : 214-223) ซึ่งถ้าหากผู้ทำบัญชีมีความคิดสร้างสรรค์จนถึงการคิดค้นสิ่งใหม่ ๆ ในการทำงานให้เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ก็จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรณีศึกษาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขต

ภาคใต้ จะเป็นประโยชน์แก่การปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในองค์กรว่าควรปฏิบัติงานในลักษณะใด เพื่อนำไปสู่ประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี

จากปรากฏการณ์ดังกล่าว ผู้วิจัยมีความสนใจและต้องการทราบถึงการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรณีศึกษาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ โดยการทบทวนวรรณกรรมเพื่อให้ทราบว่าปัจจัยใดบ้างที่มีส่วนส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีมีการจัดทำบัญชีที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ต้องให้ความสำคัญในการจัดทำบัญชีที่ได้มาตรฐาน มีแหล่งข้อมูลที่สามารถตรวจสอบได้มีความน่าเชื่อถือของเอกสารที่นำมาใช้ในการบันทึกบัญชี และได้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานหรือใช้เป็นแนวทางการพัฒนาความรู้ความสามารถในการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ซึ่งจะช่วยให้เกิดการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ เพราะหากผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สามารถจัดทำบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพก็จะเป็นการสร้างมูลค่าและเพิ่มความได้เปรียบในการแข่งขันเพื่อความเจริญเติบโตยั่งยืนและมั่นคงสืบไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขต
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้

ระเบียบวิธีวิจัย

1. รูปแบบการวิจัย การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรณีศึกษาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณโดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการวิจัย โดยมีลำดับขั้นตอนในการศึกษาและมีระเบียบวิธีการศึกษาในด้านการกำหนดประชากร การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง การเก็บรวบรวมข้อมูล รวมถึงสถิติที่ใช้ในการวิจัย

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีที่ปฏิบัติงานอยู่ในธุรกิจการ SMEs ประเภทการซื้อและการขายอสังหาริมทรัพย์ที่เป็นของตนเอง เพื่อการพักอาศัย ในเขตภาคใต้ ที่ยังดำเนินกิจการอยู่ในปี 2566 จำนวน 2,898 ราย (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2566: ออนไลน์) การคิดผลของกลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้ได้ใช้สูตรการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากค่านวนหาโดยใช้สูตรของทาร์โย ยามา ซึ่งขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ได้คือ 351 ราย การคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการในแต่ละจังหวัด ผู้วิจัยได้คำนวณโดยใช้วิธีการเทียบบัญชีไตรยางศ์ จากสูตรการกระจายตามสัดส่วนประชากร

3. การพิทักษ์สิทธิ์กลุ่มตัวอย่าง การวิจัยนี้ได้ผ่านการรับรองการพิจารณาจริยธรรมโครงการวิจัยตามแนวทางหลักจริยธรรมในคนที่เป็นมาตรฐานสากล จากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เมื่อผ่านการรับรองแล้วจึงดำเนินการรวบรวมข้อมูล

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สร้างขึ้นจากการศึกษา แนวคิด ทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรณีศึกษาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ โดยที่ข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการวิจัยและแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี เนื่องจากงานวิจัยในครั้งนี้ได้กำหนดขอบเขตประชากรคือ เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีที่อยู่ในบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษาและประสบการณ์ด้านการปฏิบัติงานด้านบัญชี ทั้งหมด 4 ข้อ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมายถูกในช่องว่างตามตัวเลือกที่กำหนดไว้ในแบบสอบถาม ซึ่งลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบให้เลือกตอบ (Multiple Choice)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามแบบประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี แบ่งออกเป็น 4 ปัจจัยได้แก่ 1) ปัจจัยด้านความรู้และความสามารถในการวิชาชีพบัญชี จำนวน 10 ข้อ 2) ปัจจัยด้านทักษะทางวิชาชีพ จำนวน 9 ข้อ 3) ปัจจัยด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ จำนวน 10 ข้อ 4) ปัจจัยด้านเจตคติในวิชาชีพการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี จำนวน 5 ข้อ รวมเป็นจำนวน 34 ข้อ โดยข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามแบบประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในจังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งมีข้อคำถามจำนวน 12 ข้อ ทั้งหมด 4 ด้านประกอบด้วย ด้านเวลา ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงานและด้านความเข้าใจ โดยข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

5. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินงานตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาหลักการสร้างแบบสอบถามและการสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัย จากหนังสือเอกสาร บทความและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์

2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม จากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน นำผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ หาดัชนีความสอดคล้อง และเลือกข้อคำถามที่ค่าดัชนี IOC ไม่น้อยกว่า 0.60 ถือว่าข้อคำถามนั้นนำไปใช้ได้ ผลการทดสอบความเที่ยงตรงของข้อคำถาม พบว่าข้อคำถามมีค่าดัชนี IOC อยู่ระหว่าง 0.67-1.00 ค่า IOC

หมายความว่า ข้อคำถามดังกล่าวตรงหรือสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยและทำการปรับปรุงแบบสอบถาม
ต่อข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

4. หาค่าความเชื่อมั่นตามวิธีของครอนบาค ด้วยการนำแบบสอบถามที่ได้ดำเนินการปรับปรุง
แก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง โดยผู้วิจัยได้นำ
แบบสอบถามไปทดสอบ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
จำนวน 30 ตัวอย่าง ก่อนนำแบบสอบถามไปใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า ตั้งแต่
0.70 ขึ้นไปถือว่าข้อคำถามมีความเชื่อมั่น ผลการตรวจสอบความเชื่อมั่นของข้อคำถาม พบว่า ข้อคำถามมีค่า
ความเชื่อมั่นเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดและสามารถนำไปใช้ในการศึกษา โดยมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการ
ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามด้วยระบบ Google Form พร้อมกับตรวจสอบความถูกต้อง
ครบถ้วนและสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์และส่งอีเมลแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่าง ที่อยู่
จังหวัดสงขลา นครศรีธรรมราช กระบี่ ตรัง พังงา ชุมพร ยะลา ปัตตานี และระนอง จำนวน 48 ราย

3. ผู้วิจัยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ทางไปรษณีย์ให้กับกลุ่มตัวอย่าง ขอความร่วมมือในการ
ตอบแบบสอบถามโดยแนบคิวอาร์โค้ดเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างสแกนเป็นระบบ Google Form ตอบแบบสอบถาม
ในจังหวัดภูเก็ต และจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 303 ราย ซึ่งได้รับแบบสอบถามกลับมาจำนวน 156 ราย ทำ
การตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับ มีแบบสอบถามที่ครบถ้วนสมบูรณ์เพียง
133 รายที่สามารถใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้

5. ผู้วิจัยจึงรวมข้อมูลแบบสอบถามที่ได้รับกลับมาทั้งหมด 181 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.57 เมื่อ
เปรียบเทียบกับจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker, Kumar และ Dar
(2001) ได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถาม ต้องมีอัตราการตอบกลับคืนของแบบสอบถามอย่างน้อยร้อยละ 20
จึงจะว่ายอมรับได้

6. ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับ และตรวจสอบความสมบูรณ์
ครบถ้วนของคำตอบในแบบสอบถามแต่ละชุด จากนั้นบันทึกคะแนนคำตอบลงในโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อ
นำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

7. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้ นำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์
สำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science) โดยมีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิง
พรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามแบบมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทั้งนี้ในการวิเคราะห์ถือว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของผู้ให้ข้อมูลตกอยู่ในช่วงพฤติกรรมใดก็แสดงว่าลักษณะการปฏิบัติที่ตรงตามสภาพที่เป็นจริงจากนั้นหาค่าเฉลี่ยของคำตอบในแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย

ระดับคะแนน	ระดับความคิดเห็น
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

การแบ่งระดับความคิดเห็นด้านการปฏิบัติงานด้านบัญชี แบ่งเป็น 5 ระดับ ตามค่าเฉลี่ย คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยแบ่งจากมาตราส่วนประมาณค่าเป็น 5 ช่วง เท่า ๆ กัน

$$\text{ช่วงค่าเฉลี่ย} = \frac{\text{คะแนนมากที่สุด} - \text{คะแนนน้อยที่สุด}}{\text{จำนวนช่วงค่าเฉลี่ย}}$$

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าช่วงเฉลี่ย} &= \frac{5-1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

จากนั้นนำค่าที่ได้ไปหาค่าเฉลี่ย (mean) และนำค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้มา เปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วง ดังต่อไปนี้

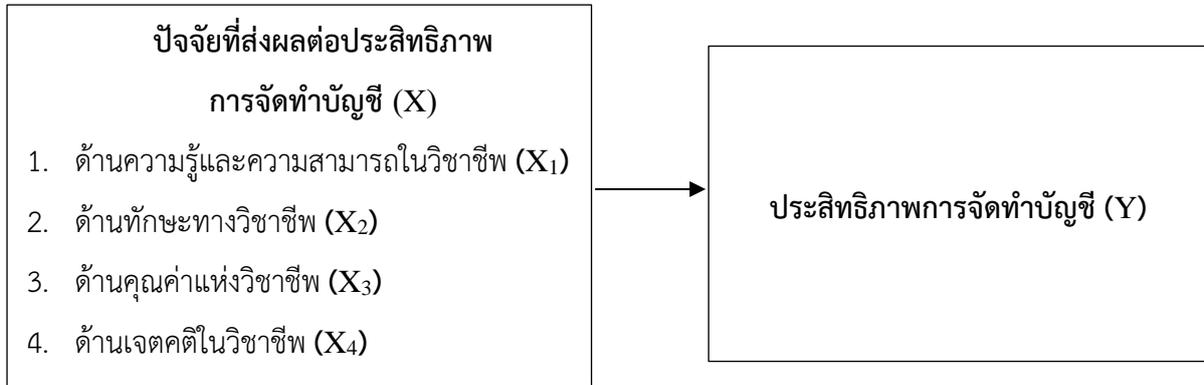
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมาก
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อย
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การทดสอบคุณลักษณะตัวแปรคือการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Multicollinearity Test) โดยใช้ Variance Inflation Factors (VIFs)

4. การทดสอบสมมติฐานใช้การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) วิธี Enter Method ซึ่งเขียนเป็นสมการ ดังนี้

$$\text{สมการ } Y = \beta_0 + \beta_1(X_1) + \beta_2(X_2) + \beta_3(X_3) + \beta_4(X_4) + \varepsilon$$

กรอบแนวคิดในการวิจัย



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ด้านการปฏิบัติงานด้านบัญชี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุช่วง ต่ำกว่า 35 ปี และมีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมทุกด้าน

ปัจจัยที่ส่งผล	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านความรู้และความสามารถในวิชาชีพ	4.21	0.53	มากที่สุด
ด้านทักษะทางวิชาชีพ	4.30	0.37	มากที่สุด
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	4.54	0.42	มากที่สุด
ด้านเจตคติในวิชาชีพ	4.59	0.49	มากที่สุด
รวม	4.41	0.45	มากที่สุด

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจจอสั่งหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ โดยภาพมีระดับความคิดเห็นอยู่ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจจอสั่งหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ โดยรวมทุกด้าน

ประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านเวลา	4.59	0.51	มากที่สุด
ด้านคุณภาพของงาน	4.60	0.50	มากที่สุด
ด้านปริมาณงาน	4.30	0.68	มากที่สุด
ด้านความเข้าใจ	4.45	0.51	มากที่สุด
รวม	4.49	0.55	มากที่สุด

4. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์เบื้องต้นด้วยค่าสถิติสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) และการวิเคราะห์ความเป็นอิสระของตัวแปรสาเหตุด้วยค่าสถิติ Variance Inflation Factor (VIF) ดังตารางที่ 3 และตารางที่ 4

ตารางที่ 3 แสดงค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีธุรกิจจอสั่งหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้

ตัวแปรอิสระ	(X ₁)	(X ₂)	(X ₃)	(X ₄)
ด้านความรู้และความสามารถในวิชาชีพบัญชี (X ₁)	1			
ด้านทักษะทางวิชาชีพ (X ₂)	0.418**	1**		
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ (X ₃)	0.367**	0.466**	1	
ด้านเจตคติในวิชาชีพ (X ₄)	0.367**	0.541**	0.412**	1

**p < 0.01

จากตารางที่ 3 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Momernt Correlation) ระหว่างตัวแปรปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี (X₁-X₄) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.367 - 0.541 ในทางสถิติแล้วหากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน มีค่าไม่ต่ำกว่า 0.3 หรือไม่สูงเกิน 0.8 จะถือว่าไม่ละเมิดข้อตกลงเบื้องต้นก่อนการวิเคราะห์การถดถอยหรือที่เรียกว่า ไม่เกิดปัญหาค่าตัวแปรอิสระสัมพันธ์กับตัวแปรอิสระ (Multi Collinearity)

ตารางที่ 4 การทดสอบตัวแปรอิสระด้วยค่าสถิติ Tolerance และ Variance Inflation Factor (VIF)

ตัวแปรอิสระ	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
ด้านความรู้และความสามารถในวิชาชีพบัญชี (X ₁)	0.598	1.672
ด้านทักษะทางวิชาชีพ (X ₂)	0.500	2.001
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ (X ₃)	0.553	1.808
ด้านเจตคติในวิชาชีพ (X ₄)	0.519	1.928

จากตารางที่ 4 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัวแปร มีค่า Tolerance ต่ำสุดคือ 0.500 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ต้องมากกว่า 0.1 ในส่วนของค่า Variance Inflation Factor (VIF) ของตัวแปรอิสระทั้ง 5 ด้านมีค่าอยู่ระหว่าง 1.672 ถึง 2.001 แสดงว่า ความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระไม่ถึงขั้นก่อให้เกิดปัญหา Multi Collinearity ซึ่งมีค่าไม่เกิน 10 ดังนั้นตัวแปรอิสระทุกตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์กันเอง (Black, 2006) จากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถนำไปวิเคราะห์การถดถอยได้

5. การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ โดยการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) วิธี Enter Method ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ	b	Std. Error (b)	β	t	Sig
ด้านความรู้และความสามารถในวิชาชีพบัญชี (X ₁)	0.098	0.060	0.115	1.641	0.102
ด้านทักษะทางวิชาชีพ (X ₂)	0.278	0.070	0.304	3.988	0.000**
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ (X ₃)	0.171	0.089	0.158	1.927	0.056
ด้านเจตคติในวิชาชีพ (X ₄)	0.424	0.075	0.465	5.678	0.000**

a = 0.590, R = 0.698, R² = 0.487, SEE = 0.328, F = 41.816, Sig = 0.000, Durbin Watson = 1.920

**p < 0.01, *p < 0.05

จากตารางที่ 5 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ คือ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ($\beta = 0.304$) และด้านเจตคติในวิชาชีพ ($\beta = 0.465$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สำหรับตัวแปรปัจจัยด้านความรู้และความสามารถในวิชาชีพบัญชีและ

ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ไม่พบว่าส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ ร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ได้ร้อยละ 48.70

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = 0.590 + 0.098X_1 + 0.278X_2 + 0.171X_3 + 0.424X_4$$

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ คณะผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ มีความเห็นคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านเจตคติในวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพและด้านความรู้และความสามารถในการวิชาชีพตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับ สายฝน อุไรและคณะ (2565 : 45-57) ซึ่งได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถด้านบัญชีกับประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านบัญชีในการจัดทำบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน ได้แก่ ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพและด้านเจตคติ และสอดคล้องกับงานวิจัย เสาวลักษณ์ กิมสร้าง (2560) ซึ่งได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ ปัจจัยด้านความรู้ในวิชาชีพ ปัจจัยด้านทักษะทางวิชาชีพ ปัจจัยด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และปัจจัยเจตคติในวิชาชีพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากความรู้ความสามารถทางด้านความรู้ทางบัญชีเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ดังนั้น นักบัญชีจึงควรที่จะต้องมีความรู้ทางด้านทักษะวิชาชีพ ด้านเจตคติในวิชาชีพ เพียงพอเพื่อที่จะสามารถจัดทำบัญชีได้ถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ มีความเห็นคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านเวลา ด้านความเข้าใจและด้านปริมาณงานตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับ จุฑามาศ จันทร์เปล่ง (2565 : 214-223) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กล่าวว่าประสิทธิภาพการทำงานถือเป็นหัวใจสำคัญขององค์กร โดยเฉพาะในการปฏิบัติงานเป็นกุญแจสำคัญในความสำเร็จขององค์กร หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ สามารถทำงานได้ราบรื่น ครบถ้วน ประหยัดเวลา ใช้กำลังและทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานให้เกิดการสูญเสียเปล่าน้อยที่สุด ประกอบด้วย เวลา คุณภาพของงาน ปริมาณงาน

3. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ โดยรวม ได้แก่ ด้านทักษะวิชาชีพและด้านเจตคติในวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับ สายฝน อุไรและคณะ (2565 : 45-57) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีกับประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กล่าวไว้ว่าการทำงานด้านบัญชีต้องอาศัยความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีมาปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมให้การทำงานด้านบัญชีมีประสิทธิภาพ โดยในการปฏิบัติงานนั้นจะต้องมีการปฏิบัติงานด้านทักษะวิชาชีพ มีความรู้ทางการบัญชี มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีเจตคติและมีคุณค่าแห่งวิชาชีพ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาระบบงานในการจัดทำบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรอง และมาตรฐานรายการงานทางการเงิน ซึ่งนักบัญชีจะต้องปฏิบัติงานด้านบัญชีอย่างเต็มความสามารถ มีหลักการคิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1.1 นำข้อมูลไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการจัดทำบัญชีเพื่อให้งานบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และมีความน่าเชื่อถือ

1.2 สามารถนำองค์ความรู้ ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร และสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ผู้ใช้ข้อมูลทางการเงิน

1.3 องค์ความรู้ทำให้มั่นใจได้ว่าจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ปฏิบัติอยู่บนพื้นฐานของกฎเกณฑ์ นำหลักการด้านความรู้ทางการบัญชี ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และแนวคิดทางการบัญชีมาประยุกต์ใช้ในสาขาวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน

2. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

2.1 นำข้อมูลเพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดขอบเขตหน้าที่ในการปฏิบัติของผู้ปฏิบัติงานบัญชี ในองค์กร

2.2 องค์กรควรมีการส่งเสริมให้การทำงานนั้นเกิดประสิทธิภาพ คำนึงถึงการสร้างความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้เกิดความถูกต้อง เกิดความน่าเชื่อถือ และทำให้งานมีคุณภาพ เช่น การวางแผน การควบคุม การวัดผล การดำเนินงาน หรือการตัดสินใจลงทุน เป็นต้น

2.3 ใช้ข้อมูลเป็นการกำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านบัญชีหรือแนวปฏิบัติขององค์กรอย่างเป็นระบบ เพื่อให้งานด้านบัญชีขององค์กรมีคุณภาพและสร้างความน่าเชื่อถือทางการเงินขององค์กร เช่นการกำหนดนโยบายด้านลูกหนี้ ด้านสินค้าคงเหลือ ด้านการจ่ายชำระหนี้ เป็นต้น

3. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

3.1 ผู้ประกอบการ ใช้เป็นแนวทางในการจัดอบรมเพื่อพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพในการปฏิบัติงานงานผู้ทำหน้าที่จัดทำบัญชีในองค์กร ซึ่งการเข้ารับการฝึกอบรมควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านบัญชีและด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเช่น ด้านกฎหมายธุรกิจ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความรู้ทั่วไปด้านเศรษฐกิจและสังคม

3.2 ทักษะที่ปฏิบัติงานด้านบัญชีนอกจากเรื่องความรู้ ความสามารถ ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีควรมีทักษะทางวิชาชีพ ประสบการณ์ ความชำนาญในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้วยความเอาใจใส่อย่างเต็มความสามารถ มีความเพียรพยายาม และความระมัดระวังรอบคอบ

3.3 การเข้ารับการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์เกี่ยวกับงานบัญชี ซึ่งทำให้สามารถใช้ระบบสารสนเทศในการทำบัญชีได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2566). นิติบุคคลที่ดำเนินกิจการประเภทธุรกิจ การซื้อและการขายอสังหาริมทรัพย์ ที่เป็นของตนเอง เพื่อการพักอาศัยในเขตภาคใต้ ในปี พ.ศ.2566. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ วันที่ 2 มีนาคม 2566. แหล่งที่มา: <https://datawarehouse.dbd.go.th/index>
- จุฑามาศ จันทรเปล่ง. (2565). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของนักวิชาการการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. 14 (3), 214-223.
- ณฐา ธรเจริญและคณะ. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดสมุทรปราการ. *วารสารบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง*. 5 (2), 11-26.
- ศูนย์วิจัยธนาคารออมสิน. (2566). รายงานสถานการณ์ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ปี 2566 และแนวโน้มปี 2567. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2566. แหล่งที่มา: <https://www.gsb.or.th/gsbsearch/published-works/13490/>
- สายฝน อุไร. (2565). ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีกับประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรธานี*. 4 (4), 45-57.

เสาวลักษณ์ กิมสร้าง. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจ
อสังหาริมทรัพย์ที่จะทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ บัญชีมหาบัณฑิต
คณะบัญชี. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Aaker, D. A., V. Kumar and G. S. Day. (2001). *Marketing Research*. 7 th ed. New York: John
Wiley & Sons

Black, K. (2006). *Business Statistics for Contemporary Decision Making*. 4th ed. USA : John
Wiley & Son.