

การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้เชิงเร่งรัดเพื่อการเตรียมสอบ TOEIC

(การฟังและการอ่าน) สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี

สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

The Development of Accelerated Learning Activities for Toeic (Listening and Reading) Test Preparation for Aviation Business Management Undergraduate Program

อรปวีณ์ กุลพรเพ็ญ,

อุดมลักษณ์ กุลศรีโรจน์ และ สิทธิกร สุมาลี

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Onpawee Koonpornpen,

Udomluk Koolsriroj and Sitthikorn Sumalee

Kasetsart University, Thailand

Corresponding Author, E-mail: onpawee.koo@ku.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นวิจัยเชิงประยุกต์มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนากิจกรรมการเรียนรู้เชิงเร่งรัดเพื่อการเตรียมสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน 2) เปรียบเทียบความสามารถด้านการฟังและการอ่านในการทำข้อสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด 3) ศึกษาคะแนนพัฒนาการด้านการฟังและการอ่านในการทำข้อสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด และ 4) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด กลุ่มเป้าหมายคือ นักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน คณะวิทยาการจัดการ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ จำนวน 100 คน เครื่องมือวิจัยได้แก่ 1) แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้สอน 2) คู่มือการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดเพื่อการเตรียมสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) 3) แบบทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC (การฟังและการอ่าน) และ 4) แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด โดยมีค่า IOC เท่ากับ 1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และคะแนนพัฒนาการผลการวิจัย พบว่า 1. คู่มือการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดประกอบด้วย 7 บทคือ Knowing TOEIC: Photographs, Question-Responses, Conversations, Talks, Incomplete Sentences, Text Completion, และ Reading Comprehension 2. ผลคะแนนการทดสอบหลังเรียน TOEIC (การฟังและการอ่าน) ($\mu=90.70$, S.D.=24.40) สูงกว่าก่อนเรียน ($\mu=76.03$, S.D.=21.26)

* วันที่รับบทความ : 7 พฤศจิกายน 2566; วันแก้ไขบทความ 29 พฤศจิกายน 2566; วันตอบรับบทความ : 30 พฤศจิกายน 2566

Received: November 7 2023; Revised: November 29 2023; Accepted: November 30 2023

3. ผลคะแนนพัฒนาการ TOEIC (การฟังและการอ่าน) ด้วยการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดอยู่ในระดับต้น ($\mu=11.83$) และ 4. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดเพื่อการเตรียมสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.6$, S.D.=0.62)

คำสำคัญ: การเรียนรู้เชิงเร่งรัด; TOEIC (การฟังและการอ่าน); คู่มือการจัดการเรียนรู้

Abstracts

This research is an applied researched aimed to 1) develop accelerated learning activities for TOEIC (listening and reading) test preparation for Aviation Business Management Undergraduate Program; 2) compare listening and reading abilities in TOEIC (listening and reading) test before and after accelerated learning management; 3) study listening and reading growth score in TOEIC test (listening and reading) before and after accelerated learning management; and 4) study students' satisfaction towards accelerated learning management. The target group were 100 Aviation Business Management Undergraduate students in Faculty of Management Sciences, Panyapiwat Institute of Management. The research instruments include 1) an interview form for teachers; 2) an accelerated learning management manual for TOEIC (listening and reading); 3) TOEIC (listening and reading) English test; and 4) students' satisfaction questionnaire towards accelerated learning management (IOC=1). The data were analyzed using mean, standard deviation, and growth score. The results of the research showed as follow 1) an accelerated learning management manual consist of 7 chapters: Knowing TOEIC: Photographs, Question-Responses, Conversations, Talks, Incomplete Sentences, Text Completion, and Reading Comprehension; 2) the result of post-test TOEIC (listening and reading) scores ($\mu=90.70$, S.D.=24.40) was higher than the pre-test score ($\mu=76.03$, S.D.=21.26); 3) the results of the growth scores of TOEIC (listening and reading) with an accelerated learning management were at the early level ($\mu=11.83$); and 4) the result of students' satisfaction was overall satisfied with the accelerated learning management at the highest level ($\mu=4.6$, S.D.=0.62).

Keywords: Accelerated Learning; TOEIC (Listening and Reading); Learning Management Manual

บทนำ

ภายหลังวิกฤตการณ์โควิด 19 ที่เริ่มคลี่คลายลงประกอบกับนโยบายภาครัฐที่ประกาศเปิดรับนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศส่งผลให้ภาคอุตสาหกรรมการบินและการท่องเที่ยวค่อยๆฟื้นตัวอย่างเห็นได้ชัด ปิยะนุช สถาพงศ์ภักดี (2564 : ออนไลน์) กล่าวว่าอุตสาหกรรมการบินนั้นเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการประกอบธุรกิจ สร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ การค้า การท่องเที่ยวระหว่างประเทศ และการสร้างอาชีพ มากไปกว่านั้นอุตสาหกรรมการบินนั้นช่วยรองรับการจ้างงานถึง 65.5 ล้านตำแหน่งทั่วโลก อีกทั้งตัวเลขของการสำรวจภาวะการมีงานทำของประชากรโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติแสดงให้เห็นว่ามีกลุ่มนักศึกษาจบใหม่ที่ต้องการงานกว่า 2.11 แสนคน (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2563 : ออนไลน์) เพื่อตอบสนองความต้องการและการจ้างงานที่เพิ่มขึ้นในด้านธุรกิจการบิน ประเทศไทยจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมในด้านทรัพยากรบุคคลให้มีความเชี่ยวชาญในส่วน of วิชาชีพระดับต่างๆ รวมถึงความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และโดยเฉพาะอย่างยิ่งความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ ด้วยเหตุนี้การสมัครเข้าทำงานของนักศึกษาจบใหม่จึงมีการแข่งขันสูงมาก จึงเป็นโอกาสของสถาบันการศึกษาที่จะยกระดับและพัฒนาความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่กำลังจะจบการศึกษาอย่างเร่งด่วน

ในปัจจุบันบริษัทชั้นนำต่างๆรวมถึงบางสายการบินได้กำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครงานในด้านของทักษะภาษาอังกฤษไว้อย่างชัดเจนว่าจำเป็นต้องมีคะแนนภาษาอังกฤษที่อยู่ในเกณฑ์ได้มาตรฐาน ดังนั้นจึงได้มีการนำ Test Of English for International Communication (TOEIC) มาใช้ในองค์กรต่างๆอย่างแพร่หลายในการประเมินทักษะความสามารถทางภาษาอังกฤษทั้งการฟัง การเขียน การพูดและการอ่านในฐานะผู้พูดภาษาอังกฤษที่ไม่ใช่เจ้าของภาษา (ETS, 2023 : Online) ในประเทศไทย Center for Professional Assessment (Thailand) หรือ CPA เป็นสมาชิกเครือข่ายเดียวของ ETS ที่ได้รับสิทธิในประเทศไทย ทำหน้าที่บริการทดสอบทางภาษาอย่างมืออาชีพ สำหรับประเทศไทย การทดสอบ TOEIC ที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในสถานศึกษาและองค์กรคือประเภท TOEIC Listening and Reading (การฟังและการอ่าน) ซึ่งการทดสอบประเภทนี้มีจุดประสงค์เพื่อประเมินทักษะทางภาษาอังกฤษที่สำคัญ คือการฟังและการอ่านโดยบริบทคือสถานที่ทำงานและในสถานการณ์จริง (ETS, 2022 : Online) เป็นการทดสอบแบบปรนัย จำนวน 200 คำถาม คะแนนการทดสอบนั้นอยู่ระหว่าง 5-495 คะแนนของแต่ละส่วน โดยผลคะแนนรวมมากที่สุดคือ 990 คะแนน จากข้อมูลการรับสมัครงานของสายการบินต่างๆทั้งในไทยและต่างประเทศนั้น มีการระบุคุณสมบัติด้านทักษะภาษาอังกฤษว่าต้องมีคะแนน TOEIC เริ่มต้นตั้งแต่ 400 คะแนนขึ้นไปตามลักษณะประเภทของแต่ละงาน อย่างไรก็ตามในปีการศึกษา 2563 คะแนนของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน ชั้นปีที่ 4 มีผลคะแนนเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 200-295 ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ไม่น่าพึงพอใจนัก

เมื่อพิจารณาถึงแนวคิดในการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่มีระยะเวลาการเรียนรู้ที่จำกัด อีกทั้งรูปแบบการจัดการเรียนรู้ของสถาบันการศึกษาที่ผู้วิจัยได้เข้าไปทำวิจัยนั้นก็มีเวลาที่จำกัดกว่าสถาบันการศึกษาอื่นเช่นกัน แม้ว่าจะมีชั่วโมงรวมทั้งสิ้น 45 ชั่วโมงเหมือนกับสถาบันการศึกษาอื่น แต่มีการปรับชั่วโมงการเรียนรู้อยู่ที่ 4.5 ชั่วโมงต่อครั้ง ซึ่งทำให้การจัดการเรียนรู้ต่อภาคการศึกษานั้นจะเหลืออยู่เพียง 10 ครั้งต่อ 1 รายวิชา ผู้วิจัยจึงพิจารณาแล้วพบว่าวิธีการหนึ่งที่เหมาะสมคือการเรียนรู้เชิงเร่งรัด (Accelerated learning) คือ การเรียนรู้รายวิชาในระยะสั้น เพื่อประหยัดเวลาและต้นทุน มีการใช้เทคนิคการเรียนรู้ที่หลากหลาย รวมถึงทฤษฎีทางด้านจิตวิทยาที่คำนึงถึงแรงจูงใจภายในของผู้เรียน เน้นการเรียนรู้แบบองค์รวม มุ่งเน้นไปที่ความต้องการ เป้าหมาย และการนำความรู้ไปใช้ของผู้เรียนเป็นหลัก Lozanov (1978 : Online) กล่าวว่า การเรียนรู้เชิงเร่งรัดนั้นมีจุดเด่นคือผู้สอนมีโอกาสใช้รูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย นอกจากนี้ Zemke (1995 : Online) ได้อธิบายไว้ว่า การเรียนรู้เชิงเร่งรัดนั้นเป็นอีกทางหนึ่งที่จะช่วยให้ประหยัดเวลาและเงินในการฝึกอบรมพนักงานในบริษัท ซึ่งในขณะเดียวกันก็ทำให้เกิดการตระหนักถึงผลลัพธ์ในเชิงบวกมากขึ้น Boyd (2004 : 40-43) กล่าวเพิ่มเติมว่า ในระดับอุดมศึกษาหรือระบบการศึกษาผู้ใหญ่ก็สามารถนำการเรียนรู้แบบเร่งรัดแบบเดียวกันมาใช้ได้เช่นกัน

อย่างไรก็ตามงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้เชิงเร่งรัดยังคงพบน้อยมากในงานวิจัยไทย ผู้วิจัยในฐานะผู้สอนภาษาอังกฤษในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน คณะวิทยาการจัดการของสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาที่มีอัตลักษณ์โดยการเน้นรูปแบบการเรียนรู้ทฤษฎีควบคู่กับการเรียนปฏิบัติ หรือฝึกงานที่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียนจริงๆ (Work-based Education) โดยออกแบบให้สอดคล้องกับสถานประกอบการ เพื่อเตรียมพร้อมให้นักศึกษาสามารถประกอบอาชีพได้ทันทีหลังจบการศึกษา (สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์, 2561 : ออนไลน์) รวมถึงผู้วิจัยยังคงเล็งเห็นว่านักศึกษายังมีปัญหาในด้านทักษะภาษาอังกฤษโดยเฉพาะทักษะการฟังและการอ่านเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการทำข้อสอบ TOEIC จากผลการสอบ TOEIC ที่ผ่านมา นักศึกษาสอบได้คะแนนอยู่ระหว่าง 200-295 คะแนนเท่านั้น รวมถึงปัญหาที่พบในส่วนของผู้สอนในรายวิชาที่มีประสบการณ์ในการสอนภาษาอังกฤษไม่มากนัก และไม่มีคู่มือเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนรู้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้เชิงเร่งรัดเพื่อการเตรียมสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) เพื่อให้นักศึกษาสามารถพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟังและการอ่านได้อย่างเต็มศักยภาพในช่วงที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัย และเป็นแนวทางในการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดเพื่อให้สามารถสอบได้คะแนนถึงเกณฑ์ที่เป็นที่พึงพอใจสามารถนำไปสมัครงาน และสามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้เชิงเร่งรัดเพื่อการเตรียมสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
2. เพื่อเปรียบเทียบความสามารถด้านการฟังและการอ่านในการทำข้อสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด
3. เพื่อศึกษาคะแนนพัฒนาการด้านการฟังและการอ่านในการทำข้อสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบินที่มีต่อการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด

ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้เชิงเร่งรัดเพื่อการเตรียมสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน” มีขั้นตอนการดำเนินงาน 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพทั่วไปและปัญหาการจัดการเรียนรู้รายวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

ประชากรและตัวอย่าง

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย คือผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษชั้นสูงเพื่อธุรกิจการบิน จำนวน 3 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้สอน เพื่อสอบถามสภาพทั่วไปและปัญหาการจัดการเรียนรู้รายวิชาภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างตามขั้นตอนดังนี้
 1. ศึกษาและรวบรวมข้อมูลพื้นฐานจากแหล่งข้อมูลต่างๆ เช่น ศึกษาค้นคว้า ตำรา เอกสารวารสารทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้รายวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี แล้วนำข้อมูลต่างๆที่ได้จากการศึกษามาสร้างแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง
 2. นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความถูกต้องของประเด็นคำถามและความเหมาะสมในการใช้ภาษา และพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของแบบสัมภาษณ์ (IOC) โดยผลการพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามมีค่าเท่ากับ 1.00 พร้อมได้ดำเนินการแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทำหนังสือราชการเพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลถึงกลุ่มเป้าหมายทั้งสิ้น 3 คน
2. นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างและผ่านการวิเคราะห์หาประสิทธิภาพดำเนินการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายแล้วรวบรวมผลการสัมภาษณ์และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลในลำดับต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) แล้วนำมาสังเคราะห์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำคู่มือการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดเพื่อการเตรียมสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน)

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาคู่มือการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดเพื่อการเตรียมสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. คู่มือการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดเพื่อการเตรียมสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างตามขั้นตอนดังนี้

1. ทบทวนเอกสารหลักการ ทฤษฎี และแนวข้อสอบ TOEIC จากหนังสือแนวข้อสอบที่ได้รับการยอมรับจำนวน 10 เล่มและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด และการจัดการเรียนรู้รายวิชาภาษาอังกฤษในทักษะการฟังและการอ่าน รวมถึงทบทวนแนวทางในการพัฒนาคู่มือการจัดการเรียนรู้ทั้งในด้านรูปแบบของคู่มือ การออกแบบกิจกรรม การจัดทำแบบฝึกหัดย่อย รวมถึงการประเมินผลด้วยแบบทดสอบ

2. จัดทำโครงร่างเนื้อหาของคู่มือและนำโครงร่างเนื้อหาของคู่มือเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาความถูกต้องและความเหมาะสมของเนื้อหาโดยใช้แบบประเมินแผนการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดและแบบประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบและการนำไปใช้ของคู่มือ โดยผลการพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามของแบบประเมินแผนการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดมีค่าเท่ากับ 1.00 ส่วนผลการพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามของแบบประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบและการนำไปใช้ของคู่มือมีค่าเท่ากับ 0.82 ตามลำดับ พร้อมได้ดำเนินการแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

3. นำคู่มือการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดเพื่อการเตรียมสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) พร้อมด้วยเครื่องมือประเมินเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน จากนั้นรวบรวมผลการพิจารณาและนำมาแก้ไขตามคำแนะนำ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทำหนังสือราชการเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเป็นผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ
2. เก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินคุณภาพแผนการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดและแบบประเมินความเหมาะสมของคู่มือการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดเพื่อการเตรียมสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) โดย

ผู้ทรงคุณวุฒิด้านหลักสูตรและการสอน/ภาษาอังกฤษ จำนวน 5 คน จากนั้นรวบรวมผลการพิจารณาและนำมาวิเคราะห์ข้อมูลในลำดับต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยแบบประเมินคุณภาพแผนการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดโดยการใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งผู้วิจัยกำหนดการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยไว้ ดังนี้
ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก, ค่าเฉลี่ย 2.51-3.00 มีคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 มีคุณภาพอยู่ในระดับพอใช้ และค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 มีคุณภาพอยู่ในระดับปรับปรุง

2. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยแบบประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบและการนำไปใช้ของคู่มือการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด โดยการใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งผู้วิจัยกำหนดการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยไว้ ดังนี้
ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก, ค่าเฉลี่ย 2.51-3.00 มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย และค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาผลการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดเพื่อการเตรียมสอบ TOEIC การฟังและการอ่าน) สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

ประชากรและตัวอย่าง

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน คณะวิทยาการจัดการ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษชั้นสูงเพื่อธุรกิจการบิน ในปีการศึกษา 2564 จำนวน 100 คน จาก 3 ห้องเรียน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC (การฟังและการอ่าน) รูปแบบปรนัย 200 ข้อ นำมาจาก Barron's TOEIC: Test of English for International Communication (8th Edition) (Lougheed, 2018)

2. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด ชนิดประมาณค่า 5 ระดับ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างตามขั้นตอนดังนี้

1. ประยุกต์แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด ชนิดประมาณค่า 5 ระดับจากแบบสอบถามวัดความพึงพอใจที่มีต่อรายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจของเสาวณี ทับเพชร (2559 : 490-492)

2. นำแบบสอบถามและเครื่องมือประเมินเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผลจำนวน 3 คน เพื่อพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม (IOC) โดยผลการพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามมีค่าเท่ากับ 1.00

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. จัดการเรียนรู้ให้แก่ นักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน ตั้งแต่เดือนกันยายน-พฤศจิกายน 2564 เป็นระยะเวลา 3 เดือนด้วยคู่มือการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดที่สร้างขึ้น ซึ่งครอบคลุมทั้งสิ้น 7 แผนการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด โดยเริ่มจากการทำแบบทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC (การฟังและการอ่าน) ก่อนเรียน นำเสนอเนื้อหาและฝึกฝนพร้อมทำแบบทดสอบย่อยและแบบฝึกเสริมนอกห้องเรียนในแต่ละบทเรียน

2. เมื่อนักศึกษาเรียนจบบทเรียนให้ดำเนินการทำแบบทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC (การฟังและการอ่าน) หลังเรียน พร้อมตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และสรุปผล

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. เปรียบเทียบความสามารถด้านการฟังและการอ่านในการทำข้อสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดโดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. ศึกษาคะแนนพัฒนาการด้านการฟังและการอ่านในการทำข้อสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด โดยใช้คะแนนพัฒนาการ (Growth Score or Development Score) และแปลคะแนนตามเกณฑ์พัฒนาการ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 เกณฑ์คะแนนพัฒนาการเทียบระดับพัฒนาการ

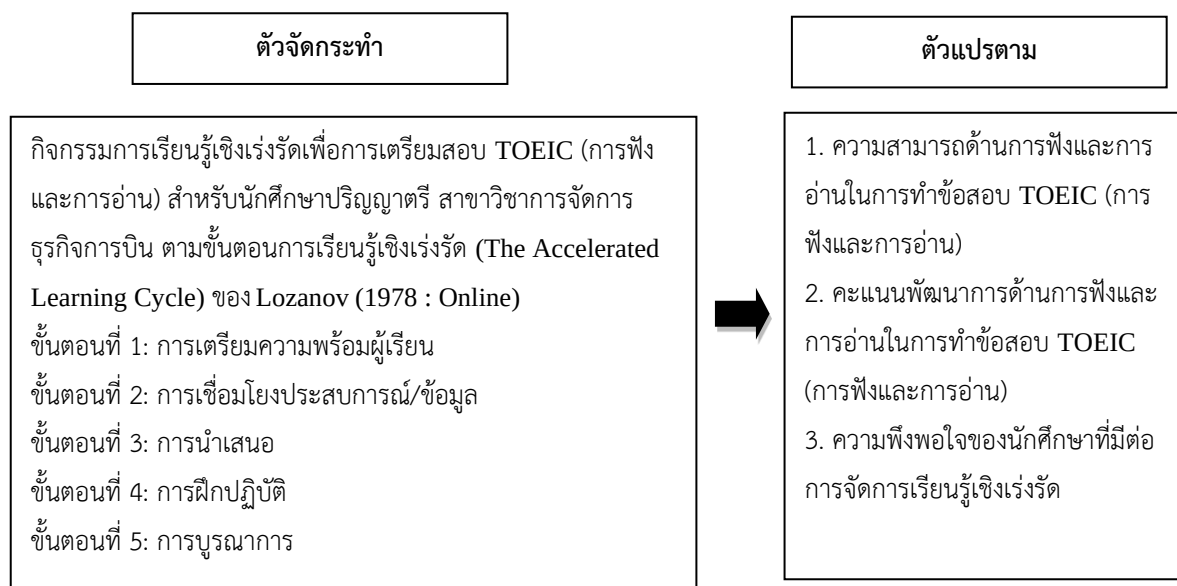
คะแนนพัฒนาการสัมพัทธ์	ระดับพัฒนาการ
76-100	พัฒนาการระดับสูงมาก
51-75	พัฒนาการระดับปานกลาง
26-50	พัฒนาการระดับกลาง
0-25	พัฒนาการระดับต้น

ที่มา: ศิริชัย กาญจนวาสี, 2552: 268

3. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งผู้วิจัยกำหนดการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยไว้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 2.51-3.00 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย และค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

กรอบแนวคิดในการวิจัย



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิจัยตามวิธีดำเนินการวิจัยเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพทั่วไปและปัญหาการจัดการเรียนรู้รายวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน ในส่วนของสภาพทั่วไปการจัดการเรียนรู้รายวิชาภาษาอังกฤษพบว่า

ส่วนของวิธีสอนนั้น ผู้สอนทั้ง 3 คนเน้นการบรรยายให้ข้อมูลเป็นหลักควบคู่กับการทำแบบฝึกหัด รวมถึงมีแบบฝึกหัดนอกเวลาเรียนกับผู้เรียน นอกจากนั้นผู้สอนคนที่ 2-3 มีการจัดกิจกรรมให้กับผู้เรียนสลับกับการบรรยาย และผู้สอนคนที่ 3 ใช้เกมควบคู่กับการบรรยาย

ส่วนของเนื้อหาสาระ ผู้สอนทั้ง 3 คนใช้เนื้อหาการสอนโดยอ้างอิงจากข้อสอบจริง รวมถึงใช้แบบฝึกหัดพร้อมไฟล์เสียงจากหนังสือแนวข้อสอบ ผู้สอนคนที่ 1 ใช้หนังสือ Barron และ Longman ผู้สอนคนที่ 2 ใช้หนังสือ Barron และ Oxford และผู้สอนคนที่ 3 ใช้หนังสือ Barron

ส่วนของการวัดและประเมินผล ผู้สอนทั้ง 3 คนใช้ข้อสอบแบบปรนัยทั้งหมด

ส่วนของอุปกรณ์และสื่อการเรียนรู้ ผู้สอนคนที่ 1 ใช้ Microsoft Power Point ผู้สอนคนที่ 2 ใช้ Microsoft Power Point และ YouTube ผู้สอนคนที่ 3 ใช้ Microsoft Power Point และ Quizlet

ในด้านปัญหาการจัดการเรียนรู้รายวิชาภาษาอังกฤษ พบว่า

ประเด็นปัญหาด้านผู้เรียนที่พบคือ ผู้เรียนขาดความกระตือรือร้นในการเรียนภาษาอังกฤษ ผู้เรียนขาดความมุ่งมั่นตั้งใจ และผู้เรียนมีความสามารถทางภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันมากในชั้นเรียน

ประเด็นปัญหาด้านผู้สอนที่พบมีทั้งหมด 3 ประเด็นดังนี้ ผู้สอนควรจบการศึกษาด้านภาษาอังกฤษหรือการสอนภาษาอังกฤษทั้งระดับ ป.ตรีและป.โท ทางสาขาไม่มีคู่มือการสอนให้กับ และผู้สอนมีประสบการณ์ด้านการสอนภาษาอังกฤษน้อย ตามลำดับ

ประเด็นปัญหาด้านการจัดการเรียนรู้มีทั้งหมด 3 ประเด็นเรียงลำดับดังนี้ การออกแบบเนื้อหาที่ไม่เป็นระบบ เทคนิคการสอนและวิธีการสอนที่ไม่น่าสนใจ และชั่วโมงการจัดการเรียนรู้นานเกินไป ตามลำดับ

ประเด็นปัญหาด้านอุปกรณ์และสื่อการเรียนรู้คือ สื่อการเรียนรู้ที่ไม่หลากหลาย และห้องเรียนมีขนาดเล็กเมื่อเทียบสัดส่วนจำนวนผู้เรียน

ประเด็นปัญหาด้านการวัดและประเมินผลคือ เกณฑ์การวัดและประเมินผลที่ยังไม่หลากหลาย

ตอนที่ 2 ผลการพัฒนาคู่มือการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดเพื่อการเตรียมสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

ผลการพัฒนาเนื้อหาและองค์ประกอบของคู่มือการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด มีรายละเอียดดังนี้

1. เนื้อหาสาระ ประกอบด้วยแผนการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด จำนวน 7 หัวข้อดังนี้ 1) Knowing TOEIC: Photographs 2) Knowing TOEIC: Question-Responses 3) Knowing TOEIC: Conversations 4) Knowing TOEIC: Talks 5) Knowing TOEIC: Incomplete Sentences 6) Knowing TOEIC: Text Completion และ 7) Knowing TOEIC: Reading Comprehension โดยออกแบบตามขั้นตอนการเรียนรู้เชิงเร่งรัด (The Accelerated Learning Cycle) ของ Lozanov (1978 : Online) ขั้นตอนที่ 1: การเตรียมความพร้อมผู้เรียน ขั้นตอนที่ 2: การเชื่อมโยงประสบการณ์/ข้อมูล ขั้นตอนที่ 3: การนำเสนอ ขั้นตอนที่ 4: การฝึกปฏิบัติ และขั้นตอนที่ 5: การบูรณาการ

ตารางที่ 2 ตัวอย่างกิจกรรมการเรียนรู้เชิงเร่งรัด

ขั้นตอนการสอนเชิงเร่งรัด	กิจกรรมการเรียนรู้
ขั้นตอนที่ 1: Learner Preparation Phase - การสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่เหมาะสม - การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเชื่อมโยงความคิดของสิ่งที่จะได้เรียนรู้กับชีวิต รวมถึงจุดมุ่งหมายของการเรียนรู้เมื่อเรียนจบรายวิชานี้	1. ผู้สอนอธิบายวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. ผู้สอนแจ้งกฎระเบียบการเรียนรายวิชาและการให้คำปรึกษา 3. ผู้เรียนและผู้สอนแลกเปลี่ยนความคิดเห็นสำหรับเป้าหมายในการเรียนรู้รายวิชานี้

ขั้นตอนที่ 2: Connection Phase - ผู้เรียนวิเคราะห์ความต้องการและสิ่งที่ต้องการจะเรียนรู้ทั้งเนื้อหาสาระและกระบวนการเรียนตลอดรายวิชา	1. ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกันอภิปรายถึงความสำคัญของข้อสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) ต่อการสมัครงานและทำงานในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ 2. ผู้สอนนำเข้าสู่บทเรียนโดยการอธิบายรูปแบบของข้อสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) ตัวอย่างข้อสอบในแต่ละส่วน และระดับเกณฑ์คะแนนรวม 3. ผู้สอนอธิบายองค์ประกอบข้อสอบส่วนรูปภาพ (Photos)
ขั้นตอนที่ 3: Discovery phase - ผู้สอนใช้ภาพเป็นหลักในการบรรยายเนื้อหาสาระเพื่อให้ผู้เรียนระดมสมองในการบรรยายรายละเอียดของภาพ โดยใช้เทคนิค Think-Pair-Share	1. ผู้สอนบรรยายเนื้อหาสาระของการทำข้อสอบในส่วนรูปภาพ (Photos) 2. ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกันระบุถึงรายละเอียดของสิ่งที่เห็นในภาพในแบบฝึกหัดย่อยที่ 1.1 ตามประเด็นดังนี้ - ระบุคนในภาพ: ใคร - ระบุสิ่งของในภาพ: อะไร - ระบุกิจกรรมในภาพ: ทำอะไร - ระบุสถานที่ในภาพ: ที่ไหน 3. ผู้เรียนและผู้สอนตรวจสอบคำตอบพร้อมอภิปรายร่วมกัน
ขั้นตอนที่ 4: Activation phase ขั้นตอนย่อย 1: Elaboration ขั้นตอนย่อย 2: Assimilation - ผู้เรียนทบทวนสิ่งที่เรียนรู้ในขั้นตอนที่ 3 ด้วยการทำแบบฝึกหัดย่อยอีกครั้ง - ผู้สอนให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนจากการร่วมอภิปรายคำตอบ ขั้นตอนย่อย 3: Implementation - ผู้เรียนลองทำแบบฝึกหัดเหมือนจริงในระยะเวลาที่จำกัดเหมือนทำข้อสอบจริง	1. ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดย่อยที่ 1.2 2. ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกันตรวจสอบคำตอบพร้อมอภิปรายร่วมกัน 3. ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกันจำแนกรูปแบบประโยคในแบบฝึกหัดย่อยที่ 1.2 ว่าเป็นประโยครูปแบบใด ตามหัวข้อดังนี้ - กิจกรรม (Activity) เช่น They are having dinner. - สภาพ/เงื่อนไข (Condition) เช่น The package is sealed. - ตำแหน่ง (Location) เช่น The bank is next to the restaurant. 4. ผู้เรียนและผู้สอนตรวจสอบคำตอบพร้อมอภิปรายร่วมกัน 5. ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดการฟังส่วนของรูปภาพจำนวน 17 ข้อ จากเว็บไซต์ https://www.examenglish.com/TOEIC/TOEIC_listening_part1.htm
ขั้นตอนที่ 5: Integration phase - ผู้เรียนสรุปเนื้อหาสาระที่เรียนโดยใช้เทคนิค Pair-Sharing - ผู้เรียนสรุปประเด็นสำคัญโดยใช้การเขียน Personal Learning story	1. ผู้เรียนสรุปประเด็นสำคัญสำหรับการทำข้อสอบส่วนรูปภาพกับเพื่อนร่วมชั้น หลังจากนั้นผู้สอนร่วมสรุปประเด็นที่เป็นจุดเน้นสำคัญพร้อมการถาม-ตอบเกี่ยวกับสิ่งที่เรียนในคาบนี้ 2. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนฝึกทำแบบฝึกหัดเสริมนอกห้องเรียนบทที่ 1 ส่วนรูปภาพ (Photos) ที่ผู้สอนได้ลงเนื้อหาความรู้ไว้ใน E-learning ส่งงานในระบบไม่เกิน 1 สัปดาห์และสรุปประเด็นสำคัญโดยการเขียนไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4 และส่งในคาบถัดไป

2. คู่มือการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด ได้แก่ 1) หน้าปก 2) คำนำ 3) บทนำ 4) คำชี้แจงการใช้คู่มือสำหรับผู้สอนในรายวิชา 5) รายละเอียดรายวิชา 6) แนวคิดการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด 7) รูปแบบของข้อสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) 8) แผนการจัดการเรียนรู้ 9) เนื้อหาสาระ 10) แบบฝึกหัดย่อย 11) แบบฝึกเสริมนอกห้องเรียน 12) เฉลย 13) บทไฟล์เสียง 14) แบบทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC (การฟังและการอ่าน) ก่อนเรียนและหลังเรียน 15) เอกสารอ้างอิง

ตอนที่ 3 ผลการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดเพื่อการเตรียมสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

3.1 ผลการทดสอบความสามารถด้านการฟังและการอ่านในการทำข้อสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) ก่อนเรียนและหลังเรียนโดยการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

ตารางที่ 3 ผลการทดสอบความสามารถด้านการฟังและการอ่านในการทำข้อสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) ก่อนเรียนและหลังเรียนโดยการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

การทดสอบ	N	μ	S.D.
ก่อนเรียน	100	76.03	21.26
หลังเรียน	100	90.70	24.40

จากตารางที่ 2 พบว่าผลคะแนนการทดสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) หลังเรียนของนักศึกษาโดยการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดเพื่อการเตรียมสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) สูงกว่าก่อนเรียน โดยค่าเฉลี่ยของคะแนนการทดสอบก่อนเรียนมีค่าเท่ากับ 76.03 และค่าเฉลี่ยคะแนนการทดสอบหลังเรียนมีค่าเท่ากับ 90.70

3.2 ผลคะแนนพัฒนาการด้านการฟังและการอ่านในการทำข้อสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) โดยการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด

ตารางที่ 4 ผลคะแนนพัฒนาการด้านการฟังและการอ่านในการทำข้อสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) โดยการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด

μ คะแนนก่อนเรียน	μ คะแนนหลังเรียน	ความแตกต่าง	คะแนนพัฒนาการ	ระดับพัฒนาการ
76.03	90.70	14.67	11.83	ระดับต้น

จากตารางที่ 3 แสดงว่าผลคะแนนพัฒนาการด้านการฟังและการอ่านในการทำข้อสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยของคะแนนพัฒนาการเท่ากับ 11.83 ถือว่าพัฒนาการอยู่ในระดับต้น

3.3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบินที่มีต่อการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดเพื่อการเตรียมสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อผู้สอนมากที่สุด ($\mu = 4.72$) รองลงมาคือมีความพึงพอใจต่อความรู้และทักษะของนักศึกษา ($\mu = 4.61$) และมีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ($\mu = 4.60$) ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้เชิงเร่งรัดเพื่อการเตรียมสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน ผู้วิจัยดำเนินการพัฒนาคู่มือการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด โดยเริ่มจากการดำเนินการเก็บข้อมูลสภาพทั่วไปและปัญหาการจัดการเรียนรู้รายวิชาภาษาอังกฤษจากผู้สอน เพื่อนำผลการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ถึงปัจจัยต่างๆที่จะส่งผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน และวางแผนการพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับผู้เรียนให้มากที่สุด ซึ่งเป็นขั้นตอนที่สำคัญที่ได้มาซึ่งข้อมูลเชิงลึกโดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาพร คำอุไร มะลิวัลย์ โยธารักษ์ และวันฉัตร ทิพย์มาศ (2562 : 345-358) ซึ่งทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชันสำหรับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยขั้นตอนแรกของการวิจัยคือการศึกษาศภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในโรงเรียนจากครูผู้สอนโดยใช้แบบสัมภาษณ์ โดยหลังจากศึกษาศภาพทั่วไปและปัญหาแล้ว และสอดคล้องกับงานวิจัยของอมรรักษ์ สวนชุมพล ปิยะ กล้าประเสริฐ และกันศิริ ปภีมา (2560 : 107-118) ซึ่งศึกษาเรื่องนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนแบบการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยขั้นตอนที่ 1 คือการศึกษาค้นคว้าความต้องการและลักษณะการเรียนรู้เกี่ยวกับการพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนแบบการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ด้วยการใชแบบสอบถามกับนักศึกษา หลังจากนั้นจึงได้เริ่มพัฒนาคู่มือการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด

ทั้งนี้ในกระบวนการสร้างคู่มือการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามหลักการ ทฤษฎี และขั้นตอนการพัฒนาคู่มือโดยอ้างอิงขั้นตอนการสร้างและพัฒนาคู่มือจาก ศิริบุญย จงวุฒิเวศย์ และมาเรียม นิลพันธุ์ (2542 : 1) ได้กล่าวถึง ขั้นตอนการจัดทำคู่มือว่ามี 3 ขั้นตอน คือ ขั้นที่ 1 การวางแผนร่างคู่มือ ขั้นที่ 2 การเตรียมข้อมูลในการพัฒนาคู่มือ และขั้นที่ 3 การทดสอบคู่มือ

เมื่อพิจารณาคู่มือการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดที่ได้พัฒนาขึ้นนั้น ผู้วิจัยอภิปรายถึงจุดเด่นของคู่มือที่สร้างขึ้นตามแนวคิดการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด Lozanov (1978 : Online) ดังนี้

1. เป้าหมายการเรียนรู้ คือเพื่อพัฒนานักศึกษาให้ได้ทักษะด้านการฟังและการอ่านเพื่อการเตรียมสอบ TOEIC

2. ขั้นตอนการเรียนรู้ ประกอบด้วย การเตรียมความพร้อมผู้เรียน การเชื่อมโยงประสบการณ์/ข้อมูลการนำเสนอ การฝึกปฏิบัติ การบูรณาการ

3. ระยะเวลาที่ใช้ในการเรียน แบ่งเป็นสัปดาห์ละ 4.5 ชั่วโมง/10 ครั้ง ใช้ระยะเวลา 45 ชั่วโมง รวมถึงเรียนรู้โดยการศึกษาด้วยตนเองจากแบบฝึกเสริมนอกห้องเรียนผ่านระบบ e-learning

4. เนื้อหาที่เรียนเน้นเกิดจากการสังเคราะห์จากหนังสือแนวข้อสอบ TOEIC จำนวน 10 เล่ม

5. ระยะเวลาเรียนในแต่ละเนื้อหา โดยระยะเวลาในแต่ละหัวข้อขึ้นอยู่กับความยากของเนื้อหาที่เกิดจากการสังเคราะห์ ทักษะการฟังใช้ระยะเวลาเรียน 6 สัปดาห์ และทักษะการอ่านใช้ระยะเวลาเรียน 4 สัปดาห์

6. กระบวนการเรียนรู้ เน้นการเชื่อมโยงกับความเป็นจริง การเรียนรู้จากปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมชั้น เน้นการฝึกปฏิบัติ การเปิดโอกาสให้อภิปรายกับอาจารย์และเพื่อนร่วมชั้น ผู้เรียนสรุปความรู้ด้วยตนเอง

7. สื่อการสอนมีความหลากหลายและตรงกับความต้องการของผู้เรียน รวมถึงมีการให้ช่องทางการเรียนรู้ในรูปแบบ e-learning ด้วย

2. ผลการเปรียบเทียบความสามารถด้านการฟังและการอ่านในการทำข้อสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด พบว่านักศึกษามีผลคะแนนหลังเรียนที่ใช้การจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดเพื่อการเตรียมสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) สูงกว่าก่อนเรียน ซึ่งค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนเรียนมีค่าเท่ากับ 76.03 และค่าเฉลี่ยของคะแนนหลังเรียนมีค่าเท่ากับ 90.70 สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวภา พงษ์พิพัฒน์ (2566 : 101-111) ที่ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน TOEIC ผ่านระบบ LMS ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยบทเรียนโทอิคผ่านระบบ LMS หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนคิดเป็นร้อยละ 79.71 รวมถึงสอดคล้องกับงานวิจัยของ Suwimon Maliwan (2018 : 234-243) ที่ทำการวิจัยเรื่องหลักสูตรเตรียมสอบ TOEIC โดยกลุ่มเป้าหมายคือนักศึกษาสถาบันพัฒนาบุคลากรการบิน ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า กรุงเทพฯ ซึ่งพบว่าหลังเรียนหลักสูตรเตรียมสอบภาษาอังกฤษแบบเร่งรัดนั้นทำให้นักศึกษามีความสามารถทางภาษาอังกฤษดีขึ้น นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาถึงค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งปกติแล้วถ้าค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสูงเป็นผลมาจากการกระจายตัวของข้อมูลสูง อย่างไรก็ตามจากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนค่อนข้างสูง โดยก่อนเรียนมีค่าเท่ากับ 21.26 และหลังเรียนมีค่าเท่ากับ 24.40 ซึ่งสรุปได้ว่าคะแนนของนักศึกษามีการกระจาย

ตัวสูงเช่นเดียวกัน ซึ่งเมื่อผู้วิจัยพิจารณาโดยละเอียดจากคะแนนสอบของนักศึกษารายบุคคล สามารถสังเกตได้ว่าคะแนนหลังเรียนส่วนของการฟัง จากคะแนนเต็ม 100 คะแนนมีนักศึกษาที่ทำคะแนนได้สูงสุดถึง 94 คะแนน และนักศึกษาที่ทำคะแนนได้น้อยที่สุดคือ 26 คะแนน สำหรับคะแนนในส่วนของการอ่านจากคะแนนเต็ม 100 คะแนน เมื่อพิจารณาคะแนนของนักศึกษารายบุคคล แสดงให้เห็นว่ามีนักศึกษาที่ทำคะแนนได้สูงสุดถึง 79 คะแนน และนักศึกษาที่ทำคะแนนได้น้อยที่สุดคือ 14 คะแนนเช่นกัน ซึ่งกล่าวได้ว่า การที่คะแนนของนักศึกษารายบุคคลมีการกระจายตัวสูงนั้นเป็นผลมาจากความสามารถในการเรียนรู้ของนักศึกษาที่แตกต่างกันมากในชั้นเรียน

3. ผลการศึกษาคะแนนพัฒนาการด้านการฟังและการอ่านในการทำข้อสอบ TOEIC ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด มีค่าเฉลี่ยคะแนนพัฒนาการเท่ากับ 11.83 ถือว่าพัฒนาการอยู่ในระดับต้น แม้ว่านักศึกษามีผลคะแนนพัฒนาการในภาพรวมอยู่ในระดับต้น ทว่ามีส่วนข้อสอบการฟัง (รูปภาพ) ที่นักศึกษามีผลคะแนนพัฒนาการอยู่ในระดับกลาง ในข้อสอบส่วนการฟัง (รูปภาพ) Trew (2007 : 9) กล่าวถึงข้อสอบส่วนนี้ว่าโดยทั่วไปถือว่าเป็นส่วนที่ง่ายที่สุดของส่วนการฟัง และด้วยจำนวนคำถามในข้อสอบรูปแบบใหม่ลดเหลือเพียง 6 ข้อจาก 10 ข้อเท่านั้น ซึ่งเป็นไปได้ว่าโดยปกติแล้วผู้สอบสามารถทำคะแนนในส่วนนี้ได้มากที่สุด เมื่อผู้วิจัยกลับไปพิจารณาถึงคะแนนแบบทดสอบย่อยในแต่ละบทเรียนทั้งส่วนของการฟัง แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนมีคะแนนส่วนข้อสอบการฟัง (รูปภาพ) มากที่สุดเมื่อเทียบกับคะแนนการฟังในส่วนอื่น ด้วยรูปแบบข้อสอบมีการนำเสนอภาพให้เห็นในชุดข้อสอบ โดยนักศึกษาจะต้องการอธิบาย สิ่งของ กิจกรรม และสถานที่ในภาพซึ่งอาศัยรูปประโยคเพียง 3 ประเภทเท่านั้นที่ได้จากข้อค้นพบในการสังเคราะห์แนวข้อสอบคือกิจกรรม สภาพ/เงื่อนไข และตำแหน่ง ซึ่งช่วยให้นักศึกษาคาดเดาสิ่งที่จะได้ยิน จึงเป็นประโยชน์ในการตอบคำถาม และช่วยให้นักศึกษาสามารถทำคะแนนได้ดีในส่วนนี้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียาภา วังมณี และ เมษธิดา วงศ์ทางสวัสดิ์ (2564 : 40-60) ที่ผลวัดระดับความสามารถทางภาษาหรือ TOEIC แสดงให้เห็นว่านักศึกษามีศักยภาพในการทำข้อสอบด้านการฟังมากกว่าการอ่าน โดยเฉพาะส่วนของรูปภาพที่มีนักศึกษาตอบถูกถึงร้อยละ 67.70 ส่วนการอ่านนั้นคะแนนพัฒนาการของนักศึกษายังคงอยู่ในระดับต้นทั้งหมด เมื่อพิจารณาถึงความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนในแต่ละส่วนของข้อสอบพบว่า มีพัฒนาการเพิ่มขึ้นไม่มากนักเมื่อเทียบกับคะแนนในส่วนการฟัง ซึ่ง Trew (2007 : 9) ได้อธิบายถึงข้อสอบส่วนนี้ว่าผู้ที่ประสบความสำเร็จในการทำข้อสอบส่วนนี้ขึ้นอยู่กับความรู้เชิงลึกที่มีและความแม่นยำเกี่ยวกับคำศัพท์ โครงสร้าง และการใช้ภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ Zahruni, Fahmi, and Pratolo (2020 : 82-91) ได้อธิบายถึงความท้าทายในการทำข้อสอบ TOEIC และวิธีการบรรลุผลการทดสอบของนักศึกษาอาชีวศึกษาชาวอินโดนีเซีย ว่าปัญหาด้านคำศัพท์ยังคงเป็นปัญหาสำคัญสำหรับนักเรียน รวมถึงการอ่านเพื่อทำความเข้าใจในการตอบคำถามด้วย เพราะฉะนั้นข้อสอบส่วนการอ่านนั้นเชื่อมโยงกับทักษะภาษาหลายด้าน นักศึกษา

จำเป็นต้องใช้ระยะเวลาในการฝึกฝนทักษะต่างๆ รวมถึงฝึกฝนในการจัดการเวลาในการทำข้อสอบในส่วนนี้ทั้งหมด 100 ข้อในระยะเวลา 75 นาทีด้วย จึงเป็นความท้าทายของการนำการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดมาใช้ในการเรียนรู้ทักษะการอ่านนี้ ซึ่งเมื่อพิจารณาผลคะแนนพัฒนาการรายบุคคล แสดงให้เห็นว่านักศึกษาที่มีพื้นฐานทางภาษาที่ดีอยู่แล้ว โดยการประเมินจากคะแนนก่อนเรียนที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 จำนวน 12 คน สามารถทำคะแนนหลังเรียนสูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัด ส่วนผลคะแนนพัฒนาการของนักศึกษาที่มีพื้นฐานทางภาษาไม่มากนัก ยังไม่สามารถสรุปได้อย่างชัดเจน ด้วยคะแนนหลังเรียนที่ไม่คงที่ซึ่งอาจสามารถกล่าวได้ว่าการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดมีประสิทธิผลที่ดีต่อนักศึกษาที่มีพื้นฐานทางภาษาที่ดีอยู่แล้ว

4. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบินที่มีต่อการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดในระดับมากที่สุด โดยด้านที่ผู้เรียนให้ความคิดเห็นว่าพึงพอใจมากที่สุดคือความพึงพอใจต่อผู้สอน ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ด้วยลักษณะสำคัญของขั้นตอนที่ 1 ของการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดคือการเตรียมพร้อมผู้เรียน โดยผู้สอนจะทักทายและเรียกชื่อนักศึกษาด้วยความเป็นมิตรและสม่ำเสมอ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนซักถามและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ระหว่างการจัดการเรียนรู้ รวมถึงให้ความสำคัญกับทุกความคิดเห็นที่นักศึกษาเสนอมาเพื่อสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ในชั้นเรียนให้เหมาะสมและเสริมแรงในแง่บวกให้แก่นักศึกษา ซึ่งสอดคล้องงานวิจัยของ เสาวณี ทับเพชร (2559 : 384) ที่พบว่าความพึงพอใจหลังการทดลองของนักศึกษาที่ได้รับการสอนโดยใช้ระบบการสอนเชิงเร่งรัดเพื่อสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับนักศึกษาปริญญาตรีอยู่ในระดับมากที่สุด นอกจากนี้ Lee and Horsfall (2010 : 191-202) ได้ศึกษาความคิดเห็นของทั้งผู้สอนและผู้เรียนต่อการนำวิธีการเรียนรู้เชิงเร่งรัดไปใช้ในรายวิชาหนึ่งที่มีการปรับรูปแบบเวลาจากการเรียน 12 สัปดาห์เป็น 6 สัปดาห์ ซึ่งพบว่าผู้เรียนทุกคนได้รับประสบการณ์เชิงบวกในการเรียนรู้เชิงเร่งรัดโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านสังคมของการเรียนรู้ที่ทำให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจและความมั่นใจในการเรียนรู้เพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. จากผลการวิจัยหลังการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัด สามารถสังเกตได้ว่าผู้เรียนที่ได้คะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่เพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด เป็นผู้เรียนที่มีพื้นฐานทางภาษาที่ดีอยู่แล้ว ดังนั้นผู้สอนสามารถวิเคราะห์ลักษณะของผู้เรียนที่ได้คะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่ดีจากผลการสอบหลังเรียนว่าผู้เรียนมีวิธีการเรียนหรือเทคนิคการเรียนอย่างไรจนสามารถทำคะแนนได้ตามเป้าหมายในระยะเวลาอันสั้น เพื่อนำมาต่อยอดและนำไปใช้เป็นแนวทางให้ในการจัดการเรียนรู้ต่อไป

2. จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดอาจไม่เหมาะกับผู้เรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษที่ต่ำหรือผู้ที่มีพื้นฐานทางภาษาไม่มากนัก

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ผู้บริหารคณะสามารถนำคู่มือการจัดการเรียนรู้เชิงเร่งรัดเพื่อการเตรียมสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) ที่สร้างขึ้นนี้ไปให้ผู้สอนใช้กับนักศึกษาในสาขาอื่น ๆ ที่มีความต้องการที่พัฒนาคะแนนสอบ TOEIC (การฟังและการอ่าน) เพื่อประเมินผลการเรียนรู้ว่าเป็นไปในทิศทางเดียวกันหรือไม่

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ผู้สอนสามารถแบ่งกลุ่มผู้เรียนโดยคละตามคะแนนสอบก่อนเรียน เช่นกลุ่มผู้เรียนที่ต้องการพัฒนาทักษะการฟังและการอ่านควบคู่ไปด้วยกัน หรือกลุ่มผู้เรียนที่ต้องการพัฒนาทักษะการฟังหรือการอ่านอย่างเดียวอย่างหนึ่งเพื่อการวางแผนและพัฒนาความสามารถผู้เรียนได้อย่างตรงจุดและตอบโจทย์ได้อย่างแท้จริง

เอกสารอ้างอิง

- ศิริบุญ จงวุฒิวาศย์ และ มาเรียม นิลพันธุ์. (2542). *การศึกษาและจัดทำคู่มือปฏิบัติงานอาสาสมัครท้องถิ่นในการดูแลรักษามรดกทางศิลปวัฒนธรรม*. รายงานการวิจัยการศึกษาและจัดทำคู่มือปฏิบัติงานอาสาสมัครท้องถิ่นในการดูแลรักษามรดกทางศิลปวัฒนธรรม (อสมส.). นครปฐม: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวัง สนามจันทร์.
- ปิยะนุช สถาพงศ์ภักดี. (2564). ธุรกิจบริการขนส่งทางอากาศ. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 1 กุมภาพันธ์ 2563. แหล่งที่มา: <https://www.krungsri.com/th/research/industry/industry-outlook/logistics/air-transport/io/air-transport-2023-2025>.
- ปรียาภา วังมณี และ เมษธิตา วงศ์ทางสวัสดิ์. (2564). ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การเสริมศักยภาพการทำข้อสอบโทอิก สำหรับนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. *วารสารวิชาการมนุษยและสังคม*. 6 (1), 40-60.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2552). *ทฤษฎีการทดสอบแบบดั้งเดิม*. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์. (2561). เกี่ยวกับพีไอเอ็ม. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2563. แหล่งที่มา: <https://www.pim.ac.th/about/vision>.
- เสาวณี ทับเพชร. (2559). *การพัฒนากระบวนการเรียนการสอนเชิงเร่งรัดเพื่อสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษธุรกิจ สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิตสาขาอุดมศึกษา. คณะครุศาสตร์ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสาวภา พงษ์พิพัฒน์. (2566). การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน TOEIC ผ่านระบบ LMS ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี*. 13 (1), 101-111.

- สุภาพร คำอุไร, มะลิวัลย์ โยธารักษ์, และวันฉัตร ทิพย์มาศ. (2562). การพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชันสำหรับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2. *วารสาร มจร อุบลปริทรรศน์*. 5 (2), 345-358.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2563). การสำรวจภาวะการทำงานของประชากรทั่วราชอาณาจักร. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 1 กุมภาพันธ์ 2564. แหล่งที่มา: <https://www.nso.go.th/nsoweb/index>.
- อมรรักษ์ สวนชุมพล, ปิยะ กล้าประเสริฐ, และกันติริ ปฏีมา. (2560). นวัตกรรมจัดการเรียนการสอนแบบการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน. *วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*. 12 (3), 107-118.
- Boyd, D. (2004). Effective Teaching in Accelerated Learning Programs. *Adult Learning*. 15 (1-2), 40-43.
- ETS. (2022). The TOEIC Listening and Reading test: The world's most popular English assessment for the workplace. *Online*. Retrieved April 3, 2023. from <https://www.etsglobal.org/pl/en/test-type-family/toEIC-listening-and-reading-test>.
- ETS. (2023). The TOEIC Tests: Unlock your potential by providing proof of your English-communication skills. *Online*. Retrieved April 3, 2023. from <https://www.ets.org/toEIC/test-takers/about/listening-reading.html>.
- Lee, N., and Horsfall, B. (2010). Accelerated Learning: A Study of Faculty and Student Experiences. *Innov High Educ*, 35, 191-202.
- Lougheed L. (2018). *Barron's Toeic:Test of English for International Communication*. (8th ed). Hauppauge New York: Barron's.
- Lozanov, G. (1978). Suggestology and suggestopedia: Theory and practice. *Online*. Retrieved August 3, 2022. from <http://unesdoc.unesco.org>.
- Suwimon Maliwan. (2018). TOEIC Preparation Course for Aviation Personnel Development Institute Students. *Kasem Bundit Journal*. 19, 234-243.
- Trew, G. (2007). *A Teacher's Guide to TOEIC Listening and Reading Test Preparing Your Students for Success*. Oxford: Oxford University Press.
- Zahrani, A.A., Fahmi, F., and Pratolo, B.W. (2020). Challenges of Taking TOEIC Test and How to Overcome: Perception of Indonesian Vocational Students. *Ethical Lingua*. 7 (1), 82-91.
- Zemke, R. (1995). Accelerated learning: Madness with a method. *Online*. Retrieved April 3, 2023. from <https://www.icao.int/sustainability/Pages/Economic-Impacts-of-COVID-19.aspx>.