

อิทธิพลของทักษะด้านบัญชีและระบบบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน
**The Influence of Accounting Skills and Digital Accounting Systems on the
Work Efficiency of Accountants in the Upper Southern Region**

สลิตญา รักรอด,
ไกรวิทย์ หลีกภัย และ มัตติมา กรงเต็น
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
**Salitaya Rakrod,
Kraiwit Leekpai and Mattima Krongten**
Sripatum University, Thailand
Corresponding Author, E-mail: ssalitaya42@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ทักษะด้านบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน และ (2) ระบบบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน จำนวน 355 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า (1) อิทธิพลด้านทักษะด้านบัญชี ด้านวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านความถูกต้อง ด้านการบรรลุเป้าหมาย และพบว่า ด้านการตัดสินใจส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านความถูกต้อง ในขณะที่ ด้านระบบบัญชียุคดิจิทัล ด้านการรวบรวมข้อมูลและด้านการจัดการข้อมูล ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ และ (2) อิทธิพลด้านระบบบัญชียุคดิจิทัล ด้านการจัดการข้อมูล ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ด้านความถูกต้อง ด้านการบรรลุเป้าหมาย และด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ และพบว่า ด้านการรวบรวมข้อมูล ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01

คำสำคัญ: ทักษะด้านบัญชี; ระบบบัญชียุคดิจิทัล; ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี

* วันที่รับบทความ : 9 มิถุนายน 2567; วันที่แก้ไขบทความ 19 มิถุนายน 2567; วันที่ตอบรับบทความ : 21 มิถุนายน 2567

Received: June 9 2027; Revised: June 19 2024; Accepted: June 21 2024

Abstract

This study aims to study (1) accounting skills that affect the work efficiency of accountants in the upper southern region and (2) digital accounting systems that affect the work efficiency of accountants. Accountant in the upper southern region The sample group used in this research is Samples of accountants in the upper southern region were 355. The research instrument was to collect data from a questionnaire. Statistics used in data analysis are mean, standard deviation. and multiple regression analysis.

The research results found that the influence on accounting skills, professional areas, and information technology had a direct and positive effect on the performance of the accountant in terms of accuracy. In terms of achieving goals, it found that the decision-making aspect had a direct and positive impact on the performance of the accountants in terms of accuracy, while the accounting system aspect in the digital age data collection and data management had a direct and positive effect on the performance of accountants. In terms of professional success and the results of the research found that The influence on accounting systems in the digital age data management It had a direct and positive effect on the work efficiency of the accountant. Aspect of correctness Achieving goals and professional success found that the data collection aspect had a direct and positive effect on the performance of the accountant in achieving goals. statistically significant at the 0.05 and 0.01 levels.

Keywords: Accounting skills; Digital accounting system; Performance of the bookkeeper

บทนำ

ในโลกปัจจุบันที่ก้าวหน้าไปไกลมากขึ้นตามเทคโนโลยี และพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีมีการพัฒนาเดินหน้าไปอย่างสม่ำเสมอ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีได้เข้ามาอิทธิพลกับเศรษฐกิจและสังคมไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือสนับสนุนการทำงาน หากแต่จะหลอมรวมเข้ากับชีวิตคนอย่างแท้จริง และจะเปลี่ยนโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจกระบวนการผลิต การค้า การบริการ และกระบวนการทางสังคมอื่นๆ รวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลไปอย่างสิ้นเชิง ระบบบัญชีดิจิทัลเป็นเครื่องมือทางเทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยจัดการงานด้านบัญชีเปลี่ยนรูปแบบการทำงานของนักบัญชีมากขึ้น โดยใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีมาช่วยให้สามารถทำงานได้อย่างสะดวกทำงานได้ทุกที่ทุกเวลาเป็นการทำงานแบบ Real Time ระบบเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัลที่เทคโนโลยีไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือสนับสนุนการทำงานเช่นที่ผ่านมา แต่ได้หลอมรวมเข้ากับชีวิตประจำวันของคนอย่างแท้จริงเปลี่ยนโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจกระบวนการผลิตการค้าการบริการ และกระบวนการทางสังคมอื่นๆ จากการที่โลกมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วนี้ทำให้ทุกอาชีพล้วนต้องปรับตัวให้ทันกระแสโลก (ณัฐวัฒน์ คณารักษ์สมบัติ, 2561) และการเตรียมตัวก้าวเข้าสู่ยุคที่ธุรกิจจะต้องแข่งขันกันด้วยความรู้ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมย้อนกลับไปในอดีตตั้งแต่สมัยการทำบัญชีเริ่มต้นด้วยระบบบันทึกบัญชีด้วยมือซึ่งจะต้องใช้ความละเอียด เมื่อเริ่มมีเทคโนโลยีของระบบบัญชีที่เข้ามาก็เริ่มมีการพัฒนาให้มีโปรแกรมบัญชีเพื่อให้การจัดทำบัญชีด้วยมือง่ายขึ้นซึ่งโปรแกรมคอมพิวเตอร์สามารถช่วยผ่าน

รายการบัญชีไปยังบัญชีแยกประเภท และออกงบทดลองได้รวดเร็วขึ้น ปัญหาในการเปลี่ยนแปลงในการจัดทำงบการเงินที่ไม่ลงตัวก็ลดน้อยลง (เว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, online)

ต่อมาเมื่อมีการพัฒนาระบบบัญชีดิจิทัลหรือโปรแกรมระบบบัญชีให้สามารถออกเอกสารทางการค้าสามารถเชื่อมโยงรายการค้ามายังรายการบัญชีด้วยการใช้บัญชีกับรายการค้าช่วยลดเวลาในการบันทึกบัญชีได้มากขึ้น การเปลี่ยนแปลงของระบบดังกล่าวทำให้บทบาทของนักบัญชีเปลี่ยนไป ผู้บริหารในยุคปัจจุบันจึงคาดหวังให้นักบัญชีขององค์กรขยายบทบาทออกไปจากความรับผิดชอบการจัดทำบัญชี และการจัดทำรายงานต่างๆ ไปสู่บทบาทที่ช่วยเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กรมากขึ้น รวมถึงปรับเปลี่ยนรูปแบบงานบัญชีแบบดั้งเดิมให้กลายเป็นงานระบบบัญชีดิจิทัล ซึ่งเป็นการทำบัญชีโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) ในการรวบรวมข้อมูล การจัดการข้อมูล และการประมวลผลข้อมูล เพื่อส่งเสริมการมี Soft Skill เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ราชิต ไชยรัตน์, online)

จากการได้ไปศึกษาค้นคว้า และทบทวนวรรณกรรม กัญญาพร จันทรประสิทธิ์ (2563 : 32) ได้ศึกษาประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร, อริยา สรศักดิ์ (2562 : 32-33) ได้ศึกษา เรื่องสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี, กมลภู สันตะจักร และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2562 : 19-20) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการไทยของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์, นีรชา แซ่ทัง และคณะ (2561 : 48) ได้วิจัยเรื่องความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีไทย กนกมณี หอมแก้ว,สุนิษา ภู่งสงค์,วรกรอง ศรีศิริรุ่ง (2559) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชีของนักบัญชีไทย, วรินทร์มี นนทะชัย และคณะ (2559 : 108) ได้ทำการวิจัยเรื่องผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย, Vangelis Tsiligris (2564) ได้ทำการวิจัยเรื่อง Exploring the impact of 4IR on skills and personal qualities for future accountants: a proposed conceptual framework for university accounting education ทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจในประเด็นทักษะด้านบัญชี และระบบบัญชียุคดิจิทัลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ความรู้ ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความสามารถที่จะปฏิบัติงานตามที่ได้มอบหมายให้สำเร็จลุล่วงได้อย่างถูกต้อง เร็วรัดทันตามกำหนดเวลาและมีการปรับปรุงปฏิบัติงานเพื่อให้งานออกมามีคุณภาพอยู่เสมอ โดยการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ทั้งคนและอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้อย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งมีความสามารถในการตอบข้อซักถาม ประชาสัมพันธ์ และอีกทั้งยังมีเทคนิคต่างๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยทักษะด้านบัญชี ในแต่ละด้าน ส่งผลต่อความรู้ ความสามารถที่จำเป็นต่อวิชาชีพบัญชี

การนำความรู้ค่านิยม จริยธรรม และแนวคิดทางวิชาชีพไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลซึ่งนักบัญชี จำเป็นต้องมีทักษะเฉพาะด้าน ทักษะในการทำงาน ทักษะองค์กรการบริหารธุรกิจ ทักษะบุคคล ทักษะในการ สื่อสารระหว่างบุคคล ทักษะความรู้ต่างๆ และทักษะในการพิจารณาเลี้ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ ไม่ว่าจะเป็น ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการตนเอง และทักษะ ด้านการจัดการองค์กร ทักษะที่กล่าวมาข้างต้นในแต่ละด้านของนักบัญชีก็เป็นประเด็นสำคัญที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการทำงานเช่นกัน

จากสาเหตุดังกล่าวข้างต้นผู้ศึกษาสนใจศึกษา เรื่อง อิทธิพลของทักษะด้านบัญชีและระบบบัญชียุค ดิจิทัลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคใต้ตอนบน เพื่อจะได้ทราบถึงประสิทธิภาพการ ทำงานของผู้ทำบัญชี ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจ ให้ความสำคัญ ของทักษะด้านบัญชี หากผู้ทำบัญชีมี **Soft Skill** ที่ดีจะช่วยส่งเสริมให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นและ ระบบบัญชียุคดิจิทัลสามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี และ สามารถนำผลการศึกษามาเป็นแนวทางในการพัฒนาให้ผู้ทำบัญชีให้เล็งเห็นความสำคัญกับเทคโนโลยี เรียนรู้ สิ่งใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ผลักดันการเรียนรู้ การปฏิบัติงาน การคิด การวิเคราะห์ในการปฏิบัติงานตามที่ กำหนดตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์การทำงานอย่างมีคุณภาพมีศักยภาพซึ่งอาศัยความรู้ความสามารถเข้ามา แก้ไขปัญหา และอุปสรรคของการทำงานให้เกิดผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ขององค์กรในการทำงาน นอกจากนี้ เทคโนโลยีจะเข้ามาเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้รวดเร็วอาจสามารถลดความผิดพลาดในการทำงาน และใน อนาคตโลกจะเปลี่ยนไปแบบไหน ถ้าผู้ทำบัญชีสามารถปรับตัวได้ดี จะส่งผลดีให้ผู้ทำบัญชีได้ในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะด้านบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่ภาคใต้ ตอนบน
2. เพื่อศึกษาระบบบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่ ภาคใต้ตอนบน

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับทักษะด้านบัญชีและระบบบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน

ประชากรและตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้จัดทำบัญชีในเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบนจำนวน 3,214 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2567)

กลุ่มตัวอย่าง (Sampling) เลือกจากประชากรเป้าหมายทั้งหมด เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนที่ดีของประชากร ตามหลักวิชาการที่ว่าด้วยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane (1973) มีจำนวนทั้งหมด 355 ตัวอย่าง

เครื่องมือการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนในการออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งแบบสอบถามดังกล่าวได้ออกแบบขึ้นจากการศึกษา ทบทวนวรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยประกอบด้วยส่วนสำคัญ 5 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านประชากร และข้อมูลทั่วไปของนักบัญชี จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชี จำนวน 12 ข้อ โดยเป็นคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับโดยครอบคลุมเนื้อหา ด้านวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการสื่อสาร และด้านการตัดสินใจ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบบัญชียุคดิจิทัล จำนวน 9 ข้อ โดยเป็นคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับโดยครอบคลุมเนื้อหา การรวบรวมข้อมูล การจัดการข้อมูล และการประมวลผลข้อมูล

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในระบบดิจิทัล จำนวน 9 ข้อ โดยเป็นคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยครอบคลุมเนื้อหา ด้านความถูกต้อง ด้านการบรรลุเป้าหมาย และด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ โดยส่วนที่ 2,3 และ 4 มีรายละเอียดการให้คะแนน

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด เป็นส่วนที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

สำหรับแบบสอบถามทั้ง 5 ตอนข้างต้น ผู้ศึกษามีการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือเครื่องมือ โดยการตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) และการตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability)

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความเชื่อมั่น โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Pre-test) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่เป้าหมายการวิจัย จำนวน 30 ราย และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งชุด โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ของแอลฟา (Coefficient alpha) ของครอนบาค ซึ่งคำนวณได้ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ 0.57 ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 0.40 สามารถใช้ในการเก็บข้อมูลได้

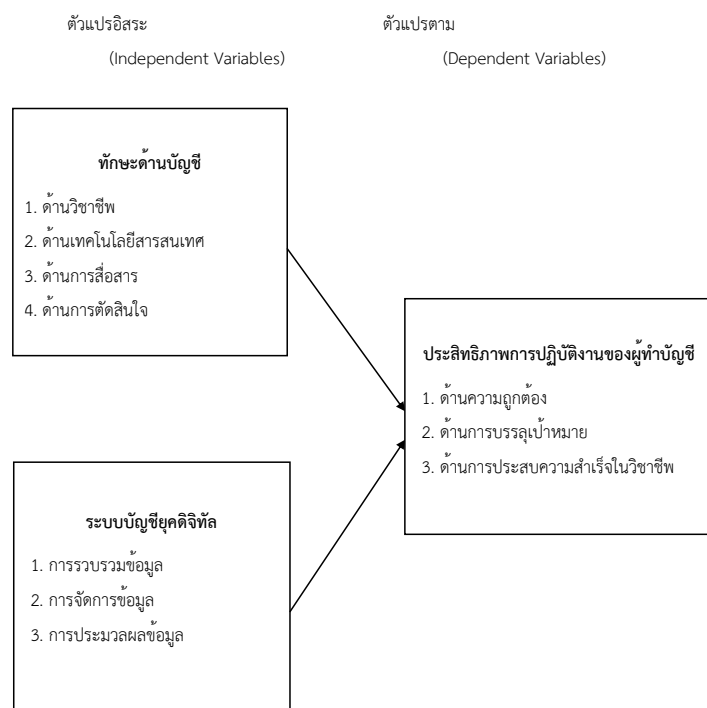
การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยหาข้อมูลรายละเอียดการติดต่อธุรกิจน้ำมันเอทานอลในประเทศไทย จากนั้นติดต่อประสานงานและแจ้งรายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับการวิจัย สร้างแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์ด้วย Google Form และส่งผ่านอีเมลไปยังกลุ่มตัวอย่างที่ได้กำหนดและประสานไว้ จนได้ข้อมูลที่ครบถ้วน นำมาวิเคราะห์และสรุปผลข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ค่าสถิติเบื้องต้นของตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
2. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis)

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาอิทธิพลของทักษะด้านบัญชีและระบบบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน มีดังนี้

ตารางที่ 1 ทักษะด้านบัญชีส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านความถูกต้อง

(n = 355)

ตัวแปร	B	Std. Error	β	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่	2.078	.352		5.902	.000		
ด้านวิชาชีพ	.110	.052	.111	2.113	.035*	.978	1.023
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	.135	.053	.135	2.563	.011*	.965	1.036
ด้านการสื่อสาร	.024	.053	.024	.447	.655	.943	1.060
ด้านการตัดสินใจ	.159	.053	.159	2.993	.003**	.953	1.049

R = 0.251, $R^2 = 0.063$, Adjusted. $R^2 = 0.052$, $SE_{est} = 0.924$, F = 5.890

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 1 พบว่า อิทธิพลด้านทักษะด้านบัญชี ด้านวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านการตัดสินใจ ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านความถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 ยกเว้น ด้านการสื่อสาร ไม่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านความถูกต้อง

ตารางที่ 2 ระบบบัญชียุคดิจิทัลส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านความถูกต้อง

(n = 355)

ตัวแปร	B	Std. Error	β	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่	3.045	.347		8.776	.000		
การรวบรวมข้อมูล	.095	.054	.094	1.782	.076	.980	1.021
การจัดการข้อมูล	.150	.055	.143	2.720	.007**	.991	1.009
การประมวลผลข้อมูล	-.084	.056	-.080	-1.507	.133	.971	1.030

R = 0.188, $R^2 = 0.035$, Adjusted. $R^2 = 0.027$, $SE_{est} = 0.936$, F = 4.306

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 2 พบว่า อิทธิพลด้านระบบบัญชียุคดิจิทัล ด้านการจัดการข้อมูล ส่งผลทางตรงเชิงบวก ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ด้านความถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ยกเว้น ด้านการรวบรวมข้อมูล และด้านการประมวลผลข้อมูล ไม่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านความถูกต้อง

ตารางที่ 3 ทักษะด้านบัญชีส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย

(n = 355)

ตัวแปร	B	Std. Error	β	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่	2.376	.356		6.672	.000		
ด้านวิชาชีพ	.124	.053	.125	2.362	.019*	.978	1.023
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	.167	.053	.167	3.133	.002**	.965	1.036
ด้านการสื่อสาร	.055	.054	.054	1.011	.313	.943	1.060
ด้านการตัดสินใจ	.003	.054	.003	.060	.952	.953	1.049

R = 0.213, R² = 0.046, Adjusted. R² = 0.035, SE_{est} = 0.934, F = 4.172

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 3 พบว่า อิทธิพลด้านทักษะด้านบัญชี ด้านวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 ยกเว้น ด้านการสื่อสารและด้านการตัดสินใจ ไม่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย

ตารางที่ 4 ระบบบัญชียุคดิจิทัลส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านการ
บรรลุปเป้าหมาย

(n = 355)

ตัวแปร	B	Std. Error	β	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่	2.299	.345		6.657	.000		
การรวบรวมข้อมูล	.139	.053	.138	2.614	.009**	.980	1.021
การจัดการข้อมูล	.168	.055	.160	3.059	.002**	.991	1.009
การประมวลผลข้อมูล	.061	.056	.058	1.097	.273	.971	1.030

R = 0.218, $R^2 = 0.048$, Adjusted. $R^2 = 0.040$, $SE_{est} = 0.932$, F = 5.863

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4 พบว่า อิทธิพลด้านระบบบัญชียุคดิจิทัล ด้านการรวบรวมข้อมูลและด้านการจัดการข้อมูล ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านการบรรลุปเป้าหมาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ยกเว้น ด้านการประมวลผลข้อมูล ไม่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านการบรรลุปเป้าหมาย

ตารางที่ 5 ทักษะด้านบัญชีส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ

(n = 355)

ตัวแปร	B	Std. Error	β	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่	3.016	.353		8.540	.000		
ด้านวิชาชีพ	.107	.052	.110	2.055	.041*	.978	1.023
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	-.009	.053	-.009	-.163	.870	.965	1.036
ด้านการสื่อสาร	.048	.054	.049	.898	.370	.943	1.060
ด้านการตัดสินใจ	.046	.053	.047	.868	.386	.953	1.049

R = 0.134, $R^2 = 0.018$, Adjusted. $R^2 = 0.007$, $SE_{est} = 0.926$, F = 1.598

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 พบว่า อิทธิพลด้านทักษะด้านบัญชี ด้านวิชาชีพ ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการสื่อสารและด้านการตัดสินใจ ไม่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ

ตารางที่ 6 ระบบบัญชียุคดิจิทัลส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ

(n = 355)

ตัวแปร	B	Std. Error	β	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่	2.975	.343		8.671	.000		
การรวบรวมข้อมูล	.065	.053	.066	1.232	.219	.980	1.021
การจัดการข้อมูล	.113	.055	.111	2.079	.038*	.991	1.009
การประมวลผลข้อมูล	.024	.055	.023	.437	.662	.971	1.030

R = 0.130, R² = 0.017, Adjusted. R² = 0.008, SE_{est} = 0.925, F = 2.003

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 6 พบว่า อิทธิพลด้านระบบบัญชียุคดิจิทัล ด้านจัดการข้อมูล ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้น ด้านการรวบรวมข้อมูลและประมวลผลข้อมูล ไม่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษางานวิจัยเรื่อง อิทธิพลของทักษะด้านบัญชีและระบบบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน สามารถนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การศึกษาได้ ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1 ผลการวิจัยพบว่า อิทธิพลด้านทักษะด้านบัญชี ด้านวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านความถูกต้อง ด้านการบรรลุเป้าหมาย และพบว่า ด้านการตัดสินใจส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านความถูกต้อง ในขณะที่ ด้านระบบบัญชียุคดิจิทัล ด้านการรวบรวมข้อมูลและด้านการจัดการข้อมูล ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ อย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 ซึ่งผลการวิจัยพบว่าสอดคล้องกับกมลภู สันตะจักร และคณะ (2562) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย ผลจากการศึกษาพบว่า จากเก็บข้อมูลจากหัวหน้าฝ่ายการเงิน และบัญชีของหน่วยงานราชการในประเทศไทย จำนวน 376 คน ในส่วนของความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า หัวหน้าฝ่ายการเงิน และบัญชีของหน่วยงานราชการในประเทศไทยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.76) ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพบว่าปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ และด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีมีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานมีค่าสัมประสิทธิ์พหุคูณ (Adjusted R) เท่ากับ 0.889 โดยพบว่า ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีมีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานสูงสุดอันดับรองลงมา คือ ด้านภาษาอังกฤษ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านภาษาอังกฤษ และด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ยกเว้นด้านจรรยาบรรณวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงลบต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และสอดคล้องกับวรพล จันทะพันธ์ (2563) ผลกระทบของทักษะนักบัญชีคุณภาพที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือพบว่า นักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลเห็นด้วยว่าความสามารถในการสื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่น และทักษะทางเทคนิคทั่วไป และเฉพาะในวิชาชีพเป็นสิ่งสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพงานบัญชีที่ดีผลของทักษะดังกล่าวที่มีคุณภาพนี้มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลสรุปได้ว่าผลกระทบของทักษะนักบัญชีคุณภาพที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลผู้บริหาร องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความสำคัญในเรื่องของทักษะด้านเฉพาะบุคคลทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่นด้านทักษะการจัดการทางธุรกิจและองค์กรเพื่อให้นักบัญชีสามารถนำปัจจัยเหล่านี้มาใช้ในการทำงานให้กับองค์กรซึ่งจะนำไปสู่การดำเนินงานและบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ การเสริมความเชี่ยวชาญ และพัฒนาทักษะที่สำคัญนี้ เป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้องค์กรดำเนินงานไปในทิศทางที่ดีและสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของตนอย่างมีประสิทธิภาพได้อย่างยั่งยืน และสอดคล้องกับจันทปภา ปุณยวิฑิตโรจน์ (2563) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี พบว่า การวิจัยมีเป้าหมายที่จะศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและทักษะทางวิชาชีพที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี โดยพิจารณาจากนักบัญชีในเขตกรุงเทพฯ จำนวน 400 คน ผลลัพธ์พบว่า ทั้งเพศชายและหญิงมีประสิทธิภาพในการทำงานไม่แตกต่างกัน และปัจจัยบุคคลและทักษะทางวิชาชีพมีผลต่อความสามารถในการทำงานของพวกเขา อีกทั้งการแบ่งตามประเภทของการประกอบวิชาชีพบัญชียังมีผลต่อคุณภาพของงาน และมีความแตกต่างในด้านเวลา และปริมาณงาน นอกจากนี้ ทักษะทางวิชาชีพเช่น จรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพ ความรับผิดชอบ และการพัฒนาความรู้ มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี ดังนั้น การพัฒนาทักษะเหล่านี้จะช่วย

นักบัญชีสามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพได้มากยิ่งขึ้น อีกทั้ง การวิจัยยังพบว่า ทักษะทางภาษาต่างประเทศ มีผลต่อประสิทธิภาพของงานด้วย และทักษะทางเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในการทำงานของนักบัญชีด้วย สรุปได้ว่า การพัฒนาทักษะทางนี้สามารถช่วยให้นักบัญชีทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมั่นใจมากยิ่งขึ้นต่อไป และสอดคล้องกับ Vangelis Tsiligiris (2021) ได้ทำการวิจัยเรื่อง *Exploring the impact of 4IR on skills and personal qualities for future accountants: a proposed conceptual framework for university accounting education* ผลการศึกษาพบว่า นักบัญชีในอนาคตจะต้องสามารถเข้าใจการใช้งาน และข้อจำกัดของเทคโนโลยีดิจิทัลในทางธุรกิจที่กว้างขึ้น และไม่เพียงแต่จำกัดฟังก์ชันทางบัญชีเท่านั้น นักบัญชีในอนาคตจำเป็นต้องมีความสมดุลของทักษะ และความสำคัญของทักษะด้านอารมณ์ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่ช่วยให้นักบัญชีประสบความสำเร็จในอนาคต และสอดคล้องกับกัญญาพร จันทรประสิทธิ์ (2563) ได้ทำการศึกษา ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครผลการวิจัยพบว่า ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครโดยภาพรวม มีระดับความคิดเห็นสำคัญมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ด้านความถูกต้อง และด้านความรวดเร็ว ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน สามารถสรุปการวิจัยได้ดังนี้ นักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการโดยภาพรวมไม่ต่างกัน ผลการวิเคราะห์คุณสมบัตินักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร สามารถสรุปการวิจัย ได้ดังนี้ คุณสมบัตินักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชีด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีและด้านจริยธรรมและทัศนคติ มีผลต่อประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร คุณสมบัตินักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ยกเว้น ด้านการสื่อสาร ไม่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านความถูกต้อง ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ และพบว่า ด้านการตัดสินใจ ไม่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ ในขณะที่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ขัดแย้งกับผลงานวิจัยของวรพล จันทะขันต์ (2563) เรื่อง ผลกระทบของทักษะนักบัญชีคุณภาพที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหาร ส่วนตำบล ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่พบว่า นักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลเห็นด้วยว่าความสามารถในการสื่อสารมีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบล และไม่สอดคล้องกับผล

การศึกษาที่พบว่าประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร (กัญญาพร จันทรประสิทธิ์ , 2563)

วัตถุประสงค์ที่ 2 ผลการวิจัยพบว่า อิทธิพลด้านระบบบัญชียุคดิจิทัล ด้านการจัดการข้อมูล ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ด้านความถูกต้อง ด้านการบรรลุเป้าหมาย และด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ และพบว่า ด้านการรวบรวมข้อมูล ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 สอดคล้องกับ นิรชา แซ่ทัง (2561) ความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีไทย พบว่า ระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีในประเทศไทยพบว่าสำนักงานบัญชีไทยมีความเป็นดิจิทัลอยู่ในระดับปานกลาง โดยสามารถเรียงลำดับระดับได้ดังนี้ 1) ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล 2) ระบบเอกสารในสำนักงานบัญชี 3) ระบบการปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี และ 4) ระบบการให้บริการด้านบัญชีแก่ลูกค้า ศึกษาพบว่า ปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีไทยได้แก่ คุณลักษณะภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 6 มิติประกอบ ซึ่งประกอบด้วย วิสัยทัศน์การสื่อสารสร้างแรงบันดาลใจ กระตุ้นทางปัญญา ภาวะผู้นำแบบสนับสนุน การให้ความสำคัญกับความหลากหลายของคนในองค์กร นอกจากนี้ยังพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของหัวหน้าสำนักงานบัญชีและแรงกดดันจากสภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีไทยด้วยเช่นกัน และสอดคล้องกับอริยา สรศักดิ์ (2562) ได้ทำการศึกษา เรื่องสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชีทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงิน และบัญชี ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีจรรยาบรรณ และทัศนคติ ประสิทธิภาพในการทำงานมีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด การบรรลุเป้าหมาย การประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 นอกจากนี้ยังพบว่าโปรแกรมบัญชี และโปรแกรมทางธุรกิจมีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว และความประหยัดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และยังพบว่าทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชี ภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจมีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด และการบรรลุเป้าหมายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และยังพบว่าสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล 2 ด้าน คือ ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว และการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ ส่งผลกระทบบวกกับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด และการบรรลุเป้าหมายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับ Yining, Su. (2023) ประมวลผลทางบัญชีในยุคดิจิทัล ภายใต้ภูมิหลังของยุคดิจิทัล การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศมีความกว้างขวางมากขึ้น ในทำนองเดียวกัน ในด้านงานบัญชี การสร้างข้อมูลก็มีบทบาทสำคัญมากขึ้นเรื่อย ๆ การส่งเสริมการสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีส่วนใหญ่เป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน การเปลี่ยนแปลงของการประมวลผลการบัญชีด้วยตนเองแบบดั้งเดิมไปสู่การประมวลผลข้อมูล ซึ่งเอื้อต่อการรับรองประสิทธิภาพและคุณภาพของการประมวลผลข้อมูลทางบัญชี การสร้างข้อมูลการบัญชีองค์กรก็มีบทบาทที่สำคัญมากเช่นกัน บทความนี้วิเคราะห์เนื้อหาที่เกี่ยวข้องของการสร้างข้อมูลการบัญชีภายใต้ภูมิหลังของยุคดิจิทัล และสอดคล้องกับ N.S., Belyaeva. (2021) ปัญหาด้านข้อมูลและการสนับสนุนทางบัญชีในการควบคุมที่สถานประกอบการบทความนี้จะตรวจสอบประเด็นด้านข้อมูลและการสนับสนุนทางบัญชีในการควบคุมในองค์กร ความครบถ้วนและความน่าเชื่อถือซึ่งส่งผลกระทบต่อกระบวนการตัดสินใจของฝ่ายบริหารและความมั่นใจในประสิทธิภาพขององค์กร กำหนดระดับการวิจัยในหัวข้อที่นักวิทยาศาสตร์ระบุไว้ มีการพิจารณาว่าการมีอยู่ของระบบควบคุมที่มีประสิทธิภาพในระบบการจัดการอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของข้อมูลทางบัญชีความสมบูรณ์ของเอกสารประกอบธุรกรรมทางธุรกิจและความปลอดภัย การใช้สินทรัพย์ขององค์กรอย่างสมเหตุสมผล สถานที่ข้อมูลการบัญชีในข้อมูลสนับสนุนการควบคุมได้รับการยืนยัน บนพื้นฐานของข้อมูลการบัญชีฐานข้อมูลจะถูกสร้างขึ้นเพื่อการพัฒนาตลาดและการประเมินประสิทธิภาพขององค์กร กำหนดความสำคัญของการแลกเปลี่ยนข้อมูลการปฏิบัติงานในกิจกรรมการจัดการสิ่งสำคัญคือวิธีการรับข้อมูลไปยังระบบการจัดการขององค์กร ได้รับการพิสูจน์แล้วว่า การควบคุมจะต้องตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงแม้แต่น้อยที่สุดในระบบองค์กร เช่น รับข้อมูลจริง แทรกแซงกระบวนการที่คุกคามภารกิจขององค์กรหรือหน้าที่ขององค์กรทันที เพื่อระบุและลดผลกระทบของแนวโน้มเชิงลบความสัมพันธ์ระหว่างกระแสข้อมูลและข้อมูลการบัญชีในการประเมินคุณภาพของการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร ซึ่งเป็นผลลัพธ์หลักของผู้จัดการ ระบบสารสนเทศจะเร่งการรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องและทันสมัย ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเร็วและคุณภาพของกระบวนการจัดการ ควรคำนึงว่าระบบข้อมูลที่นำมาใช้ในองค์กรจะต้องมีความชัดเจนสำหรับผู้จัดการในระดับต่างๆ และระบบย่อยที่แตกต่างกัน มีการตรวจสอบสาระสำคัญของระบบการไหลของข้อมูลในการควบคุมการสนับสนุนข้อมูล มีการกำหนดองค์ประกอบของการควบคุมการสนับสนุนข้อมูล มีการกำหนดปัญหาของการสร้างพื้นที่การบัญชีและข้อมูลทั่วไปในการควบคุม การบัญชีควรเป็นเครื่องมือที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการและฐานะทางการเงินขององค์กรได้ และสอดคล้องกับ Taposh, Kumar, Neogy. (2014). การประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การศึกษาบริษัทโทรคมนาคมเคลื่อนที่ในประเทศบังกลาเทศ การศึกษานี้เป็นการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัทโทรคมนาคมเคลื่อนที่ที่ได้รับคัดเลือก ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอยู่ซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลทางบัญชีที่สำคัญนั้นมีให้เห็นในบริษัทโทรคมนาคมเคลื่อนที่ที่ได้รับการคัดเลือก เป็นระบบในการบันทึกและรายงานการดำเนินธุรกิจมากกว่าเป็นระบบสารสนเทศสำหรับการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นกลุ่มทุนและทรัพยากรบุคคลภายในองค์กร มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำ

ข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ได้รับจากการรวบรวมและประมวลผลข้อมูลธุรกรรม ข้อมูลทางบัญชีที่เพียงพอเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพทุกขั้นตอน และข้อมูลเพียงพอจะเป็นไปได้หากระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพถือเป็นสิ่งสำคัญเพราะช่วยให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารทุกระดับได้รับข้อมูลที่เพียงพอ เพียงพอ เกี่ยวข้องและเป็นความจริงสำหรับการวางแผนและควบคุมกิจกรรมขององค์กรธุรกิจ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีครอบคลุมพื้นที่กว้างในโลกธุรกิจและผลิตข้อมูลที่มีคุณภาพสำหรับผู้ใช้ทั้งภายในและภายนอกให้กับองค์กรธุรกิจ ผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความพึงพอใจต่อระบบของตน ผลการศึกษาพบว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัทโทรคมนาคมเคลื่อนที่ที่ได้รับเลือกมีประสิทธิภาพ เนื่องจากการตรวจสอบตัวชี้วัดประสิทธิภาพต่างๆ ให้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจ และการตอบรับของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเชิงบวก

ยกเว้น ด้านการรวบรวมข้อมูล และด้านการประมวลผลข้อมูล ไม่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านความถูกต้อง ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ และพบว่าด้านการประมวลผลข้อมูล ไม่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ซึ่งขัดแย้งกับผลงานวิจัยของนिरชา แซ่ทัง, (2561) ได้ศึกษาสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี ผลการศึกษาพบว่าทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัดและการบรรลุเป้าหมายอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และพบว่าโปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจมีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้องความเร็วความประหยัดอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และขัดแย้งกับผลงานวิจัยของรัตติยา วงศรีลา, (2561) ได้ศึกษาสมรรถนะการสอบบัญชีที่มีต่อคุณภาพ งบการเงินของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าผู้สอบบัญชีภาษีอากรในเขตกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีสมรรถนะการสอบบัญชีโดยรวม และคุณภาพงบการเงินโดยรวม อยู่ในระดับ มากที่สุด จากการ ทดสอบสมมติฐาน พบว่า สมรรถนะการสอบบัญชีด้านความรู้ความสามารถในการสอบบัญชี ด้านทักษะการปฏิบัติงานตรวจสอบ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

1. ผลการศึกษามีอิทธิพลของทักษะด้านบัญชีและระบบบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากในทุกด้าน โดยเฉพาะด้านวิชาชีพ นอกเหนือจากผู้ทำบัญชีจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายแล้ว ยังต้องคำนึงและให้ความสำคัญในประเด็นด้านคุณธรรมจริยธรรมในการประกอบวิชาชีพอีกด้วย เพื่อหลีกเลี่ยงข้อผิดพลาดที่จะทำให้เกิดความเสียหาย

และช่วยให้ธุรกิจสามารถเติบโตได้อย่างมั่นคง สร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับบุคลากรของบริษัทและผู้เกี่ยวข้อง และช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศชาติให้ดียิ่งๆขึ้นไปรองลงมา ด้านการจัดทำข้อมูล ผู้ทำบัญชีต้องไม่ละเลยในการจัดทำ บันทึกข้อมูล และที่สำคัญต้องมีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

2. ผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบนควรให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะด้านบัญชี และระบบบัญชียุคดิจิทัล เพื่อให้ก้าวทันต่อรูปแบบการปฏิบัติงานที่เปลี่ยนแปลงไป เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และเพิ่มโอกาสประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และโอกาสในความก้าวหน้ามากขึ้น

3. หน่วยงานภาครัฐอื่นหรือเอกชน สามารถนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปใช้ในการปรับปรุง และพัฒนาทักษะ ของบุคลากรในหน่วยงานของตน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้เพิ่มมากยิ่งขึ้นและยังสามารถใช้ประโยชน์ในการกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำหนดคุณสมบัติของบุคลากรที่พึงมีต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. เพื่อให้การศึกษาอิทธิพลของทักษะด้านบัญชีและระบบบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และครอบคลุมในทุกด้านควรศึกษาด้านจรรยาบรรณของผู้จัดทำบัญชี และควรศึกษาในเขตพื้นที่อื่นเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ที่สนใจ

2. การดำเนินการศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้ที่สนใจควรใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการอื่น นอกเหนือจากการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม เพื่อให้ทราบถึงมุมมอง และข้อมูลเชิงลึก ซึ่งจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการวิจัยมากขึ้น

3. การศึกษาค้างนี้เป็นการศึกษาทักษะด้านบัญชีและระบบบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบนเท่านั้น ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาในเขตอื่นหรือศึกษาทั่วทั้งประเทศ

เอกสารอ้างอิง

- ธนศักดิ์ กุศลสร้าง และ พรทิศา แสงเขียว. (2565). ปัจจัยการควบคุมภายในที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี และผลการดำเนินงานขององค์กรในภาคตะวันตกของประเทศไทย. *วารสารการพัฒนารับรู้สมัยใหม่*. 7 (11), 195-211.
- ปทุมพร หิรัญสาส์. (2566). อิทธิพลของการควบคุมภายในที่ดีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารวิชาการร้อยแก่นสาร*. 17 (2), 33-48.
- วรรณลภย์ สุริยะโยธิน และทวีศักดิ์ กฤษเจริญ. (2559). อิทธิพลของโครงสร้างองค์กรต่อผลการปฏิบัติงานตามคุณลักษณะขององค์กรเชิงนวัตกรรม. *วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. 19 (1), 200-217.

- สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน. (2554). การรณรงค์สร้างความรู้ ความเข้าใจ เรื่องน้ำมันแก๊สโซฮอล (E10,E20,E85) KM พพ. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 9 พฤศจิกายน 2566. แหล่งที่มา: <http://bit.ly/3QspYMG>.
- สมาคมการค้าผู้ผลิตเอทานอลไทย. (2566). เอทานอล. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 9 พฤศจิกายน 2566. แหล่งที่มา: <https://www.thai-ethanol.com/th/2013-04-06-13-53-49/promotion-ethanol-in-thailand.html>.
- สุธิดา เจริญผล. (2562). ผลกระทบของระบบควบคุมในด้านบัญชีและการเงิน ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัญชีในอุตสาหกรรมบริการเขตกลาง. การค้นคว้าอิสระ บัญชีมหาบัณฑิต: คณะบัญชี. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อศิราห์ สนธิประเสริฐ. (2556). โครงสร้างองค์กร. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 9 พฤศจิกายน 2566. แหล่งที่มา: <https://www.akirasontiprasert.wordpress.com>.
- Best, J.W. (1981). *Research in Education*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Certo, Samuel C. (2000). *Modern management*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Coso. (2017). *Enterprise Risk Management Integrating with Strategy and Performance*. E-Book ISBN: 978-1-94549-886-2
- Daft, R.L. (2004). *Organizational Theory and Design. 8th Edition*. Southwestern Educational Publishing, Cincinnati.
- David Pardey. (2007). *Planning to Work Efficiency*. 5 th.ed.Elsvier Ltd.
- Hanoon, R. N., Khalid, A. A., Hanani, N., Rapani, A., Aljaway, T. M., & Alwaeli, A. J. (2021). The impact of internal control components on the financial performance, in the Iraqi banking sector. *Journal of Contemporary Issues in Business and Government*. 27 (3), 2517-2529.
- Kamran Ghorbannejad Estalaki. (2017). On the impact of organizational structure on organizational efficiency in industrial units: industrial units of Kerman and Hormozgan Provinces. *Estação Científica (UNIFAP)*, Macapá. 7 (3), 95-105.
- Kumari and Weerasooriya. (2019). Impact of Effective Internal Control Implementation on Private commercial Bank's Financial Performance; Special Reference to Central Province of Sri Lanka. *International Journal of Scientific and Research Publications*. 9 (12), 405-417.
- Mirjana Nedović and Dino Božinović. (2013). The effects of organizational structure on the efficiency managers. *International Conference on Economic and Social Studies (ICESoS'13)*, 10-11.
- Oyede and Aderibigbe. (2022). Moderating Effect of Internal Control Activities on Risk Assessment and Performance of Insurance Companies in Nigeria Moderating Effect of Internal Control Activities on Risk Assessment and Performance of Insurance Companies in Nigeria. *Gusau International Journal of Management and Social Sciences*, Federal University, Gusau. 5 (1), 1-18.
- Taro Yamane. (1973). *Statistics: an introductory analysis*. New York: New York: Harper& Row.
- Will Kenton. (2020). Organizational Structure, *Online*. Retrieved May 3, 2024. from: <https://www.investopedia.com/terms/o/organizational-structure.asp>