

คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจบริษัท
ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
**The Quality of Accounting Influencing with Effectiveness of Decision of
Companies Listed on the Stock Exchange Thailand**

ทิมศัพิกา เถาจุ และ ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Timpika Taojoo and Titaporn Sincharoonsak

Sripatum University, Thailand

Corresponding Author, E-mail: Timpika.tao@spumail.net

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รูปแบบการวิจัยเป็นเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้คือ ผู้ทำบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 880 บริษัท คำนวณกลุ่มตัวอย่างได้จากสูตรของ ทาโรยามาเน ซึ่งได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 275 บริษัท ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ ด้านการกำหนดปัญหา ด้านการค้นหาลู่ทางเลือก ด้านการประเมินทางเลือก ด้านการตัดสินใจ ด้านการปฏิบัติตามการตัดสินใจ ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และ 0.05

คำสำคัญ: คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี, ประสิทธิภาพการตัดสินใจ,ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

Abstracts

This study; "The Quality of Accounting Influencing with Effectiveness of Decision of Companies Listed on the Stock Exchange Thailand" Aimed to study The Quality of Accounting Influencing with Effectiveness of Decision of Companies Listed on the Stock Exchange Thailand. Additionally, it seeks to examine the abilities of information and risk management that impact the decision-making efficiency of these registered companies. The research follows a quantitative approach and targets the population of accountants, totaling 880 companies.

วันที่รับบทความ : 1 สิงหาคม 2566; วันที่แก้ไขบทความ 20 สิงหาคม 2566; วันที่ตอบรับบทความ : 22 สิงหาคม 2566

Received: August 2023; Revised: August 20 2023; Accepted: August 22 2023

listed on the Stock Exchange of Thailand across eight different industries. The sample size of 275 companies was determined using Taro Yamane's formula, and stratified sampling was employed for sample selection. Data were collected using a questionnaire as the research tool, and the data analysis involved inferential statistics, specifically Pearson correlation analysis and multiple regression analysis. The research results indicate that the quality of accounting information has a positive influence on decision-making efficiency in various aspects such as problem identification, alternative search, alternative evaluation, decision-making, and decision implementation for the registered companies in the Stock Exchange of Thailand at the statistically significant levels of 0.01 and 0.05

Keywords: The Quality of Accounting; Effectiveness of Decision; Stock Exchange Thailand

บทนำ

ปัจจุบันการดำเนินงานและการไหลเวียนของข้อมูลทางการบัญชีมีความซับซ้อนมากขึ้น ทำให้นักบัญชีกำหนดคุณสมบัติของสารสนเทศด้านการบัญชีให้สัมพันธ์กับการดำเนินงานขององค์กร ประการสำคัญระบบสารสนเทศทางการบัญชี และระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจะมีทั้งส่วนที่แยกออกจากกันและเกี่ยวเนื่องสัมพันธ์กัน แต่ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System) หรือ MIS จะให้ความสำคัญกับการจัดการสารสนเทศสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหารขณะที่ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System) หรือ AIS จะประมวลสารสนเทศเฉพาะสำหรับผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น นักลงทุน เจ้าหนี้ และผู้บริหาร เป็นต้น (สุวิชาดา เสาสูง, 2565 : ออนไลน์) ซึ่งจะแตกต่างกับในอดีตการบริหารธุรกิจจะประสบความสำเร็จหรือไม่จะขึ้นอยู่กับตัวบุคคลเป็นสำคัญ กล่าวคือถ้าคนใดสามารถวางแผนได้ดี ควบคุมงานได้ดี ก็จะทำให้การบริหารกิจการนั้นสัมฤทธิ์ผลได้ แต่ในปัจจุบันเมื่อธุรกิจมีการแข่งขันมากขึ้น ประกอบกับเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ได้มีการพัฒนาเพิ่มขึ้น คุณภาพของการบริหารและความอยู่รอดขององค์กรนั้นจึงขึ้นกับระบบมากกว่าตัวบุคคล ดังนั้นการบริหารสมัยใหม่ จะให้ความสำคัญกับระบบข้อมูล และระบบสารสนเทศมากขึ้น เพราะหากกิจการใดมีระบบสารสนเทศที่ดีกว่าก็จะทำให้สามารถให้ข้อมูลในการตัดสินใจที่รวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากกว่า ซึ่งจะส่งผลให้กิจการนั้นสามารถอยู่รอดได้มากกว่า (อนุชิต กลิ่นกำเนิด, 2554 : ออนไลน์)

เศรษฐกิจและสังคมมีการแข่งขันกันอย่างมาก ซึ่งกิจการต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้ทันตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลสารสนเทศทางบัญชี มาเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจอยู่เสมอ และอาศัยผู้เชี่ยวชาญทางด้านบัญชีมาช่วยในการจัดการ กับข้อมูลทางบัญชี เพื่อให้ได้สารสนเทศทางการบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือ ครบถ้วน และทันต่อการ ใช้ประโยชน์ (ชลิดา ลิ่นจี และคณะ, 2563 : 34-45) หลายกิจการมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานมากขึ้น เช่น การนำเทคโนโลยีระบบอัตโนมัติ ซึ่งเป็น ระบบที่มีความสามารถในการจัดการกับข้อมูลปริมาณมาก และเป็นงานประเภทที่ต้องทำซ้ำๆ เช่น เอกสารใบวางบิล ใบกำกับสินค้า เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล ที่ช่วยใน

การวิเคราะห์และตรวจจับความ ผิดปกติของข้อมูล หรือการจัดทำบัญชีผ่านโปรแกรมบัญชีออนไลน์แบบ คลาวด์ (Cloud-Based Accounting Software) ที่เพิ่มประสิทธิภาพในงานด้านบัญชี ทำให้ข้อมูลมีความ ถูกต้อง น่าเชื่อถือมากขึ้น ส่งผลให้การจัดทำรายงานทางการเงินจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อม ในการ ดำเนินธุรกิจขององค์กร ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจึงจำเป็นต้องทำความเข้าใจและเลือกวิธีการจัดการ ที่ เหมาะสม (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2564 : ออนไลน์)

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยคือตลาดทุนที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจในองค์กรรวม ไม่ได้ตอบสนองความต้องการเฉพาะคนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง มุ่งมั่นสร้างสรรค์ให้ตลาดทุนเกิดประโยชน์ต่อทุกภาค ส่วนของสังคม อีกทั้งเป็นช่องทางการออมและสร้างดอกผลจากการลงทุนของประชาชน ตลอดจนเป็นแหล่ง ความรู้เรื่องการเงินการลงทุนของผู้ลงทุนเยาวชน และประชาชนทั่วไป ควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและ สิ่งแวดล้อมให้เติบโตไปพร้อมกันอย่างยั่งยืน เพื่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ซึ่งปัจจุบันมีบริษัทที่ จดทะเบียนตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งหมด 8 อุตสาหกรรม ได้แก่ เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร (AGRO) , สินค้าอุปโภคบริโภค (CONSUM) , ธุรกิจการเงิน (FINCIAL) , สินค้าอุตสาหกรรม (INDUS) , อสังหาริมทรัพย์ และก่อสร้าง (PROPCON) , ทรัพยากร (RESOURC) , บริการ (SERVICE) , เทคโนโลยี (TECH) (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2566 : ออนไลน์) อีกทั้งทางตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้มีประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการ เปิดเผยแพร่สารสนเทศของบริษัทจดทะเบียน นั้นหมายความว่าทุกบริษัทจะมีความจำเป็นที่จะต้องจัดทำข้อมูล สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อให้เกิดคุณภาพที่ดีเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติที่เหมาะสมกับการเปิดเผย ข้อมูลไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง

จากข้อมูลข้างต้นจึงเป็นที่มาของการเลือกศึกษา คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิภาพการตัดสินใจบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งคาดว่าจะทำให้บริษัทได้ ตระหนักถึงการใช้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่จะเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจซึ่งจะทำให้บริษัทสามารถ ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อการแข่งขันในยุคปัจจุบัน

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ บริษัทที่จด ทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ผู้ทำบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งหมด 8 อุตสาหกรรม มีจำนวน 880 บริษัท (ข้อมูล ณ วันที่ 7 มกราคม 2566) (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2566 : ออนไลน์) คำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% จำนวน 275 ตัวอย่าง (โดยผู้วิจัยกำหนด 1 บริษัท คือ ผู้ทำบัญชี 1 คน) ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเทียบสัดส่วน (Proportionate Stratified Sampling) ของกลุ่มประชากรโดยคำนวณจากการนำสัดส่วนของจำนวนประชากรของประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมทั้ง 8 กลุ่ม ดังตาราง

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรม

กลุ่มประชากร กลุ่มอุตสาหกรรมที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่ง ประเทศไทย	ขนาดประชากร (บริษัท)	กลุ่มตัวอย่าง (บริษัท)
1.เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	79	25
2.สินค้าอุปโภคบริโภค	59	18
3.ธุรกิจการเงิน	82	26
4.สินค้าอุตสาหกรรม	133	42
5.อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	206	64
6.ทรัพยากร	80	25
7.บริการ	180	56
8.เทคโนโลยี	61	19
รวม	880	275

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้นจากการรวบรวมข้อมูลจากทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วนำมาประยุกต์ โดยเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ ความถูกต้องเชื่อถือได้ สอบทานความถูกต้องได้ ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ การทันเวลา ความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 15 ข้อ

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพการตัดสินใจ ได้แก่ การกำหนดปัญหา การค้นหาทางเลือก การประเมินทางเลือก การตัดสินใจ การปฏิบัติตามการตัดสินใจ จำนวน 15 ข้อ

โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของ (Likert Scale) มีเกณฑ์กำหนดคะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามเพื่อใช้สำหรับเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ โดยนำแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นมาไปทำการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) รายละเอียดดังนี้

1. การทดสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (Content validity test) โดยกำหนดผู้เชี่ยวชาญ (Judgmental process) จำนวน 3 ท่าน ผลการวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยของดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ได้เท่ากับ 0.972

2. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว ไปทำการทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการวิจัย ได้แก่ ผู้ทำบัญชีในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ จำนวน 30 ตัวอย่าง เพื่อเป็นการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือและหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาส (Cronbach) โดยค่าความเชื่อมั่นที่ได้จากการทดสอบมีค่าเท่ากับ 0.910

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทำบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บแบบสอบถามด้วย Google Forms

1. ติดต่อขอจดหมายรับรองจากคณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม เพื่อเป็นแนะนำตัวและขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยดำเนินการส่ง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยรวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามผ่าน Google Forms ซึ่งกำหนดให้ตอบกลับภายใน 10 วัน หลังจากผู้ตอบแบบสอบถามได้รับแบบสอบถามหลังจากครบ 10 วัน ผู้วิจัยดูการตอบกลับแบบสอบถาม ถ้าไม่ครบจะใช้วิธีการโทรสอบถามไปยังฝ่ายบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

3. ทำการเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้กลับมาจากผู้ตอบแบบสอบถาม ตรวจสอบความสมบูรณ์และความครบถ้วนของข้อมูลในแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับ 275 ชุด ตามการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง

4. นำข้อมูลในแบบสอบถามฉบับที่มีความสมบูรณ์และครบถ้วนมาลงรหัส สำหรับแบบสอบถามทุกข้อ มาทำการประมวลผลข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์ค่าทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. วิเคราะห์ข้อมูล ระดับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี ระดับประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

1. วิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation analysis) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product – Moment Correlation Coefficients)

2. ตรวจสอบตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กันเอง พิจารณาค่า Tolerance ซึ่งต้องมีค่าอยู่ระหว่าง $0 > 1$ และ พิจารณาจากค่า Variance Inflation Factor (VIF)

3. ทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ซึ่งได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาเรื่อง คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

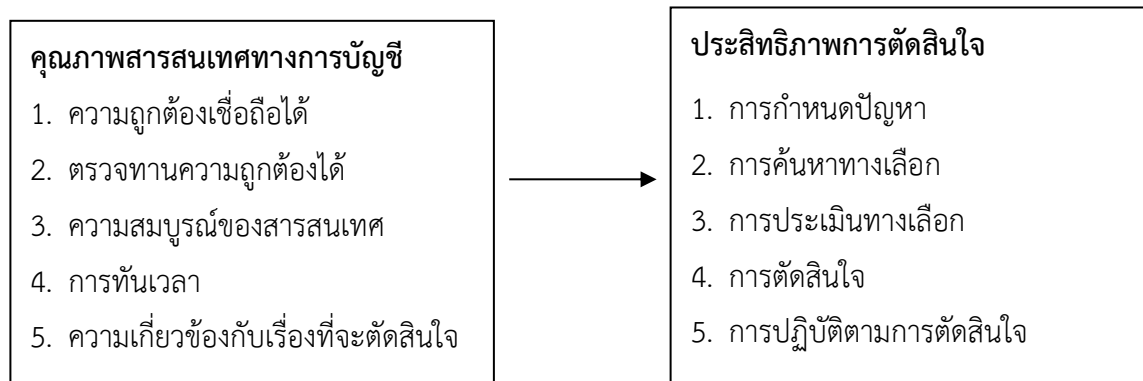
B.J. Hodge and William P. Anthony (1991:9) อธิบายถึง ทฤษฎีองค์การ (Concepts) หลักการ (Principles) และข้อสมมติฐาน (hypothesis) ที่นำมาใช้เพื่ออธิบายองค์ประกอบขององค์การ (components) องค์การมีการบริหารงานภายใต้สภาพแวดล้อมที่ถูกกำหนดให้มีการใช้ทฤษฎีการบริหาร (Management theory) เข้ามาช่วยอธิบายสิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติ ซึ่งการประมวลผลสารสนเทศสารสนเทศทางการบัญชี และการตัดสินใจเลือก จะเป็นองค์ประกอบสำหรับองค์กร ผู้วิจัยจึงศึกษาตัวแปรที่จะศึกษาตามแนวคิดและทฤษฎีดังนี้

ด้านคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี ผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎีของ Moses, B. (2014 :183-203) ซึ่งศึกษาในกลุ่มประเทศยูกันดาเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางบัญชีและผลการดำเนินงานทางการเงิน ผลพบว่าคุณภาพข้อมูลทางบัญชี คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพสามารถวัดได้ใน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1. ตรวจสอบความถูกต้องได้ 2. ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ 3. การทันเวลา 4. ความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจ และ บทความฉบับนี้ใช้คำว่าคุณภาพ เพราะว่าสารสนเทศที่จัดทำโดยผู้วิจัยเป็นผลลัพธ์ของคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งใช้ตามความหมายของพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2551:1) งานวิจัยชิ้นนี้ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้วัด ดังแนวคิดของ สุภาพันท์ สายทองอินทร์ (2561: 503-515) คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี ดังนี้ 1.ความถูกต้องเชื่อถือได้ 2.สอบทานความถูกต้องได้ 3.ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ 4.การทันเวลา 5. ความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจ

ด้านประสิทธิภาพการตัดสินใจ Plunkett and Attner (1994 :104) ได้เสนอลำดับขั้นตอนของกระบวนการตัดสินใจเป็น 7 ขั้นตอน ดังนี้ ขั้นที่ 1. การระบุปัญหา ขั้นที่ 2. การระบุข้อจำกัดของปัจจัย ขั้น

ที่ 3. การพัฒนาทางเลือก ขั้นที่ 4. การวิเคราะห์ทางเลือก ขั้นที่ 5. การเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด ขั้นที่ 6. การนำผลการตัดสินใจไปปฏิบัติ ขั้นที่ 7. การสร้างระบบควบคุมและประเมินผล และ ศศิมา สุขสว่าง (2566 : ออนไลน์) การตัดสินใจ เป็นอีกหน้าที่หนึ่งที่สำคัญของคนที่เป็นผู้นำ หรือหัวหน้า หรือผู้จัดการ ในการบริหารคนและบริหารงานให้ขับเคลื่อนไปข้างหน้า สิ่งที่ย้ำที่สุดที่มักจะเจอคือ การไม่ตัดสินใจในเวลาที่ต้องตัดสินใจ หรือการตัดสินใจช้าไม่ทันสถานการณ์ที่เกิดขึ้น 5 ขั้นตอนสำหรับการตัดสินใจดังนี้ 1. ระบุปัญหาที่ต้องตัดสินใจ 2. กำหนดทางเลือก 3. ประเมินทางเลือก 4. ทางเลือกที่ดีที่สุด 5. ประเมินการตัดสินใจ

จากการศึกษาผู้วิจัยได้นำแนวคิดและทฤษฎีและได้ประยุกต์ออกแบบมาเป็นกรอบแนวคิดของบทความวิจัยดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวม

คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี	$\bar{x}$	S.D.	ระดับคุณภาพ
ความถูกต้องเชื่อถือได้	4.27	0.60	มากที่สุด
ตรวจสอบความถูกต้องได้	4.36	0.57	มากที่สุด
ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ	4.38	0.55	มากที่สุด
การทันเวลา	4.31	0.57	มากที่สุด
ความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจ	4.30	0.53	มากที่สุด
รวม	4.32	0.41	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.32) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความคิดเห็นมากที่สุด คือ ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.38) รองลงมา คือ ตรวจสอบความถูกต้องได้ (ค่าเฉลี่ย = 4.36) การทันเวลา (ค่าเฉลี่ย = 4.31) ความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.30) และด้านที่มีความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ความถูกต้องเชื่อถือได้ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.27) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยรวม

ประสิทธิภาพการตัดสินใจ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ประสิทธิภาพ
การกำหนดปัญหา	4.32	0.52	มากที่สุด
การค้นหาทางเลือก	4.33	0.51	มากที่สุด
การประเมินทางเลือก	4.24	0.55	มากที่สุด
การตัดสินใจ	4.37	0.53	มากที่สุด
การปฏิบัติตามการตัดสินใจ	4.36	0.50	มากที่สุด
รวม	4.32	0.35	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยรวม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.32) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ การตัดสินใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.37) รองลงมา คือ การปฏิบัติตามการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.36) การค้นหาทางเลือก (ค่าเฉลี่ย = 4.33) การกำหนดปัญหา (ค่าเฉลี่ย = 4.32) และด้านที่มีความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ การประเมินทางเลือก อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.24) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product – Moment Correlation Coefficients) โดยแสดงแทนค่าตัวแปรแต่ละตัวดังนี้

คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี

Q1 = ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้

Q2 = ด้านสอบทานความถูกต้องได้

Q3 = ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ

Q4 = ด้านการทันเวลา

Q5 = ด้านความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจ

ประสิทธิภาพการตัดสินใจ

D₁ = ด้านการกำหนดปัญหา

D₂ = ด้านการค้นหาทางเลือก

D₃ = ด้านการประเมินทางเลือก

D₄ = ด้านการตัดสินใจ

D₅ = ด้านการปฏิบัติตามการตัดสินใจ

**ระดับนัยสำคัญที่ 0.01

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis) ของตัวแปรอิสระ การศึกษาเรื่องคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ความสัมพันธ์ของตัวแปรมีอยู่ระหว่าง 0.245 - 0.502 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าตั้งแต่ -1 ถึง 1 แสดงให้เห็นค่าความสัมพันธ์ที่ค่อนข้างสูงในขณะเดียวกัน ค่าดังกล่าวมีค่าเข้าใกล้ 0 แสดงให้เห็นค่าความสัมพันธ์ในระดับต่ำ (กลยา วาณิชย์บัญชา,

	Q ₁	Q ₂	Q ₃	Q ₄	Q ₅	D ₁	D ₂	D ₃	D ₄	D ₅
Q ₁	1	.453**	.478**	.460**	.344**	.336**	.348**	.361**	.307**	.312**
Q ₂		1	.449**	.459**	.406**	.399**	.360**	.502**	.365**	.334**
Q ₃			1	.322**	.417**	.402**	.328**	.439**	.373**	.398**
Q ₄				1	.270**	.433**	.404**	.341**	.375**	.388**
Q ₅					1	.270**	.357**	.372**	.229**	.302**
D ₁						1	.236**	.398**	.345**	.351**
D ₂							1	.245**	.428**	.413**
D ₃								1	.282**	.287**
D ₄									1	.273**
D ₅										1

2549 : 78)

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์ค่าความทนทาน (Tolerance) และค่า VIF (Variance inflation factors)

Variable	Tolerance	VIF
คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี		
ความถูกต้องเชื่อถือได้	0.636	1.571
ตรวจทานความถูกต้องได้	0.633	1.579
ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ	0.663	1.509
การทันเวลา	0.708	1.413
ความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจ	0.757	1.322

จากตารางที่ 5 ตัวแปรอิสระคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี ในแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจ พบว่า ค่าความทนทาน มีค่าต่ำสุดเท่ากับ 0.633 และสูงสุด 0.757 ซึ่งค่าต่ำสุดสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ คือ ค่า Tolerance มีค่ามากกว่า 0 ส่วนค่า VIF มีค่าสูงสุดเท่ากับ 1.579 ค่า VIF มีค่า น้อยกว่า 10 แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรแต่ละตัวไม่มีความเป็นเส้นตรงร่วมกันอย่างมาก (Multicollinearity) หรือไม่มีความซ้ำซ้อนกันในการวัด (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2553 : 185)

ตารางที่ 6 ศึกษาคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แสดงการวิเคราะห์ การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ตัวแปร	ประสิทธิภาพการตัดสินใจ		
	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
(Constant)		9.921	0.000**
ความถูกต้องเชื่อถือได้	0.063	1.249	0.213
ตรวจทานความถูกต้องได้	0.226	4.475	0.000**
ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ	0.285	5.754	0.000**
การทันเวลา	0.310	6.480	0.000**
ความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจ	0.136	2.929	0.004**
R = 0.751 ^a R Square = 0.564 Adjusted R Square = 0.556 Sig = 0.000**			

**ระดับนัยสำคัญ 0.01 *ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานของคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร้อยละ 75.1 (R Square = 0.564) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 และอธิบายการใช้งานตัวแปรอื่นๆ ที่นำมาพิจารณาได้ดังนี้

ผลการทดสอบ พบว่า คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ การทันเวลา (Beta = 0.310, t=6.480, Sig = 0.000) ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ (Beta = 0.285, t=5.754, Sig = 0.000) ตรวจทานความถูกต้องได้ (Beta = 0.226, t=4.475, Sig = 0.000) และความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจ (Beta =

0.136, $t=2.929$, Sig = 0.004) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี ความถูกต้องเชื่อถือได้ (Beta = 0.063, $t=1.249$, Sig = 0.213) ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผลการวิจัย

คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ ด้านการกำหนดปัญหา ด้านการค้นหาทางเลือก ด้านการประเมินทางเลือก ด้านการตัดสินใจ ด้านการปฏิบัติตามการตัดสินใจ บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งสอดคล้องกับ สุภาพันธุ์ สายทองอินทร์ (2565 : ออนไลน์) ศึกษาถึง คุณภาพข้อมูลบัญชีบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ นำไปสู่ความสำเร็จของธุรกิจ SMEs ซึ่งพบว่า คุณภาพข้อมูลบัญชีบริหารด้านความเกี่ยวข้องกับปัญหาและด้านความน่าเชื่อถือส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ และยังค้นพบว่า ประสิทธิภาพการตัดสินใจจะส่งผลเชิงบวกที่จะทำให้เกิดความสำเร็จในองค์กร สอดคล้องกับ มงคล กิตติวุฒิไกร (2565 : 64-75) ศึกษาถึง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีบริหารและประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs อุตสาหกรรมก่อสร้าง ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งพบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีบริหาร ด้านความถูกต้องของข้อมูล ความเกี่ยวข้องกับปัญหา ความกระชับรัดกุม และสามารถเข้าใจได้ง่าย และข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่าย มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวม สอดคล้องกับ ญาณินท์ ตั้งภิญโญพุดผิคุณ (2560 : 107-121) ศึกษาถึง ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานทางบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม ซึ่งพบว่า การปฏิบัติงานทางการบัญชี ด้านการจัดการทำเอกสาร การจดบันทึกทางการบัญชี การจำแนกหมวดหมู่ข้อมูล และการสรุปผลข้อมูล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ ด้านการตัดสินใจในเวลา และ ด้านคุณภาพการตัดสินใจ และ Bui et al, (2023 : 67-81) ศึกษาถึง ประสิทธิภาพของความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของนักบัญชีในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์และความสามารถทางบัญชี ผลการวิจัยพบว่า ระบบบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ และผลการดำเนินงานของบริษัท และ ความสามารถทางบัญชีมีผลกระทบในเชิงบวกของการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ต่อการใช้งานระบบบัญชี

จากผลการวิจัยและงานวิจัยที่สอดคล้อง จะเห็นได้ว่าการตระหนักถึงความสำคัญของคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีและเพื่อส่งเสริมให้จัดทำรายงานต้องมีข้อมูลที่มีลักษณะเชิงคุณภาพตามที่กำหนดเพื่อช่วยผู้ใช้ข้อมูลตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ สารสนเทศทางการบัญชีมีบทบาทสำคัญในการปฏิบัติงานและเป็นเครื่องมือสำคัญในการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กร การใช้ข้อมูลทางการบัญชีในกระบวนการตัดสินใจช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจสามารถวางแผนและดำเนินกิจกรรมในทิศทางที่เหมาะสมกับเป้าหมายขององค์กรได้อย่างเหมาะสม

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

- 1.ควรรักษาเสถียรภาพคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีเพราะสารสนเทศที่ถูกต้องและครอบคลุมมีบทบาทสำคัญในการตัดสินใจในการดำเนินงานของธุรกิจ
- 2.ตระหนักถึงความสำคัญของคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีและเพื่อส่งเสริมให้จัดทำรายงานต้องมีข้อมูลที่มีลักษณะเชิงคุณภาพตามที่กำหนด เพื่อช่วยผู้ใช้ข้อมูลตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.รักษาระบบบัญชีและซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลและรายงานเป็นปัจจุบัน และทำการอัปเดตตามความต้องการและเทคโนโลยีใหม่ๆ

2. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- 1.เสริมสร้างวัฒนธรรมในองค์กรที่สนับสนุนการใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการตัดสินใจที่ถูกต้องและมีความสำคัญ
- 2.สนับสนุนในกระบวนการปรับปรุงด้านการบัญชีและสารสนเทศ เพื่อให้เกิดการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงที่เป็นประโยชน์สำหรับองค์กร
- 3.ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการกำหนดตัวชี้วัดและประเมินผลทางการเงิน เพื่อวัดประสิทธิผลของการตัดสินใจและการดำเนินงาน

3. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

- 1.สร้างโอกาสให้บุคลากรทางการบัญชีในองค์กรได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะการใช้สารสนเทศทางการบัญชีและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจมากขึ้นเพื่อเสริมประสิทธิภาพให้กับองค์กร
- 2.ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการกำหนดตัวชี้วัดและประเมินผลทางการเงิน เพื่อวัดประสิทธิผลของการตัดสินใจและการดำเนินงาน

เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2549). *สถิติสำหรับงานวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่ 2). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2553). *การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS for Windows*. (พิมพ์ครั้งที่ 18). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. (2564). ก้าวทันมิติใหม่การบัญชียุคดิจิทัล กรมพัฒนาฯ เร่งเสริม
แกร่งผู้ประกอบการธุรกิจสำนักงานบัญชีรับการเปลี่ยนแปลง. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 3 มีนาคม 2566.
แหล่งที่มา [https:// www. dbd.go.th/news_view.php?nid=469414025](https://www.dbd.go.th/news_view.php?nid=469414025)
- ชลิตา ลีนิจ , กนกมณี หอมแก้ว, และ สุภาพร บุญเยี่ยม. (2563). ความรู้และทักษะวิชาชีพของนักบัญชี
สำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. *วารสารศิลปการจัดการ*, 4(1), 34-45.
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2566). โครงสร้างกลุ่มอุตสาหกรรม ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.
ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 18 มีนาคม 2566.
แหล่งที่มา <https://www.set.or.th/th/listing/equities/industry-sector-classification>
- ญาณินท์ ตั้งภิญโญพุดผิวน (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานทางบัญชีและประสิทธิภาพการ
ตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม. *วารสารวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์บูรพาปริทัศน์*
,12(2),107-121
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. (2551). กรุงเทพมหานคร: สำนักงานราชบัณฑิตยสถาน.
- มงคล กิตติวุฒิไกร (2565). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีบริหารและประสิทธิภาพการ
ตัดสินใจของธุรกิจ SMEs อุตสาหกรรมก่อสร้าง ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี. *วารสารบัญชีและการ
จัดการ มหาวิทยาลัยสารคาม*, 14(1), 64-75.
- สุวิชาดา เสาสูง. (2565). ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีกับคุณภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี. *ออนไลน์*.
สืบค้นเมื่อ 15 มีนาคม 2566. แหล่งที่มา <https://www.spu.ac.th/award/33930/qwe>
- สุภาพันธุ์ สายทองอินทร์ (2561). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อศักยภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีบริหาร:
หลักฐานจากธุรกิจเครื่องดื่มในประเทศไทย. *วารสารวิทยาลัยคริสเตียน*. 24(4), 503-515
- สุภาพันธุ์ สายทองอินทร์ (2565). *คุณภาพข้อมูลบัญชีบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ นำไปสู่
ความสำเร็จของธุรกิจ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร*. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
- ศศิมา สุขสว่าง. (2563). 5 ขั้นตอนในการตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์ ที่ดีสำหรับผู้นำ. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 18
มีนาคม 2566. แหล่งที่มา <https://www.sasimasuk.com/17083804/5>
- อนุชิต กลิ่นกำเหนิด. (2554). องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 15 มีนาคม 2566.
แหล่งที่มา <http://srayaisom.dyndns.org/webinformation/step.html>
- B.J. Hodge and William P. (1991) *Anthony, Organization theory : A Strategic Approach*
(4th ed) . Massachusetts Allyn and Bacon, Inc.

- Bui, Hung Q., Hoai, Tu T., Tran, Hoa A. & Nguyen, Nguyen P. (2023). Performance implications of the interaction between the accountants' participation in strategic decision-making and accounting capacity. *Journal of Asian Business and Economic Studies*, 30(1), 67-81.
- Moses, b (2014). Quality of Accounting Information and Financial Performance of Uganda's Public Sector American. *Journal of Research Communication* , 2(5) , 183-203.
- Plunkett, W.R. and R. F. Attner. (1994). *Introduction to Management*. (5rd ed). Wadsworth.