

ปัจจัยด้านสมรรถนะของพนักงานขับรถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ
ธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
**The Effects of Competency for the Factors of Drivers Enhanced
the Efficiency on Temperature Controlling Transportation
Businesses in Bangkok and the Surrounding Areas**

สุปัญธิพา กิรติฤทธิกุล และ นพพงศ์ เกิดเงิน

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Supanthipha Kiratirittikool and Nopphong Kerdngern

Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding Author, Email: Supanthipha@gmail.com

บทคัดย่อ

ปัจจุบันประเทศไทย มีการขยายตัวของกลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม ระบบการขนส่งและคลังสินค้า แบบควบคุมอุณหภูมิถูกพัฒนาและนำมาใช้มากยิ่งขึ้น เพื่อรักษาคุณภาพและลดอัตราการเสียของสินค้า และที่สำคัญคือการขนส่งแบบควบคุมอุณหภูมินั้นต้องใช้ทรัพยากรมนุษย์ขับเคลื่อนยานพาหนะไปส่งตามที่อยู่ของลูกค้า ดังนั้น งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และ 2) ปัจจัยด้านสมรรถนะของพนักงานขับรถ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามแบบออนไลน์ มีค่าอยู่ IOC เท่ากับ 1.00 ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า ด้านระดับการศึกษาส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และ 2) ปัจจัยด้านสมรรถนะของพนักงานขับรถ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวเอง ด้านบุคลิกประจำตัวบุคคล และด้านแรงจูงใจหรือแรงขับเคลื่อนภายใน ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05

* วันที่รับบทความ : 29 ธันวาคม 2566; วันที่แก้ไขบทความ 4 มกราคม 2567; วันที่ตอบรับบทความ : 8 มกราคม 2567

คำสำคัญ : การขนส่งควบคุมอุณหภูมิ; สมรรถนะของพนักงานขับรถ; ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

Abstracts

Present Thailand There is an expansion of the food and beverage business group Temperature-controlled transportation and warehousing systems are increasingly being developed and used. To maintain quality and reduce the rate of product spoilage. And most importantly, temperature-controlled transportation requires human resources to drive the vehicle to the customer's address. Therefore, this research aims to study 1) personal factors that the efficiency on temperature controlling transportation businesses in Bangkok and the Surrounding Areas; and 2) factors related to the performance of drivers that the efficiency on temperature controlling transportation businesses in Bangkok and the Surrounding Areas. It is quantitative research data were collected using an online questionnaire. It has an IOC value 1.00. A purposive sampling of 400 people was used. Statistics used in the analysis include percentage, mean, standard deviation, independent Sample t-Test, One-Way ANOVA, and Multiple Regression Analysis (MRA)

The research results show found that 1) personal factors that the efficiency on temperature controlling transportation businesses in Bangkok and the Surrounding Areas found that education level has effects on the efficiency 2) factors related to the performance of drivers that the efficiency on temperature controlling transportation businesses in Bangkok and the Surrounding Areas found that skills, self-perception, personal characteristics, and internal motivation have effects has effects efficiency. It has a positive impact on operational efficiency Significant at 0.05

Keywords: Temperature Controlled Transportation; Driver's Competency; Efficiency

บทนำ

ปัจจุบันในประเทศกำลังพัฒนาความต้องการของผู้บริโภคมีการเปลี่ยนแปลง พฤติกรรมการซื้อสินค้าที่นิยมซื้อของขึ้นเล็กและซื้อในปริมาณที่พอใช้ นิยมซื้อสินค้าอาหารสดและซื้อสินค้าออนไลน์เพิ่มมากขึ้น รวมถึงจำนวนร้านค้าปลีกมีการปรับปรุงและจัดระเบียบเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ธุรกิจสินค้าควบคุมอุณหภูมิ (Cold Chain) เติบโตขึ้นไปด้วย ในปี พ.ศ. 2561 Cold Chain Logistics ประเทศไทยมีมูลค่าตลาดราว 2.6 หมื่นล้านบาท และมีแนวโน้มเติบโตร้อยละ 8 จากปี พ.ศ. 2562 ถึงปี พ.ศ. 2565 โดยมีปัจจัยขับเคลื่อนหลักจากการขยายตัวของกลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม Cold Chain Logistics หรือระบบการขนส่งและคลังสินค้าแบบควบคุมอุณหภูมิถูกพัฒนาและนำมาใช้มากยิ่งขึ้นกับกลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มแทนระบบโลจิสติกส์ทั่วไป เพื่อรักษาคุณภาพและลดอัตราการเสียของสินค้า โดยเฉพาะสินค้าประเภทเนื้อสัตว์ ผัก และผลไม้ อาหารทะเล อาหารสำเร็จรูป เครื่องดื่มและผลิตภัณฑ์จากนม (กมลมาลย์ แจ้งล้อม, 2562)

ปัจจุบันกลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มหันมาใช้บริการ **Cold Chain Logistics** จากผู้ประกอบการโลจิสติกส์มากขึ้น จึงถือเป็นโอกาสของผู้ประกอบการที่ต้องการเข้าสู่ธุรกิจโดยทั่วไปค่าใช้จ่ายด้านโลจิสติกส์ของธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 10 ของค่าใช้จ่ายด้านการขายทั้งหมด เมื่อความต้องการด้านโลจิสติกส์ปรับเปลี่ยนไปสู่ระบบ **Cold Chain** ที่ต้องอาศัยความเชี่ยวชาญและเม็ดเงินลงทุนที่ค่อนข้างสูง ทั้งการสร้างคลังสินค้า การจัดซื้อรถขนส่งสินค้ารวมถึงการลงทุนด้านระบบไอทีในการควบคุมระบบความเย็นให้มีเสถียรภาพ เป็นผลให้กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มหันมาใช้ผู้ประกอบการ **Cold Chain Logistics** ที่มีความเชี่ยวชาญเข้ามาบริหารจัดการมากขึ้น เพื่อลดขั้นตอนการทำงานและลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์ โดยการใช้บริการ **Cold Chain Logistics** สำหรับธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มพบมากใน 2 รูปแบบ ได้แก่ 1) ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มเองจับมือกับผู้ประกอบการโลจิสติกส์ จัดตั้งบริษัทในรูปแบบพันธมิตรธุรกิจ เพื่อให้บริการ **Cold Chain Logistics** แบบครบวงจรกับกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องแล้วจึงขยายการให้บริการไปสู่ธุรกิจที่คล้ายคลึงกัน 2) ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มใช้บริการจากผู้ให้บริการ **Cold Chain Logistics** ในรูปแบบ **Outsource** ซึ่งการใช้บริการ **Cold Chain Logistics** ทั้ง 2 รูปแบบเป็นโอกาสของผู้ประกอบการ โลจิสติกส์เดิมและผู้ประกอบการหน้าใหม่ที่ต้องการก้าวเข้าสู่ธุรกิจ **Cold Chain** (กมลมาลย์ แจ้งล้อม, 2562, **Grand View Research**, 2566)

การขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิ เป็นความท้าทายของการให้บริการจัดส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ โดยใช้ทรัพยากรมนุษย์ นั่นคือ คน ซึ่งศักยภาพ ทักษะ และสมรรถนะของคนเป็นเรื่องที่สำคัญ หากคนปฏิบัติงานผิดพลาด เช่น การ **Pre-cooling** ที่ไม่มีประสิทธิภาพส่งผลให้สินค้าเสียหาย การขนส่งสินค้าที่มีอุณหภูมิของสินค้า หรืออุณหภูมิตู้ห้องเย็นที่ไม่เหมาะสม การจัดเรียง การขนถ่าย และการลำเลียงไม่เหมาะสม การตรวจสอบบันทึกอุณหภูมิการขนส่งที่ไม่เหมาะสม ขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องมาตรฐานห้องเย็นและการบำรุงรักษา รวมถึงแนวทางการยกระดับการให้บริการ และขาดการฝึกอบรมพนักงานให้มีทักษะในการขนส่งสินค้าแบบควบคุมอุณหภูมิโดยเฉพาะ เนื่องจากพนักงานขับรถเกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่ง ตั้งแต่ต้นทางไปจนถึงส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้าปลายทาง ความสามารถของพนักงานขับรถเป็นสิ่งที่สำคัญที่จะช่วยเพิ่มศักยภาพการขนส่งขององค์กร (กรมการขนส่งทางบก, 2563)

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า ณัฐวัฒน์ ศรีรอด, ชุติวรรณ โชติวงษ์ และจุฑารัตน์ ปิณฑะแพทย์ (2564) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยด้านสมรรถนะที่สัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มปฏิบัติการสาขาที่ผ่านการอบรมรูปแบบ **E-Learning** กรณีศึกษา: บริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) พบว่า ปัจจัยด้านสมรรถนะและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานมีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพิมพ์นิภา ฤทธิบุตร (2566) ศึกษาเรื่อง การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบ้านกลาง จังหวัดปทุมธานี ซึ่งผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะของบุคลากรด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านอัตมโนทัศน์ หรือทัศนคติ ค่านิยม ด้านคุณ

ในอนาคตรธุรกิจ Cold Chain Logistics มีแนวโน้มที่จะเติบโตมากขึ้น อีกทั้งยังให้บริการที่ได้มาตรฐานไม่มากนัก จึงเป็นตลาดที่ผู้ประกอบการในหลายกลุ่มธุรกิจจับตามองเพื่อสร้างโอกาสในการขยายธุรกิจ ขณะที่อุปสรรคสำคัญของธุรกิจนี้ยังคงอยู่ที่ 1) ความแตกต่างของอุณหภูมิที่ใช้ขนส่งและจัดเก็บสินค้าแต่ละประเภท ตามมาตรฐาน 2) การแข่งขันที่มีแนวโน้มรุนแรงขึ้นในระยะยาว และผู้ประกอบการรายใหม่ที่จะเข้ามาใน และ 3) กฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมและด้านสุขอนามัยที่มีแนวโน้มเข้มงวดมากขึ้นในหลายประเทศ (กมลมาลย์ แจ้งล้อม, 2562) แต่การดำเนินธุรกิจเกี่ยวข้องกับคนขับรถ ที่ต้องมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ หรือที่เรียกว่า สมรรถนะ โดยแผนยุทธศาสตร์ชาติ ปี พ.ศ. 2561 ถึงปี พ.ศ. 2580 ระบุว่า ประเทศไทยยังคงมีประเด็นความท้าทายในการพัฒนาหลายมิติ แม้กระทั่งเรื่องสมรรถนะของแรงงาน ต้องสอดคล้องกับความต้องการของตลาด เพิ่มผลิตภาพและคุ้มครองแรงงานไทยให้เป็นแรงงานฝีมือที่มีคุณภาพและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความปลอดภัยในการทำงาน ด้านความมั่นคง อุตสาหกรรมและบริการขนส่งและโลจิสติกส์ (สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2561)

จากความเป็นมาและความสำคัญที่กล่าวมาเบื้องต้น จะเห็นว่าการขนส่งควบคุมอุณหภูมิกำลังเติบโตอย่างต่อเนื่องและมีบทบาทสำคัญในภาคธุรกิจขนส่ง ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญในการศึกษาแนวทางในการเพิ่มสมรรถนะของพนักงานขับรถขนส่งเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิดังนั้นผู้วิจัยจึงมุ่งมั่นที่จะศึกษาปัจจัยด้านสมรรถนะของพนักงานขับรถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิ เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาศักยภาพด้านสมรรถนะของพนักงานขับรถขนส่ง และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านสมรรถนะของพนักงานขับรถ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ระเบียบวิธีการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ใช้บริการรถขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งไม่ทราบจำนวนที่แน่ชัด ดังนั้น ผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ตามแนวทางของ Cochran (1953) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 385 คน ดังนั้น เพื่อลดความผิดพลาดมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น จึงกำหนดขนาดตัวอย่างเท่ากับ 400 คน และเลือกใช้วิธีสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2563)

2. เครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามออนไลน์ (Online-questionnaire) ที่ใช้คำถามปลายปิดเป็นเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยรูปแบบคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของพนักงานขับรถขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 29 ข้อ ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลจากปัจจัยด้านสมรรถนะของพนักงานขับรถขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิ 5 ด้าน (McClelland, 1973) ได้แก่ ความรู้ ทักษะ ความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวเอง บุคลิกภาพประจำตัวของบุคคล และแรงจูงใจหรือแรงขับเคลื่อนภายใน โดยใช้รูปแบบคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 4 ด้าน ได้แก่ คุณภาพปริมาณงาน เวลา และค่าใช้จ่าย จำนวน 4 ข้อ โดยใช้รูปแบบคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

3. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตรวจสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่น โดยการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ด้วยการวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับประเด็นหลักของเนื้อหา (Item Objective Congruence: IOC) ซึ่งได้ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00 และนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่ม

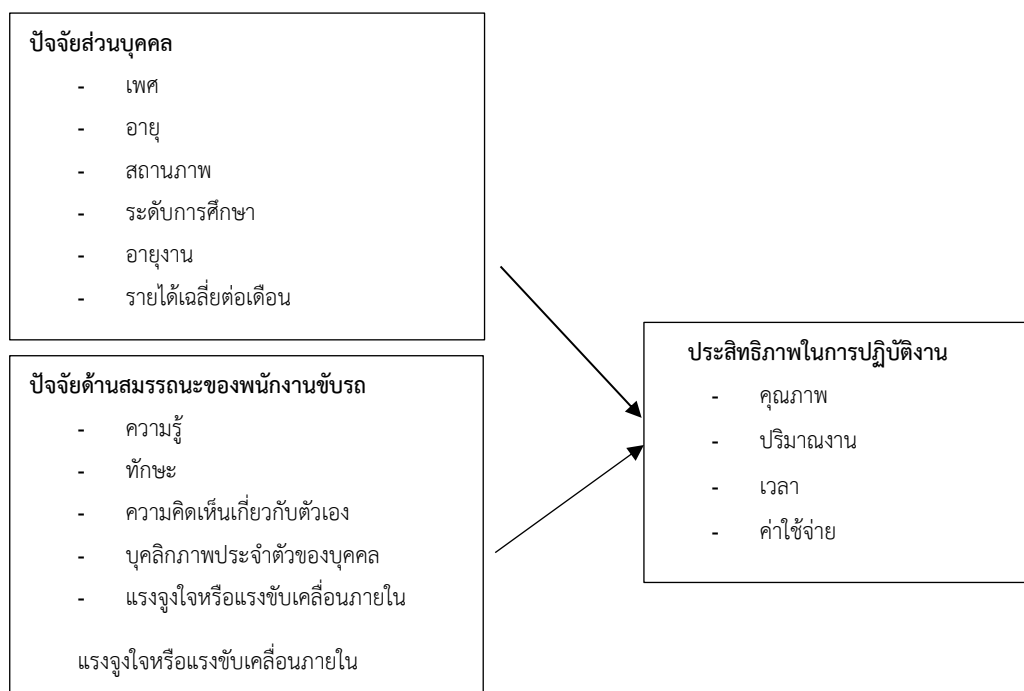
ตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 30 คน ผลการทดลองใช้ทุกข้อผ่านเกณฑ์และทำการทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ซึ่งได้ค่ามากกว่า 0.70 ขึ้นไป (Nunnally, 1978) และค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแต่ละข้อคำถาม (Item-total Correlation) มีค่ามากกว่า 0.30 (Field, 2005) ผลการทดสอบความเชื่อมั่น ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมีค่าอยู่ระหว่าง 0.825-0.953 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.70 และค่าอำนาจจำแนกรายข้อ มีค่ามากกว่า 0.3 แสดงว่าข้อคำถามของแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นทุกข้อผ่านเกณฑ์ สามารถยอมรับได้และนำไปใช้วิเคราะห์สถิติต่อไปได้

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์งานวิจัยครั้งนี้มีดังนี้ 1) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และ 2) สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน (Independence t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis: MRA) รวมทั้งการวิเคราะห์เพื่อตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน ด้วยการตรวจสอบลักษณะการแจกแจงแบบปกติของข้อมูล (Normality) และการตรวจสอบภาวะร่วมเส้นตรงพหุ (Multicollinearity) โดยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยศึกษาแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยด้านสมรรถนะของพนักงานขับรถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จากผลการศึกษาและรวบรวมจากการทบทวนวรรณกรรม เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ด้านสมรรถนะของพนักงานขับรถ 5 ด้าน ธัชพงศ์ เศรษฐบุตร (2562 : 73); อัญชลี ชัยศรี (2563 : 246); McClelland (1973) และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 4 ด้าน ฐานา บุญหล้า (2555 : 142) ดังกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ใช้สถิติพรรณนา คือ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม เป็นผู้ใช้บริการรถขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 400 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 267 คน คิดเป็นร้อยละ 66.75 อยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 42.25 สถานภาพสมรส จำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 51.50 การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 271 คน คิดเป็นร้อยละ 67.75 อาชีพอยู่ในช่วง 6-10 ปี จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 29.75 และ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 30,000 บาท จำนวน 244 คน คิดเป็นร้อยละ 61.00

2. ข้อมูลด้านสมรรถนะของพนักงานขับรถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของพนักงานขับรถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ปัจจัยด้านสมรรถนะ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	การแปลผล
ด้านความรู้	4.34	0.56	มากที่สุด
ด้านทักษะ	4.33	0.59	มากที่สุด
ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวเอง	4.27	0.49	มากที่สุด
ด้านบุคลิกภาพประจำตัวบุคคล	4.18	0.52	มาก
ด้านแรงจูงใจหรือแรงขับเคลื่อนภายใน	4.30	0.50	มากที่สุด
รวม	4.28	0.53	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของพนักงานขับรถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับส่งผลมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.53 เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านความรู้ อยู่ในระดับส่งผลมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.53 รองลงมา ได้แก่ ด้านทักษะ อยู่ในระดับส่งผลมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.59 ด้านแรงจูงใจหรือแรงขับเคลื่อนภายใน อยู่ในระดับส่งผลมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.50 ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวเอง อยู่ในระดับส่งผลมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.49 และด้านบุคลิกภาพประจำตัวบุคคล อยู่ในระดับส่งผลมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.52

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิ

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	การแปลผล
1. มีการกำหนดทิศทางการดำเนินการของตนเองให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร และมีแนวทางในการป้องกันความผิดพลาดในงาน ส่งมอบสินค้าถูกต้อง ครบถ้วน อยู่ในสภาพเดิม ไม่เสียหาย เป็นไปตามมาตรฐานที่องค์กรกำหนด	4.40	0.64	มากที่สุด
2. มีการจัดลำดับความสำคัญของปริมาณงานเพื่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ทำงานได้ ตามปริมาณที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงทันเวลา	4.51	0.58	มากที่สุด
3. มีการบริหารเวลาในการจัดส่งสินค้าอย่างเหมาะสม เพื่อให้ส่งสินค้าได้ตรงตามเวลาที่กำหนด	4.58	0.58	มากที่สุด

4. มีความตระหนักในการขับซื้ออย่างปลอดภัยเพื่อใช้รถให้คุ้มค่าและประหยัดพลังงานเชื้อเพลิง ขับซื้ออย่างระมัดระวังเพื่อป้องกันความสินค้าเสียหายจากการขนส่ง และลดปัญหาการเกิดอุบัติเหตุ	4.52	0.60	มากที่สุด
รวม	4.50	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 ผลค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับส่งผลมากที่สุด ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.49 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิมากที่สุด ได้แก่ มีการบริหารเวลาในการจัดส่งสินค้าอย่างเหมาะสม เพื่อให้ส่งสินค้าได้ตรงตามเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.58 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.58 รองลงมาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยมีความตระหนักในการขับซื้ออย่างปลอดภัยเพื่อใช้รถให้คุ้มค่าและประหยัดพลังงานเชื้อเพลิง ขับซื้ออย่างระมัดระวังเพื่อป้องกันความสินค้าเสียหายจากการขนส่ง และลดปัญหาการเกิดอุบัติเหตุ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.52 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.60 มีการจัดลำดับความสำคัญของปริมาณงานเพื่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ทำงานได้ตามปริมาณที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงทันเวลา มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.51 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.58 และมีการกำหนดทิศทางการดำเนินการของตนเองให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร และมีแนวทางในการป้องกันความผิดพลาดในงานส่งมอบสินค้าถูกต้อง ครบถ้วน อยู่ในสภาพเดิม ไม่เสียหาย เป็นไปตามมาตรฐานที่องค์กรกำหนด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.64

3. การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตารางที่ 3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ปัจจัยส่วนบุคคล	Sig.	ผลการทดสอบสมมติฐาน
เพศ	0.461	ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน
อายุ	0.060	ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน
สถานภาพ	0.780	ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน
ระดับการศึกษา	0.034*	สอดคล้องกับสมมติฐาน
อายุงาน	0.365	ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	0.885	ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านระดับการศึกษา มีค่า Sig. เท่ากับ 0.034 สามารถสรุปได้ว่า ผู้ใช้บริการรถขนส่งห้องเย็นที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ด้านเพศ อายุ สถานภาพ อายุงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 สามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ สถานภาพ อายุงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่แตกต่างกัน ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ด้านสมรรถนะของพนักงานขับรถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตัวแปรพยากรณ์	B	SE (B)	Beta	t	Sig.
(Constant)	1.363	0.228		5.983	0.000*
1. ด้านความรู้ (KNO)	0.177	0.051	0.203***	3.492	0.001*
2. ด้านทักษะ (SKI)	0.164	0.051	0.197**	3.214	0.001*
3. ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวเอง (SEL)	0.109	0.053	0.108*	2.044	0.042*
4. ด้านบุคลิกประจำตัวบุคคล (TRA)	0.111	0.051	0.119*	2.190	0.029*
5. ด้านแรงจูงใจหรือแรงขับเคลื่อนภายใน (MOT)	0.170	0.053	0.173**	3.199	0.001*

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($1.960 \leq t\text{-Value} \leq 2.576$)

$R = 0.585$, $R^2 = 0.342$, $R^2 \text{ adjust} = 0.334$, $SEE = 0.399$, $F = 41.029$, $Sig = 0.000^*$

จากตารางที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ด้านสมรรถนะของพนักงานขับรถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้วยวิธีการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ พบว่า ทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ (KNO) ด้านทักษะ (SKI) ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวเอง (SEL) ด้านบุคลิกประจำตัวบุคคล (TRA) และด้านแรงจูงใจหรือแรงขับเคลื่อนภายใน (MOT) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรอิสระในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน (Beta) ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ตัวแปรอิสระทั้งหมดส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (EFF) ร้อยละ 34.20 ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 65.80 เป็นการส่งผลจากปัจจัยอื่น ๆ ที่ผู้วิจัยไม่ได้นำมาศึกษา โดยสามารถแสดงสมการถดถอย ได้ดังนี้

สมการถดถอย

$$EFF = 1.363 + 0.177(KNO) + 0.164(SKI) + 0.109(SEL) + 0.111(TRA) + 0.170(MOT)$$

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยด้านสมรรถนะของพนักงานขับรถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานองค์กร สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการขนส่ง พบว่า ด้านระดับการศึกษาส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เนื่องจากระดับการศึกษาที่สูงกว่านั้น บุคคลย่อมมีความสามารถ ความเข้าใจในงาน ความรู้ด้านมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ความรับผิดชอบในการขนส่งสินค้า ความละเอียดรอบคอบในการตรวจสอบส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมาก นอกจากนี้สามารถนำความรู้จากที่ศึกษามาประยุกต์ใช้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นริศรา วัฒนศัพท์ (2564) ศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีที่มีอิทธิพลต่อปัญญาประดิษฐ์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ผลการศึกษาสมมติฐานงานวิจัย พบว่า ลักษณะประชากรศาสตร์ ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อปัญญาประดิษฐ์ของนักบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนทางด้านเพศ อายุ สถานภาพ อายุงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อาจเป็นเพราะ เพศชายและเพศหญิงมีความสามารถทักษะในการปฏิบัติงานเท่ากัน อายุงานที่มากน้อยแตกต่างกันนั้นไม่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้นหรือน้อยลง เพราะคนต้องพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่นเดียวกับสถานภาพ สถานะใดเมื่อเข้ามาปฏิบัติงานในองค์กรจะต้องสามารถปฏิบัติงานได้เท่ากัน มีทักษะความรู้ที่ไม่แตกต่างกันตามบทบาทหน้าที่ในงานที่ได้รับมอบหมายและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่ส่งผลต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน อาจเป็นเพราะการที่องค์กรต้องพัฒนาเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การส่งเสริมสนับสนุนและการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรเช่นกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับบุคคลนั้นจะรับการตอบสนองต่อแผนการพัฒนามากน้อยเพียงใด สอดคล้องกับงานวิจัยของ สถิตย์ มีสิทธิ์ (2564) เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน : กรณีศึกษา บริษัท ไร่ไก่ (ประเทศไทย) จำกัด ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ สถานภาพสมรส เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท ไร่ไก่ (ประเทศไทย) จำกัด

2. ปัจจัยด้านสมรรถนะของพนักงานขับรถ ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวเอง ด้านบุคลิกประจำตัวบุคคล และด้านแรงจูงใจหรือแรงขับเคลื่อนภายใน ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 เนื่องจาก (1) ความรู้ มีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการรับส่งและเอกสารที่เกี่ยวข้อง เส้นทางขนส่ง และความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิ ทำให้พนักงานขับรถสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น (2) ด้านทักษะ มีทักษะการขับขี่ที่ปลอดภัยต่อสินค้าและผู้ร่วม ใช้ถนน การจัดการสถานการณ์เหตุฉุกเฉิน เช่น เมื่อรถเกิดอุบัติเหตุ เครื่องทำความเย็นขัดข้อง เป็นต้น มีทักษะการจัดวางเรียงสินค้าในรถขนส่ง สามารถทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ลดความบกพร่องในการปฏิบัติงาน (3) ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวเอง มีความเชื่อมั่นในตัวเองว่าสามารถถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับเพื่อนร่วมงานได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานในองค์กร รวมถึงผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้ผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น (4) ด้านบุคลิกประจำตัวบุคคล มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ มีความสามารถในการเข้าสังคมและการแสดงออกทางอารมณ์อย่างเหมาะสมเพื่อสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร และ (5) ด้านแรงจูงใจหรือแรงขับเคลื่อนภายใน มีการกระทำที่ตรงไปตรงมาเป้าหมายหรือมุ่งสู่ความสำเร็จ มีจรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ แรงจูงใจในการทำงานร่วมกันเป็นทีม รวมไปถึงทำการปรับปรุงรูปแบบการทำงานของตนเองอยู่ตลอดเวลา สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมพ์นิภา ฤทธิบุตร (2566) ศึกษาเรื่อง การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบ้านกลาง จังหวัดปทุมธานี ผลการศึกษา พบว่า ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความคุ้มค่า ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของงาน และด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน พบว่า ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านอัตมโนทัศน์ หรือทัศนคติ ค่านิยม ด้านคุณลักษณะเฉพาะ และด้านแรงจูงใจ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐวัฒน์ ศรีรอด ชูลีวรรณ โชติวงษ์ และจุฑารัตน์ ปิ่นทะแพทย์ (2564) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยสมรรถนะที่สัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มปฏิบัติการสาขาที่ผ่านการอบรมรูปแบบ E-Learning กรณีศึกษา : บริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านสมรรถนะ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ย พบว่าด้านคุณลักษณะ ด้านความรู้ และด้านทักษะ ปัจจัยด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสมรรถนะโดยรวมและประสิทธิภาพของพนักงานโดยรวมมีความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ส่วนใหญ่ ตัวแปรมีค่าสัมประสิทธิ์เชิงบวกอยู่ที่ระดับ 0.828

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศักดิ์ระวีร์ วรวัฒน์ประปัญญา และ ลักษมี งามมีศรี (2561) ศึกษาเรื่อง สมรรถนะของพนักงานขับรถบรรทุกที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนน จังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความแตกต่างของสมรรถนะของพนักงานขับรถบรรทุกที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนนจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า สมรรถนะด้านความรู้ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำแนกตามประเภทของรถบรรทุก โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe พบว่า สมรรถนะของพนักงานขับรถบรรทุกที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนนโดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1.1. ด้านความรู้ ผู้บริหารควรจัดแผนฝึกอบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์/เครื่องมือในการทำมาค้าของรถบรรทุก และความรู้ด้านมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งควบคุมอุณหภูมิ เช่น GHP GDP Q-Cold Chain และระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถ

1.2. ด้านทักษะ ผู้บริหารส่งเสริม กระตุ้น ให้พนักงานพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการมีไหวพริบในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า เช่น แก้ไขซ่อมแซมรถห้องเย็นและอุปกรณ์ควบคุมอุณหภูมิเบื้องต้น เป็นต้น

1.3. ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวเอง ที่พนักงานขับรถควรให้ความสำคัญ ได้แก่ ความเชื่อมั่นในตัวเองว่าสามารถถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับเพื่อนร่วมงานได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน และความเชื่อมั่นที่จะสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในงานได้ เป็นต้น

1.4. ด้านบุคลิกประจำตัวบุคคล ที่พนักงานขับรถควรให้ความสำคัญ ได้แก่ การรับฟังความคิดเห็น เพื่อนำพาทีมสู่เป้าหมายขององค์กร การมีความสามารถในการปรับตัวกับวิธีการทำงานใหม่ ๆ รวมถึงระบบหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ และการมีความสามารถในการเข้าสังคมและการแสดงออกทางอารมณ์อย่างเหมาะสมเพื่อสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร เป็นต้น

1.5. ด้านแรงจูงใจหรือแรงขับเคลื่อนภายใน องค์กรต้องจัดกิจกรรม ส่งเสริม กระตุ้น ให้พนักงานกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสมและกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างอย่างสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ของทีมและองค์กร เพื่อให้พนักงานเกิดแรงจูงใจหรือแรงขับเคลื่อนภายใน ที่ส่งผลต่อเป้าหมายการทำงานของตนเองและองค์กร

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยครั้งถัดไป

2.1. ควรมีการศึกษาในเชิงคุณภาพเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิ

2.2. ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่นที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เช่น ความจงรักภักดีต่อองค์กร วัฒนธรรมองค์กร ความสุขของพนักงาน เป็นต้น เพื่อขยายขอบเขตการศึกษาให้ครอบคลุมมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมขนส่งทางบก. (2563). โครงการพัฒนาเครือข่ายอุตสาหกรรมขนส่ง การผลิต และการกระจายสินค้าแบบควบคุมอุณหภูมิ (Cold Chain) เพื่อการส่งเสริมการขนส่งทางถนนให้มีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 1 ตุลาคม 2566. แหล่งที่มา http://roadsafefund.dlt.go.th/index.php?option=com_content&view=article&id=411&Itemid=203
- กมลมาลย์ แจ้งล้อม. (2562). จัปเทรนด์ Cold Chain Logistics บริการไหนรุ่ง. ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและธุรกิจ Economic Intelligence Center ธนาคารไทยพาณิชย์. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 1 ตุลาคม 2566. แหล่งที่มา <https://www.scbeic.com/th/detail/product/5792>
- กองยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์, สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2564). การจัดการโซ่ความเย็น การพัฒนาระบบโซ่ความเย็นในประเทศไทย. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 1 ตุลาคม 2566. แหล่งที่มา https://www.nesdc.go.th/ewt_dl_link.php?nid=11222
- ฐาปนา บุญหล้า. (2555). การจัดการโลจิสติกส์ : มิติซัพพลายเชน. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ณัฐวัฒน์ ศรีรอด, ชุติวรรณ โชติวงษ์ และจุฑารัตน์ ปิณฑะแพทย์. (2564). ปัจจัยสมรรถนะที่สัมพันธ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มปฏิบัติการสาขาที่ผ่านการอบรมในรูปแบบ E-Learning กรณีศึกษา บริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด. วารสารพัฒนารัฐกิจและอุตสาหกรรม. 1 (1), 54-63.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2563). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS. กรุงเทพมหานคร: บิสนิเนสอาร์แอนด์ดี.
- ธัชพงศ์ เศรษฐบุตร. (2562). การจัดการผลการปฏิบัติงาน (Performance Management). กรุงเทพมหานคร: ทริปเพิ้ล เอ็ดดูเคชั่น.
- นริศรา วัฒนศัพท์. (2564). สมรรถนะของนักบัญชีที่มีอิทธิพลต่อปัญญาประดิษฐ์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- พิมพ์นิภา ฤทธิบุตร. (2566). การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาล ตำบลบ้านกลาง จังหวัดปทุมธานี, *วารสารสหวิทยาการการพัฒนา*. 2 (1), 83-95.
- สถิตย์ มีสิทธิ์. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน : กรณีศึกษา บริษัท ริโก้ (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์การบริหารจัดการองค์การ คณะศิลปศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเกริก
- สำนักงานพัฒนาการสภาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2566). ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2516-2580. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 15 ธันวาคม 2566. แหล่งที่มา <http://nscr.nesdc.go.th/ns/>
- ศักรระกীর วรวิวัฒนะปริญญา และ ลักษมี งามมีศรี. (2561).สมรรถนะของพนักงานขับรถบรรทุกที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนน จังหวัดระยอง. *วารสารวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน*. 4 (2), 32-46
- อัญชลี ชัยศรี. (2563). การบริหารทรัพยากรมนุษย์บนพื้นฐานสมรรถนะ. *วารสารวิชาการ มจร.บุรีรัมย์*. 5 (2), 234-248.
- Cochran, W. G. (1953). *Sampling techniques*. John Wiley & Sons.
- Field, A. (2005). *Discovering statistics using SPSS* (2nd ed.) London: Sage.
- Grand View Research. (2023). Cold Chain Market. ออนไลน์. สืบเมื่อ 1 ตุลาคม 2566. แหล่งที่มา <https://www.thaitextile.org/th/insign/>
- McClelland, D. Testing for Competence Rather than for Intelligence. *American Psychologist*. 28 (1), 1-14.
- Nunnally, J. C. (1978). *Psychometric theory*. (2nd ed.). New York: McGraw-Hill.