

ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน

**The Needs for Development of Administration for the Office
of Secondary Educational Service Area by the Concept of
Achievement for Future Working Skills of Students**

ศุภรินทร์ พรหมรินทร์,
พฤทธิ ศิริบรรณพิทักษ์ และ สุกัญญา แชมช้อย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
**Suparin Promrin,
Pruet Siribanpitak and Sukanya Chaemchoy**
Chulalongkorn University, Thailand
Corresponding Author, E-mail: suparin@damrong.ac.th

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียนใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากร คือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 62 เขตพื้นที่กลุ่มตัวอย่างคือสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 54 เขตพื้นที่ ได้มาโดยใช้วิธีการ สุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI_{modified})

ผลการวิจัย พบว่า การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน ที่มีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสูงสุด คือ การบริหารกระบวนการ รองลงมา คือ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลการดำเนินการมุ่งเน้นบุคลากร การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การวางแผนกลยุทธ์และการนำองค์การตามลำดับ ส่วนทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียนที่มีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสูงสุด คือ ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ รองมา คือ ทักษะส่วนบุคคล ทักษะการคิด ทักษะที่ใช้ในที่ทำงาน และทักษะด้านคนและสังคม ตามลำดับ

* วันที่รับบทความ : 29 เมษายน 2567; วันที่แก้ไขบทความ 15 พฤษภาคม 2567; วันที่ตอบรับบทความ : 16 พฤษภาคม 2567

Received: April 29 2024; Revised: September 15 2024; Accepted: September 16 2024

คำสำคัญ: ความต้องการจำเป็น; การพัฒนาการบริหาร; สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา; แนวคิด
ผลลัพธ์การเรียนรู้; ทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน

Abstract

The objective of this research was to investigate the necessary requirements for developing office management within the secondary educational district offices according to the concept of learning outcome results in future work skills of students. The quantitative research method was employed. The population consisted of 62 educational district offices, while the sample group comprised 54 educational district offices selected through simple random sampling. The instrument used was The questionnaire of current state and desirable state of secondary education service area office management based on the concept of students' learning outcome on future work skills. The reliability coefficient was .98 Statistical analysis utilized percentages, means (\bar{X}), standard deviations (S.D.), and the Modified Necessary Index (PNI_{modified}).

The research findings indicate that the highest necessary requirement for development in managing the office of secondary educational district offices in accordance with the concept of learning outcome results in future work skills of students is process management, followed by prioritizing customer and stakeholder focus, operational performance, personnel development, knowledge measurement, analysis, and management, and strategic planning and organizational leadership. As for the future work skills of students, the highest necessary requirement for development is the skill of applying knowledge, followed by Personal skills, creative skills, workplace skills, and People and Social Skills.

Keywords: Needs; Development of Administration; The Secondary Educational Service Area Office; The Concept of Achievement; Future work skills of students.

บทนำ

ปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีเข้ามามีอิทธิพลต่อวิถีชีวิตความเป็นอยู่และการทำงาน ก่อให้เกิดการพัฒนาทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและทำให้มนุษย์จำเป็นต้องปรับตัวเพื่อการดำรงชีวิตอยู่อย่างมีคุณภาพ (Williams, 2016; ทิศนา แคมมณี, 2555) การทำงานต้องร่วมกับเทคโนโลยี โดยใช้ปัญญาประดิษฐ์ หุ่นยนต์มาทำงานแทนมนุษย์หรือทำงานร่วมกับมนุษย์มากยิ่งขึ้น (Will Baxter, 2017) คาดว่าในอนาคตงานหลายประเภทอาจจะหายไป แรงงานมีความเสี่ยงจะตกงานมากขึ้น หลายประเทศทั่วโลกตระหนักถึงความสำคัญนี้และประสบปัญหาของการไม่สามารถสร้างคนวัยทำงานให้มีทักษะการทำงานและทักษะชีวิตเพียงพอรองรับสถานการณ์ดังกล่าว(เสาวนีย์ จันทะพงษ์ และ กัมพล พรพัฒน์ไพศาลกุล, 2562) และรายงานของสำนักงานแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Office : ILO) ครั้งที่ 3 ได้วิเคราะห์ผลกระทบของการแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ต่อระบบ

เศรษฐกิจ พบว่า ชั่วโมงการทำงานลดลงของผู้ใช้แรงงานลดลงและการคาดการณ์ว่าส่งผลให้รายได้ของแรงงานนอกระบบทั่วโลกลดลง 60% และยังพบว่า การจ้างงานทั่วโลกลดลงอย่างต่อเนื่อง

จากการศึกษา แนวโน้มแรงงานในประชากรไทยตามการประมาณการของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ระหว่างปี 2553-2583 พบว่า จำนวนผู้สูงอายุ 60 ปีเพิ่มมากขึ้นไป กำลังแรงงานอายุ 15-59 ปี มีจำนวนลดลง (กองบริหารข้อมูลตลาดแรงงาน, 2561) สถานการณ์ด้านแรงงานไตรมาส 3 ปี 2565 (กรกฎาคม - กันยายน 2565) ของกองเศรษฐกิจการแรงงาน สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พบว่า ภาวะการทำงานของประชากร ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำนวนงานมีไม่เพียงพอต่อกับประชากรวัยแรงงาน การเตรียมความพร้อมด้านแรงงานของไทย พบปัญหาช่องว่างทางทักษะแรงงานให้มีทักษะในการทำงานไม่เพียงพอที่จะทำงานในความต้องการได้ตามความคาดหวังของนายจ้างหรือมีคุณสมบัติไม่ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน ข้อมูลจากเว็ลด์อีโคโนมิคฟอรัม (The World Economic Forum: WEF) ระบุว่า ประเทศไทยมีสัดส่วนแรงงานไร้ฝีมือสูงสุดในอาเซียนถึงร้อยละ 84 (เกียรตินันต์ ล้วนแก้ว, 2561) จำเป็นต้องการพัฒนาความสามารถในการแข่งขัน พัฒนากำลังคนและพัฒนาแหล่งแรงงานฝึกอบรมแรงงานสายอาชีพให้มีทักษะที่เพียงพอ หน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการศึกษา จะต้องพัฒนาการบริหารจัดการ การปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ เพื่อรองรับความต้องการแรงงานในอนาคต และภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วดังกล่าวและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องมีส่วนร่วม

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นหน่วยงานต้นสังกัดของสำนักงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนากำลังคนเพื่อเตรียมเข้าสู่ตลาดแรงงาน ได้น้อมนำพระบรมราโชบายด้านการศึกษาที่มุ่งสร้างพื้นฐานให้แก่ผู้เรียน มุ่งพัฒนาให้มีกรมมีทัศนคติที่ถูกต้องต่อบ้านเมือง มีพื้นฐานชีวิตที่มั่นคง มีคุณธรรม มีงานทำ มีอาชีพ และเป็นพลเมืองดี ดำเนินการสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนพัฒนานโยบายในระดับต่างๆ ทั้งยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) ที่ได้กำหนดให้มีพัฒนากำลังคนให้มีสมรรถนะในการทำงานที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดงานและการพัฒนาประเทศ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาพัฒนาทักษะอาชีพ

การพัฒนาทักษะอาชีพในระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีบทบาทหน้าที่หลักในการส่งเสริมสนับสนุนสถานศึกษาในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา พัฒนาผู้เรียนให้บรรลุมาตรฐานที่กำหนด โดยเฉพาะการศึกษาเพื่อการมีงานทำ มีอาชีพในอนาคต โดยการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มีคุณภาพจะส่งผลให้สถานศึกษาดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ ซึ่งการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุ่งพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบาย มาตรฐาน การศึกษา แผนการศึกษา แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานและความต้องการของท้องถิ่น และในด้านการ

พัฒนากำลังคนให้มีทักษะการทำงาน แต่พบว่า การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่ในปัจจุบัน ยังต้องพัฒนาด้านผลลัพธ์ที่เกิดจากการขับเคลื่อนคุณภาพ โดยเฉพาะคุณภาพผู้เรียน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องพัฒนาการบริหารการศึกษาระดับเขตพื้นที่การศึกษา ให้สามารถส่งเสริม สนับสนุน สถานศึกษาให้สามารถพัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด โดยเฉพาะด้านการมีงานทำ และอาชีพในอนาคต มีความสอดคล้องกับความต้องการของโลกอาชีพและตลาดแรงงาน โดยนำความทักษะที่มีสร้างคุณค่าให้กับสังคม ทักษะการทำงานในอนาคต จึงถือว่ามีผลสำคัญจำเป็นที่ต้องพัฒนาให้เกิดขึ้นกับนักเรียน เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ตลาดแรงงาน ซึ่งการพัฒนาทักษะการทำงานในอนาคต ต้องพัฒนาทักษะซึ่งประกอบด้วยทักษะด้านการคิด และแก้ปัญหา ทักษะด้านการบริหารจัดการตน ทักษะด้านเทคโนโลยี และทักษะด้าน การทำงานร่วมกับผู้อื่น (Davies et al, 2011; Williams, 2016; Edmond, 2017 ; Bakhshi, Downing, Osborne และ Schneider, 2017) โดยทักษะดังกล่าวต้องพัฒนาให้ครอบคลุมทักษะที่จำเป็นทั้งวิชาการ วิชาชีพ ความคิด การแก้ปัญหาและสอดคล้องกับ ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน เพื่อนำไปใช้ในการทบทวน ปรับปรุงกระบวนการพัฒนาการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาและนำไปกำหนดนโยบายที่เหมาะสมกับการพัฒนาทักษะการทำงานในอนาคตของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา อีกทั้งยังสามารถนำไปวางแผน การส่งเสริม สนับสนุน ปัจจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นทั้งในระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและระดับสถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ โดยประชากร คือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 62 เขตพื้นที่ และกลุ่มตัวอย่าง คือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 54 เขตพื้นที่ โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ผู้ให้ข้อมูล เป็นผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง 54 เขตพื้นที่ ได้มาโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ประกอบด้วยผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขตพื้นที่ละ 2 คน รวม 108 คน ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขตพื้นที่การศึกษาละ 10 คน รวม 540 คน ผู้บริหารสถานศึกษา เขตพื้นที่การศึกษาละ 10 คน รวม 540 คน ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา เขตพื้นที่การศึกษาละ 10 คน รวม 540 คน และคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลและนิเทศการศึกษา เขตพื้นที่การศึกษาละ 5 คน รวม 270 คน รวมทั้งสิ้น 1,998 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน เป็นบทความแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับและคำถามปลายเปิด

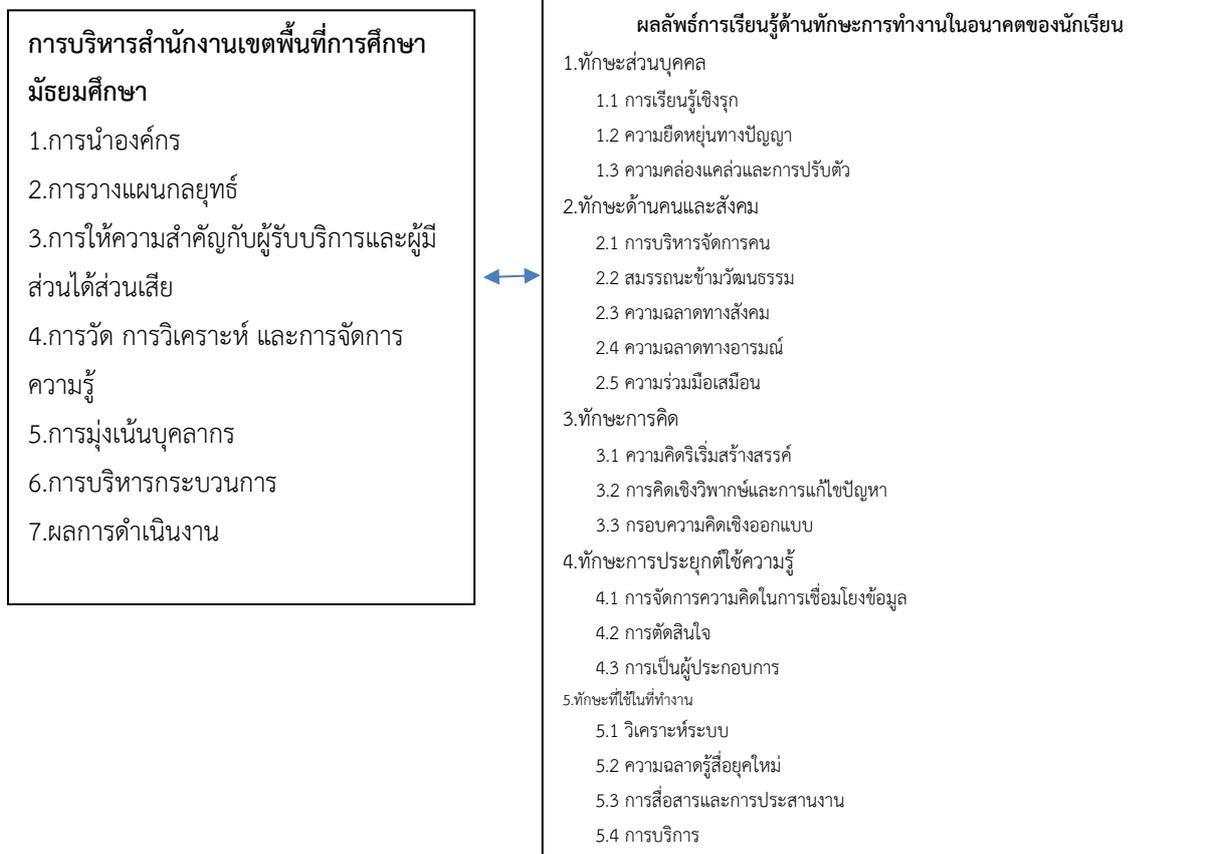
การสร้างและการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือโดยการศึกษางานวิจัย เอกสาร หนังสือ ตำรา วิจัย บทความทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง แล้วข้อมูลที่ได้นำมาจัดทำประเด็นข้อคำถามของแบบสอบถาม เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อให้ข้อเสนอแนะและปรับปรุงแก้ไข นำไปหาคุณภาพของเครื่องมือโดยผู้ทรงคุณวุฒิเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ ประกอบด้วย อาจารย์มหาวิทยาลัยสอนสาขาการบริหารการศึกษา ผู้ประสบการณ์การบริหารการศึกษา ผู้มีประสบการณ์ด้านการบริหารสถานศึกษา ครูที่มีประสบการณ์หรือการปฏิบัติที่เป็นเลิศเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้ที่เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียนและครูที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานนโยบายและแผนของสถานศึกษา จำนวนรวมทั้งสิ้น 5 ท่าน การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม (IOC) โดยการคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าความตรงเชิงเนื้อหาตั้งแต่ .50 ขึ้นไป มาสร้างเป็นแบบสอบถาม ปรับปรุง และพัฒนาข้อคำถามตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, วรรณิแกมเกตต์, 2551) ความเที่ยงของแบบสอบถามเท่ากับ .98

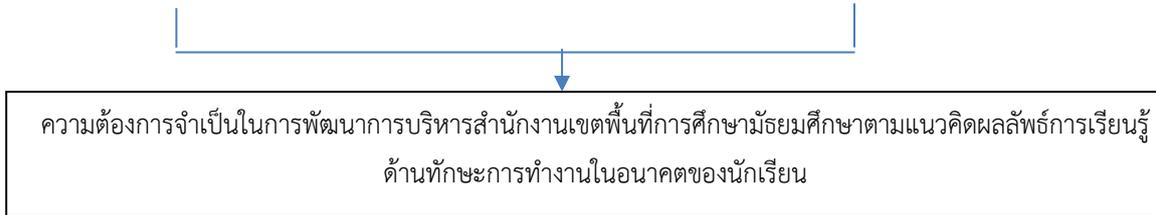
การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่งหนังสือและแบบสอบถามทางไปรษณีย์และจัดทำ QR Code สำหรับผู้ที่ต้องการตอบแบบสอบถามแบบออนไลน์ถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ติดตามและรวบรวมข้อมูลตามลำดับ

การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์แบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI_{modified}) เพื่อระบุความต้องการจำเป็น

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้สังเคราะห์เอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และเกณฑ์ของรางวัลคุณภาพแห่งชาติมีลคอล์มบอลดริจ และกรอบแนวคิดทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน ได้สังเคราะห์แนวคิดทักษะการทำงานในอนาคต ค.ศ. 2020 และ ค.ศ. 2030 ของ Davies et al. (2011), Williams, 2016; Edmond, 2017 และ Bakhshi, Downing, Osborne Schneider, 2017; กรณัญญ์ สุกุลฤติ, 2562; เพื่อสร้างกรอบแนวคิด ดังภาพที่ 1





แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน ผู้วิจัยนำเสนอผลการศึกษา ปรากฏดังตารางที่ 1-2 ดังนี้

ตารางที่ 1 ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน

ที่	การบริหารสำนักงาน เขตพื้นที่ศึกษา การศึกษามัธยมศึกษา	ทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน					เฉลี่ย รวม	ลำดับ	
		ประเด็น	ทักษะ ส่วนบุคคล	ทักษะ ด้าน คนและ สังคม	ทักษะ การ คิด	ทักษะการ ประยุกต์ใช้ ความรู้			ทักษะที่ ใช้ในที่ ทำงาน
1	การนำองค์กร	PNI _{Modified}	0.149	0.101	0.132	0.191	0.161	0.146	7
		ลำดับ	3	5	4	1	2		
2	การวางแผนกลยุทธ์	PNI _{Modified}	0.146	0.142	0.156	0.156	0.160	0.152	6
		ลำดับ	3	4	2	2	1		
3	การให้ความสำคัญกับ ผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	PNI _{Modified}	0.225	0.203	0.237	0.225	0.197	0.217	2
		ลำดับ	2	3	1	2	4		

4	การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	PNI _{Modified}	0.163	0.179	0.172	0.179	0.185	0.175	5
		ลำดับ	4	2	3	2	1		
5	การมุ่งเน้นบุคลากร	PNI _{Modified}	0.191	0.192	0.191	0.198	0.173	0.189	4
		ลำดับ	3	2	3	1	4		
6	การบริหาร กระบวนการ	PNI _{Modified}	0.254	0.246	0.254	0.252	0.235	0.248	1
		ลำดับ	1	3	1	2	4		
7	ผลการดำเนินงาน	PNI _{Modified}	0.202	0.185	0.188	0.199	0.190	0.193	3
		ลำดับ	1	5	4	2	3		
รวม		PNI _{Modified}	0.189	0.177	0.189	0.200	0.186	0.188	
		ลำดับ	2	4	2	1	3		

ตารางที่ 1 ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน ภาพรวม PNI_{modified} = 0.188 เมื่อแยกพิจารณาการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษารายด้าน โดยเรียงลำดับความต้องการจำเป็นพบว่า

การบริหารกระบวนการ ภาพรวม มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด เป็นลำดับแรก (PNI_{modified} = 0.248) เมื่อแยกตามทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน พบว่า ทักษะส่วนบุคคลและทักษะการคิดมีความต้องการจำเป็นสูงสุด (PNI_{modified} = 0.256) รองลงมา คือ ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ (PNI_{modified} = 0.252) ส่วนทักษะที่ใช้ในที่ทำงาน ความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด (PNI_{modified} = 0.235)

การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภาพรวม มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงเป็นลำดับที่สอง (PNI_{modified} = 0.217) แยกตามทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน พบว่า ทักษะการคิดมีความต้องการจำเป็นสูงสุด (PNI_{modified} = 0.237) รองลงมา คือ ทักษะส่วนบุคคลและทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ (PNI_{modified} = 0.225) ส่วนทักษะที่ใช้ในที่ทำงานความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด (PNI_{modified} = 0.197)

ผลการดำเนินงาน ภาพรวม มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงเป็นลำดับที่สาม (PNI_{Modified} = 0.193) แยกตามทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน พบว่า ความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ทักษะส่วนบุคคล (PNI_{modified} = 0.202) รองลงมา คือ ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ (PNI_{modified} = 0.199) ส่วนทักษะด้านคนและสังคม ความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด (PNI_{modified} = 0.185)

การมุ่งเน้นบุคลากร ภาพรวมมีลำดับความต้องการจำเป็นสูงเป็นลำดับที่สี่ ($PNI_{\text{modified}} = 0.189$) แยกตามทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน ความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ ($PNI_{\text{modified}} = 0.198$) รองลงมา คือ ทักษะด้านคนและสังคม ($PNI_{\text{modified}} = 0.192$) ส่วนทักษะที่ใช้ในการทำงาน ความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด ($PNI_{\text{modified}} = 0.173$)

การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ภาพรวมมีลำดับความต้องการจำเป็นสูงเป็นลำดับที่ห้า ($PNI_{\text{modified}} = 0.175$) แยกตามทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน พบว่า ความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ทักษะที่ใช้ในการทำงาน ($PNI_{\text{modified}} = 0.185$) รองลงมา คือ ทักษะด้านคนและสังคม และทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ ($PNI_{\text{modified}} = 0.179$) ส่วนทักษะส่วนบุคคล ความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด ($PNI_{\text{modified}} = 0.163$)

การวางแผนกลยุทธ์ ภาพรวม มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงเป็นลำดับที่หก $PNI_{\text{modified}} = 0.152$ แยกตามทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน พบว่า ความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ทักษะที่ใช้ในการทำงาน ($PNI_{\text{modified}} = 0.160$) รองลงมา คือ ทักษะการคิดและทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ ($PNI_{\text{modified}} = 0.156$) ส่วนทักษะด้านคนและสังคม ความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด ($PNI_{\text{modified}} = 0.142$)

การนำองค์การ ภาพรวม มีลำดับความต้องการจำเป็นต่ำสุด เป็นลำดับที่เจ็ด ($PNI_{\text{modified}} = 0.146$) แยกตามทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน พบว่า ความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ ($PNI_{\text{modified}} = 0.191$) รองลงมา คือ ทักษะที่ใช้ในการทำงาน ($PNI_{\text{modified}} = 0.161$) ส่วนทักษะด้านคนและสังคม ความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด ($PNI_{\text{modified}} = 0.101$) ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน แยกตามทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน ปรากฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตามแนวคิด
ผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียนแยกตามทักษะการทำงานในอนาคตของ
นักเรียน

ที่		ทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน																				
		ประเด็น	ทักษะส่วนบุคคล	เฉลี่ยรวม	ทักษะด้านสังคมและสังคม	เฉลี่ยรวม	ทักษะการคิด	เฉลี่ยรวม	ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้	เฉลี่ยรวม	ทักษะที่ใช้ในการทำงาน	เฉลี่ยรวม	เฉลี่ยรวม									
1	การนำสื่อ	PN _{Modified}	0.148	0.149	0.149	0.106	0.101	0.129	0.136	0.13	0.132	0.191	0.184	0.199	0.191	0.155	0.164	0.161	0.146	7		
		ลำดับ	3	1	2	1	5	3	1	2	4	2	3	1	1	4	2	3	2			
2	การวางแผนกลยุทธ์	PN _{Modified}	0.157	0.146	0.146	0.14	0.142	0.157	0.152	0.157	0.156	0.158	0.153	0.157	0.156	0.168	0.164	0.160	0.152	6		
		ลำดับ	1	3	2	3	4	1	2	1	2	1	3	2	2	1	2	4	3	1		
3	การวัดความสำคัญที่ได้รับบริการและมีส่วนได้ส่วนเสีย	PN _{Modified}	0.223	0.223	0.225	0.199	0.203	0.254	0.223	0.234	0.237	0.231	0.227	0.216	0.237	0.194	0.200	0.197	0.217	2		
		ลำดับ	1	2	1	3	3	1	3	2	1	1	2	3	2	3	2	1	4			
4	การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	PN _{Modified}	0.161	0.157	0.163	0.169	0.179	0.169	0.178	0.168	0.172	0.175	0.179	0.181	0.179	0.200	0.225	0.159	0.166	0.176	5	
		ลำดับ	2	1	3	4	2	2	2	1	3	3	2	1	2	2	1	4	3	1		
5	การประเมินคุณค่า	PN _{Modified}	0.188	0.189	0.191	0.184	0.192	0.179	0.188	0.206	0.191	0.201	0.193	0.199	0.198	0.189	0.165	0.149	0.201	0.189	4	
		ลำดับ	3	1	2	3	2	2	3	2	1	3	1	2	1	2	3	4	1	4		
6	การบริหารกระบวนการ	PN _{Modified}	0.244	0.255	0.254	0.247	0.246	0.252	0.255	0.257	0.254	0.257	0.236	0.264	0.252	0.231	0.233	0.251	0.232	0.249	1	
		ลำดับ	3	1	2	1	3	2	4	1	2	1	2	3	1	2	4	2	1	3	4	
7	ผลการดำเนินงาน	PN _{Modified}	0.175	0.217	0.202	0.184	0.185	0.201	0.191	0.173	0.188	0.209	0.193	0.196	0.199	0.197	0.186	0.196	0.189	0.190	0.192	3
		ลำดับ	4	2	1	1	5	1	2	3	4	1	3	2	2	1	4	2	3	3		
รวม		PN _{Modified}	0.185	0.191	0.191	0.176	0.178	0.179	0.185	0.176	0.190	0.203	0.195	0.202	0.200	0.190	0.182	0.185	0.186	0.188		
		ลำดับ	3	1	2	2	5	3	2	1	4	1	3	2	1	1	1	3	2	4		

ตารางที่ 2 ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน แยกตามทักษะย่อยของทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน ภาพรวม $PNI_{\text{modified}} = 0.188$ ทักษะที่มีความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ ($PNI_{\text{modified}} = 0.200$) รองลงมา ได้แก่ ทักษะส่วนบุคคล ($PNI_{\text{modified}} = 0.191$) ทักษะคิดสร้างสรรค์ ($PNI_{\text{modified}} = 0.190$) ทักษะที่ใช้ในที่ทำงาน ($PNI_{\text{modified}} = 0.186$) ส่วนทักษะด้านคนและสังคม ลำดับความต้องการจำเป็นต่ำสุด ($PNI_{\text{modified}} = 0.178$) ตามลำดับ เมื่อแยกพิจารณาตามทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน โดยเรียงลำดับความต้องการจำเป็น ดังนี้

ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ ภาพรวม มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด เป็นลำดับแรก ($PNI_{\text{modified}} = 0.200$) เมื่อแยกตามทักษะย่อย พบว่า การจัดการความคิดในการเชื่อมโยงข้อมูล มีความต้องการจำเป็นสูงสุด ($PNI_{\text{modified}} = 0.203$) รองลงมา คือ การเป็นผู้ประกอบการ ($PNI_{\text{modified}} = 0.202$) ส่วนการตัดสินใจ ความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด ($PNI_{\text{modified}} = 0.195$)

ทักษะส่วนบุคคล ภาพรวม มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด เป็นลำดับที่สอง ($PNI_{\text{modified}} = 0.191$) เมื่อแยกตามทักษะย่อย พบว่า ความยืดหยุ่นทางปัญญา มีความต้องการจำเป็นสูงสุด ($PNI_{\text{modified}} = 0.195$) รองลงมา คือ ความคล่องแคล่วและการปรับตัว ($PNI_{\text{modified}} = 0.191$) ส่วนการเรียนรู้เชิงรุก ความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด ($PNI_{\text{modified}} = 0.185$)

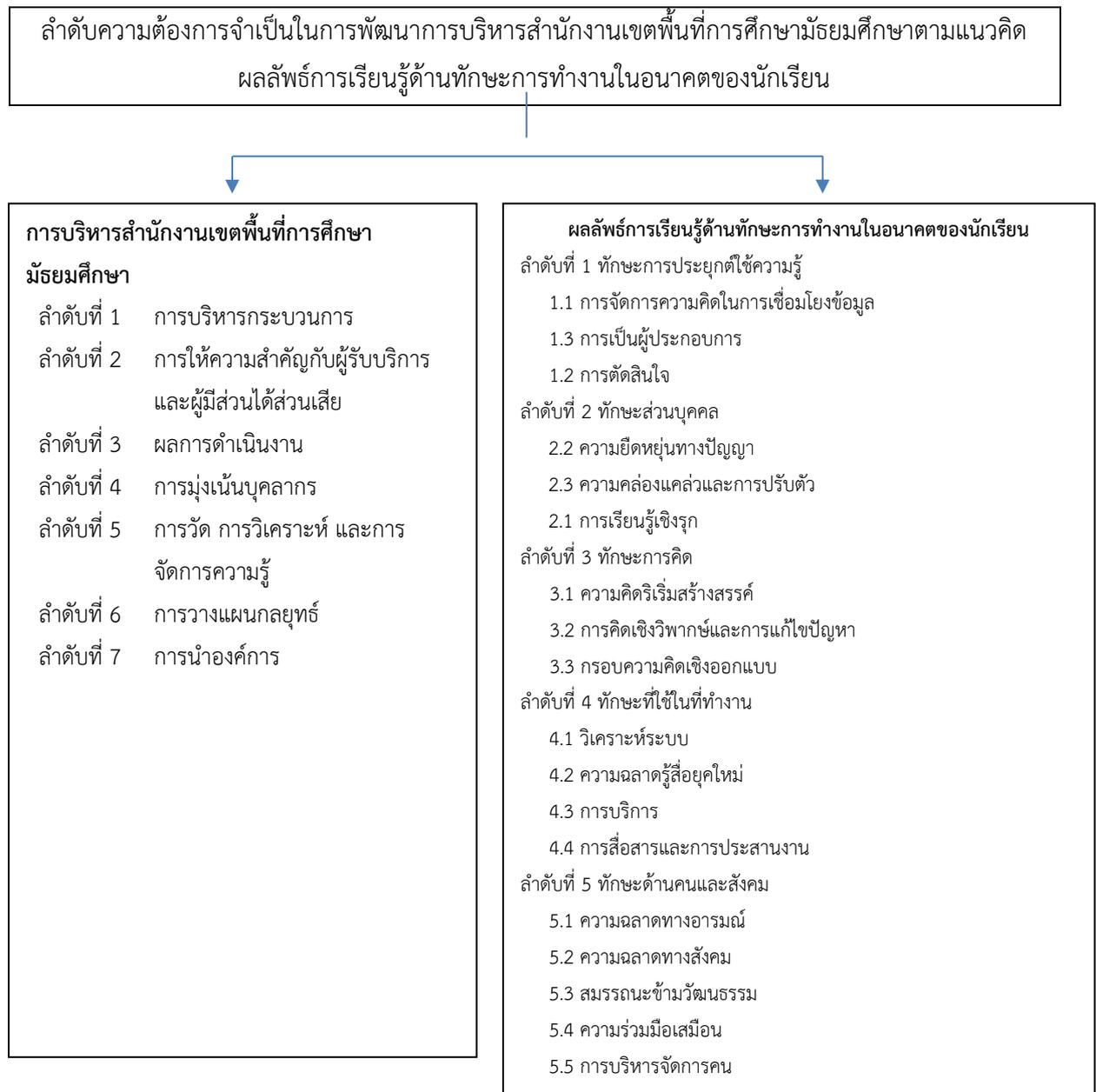
ทักษะการคิดภาพรวม มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด เป็นลำดับที่สาม ($PNI_{\text{modified}} = 0.190$) เมื่อแยกตามทักษะย่อย พบว่า ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความต้องการจำเป็นสูงสุด ($PNI_{\text{modified}} = 0.192$) รองลงมา คือ การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ไขปัญหาและความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด ($PNI_{\text{modified}} = 0.189$)

ทักษะที่ใช้ในที่ทำงาน ภาพรวม มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด เป็นลำดับที่สี่ ($PNI_{\text{modified}} = 0.186$) เมื่อแยกตามทักษะย่อย พบว่า วิเคราะห์ระบบและความรู้เท่าทันสื่อยุคใหม่ มีความต้องการจำเป็นสูงสุด ($PNI_{\text{modified}} = 0.190$) รองลงมา คือ การบริการ ($PNI_{\text{modified}} = 0.185$) ส่วนการสื่อสารและการประสานงานความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด ($PNI_{\text{modified}} = 0.182$)

ทักษะด้านคนและสังคม ภาพรวม มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด เป็นลำดับแรก ($PNI_{\text{modified}} = 0.178$) เมื่อแยกตามทักษะย่อย พบว่าความฉลาดทางอารมณ์ มีความต้องการจำเป็นสูงสุด ($PNI_{\text{modified}} = 0.185$) รองลงมา คือ ความฉลาดทางสังคม ($PNI_{\text{modified}} = 0.179$) ส่วนการบริหารจัดการคน ความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด ($PNI_{\text{modified}} = 0.174$) ตามลำดับ

สรุปการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน เมื่อพิจารณาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การบริหารกระบวนการ การให้ความสำคัญ

กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลการดำเนินงาน การมุ่งเน้นบุคลากร การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การวางแผนกลยุทธ์ และการนำองค์การ ตามลำดับ และพิจารณาความต้องการจำเป็นทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะส่วนบุคคล ทักษะคิดสร้างสรรค์ภาพรวม ทักษะที่ใช้ในที่ทำงานและทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ตามลำดับ



แผนภาพ 2 ลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน พบว่า ด้านที่มีความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ การบริหารกระบวนการ แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ความสำคัญกับบริหารจัดการศึกษา รวมถึงกระบวนการบริการนักเรียนและกระบวนการสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต้องพัฒนามาตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และต้องดำเนินการประเมินทุกปี ส่งผลให้การบริหารจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ มีความเชื่อมโยง ทั้งกระบวนการ ซึ่งสอดคล้องกับผลการความต้องการจำเป็นในการพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพองค์กรใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษา ของสิทธิชัย เวศสุวรรณ (2558) ที่พบว่า การจัดการกระบวนการ มีค่า $PNI_{modified}$ สูงสุด มีความสำคัญสูงสุดเป็นลำดับที่ 1 เช่นกัน ความต้องการจำเป็นรองลงมา ได้แก่ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อการบริการกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้ปกครองและนักเรียน ที่ทันสมัยรวดเร็วและให้สามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศในทุกๆระดับ อีกทั้งเป็นช่องทางสำหรับรับข้อเสนอแนะ ความต้องการของผู้รับบริการ โดยสารสนเทศที่ได้จะสามารถนำไปใช้ในการวางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีความต้องการจำเป็นลำดับรองลงมา อาจเนื่องมาจาก ข้อมูลข่าวสารที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นำเสนอเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการจัดการศึกษาที่เป็นนโยบายหลักของหน่วยงานต้นสังกัด และสำนักงานเขตพื้นที่ รวมถึงรายงานผลการดำเนินการตามภารกิจต่างๆ แต่ยังไม่ได้อิงข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียนอย่างเพียงพอ จึงทำให้มีระดับความต้องการจำเป็นที่สูงเป็นลำดับที่สอง ดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับผลการความต้องการจำเป็นในการพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพองค์กรใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษา ของสิทธิชัย เวศสุวรรณ (2558) ที่พบว่า การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีค่า $PNI_{modified}$ สูงสุด มีความสำคัญเป็นลำดับที่ 3 ส่วนการนำองค์การลำดับความต้องการจำเป็นต่ำสุด อาจเนื่องมาจาก การกำหนดวิสัยทัศน์ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ได้กำหนดให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมและค่านิยมองค์กรรวมทั้งภารกิจองค์กร โดยแต่ละเขตพื้นที่จะกำหนดลักษณะภาพอนาคตขององค์กร ส่งผลให้ไม่แสดงถึงภาพอนาคตของนักเรียนที่เกิดขึ้นจากการจัดการศึกษาที่ดำเนินการจัดการศึกษาในระดับสถานศึกษาอย่างชัดเจน อีกทั้งนำองค์การเป็นขั้นตอนแรกของการบริหารจัดการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามแนวคิดของระบบราชการ 4.0 ของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยเชื่อมโยงกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่ผู้บริหารของส่วนราชการจะต้องมีวิสัยทัศน์ในเชิงยุทธศาสตร์มีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูล มีความโปร่งใส

มุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชน ซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญจำเป็นอันดับแรกๆที่ผู้บริหารต้องดำเนินการ อีกทั้งยังสอดคล้องกับการวิจัยของ สันติ แสงระวี (2562) ที่ได้วิเคราะห์สภาพปัจจุบันและความต้องการการบริหารจัดการสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ที่พบว่าการนำองค์การ มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันการดำเนินการสูงสุด ส่งผลให้มีลำดับความต้องการจำเป็นต่ำสุดดังกล่าว

2. จากศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน แยกตามทักษะย่อยของทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน พบว่า ทักษะที่มีความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้เป็นทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียนที่จำเป็นต้องพัฒนาเป็นลำดับแรกในการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา โดย Williams (2016) ได้นำเสนอ ทักษะการทำงานในอนาคต โดยระบุว่า ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ ต้องใช้การวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นเหตุเป็นผล รวมถึงการคิดเชิงวิพากษ์และการวิเคราะห์ โดยกลุ่มพฤติกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการมีทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ ได้แก่ ความคิดที่แปลกใหม่และความคิดเชิงประยุกต์ การบริหารจัดการความรู้ความเข้าใจ การทำความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง ซึ่งสอดคล้องกับ Edmond (2017) ได้กล่าวถึงทักษะที่เด็กทุกคนต้องการเพื่อให้สามารถอยู่รอดได้ในโลกแห่งการทำงานที่ในอนาคต โดยเสนอการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ไขปัญหาเป็นพฤติกรรมแรก ซึ่งถือเป็นลักษณะสำคัญที่จะนำไปสู่การตั้งคำถามที่ถูกต้อง และการค้นหาสาเหตุของปัญหาพร้อมทำการแก้ไขได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยพฤติกรรมดังกล่าวจัดอยู่ในทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ อีกทั้งยังสอดคล้องกับ Davies et al. (2011) ได้นำเสนอ Future Work Skills In 2020 หรือ 10 ทักษะการทำงานที่สำคัญที่สุดในปี 2020 โดยพบว่า ความสามารถในการบริหารจัดการความรู้ความเข้าใจเป็นทักษะที่สำคัญเป็นลำดับที่ 9 โดยทักษะดังกล่าวเป็นทักษะย่อยของทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ ด้วยเหตุผลข้างต้นอาจส่งผลให้ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้มีความต้องการจำเป็นสูงสุดดังกล่าว

ลำดับความต้องการจำเป็นรองลงมา ได้แก่ ทักษะส่วนบุคคล แสดงให้เห็นว่าต้องดำเนินการพัฒนาเป็นลำดับที่สอง ซึ่ง Williams (2016) ได้นำเสนอว่า ทักษะส่วนบุคคล เป็นความสามารถในการทำงาน แสดงความรับผิดชอบและการปรับตัว และการแสดงให้เห็นถึงความเป็นมืออาชีพ และการมีความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง และการเผชิญกับความเสี่ยง ซึ่งมีความสำคัญกับการทำงานในอนาคตที่ต้องพร้อมกับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ กรณ์ภูษิต์ สุกุลกฤติ (2562) ได้ศึกษานวัตกรรมการบริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชนตามแนวคิดทักษะการทำงานในอนาคต โดยพบว่า ทักษะส่วนบุคคล ส่งผลต่อการทำงานในอนาคต จึงได้กำหนดทักษะส่วนบุคคลเป็นทักษะหนึ่งใน นวัตกรรมการบริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่เน้นการผลิตบัณฑิตให้มีทักษะ W-K-P (Workplace skill : ทักษะที่ใช้ในการทำงาน / Knowledge application skills : ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้/ Personal skills : ทักษะส่วนบุคคล โดยทักษะส่วน

บุคคลเป็นความสามารถในการทำงานเฉพาะตนที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติต่อผู้อื่นในการทำงาน ซึ่งแสดงทำให้เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบ การปรับตัว และการแสดงให้เห็นถึงความเป็นมืออาชีพ จึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องได้รับการพัฒนา ส่งผลให้มีค่าความต้องการจำเป็นสูงเป็นลำดับรองลงมาดังกล่าว

ส่วนทักษะด้านคนและสังคม ลำดับความต้องการจำเป็นต่ำสุด ซึ่งทักษะด้านคนและสังคม ประกอบด้วย ทักษะด้านคน การบริหารจัดการคน สมรรถนะข้ามวัฒนธรรม ความฉลาดทางสังคม ความฉลาดทางอารมณ์และ ความร่วมมือเสมือน ซึ่งทักษะกลุ่มดังกล่าว เป็นความสามารถในการทำงานเป็นทีม สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างการสื่อสาร และสามารถทำงานกับผู้อื่นที่มีภูมิหลังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยธรัช อารีราษฎร์ และวรปภา อารีราษฎร์ (2562) ได้กล่าวว่าการจัดการเรียนรู้ตามกรอบแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 ที่เน้นทักษะ 3R8C โดยทักษะทำงานเป็นทีม ภาวะผู้นำ มีทักษะการสื่อสาร และการรู้เท่าทันสื่อ มีทักษะในความเข้าใจความแตกต่างทางวัฒนธรรม กระบวนการคิดข้ามวัฒนธรรม ซึ่งทักษะย่อยดังกล่าวเป็นทักษะในกลุ่มทักษะด้านคนและสังคม ซึ่งเป็นคุณลักษณะพื้นฐานที่สำคัญและได้รับการพัฒนาในการจัดการเรียนรู้ในห้องเรียนอยู่แล้วในปัจจุบัน และ ยังสอดคล้องกับ Davies et al. (2011) ที่ได้นำเสนอ Future Work Skills In 2020 หรือ 10 ทักษะการทำงานที่สำคัญที่สุดในปี 2020 โดยพบว่า ความฉลาดทางสังคม เป็นทักษะลำดับที่ 2 สมรรถนะข้ามวัฒนธรรม เป็นทักษะลำดับที่ 4 และความร่วมมือเสมือน เป็นทักษะลำดับที่ 10 ซึ่งทักษะดังกล่าวเป็นทักษะย่อยในทักษะด้านคนและสังคม ซึ่งเป็นสาเหตุที่ทักษะด้านคนและสังคม มีลำดับความต้องการจำเป็นต่ำสุดดังกล่าว

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ควรพัฒนาการบริหารการศึกษา ตามแนวคิดองค์กรที่มีคุณภาพ โดยเฉพาะด้านกระบวนการที่มีความต้องการจำเป็นสูงสุด ทั้งการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มีลักษณะเป็นกระบวนการดำเนินการ ได้แก่ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลการดำเนินงาน การมุ่งเน้นบุคลากร การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การวางแผนกลยุทธ์ และการนำองค์การ เพื่อการขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาด้านผลลัพธ์ ซึ่งได้แก่ ทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน โดยต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบและมีคุณภาพ

1.2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาควรทบทวนวิสัยทัศน์เพื่อการนำองค์การ วางแผนกลยุทธ์ เพื่อการนำองค์การสู่การพัฒนาทักษะการทำงานในอนาคตอย่างเป็นรูปธรรม โดยอาศัยความร่วมมือของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนเพื่อการขับเคลื่อนอย่างเป็นระบบและมีคุณภาพ

1.3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ควรส่งเสริม สนับสนุนสถานศึกษา พัฒนาระบบการบริหารสถานศึกษา เพื่อการพัฒนาทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน โดยพัฒนาระบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดองค์กรที่มีคุณภาพ โดยเฉพาะทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะส่วนบุคคล ทักษะคิดสร้างสรรค์ภาพรวม ทักษะที่ใช้ในที่ทำงานและทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ โดยผ่านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามหลักสูตร และกิจกรรมเสริมหลักสูตรรูปแบบต่างๆอย่างเหมาะสม

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการศึกษา ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน พบว่า การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ด้านการบริหารกระบวนการ มีความต้องการจำเป็นสูงสุด รองลงมา ได้แก่ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่วนการนำองค์การ ลำดับความต้องการจำเป็นต่ำสุด ดังนั้นควรมีการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 ควรวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนากลยุทธ์หรือรูปแบบการบริหารกระบวนการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และการบริหารกระบวนการของสถานศึกษา เพื่อการพัฒนาทักษะทำงานในอนาคตของนักเรียน

2.2 ควรพัฒนาแนวทางการขับเคลื่อนนโยบายพัฒนาทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เพื่อการขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติอย่างเป็นระบบและมีคุณภาพ

2.3 การศึกษาวิจัยพัฒนาเครื่องมือวัดทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน เพื่อเป็นการประเมินทักษะที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน เพื่อนำผลการประเมินไปสู่การพัฒนาและยกระดับทักษะสูงขึ้นต่อไป

2.4 การศึกษาวิจัยพัฒนาทักษะการทำงานในอนาคตและการสร้างอาชีพใหม่ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

เอกสารอ้างอิง

- กรณีฐิติ สกกุลกฤตง. (2019). *นวัตกรรมการบริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชนตามแนวคิดทักษะการทำงานในอนาคต*. ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา. คณะครุศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กองบริหารข้อมูลตลาดแรงงาน. (2561). *การเปลี่ยนแปลงของตลาดแรงงานในยุคดิจิทัล*. กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน.
- เกียรติอนันต์ ล้วนแก้ว. (2561). *ช่องว่างทักษะกับนโยบายที่มีต่อการพัฒนากำลังคนของประเทศไทย*. เอกสารการวิจัยทางวิชาการ. คณะเศรษฐศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ทิตินา แคมมณี. (2555). *ศาสตร์การสอน : องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ*. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธรัช อารีราษฎร์ และวรปภา อารีราษฎร์. (2562). *รูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตามกรอบแผนการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2560-2579* *สู่การจัดการศึกษา 4.0*. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วรรณิ แกมเกต. (2551). *วิธีวิทยาการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์*. โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สันติ แสงระวี, วีระยุทธ ชาทะกาญจน์, และจำเริญ ชูช่วยสุวรรณ. (2562). *การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ*. *วารสารมหาจุฬานาครธรรมศน.* 6 (7), 3552-3571.
- สายเพ็ญ บุญทองแก้ว. (2563). *การพัฒนาแบบการบริหารสถานศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะอาชีพ สำหรับนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. คณะครุศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- สิทธิชัย เวศสุวรรณ. (2015). *การประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพองค์กรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา*. *รายงานการประชุมวิชาการและนำเสนอผลการวิจัย ระดับชาติและนานาชาติกลุ่มระดับชาติด้านการศึกษา*. 3 (6), 457-465.
- เสาวนีย์ จันทะพงษ์ และกำพล พรพัฒน์ไพศาลกุล. (2562). *การยกระดับทักษะแรงงานไทย: โจทย์ใหญ่ในยุคเทคโนโลยีเปลี่ยนโลก*. ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)
- Bakhshi, H., Downing, J. M., Osborne, M. A., & Schneider, P. (2017). *The future of skills: Employment in 2030*. Pearson.
- Davies, A., Fidler, D., & Gorbis, M. (2011). *Future work skills 2020*. Palo Alto: Institute for the Future for University of Phoenix Research Institute. *Online*. Retrieved May 23, 2020, from: <https://legacy.iftf.org/futureskills/>.

- Edmond, C. (2017, 04 Sep). 7 skills your child needs to survive the changing world of work. *Online*. Retrieved Oct 20, 2022, from: <https://www.weforum.org/agenda/2017/09/skills-childrenneed-work-future/>.
- Fidler, D., & Williams, S. (2016). Future skills. Update and literature review. Prepared for ACT Foundation and the Joyce Foundation. Institute for the Future. *Online*. Retrieved Oct 20, 2022, from: <https://legacy.iff.org/futureskills/>.
- Kandukuru Nagarjun. (2020). *COVID-19: Stimulating the economy and employment*. *Online*. Retrieved Oct 20, 2022, from: <https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS743036/lang-en/index.htm>.
- Williams, S. (2016). Future Skills : Update and Literature Review. *Online*. Retrieved Oct 20, 2022, from: http://www.iff.org/fileadmin/userupload/downloads/wfi/ACTE_IETE_Euturesskills-report.pdf.