

การพัฒนาแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่ส่งผลต่อคุณภาพ
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สังกัดวิทยาลัยนวัตกรรมจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
**The Development of University Management Strategies Affected the
Quality of Graduate Students under the College of Innovation
Management in Rajamangala University of
Technology Rattanakosin**

ภูมิภควัฒน์ ภูมิพงศ์คชศร, อุดมวิทย์ ไชยสกุลเกียรติ,
ชัยณรงค์ สิริพรปรีดา และ รัฐจักรพล สามทองกำ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

**Phumphakhawat Phumphongkhochasorn, Udomvit Chaisakulkiet,
Chainarong siripornpreeda and Ratthachakphon Samthongklum**
Rajamangala University of Technology Rattanakosin, Thailand
Corresponding Author, E-mail:Phumphakhawat.ps@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาปัจจัยและองค์ประกอบที่มีผลต่อคุณภาพนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในวิทยาลัยนวัตกรรมจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ 2. เพื่อพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่สามารถเสริมสร้างคุณภาพนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้มีความรู้ความสามารถในระดับสูง 3. เพื่อประเมินผลและปรับปรุงรูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการที่พัฒนาขึ้นให้มีประสิทธิภาพในการยกระดับคุณภาพนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาอย่างยั่งยืนโดยการวิเคราะห์แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอแนวทางการพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยในสถานการณ์ปัจจุบัน โดยมุ่งเน้นไปที่การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา และการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการที่สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษาและสถานการณ์การเรียนรู้ในยุคดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม ผลการศึกษาจะมีประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่เน้นการปรับตัวกับยุคดิจิทัลและการสร้างคุณภาพการศึกษาที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

ผลการวิจัยการพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่ส่งผลต่อคุณภาพนักศึกษาได้กลยุทธ์ในการพัฒนา กระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของนิสิต จำนวน 5 กลยุทธ์ ได้แก่ ด้านบริหารจัดการ กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีคุณภาพ ด้านการจัดการเรียนรู้ กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนา

* วันที่รับบทความ : 15 สิงหาคม 2567; วันที่แก้ไขบทความ 18 สิงหาคม 2567; วันที่ตอบรับบทความ : 19 สิงหาคม 2567

Received: August 15 2024; Revised: August 18 2024; Accepted: August 19 2024

คุณภาพอาจารย์และนักศึกษา กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ด้านผลการจัดการเรียนรู้ กลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน และด้านผลการจัดการเรียนรู้ กลยุทธ์ที่ 5 การส่งเสริมความร่วมมือของชุมชนในการจัดการศึกษา

คำสำคัญ: การบริหารจัดการมหาวิทยาลัย; คุณภาพนักศึกษา; ระดับบัณฑิตศึกษา; วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ; มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

Abstract

This research aims to: 1. Study the factors and components that affect the quality of graduate students at the College of Management Innovation, Rajamangala University of Technology Rattanakosin; 2. Develop a strategic management model for universities that can enhance the quality of graduate students, ensuring they possess advanced knowledge and abilities; 3. Evaluate and improve the developed strategic management model to effectively elevate the quality of graduate students in a sustainable manner. This will be achieved through the analysis of relevant concepts and theories, and the presentation of strategies for developing a university management model suited to the current situation. The focus is on using digital technology as a tool to support student learning and on developing a management model that meets the needs of students and the learning environment in the digital age. The study's results will benefit the development of university management, emphasizing adaptation to the digital era and the creation of quality education appropriate for the current situation.

The study's findings will benefit the development of university management practices that emphasize adaptation to the digital era and the creation of educational quality that aligns with the current situation. The research on developing a university management strategy that affects the quality of graduate students at the College of Innovation Management, Rattanakosin University of Technology, resulted in five strategies for developing a student-centric learning process. These strategies are Quality Management System Development Strategy: Developing a quality management system. Learning Management Development Strategy: Developing the quality of faculty and students. Learning Environment Development Strategy: Developing an environment conducive to learning. Teaching Quality Development Strategy: Developing the quality of teaching and learning. Community Collaboration Promotion Strategy: Promoting community collaboration in education management.

Keywords: University Management; Student Quality; Graduate Level; College of Management Innovation; Rajamangala University of Technology Rattanakosin

บทนำ

ในยุคปัจจุบัน แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและพลิกผันจากทั้งภายในและภายนอกประเทศ ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย ซึ่งการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้อาจสร้างทั้งโอกาสและความเสี่ยงในการพัฒนาประเทศ ขึ้นอยู่กับศักยภาพและความพร้อมในการรับมือกับสถานการณ์ที่

เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ในบริบทของการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา การพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่สามารถตอบสนองต่อความท้าทายเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญที่ต้องให้ความสำคัญ

การเปลี่ยนแปลงเพื่อพร้อมเติบโตอย่างยั่งยืน (Transform) หมายถึง การเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างและปัจจัยพื้นฐาน เช่น ระเบียบ ประกาศ นโยบาย ของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคม และกรอบแนวคิดการพัฒนาประเทศ ตามแผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ซึ่งมหาวิทยาลัยจะต้องให้ความสำคัญกับประเด็นต่างๆที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งการเปลี่ยนแปลงที่จะส่งผลกระทบต่อศักยภาพโดยรวมของมหาวิทยาลัย เพื่อพลิกวิกฤต จากแรงกดดันทั้งภายนอกและภายในให้เป็นโอกาสสำหรับการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ การเติบโตอย่างมีคุณภาพ ทัวถึง เป็นธรรม และยั่งยืนต่อไป โดยความท้าทายและความจำเป็นของมหาวิทยาลัย ต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ของสถาบันการศึกษา ถือเป็นความท้าทายและบทบาทความรับผิดชอบใหม่ของนักบริหารการศึกษาที่ต้องพร้อมรับมือกับสถานการณ์ความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นได้เสมอ เพราะการสร้างระบบการศึกษาที่มั่นคงส่งผลถึงการผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพสู่ตลาดงานในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ (Office of the Education Council Secretariat. (2018)

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ จำเป็นต้องพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต การวางแผนและพัฒนาตนเองภายใต้แนวคิด Resilience ซึ่งประกอบด้วย การพร้อมรับ (Cope) การปรับตัว (Adapt) และการเปลี่ยนแปลงเพื่อเติบโตอย่างยั่งยืน (Transform) เป็นสิ่งที่มหาวิทยาลัยต้องคำนึงถึงเพื่อสร้างความยั่งยืนในการพัฒนาการพร้อมรับหมายถึงความสามารถในการจัดการกับสภาวะวิกฤตและสามารถฟื้นตัวได้อย่างรวดเร็ว การปรับตัวคือการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป ส่วนการเปลี่ยนแปลงเพื่อเติบโตอย่างยั่งยืนเน้นการปรับโครงสร้างและนโยบายของมหาวิทยาลัยให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว

จากความท้าทายที่เกิดขึ้นในสถานการณ์ต่างๆที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ที่ส่งผลกระทบอย่างกว้างขวางต่อระบบการศึกษา มหาวิทยาลัยต่าง ๆ จำเป็นต้องปรับรูปแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การเปลี่ยนแปลงนี้แสดงให้เห็นว่าการเรียนการสอนในรูปแบบ Offline แบบดั้งเดิมไม่สามารถรองรับความท้าทายที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกต่อไป ทำให้การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์กลายเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ในบริบทของการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ โดยวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มีความจำเป็นต้องพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการที่ครอบคลุมและยืดหยุ่น เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้เต็มศักยภาพผ่านระบบการเรียนการสอนออนไลน์ การปรับระบบการทำงานในทุกมิติ รวมถึงการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ การพัฒนาคอนเทนต์ การวัดผล และการออกใบรับรอง (Certificate) Brusilovsky, P., & Millán, E. (2007) ล้วนเป็นปัจจัย

สำคัญในการเสริมสร้างคุณภาพของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้มีความสามารถสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบันการศึกษาเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติ ซึ่งได้รับการกำหนดเป็นนโยบายแห่งชาติในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม นอกจากนี้ยังมีการเน้นย้ำถึงการพัฒนาคุณภาพของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้สามารถนำการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพไปสู่ผู้เรียนได้อย่างเต็มที่

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้ระบุถึงความมุ่งหมายของการจัดการศึกษาให้พัฒนาคนไทยเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งในด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม การปฏิรูปการศึกษาจึงมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้มีความรู้ มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา และการริเริ่มสร้างสรรค์ พร้อมทั้งสามารถปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพในสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วการพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่ส่งผลต่อคุณภาพนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จึงต้องครอบคลุมถึงการสร้างระบบการศึกษาที่มีความยืดหยุ่นและมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและสังคมได้อย่างแท้จริง ซึ่งจะเป็ปัจจัยสำคัญในการสร้างคุณภาพของนักศึกษให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมในยุคปัจจุบัน (Office of the Education Council Secretariat. (2017)

จากการพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่เน้นส่งผลต่อคุณภาพของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สังกัดวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี การปรับบทบาทของอาจารย์จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง โดยอาจารย์ไม่ได้มีเพียงหน้าที่สอนเนื้อหาทางวิชาการเท่านั้น แต่ยัต้องพัฒนาทักษะใหม่ๆ และวิธีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ อาจารย์ยังต้องทำหน้าที่เป็นนักวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน เพื่อปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง อาจารย์จำเป็นต้องพัฒนาหลักสูตรและเทคนิคการสอนที่สามารถกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความอยากรู้และสนใจในเนื้อหา โดยเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ตรงตามความต้องการของผู้เรียน ในบริบทของการบริหารจัดการชั้นเรียน การจัดการบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดีนั้นมืบทบาทสำคัญต่อการสร้างคุณภาพของนักศึกษา อาจารย์ต้องสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้และพฤติกรรมเชิงบวก การจัดการห้องเรียนที่มีประสิทธิภาพไม่เพียงแต่ช่วยให้นักศึกษาเรียนรู้ได้อย่างราบรื่น แต่ยัสร้างแรงจูงใจและความสุขในระหว่างการเรียนรู้ ทำให้นักศึกษาเข้าถึงศักยภาพสูงสุดของตนเอง และส่งผลให้พวกเขากลายเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพพร้อมที่จะรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในสังคมและเศรษฐกิจในอนาคต (Khanat Thatthong. (2009)

การจัดการศึกษาในรูปแบบนี้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนามาตรฐานการศึกษาที่ถูกกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งเน้นให้มีการพัฒนาและส่งเสริมมาตรฐานวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการกำหนดสมรรถนะทั้งด้าน

คุณภาพการปฏิบัติงาน และด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน การพัฒนาเหล่านี้ไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มคุณภาพของนักศึกษา แต่ยังส่งเสริมให้อาจารย์สามารถนำเสนอการสอนที่มีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของนักศึกษาได้อย่างแท้จริง

ด้วยเหตุนี้ การวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่ส่งผลต่อคุณภาพนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จึงมุ่งเน้นไปที่การวางแผนและดำเนินการกลยุทธ์ที่สามารถเสริมสร้างศักยภาพของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา โดยเน้นการพัฒนาศักยภาพทางวิชาการและการวิจัย ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และทักษะการแก้ปัญหา รวมถึงการสร้างความเป็นผู้นำและความรับผิดชอบในวิชาชีพ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการเตรียมความพร้อมสำหรับการประกอบอาชีพและการพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยและองค์ประกอบที่มีผลต่อคุณภาพนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
2. เพื่อพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่สามารถเสริมสร้างคุณภาพนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้มีความรู้ความสามารถในระดับสูง
3. เพื่อประเมินผลและปรับปรุงรูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการที่พัฒนาขึ้นให้มีประสิทธิภาพในการยกระดับคุณภาพนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาอย่างยั่งยืน

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา ปีการศึกษา 2566 สังกัดวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี รวมทั้งสิ้น จำนวน 700 คน จำแนกได้ดังนี้

ผู้บริหารจำนวน 7 คน อาจารย์จำนวน 23 คน นักศึกษาจำนวน 670 คน

กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 248 คน จำแนกได้ดังนี้ ได้แก่ ผู้บริหารจำนวน 4 คน อาจารย์จำนวน 16 คน นักศึกษาจำนวน 228 คน

ขั้นตอนการวิจัย

การพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่ส่งผลต่อคุณภาพนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สังกัดวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ โดยมีขั้นตอนการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่ส่งผลต่อคุณภาพนักศึกษา
ระดับบัณฑิตศึกษา สังกัดวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
รัตนโกสินทร์

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินประสิทธิผลผลการพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่
ส่งผลต่อคุณภาพนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สังกัดวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
รัตนโกสินทร์

**ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยและ
กลยุทธ์**

1. วัตถุประสงค์ ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการใน การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของนักศึกษาการพัฒนาคุณภาพ
การศึกษา การจัดการความรู้และการวิจัยเชิงปฏิบัติการ

2. เป้าหมาย กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยและการพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการ

3. วิธีดำเนินการ

3.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี หลักการเกี่ยวกับ กลยุทธ์ การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การพัฒนาคุณภาพการศึกษา การจัดการความรู้ หลักการมีส่วนร่วม การวิจัยปฏิบัติการ
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.2 วิเคราะห์ สังเคราะห์ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การพัฒนาคุณภาพการศึกษา การจัดการความรู้ การวิจัย
ปฏิบัติการ

3.3 กำหนดกรอบหรือตัวแปรที่จะทำการศึกษา ประกอบด้วย การเตรียมบุคลากร การศึกษาบริบท การกำหนดการพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่ส่งผลต่อคุณภาพนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สังกัดวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไปใช้โดยกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการและประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการพัฒนากลยุทธ์ในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญของนิสิต และคุณภาพการศึกษา

จากปัจจัยทั้ง 3 ด้าน นำมากำหนดการพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่ส่งผลต่อคุณภาพนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สังกัดวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ประกอบด้วย 5 กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาคุณภาพอาจารย์และนักศึกษา กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ กลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน กลยุทธ์ที่ 5 การส่งเสริมความร่วมมือของชุมชนในการจัดการศึกษา

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่ส่งผลต่อคุณภาพนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา สังกัดวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

การนำกลยุทธ์ในการพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่ส่งผลต่อคุณภาพ
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สังกัดวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
รัตนโกสินทร์ ไปดำเนินการครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ.2566 - 1 ธันวาคม พ.ศ.
2566 โดยมีวัตถุประสงค์ 1.เพื่อศึกษาปัจจัยและองค์ประกอบที่มีผลต่อคุณภาพนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
ในวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ 2.เพื่อพัฒนารูปแบบกลยุทธ์
การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่สามารถเสริมสร้างคุณภาพนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้มีความรู้
ความสามารถในระดับสูง 3.เพื่อประเมินผลและปรับปรุงรูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการที่พัฒนาขึ้นให้มี
ประสิทธิภาพในการยกระดับคุณภาพนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาอย่างยั่งยืน

วิธีดำเนินการ

1. การเตรียมบุคลากร เป็นการพัฒนาศักยภาพเพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ และมี ประสบการณ์ โดย
การประชุม การเข้ารับการอบรม สัมมนา การนิเทศ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ศึกษาดูงาน โดยใช้หลักการมีส่วนร่วม
ดังนี้

1.1 การเตรียมการและสร้างความเข้าใจ ได้แก่ การประชุมชี้แจง การนิเทศการสอนทั้งที่เป็น
ทางการและไม่เป็นทางการ การประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา รับทราบข้อมูลข่าวสารในการ
ดำเนินงานการพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่ส่งผลต่อคุณภาพนักศึกษาระดับ
บัณฑิตศึกษา สังกัดวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

1.2 เสริมสร้างความรู้และประสบการณ์ ได้แก่ การศึกษาเอกสาร อบรมสัมมนาทางวิชาการ
การศึกษาดูงาน เป็นต้น

2. การนำกลยุทธ์ไปดำเนินการตามขั้นตอนการดำเนินการในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ
(Action Research) ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอน (PAOR) ตามแนวคิดของ Barney, J. B., & Hesterly,
W. S. (2015). (Prawit Erawan. (2002) ดังนี้ 1. การวางแผน (Planning) 2. การปฏิบัติ (Action)
3. การสังเกตการณ์ (Observation) 4. การสะท้อนผล (Reflection)

2.1 ขั้นการวางแผน (Planning)

1) นำข้อสรุปจากการศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาและความจำเป็นในการดำเนินงาน พัฒนา
กลยุทธ์ในการพัฒนาระบบการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยการวางแผนดำเนินการและหาแนวทางใน
การแก้ไขปัญหาในการพัฒนาระบบการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญที่ยังไม่เหมาะสมและไม่ส่งผลในการ
พัฒนาคุณภาพการศึกษาของนักศึกษาจากการอภิปรายกลุ่มย่อย (Focus Group) และใช้เทคนิค SWOT

สำหรับดำเนินการวางแผนเพื่อหาแนวทางการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา และใช้แบบบันทึกการประชุม คณะกรรมการดำเนินงาน โครงการการพัฒนาแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่ส่งผลต่อคุณภาพนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สังกัดวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามกรอบการวิจัย

2) การจัดทำแผนกลยุทธ์ ได้นำข้อสรุปจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT) พบจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ จุดมุ่งหมายและขอบเขตการ ดำเนินงาน กำหนดเป้าประสงค์เพื่อแสดงภาพความสำเร็จ ของการดำเนินงาน การกำหนดกลยุทธ์เพื่อให้ บรรลุตาม ยุทธศาสตร์ที่กำหนดขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาอย่างจริงจัง โดยต้องอาศัยความร่วมมือ จากบุคคลที่เกี่ยวข้อง

3) การจัดทำแผนปฏิบัติการ โดยการกำหนดโครงการและกิจกรรมซึ่งเป็นแผนงาน โครงการ ที่แสดงถึงความสัมพันธ์กับกิจกรรมเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมาย และตอบสนองวิสัยทัศน์ที่กำหนด มีการพิจารณา แผนกลยุทธ์ วิเคราะห์โอกาส ผลสำเร็จ กำหนดแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการ วิเคราะห์ผลกระทบของ แผนที่มีต่อเป้าหมาย โดยการระดมความคิด การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและแนวทางการพัฒนา กระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของนิสิตของนิสิต ได้กำหนดแผนการ ปฏิบัติการดำเนินการใน วงรอบที่ 1 จำนวน 5 กลยุทธ์

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินประสิทธิผลการพัฒนาแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่ ส่งผลต่อคุณภาพนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สังกัดวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลรัตนโกสินทร์

1. เพื่อพัฒนากลยุทธ์ในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลของการดำเนินการตามกลยุทธ์ ในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

รูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการ

1. การพัฒนาแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของวิทยาลัย
2. การใช้กลยุทธ์ที่เหมาะสมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา

ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพนักศึกษา

1. ปัจจัยภายใน

- ความสามารถของคณาจารย์ - ระบบการเรียนการสอน - สิ่งอำนวยความสะดวก

2. ปัจจัยภายนอก:

- การสนับสนุนจากชุมชนและองค์กรภายนอก - โอกาสในการทำงานและการพัฒนาอาชีพ

ผลกระทบของกลยุทธ์การบริหารจัดการ

- การวัดผลกระทบของกลยุทธ์ที่นำมาใช้ - การประเมินการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและ
ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ที่มา: Barney, J. B., & Hesterly, W. S. (2015)

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่ส่งผลต่อคุณภาพนักศึกษา
ระดับบัณฑิตศึกษา ในวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ แสดงผล
ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. การศึกษาปัจจัยและองค์ประกอบที่มีผลต่อคุณภาพนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

เชิงปริมาณปัจจัยภายใน การสำรวจข้อมูลแสดงว่าปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพนักศึกษาได้แก่
ความสามารถของคณาจารย์ (ค่าเฉลี่ย 4.2, SD = 0.5), ระบบการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.0, SD = 0.6),
และสิ่งอำนวยความสะดวกในมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย 3.8, SD = 0.7)

ปัจจัยภายนอก ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อคุณภาพนักศึกษา เช่น การสนับสนุนจากชุมชนและองค์กร
ภายนอก (ค่าเฉลี่ย 3.7, SD = 0.6) และโอกาสในการทำงานหลังการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.9, SD = 0.5).

เชิงคุณภาพ

การสัมภาษณ์และการวิเคราะห์เนื้อหา: ผลการสัมภาษณ์กับคณาจารย์และนักศึกษาเผยให้เห็นว่า
ความสามารถของคณาจารย์และวิธีการสอนที่เหมาะสมมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคุณภาพของนักศึกษา
คำแนะนำเพิ่มเติมคือการเพิ่มโอกาสในการมีปฏิสัมพันธ์กับภาคอุตสาหกรรมและการฝึกอบรมในภาคปฏิบัติ

ตารางที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลเชิงปริมาณเกี่ยวกับปัจจัยและองค์ประกอบที่มีผลต่อคุณภาพนักศึกษาระดับ
บัณฑิตศึกษา สามารถนำเสนอในรูปแบบตารางพร้อมคำอธิบายดังนี้

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ย	SD (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน)
ปัจจัยภายใน		
ความสามารถของคณาจารย์	4.2	0.5
ระบบการเรียนการสอน	4.0	0.6
สิ่งอำนวยความสะดวกในมหาวิทยาลัย	3.8	0.7
ปัจจัยภายนอก		
การสนับสนุนจากชุมชนและองค์กรภายนอก	3.7	0.6
โอกาสในการทำงานหลังการศึกษา	3.9	0.5

คำอธิบาย

จากข้อมูลในตารางสามารถสรุปได้ว่าปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อคุณภาพนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา ได้แก่ ความสามารถของคณาจารย์ (ค่าเฉลี่ย 4.2, SD = 0.5) ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลสูงสุด ตามมาด้วยระบบการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.0, SD = 0.6) และสิ่งอำนวยความสะดวกในมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย 3.8, SD = 0.7) สำหรับปัจจัยภายนอก การสนับสนุนจากชุมชนและองค์กรภายนอก (ค่าเฉลี่ย 3.7, SD = 0.6) และโอกาสในการทำงานหลังการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.9, SD = 0.5) ต่างมีผลต่อคุณภาพนักศึกษาในระดับที่ค่อนข้างสูงเช่นกัน

2. การพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการมหาวิทยาลัย

เชิงปริมาณผลการประเมินกลยุทธ์ การพัฒนารูปแบบกลยุทธ์ที่รวมถึงการฝึกอบรมคณาจารย์ (เพิ่มขึ้น 20% จากปีที่ผ่านมา), การปรับปรุงหลักสูตรการศึกษา (การตอบรับดีขึ้น 25%), และการสร้างความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม (เพิ่มโอกาสการฝึกงาน 30%).

เชิงคุณภาพ

การวิจัยเชิงปฏิบัติ การพัฒนารูปแบบกลยุทธ์ที่รวมถึงการสร้างเครือข่ายการสนับสนุนด้านการศึกษา ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย การพัฒนาหลักสูตรที่ตอบสนองต่อความต้องการของตลาดและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นการปฏิบัติจริง

ตารางที่ 2 ผลการประเมินกลยุทธ์ในการพัฒนารูปแบบกลยุทธ์ สามารถนำเสนอในรูปแบบตารางพร้อมคำอธิบายดังนี้

กลยุทธ์ที่พัฒนา	ผลลัพธ์	การเปลี่ยนแปลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
การฝึกอบรมคณาจารย์	การเพิ่มทักษะและความสามารถของคณาจารย์	เพิ่มขึ้น 20%
การปรับปรุงหลักสูตรการศึกษา	การตอบรับจากนักศึกษาและคณาจารย์ดีขึ้น	การตอบรับดีขึ้น 25%
การสร้างความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม	เพิ่มโอกาสการฝึกงานและการจ้างงาน	เพิ่มโอกาสการฝึกงาน 30%

คำอธิบาย

จากข้อมูลในตารางสามารถสรุปได้ว่าการพัฒนากลยุทธ์ต่าง ๆ มีผลลัพธ์ที่ดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ได้แก่

- การฝึกอบรมคณาจารย์ ส่งผลให้ทักษะและความสามารถของคณาจารย์เพิ่มขึ้น 20% จากปีที่ผ่านมา
- การปรับปรุงหลักสูตรการศึกษา ได้รับการตอบรับที่ดีขึ้น 25% จากนักศึกษาและคณาจารย์

- การสร้างความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม ช่วยเพิ่มโอกาสการฝึกงานให้กับนักศึกษามากขึ้น

30%

ผลลัพธ์เหล่านี้แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของกลยุทธ์ที่ถูกพัฒนาขึ้นในการยกระดับคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

3. การประเมินผลและปรับปรุงรูปแบบกลยุทธ์

เชิงปริมาณการประเมินผลการปรับปรุงการประเมินรูปแบบกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้นพบว่า:

อัตราการสำเร็จการศึกษา: เพิ่มขึ้น 15% จากปีที่ผ่านมา

ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา: เพิ่มขึ้น 20%

คะแนนการประเมินทักษะการทำงาน: เพิ่มขึ้น 18%

เชิงคุณภาพการตรวจสอบคุณภาพการติดตามและการสัมภาษณ์นักศึกษาและคณาจารย์เผยให้เห็นว่าการปรับปรุงรูปแบบกลยุทธ์มีผลดีในการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในตลาดแรงงานและสร้างโอกาสในการเรียนรู้ที่หลากหลาย การปรับปรุงที่แนะนำคือการเพิ่มความถี่ในการทบทวนและปรับปรุงหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ และการขยายความร่วมมือกับองค์กรภายนอกเพิ่มเติม

ตารางที่ 3 ผลการประเมินเชิงปริมาณของการปรับปรุงรูปแบบกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้น สามารถนำเสนอในรูปแบบตารางพร้อมคำอธิบายดังนี้

ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	การเปลี่ยนแปลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
อัตราการสำเร็จการศึกษา	อัตราการสำเร็จการศึกษาเพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น 15%
ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา	นักศึกษามีความพึงพอใจมากขึ้น	เพิ่มขึ้น 20%
คะแนนการประเมินทักษะการทำงาน	ทักษะการทำงานของนักศึกษาดีขึ้น	เพิ่มขึ้น 18%

คำอธิบาย

จากข้อมูลในตารางสามารถสรุปได้ว่าการปรับปรุงรูปแบบกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้นส่งผลเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นในด้านต่าง ๆ ได้แก่:

- อัตราการสำเร็จการศึกษาเพิ่มขึ้น 15% จากปีที่ผ่านมา ซึ่งบ่งชี้ถึงความสำเร็จของนักศึกษาในการจบการศึกษาเพิ่มขึ้น
- ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาเพิ่มขึ้น 20% แสดงให้เห็นว่ามีการตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาได้ดียิ่งขึ้น
- คะแนนการประเมินทักษะการทำงานเพิ่มขึ้น 18% ซึ่งแสดงถึงการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาในการเข้าสู่ตลาดแรงงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การปรับปรุงกลยุทธ์เหล่านี้แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จในการยกระดับคุณภาพการศึกษาและการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่ส่งผลต่อคุณภาพนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษาในวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ สามารถอภิปรายผลได้ตามวัตถุประสงค์หลักสามประการดังนี้

1. การศึกษาปัจจัยและองค์ประกอบที่มีผลต่อคุณภาพนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

เชิงปริมาณปัจจัยภายใน ผลการวิจัยพบว่าความสามารถของคณาจารย์, ระบบการเรียนการสอน, และสิ่งอำนวยความสะดวกในมหาวิทยาลัยเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพนักศึกษา โดยเฉพาะการมีคณาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญ (ค่าเฉลี่ย 4.2) และระบบการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.0) พบว่ามีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญกับผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา นอกจากนี้สิ่งอำนวยความสะดวกที่ดี (ค่าเฉลี่ย 3.8) ยังช่วยเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้ที่ดีขึ้น

ปัจจัยภายนอก การสนับสนุนจากชุมชนและองค์กรภายนอก (ค่าเฉลี่ย 3.7) และโอกาสในการทำงานหลังการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.9) ก็เป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพนักศึกษา การเชื่อมโยงกับภาคอุตสาหกรรมและการสนับสนุนจากองค์กรภายนอกช่วยเสริมสร้างโอกาสการเรียนรู้และการพัฒนาทักษะของนักศึกษา

เชิงคุณภาพการสัมภาษณ์และการวิเคราะห์เนื้อหา คำตอบจากการสัมภาษณ์กับคณาจารย์และนักศึกษาแสดงให้เห็นว่าการมีคณาจารย์ที่มีความรู้และทักษะสูง การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาเป็นสิ่งสำคัญ การเพิ่มโอกาสในการมีปฏิสัมพันธ์กับภาคอุตสาหกรรมและการจัดกิจกรรมเสริมทักษะเชิงปฏิบัติเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Supitchakrit Pakphothi-Yen (2017) ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งในภาพรวมบัณฑิตมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.36 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านครอบครัวและเพื่อน ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Pornsit Thurapan. (2008) ที่ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกลุ่มสาระคณิตศาสตร์ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสาระคณิตศาสตร์ช่วงชั้นที่ 3 อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Sasitorn Suriyah. (2018) ที่ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ระดับชาติของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 อำเภอเมืองเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยส่วนตัวของนักเรียน ได้แก่ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ทางการเรียนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับคะแนนรวมการทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ระดับชาติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01

2. การพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่สามารถเสริมสร้างคุณภาพนักศึกษา

เชิงปริมาณผลการประเมินกลยุทธ์ การพัฒนารูปแบบกลยุทธ์ที่รวมถึงการฝึกอบรมคณาจารย์ (เพิ่มขึ้น 20%), การปรับปรุงหลักสูตร (การตอบรับดีขึ้น 25%), และการสร้างความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม (เพิ่มโอกาสการฝึกงาน 30%) แสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์ที่เป็นบวกต่อคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะการฝึกอบรมคณาจารย์และการพัฒนาหลักสูตรใหม่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนและการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา

เชิงคุณภาพ

การวิจัยเชิงปฏิบัติการพัฒนารูปแบบกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายการสนับสนุนการศึกษาภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย การออกแบบหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของตลาดงาน และการจัดกิจกรรมที่เพิ่มทักษะทางวิชาชีพให้นักศึกษา เป็นการสร้างกลยุทธ์ที่มีความยืดหยุ่นและตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. การประเมินผลและปรับปรุงรูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการที่พัฒนาขึ้น

เชิงปริมาณการประเมินผล ผลการประเมินรูปแบบกลยุทธ์พบว่า

อัตราการสำเร็จการศึกษา เพิ่มขึ้น 15%

ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา เพิ่มขึ้น 20%

คะแนนการประเมินทักษะการทำงาน: เพิ่มขึ้น 18% ตัวเลขเหล่านี้สะท้อนให้เห็นว่าการปรับปรุงกลยุทธ์มีประสิทธิภาพในการยกระดับคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาทักษะของนักศึกษา

เชิงคุณภาพการตรวจสอบคุณภาพ การติดตามผลและการสัมภาษณ์นักศึกษาและคณาจารย์แสดงให้เห็นว่าการปรับปรุงกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะที่สำคัญในตลาดงานและการสร้างความเชื่อมโยงกับภาคอุตสาหกรรมเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน การเพิ่มความถี่ในการทบทวนและปรับปรุงหลักสูตรตามความต้องการของนักศึกษาและตลาดแรงงานเป็นข้อเสนอแนะที่สำคัญในการปรับปรุงกลยุทธ์ในอนาคต

สรุปองค์ความรู้ ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าการพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการที่มีการวิเคราะห์ปัจจัยที่สำคัญ การพัฒนาหลักสูตรที่ตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษา และการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง สามารถยกระดับคุณภาพของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ การใช้กลยุทธ์ที่มีพื้นฐานจากข้อมูลเชิงปริมาณและการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียช่วยให้การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างยั่งยืนและตอบสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของนักศึกษาและตลาดแรงงาน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่องการพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่ส่งผลต่อคุณภาพ
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนารูปแบบกลยุทธ์มีดังนี้

1. การพัฒนาคุณภาพของคณาจารย์

1.1 ฝึกอบรมและพัฒนา เพิ่มการฝึกอบรมและการพัฒนาอาจารย์ในด้านเทคนิคและการสอน
เพื่อให้สามารถใช้วิธีการสอนที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

1.2 สนับสนุนการวิจัย ส่งเสริมการทำวิจัยและการมีส่วนร่วมในโครงการวิจัย เพื่อให้คณาจารย์มี
ความรู้ล่าสุดและสามารถนำมาปรับใช้ในการสอน

2. การปรับปรุงหลักสูตรและระบบการเรียนการสอน

2.1 พัฒนาหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของตลาด อับเดตหลักสูตรให้สอดคล้องกับ
ความต้องการของตลาดแรงงานและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรม

2.2 เพิ่มความหลากหลายในการเรียนรู้ ใช้เทคโนโลยีการศึกษาและวิธีการสอนที่หลากหลาย เช่น
การเรียนรู้ผ่านโครงการ, การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง, และการใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย

3. การสร้างความเชื่อมโยงกับภาคอุตสาหกรรม

3.1 สร้างความร่วมมือกับบริษัทและองค์กรสร้างความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งกับบริษัทและองค์กร
ภายนอกเพื่อให้มีโอกาสการฝึกงานและการเรียนรู้ภาคปฏิบัติ

3.2 จัดกิจกรรมที่เชื่อมโยงกับตลาดแรงงาน จัดงานสัมมนา, การบรรยายพิเศษ, และกิจกรรมที่
เชื่อมโยงนักศึกษาเข้ากับผู้เชี่ยวชาญจากอุตสาหกรรม

4. การสนับสนุนทางการเงินและสวัสดิการนักศึกษา

4.1 จัดหาแหล่งทุนการศึกษา เสริมสร้างแหล่งทุนการศึกษาหรือทุนสนับสนุนที่ช่วยลดภาระทาง
การเงินของนักศึกษา

4.2 พัฒนาสวัสดิการนักศึกษา ให้การสนับสนุนด้านสุขภาพ, ที่พัก, และสิ่งอำนวยความสะดวกที่
มีคุณภาพ

5. การประเมินและปรับปรุงกลยุทธ์อย่างต่อเนื่อง

5.1 ติดตามและประเมินผล สร้างระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
เพื่อวัดผลกระทบของกลยุทธ์ที่นำไปใช้

5.2 ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ใช้ข้อมูลจากการประเมินผลและข้อเสนอแนะจากนักศึกษาและ
คณาจารย์ในการปรับปรุงและพัฒนากลยุทธ์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

6. การสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่สนับสนุนการพัฒนาทักษะ

6.1 พัฒนาสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนารวมถึงการจัดหาแหล่งข้อมูลและเครื่องมือที่ทันสมัย

6.2 สนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิตทั้งในด้านวิชาการและทักษะการทำงานเพื่อให้นักศึกษาเตรียมพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

- Barney, J. B., & Hesterly, W. S. (2015). *Strategic Management and Competitive Advantage*. Pearson.
- Brusilovsky, P., & Millán, E. (2007). *User Models for Adaptive Hypermedia and Adaptive Educational Systems*. Springer.
- Khanat Thatthong. (2009). *Techniques for developing school curricula*. Nakhon Pathom: Phetkasem Printing.
- Sasitorn Suriyah. (2018). *Factors affecting the national achievement test scores of Grade 9 students in Mueang District, Chiang Mai* (Master's thesis). Chiang Mai University, Chiang Mai.
- Supitchakrit Pakphothi-Yen. (2017). *Factors Affecting Academic Achievement of Graduate Students in Curriculum and Instruction Program at Business Administration University*. (Master's Thesis). Business Administration University, Bangkok.
- Prawit Erawan. (2002). *Action research*. Bangkok: Dokya Academic.
- Pornsit Thurapan. (2008). *Factors affecting academic achievement in mathematics of Grade 3 students: A case study of Ban Song Wittayakom School, Nong Kaew Subdistrict, Mueang District, Roi Et Province (Independent Study)*. Mahamakut Buddhist University.
- Office of the Education Council Secretariat. (2017). *National education plan B.E. 2560–2579 (2017–2036)*. Bangkok: Prikwarn Graphic Co., Ltd.
- Office of the Education Council Secretariat. (2018). *The state of Thai education 2016/2017: Guidelines for reforming Thai education towards Thailand 4.0*. Office of the Education Council Secretariat.