

การพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านระบบ
การเรียนการสอนแบบออนไลน์ของนักศึกษาสาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย
**Enhancing English Language Skills during the Coronary Virus Crisis 2019
Using Online-based Learning for Students of Program in Teaching
English at Mahamakut Buddhist University
Mahavajiralongkorn Rajavidyalaya Campus**

สนิท วงปล่อมหิรัญ, นฤมล ชุ่มเจริญสุข,

พระกิตติสารสุธี และ สำราญ ศรีคำมูล

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย

Snit Wongplomhira, Narumon Chumcharoensuk,

Phra Kittisarasuthee and Samran Srikammul

Mahamakut Buddhist University Mahavajiralongkornrajavidyalaya Campus, Thailand

Corresponding Author, E-mail: artitchoochai@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ของนักศึกษาสาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย 2) วิเคราะห์ความก้าวหน้าการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ของนักศึกษาสาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ และ 3) ทราบปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือ คือ แบบสัมภาษณ์ นักศึกษาจำนวน 16 รูป/คน โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) แล้วนำแบบสัมภาษณ์มาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิจัย พบว่า ส่วนใหญ่จะชอบสื่อออนไลน์ที่เข้าใจง่าย เช่น รูปภาพ วิดีโอ คลิป เสียงพูด ดนตรีประกอบ เพื่อกระตุ้นความสนใจ เริ่มจากการฟัง YouTube, Tik Tok ทักษะการฟัง นักศึกษาก็จะชอบดูคลิปข่าวสั้นๆ วิดีโอที่เกี่ยวกับสารคดี เป็นต้น ส่วนทักษะการพูด ส่วนมากจะเน้นสื่อรูปภาพของดารานักฟุตบอล จากนั้นก็จะวิพากษ์วิจารณ์ในสิ่งที่ตนเองชอบหรือไม่ชอบ และทักษะการอ่าน นักศึกษาส่วนมากจะชอบอ่านนิทานหรือเรื่องสั้น และข่าวขบขันของดารา เป็นต้น ส่วนทักษะการเขียน จะเน้นไปที่การเขียนการทำงานในชีวิตประจำวัน การเขียนตามภาพ เป็นต้น โดยการสังเกตและทดสอบการพูดภาษาอังกฤษกับเพื่อนชาวต่างชาติ มีการสนทนาที่หลากหลายขึ้น และในประโยคและคำศัพท์ที่เพิ่มขึ้นการ

ฝึกหัดการพูด การฟังจากประโยคสั้นๆ การฟังเพลง การดูคลิปสั้น ทำให้ทราบและเดาความหมายของการนำเสนองานนั้นๆ ได้ อีกทั้งอาจารย์มีการบรรยายเป็นภาษาอังกฤษในบางรายวิชาทำให้มีการค้นคว้าเพิ่มเติมในรายวิชาที่ต้องเรียนเป็นภาษาอังกฤษ สามารถถาม ตอบอาจารย์เป็นภาษาอังกฤษได้มากขึ้น

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ส่วนใหญ่มีสาเหตุมาจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร ผู้เรียนไม่สามารถเข้าถึงเนื้อหาการเรียนจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ไม่เพียงพอ หรือผู้เรียนมีข้อจำกัดเรื่องค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการใช้งานอินเทอร์เน็ต รวมทั้งผู้สอนไม่สามารถจัดการสอนออนไลน์แบบถ่ายทอดสดได้ ซึ่งเป็นปัญหาที่จำเป็นต้องเร่งแก้ไข

คำสำคัญ : การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ; วิกฤตไวรัสโคโรนา 2019; การสอนแบบออนไลน์

Abstracts

The research was aimed to 1) To study about the guidelines of enhancing English language skills during the coronary virus crisis 2019 using online-based learning of students studying in Teaching English Program at Mahamakut Buddhist University Mahavajiralongkorn Rajavidyalaya Campus, 2) To analyze the advancement of English language skill enhancing during the coronary virus crisis 2019 using online-based learning of students studying in Teaching English Program, and 3) To be noticed about the obstacles and the suggestions on Enhancing English skills during the coronary virus crisis 2019. Interview forms for 16 students were used with purposive sampling method by the researcher. The research result revealed that : Most of them preferred online media platform which were easy to understand with some media such as pictures, videos, clips, speech sounds, and background music to stimulate their interest by listening to YouTube, Tik Tok, etc. Students preferred to watch short news clips, documentary-related videos, etc. to practice their listening skills. Most of the students used media pictures of celebrities or football players, then criticized what they preferred or what they did not to practice their speaking skill. For reading skills, most students preferred to read fairy tales or short stories, and celebrity gossip news, etc. For practicing their writing skill, activities such as daily writing and picture describing were focused. After the observation and testing, practicing speaking in English with foreigners revealed a more variety of speaking patterns. More vocabulary words were added to their vocabulary list when they practiced speaking, listening to some short music, short clips for them to know and guess the meaning of the particular presentation. In addition, the lecturers also lecture in English in some subjects, so that more research in the subjects needed to be done to be able to ask and answer in English more.

Most of the problems, obstacles and suggestions were caused by unstable internet network. Student were unable to access the learning content due to the insufficient electronic devices or the learner had limitations on the additional expenses from using the internet. Moreover, lecturers could not manage live online teaching which was a problem that needed to be solved urgently.

Keywords : Enhancing English Language Skills; The coronary Virus Crisis 2019; Online-Based Learning

บทนำ

เป็นที่แน่ชัดแล้วว่า การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 กำลังส่งผลกระทบไปทั่วโลกเป็นวงกว้าง เริ่มต้นจากการมีผู้ติดเชื้อที่เมืองอู่ฮั่น ประเทศจีน และแพร่กระจายไปทั่วโลก อันส่งผลให้เกิดผู้เจ็บป่วยและเสียชีวิตเป็นจำนวนมาก นอกจากนั้นเจ้าไวรัสตัวนี้เองยังกระทบไปถึงการชะงักงันของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งระบบการเรียนการสอนด้วย การเลื่อนการเปิดการเรียนการสอนในโรงเรียนและมหาวิทยาลัย รวมไปถึง การที่คนจะต้องมีการกักตัวอยู่กับบ้านจนทำให้ขาดรายได้ จนลามมาถึงการเกิดความเครียดและปัญหาทางสุขภาพจิตตามมา (สมิตานัน หยงสตาร์, 2563 : ออนไลน์)

ในแง่ของการศึกษา เมื่อโลกกำลังหมุนช้าลงด้วยวิกฤติจากโรคโควิด-19 วันนี้ การปรับตัวเพื่อความอยู่รอดในภาคการศึกษาทั้งในไทยและต่างประเทศ หลังจากที่ยอดการอนามัยโรคประกาศให้โรคโควิด-19 เป็นโรคระบาดร้ายแรง เนื่องจากการแพร่ระบาดที่กระจายไปในหลายประเทศทั่วโลกแล้วนั้น หนึ่งในวิธีการรับมือกับการระบาดคือ **Social distance** หรือการเพิ่มระยะห่างระหว่างกันในสังคม เพื่อป้องกันการระบาดจากคนสู่คน ซึ่งมาตรการ **Social distance** นี้ได้ส่งผลอย่างมหาศาลกับทุกวงการทุกภาคส่วน ในวงการการศึกษาทั้งในไทยและต่างประเทศ มีการนำระบบการเรียนการสอนออนไลน์เข้ามาปรับใช้ เพื่อดำเนินการเรียนการสอนต่อไปภายใต้วิกฤติโรคระบาดนี้ (เคนัน, 2563 : ออนไลน์) ทั้งการสอนสดที่นักเรียนนิสิตนักศึกษาสามารถมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนได้ทันที คือเห็นหน้าเห็นตาได้ตอบสอบถามคุยกันได้ และการสอนแบบวิดีโอที่ผู้สอนสามารถอัดล่วงหน้าและผู้เรียนสามารถมาติดตามภายหลังสำหรับผู้ที่มีข้อจำกัดเรื่องการเรียนการสอนออนไลน์แบบสด ระบบการเก็บคะแนนและตัดเกรดจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง ลดสัดส่วนของคะแนนจากงานกลุ่มที่มีความจำเป็นจะต้องทำงานร่วมกันหรือทำร่วมกันได้ผ่านทางออนไลน์ด้วยเครื่องมือทันสมัยต่างๆ อาทิ กูเกิล ไดรฟ์ เป็นต้น มหาวิทยาลัยหลายแห่งเริ่มพิจารณาถึงการเลื่อนการสอบหรือเปลี่ยนการสอบเป็นระบบออนไลน์เพื่อลดความเสี่ยงในการชุมนุมกันของนักศึกษาในวันสอบ ทั้งนี้รวมถึงการเลื่อนรับปริญญาด้วย (พระปลัด ภัครวัฒน์ สีลเตโช, 2564 : 308)

ในขณะเดียวกันช่วงวิกฤติจากโรคโควิด-19 นี้ อาจารย์ผู้สอนของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ควรเปลี่ยนวิกฤติให้เป็นโอกาส โดยเป็นบุคคลที่มีความสำคัญในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ทั้ง 4 ด้าน ให้แก่นักศึกษา โดยผ่านระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ มีลักษณะที่เป็นการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา และนักศึกษาด้วยกัน โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่มาช่วยในการเรียนการสอน ดังนั้น อาจารย์ผู้สอนจึงจำเป็นต้องมีทักษะด้าน ICT เพื่อพัฒนาสื่อการเรียนรู้ จัดการทรัพยากรและแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ให้กับผู้เรียนในรูปแบบดิจิทัลด้วย คือ ทักษะการฟัง (Listening) ทักษะการคาดเดานั้นเป็นทักษะที่สำคัญในการฟัง วิธีการที่ทำให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนการฟังคือให้พยายามทำความเข้าใจคำพูดของคนที่มีที่มาหลากหลาย ทักษะการพูด (Speaking) ทักษะนี้สามารถพัฒนาได้โดยการทำ ความเข้าใจลักษณะของปริภาษา (para-linguistic attribute) เช่น คุณภาพของเสียง ระดับความดังของเสียง

น้ำเสียง การปรับเสียง การออกสำเนียง การออกเสียง ทักษะการอ่าน (Reading) พัฒนาภาษาอังกฤษในทุกๆ ด้าน กล่าวคือ คำศัพท์ การสะกด ไวยากรณ์และการเขียน สามารถช่วยให้ผู้เรียนจับเนื้อหาและข้อสรุปได้ ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ศัพท์เทคนิคเฉพาะและคำศัพท์ใหม่ๆ ได้จากการอ่านหนังสือพิมพ์ บทความ หนังสือและ นิตยสาร และทักษะการเขียน (Writing) ทักษะนี้ช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้คำศัพท์ โครงสร้างและส่วนเติมเต็ม มากยิ่งขึ้น สามารถวัดความพัฒนาของตนเองได้อีกด้วย

จากประเด็นดังกล่าว คณะผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำวิจัยเรื่อง การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในช่วงวิกฤต ไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ของนักศึกษาสาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย เพื่อศึกษาว่าในช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา 2019 นักศึกษาสาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย มีการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ทั้ง 4 ด้าน ผ่านระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ อย่างไร พร้อมวิเคราะห์ประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อให้ให้นักศึกษาสาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ของนักศึกษาสาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย
2. เพื่อวิเคราะห์ความก้าวหน้าการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ของนักศึกษาสาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ
3. เพื่อทราบปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ของนักศึกษาสาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน (Current Problem) ซึ่งไม่สามารถหาคำตอบได้จากเอกสาร จึงจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลโดยตรงซึ่งทันต่อสถานการณ์ กับประชากรที่เกี่ยวข้องโดยตรง โดยใช้แบบการวิจัย คือ Crass Sectional Study ซึ่งมีขั้นตอนในการเก็บ วิธีการหรือการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาศาสาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 16 รูป/คน โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยพิจารณาจากการตัดสินใจ ของผู้วิจัยเอง ลักษณะของกลุ่มที่เลือกเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ และระดับชั้นปี

ตัวแปรตาม ได้แก่ การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 4 ด้าน ประกอบด้วย 1.ทักษะการฟัง (Listening) 2.ทักษะการพูด (Speaking) 3.ทักษะการอ่าน(Reading) 4.ทักษะการเขียน (Writing)

เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสัมภาษณ์ เพื่อศึกษาการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ของนักศึกษาศาสาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย คณะผู้วิจัยได้ร่วมกันสร้างและตรวจคุณภาพเครื่องมือวิจัยไว้ดังนี้ 1.ระดมความคิดออกแบบเครื่องมือการวิจัย 2. สร้างเครื่องมือวิจัยแต่ละประเภท 3. ตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือวิจัย 4.หลังจากสร้างเครื่องมือแล้วได้ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา (Content) จำนวน 3 รูป/คน 5.นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบหรือปรับปรุงแก้ไขข้อความให้ถูกต้องสมบูรณ์ของเนื้อหา เพื่อให้ได้แบบสัมภาษณ์ที่มีความตรงตามเนื้อหา และมีความสอดคล้องเหมาะสมของคำถาม (IOC) และ 6.นำเครื่องมือที่สมบูรณ์แล้วไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยต่อไป ซึ่ง แบบสัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือในการวิจัยโดยแบบสัมภาษณ์มีลักษณะปลายเปิด โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เชิงลึกเป็นรายบุคคล มีทั้งหมด 9 ข้อ ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิดให้นักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถตอบได้โดยอิสระ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้วางแผนดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้ดังต่อไปนี้

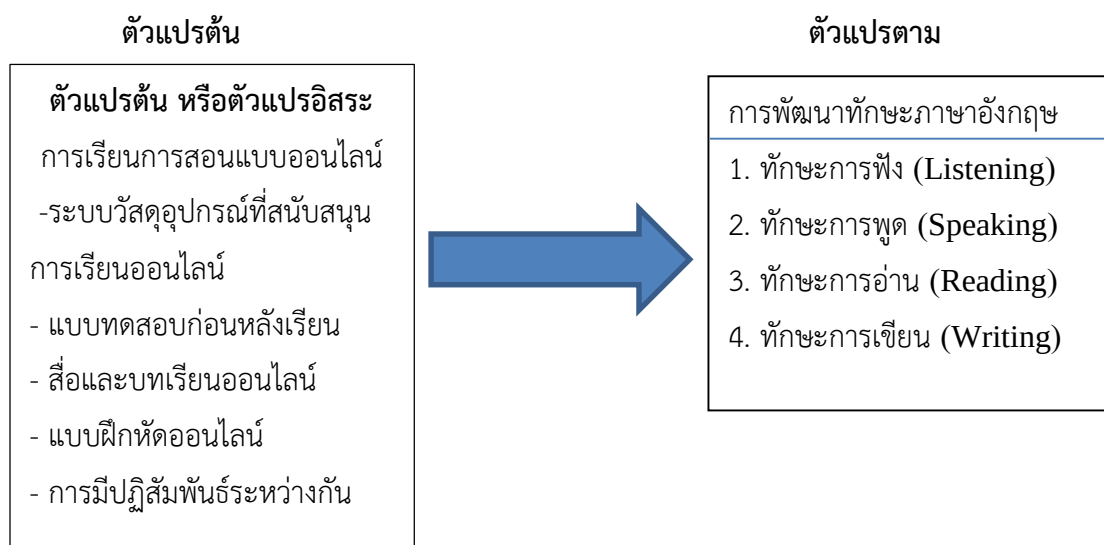
ประการแรก ได้มีหนังสือไปถึงนักศึกษาสาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1,2 และ 3 เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมกับอธิบายและชี้แจงพร้อมทั้งของความร่วมมือและขอเวลาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ทางวิชาการเพื่อใช้ประโยชน์ ที่สำคัญในระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้เทคนิคการสังเกตการณ์ช่วยในการดูความตั้งใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้วย และแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์และประเมินผล ที่วิทยาเขตมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี แล้ววิเคราะห์ข้อมูลสำหรับตอบปัญหาการวิจัย และวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล คือ 1.วิเคราะห์แบบอุปนัย 2.วิเคราะห์โดยการจำแนกข้อมูล ทั้งที่เป็นการกระทำและกิจกรรมต่างๆ 3.วิเคราะห์โดยการเปรียบเทียบข้อมูล 4.วิเคราะห์เชิงวัฒนธรรม และ 5.วิเคราะห์เชิงเนื้อหา

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ของนักศึกษาสาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ผู้วิจัยนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือแบบสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามโดยการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษา จำนวน 16 รูป/คน พบว่า นักศึกษา ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย จำนวน 13 รูป/คน เป็นเพศหญิง จำนวน 3 คน มีอายุตั้งแต่ 18 - 21 ปี และศึกษาในสาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1-3 (ชั้นปีที่ 4 อยู่ระหว่างการออกฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์และตอบสมมติฐานการวิจัย

2.1 ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการให้สัมภาษณ์ ของนักศึกษาสาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับความก้าวหน้าการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ดังต่อไปนี้

1.ระบบวัสดุอุปกรณ์ที่สนับสนุนการเรียนออนไลน์ นักศึกษาซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบว่า การที่ผู้เรียนและผู้สอนอยู่คนละพื้นที่ ผู้เรียนสามารถเข้ามาเรียนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คือการเรียนการสอนระบบออนไลน์ ซึ่งมีระบบวัสดุอุปกรณ์สำหรับวิธีการเรียนการสอนออนไลน์ในปัจจุบัน ได้มีการเลือกใช้แพลตฟอร์มหลากหลายมากทั้งในการติดต่อสื่อสารกับผู้เรียนไม่ว่าจะเป็น Zoom Cloud Meetings, Google Meet, Google Hangouts Meet, Webinar, Microsoft Teams, Facebook Live และ Line เป็นต้น และมีวัสดุอุปกรณ์สนับสนุนในการเรียนแบบออนไลน์ ส่วนใหญ่นักศึกษาจะใช้อุปกรณ์ได้แก่ 1) โทรศัพท์มือถือหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2) โน้ตบุ๊ก เป็นหนึ่งในอุปกรณ์ที่เหมาะสมสำหรับใช้เรียนออนไลน์ นอกจากใช้เรียน ใช้ทำรายงาน ยังมีโปรแกรมอื่น ๆ ให้เลือกใช้ใช้งาน รวมถึงมีแป้นคีย์บอร์ดให้ในตัวช่วยให้พิมพ์งานได้สะดวก 3) ไอแพดหรือแท็บเล็ต อุปกรณ์ไอทีที่ถูกเรียกว่า คอมพิวเตอร์ยี่ห้อส่วนที่นอกจากมีราคาถูกกว่าโน้ตบุ๊กเมื่อเทียบกับสเปคเครื่องที่ใกล้เคียงกัน ยังสามารถใช้งานได้ถนัดกว่า 4) หูฟังสำหรับเรียนออนไลน์ เป็นอุปกรณ์สำคัญอีกอย่างหนึ่งที่ขาดไม่ได้สำหรับการเรียนออนไลน์ เพราะหูฟังช่วยให้เราฟังบทเรียนได้อย่างชัดเจน 5) อินเทอร์เน็ต แม้อินเทอร์เน็ตจะไม่ใช่อุปกรณ์ แต่นี่เป็นอีกสิ่งที่ต้องมี เมื่อเริ่มต้นเรียนออนไลน์ เพราะถ้าไม่มีอินเทอร์เน็ตผู้เรียนก็ไม่สามารถเข้าถึงการเรียนการสอนได้ อาจกลายเป็นผู้ตกหล่นจากการศึกษาในที่สุด นอกจากนี้อินเทอร์เน็ตที่ใช้เรียนออนไลน์ ควรมีความเสถียรเพื่อให้สามารถเรียนออนไลน์ที่บ้านได้อย่างราบรื่น และ 6) ปากกาและสมุดจด แน่นอนว่า เวลาเรียนเราต้องมีสมุดไว้วางใจเนื้อหาหรือประเด็นที่น่าสนใจ เพื่อไว้หาข้อมูลเพิ่มเติมด้วยตนเอง เก็บไว้ซักถามผู้สอน หรือไว้ทบทวนความรู้หลังเลิกเรียนวิชานั้น ๆ ฉะนั้นในการเรียนออนไลน์แม้ต้องใช้งานอุปกรณ์ไอทีเป็นหลัก แต่ของใช้พื้นฐานอย่างปากกาหรือสมุดก็เป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้เช่นกัน

2. แบบทดสอบก่อนและหลังเรียน นักศึกษาซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ พบว่า การเข้าไปทดสอบตนเองก่อนและหลังเรียนในระบบออนไลน์ ส่วนมากจะเป็นไวยากรณ์ และทักษะการฟังบทสนทนาในรูปแบบวิดีโอ ทำให้เกิดทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดีขึ้น

3. สื่อและบทเรียนออนไลน์ นักศึกษาซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ พบว่า บทเรียนออนไลน์ หรือ **e-Learning** คือรูปแบบการเรียนการสอนที่ถ่ายทอดเนื้อหาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยนำเสนอเนื้อหาผ่านสื่อเทคโนโลยี ซึ่งเน้นไปที่การเชื่อมต่อข้อมูล ความยืดหยุ่นทางการเรียนรู้ และการมีปฏิสัมพันธ์กันระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน รวมถึงผู้เรียนกับผู้เรียนด้วยตนเอง เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (**Learner-centered**) และการเรียนในสภานะตลอดชีวิต (**Life-long learning**) ส่วนใหญ่ จะชอบสื่อที่มีความทันสมัยหลากหลาย และเข้าใจง่าย เช่น รูปภาพ วิดีโอ คลิป การ์ตูนแอนิเมชัน ข้อความกราฟิก เสียงพูด ดนตรีประกอบ เพื่อกระตุ้นความสนใจ รวมทั้งสื่อที่ใช้ควมมีการเชื่อมโยงกับเนื้อหาเพื่อให้เข้าใจง่ายขึ้น โดยเฉพาะอาจเลือกใช้สื่อที่มีอิทธิพลต่อผู้เรียน เช่น ข่าวสารสถานการณ์เด่น ดารา นักแสดง เครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น ร่วมกับเทคนิคการถ่ายทอดผ่านสื่ออย่างเหมาะสม จะส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและกระตุ้นการเรียนรู้ได้ แต่สิ่งสำคัญสำหรับการนำสื่อมาใช้นั้น ผู้สอนควมมีการวางแผนออกแบบ ตรวจสอบ รวมทั้งนำสื่อไปทดลองใช้ก่อนแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สื่อการสอนมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับหัวข้อการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น ส่วนสื่อที่นับว่าเหมาะสมและสอดคล้องกับบทเรียนในรายวิชานั้น ผู้เรียนชอบการออกแบบสื่อการเรียนการสอน แบบ **Power Point** โดยออกแบบขนาดตัวอักษรที่ชัดเจน ความเข้มของตัวอักษร ปริมาณเนื้อหาที่เหมาะสม มีรูปภาพที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อนั้นๆ โดยเลือกจากรูปภาพจริงที่ผ่านการ ขออนุญาตในการนำรูปมาใช้เป็นสื่อการสอน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความ เข้าใจง่ายขึ้น รวมทั้งมีวิดีโอที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและภาพข่าวที่เป็นประเด็นที่เด่น เช่น โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นต้น

4. แบบฝึกหัดออนไลน์ นักศึกษาซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ พบว่า การนำความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต มาช่วยในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในปัจจุบันนี้มีหลาย รูปแบบ เช่น การสร้างสื่อการสอน การจัดรูปแบบการเรียนการสอนที่กระตุ้นแรงจูงใจของผู้เรียนผู้เรียน รวมถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยใน ขั้นตอนวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ผู้เรียนทำแบบทดสอบผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ Notebook Tablet SmartPhone ที่เชื่อมต่อระบบ Internet ผู้เรียนทราบผลการสอบทันทีและผู้สอน ได้รับรายงาน (**Report**) ผลการสอบและบันทึกลงเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ ฯลฯ เหมาะกับการนำมาประยุกต์ใช้กับ การทำข้อสอบก่อนเรียน หลังเรียนเพื่อวัดผล การเรียนรู้ของผู้เรียน หรือจัดกิจกรรมการสอบ แบบเกมส์เพื่อเพิ่มความสุขสนุกสนานในการเรียนได้ อีกทั้งช่วยให้สถาบันการศึกษาประหยัด ค่าใช้จ่าย จากการเตรียมสอบ เช่น ค่ากระดาษ ค่าพิมพ์และเป็นการใช้เทคโนโลยี

ได้อย่างเกิด ประโยชน์ช่วยให้ผู้สอนลดเวลาในการทำข้อสอบและจัดชุดทดสอบลง อีกทั้งจะทราบจุดบกพร่อง การเรียนของนักเรียนแต่ละคนในแต่ละเนื้อหา ว่านักเรียนไม่เข้าใจในเนื้อหาการเรียนเรื่องใด เพื่อนำมา ปรับปรุง แก้ไข กระบวนการจัดการเรียนการสอนได้ดียิ่งขึ้น ในด้านของผู้เรียนเอง ก็จะได้ทราบข้อมูลและ ประเมินตนเองได้ว่าไม่เข้าใจเนื้อหาตรงส่วนใดเพื่อจะได้กลับไปทบทวน และทำความเข้าใจในเนื้อหานั้นอีกครั้ง หนึ่ง เสมือนการสร้างแรงจูงใจในการเรียนและให้ผู้เรียน ต้องเตรียมพร้อมในการเรียนอยู่เสมอ

5.การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน พบว่า ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ มีปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์ ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นเรียนในระหว่างสอนแบบออนไลน์ โดยเมื่อเข้าสู่การเรียนการสอนแบบออนไลน์ อาจารย์ผู้สอนมีการกระตุ้นผู้เรียนด้วยสถานการณ์เด่นในปัจจุบันเพื่อเชื่อมโยงเข้าสู่บทเรียน รวมทั้งมีเกมส์ให้ ผู้เรียนเล่น ให้ผู้เรียนมีการพูดคุยและแชร์ประสบการณ์ ช่วยกระตุ้นและดึงดูดให้ผู้เรียนสนใจการเรียนเพิ่มขึ้น การแจ้งวัตถุประสงค์การเรียน เนื้อหาการเรียน และเชื่อมโยงเนื้อหาในหัวข้อที่ผ่านมากับหัวข้อปัจจุบัน ช่วย เป็นการทบทวนและเตรียมความพร้อม สำหรับการเรียนในเนื้อหาปัจจุบัน การสังเกตผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง โดย ให้ผู้เรียนเปิดกล้องจากคอมพิวเตอร์ หรือโทรศัพท์มือถือ ช่วยเป็นการประเมินผู้เรียนในระหว่างเรียน เช่น การ ถามคำถามในชั้นเรียน การสุ่ม ผู้เรียนให้ยกตัวอย่างในหัวข้อนั้นๆ รวมทั้งให้ข้อมูลย้อนกลับผู้เรียน ซึ่งทำให้เกิด ความเข้าใจที่ตรงกันเพิ่มขึ้น และ การสรุปผลการเรียน ปัญหาอุปสรรคการเรียน ข้อเสนอแนะอื่นๆ ก่อนการ จบหัวข้อการเรียน ช่วยเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการสอนครั้งถัดไปให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.2 ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาการศึกษา ภาษาอังกฤษ มีการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านระบบการเรียนการสอน แบบออนไลน์มากขึ้น โดยวิเคราะห์จากผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ จะชอบสื่อออนไลน์ ที่เข้าใจง่าย เช่น รูปภาพ วิดีโอ คลิป เสียงพูด ดนตรีประกอบ เพื่อกระตุ้นความสนใจ เช่น ทักษะการฟังนักศึกษา ก็จะชอบดู คลิปข่าวสั้นๆ วิดีโอที่เกี่ยวกับสารคดี เป็นต้น ส่วนทักษะการพูด ส่วนมากจะเน้นสื่อรูปภาพของดาราหรือนัก ฟุตบอล จากนั้นก็จะวิพากษ์วิจารณ์ในสิ่งที่ตนเองชอบหรือไม่ชอบ และทักษะการอ่าน นักศึกษาส่วนมากจะ ชอบอ่านนิทานหรือเรื่องสั้น และข่าวซุบซิบของดารา เป็นต้น ส่วนทักษะการเขียน จะเน้นไปที่การเขียนการ ทำงานในชีวิตประจำวัน การเขียนตามภาพ เป็นต้น โดยการสังเกตและทดสอบการพูดภาษาอังกฤษกับเพื่อ ชาวต่างชาติ มีการสนทนาที่หลากหลายขึ้น และในประโยคและคำศัพท์ที่เพิ่มขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องนี้ มีข้อค้นพบ (Finding Factors) ที่มีคุณค่าเห็นสมควรนำมาวิจัย โดยเฉพาะการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ของนักศึกษาสาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ดังมีรายละเอียด

1.ทักษะการฟัง (Listening) คือ คือทักษะการคาดเดานั้นเป็นทักษะที่สำคัญในการฟัง สถานการณ์ที่ผู้พูดและเบาะแสล้วนช่วยทำให้เราตีความสารที่ถูกพูดออกมา การเน้นให้ผู้เรียนฟังเสียงของภาษานั้น โดยเฉพาะสามารถเพิ่มทักษะการฟังได้ วิธีการที่ทำให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนการฟังคือให้พยายามทำความเข้าใจคำพูดของคนที่มีที่มาหลากหลาย การฟังที่เข้มข้นนี้จะช่วยให้ผู้เรียนได้เข้าใจสำเนียงที่ใช้และการออกเสียงที่ถูกต้องได้ดีกว่า ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ นักศึกษาสาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษส่วนมาก มีความก้าวหน้าในด้านความรู้ภาษาอังกฤษ ทักษะการฟังนักศึกษาก็จะชอบดูคลิปข่าวสั้นๆ วิดีโอที่เกี่ยวกับสารคดี ส่วนใหญ่จะใช้สื่อการสอนออนไลน์ เริ่มจากการฟัง YouTube, Tik Tok การฟังจากประโยคสั้นๆ การฟังเพลง การดูคลิปสั้น ทำให้ทราบและเดาความหมายของการนำเสนองานนั้นๆ ได้ อีกทั้งอาจารย์มีการบรรยายเป็นภาษาอังกฤษในบางรายวิชาทำให้มีการค้นคว้าเพิ่มเติมในรายวิชาที่ต้องเรียนเป็นภาษาอังกฤษ สามารถถาม ตอบอาจารย์เป็นภาษาอังกฤษได้มากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริพร อินทสนธิ์ (2563 : 203-214) ได้ทำวิจัยเรื่อง โควิด - 19 : กับการเรียนการสอนออนไลน์ กรณีศึกษา รายวิชาการเขียนโปรแกรมเว็บ พบว่า สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด 19) กับการเรียนการสอนออนไลน์ในรายวิชาการเขียนโปรแกรมเว็บ ซึ่งการระบาดของโควิด 19 ส่งผลกระทบต่อระบบ การศึกษาเป็นอย่างมาก เนื่องจากทั้งผู้เรียนและผู้สอนต้องมีการปรับตัวในการเรียนการสอนจากการเรียนในห้องเรียน เป็นการสอนออนไลน์ ซึ่งมีการเลือกใช้โปรแกรมในการเรียนออนไลน์ซึ่งมีข้อดีข้อจำกัดแตกต่างกันไป ความพร้อมของ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของผู้เรียน รวมถึงความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ตทั้งของผู้สอนและผู้เรียนอาจเกิดปัญหาได้ ในระหว่างเรียน ซึ่งในรายวิชาการเขียนโปรแกรมเว็บนั้นอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาได้พูดคุยและปรับกระบวนการเรียน การสอนให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้เครื่องมือแอปพลิเคชันในการเรียนออนไลน์หลัก ๆ ได้แก่ Line Zoom YouTube และ Google Classroom ส่วนโปรแกรม Camtasia Studio ผู้สอนใช้สำหรับตัดต่อวิดีโอเพื่อใช้ในการสอน และใช้โปรแกรม TeamViewer เข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์ผู้เรียน เมื่อผู้เรียนในรายวิชาการเขียนโปรแกรมเว็บเกิดปัญหา การเขียนโปรแกรมขัดข้องขึ้นในระหว่างเรียน แม้ผู้เรียนและผู้สอนจะอยู่คนละพื้นที่กัน ซึ่งจากการเรียนออนไลน์ในรายวิชาการเขียนโปรแกรมเว็บไม่ค่อยพบปัญหาในการเรียนออนไลน์เกิดขึ้นมากนัก เนื่องจากเป็นรายวิชาปฏิบัติที่ สามารถอัดคลิปวิดีโอและนำขึ้นไปเผยแพร่บน YouTube และให้นักศึกษาสามารถเข้ามาศึกษาได้ตลอดเวลาทั้งในเวลา เรียนและนอกเวลา ซึ่งผู้สอนเห็นว่ากระบวนการเรียนการสอนออนไลน์สามารถที่จะ

แก้ไขปัญหาการเรียนที่ยังอยู่ใน สถานการณ์ไวรัสโคโรนาที่กำลังแพร่ระบาดได้อย่างดี และเหมาะกับรายวิชาที่เป็นเนื้อหาปฏิบัติผ่านทางคอมพิวเตอร์ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ

2. ทักษะการพูด (Speaking) คือภาษานั้นเป็นเครื่องมือสำหรับการสื่อสาร พวกเราสื่อสารกับผู้อื่นเพื่อแสดงความคิดและเรียนรู้ความคิดของผู้อื่นเช่นเดียวกัน วิธีการพูดและการท่องจำภาษาอังกฤษในโรงเรียน ประถมหลักๆ แล้วจะเน้นอยู่ที่เสียง เสียงสัมผัสและวรรณยุกต์ ทักษะนี้สามารถพัฒนาได้โดยการทำความเข้าใจลักษณะของปริภาษา (para-linguistic attribute) เช่น คุณภาพของเสียง ระดับความดังของเสียง น้ำเสียง การปรับเสียง การออกสำเนียง การออกเสียง เป็นต้น ทักษะนี้สามารถพัฒนามากขึ้นได้จากตัวช่วยของการอภิปรายและการสนทนา นักศึกษาสาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษส่วนใหญ่ มีความก้าวหน้าในด้านความรู้ภาษาอังกฤษ ในส่วนทักษะการพูด ส่วนมากจะเน้นสื่อรูปภาพของดาราหรือนักฟุตบอล จากนั้นก็จะวิพากษ์วิจารณ์ในสิ่งที่ตนเองชอบหรือไม่ชอบ การฝึกหัดการพูดในสื่อ YouTube, Tik Tok อีกทั้งอาจารย์มีการบรรยายเป็นภาษาอังกฤษในบางรายวิชาทำให้มีการค้นคว้าเพิ่มเติมในรายวิชาที่ต้องเรียนเป็นภาษาอังกฤษสามารถถาม ตอบอาจารย์เป็นภาษาอังกฤษได้มากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ เรืองริน เจนวิทยารักษ์ และคณะ (2562 : ออนไลน์) ได้ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้สื่อออนไลน์ในการพัฒนาภาษาอังกฤษนอกชั้นเรียนของ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช ผลการวิจัย พบว่า 1) พฤติกรรมการใช้สื่อออนไลน์ในการพัฒนาภาษาอังกฤษนอกชั้นเรียน โดยส่วนใหญ่ นักศึกษาใช้สื่อออนไลน์มากกว่า 9 ชั่วโมงต่อวัน ซึ่งสื่อออนไลน์ที่นักศึกษาเลือกใช้มากที่สุดคือ Facebook คิดเป็นร้อยละ 100 และส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตส่วนตัวเพื่อการเข้าถึงสื่อออนไลน์คิดเป็นร้อยละ 79.5 2) ความต้องการการใช้สื่อออนไลน์ในการพัฒนาภาษาอังกฤษนอกชั้นเรียน นักศึกษามีความต้องการใช้สื่อออนไลน์หลากหลายช่องทาง เช่น YouTube, Facebook หรือ Instagram ในการฝึกบทเรียนออนไลน์ และต้องการให้ผู้สอนนำสื่อออนไลน์ไปประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอน และ 3) ค้นหาแนวทางการใช้สื่อออนไลน์ในการพัฒนาภาษาอังกฤษนอกชั้นเรียน โดยจากผลการวิจัยพบแนวทางที่โดดเด่นที่เหมาะสมแก่นักศึกษา คือ แอปพลิเคชันที่เหมาะสมสำหรับการฝึกทักษะการฟังเพลงภาษาอังกฤษ คือ YouTube และ แอปพลิเคชันที่เหมาะสม สำหรับการพูดคุย ติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติคือ Facebook รวมไปถึงแนวทางของครูผู้สอน คือ การนำสื่อออนไลน์ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดความน่าสนใจ ทันสมัย และ สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษามากขึ้น

3. ทักษะการอ่าน (Reading) คือ การอ่านนั้นช่วยให้ได้พัฒนาภาษาอังกฤษในทุกๆ ด้าน กล่าวคือ คำศัพท์ การสะกด ไวยากรณ์และการเขียน สิ่งเหล่านี้จะช่วยคุณพัฒนาไหวพริบในการสร้างโครงสร้างภาษาที่ถูกต้องได้ จากนั้นสมองของคุณจะคุ้นชินกับมันและสร้างประโยคที่คล้ายๆ กันออกมาใช้ การใช้เทคนิคการอ่านแบบskimming (Skimming) และ การอ่านแบบscanning (Scanning) นั้นเป็นการอ่านอย่างรวดเร็วซึ่งมีประโยชน์อย่างมาก ในขณะที่อ่านอยู่การขีดเส้นใต้เน้นคำไปด้วยก็ถือว่าเป็นสิ่งที่สำคัญ ทักษะการอ่านนี้นั้น

สามารถช่วยให้ผู้เรียนจับเนื้อหาและข้อสรุปได้ ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ศัพท์เทคนิคเฉพาะและคำศัพท์ใหม่ๆ ได้จากการอ่านหนังสือพิมพ์ บทความ หนังสือและนิตยสาร เป็นต้น นักศึกษาส่วนมากจะชอบอ่านนิทานหรือเรื่องสั้น และข่าวขบขันของดารา ข่าวกีฬา ข่าวกีฬา ในสื่อออนไลน์ Facebook, Line เป็นต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุพเรศ ขาวฉ่ำ (2559 : ออนไลน์) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ตามแนวคิด Teach Less, Learn More โดยใช้สื่อการสอนแบบออนไลน์ร่วมกับการสอนปกติ ผลการวิจัย พบว่า 1)กระบวนการจัดการเรียนรู้ตามแนวคิด Teach Less, Learn More โดยใช้สื่อการสอนแบบออนไลน์ร่วมกับการสอนปกติ พบว่า ผู้เรียนสามารถสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเองตามทฤษฎีคอนสตรัคติวิสต์ 2)สื่อการสอนแบบออนไลน์ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น โดยใช้กระบวนการจัดการเรียนรู้ตามแนวคิด Teach Less, Learn More มีประสิทธิภาพ 80.17/80.25 เป็นไปตามเกณฑ์ 80/80 3)ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา เรื่องหลักการแก้ปัญหาด้วยคอมพิวเตอร์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 พบว่า คะแนนหลังเรียนด้วยสื่อการสอนแบบออนไลน์สูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญที่ ระดับ .05 และ 4)แบบประเมินความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 หลังจากเรียนด้วยสื่อการสอนแบบออนไลน์ โดยใช้กระบวนการจัดการเรียนรู้ตามแนวคิด Teach Less, Learn More ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82

4.ทักษะการเขียน (Writing) คือ การเขียนทำให้ผู้เรียนได้เห็นหลักฐานของความสำเร็จที่เป็นรูปธรรมและพวกเขายังสามารถวัดการพัฒนาของพวกเขาได้อีกด้วย ทักษะนี้ช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้คำศัพท์ โครงสร้างและส่วนเติมเต็มมากยิ่งขึ้น การที่เขียนที่ไร่นั้น ผู้เรียนต้องมีทักษะการเขียนที่ดีและวิธีการเขียนที่หลากหลาย การเขียนที่สร้างสรรค์และมืองค์ประกอบนั้นถือว่ามีความสำคัญมาก สิ่งที่ผู้เรียนควรเน้นเมื่อจะเริ่มเขียนคือความสอดคล้องและความต่อเนื่องกัน นักศึกษาสาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษส่วนมาก มีความก้าวหน้าในด้านความรู้ภาษาอังกฤษ ในส่วนทักษะการเขียน จะเน้นไปที่การเขียนการทำงานในชีวิตประจำวัน การเขียนตามภาพ เป็นต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริพร อินทสนธิ์ (2563 : 203-214) ได้ทำวิจัยเรื่อง โควิด - 19 : กับการเรียนการสอนออนไลน์ กรณีศึกษา รายวิชาการเขียนโปรแกรมเว็บ พบว่า สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด 19) กับการเรียนการสอนออนไลน์ในรายวิชาการเขียนโปรแกรมเว็บ ซึ่งการระบาดของโควิด 19 ส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษาเป็นอย่างมาก เนื่องจากทั้งผู้เรียนและผู้สอนต้องมีการปรับตัวในการเรียนการสอนจากการเรียนในห้องเรียน เป็นการสอนออนไลน์ ซึ่งมีการเลือกใช้โปรแกรมในการเรียนออนไลน์ซึ่งมีข้อดีข้อจำกัดแตกต่างกันไป ความพร้อมของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของผู้เรียน รวมถึงความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ตทั้งของผู้สอนและผู้เรียนอาจเกิดปัญหาได้ในระหว่างเรียน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยพร้อมทั้งการอภิปราย ตามหลักตรรกวิทยาที่กล่าวมาแล้ว ผู้วิจัยจึงนำผลการวิจัยมาเป็นข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปเป็นประโยชน์ โดยข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ควรเป็นหน่วยงานทางจิตวิญญาณ ที่มีบทบาทและรูปแบบเข้าไปช่วยเหลือให้คำแนะนำแก่เยาวชนหรือนักเรียน นักศึกษาที่เน้นในเรื่อง ICT มีการสอนแบบออนไลน์มากเกินไป จนเกิดผลกระทบความเครียดทางอารมณ์ มหาวิทยาลัยทางพระพุทธศาสนา จะมีบทบาทและรูปแบบอะไรเป็นที่พึงพอใจของกลุ่มประชากรเหล่านั้น ช่วยบรรเทาทุกข์ให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน เช่น ช่วยให้การกำลังใจ ให้ธรรมะ ให้สติ เป็นต้น จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะทำให้สังคมอยู่เป็นสุขร่มเย็น

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาวิจัยต่อไป

1. ควรทำวิจัยในประเด็นของบทบาทของมหาวิทยาลัยสงฆ์กับการพัฒนาระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ การบูรณาการการสอนออนไลน์กับรายวิชาทางพระพุทธศาสนา
2. ควรทำวิจัยเปรียบเทียบแนวทางการพัฒนาทักษะการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ในช่วงวิกฤตของสถานการณ์โควิด 19 กับสถานการณ์ปกติว่าจะมีการแตกต่างกันมากน้อยเพียงไร

เอกสารอ้างอิง

- เคนัน. (2563). การแพร่ระบาดของโควิด-19 สร้างผลกระทบต่อการศึกษาไทยที่สำคัญ 3 ประการ. ออนไลน์. สืบค้น 29 กรกฎาคม 2563. แหล่งที่มา: <https://www.kenan-asia.org/th/covid-19-education-impact/>
- พระปลัดภักตร์วัฒน์ สีลเตโช และคณะ. (2564). รูปแบบการสอนสังคมศึกษาในยุค New Normal. วารสารวิชาการธรรมทศน์. 21 (4), 308
- เรืองริน เจนวิทยารักษ์ และคณะ. (2562). พฤติกรรมการใช้สื่อออนไลน์ในการพัฒนาภาษาอังกฤษนอกชั้นเรียนของ นักศึกษาศาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 12 สิงหาคม 2563. แหล่งที่มา: <http://dspace.nstru.ac.th:8080/dspace/handle/123456789/2420>
- สิริพร อินทสนธิ์. (2563). โควิด - 19 : กับการเรียนการสอนออนไลน์ กรณีศึกษารายวิชาการเขียนโปรแกรมเว็บ. วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์. 22 (2), 203-214.

- สมิตานัน หยงสตาร์. (2563). ไวรัสโคโรนา : เมื่อการเรียนการสอนต้องดำเนินต่อไป ห้องเรียนออนไลน์คือคำตอบ ?. *ออนไลน์*. สืบค้น 29 กรกฎาคม 2563. แหล่งที่มา: <https://www.bbc.com/thai/thailand-51975231>
- ยุพเรศ ขาวฉ่ำ. (2559). การพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ตามแนวคิด Teach Less, Learn More โดยใช้สื่อการสอนแบบออนไลน์ร่วมกับการสอนปกติ. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 30 กรกฎาคม 2563. แหล่งที่มา: <http://www.repository.rmutt.ac.th/handle/123456789/2987>