

รูปแบบการจัดการและทุนมนุษย์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน
ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในภาคภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

**Management styles and human capital affecting the success
of construction business operations in
The Northeastern region**

เกียรติศักดิ์ หยุยลือ และ รัชดา ภัคดียิ่ง

มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

Kiattisak Yuilue and Ratchada Phakdeeying

Northeastern University, Thailand

Corresponding Author, E-mail: kiatisakkk@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องรูปแบบการจัดการและทุนมนุษย์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 2) ระดับปัจจัยทุนมนุษย์ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 3) ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ 4) รูปแบบการจัดการทุนมนุษย์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากร ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 1.109 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 300 คน สถิติใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างด้วยโปรแกรม M-plus

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการจัดการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัยทุนมนุษย์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 3) ความสำเร็จในการดำเนินงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง อยู่ในระดับมาก 4) รูปแบบการจัดการทุนมนุษย์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า (4.1) การจัดการ มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการดำเนินงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง โดยสัมประสิทธิ์เส้นทางมีค่าเท่ากับ 0.175 และมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกกับปัจจัยทุนมนุษย์ มีสัมประสิทธิ์เส้นทางมีค่าเท่ากับ 0.629 (4.2) ปัจจัยทุนมนุษย์มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการดำเนินงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.829 และ (4.3) การจัดการมีอิทธิพลที่เป็นสาเหตุทางอ้อมต่อความสำเร็จในการดำเนินงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง มีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.521 โดยผ่านเส้นทางด้านปัจจัยทุนมนุษย์ ดังนั้นผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง สามารถนำรูปแบบไปพัฒนาธุรกิจ

* วันที่รับบทความ : 24 เมษายน 2567; วันที่แก้ไขบทความ 29 ตุลาคม 2567; วันที่ตอบรับบทความ : 30 ตุลาคม 2567

รับเหมาก่อสร้าง ของตนได้ตามความเหมาะสมกับลักษณะพื้นที่ของธุรกิจเพื่อสนับสนุนธุรกิจอย่างมั่นคงและ
ยั่งยืน

คำสำคัญ : การจัดการ; ทุณมนุษย์; ความสำเร็จในการดำเนินงาน

Abstract

The research on management styles and human capital affecting the success of construction business operations in the Northeastern region aims to study 1) the management level of the construction contracting business 2) the level of human capital factors of the construction contracting business 3) the level of success in operating the construction contracting business. in the Northeast and 4) human capital management styles that affect the operational success of construction contracting businesses in the Northeast. The researcher used quantitative research. The sample group consisted of 300 construction contractors. Statistics used in data analysis included percentages, means, standard deviations. and analysis of structural equation models with the M-plus program.

The results of the research found that 1) management level Overall, the average level was at a high level. 2) Human capital factors The average is at a high level. 3) Success in operating the construction contracting business. is at a high level 4) Human capital management style that affects the success of construction business operations In the Northeastern region, it was found that (4.1) management has a positive direct influence on the success of construction business operations. The path coefficient is equal to 0.175 and has a positive direct influence on the human capital factor. The path coefficient is equal to 0.629 (4.2). Human capital factors have a positive direct influence on the success of construction business operations. with a path coefficient equal to 0.829 and (4.3) management has an indirect causal influence on the success of construction business operations. It has a path coefficient of 0.521 through the human capital factor path. Therefore, construction business operators The model can be used to develop the construction business. their own as appropriate to the nature of the business area to support the business in a stable and sustainable manner.

Keyword: Management; Human Capital; Operational Success.

บทนำ

ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเป็นธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่มีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ เนื่องจากรัฐบาลให้ความสำคัญอย่างมากกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั่วประเทศเพื่อพัฒนาสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ ให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบาย และมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดยแต่ละปีมีการอนุมัติงบประมาณเกี่ยวกับการก่อสร้างเป็นจำนวนมาก ดังนั้น ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างซึ่งเป็นธุรกิจหลักของอุตสาหกรรมก่อสร้างจึงเป็นธุรกิจที่สำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยโดยมีสัดส่วนเฉลี่ยร้อยละ 8.1 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ 0 ไตรมาสที่ 2 ปี 2566 มีการขยายตัวร้อยละ 7.8 ทำให้เกิดการจ้างงานและมีความเชื่อมโยงกับอุตสาหกรรมต่อเนื่องหลากหลาย เช่น ธุรกิจวัสดุก่อสร้าง ธุรกิจ

พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ อย่างไรก็ตามธุรกิจการก่อสร้างภาคเอกชนในปี 2566 มีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่องอยู่ที่ 586,000 ล้านบาท (+3%VOY) ซึ่งการก่อสร้างภาคเอกชน ในปี 2563 (-3%VOY) ปี 2564 (+1%VOY) ปี 2565 (+2%VOY) ปี 2566F (+3%VOY) (ธนาคารไทยพาณิชย์, 2566 : 1)

ในปี 2566-2568 ธุรกิจวัสดุก่อสร้างมีแนวโน้มสูงขึ้นตามความต้องการทั้งจากตลาดในและต่างประเทศ ปัจจัยหนุน ได้แก่ 1) มูลค่าการลงทุนด้านก่อสร้างโดยรวมในไทยที่คาดว่าจะขยายตัวเฉลี่ย 3.0 – 3.5% ต่อปี ตามการเร่งลงทุนโครงการขนาดใหญ่ของภาครัฐ รวมถึงโครงการขยายเส้นทางคมนาคมขนส่งทางถนนและระบบรางทั่วประเทศ นอกจากนี้ การก่อสร้างที่อยู่อาศัยภาคเอกชนมีแนวโน้มฟื้นตัวตามทิศทางเศรษฐกิจ และ 2) การฟื้นตัวของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าหลังวิกฤต COVID-19 รวมถึงการขยายตัวของการลงทุนภาคก่อสร้างทั้งโครงสร้างพื้นฐานและโครงการอสังหาริมทรัพย์โดยเฉพาะในประเทศ CLM ซึ่งเป็นตลาดหลัก อย่างไรก็ตามธุรกิจรับเหมาก่อสร้างยังเผชิญปัจจัยเสี่ยงจาก (1) จากต้นทุนวัตถุดิบราคาสูงขึ้น (2) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องทางการเงิน (3) ราคาน้ำมันที่ยังมีแนวโน้มทรงตัวในระดับสูง ส่งผลกระทบต่อต้นทุนด้านพลังงาน และ 3) ปัญหาขาดแคลนแรงงาน ทั้งในภาคก่อสร้างและในสายการผลิตวัสดุก่อสร้าง (ศูนย์วิจัยธนาคารกรุงศรีอยุธยา, 2566 : 1)

ซึ่งการประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างย่อมมีระดับที่แตกต่างกัน แต่ก็มีบางรายที่ดำเนินธุรกิจแล้วไม่ประสบความสำเร็จเช่นกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่รับงานจากภาครัฐ ซึ่งเป็นผู้รับเหมาก่อสร้างกับหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ และบริษัทต้องได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นผู้รับเหมาก่อสร้างกับหน่วยงานราชการ และต้องมีการประกวดราคาเพื่อประมูลงานโดยหน่วยงานภาครัฐหรือรัฐวิสาหกิจจะคัดเลือกบริษัทผู้รับเหมาเพื่อให้ได้ผู้มีศักยภาพสูงมาทำการก่อสร้าง ทั้งนี้เนื่องจากผู้รับเหมาก่อสร้างเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งที่จะทำให้งานก่อสร้างมีผลงานที่ดี มีความมั่นคงแข็งแรง เกิดความปลอดภัย ตลอดจนผลงานมีความคงทน อายุการใช้งานยืนยาว และมีราคาที่ประหยัด เป็นธรรม (กรมทางหลวง, 2566 : 1) การรับงานรับเหมาก่อสร้างให้กับหน่วยงานของรัฐ ถือเป็นงานที่มีการแข่งขันสูงและมีระเบียบที่ผู้รับเหมาจะต้องทำความเข้าใจ ทั้งนี้ เกณฑ์ในการคัดเลือกผู้รับเหมาอาจพิจารณาจากหลายๆเกณฑ์ ดังนั้นปัจจัยภายในที่ทำให้ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประสบความสำเร็จ ได้แก่ การมีประสบการณ์ยาวนาน มีเงินทุน/สภาพคล่อง มีความสามารถในการปรับตัวสูง ด้านแรงงานและแหล่งทุน จะเห็นได้ว่า การที่ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจะประสบความสำเร็จ และได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับเหมาก่อสร้างต้องประกอบด้วยปัจจัยต่างๆ หลายประการ (ตฤณ ไหมฉิม, 2562 : 3)

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความสำคัญและมีศักยภาพสูงในการพัฒนาตามเศรษฐกิจแนวตะวันออกตะวันตก (East-West Economic Corridor) เป็นเส้นทางเชื่อมโยงการค้าการลงทุนภายใต้กรอบความร่วมมือในกลุ่มประเทศอนุภูมิภาคแม่น้ำโขง (GMS) รวมทั้งมีเส้นทางเชื่อมโยงกับพื้นที่เศรษฐกิจหลักของ

ประเทศบริเวณภาคกลางและพื้นที่โครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (East Economic Corridor) โดยมีแผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ที่อยู่ระหว่างดำเนินการในภาค ได้แก่ รถไฟความเร็วสูง (ช่วงกรุงเทพฯ-นครราชสีมา ช่วงนครราชสีมา-หนองคาย) รถไฟทางคู่ (ช่วงชุมทางถนนจิระ-ขอนแก่นช่วงขอนแก่น-หนองคาย ช่วงจิระ-อุบลราชธานี) ทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง และทางพิเศษ (ช่วงบางปะอิน-นครราชสีมา ช่วงระเบียงเศรษฐกิจ EWEC ด้านตะวันออก) มีการค้าชายแดนและผ่านแดนกับประเทศเพื่อนบ้าน คือ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และราชอาณาจักรกัมพูชา โดยมีการขยายตัวของการค้าชายแดนอย่างก้าวกระโดด และมีบทบาทสำคัญต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจของภาคมากขึ้น นอกจากนี้ยังมีความหลากหลายทั้งการท่องเที่ยวยุคก่อนประวัติศาสตร์และอารยธรรมขอม การท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่สำคัญ ได้แก่ อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ภูหลวง ภูเรือ และภูกระดึง จังหวัดเลย รวมทั้ง การท่องเที่ยวประเพณีวัฒนธรรม และการท่องเที่ยวบริเวณเมืองชายแดนริมแม่น้ำโขงเชื่อมโยงประเทศเพื่อนบ้าน ทำให้ภาครัฐมีโครงการสนับสนุนการก่อสร้างเพื่อพัฒนาสาธารณูปโภคให้รองรับการขยายตัวของเมืองและประชาชน ดังนั้น ภาคตะวันออกเฉียงเหนือจึงมีโครงการก่อสร้างเกิดขึ้นจำนวนมาก ผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างจำนวน 1,109 ราย (กรมโยธาธิการและผังเมือง, 2566 : 1)

แต่จากปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของประเทศไทยจะต้องประสบปัญหาการแข่งขันในธุรกิจอย่างรุนแรง จำเป็นต้องเตรียมการและพัฒนาความพร้อมในแต่ละด้าน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ดังนั้น จึงเป็นเรื่องที่น่าสนใจเกี่ยวกับการจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างให้ประสบความสำเร็จ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างให้ประสบความสำเร็จ จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาที่ได้กล่าวมานั้น ผู้วิจัยซึ่งดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการรับเหมาก่อสร้างจึงต้องการศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการทุนมนุษย์ที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างให้ประสบความสำเร็จในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยทุนมนุษย์ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
3. เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จในการดำเนินงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
4. เพื่อสร้างรูปแบบการจัดการทุนมนุษย์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พ.ศ. 2566 จำนวน 1.109 คน การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง 20 เท่าของตัวแปรโมเดล (Model) ในการวิจัยครั้งนี้มีตัวแปรทั้งหมด 15 ตัวแปร ดังนั้นมีขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 300 คน กระจายตามสัดส่วนของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างใน 20 จังหวัดของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (สำนักงานพาณิชย์จังหวัด, 2567 : 1) โดยการสุ่มอย่างง่าย

2. เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการจัดการ เป็นแบบประเมินชนิดกำหนดให้ตอบและชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) รวมจำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับทุนมนุษย์ เป็นแบบประเมินชนิดกำหนดให้ตอบและชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) รวมจำนวน 18 ข้อ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน เป็นแบบประเมินชนิดกำหนดให้ตอบและชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) รวมจำนวน 36 ข้อ

3. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

3.1 ขั้นตอนการสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

3.1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.1.2 ร่างแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบแก้ไข ข้อเสนอแนะ

3.1.3 ปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ และนำแบบสอบถามไปทดลอง (Try Out) กับผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในภาคกลาง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง 0.237-0.846 และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.982

3.2. การตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) หลังจากที่ได้้นำเครื่องมือไปเก็บข้อมูล โดยตรวจสอบเบื้องต้นทางสถิติของข้อมูล ดังนี้

3.2.1 การตรวจสอบลักษณะการแจกแจงแบบปกติของข้อมูล พบว่า ส่วนใหญ่ได้เส้นตรงในแนวทแยง สรุปได้ว่าตัวแปรส่วนใหญ่มีลักษณะการแจกแจงแบบโค้งปกติ

3.2.2 การตรวจสอบความเป็นเอกพันธ์ของการกระจาย (Homoscedasticity) ข้อมูลมีเอกพันธ์ของการกระจายที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเศษที่เหลือมาตรฐาน กับค่าพยากรณ์มาตรฐาน

3.2.3 การตรวจสอบภาวะร่วมเส้นตรงพหุ (Multicollinearity) ตัวแปรอิสระทุกตัวเป็นอิสระจากกัน และไม่มีภาวะร่วมเส้นตรงพหุ

3.2.4 ตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแฝง พบว่า มีความสัมพันธ์กันเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง .582 ถึง .719

3.2.5 ตรวจสอบองค์ประกอบเชิงยืนยัน ของตัวแปรแฝงเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้างที่ได้จากการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ผลการตรวจสอบพบว่า ข้อมูลมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ทำหนังสือขออนุญาตในการลงพื้นที่ จากคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

4.2 ข้อมูลปฐมภูมิ ผู้วิจัยได้ดำเนินการขอหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลจากคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ถึงผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยได้ใช้วิธีแจ้งให้ทราบก่อนล่วงหน้าว่าจะไปลงพื้นที่ ผู้วิจัยได้ติดต่อทางโทรศัพท์แจ้งให้ทราบและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

4.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวผู้วิจัยเองและมีผู้ช่วยวิจัย 3 คน

4.4 ข้อมูลทุติยภูมิ การค้นคว้าข้อมูลทุติยภูมิมาจากแหล่งต่าง ๆ รวบรวมข้อมูลโดยค้นคว้าจากหนังสือและเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวบรวมข้อมูลจากรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องในอดีต

4.5 ตรวจสอบความสมบูรณ์ ความครบถ้วนในเนื้อหาของแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับมาทั้งหมด

4.6 นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับ และมีความสมบูรณ์ไปวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผล

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

5.2. วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการจัดการของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.3. วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัจจัยทุนมนุษย์ ของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.4. วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสำเร็จในการดำเนินงานของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

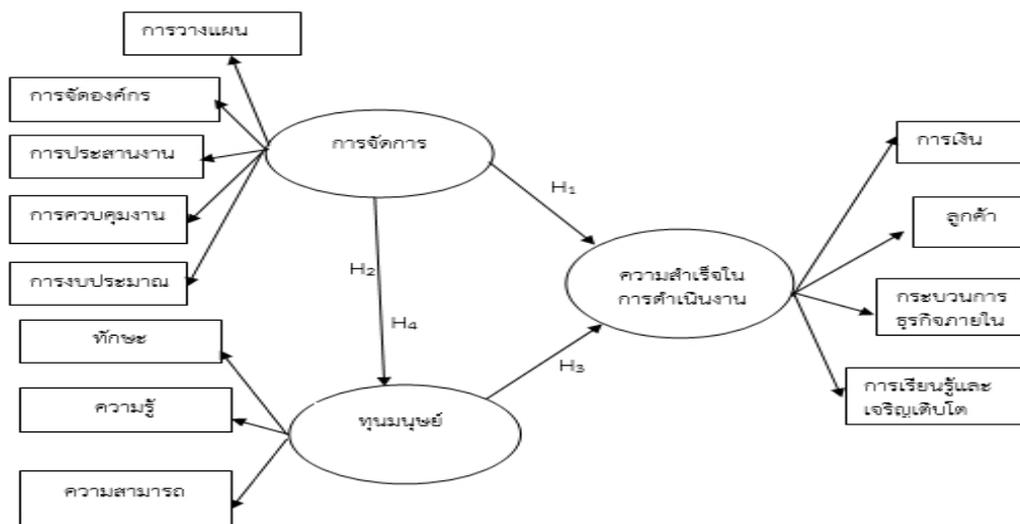
การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
4.51 – 5.00	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
3.51 – 4.50	ระดับความคิดเห็นมาก
2.51 – 3.50	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
1.51 – 2.50	ระดับความคิดเห็นน้อย
1.00 – 1.50	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

5.5. วิเคราะห์เส้นทางอิทธิพลเชิงสาเหตุรูปแบบการจัดการและทุนมนุษย์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยโปรแกรม Mplus

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเรื่องรูปแบบการจัดการทุนมนุษย์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการ (Management) ของ กิตติคุณ แสงนิล (2566 : 4) แนวคิดเกี่ยวกับทุนมนุษย์ (Human capital) ของ เรืองยศ สารพุดิเศรษฐ์ (2565 : 8) และแนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงาน (operational success) ของ) วิทยา ภัทรเมธากุล (2565 : 11)



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย ปรากฏ ดังนี้

1. ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับการจัดการของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดังตารางที่ 1

การจัดการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
การวางแผน (Plan)	4.20	0.64	มาก
การจัดการ (Man)	4.15	0.56	มาก
การสั่งการ (Com)	4.18	0.57	มาก
การประสานงาน (Coor)	4.18	0.63	มาก
การควบคุม (Con)	4.07	0.61	มาก
รวม	4.15	0.46	มาก

จากตารางที่ 1 ระดับการจัดการของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) เมื่อพิจารณาเป็นราย ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการวางแผน (Plan) ($\bar{X} = 4.20$) ด้านการประสานงาน ($\bar{X} = 4.18$) ด้านการสั่งการ (Com) ($\bar{X} = 4.18$) ด้านการจัดการ (Man) ($\bar{X} = 4.15$) และด้านการควบคุม (Con) ($\bar{X} = 4.07$) ตามลำดับ

2. ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับปัจจัยทุนมนุษย์ ของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดังตารางที่ 2

ปัจจัยทุนมนุษย์	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ทักษะ (Skill)	4.25	0.59	มาก
ความรู้ (Knowles)	4.33	0.56	มาก
ความสามารถ (Ability)	4.31	0.61	มาก
รวม	4.30	0.51	มาก

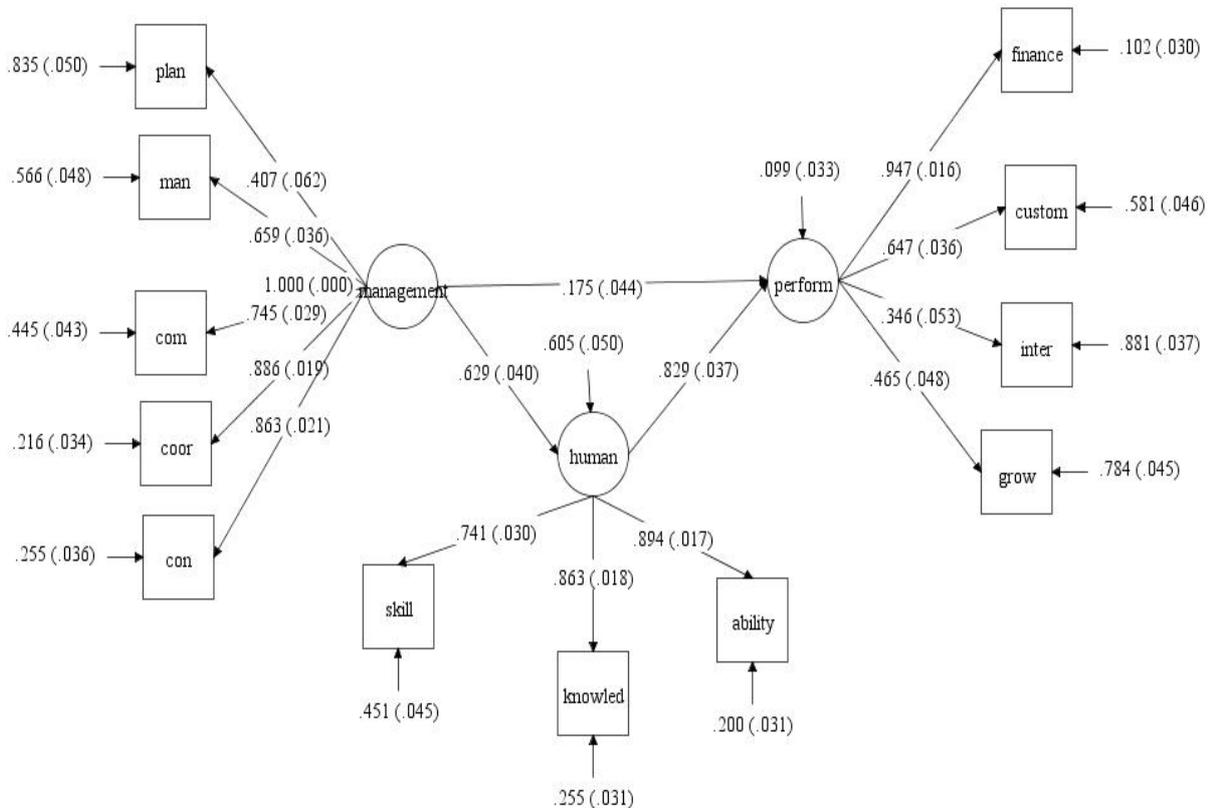
จากตารางที่ 2 ระดับปัจจัยทุนมนุษย์ ของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.33$) ด้านความสามารถ ($\bar{X} = 4.31$) และด้านทักษะ ($\bar{X} = 4.25$) ตามลำดับ

3. ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับความสำเร็จในการดำเนินงานของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดังตารางที่ 2

ความสำเร็จในการดำเนินงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
การเงิน (Finance)	4.34	0.55	มาก
ลูกค้า (Custom)	4.32	0.54	มาก
กระบวนการธุรกิจภายใน (Inter)	4.42	0.60	มาก
การเรียนรู้และเจริญเติบโต (Grow)	4.37	0.51	มาก
รวม	4.36	0.42	มาก

จากตารางที่ 3 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน ($\bar{X} = 4.42$) ด้านการเรียนรู้และเจริญเติบโต ($\bar{X} = 4.37$) ด้านการเงิน ($\bar{X} = 4.34$) และด้านลูกค้า (Custom) ($\bar{X} = 4.32$) ตามลำดับ

4. ผลการวิเคราะห์เส้นทางอิทธิพลเชิงสาเหตุสมการโครงสร้างเชิงเส้นที่สร้างหลังการปรับแสดงความสัมพันธ์รูปแบบการจัดการและทุนมนุษย์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดังภาพประกอบ 1



$\chi^2 = 124.369$, $df = 44$, $\chi^2 / df = 2.8265$, $p\text{-value} = 0.0307$, $CFI = 0.961$, $TLI = 0.941$,
 $RMSEA = 0.053$, $SRMR = 0.041$

แผนภาพที่ 2 โมเดลสมการโครงสร้างความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

จากแผนภาพที่ 2 พบว่า โมเดลสมการโครงสร้างหลังการปรับสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ แสดงว่ายอมรับสมมติฐานหลักที่ว่าโมเดลตามทฤษฎีสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ทั้งนี้พิจารณา จาก ค่าไค-สแควร์ (χ^2) มีค่าเท่ากับ 124.369 องศาอิสระ (df) มีค่าเท่ากับ 44 ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ($p\text{-value}$) มีค่าเท่ากับ 0.0307 ค่าไค-สแควร์สัมพันธ์ (χ^2 / df) มีค่าเท่ากับ 2.8265 CFI มีค่าเท่ากับ 0.961 TLI มีค่าเท่ากับ 0.961 RMSEA มีค่าเท่ากับ 0.053 SRMR มีค่าเท่ากับ 0.041

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

การจัดการและทุนมนุษย์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ มีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ พบว่า การจัดการ มีอิทธิพลทางตรงเชิง บวกต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.175 และการจัดการ มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อ ปัจจัยทุนมนุษย์ของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่า

สัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.629 ปัจจัยทุนมนุษย์ มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.829 และการจัดการ มีอิทธิพลที่เป็นสาเหตุทางอ้อมต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยผ่านเส้นทางด้านปัจจัยทุนมนุษย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.521

ผลการวิเคราะห์อิทธิพลทางตรงและทางอ้อมของปัจจัย และผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 การจัดการ มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

สมมติฐานที่ 2 การจัดการ มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อปัจจัยทุนมนุษย์ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยทุนมนุษย์ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

สมมติฐานที่ 4 การจัดการ มีอิทธิพลที่เป็นสาเหตุทางอ้อมต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยผ่านเส้นทางด้านปัจจัยทุนมนุษย์

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยมีประเด็นสำคัญนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. การจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า

การจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ด้านการวางแผน มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นลำดับแรก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง มีการวางแผนการจัดการปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในระหว่างการทำงาน และกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาย่างเป็นขั้นตอน และมีการวางแผนงานทุกครั้งก่อนการทำงานเพื่อที่จะบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินงานที่กำหนด ด้านการประสานงาน ธุรกิจมีการปรับเปลี่ยนวิธีการภายในให้รวดเร็วขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก เช่น การปรับปรุงขั้นตอนการติดต่อประสานงานของธุรกิจให้สะดวก มีการมุ่งเน้นการกำหนดกลยุทธ์เชิงรุกที่สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า รวมถึงการอำนวยความสะดวกผ่านช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ เฟสบุ๊ค ไลน์ เป็นต้น ด้านการส่งการ มีการจัดกระบวนการทำแผนสรุปผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กร และให้ความสำคัญกับการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานในแต่ละรอบระยะเวลา เพื่อการวางแผนและพัฒนากลยุทธ์การบริการ ด้านการจัดการ มีการจัดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ และมีการจัด

ระเบียบวิธีปฏิบัติงาน การวางรูปแบบงานไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ด้านการควบคุม ธุรกิจมีการควบคุมหรือการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจว่าจะสามารถผลิตและการบริการที่มีคุณภาพ มีวิธีการติดตามและตรวจสอบการทำงานของบุคลากรอย่างเป็นธรรมชาติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์พันธ์ ละครอนันต์ (2562 : 84) ทำการศึกษาเรื่องการสำรวจและวิเคราะห์วิธีการบริหารงานก่อสร้างของบริษัทวิศวกรรมที่ปรึกษาที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อผู้รับเหมาก่อสร้าง พบว่า สาเหตุที่มีผลกระทบต่อผู้รับเหมาก่อสร้างที่เกิดจากวิธีการบริหารงานก่อสร้างของบริษัท คือ 1) ด้านการประสานงานจากการออกคำสั่งเปลี่ยนแปลงงานของบริษัทวิศวกรรมที่ปรึกษาล่าช้า 2) ด้านการเงินจากการสั่งดำเนินการเปลี่ยนแปลงการก่อสร้างโดยไม่มีเอกสารสั่งการ 3) ด้านการเงินจากการให้ข้อมูลในการเสนอราคาค่าก่อสร้างที่ต่ำเกินไป 4) ด้านเทคนิคการก่อสร้างจากการตรวจสอบวัสดุก่อนการอนุมัติที่จะต้องมีการทดสอบก่อน และ 5) ด้านแบบก่อสร้างและข้อกำหนดจาก 2 ปัจจัยคือ ขั้นตอนในการอนุมัติวัสดุล่าช้า และไม่อนุมัติวัสดุเทียบเท่าที่ไม่ได้อยู่ในข้อกำหนด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นพพร แฝ่วชนะ (2561: 74) ทำการศึกษาเรื่องแนวทางการแก้ปัญหาการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างอาคารพักอาศัยรวมในเขตตำบลบางโฉลง อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า แนวทางในการแก้ไขปัญหาด้านการตลาดผู้รับเหมาควรมีการติดตั้งปัจจัยประชาสัมพันธ์ผลงานของโครงการ และลงทุนด้านสื่อโฆษณา ประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มโอกาสในการดำเนินธุรกิจให้มากขึ้น

2. ปัจจัยทุนมนุษย์ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า

ปัจจัยทุนมนุษย์ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ด้านความรู้ เป็นตัวแปรที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมเป็นลำดับแรก รองลงไปได้แก่ ด้านความสามารถ และด้านทักษะ เนื่องจาก ธุรกิจมีการสนับสนุนให้พนักงานมีอิสระในการเรียนรู้หรือการปฏิบัติงาน เพื่อเกิดแนวทางในการปฏิบัติงาน มีการส่งเสริมบุคลากรในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เพื่อคิดค้นวิธีการทำงานใหม่ ๆ สามารถตอบสนองความต้องการของตลาดได้ มีต้นทุนในการก่อสร้างที่ต่ำ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการตรวจสอบการก่อสร้าง และสามารถให้บริการตามที่ตกลงไว้กับลูกค้า การก่อสร้างมีความถูกต้องและแม่นยำ ในด้านทักษะการทำงาน มีการส่งเสริมให้พนักงานมีความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้เพื่อสร้างโอกาสใหม่ ๆ ให้กับธุรกิจ มีการดำเนินการพัฒนาขีดความสามารถและความชำนาญในงานให้กับพนักงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมพงษ์ สุนทรธรรม (2565 : 83) ทำการศึกษาเรื่องการพัฒนาทุนมนุษย์ของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี. ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาจัดการพัฒนาประสบการณ์เรียนรู้ให้พนักงานในช่วงเวลาที่เหมาะสมจัดให้มีการนิเทศก่อนการมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ มีการเรียนรู้จากประสบการณ์ หรือการให้คำปรึกษาแนะนำสอนงาน ดำเนินการจัดการพัฒนาบุคลากร โดยอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยตรง และสอดคล้องกับ ธนพร เทียนประเสริฐ (2560 : 71) ทำการวิจัยเรื่องบทบาทของทุนมนุษย์ต่อการเติบโตทาง

เศรษฐกิจ: การเปรียบเทียบไทย มาเลเซีย และอินโดนีเซีย ผลการศึกษา พบว่า ทูมนมนุษย์มีความแตกต่างกันกับทรัพยากรมนุษย์ เพราะทรัพยากรมนุษย์คือส่วนประกอบของหน่วยงานในขณะที่ทูนมนุษย์ คือความสำคัญหรือคุณค่า หรือมูลค่าของคนที่มีผลต่อความสำเร็จของหน่วยงานทำงานตามความถนัดหรือตามความเหมาะสม

3. ความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า

ความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นลำดับแรก รองลงไปได้แก่ ด้านการเรียนรู้และเจริญเติบโต ด้านการเงิน และด้านลูกค้า ตามลำดับ เนื่องจากธุรกิจรับเหมาก่อสร้างพัฒนาระบบการรับฟังและเรียนรู้จากลูกค้าในการนำข้อมูลที่ได้จากลูกค้าไปใช้ในการพัฒนาธุรกิจ มีการจัดเก็บฐานข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้บริการเป็นระบบ มีการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อศึกษาปัญหา และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีการมอบหมายงานให้กับบุคคลที่มีความรู้ความสามารถอย่างเหมาะสม เป็นส่วนช่วยในการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพในการทำงาน มีนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในธุรกิจเพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ ธุรกิจมีรายได้สอดคล้องกับค่าใช้จ่ายของการก่อสร้าง และธุรกิจได้รับความเชื่อถือว่ามีภาพลักษณ์ว่าเป็นองค์กรที่มีการให้บริการที่มีคุณภาพสูง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐวุฒิ แสนขันติวิโรจน์ และสุมาลี รามัญญ (2564 : 82) ทำการศึกษาเรื่องอิทธิพลความได้เปรียบทางการแข่งขันและความสามารถของผู้ประกอบการที่มีผลต่อผลการดำเนินงานของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการศึกษา พบว่า (1) ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลมีระดับของความสามารถของผู้ประกอบการ ความได้เปรียบทางการแข่งขัน และผลต่อผลการดำเนินงานของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81, 3.31 และ 3.82 ตามลำดับ และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.756, 0.741, และ 0.809 ตามลำดับ และ (2) ความได้เปรียบทางการแข่งขันที่อยู่ในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงระหว่างความสามารถของผู้ประกอบการสู่ผลต่อผลการดำเนินงานของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยมีค่าขอบเขตล่างเท่ากับ 0.349 และขอบเขตบนเท่ากับ 0.602 ซึ่งจากผลการวิจัยนี้แสดงให้เห็นว่า ความสามารถของผู้ประกอบการจะเป็นปัจจัยที่สามารถทำให้ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเกิดความได้เปรียบทางการแข่งขันและสามารถส่งผลต่อผลการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ อติเทพ กุลสอน (2562 : 76) ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยสำคัญสำหรับการจัดการทรัพยากรที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของโครงการก่อสร้าง ผลการศึกษา พบว่า การจัดการทรัพยากรมนุษย์ “การจัดการด้านการเงิน” “การจัดการด้านวัสดุก่อสร้าง” “การจัดการด้านเครื่องจักร” “การจัดการด้านเวลา” “การจัดการด้านสถานที่” ซึ่งปัจจัยสำหรับการจัดการ

ทรัพยากรในงานก่อสร้างนี้มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของโครงการก่อสร้าง และจากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถจัดกลุ่มปัจจัยความสำเร็จของโครงการได้ 5 กลุ่มปัจจัย ดังนี้ “ระยะเวลาในการดำเนินการ” “ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ” “คุณภาพของโครงการ” “ความปลอดภัย” “สิ่งแวดล้อม” และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อ้อย สุข (2561 : 91) ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการงานก่อสร้างที่ยั่งยืนของผู้รับเหมาในจังหวัดตราด ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มี โอกาสที่เกิดขึ้นและความรุนแรงในระดับมาก 4 ปัจจัย ได้แก่ สภาพคล่องทางการเงิน การขาดแรงงานที่มีความชำนาญเฉพาะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรและความผันผวนของราคาวัสดุและค่าแรง สำหรับปัจจัยที่มีโอกาสที่เกิดขึ้นและระดับความรุนแรงในระดับปานกลาง 5 ปัจจัย ได้แก่ การจัดการขยะจากงานก่อสร้าง แบบรูปและรายการควบคุมเครื่องระบบสารสนเทศในการจัดการงานก่อสร้าง การหยุดงานเนื่องจากเทศกาลและประเพณีและการประสานงานและความร่วมมือของผู้เกี่ยวข้อง

4. รูปแบบการจัดการและทุนมนุษย์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า

แบบจำลองความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นตรงของการจัดการและทุนมนุษย์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมแต่ละด้านมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ตามสมมติฐานของการวิจัย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการกำหนดสมมติฐานการวิจัยและการสร้างแบบจำลองสมมติฐานความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นตรงของการจัดการและทุนมนุษย์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ครั้งนี้อยู่บนฐานของผลการศึกษาวิเคราะห์ สังเคราะห์ แนวคิดทฤษฎี ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อมูลสภาพจริงเกี่ยวกับการจัดการและทุนมนุษย์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง แล้วนำข้อมูลที่ได้มาใช้สร้างสมมติฐานการวิจัยและแบบจำลองสมมติฐานความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นตรง จากแนวปฏิบัติดังกล่าว ทำให้แบบจำลองสมมติฐานความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นตรงมีความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล ประกอบกับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงประจักษ์จากผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของกลุ่มตัวอย่างครั้งนี้ได้ดำเนินการสร้างตามกระบวนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย กล่าวคือ มีการศึกษาข้อมูล กำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย ให้นิยามศัพท์ตัวแปรที่ศึกษา สร้างแบบสอบถาม ทดลองใช้และหาคุณภาพของเครื่องมือวิจัยตามหลักการวิจัยทั้งโดยผู้เชี่ยวชาญซึ่งประกอบด้วย นักวิชาการ ผู้บริหาร และนักวัดผลสถิติหลักสูตรนานาชาติ มีการปรับปรุงข้อคำถามที่ไม่เหมาะสม และคัดเลือกข้อคำถามที่มีคุณภาพตามเกณฑ์กำหนดไว้ใช้ในการเก็บข้อมูล ประกอบกับการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จำนวนมากกว่าที่ต้องการ จึงได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง เป็นอย่างดี และได้ข้อมูลครบถ้วน จากแนวปฏิบัติดังกล่าวทำให้ได้ข้อมูลเชิงประจักษ์ที่มีความเที่ยงตรงสูงจึงส่งผลให้ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์แบบจำลองโครงสร้างเชิงเส้นตรงที่ พัฒนามีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ดังผลการวิจัยปรากฏ สอดคล้องกับงานการวิจัยของศศิหงส์ เกษมจารุ ธีรวิทย์ บุญยโสภณ และ มนต์

ชูผกา (2565) การศึกษาการพัฒนาารูปแบบการบริหารจัดการธุรกิจก่อสร้างแบบครบวงจรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ตฤณ ไหมฉิม (2562 : 77) ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง : กรณีศึกษาผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดภูเก็ต และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัฒน์พงศ์ เสือศรีเสริม (2561 : 94) ได้ศึกษาเรื่องอิทธิพลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารโครงการก่อสร้างอาคารสูงในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยในครั้งนี้

1.1 จากผลการวิจัย พบว่า ผลการศึกษาแนวคิดทฤษฎีรูปแบบการจัดการและทุนมนุษย์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการจัดการ ด้านการสั่งการ ด้านการประสานงาน และด้านการควบคุม ผลการวิจัยนี้เป็นการยืนยันแนวคิดการจัดการและทุนมนุษย์ ที่เชื่อมโยงกับแนวคิดทฤษฎีและมุมมองในความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

1.2 ข้อค้นพบในทางวิชาการจากงานวิจัยนี้ พบว่า การจัดการและทุนมนุษย์เป็นองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง คือการจัดการ ด้านการวางแผน ธุรกิจมีการวางแผนการจัดการปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในระหว่างการทำงาน และกำหนดวิธีแก้ไขปัญหอย่างเป็นขั้นตอน ด้านการประสานงาน มีการปรับเปลี่ยนวิธีการภายในให้รวดเร็วขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก ด้านการสั่งการ มีการจัดกระบวนการทำแผนสรุปผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กร ด้านการจัดการ ธุรกิจมีการจัดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ และด้านการควบคุม มีการควบคุมหรือการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจว่าจะสามารถผลิตและบริการที่มีคุณภาพ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นตรงของตัวแปรสมรรถนะความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง เพื่อใช้เป็นข้อสนเทศในการสร้างเครื่องมือวัดสมรรถนะการจัดการ ความสำเร็จในการดำเนินงาน ซึ่งจะเป็นการนำไปสู่ความสำเร็จในการบริหารจัดการ

2.2 ควรทำการศึกษาเชิงนโยบาย โดยนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปพัฒนาการจัดการทุนมนุษย์ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนหาแนวทางเพิ่มคุณภาพบริการที่สอดคล้องกับผลการวิจัยและประเมินผล

เอกสารอ้างอิง

- กรมทางหลวง. (2566). ผู้รับเหมางานก่อสร้างชั้นพิเศษ. *ออนไลน์*. ค้นเมื่อ 15 เมษายน 2566. แหล่งที่มา: <http://www.hwstd.com/Welcome/ContentDetail.aspx?cid=6 &rnd=6 3 4 3 3 1 4 2 5961 195000>
- กรมโยธาธิการและผังเมือง. (2566). ผู้รับเหมางานก่อสร้างชั้นพิเศษ. *ออนไลน์*. ค้นเมื่อ 15 เมษายน 2566. แหล่งที่มา: http://www.dpt.go.th/eprocurement_v3/
- ณัฐวุฒิ แสนขันตีวิโรจน์ และสุมาลี รามันฎ. (2564). อิทธิพลความได้เปรียบทางการแข่งขันและความสามารถของผู้ประกอบการที่มีผลต่อผลการดำเนินงานของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. *วารสารการเมือง การบริหารและกฎหมาย*. 13 (2), 74-86
- ตฤณ ไหมฉิม. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง : กรณีศึกษาผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดภูเก็ต. *ปริญาบริหารธุรกิจมหา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต*.
- ธนพร เทียนประเสริฐ. (2560). บทบาทของทุนมนุษย์ต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจ: การเปรียบเทียบไทยมาเลเซียและอินโดนีเซีย, *วารสารบริหารธุรกิจศรีนครินทรวิโรฒ*. 8 (1), 27-38.
- ธนาคารไทยพาณิชย์ (2566). *การก่อสร้างภาครัฐ*. กรุงเทพมหานคร: ธนาคารไทยพาณิชย์.
- นพพร แผ้วชนะ.. (2556). *แนวทางการแก้ปัญหาการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างอาคารพักอาศัยรวมในเขตตำบลบางโหลง อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานก่อสร้าง. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกวิทยาเขตอุเทนถวาย
- พงษ์พันธ์ ละครอนันท์. (2562). *การสำรวจและวิเคราะห์วิธีการบริหารงานก่อสร้างของบริษัทวิศวกรที่ปรึกษาที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อผู้รับเหมาก่อสร้าง*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- ศูนย์วิจัยธนาคารกรุงศรีอยุธยา. (2566). วิเคราะห์ก่อสร้างและวัสดุก่อสร้าง. *ออนไลน์*. ค้นเมื่อ 15 เมษายน 2566. แหล่งที่มา: <https://www.krungsri.com/th/research/industry/industry-outlook/construction-Construction-materials/construction-materials/io/construction-materials-2023-2025>
- ศศิหงส์ เกษมจารุ ธีรวุฒิ บุญยโสภณ และ มนัส ชูผกา. (2565). การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการธุรกิจก่อสร้างแบบครบวงจรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน. *วารสารวิชาการพระจอมเกล้าพระนครเหนือ*. 32 (2), 486-795.

- สุพัฒน์พงศ์ เสือศรีเสริม. (2561). อิทธิพลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารโครงการก่อสร้างอาคารสูงในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานก่อสร้าง. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตอุเทนถวาย.
- สมพงษ์ สุนทรธรรม. (2565). การพัฒนาทุนมนุษย์ของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี. ดุษฎีนิพนธ์ ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- อดิเทพ กุลสอน. (2562). ปัจจัยสำคัญสำหรับการจัดการทรัพยากรที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของโครงการก่อสร้าง. วิทยานิพนธ์ ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- อ้อย สุข. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการงานก่อสร้างที่ยั่งยืนของผู้รับเหมาในจังหวัดตราด. วิทยานิพนธ์ วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรม. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา