

ทักษะการจัดทำงบการเงินและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพใน
การปฏิบัติงานของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
**Financial statement preparation skills and work environment that affect
efficiency in accountant work at accounting offices in Bangkok
and surrounding areas**

สุชญา ป่องภัย และ จิรพงษ์ จันทรัมย์

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Suchaya Pongphai and Jirapong Channgam

Sripatum University, Thailand

Corresponding Author, E-mail: suchaya.pp2528@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ทักษะการจัดทำงบการเงิน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และ (2) สภาพแวดล้อมในการทำงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล กลุ่มตัวอย่างคือ นักบัญชีที่จัดทำงบการเงินของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม และวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม ถ้าค่า IOC มากกว่า 0.50 ทุกข้อแล้วจะนำไปหาค่าความเชื่อมั่นต่อไป ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักบัญชีที่จัดทำงบการเงินของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 303 ตัวอย่าง การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลในแต่ละตัวแปร และทดสอบสมมติฐานวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

สรุปผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 251 คน คิดเป็นร้อยละ 82.80 อยู่ในช่วงอายุ 25 - 34 ปี จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 52.10 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 259 คน คิดเป็นร้อยละ 85.50 มีตำแหน่งพนักงานบัญชี จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 70.60 และประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน 5 - 14 ปี จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 61.70 (1) ทักษะการจัดทำงบการเงินส่วนใหญ่ ประกอบด้วย ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี ทักษะการวางแผนการปฏิบัติงาน ทักษะการบันทึกธุรกรรมการเงิน ทักษะการประมวลผลข้อมูลการเงิน และทักษะการรายงานการเงิน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมาย

* วันที่รับบทความ : 24 มิถุนายน 2567; วันที่แก้ไขบทความ 30 มิถุนายน 2567; วันที่ตอบรับบทความ : 1 กรกฎาคม 2567

Received: June 24 2027; Revised: June 30 2024; Accepted: July 1 2024

ความสำเร็จ ด้านความน่าเชื่อถือของงบการเงิน ด้านความถูกต้อง ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และ (2) สภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบไปด้วย ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความมั่นคงก้าวหน้าในงาน และสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมในองค์กร มีอิทธิพลผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล แต่สภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบไปด้วย ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความมั่นคงก้าวหน้าในงาน สภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมในองค์กร ไม่มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01

คำสำคัญ: ทักษะการของนักบัญชี; สภาพแวดล้อมในการทำงาน; การปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี

Abstract

The objectives of this research were (1) Financial statement preparation skills Affecting the work efficiency of accountants in accounting offices in Bangkok and surrounding areas and (2) the working environment It affects the work efficiency of accountants at accounting offices in Bangkok and surrounding areas. The sample group is Accountant who prepares financial statements of accounting offices in Bangkok and surrounding areas. It is quantitative research. The research instrument was a questionnaire using a method to find the index of consistency between the questions. and the purpose of the questionnaire, if the IOC value is greater than 0.50 for all items, then it will be taken to find the confidence value. The population used in this research is Accountant who prepares financial statements of accounting offices in Bangkok and surrounding areas. There were 303 samples. Data were analyzed using descriptive statistics, including percentages, means, and standard deviations. To compare data in each variable and test multiple regression analysis hypotheses.

The results of the research found that it was found that the majority of respondents were female, 251 people, representing 82.80 percent, in the age range of 25 - 34 years, 158 people, representing 52.10 percent, graduated with a bachelor's degree, 259 people, representing 85.50 percent, had employee positions. Accounting, 214 people, accounting for 70.60 percent, and working experience in the current position 5 - 14 years, 187 people, accounting for 61.70 percent (1) Financial statement preparation skills mainly consist of skills in using information technology. Professional skills of an accountant Operational planning skills Skills for recording financial transactions Financial data processing skills and financial reporting skills It has an influence on the work efficiency of accountants. Achieving success goals Reliability of financial statements Aspect of correctness Satisfaction of all parties of accountants of accounting offices in Bangkok and surrounding areas and (2) working environment, consisting of relationships with supervisors Relationships with co-workers Stability and progress in the job and the environment and culture in the organization It has an influence on the work efficiency of accountants in accounting offices in Bangkok and surrounding areas. But the working environment consists of relationships with supervisors. Relationships with co-workers Stability and progress in the job Environment and culture in the organization There is no positive effect on the performance of

accountants of accounting offices in Bangkok and surrounding areas. Statistically significant at the 0.05 and 0.01 levels.

Keywords: Skills of an accountant; work environment; work performance of an accountant in an accounting office.

บทนำ

ปัจจุบัน องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทั้งในเรื่องของสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งทั้งหมดนี้ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กร การที่จะประสบความสำเร็จนั้น องค์กรจำเป็นต้องประกอบด้วยปัจจัยหลายอย่าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการเงินและการบัญชี การจัดทำงบการเงินเป็นสิ่งที่ธุรกิจทุกประเภทต้องให้ความสำคัญเป็นลำดับต้น ๆ การมีที่ปรึกษาทางการเงินและการบัญชีที่มีประสิทธิภาพและไว้วางใจได้ เช่น สำนักงานบัญชี จึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง สำนักงานบัญชีเป็นสำนักงานที่ประกอบธุรกิจทางด้านการให้บริการจัดทำบัญชีและงบการเงิน รวมถึงการให้คำปรึกษาด้านการวางระบบบัญชี การวางแผนภาษีและการจัดทำบัญชี วัตถุประสงค์หลักของสำนักงานบัญชีคือการให้บริการจัดทำบัญชีและจัดทำงบการเงินที่ถูกต้อง ครบคลุม และมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง (PEAK, 2024)

เทคโนโลยีในปัจจุบันมีบทบาทสำคัญในทุกกระบวนการปฏิบัติการ รวมถึงการจัดทำบัญชี นักบัญชีจึงต้องมีการปรับตัวและทบทวนทักษะ (Reskill) เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของโลกอนาคต ความเข้าใจในธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ความรู้ด้านการทำธุรกิจและการตลาด และมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายการเป็นสิ่งสำคัญ นักบัญชีจะต้องมีความเข้าใจระบบสารสนเทศทางการเงินและเทคโนโลยี เพื่อให้ทันกับระบบงานของลูกค้าและการปฏิบัติงานของตนเอง ในประเทศไทย มีสำนักงานบัญชีทั้งสิ้น 4,139 แห่ง (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2567) ซึ่งแต่ละแห่งต้องมีผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการดำเนินงาน สำนักงานบัญชีต้องนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้เพื่อความสะดวกรวดเร็วและถูกต้องแม่นยำ นอกจากนี้ยังต้องให้บริการอื่น ๆ แก่ธุรกิจ เช่น การวางแผนภาษี การยื่นแบบและเสียภาษีต่าง ๆ รวมถึงการรับจัดทำบัญชีอย่างมีประสิทธิภาพและ (ธีรศักดิ์ ฉั่วศรีสกุล, 2563)

งบการเงินเป็นข้อมูลสำคัญที่สะท้อนถึงสุขภาพทางการเงินของธุรกิจ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2565) งบการเงินช่วยให้ผู้บริหารสามารถทำความเข้าใจเกี่ยวกับความก้าวหน้าและโอกาสทางธุรกิจ การวิเคราะห์เปรียบเทียบงบการเงินมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะช่วยให้ผู้บริหารสามารถปรับเปลี่ยนนโยบายที่เหมาะสมเพื่อหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ไม่เอื้ออำนวยได้ นอกจากนี้ งบการเงินยังช่วยให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารงาน ตลอดจนความสามารถในการสร้างรายได้และความแข็งแกร่งทางการเงินของบริษัท ผู้ถือหุ้นและเจ้าหนี้ก็ใช้ข้อมูลงบการเงินในการตัดสินใจเกี่ยวกับการให้กู้ยืมในอนาคต บุคคลทั่วไป เช่น นักวิเคราะห์ทางการเงิน นักกฎหมาย สมาคมการค้า สหภาพแรงงาน สื่อมวลชน

นักวิชาการวิจัย และครู ต่างก็สนใจในความคืบหน้าและโอกาสในการดำเนินธุรกิจขององค์กร ซึ่งสามารถวิเคราะห์ ตัดสิน และแสดงความคิดเห็นต่อองค์กรธุรกิจได้จากงบการเงินที่เผยแพร่

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยเห็นถึงความสำคัญและสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย เพื่อเป็นแนวทางและเป็นประโยชน์แก่สำนักงานบัญชีในการเตรียมความพร้อมที่จะรองรับรองคุณภาพ ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพ สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นแก่ผู้ที่สนใจจะใช้บริการต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะการจัดทำงบการเงิน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
2. เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมในการทำงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับทักษะการจัดทำงบการเงินและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ประชากรและตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักบัญชีที่จัดทำงบการเงินของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและเขตปริมณฑล จำนวน 1,245 บริษัท (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 15 ม.ค. 2567)

ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยอาศัยความน่าจะเป็น (Probability Sampling) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple random sampling) และเลือกตัวอย่างที่มีข้อมูลครบถ้วนทุกตัวแปร โดยใช้สูตรคำนวณของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) ในการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จากจำนวนประชากรของงานวิจัยได้จำนวน 303 ตัวอย่าง

เครื่องมือการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมาตราวัดแบบช่วงสเกล (interval scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1981) โครงสร้างของแบบสอบถามประกอบด้วย 5 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะการจัดทำงานการเงิน

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

ตอนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความเชื่อมั่น โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Pre-test) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่เป้าหมายการวิจัย จำนวน 30 ราย และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งชุด โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ของแอลฟา (Coefficient alpha) ของครอนบาค ซึ่งคำนวณได้ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ 0.758 ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 0.70 สามารถใช้ในการเก็บข้อมูลได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยหาข้อมูลรายละเอียดการติดต่อนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและเขตปริมณฑล จากนั้นติดต่อ ประสานงานและแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับการวิจัย สร้างแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์ด้วย Google Form และส่งผ่านอีเมลไปยังกลุ่มตัวอย่างที่ได้กำหนดและประสานไว้ จนได้ข้อมูลที่ครบถ้วน นำมาวิเคราะห์และสรุปผลข้อมูล

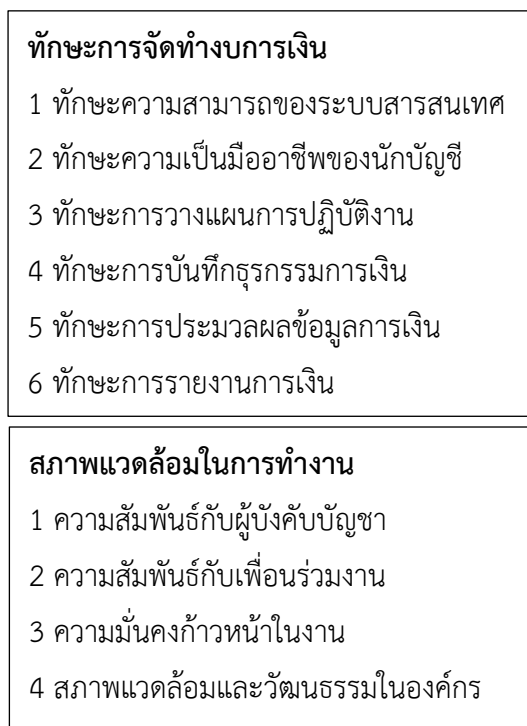
การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย 1) ค่าร้อยละ (percentage), ค่าเฉลี่ย (Average: $\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลในแต่ละตัวแปร ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์การทำงาน 3) ทดสอบสมมติฐานวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis) โดยการหาค่าอำนาจพยากรณ์ (Regression Equation) และหาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของแบบสอบถามเพื่อวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างทักษะการจัดทำงานการเงินและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 และ 0.05

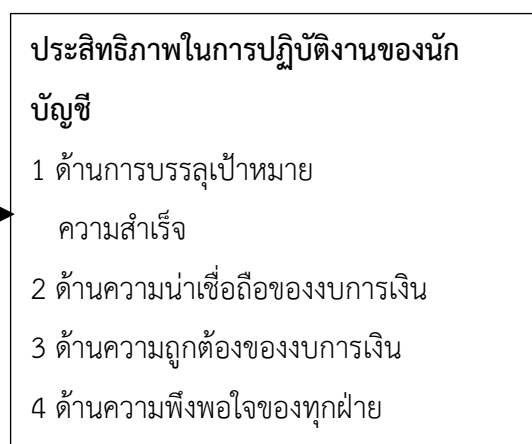
กรอบแนวคิดในการวิจัย

แนวคิดงานวิจัยฉบับนี้มาจาก จันทปภา ปุณยวิฑิตโรจน์ , ศรัญญา เลิศพุทธรักษ์ และธีรวัฒน์ หังสพฤกษ์ (2563), ฐิตาฉัตร แป้นดวงเนตร (2563), ร้อยตรีหญิง แคทรียา วันวงศ์ (2563), วนิตา เจริญแก้ว (2563), ศิริขวัญ ผลวิจิตร (2562), กษมาพร ยังสัมป่อย (2561), วสันต์ ครองมี ปุณยวีร์ ยังดี พุฒิสรรค์ เกตุมรรค (2561), ธัญกรณ์ ราศี (2558), นลพรรณ บุญฤทธิ์ (2558), กุณฑลย์ ไชยมงคล (2565), กมลพร เดชาศุภโกศล (2565), สุรัตน์ ยาสีห์ และเสฐธสุดา ปรีชานนท์ (2564), Mohammed Muneerali Thottoli (2020), Diamantidis and Chatzoglou (2019), Sandifer (2018), Abdul Hadi (2017), Houcine (2017), Tan & Fawzi (2017) และ Emma (2016)

ตัวแปรอิสระ



ตัวแปรตาม



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

1. จากการศึกษาทักษะการจัดทำงบการเงิน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีดังนี้

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านทักษะการจัดทำงบการเงินส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ทักษะความสามารถของระบบสารสนเทศ	0.167	2.747	0.006**
2. ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี	-0.114	-1.808	0.072
3. ทักษะการวางแผนการปฏิบัติงาน	0.160	3.941	0.000**
4. ทักษะการบันทึกธุรกรรมการเงิน	0.187	3.498	0.001**
5. ทักษะการประมาณผลข้อมูลการเงิน	0.040	0.667	0.505
6. ทักษะการรายงานการเงิน	0.188	3.599	0.000**

หมายเหตุ N = 303, R = 0.607, R² = 0.369, Adjusted. R² = 0.356, SEest = 0.323, F = 28.848,

**มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตาราง 1 พบว่า ทักษะการจัดทำงบการเงิน ประกอบด้วย ด้านทักษะความสามารถของระบบสารสนเทศ ด้านทักษะการวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านทักษะการบันทึกธุรกรรมการเงิน และด้านทักษะการรายงานการเงิน ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ยกเว้น ทักษะการจัดทำงบการเงิน ในด้านทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี และด้านทักษะการประมาณผลข้อมูลการเงิน ไม่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านทักษะการจัดทางการเงินส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านความน่าเชื่อถือได้ของงบการเงินของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ทักษะความสามารถของระบบสารสนเทศ	-0.131	-1.878	0.061
2. ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี	0.118	1.632	0.104
3. ทักษะการวางแผนการปฏิบัติงาน	0.251	5.387	0.000**
4. ทักษะการบันทึกธุรกรรมการเงิน	0.227	3.698	0.001**
5. ทักษะการประมาณผลข้อมูลการเงิน	0.053	0.772	0.441
6. ทักษะการรายงานการเงิน	0.112	1.856	0.064

หมายเหตุ: N = 303, R = 0.600, R² = 0.361, Adjusted. R² = 0.348, SEest = 0.371, F = 27.822,

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 2 พบว่า ทักษะการจัดทางการเงินประกอบด้วย ด้านทักษะการวางแผนการปฏิบัติงาน และด้านทักษะการบันทึกธุรกรรมการเงิน ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านความน่าเชื่อถือได้ของงบการเงินของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ยกเว้น ทักษะการจัดทางการเงิน ประกอบด้วย ด้านทักษะความสามารถของระบบสารสนเทศ ด้านทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี ด้านทักษะการประมาณผลข้อมูลการเงิน และด้านทักษะการรายงานการเงิน ไม่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านความน่าเชื่อถือได้ของงบการเงินของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านทักษะการจัดทางการเงินส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องของงบการเงินของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ทักษะความสามารถของระบบสารสนเทศ	-0.018	-0.308	0.759
2. ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี	0.017	0.28	0.779
3. ทักษะการวางแผนการปฏิบัติงาน	0.267	6.782	0.000**
4. ทักษะการบันทึกธุรกรรมการเงิน	-0.027	-0.522	0.602
5. ทักษะการประมาณผลข้อมูลการเงิน	-0.105	-1.815	0.071

6. ทักษะการรายงานการเงิน	0.479	9.428	0.000**
--------------------------	-------	-------	---------

หมายเหตุ: N = 303, R = 0.692, R² = 0.478, Adjusted. R² = 0.468, SEest = 0.314, F = 45.233

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 3 พบว่า ทักษะการจัดทำงบการเงินประกอบด้วย ด้านทักษะการวางแผนการปฏิบัติงาน และทักษะการรายงานการเงิน ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องของงบการเงินของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ยกเว้น ทักษะการจัดทำงบการเงิน ประกอบด้วย ด้านทักษะความสามารถของระบบสารสนเทศ ด้านทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี ด้านทักษะการบันทึกธุรกรรมการเงิน และด้านทักษะการประมาณผลข้อมูลการเงิน ไม่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องของงบการเงินของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านทักษะการจัดทำงบการเงินส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ทักษะความสามารถของระบบสารสนเทศ	-0.093	-1.336	0.183
2. ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี	0.001	0.009	0.993
3. ทักษะการวางแผนการปฏิบัติงาน	0.144	3.106	0.002**
4. ทักษะการบันทึกธุรกรรมการเงิน	0.191	3.128	0.002**
5. ทักษะการประมาณผลข้อมูลการเงิน	0.136	2.001	0.046*
6. ทักษะการรายงานการเงิน	0.143	2.400	0.017*

หมายเหตุ: N = 303, R = 0.516, R² = 0.266, Adjusted. R² = 0.251, SE_{est} = 0.370, F = 17.882

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01, *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4 พบว่า ทักษะการจัดทำงบการเงินประกอบด้วย ด้านทักษะการวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านทักษะการบันทึกธุรกรรมการเงิน ด้านทักษะการประมาณผลข้อมูลการเงิน และทักษะการรายงานการเงิน ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ยกเว้น ทักษะการจัดทำงบการเงิน ประกอบด้วย ด้านทักษะความสามารถของระบบสารสนเทศ และด้านทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี ไม่ส่งผลเชิงบวกต่อ

ประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของนักบัญชีของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในการทำงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีดังนี้

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	-0.032	-0.637	0.525
2. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	0.203	4.435	0.000**
3. ความมั่นคงก้าวหน้าในงาน	0.004	10.048	0.000**
4. สภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมในองค์กร	0.132	2.443	0.015*

หมายเหตุ: N = 303, R = 0.710, $R^2 = 0.503$, Adjusted. $R^2 = 0.497$, $SE_{est} = 0.286$, F = 75.528

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 5 พบว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานประกอบด้วย ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน, ความมั่นคงก้าวหน้าในงาน และสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมในองค์กร ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ยกเว้น สภาพแวดล้อมในการทำงาน ในความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ไม่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านความน่าเชื่อถือได้ของงบการเงินของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	-0.004	-0.057	0.955
2. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	0.372	6.449	0.000**
3. ความมั่นคงก้าวหน้าในงาน	0.003	6.338	0.000**
4. สภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมในองค์กร	0.039	0.579	0.563

หมายเหตุ: N = 303, R = 0.629, $R^2 = 0.396$, Adjusted. $R^2 = 0.388$, $SE_{est} = 0.360$, F = 48.829

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 6 พบว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานประกอบด้วย ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และความมั่นคงก้าวหน้าในงาน ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านความน่าเชื่อถือได้ของงบการเงินของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ยกเว้น สภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วย ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมในองค์กร ไม่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านความน่าเชื่อถือได้ของงบการเงินของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 7 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานความถูกต้องของงบการเงินของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	0.000	-0.016	0.987
2. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	0.183	3.517	0.001**
3. ความมั่นคงก้าวหน้าในงาน	0.003	6.965	0.000**
4. สภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมในองค์กร	0.266	4.343	0.000**

หมายเหตุ: N = 303, R = 0.660, $R^2 = 0.436$, Adjusted. $R^2 = 0.428$, $SE_{est} = 0.326$, F = 57.553

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 7 พบว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานประกอบด้วย ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน, ความมั่นคงก้าวหน้าในงาน และสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมในองค์กร ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานความถูกต้องของงบการเงินของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ยกเว้น สภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ไม่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานความถูกต้องของงบการเงินของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 8 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	-0.02	-0.31	0.757
2. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	0.220	3.699	0.000**
3. ความมั่นคงก้าวหน้าในงาน	0.002	4.035	0.000**
4. สภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมในองค์กร	0.179	2.561	0.011*

หมายเหตุ: N = 303, R = 0.504, $R^2 = 0.254$, Adjusted. $R^2 = 0.244$, $SE_{est} = 0.371$, F = 25.338

**มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01, *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 8 พบว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานประกอบด้วย ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน, ความมั่นคงก้าวหน้าในงาน และสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมในองค์กร ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานความถูกต้องด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ยกเว้น สภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ไม่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

ข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ เป็นไปตามสมมติฐานและวัตถุประสงค์ในการวิจัย โดยผลที่ได้จากการวิจัยมีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ทักษะการจัดทางการเงิน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ทักษะการจัดทางการเงิน ประกอบด้วย ด้านทักษะความสามารถของระบบสารสนเทศ ด้านทักษะการวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านทักษะการบันทึกธุรกรรมการเงิน และด้านทักษะการรายงานการเงิน ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ร้อยตรีหญิง แคทรียา วันวงศ์, 2563) เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในกรุงเทพมหานคร พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชี ด้านการมีทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านการมีความละเอียดรอบคอบ และ ด้านการมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ ที่ส่งผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงิน โดยด้านการมีทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านการมีความละเอียดรอบคอบ และ ด้านการมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความเชื่อถือได้ของงบการเงิน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ (วนิดา เจริญแก้ว, 2563) เรื่อง ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ความรู้ในวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ด้านธุรกิจองค์กร ส่งผลในเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนองบการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ยังรวมถึง ทักษะการจัดทางการเงินใน ด้านทักษะการวางแผนการปฏิบัติงาน และด้านทักษะการบันทึกธุรกรรมการเงิน ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านความน่าเชื่อถือได้ของงบการเงินของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ร้อยตรีหญิง แคทรียา วันวงศ์, 2563) เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในกรุงเทพมหานคร พบว่าคุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชี อันได้แก่ ด้านการมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับบัญชีของผู้จัดทำบัญชี และ ด้านการมีประสบการณ์ในการทำงานของผู้จัดทำบัญชี ที่ส่งผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงิน โดยด้านการมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับบัญชีของผู้จัดทำบัญชี และ ด้านการมีประสบการณ์ในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ความเชื่อถือได้ของงบการเงิน อีกทั้งทักษะการจัดทางการเงินประกอบด้วย ด้านทักษะการวางแผนการปฏิบัติงาน และทักษะการรายงานการเงิน ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องของงบการเงินของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ร้อยตรีหญิง แคทรียา วันวงศ์, 2563) เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อ

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในกรุงเทพมหานคร พบว่าคุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชี อัน ได้แก่ ด้านการมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับบัญชีของผู้จัดทำบัญชี และด้านการมีประสบการณ์ในการทำงานของผู้จัดทำบัญชี ที่ส่งผลต่อความถูกต้องของงบการเงิน โดยด้านการมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับบัญชีของผู้จัดทำบัญชี และด้านการมีประสบการณ์ในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีที่ส่งผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงิน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความถูกต้องของงบการเงิน และทักษะการจัดทำงบการเงินประกอบด้วย ด้านทักษะการวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านทักษะการบันทึกธุรกรรมการเงิน ด้านทักษะการประมวลผลข้อมูลการเงิน และทักษะการรายงานการเงิน ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล สอดคล้องกับงานวิจัยของ (วนิดา เจริญแก้ว, 2563) เรื่องความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ความรู้ในวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ ในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติใน เขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ด้านธุรกิจองค์กร ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Maneeewan Sripan, 2023) เรื่อง การประเมินประสิทธิภาพของที่ปรึกษาด้านบัญชีจากการใช้ไอซีที ผลการวิจัยพบว่าคะแนนเฉลี่ยความสามารถและคุณภาพการรายงานทางการเงินโดยรวมเท่ากับ 4.31 และ 4.37 ตามลำดับ ดังนั้น สำหรับระดับความสามารถที่สูงขึ้น การศึกษานี้แนะนำให้ปรับปรุงประเด็นต่อไปนี้: ความรู้ทางวิชาชีพ (ได้แก่ เศรษฐศาสตร์ ภาษี กฎหมายและข้อบังคับทางธุรกิจ) จรรยาบรรณวิชาชีพ (ได้แก่ ในด้านการเงินและการจัดการทางการเงิน) ทักษะการปฏิบัติงาน (ได้แก่ ทักษะการรายงานทางการเงิน) ทักษะการจัดการองค์กร (ได้แก่ ธุรกิจและการจัดองค์กรด้านสิ่งแวดล้อม) และทักษะการปรับตัวสำหรับยุคดิจิทัล (ได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศ) นอกจากนี้ เพื่อให้รายงานมีคุณภาพสูงขึ้น การศึกษานี้แนะนำให้ปรับปรุงด้านต่างๆ ต่อไปนี้: ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (เช่น วัตถุประสงค์ ขั้นตอน และวิธีการ) ความน่าเชื่อถือ (ได้แก่ การรับประกันและการตรวจสอบ) และความสามารถในการตรวจสอบได้ (ได้แก่ การกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน) . ข้อค้นพบจากการศึกษาครั้งนี้มีส่วนสนับสนุนสิ่งที่ถูกละเลยในทางทฤษฎี และอาจเป็นส่วนหนึ่งของกรอบแนวคิดที่ได้รับการปรับปรุงใหม่ที่แนะนำสำหรับการสอบสวนในอนาคต

ยกเว้น ทักษะการจัดทำงบการเงิน ในด้านทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี และด้านทักษะการประมวลผลข้อมูลการเงิน ไม่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ และการปฏิบัติงานด้านความน่าเชื่อถือได้ของงบการเงินของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สอดคล้องกับงานวิจัยของ (วนิดา เจริญแก้ว, 2563) เรื่อง ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีใน

มุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ในขณะที่ความรู้ด้านบัญชีและภาษีส่งผลในเชิงลบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนอเงินที่ถูกต้องครบถ้วน อาจทำให้การนำเสนอเงินเกิดความผิดพลาดไม่ตรงตาม มาตรฐานหรือตามที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้

2. สภาพแวดล้อมในการทำงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล สภาพแวดล้อมในการทำงานประกอบด้วย ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน, ความมั่นคงก้าวหน้าในงาน และสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมในองค์กร ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ, ด้านความน่าเชื่อถือได้ของงบการเงิน, ความถูกต้องของงบการเงิน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล สอดคล้องกับงานวิจัยของ (ศิริขวัญ ผลวิจิตร, 2562) เรื่อง พบว่า ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดและมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายงานที่ทำหายความสามารถอยู่เสมอ และงานที่ทำมีขั้นตอนและกระบวนการทำงานที่ชัดเจน ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามแผนงานประจำปีที่กำหนดไว้ โดยในส่วนที่รับผิดชอบสามารถ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องและทันตามเวลาที่กำหนด รวมถึงด้านความสำเร็จในการทำงาน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดและมีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า การที่บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้ตามแผนงานประจำปีที่กำหนดไว้ เนื่องจากบุคลากรภายในสำนักงานมีความภูมิใจที่สามารถปฏิบัติงาน ที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยตนเองเป็นส่วนหนึ่งในกลุ่มที่มีส่วน ทำให้ผลงานประสบความสำเร็จ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ (วรรณา เทพท้าว, 2022) เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า สภาพแวดล้อมด้านปฏิบัติงานพบว่าการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑลที่จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพนั้นจะต้องมีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดีได้แก่ ปริมาณงานมีความเหมาะสม มีการมอบหมายงานอย่างเหมาะสม เป็นงานที่มีความสำคัญในหน่วยงาน เป็นงานที่มีความท้าทายความรู้ความสามารถ สอดคล้องกับทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ (Maslow, 1970) กล่าวว่า ความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ ซึ่งประกอบไปด้วย 5 ด้าน เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของมนุษย์ ได้แก่ ความต้องการทางด้านร่างกาย ความต้องการความปลอดภัย ความต้องการทางสังคม ความต้องการเกียรติยศ ความต้องการเติมความสมบูรณ์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Adiwiratna Briandana Ganefanto Rachmat, 2019) เรื่อง ผลกระทบของสภาพแวดล้อมการทำงานและวัฒนธรรมองค์กรต่อประสิทธิภาพของพนักงานโดยอาศัยแรงจูงใจในการทำงาน (การศึกษาพนักงานภาคสนามปฏิบัติการของ PT. Bank Pembangunan Daerah Provinsi Jawa Timur Tbk) พบว่าการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบและวิเคราะห์ผลกระทบของสภาพแวดล้อมการทำงานและวัฒนธรรมองค์กรต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานภาคสนามปฏิบัติงานของ PT Bank Pembangunan Daerah Provinsi Jawa Timur Tbk Cabang

Sidoarjo ด้วยแรงจูงใจในการทำงานแบบสื่อกลาง ประชากรในการวิจัยครั้งนี้มีพนักงาน 134 คน การวิเคราะห์ข้อมูลในงานวิจัยนี้เป็น SEM โดยใช้ซอฟต์แวร์ PLS ผลการวิจัยพบว่าสภาพแวดล้อมการทำงานมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อประสิทธิภาพของพนักงาน วัฒนธรรมองค์กรมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญ สภาพแวดล้อมในการทำงานส่งผลต่อแรงจูงใจในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญ วัฒนธรรมองค์กรมีผลกระทบต่อแรงจูงใจในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญ แรงจูงใจในการทำงานส่งผลต่อพนักงานอย่างมีนัยสำคัญ ผลงาน งานสร้างแรงจูงใจยังมีบทบาทเป็นตัวกลางบางส่วนจากผลกระทบของสภาพแวดล้อมในการทำงานต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน และผลกระทบของวัฒนธรรมองค์กรต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Yerisma Welly, 2022) เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสนใจในอาชีพนักบัญชีของนักศึกษาบัญชี: สภาพแวดล้อมในการทำงานในฐานะผู้ดำเนินรายการ พบว่าการศึกษาที่มีวัตถุประสงค์เพื่อพิจารณาผลกระทบของผลตอบแทนทางการเงิน มูลค่าที่แท้จริงของงาน และการพิจารณาตลาดแรงงานต่อผลประโยชน์ของอาชีพนักบัญชีในฐานะนักบัญชีสาธารณะ และเพื่อกำหนดบทบาทของสภาพแวดล้อมการทำงานในฐานะผู้ดูแล การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณประเภทหนึ่ง กลุ่มตัวอย่างงานวิจัยเป็นวิชาเอกบัญชีปีสุดท้าย จำนวน 74 คน เทคนิคการสุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณและการวิเคราะห์การถดถอยแบบปานกลาง ผลการวิจัยพบว่ามียิทธิพลเชิงบวกและมีนัยสำคัญระหว่างผลตอบแทนทางการเงิน มูลค่าที่แท้จริงของงาน และการพิจารณาตลาดแรงงานเกี่ยวกับผลประโยชน์ของนักศึกษาบัญชี STIE Sultan Agung สำหรับอาชีพนักบัญชีสาธารณะไม่ว่าจะพร้อมกันหรือบางส่วน สภาพแวดล้อมในการทำงานไม่สามารถกลั่นกรองความสัมพันธ์ระหว่างผลตอบแทนทางการเงิน คุณค่าที่แท้จริงของงาน และการพิจารณาตลาดแรงงานได้ คำสำคัญ: รางวัลทางการเงิน; ความสนใจ; ค่านิยมที่แท้จริงของงาน; ข้อพิจารณาเกี่ยวกับตลาดแรงงาน นักบัญชีสาธารณะ

ยกเว้น สภาพแวดล้อมในการทำงาน ในความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา, สภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมในองค์กร ไม่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ (ศิริขวัญ ผลวิจิตร, 2562) เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินการบัญชี หน่วยงานราชการ เขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แต่ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ในองค์กรมีความใส่ใจเรื่องความปลอดภัย มีอาคาร สถานที่ทำงานสะอาด ปลอดภัย สะดวกต่อการปฏิบัติงาน รวมไปถึงมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม ซึ่งมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับความคิดเห็นมากที่อยู่ แล้วจึงไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดสมุทรปราการ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

หน่วยงานภาครัฐ หรือเอกชน สามารถนำผลการวิจัยที่ได้จัดทำเป็นคู่มือ เพื่อนักบัญชีหรือผู้ทำบัญชี ได้รับรู้และได้เรียนรู้ร่วมกันของทักษะการจัดทางการเงิน หรือสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี อย่างยั่งยืน

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. สำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ควรนำผลการวิจัยเป็นฐานข้อมูลในการวางแผนในการกำหนดนโยบายในการพัฒนานักบัญชีให้มีทิศทาง สอดคล้องกับบริบทสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน

2. นักบัญชี ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะและองค์ความรู้ รวมถึงปฏิบัติตามจรรยาบรรณ เพื่อให้ก้าวทันต่อรูปแบบการปฏิบัติงานที่เปลี่ยนแปลงไป เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และเพิ่มโอกาสประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และโอกาสในความก้าวหน้ามากขึ้น

เชิงปฏิบัติการ

1. หน่วยงานภาครัฐอื่นหรือเอกชน สามารถนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปใช้ในการปรับปรุง และพัฒนาทักษะ ของบุคลากรในหน่วยงานของตน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้เพิ่มมากยิ่งขึ้นและยังสามารถใช้ประโยชน์ใน การกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำหนดคุณสมบัติของบุคลากรที่พึงมีต่อไป

2. สำนักงานบัญชีควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนักบัญชีในหน่วยงานอื่น เช่น กรมสรรพสามิต กรมศุลกากร กรมสรรพากร หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หรือในองค์กรธุรกิจอื่น เพื่อนำผลการวิจัยมา ศึกษาเปรียบเทียบ

3. ควรใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการอื่น นอกเหนือจากการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม เพื่อให้ทราบถึงมุมมอง และข้อมูลเชิงลึกซึ่งจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการวิจัยมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2565). งบการเงินส่วนบุคคล. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 12 มกราคม 2567. แหล่งที่มา: ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย: <https://www.set.or.th/th/education-research/education/happymoney/glossary/personal-financial-statement?lang=th>
- ธีรศักดิ์ ฉั่วศรีสกุล. (21 เม.ย. 2563). ทักษะและเทคโนโลยีที่สำคัญสำหรับนักบัญชีบริหาร. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 12 มกราคม 2567. แหล่งที่มา: สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์: <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/123469>
- ร้อยตรีหญิง แคทรียา วันวงศ์. (2563). คุณลักษณะและแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีของผู้ทำบัญชี ที่เป็นสมาชิกสภาวิชาชีพบัญชีในเขตพื้นที่กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน. *วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*. 531-547.
- วรรณภา เทพท้าว. (2022). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. *วารสารสวนสุนันทาวิชาการและวิจัย*. 16 (1), 73-83.
- ศรัณยา เลิศพุทธรักษ์, ธรีวัฒน์ หังสพฤกษ์ และ จันทปภา ปุณยวิฑิตโรจน์. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี. *The International and National Conference on Business Administration and Accountancy*. การประชุมวิชาการระดับนานาชาติและระดับชาติ ด้านบริหารธุรกิจและการบัญชี 2563. 33-45. แหล่งที่มา: <https://incbaa.kku.ac.th/img/files/articles/e441d-9.c9-149.pdf>
- ศิริขวัญ ผลวิจิตร. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินการบัญชีหน่วยงานราชการ เขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร. *สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ*. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- Christine Loist, Andi Wijaya, Yerisma Welly. (2022). Factors Influencing the Interest of Accounting Students' Career as Public Accountant: Work Environment as Moderators. *E-Jurnal Akuntansi* is an academic journal published by Udayana University., 3684. Online. Retrieved from <https://typeset.io/papers/factors-influencing-the-interest-of-accounting-students-1vmgkcmdb>
- Maneewan Sripan. (2023). Competencies of Accounting Professionals and Quality of Financial Reporting: Evidence from Enterprises in Thailand. *Humanities and social sciences letters* is an academic journal published by Conscientia Beam. Online. Retrieved from <https://typeset.io/papers/competencies-of-accounting-professionals-and-quality-of-3mbjawh5>