

ประสิทธิผลของนโยบายการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์

COVID -19 กรณีศึกษา : โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษา นาน เขต 1

**The Effectiveness of the External Quality Assessment Policy under the
Covid-19 Situation Case Study : Schools under the Nan
Elementary Education Service Area Office 1**

นรากร เพ็งผ่อง,

วจี ปัญญาใส และ ระพินทร์ โพธิ์ศรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

Narakorn Phengphong,

Vajee Panyasal and Rapin Posrie

Uttaradit Rajabhat University, Thailand

Corresponding Author, E-mail: narapeng080@gmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษากระบวนการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการตามนโยบายการประเมินคุณภาพภายนอก 2) ศึกษาประสิทธิผลและผลกระทบของนโยบายการประเมินคุณภาพ 3) หาแนวปฏิบัติที่ดีของโรงเรียนที่ได้รับผลการประเมินในระดับสูงสุดตามนโยบายการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์ COVID-19 เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูงานประกันคุณภาพภายในและตัวแทนกรรมการสถานศึกษา จากโรงเรียน 50 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ แบบสอบถามความคิดเห็น แบบสอบถามปัญหาและอุปสรรค แบบสอบถามความพึงพอใจ การดำเนินการนำนโยบายการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสู่การปฏิบัติ การประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์โควิด -19 ผลการวิจัยพบว่า ผลการดำเนินการจากผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.75 ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ โดยรวม ค่าเฉลี่ย 4.37 ด้านผู้เรียนโดยรวม ค่าเฉลี่ย 4.14 และไม่พบปัญหาอุปสรรคหรือมีปัญหาน้อยทุกประเด็นส่วนความพึงพอใจประสิทธิผลและผลกระทบ โดยศึกษาจากความพึงพอใจการดำเนินการ พบว่าการดำเนินงาน ทุกด้านอยู่ในระดับพึงพอใจเป็นอย่างยิ่ง ส่วนผลการศึกษาแนวปฏิบัติที่ดี โรงเรียนต้นแบบ 3 โรงเรียนพบการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการประเด็นสำคัญ คือ 1) โรงเรียนต้องมีการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 2) การนำแผนสู่การปฏิบัติ มีขั้นตอนติดตามผลการดำเนินงาน 3) การนำผลการติดตามไปปรับปรุง 4) พัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา ด้านการจัดการเรียนรู้ คือ 1) การวางแผน

* วันที่รับบทความ : 2 มิถุนายน 2566; วันที่แก้ไขบทความ 21 กรกฎาคม 2566; วันที่ตอบรับบทความ : 23 กรกฎาคม 2566

Received: June 2 2023; Revised: July 21 2023; Accepted: July 23 2023

การจัดการเรียนรู้ 2) นำสู่การจัดการเรียนรู้ 3) มีการติดตาม ตรวจสอบการจัดการเรียนรู้ 4) ปรับปรุงแก้ไขการจัดการเรียนรู้ ส่วนด้านผู้เรียนเกิดสมรรถนะ ด้านการสื่อสาร การคิด การแก้ปัญหา การใช้เทคโนโลยีและทักษะชีวิต

คำสำคัญ : ประกัน; คุณภาพภายนอก; นโยบาย

Abstracts

The objectives of this research were to 1) Study the Process and problems of External Quality Assurance 2) Study of effectiveness and effect of Quality Assurance policy and 3) Find out School best practice from highest Quality Assessment score of External Quality Assessment under the covid-19 situation ; In case of Office of Primary Education Service Nan Area 1. It's mixed methods research. The sample consisted of school administrators, Internal Quality Assurance teachers and school committees from 50 schools. The research instruments were opinion questionnaire, problem questionnaire, satisfaction questionnaire about using Internal Quality Assurance policy to take action for External Quality Assessment under the covid-19 situation. The statistical format used was descriptive statistics. The results showed that; 1) Using Internal Quality Assurance policy to take action for External Quality Assessment under the covid-19 situation of school administrators, Internal Quality Assurance teachers and school committees in case of management process in overall were at the highest level. ($\bar{x} = 4.75$), Learning process were at the high level ($\bar{x} = 4.37$), Learners were at the high level ($\bar{x} = 4.14$) and there weren't any problems of External Quality Assurance find. The satisfaction about using Internal Quality Assurance policy to take action for External Quality Assessment under the covid-19 situation were very satisfied level for all. There were 3 best practice schools in case of from highest Quality Assessment score of External Quality Assessment under the covid-19 situation that showed the important managements; 1) School have to make a school Education Quality Development Plan. 2) Implementation of the plan and school follow up. 3) feed back and improvement. 4) Educational Quality Development in case of Learning process by 1) Writing a learning management plan. 2) Leaning activities. 3) Learning monitoring. 4) Learning improvement. The Learner'Competencies to Communication Capacity. Thinking Capacity. Problem-Solving Capacity. Capacity for Technological Application. and Capacity for Applying Life Skills.

Keyword : Assurance; External Quality; policy

บทนำ

การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance) เป็นกลไกสำคัญที่สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2555 : 38-39) มีหลักการสำคัญ คือการกระจายอำนาจเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการทำงาน และการแสดงความรับผิดชอบที่สามารถตรวจสอบได้ จากนโยบายการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 กำหนดให้มีการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อย 1

ครั้งในทุก 5 ปี สถานศึกษาทุกแห่งต้องได้รับการประเมินคุณภาพสถานศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาองค์การมหาชน และในปี 2563 เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ โควิด-19 ได้กำหนดแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์ covid-19 เป็น 2 ระยะคือการประเมินระยะแรกเป็นการประเมินจากการวิเคราะห์ SAR โรงเรียนและระยะที่ 2 เป็นการประเมินจากการตรวจเยี่ยมโดยกำหนดกลุ่มเป้าหมายสถานศึกษาที่มีความพร้อม และด้วยความสมัครใจ จากนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์ covid-19 กอปรกับผู้วิจัยรับผิดชอบ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ดำเนินการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด ผลจากการดำเนินงานโรงเรียนในสังกัดได้ดำเนินการบริหารจัดการและขับเคลื่อนการประกันคุณภาพภายใน มีผลการดำเนินงานในระดับดีขึ้นไป ร้อยละ 100 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 (2564) ส่งผลให้สถานศึกษาได้รับรางวัลระดับประเทศ และสามารถเป็นแกนนำในการจัดระบบกลไกการบริหารจัดการที่ดี ผลลัพธ์ที่เกิดจาก ผลการดำเนินงานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา (SAR) โรงเรียนเกิดระบบกลไกการบริหารจัดการที่เข้มแข็ง ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองและผู้เรียนมีความมั่นใจในสถานศึกษา ก่อให้เกิดประสิทธิภาพตามมาตรฐาน ตัวชี้วัดทั้งด้านผู้เรียน ด้านจัดการเรียนการสอนและด้านการบริหารจัดการ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ส่งผลต่อสมรรถนะสำคัญของผู้เรียน ผู้วิจัยเกิดความสนใจ ในนโยบายดังกล่าว จึงทำการศึกษาค้นคว้า รูปแบบการประเมินนโยบายจากนักวิชาการ ตลอดจนศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องการประเมินผลนโยบาย (Policy evaluation) และการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ โดยใช้หลักการวิจัยเชิงประเมินในรูปแบบแนวคิด ไมเคิล สคริฟเวน (Micheal Scriven) เกิดแนวคิดในการศึกษาวิจัย เรื่อง ประสิทธิภาพของนโยบายการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์ COVID-19 กรณีศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินนโยบายมาเป็นข้อมูลสารสนเทศและแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการพัฒนาวางแผนการดำเนินงาน ส่งเสริมระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพส่งผลต่อสมรรถนะสำคัญของผู้เรียนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษากระบวนการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการตามนโยบายการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์ COVID-19 กรณีศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1
2. เพื่อศึกษาประสิทธิผล และผลกระทบของนโยบายการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์ COVID-19 กรณีศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1
3. เพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดีของโรงเรียนที่ได้รับผลการประเมินในระดับสูงสุดตามนโยบายการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์ COVID-19 กรณีศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1

ระเบียบวิธีวิจัย

การดำเนินการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นรูปแบบผสมผสาน (Mixed Method) คือ ศึกษากระบวนการดำเนินงานปัญหาอุปสรรคและศึกษาประสิทธิผลและผลกระทบของนโยบายการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์ COVID-19 ที่ประสบความสำเร็จของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 ประชากรทั้งหมด คือโรงเรียนในสังกัดจำนวน 158 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่างได้แก่โรงเรียนในสังกัดจากการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์ COVID-19 ปีงบประมาณ 2564 จำนวน 50 โรงเรียน เป็นการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ผู้บริหารจำนวน 50 คน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน จำนวน 50 คนและตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 50 คน โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้ กลุ่มที่ 1 เป็นโรงเรียนที่ใช้ในการศึกษาการดำเนินงานปัญหาและอุปสรรค จำนวน 50 โรงเรียนโดยตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ชุด กลุ่มที่ 2 เป็นตัวแทนโรงเรียนตามขนาดโรงเรียนคือ ขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ ที่มีผลการประเมินคุณภาพภายนอก อยู่ในระดับสูงสุด (ระดับดี) และได้รับรางวัลโรงเรียนที่มีระบบและกลไกการบริหารจัดการคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 3 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ประกอบด้วยแบบสอบถามแบบสัมภาษณ์และการวิเคราะห์เอกสาร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์เนื้อหา โดยดำเนินการวิจัยดังนี้

ตอนที่ 1 กระบวนการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการตามนโยบายการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์ COVID-19 กรณีศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 ดังนี้

- 1) ศึกษากระบวนการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรคในจากกลุ่มตัวอย่าง 100 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบระบบงานประกันภายใน จากโรงเรียน 50

โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคือ แบบสอบถามความคิดเห็นการดำเนินการนํานโยบายการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสู่การปฏิบัติ ตรวจสอบคุณภาพโดยผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน พิจารณา ตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อให้แบบสอบถามถูกต้องตามเนื้อหาและความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยการหาค่าดัชนีสอดคล้อง (Item Objective Congruence Index หรือ IOC) มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.52 จึงถือว่าสามารถนำทุกข้อคำถามไปใช้ได้ ดำเนินการวิเคราะห์ โดยใช้สถิติเชิงบรรยาย วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลเกี่ยวกับผลการดำเนินการนํานโยบายการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสู่การปฏิบัติการประเมินคุณภาพภายนอก 2) ปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงานตามนโยบายการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์ COVID-19 ที่ประสบความสำเร็จของโรงเรียน ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง 50 คน ครูผู้รับผิดชอบระบบงานประกันภายใน จำนวน 50 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคือ แบบสอบถามปัญหาและอุปสรรคการดำเนินการนํานโยบายการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสู่การปฏิบัติ มีการยกร่างข้อคำถามจากการสัมภาษณ์ และตรวจสอบคุณภาพโดยผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นำความตรงเฉพาะหน้าจากตัวแทนผู้บริหาร 2 รอบ และนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อให้แบบสอบถามถูกต้องตามเนื้อหาและเพื่อความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยการหาค่าดัชนีสอดคล้อง (Item Objective Congruence Index หรือ IOC) พบมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 นำทุกข้อคำถามไปใช้ได้ และดำเนินการวิเคราะห์ โดยใช้สถิติเชิงบรรยาย วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการนํานโยบายการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสู่การปฏิบัติ การประเมินคุณภาพภายนอก

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพและผลกระทบของนโยบายการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์ COVID-19 กรณีศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

ดำเนินการโดยการวัดความพึงพอใจการดำเนินการจากการนํานโยบายการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสู่การปฏิบัติ การประเมินคุณภาพภายนอก ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง 150 คนกลุ่มตัวอย่างได้จากเจาะจง ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบระบบงานประกันภายในและตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 50 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามความพึงพอใจการดำเนินการนํานโยบายการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสู่การปฏิบัติการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์โควิด -19 มีการยกร่างข้อคำถามจากการสัมภาษณ์ และตรวจสอบคุณภาพโดยผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษานำความตรงเฉพาะหน้าจากตัวแทนผู้บริหาร 2 รอบและนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อให้แบบสอบถามถูกต้องตามเนื้อหาและเพื่อความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและนิยาม โดยการหาค่าดัชนีสอดคล้อง (Item Objective Congruence Index หรือ IOC) ผลจากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 นำทุกข้อคำถามไปใช้ ดำเนินการวิเคราะห์ ใช้สถิติเชิงบรรยาย

วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลเกี่ยวกับความพึงพอใจจากการนำนโยบายการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสู่การปฏิบัติ

ตอนที่ 3 แนวปฏิบัติที่ดีของโรงเรียนตามนโยบายการประกันคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์ COVID-19 กรณีศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

แนวปฏิบัติที่ดีของโรงเรียน ศึกษาจากตัวแทน 3 โรงเรียน เป็นโรงเรียนที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูงที่สุดและมีระบบกลไกการบริหารจัดการคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาที่ดี

กรอบแนวคิดในการวิจัย



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ศึกษากระบวนการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการตามนโยบายการประกันคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์ COVID-19 กรณีศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 พบผลการวิจัยดังนี้

ผลการดำเนินการการนำนโยบายการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสู่การปฏิบัติการประกันคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ของผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานประกัน พบว่าด้านกระบวนการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.75$) ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 อยู่ในระดับมาก ด้านผู้เรียนโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 อยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาปัญหา อุปสรรค การดำเนินการจากการนำนโยบายการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสู่การปฏิบัติการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์โควิด – 19 พบว่า ด้านปัจจัย ข้อ 1 การสื่อสาร โต้ตอบแบบ on line ไม่เอื้อต่อโรงเรียนขนาดเล็กและพื้นที่ห่างไกล อยู่ในระดับเป็นปัญหาพอสมควร ข้อ 2 ปัญหา การหมุนเวียนของบุคลากร คนรู้ไม่ได้ทำแต่คนทำกลับไม่รู้ มีความเข้าใจไม่เหมือนกัน อยู่ในระดับเป็นปัญหาค่อนข้างน้อย ส่วนข้ออื่นๆและด้านกระบวนการ พบไม่เป็นปัญหาทุกข้อคำถาม

ตอนที่ 2 ศึกษาประสิทธิผลและผลกระทบของนโยบายการประกันคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์ COVID-19 กรณีศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 พบผลดังนี้

พบว่าผลการศึกษาความพึงพอใจการดำเนินการ การนำนโยบายการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสู่การปฏิบัติการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์โควิด – 19 มีความพึงพอใจในการดำเนินงานตามนโยบาย โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจอย่างยิ่ง ($\bar{X} = 4.52$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือข้อ 2 การประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์โควิด-19 เป็นการประเมินตามบริบทแต่ละสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 รองลงมาคือข้อ 5 การประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์โควิด -19 เป็นการประเมินที่ลดภาระงานของสถานศึกษา อาทิ การจัดเตรียมเอกสารอ้างอิง การคอยตอบคำถามและให้การต้อนรับ ฯลฯ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 และข้อ 4 วิธีการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ลดความกังวลให้กับบุคลากรในสถานศึกษาฯ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลเพิ่มเติม โดยการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้บริหาร ตัวแทนครูผู้สอนและตัวแทนกรรมการสถานศึกษา ในประเด็นคำถาม “ท่านมีความคิดเห็นต่อการใช้นโยบายการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสู่การปฏิบัติการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างไร และเกิดผลกระทบจากการใช้นโยบายนี้อย่างไรบ้าง” เพื่อนำเป็นข้อมูลยืนยันถึงประสิทธิผลและผลกระทบของนโยบายการประกันคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์ COVID-19 ตามจุดประสงค์ข้อที่ 2 ดังคำสัมภาษณ์ ต่อไปนี้

“การดำเนินงานเช่นนี้ น่าจะเกิดขึ้นมานานแล้ว เพราะการบริหารจัดการในสถานศึกษา เน้นผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน ผลที่เกิดขึ้นที่เน้น คือ เก่ง ดี มีสุข แต่ละบริบทแต่ละสถานที่ มีความแตกต่างกัน ฉะนั้น วิธีการหรือกระบวนการของแต่ละแห่งย่อมแตกต่างกันอยู่แล้ว” (ผู้บริหารโรงเรียนที่ 2 : วันที่ 13 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566)

“มีเวลา ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเต็มที่ ไม่ต้องกังวลว่าจะมีคณะกรรมการ สมศ.เข้ามาประเมินในสถานศึกษาเหมือนอย่างเดิมๆ” (ครูผู้สอนโรงเรียนที่ 1 : วันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566)

“งานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ถ้าตระหนักและเข้าใจหลักการแล้วถือเป็นระบบที่ขับเคลื่อนอย่างดีมาก เพราะการดำเนินงานเป็นไปตาม กฎกระทรวงว่าด้วยระบบประกันคุณภาพการศึกษา

หากเราดำเนินการตามและมีการติดตาม ตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง ผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนเป็นตัวชี้วัดที่ดีตามบริบทของสถานศึกษา” (ครูผู้สอนโรงเรียนที่ 2 : วันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566)

“มีความรู้สึก ว่า ผู้อำนวยการโรงเรียน มีความสุขกับการนำนโยบายนี้เข้าสู่สถานศึกษา เพราะทุกคนไม่มีความวิตกกังวล มีเวลาจัดสอนหนังสือให้นักเรียนอย่างเต็มที่” (กรรมการสถานศึกษาโรงเรียนที่ 1 : วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566)

ตอนที่ 3 แนวปฏิบัติที่ดีของโรงเรียนตามนโยบายการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์ COVID-19 กรณีศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

สรุปแนวปฏิบัติที่ดีการนำนโยบายการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสู่การปฏิบัติ

จากโรงเรียนต้นแบบ 3 โรงเรียน 1.ด้านการบริหารจัดการ โรงเรียนต้องการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา การนำแผนสู่การปฏิบัติ การติดตามผลการดำเนินงานของสถานศึกษา การนำผลการติดตามไปปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา 2.ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ การวางแผนการจัดการเรียนรู้ การจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การติดตามตรวจสอบการจัดการเรียนรู้ และปรับปรุงแก้ไขการจัดการเรียนรู้ 3.ด้านผู้เรียน ความสามารถในการสื่อสาร ความสามารถในการคิด ความสามารถในการแก้ปัญหา

ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต และความสามารถในการใช้เทคโนโลยี

เงื่อนไขที่ทำให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดี

การสร้าง ความเข้าใจและระดมความคิดแบบมีส่วนร่วมในการวางแผนให้เหมาะสมกับความจำเป็นในการจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนและสภาพบริบท, จัดทำแผนดำเนินการและกำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน ดำเนินการตามแผนงาน, จัดสร้างบรรยากาศการเรียนรู้เป็นทีม ทั้งภายในและภายนอกให้เอื้อต่อการจัดกิจกรรม การจัดการเรียนรู้, ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้สื่อที่หลากหลายใช้สื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับวัย, ตรวจสอบ ติดตามด้วยกระบวนการนิเทศอย่างต่อเนื่อง, วัดและประเมินผลจากการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามสภาพจริง สร้างเวทีสู่ความสำเร็จร่วมกัน, จัดทำการประเมินตนเองและรายงานผลการดำเนินการ (SAR) ประจำปีต่อหน่วยงานต้นสังกัดและประชาสัมพันธความสำเร็จสู่สาธารณชน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามนโยบายการประกันคุณภาพภายนอก ภายใต้สถานการณ์โควิด -19 กรณีศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 มีประเด็นการอภิปรายผลดังต่อไปนี้

กระบวนการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ ตามนโยบายการประเมินคุณภาพภายนอก ภายใต้สถานการณ์ COVID-19 กรณีศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 ผลการศึกษาการดำเนินงาน พบว่า การนํานโยบายการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาสู่การปฏิบัติการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์โควิด - 19 ด้านกระบวนการบริหารจัดการ พบว่าการจัดทำคำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานและมอบหมายงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ การจัดทำโครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องกับปัญหาความต้องการพัฒนา การศึกษาวิเคราะห์ และ นำผลการประเมินที่ผ่านมาใช้ในการวางแผนรวมถึงการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการมอบหมายงานตามสายงานหรือตรงตามความสามารถที่บุคลากรมีอยู่ เพื่อที่การปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องมีกระบวนการ มีขั้นตอนทำให้มีความชัดเจนในการดำเนินงานทั้งในการสอน งานในหน้าที่ รวมถึงการส่งเสริมทำงานเป็นทีม ถือว่าเป็นบทบาทสำคัญยิ่งต่อหน่วยงานหรือองค์การเนื่องด้วยการทำงานในหน่วยงานหรือองค์การนั้น การทำงานเป็นทีม โดยอาศัยแรงขับที่มีพลังคิดบวก สอดรับนโยบาย ที่เปลี่ยนแปลงตามยุคสมัยปัจจุบันและทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับงานวิจัย อมรรรัตน์ เตชะนอก (2563) เรื่อง การบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ในศตวรรษที่ 21 พบว่า ภาระที่สำคัญของผู้บริหารที่จะต้องรับผิดชอบจัดการศึกษาให้ประสิทธิภาพ ผู้บริหารจะต้องรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลง พัฒนาตนเอง คิดหายุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการใหม่ๆ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้มีความสำคัญกับความสัมพันธ์ของผู้ปฏิบัติงานในองค์กรและนอกองค์กร และอัจฉรา นิยมมาภา (2564) ศึกษาเรื่อง รูปแบบการบริหารสถานศึกษาวิถีใหม่สู่คุณภาพการศึกษาที่พึงประสงค์ ในบริบทที่เปลี่ยนแปลง พบว่าการบริหารสถานศึกษาวิถีใหม่ มี 6 ด้าน คือ นโยบายเชิงรุก ยึดหยุ่นระบบปฏิบัติงานแนวใหม่ พัฒนาหลักสูตรแบบพลิกผัน จัดการเรียนรู้อิงบริบทและประเมินผลแบบสหวิธี ส่วนคุณภาพการศึกษา และยังสอดคล้องกับ บรรจง เจริญสุข และคณะ (2563) เรื่องการพัฒนาแบบการบริหารสถานศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะอาชีพสำหรับ นักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุราษฎร์ธานี เขต 2 พบว่าโรงเรียนส่วนใหญ่ มีการบริหารงานหลัก 4 งาน คือวิชาการ ด้านพัฒนาหลักสูตรและด้านการจัดการเรียนการสอนและให้ความสำคัญในเรื่องจัดให้มีแผนงาน โครงการและกิจกรรมพัฒนาเพื่อส่งเสริมศักยภาพของบุคลากรในโรงเรียนอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง สอดคล้องกับ สุนันท์ รุ่งอรุณแสงทอง (2561) การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้เกิดประสิทธิภาพ ต้องมีคำสั่งหรือการแต่งตั้งที่ชัดเจนให้ถูกกับความสามารถของปฏิบัติงาน ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา (พ.ศ. 2561) ข้อ 3 ว่าด้วยแผนพัฒนาการจัด

การศึกษาของสถานศึกษา เป็นการวางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา กำหนดวิธีการ โครงการ กิจกรรม สถานศึกษาต้องมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ให้บุคลากรของสถานศึกษาและผู้เรียนรับผิดชอบ และดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในแผนอย่างมีประสิทธิภาพ และ งานโครงการ กิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย โดยแต่งตั้งคณะทำงานประกอบด้วยคณะบุคคลจากหลายฝ่าย ทั้งในและนอกสถานศึกษา เช่น ผู้บริหาร หัวหน้างาน ผู้แทนครู ผู้แทนผู้ปกครอง ชุมชน เป็นต้นตามความเหมาะสม เพื่อให้คณะทำงานดำเนินการ รวบรวม วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องบ่งบอกถึงผู้บริหารเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงให้โรงเรียนมีการบริหารจัดการที่ดีมีความรู้ความสามารถในการพัฒนาวิชาการ หลักสูตร นวัตกรรมและกระบวนการเรียนรู้ไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพเกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักเรียนโดยอาศัยการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินการ ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ การนำนโยบายการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสู่การปฏิบัติการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์โควิด - 19 พบว่าข้อที่มี ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือการวิเคราะห์หลักสูตรนำไปสู่การออกแบบหน่วยการเรียนรู้และการจัดทำแผนที่เหมาะสมกับผู้เรียน รองลงมาคือ การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดทำข้อมูลสารสนเทศและเอกสารประจำชั้นเรียนถูกต้องเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้กระบวนการเรียนรู้ สิ่งที่สำคัญที่สุดและต้องดำเนินการตั้งแต่ต้น คือการวิเคราะห์หลักสูตร เป็นการแยกแยะเพื่อนำไปสู่การออกแบบกิจกรรมเรียนรู้ให้สอดคล้องหรือเหมาะสมกับผู้เรียนทำให้เข้าใจจุดประสงค์ของหลักสูตรอย่างแท้จริง และปลายทางของการเรียนการสอน ซึ่งต้องจัดให้สอดคล้องกับแนวนโยบายและปรัชญาของรัฐ รวมทั้งแนวทางการพัฒนาประเทศเป็นส่วนรวมด้วย เมื่อนำสู่กิจกรรมหรือแผนการจัดการเรียนรู้ และจะสำเร็จได้มากน้อยนั้น ยังต้องมีปัจจัยอื่นๆ คือ บรรยากาศในชั้นเรียนซึ่งเป็นสิ่งที่ส่งเสริมให้นักเรียนเกิดความสนใจในบทเรียนและเกิดแรงจูงใจในการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น การสร้างบรรยากาศที่อบอุ่น ที่ครูให้ความเอื้ออาทรต่อนักเรียน นักเรียนกับนักเรียนมีความสัมพันธ์อันดีมิตรต่อกันที่มีระเบียบ มีความสะอาด เหล่านี้เป็นบรรยากาศที่นักเรียนต้องการทำให้นักเรียนมีความสุขที่ได้มาโรงเรียนและในการเรียนร่วมกับเพื่อนๆ และเป็นการสังเกต พฤติกรรมนักเรียนเพื่อนำเป็นข้อมูลนักเรียนได้อย่างดี ข้อมูลที่ถูกต้องและจริงจะเป็นสารสนเทศของสถานศึกษาเป็นอย่างดี ถ้าครูผู้สอนสามารถสร้างความรู้สึกลึกซึ้งให้เกิดขึ้นต่อนักเรียนได้ ถือว่าครูได้ทำหน้าที่ในการพัฒนาเยาวชนของประเทศชาติให้เติบโตขึ้นอย่างสมบูรณ์ ทั้งทางด้านสติปัญญา ร่างกาย อารมณ์และสังคม สอดคล้องกับวิชาฯ อับดุลละและวุฒิชัย เนียมเทศ (2563) ศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ทางด้านกายภาพทั้งภายในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ควรจัดให้มีความเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ ส่วนด้านจิตวิทยานั้น ควรสร้างสภาพแวดล้อมในการส่งเสริมสัมพันธภาพที่ดี ความรู้สึกที่ดีให้เกิดขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนมีแรงบันดาลใจและมีความรู้สึกที่ดีจนนำไปสู่การเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และภัทรพร บุญนำอุดม (2563) ศึกษาเรื่องห้องเรียนในฝันของการศึกษาศตวรรษที่ 21: บทบาทสำคัญของห้องเรียนในการส่งเสริมการ

เรียนรู้ในโลกสมัยใหม่ สรุปว่าสภาพแวดล้อมควรจัด ให้เอื้อให้กับครูกับนักเรียนได้ใกล้ชิดกันมากที่สุด กำหนดจำนวนที่เหมาะสมของนักเรียนต่อห้องเรียน และครูควรสร้างบรรยากาศให้เอื้อต่อการเรียนรู้มากที่สุด และทวีศักดิ์ จินดานุรักษ์ (2563) ได้ให้แนวคิดทางด้านหลักการจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศ ในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 องค์ประกอบด้านสังคม องค์ประกอบของสภาพแวดล้อมทางการเรียนด้านสังคม โดยเฉพาะสภาพแวดล้อมในห้องเรียน ซึ่งผู้เรียนจะเกิดการเรียนรู้ได้ดีเมื่อตัวผู้เรียนมีความพร้อม ทั้งร่างกายและจิตใจ ในบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่สงบปราศจากความกังวลใจ มีแต่ความอบอุ่นใจและความเป็นกัลยาณมิตรทุกคนที่เกี่ยวข้องสอดคล้องกับ กระทรวงศึกษาธิการ เรื่องให้ใช้มาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัยระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ ฉบับลงวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ.2561 มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ไว้ว่า จัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริงตามมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัดของหลักสูตรสถานศึกษามีแผนการจัดการเรียนรู้ที่สามารถนำไปจัดกิจกรรมได้จริงและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้มีนวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้และมีการเผยแพร่ใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้ รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เอื้อต่อการเรียนรู้ โดยสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง และด้านสิ่งแวดล้อม มีการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก เด็กรักที่จะเรียนรู้ และเรียนรู้ร่วมกันอย่างมีความสุข และงานวิจัย ทิพวรรณ สำเภาแก้ว (2560) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 กล่าวว่าผู้สอนจึงมีบทบาทสำคัญในการคิดและปรับเปลี่ยนวิธีการสอนที่แปลกใหม่ซึ่งจะส่งผลให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ สนุกสนานและบูรณาการรวมถึงการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนช่วยเหลือหรือรับใช้สังคม/ชุมชนของตนเอง นอกจากนี้ผู้สอนควรมีความเข้าใจผู้เรียนทุกคน การมีบรรยากาศการเรียนรู้ที่มีการเชื่อมโยงความรู้และแลกเปลี่ยนความรู้กับชุมชน เสริมสร้างโอกาสในการเข้าถึงอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยี เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งสอดคล้องกับ ขวัญชัย ช้วนและธารทิพย์ ช้วน (2562 : 15) ได้กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอน คือกระบวนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักคิด วิเคราะห์ รู้จักค้นคว้าและแสวงหาความรู้ด้วย ตนเองจากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย ได้เรียนจากประสบการณ์จริงและได้ปฏิบัติจริงมากขึ้น ผู้สอนเป็นผู้ที่ทำหน้าที่กระตุ้นการเรียนรู้แก่ผู้เรียน โดยบทบาทของผู้สอนสำหรับการเรียนรู้เชิงรุกในศตวรรษที่ 21 และ Pelenkahu (2017) ศึกษาการพัฒนาทักษะการพูดด้วยวิธีการที่สนุกสนาน กระตือรือร้นสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับ Novita (2016) ได้ศึกษาผลของพัฒนาการเรียนรู้เชิงรุกผ่าน Power Point ของนักเรียนนำเสนอบนข้อความรายงานผ่านทักษะการพูด ผ่านมาจะเห็นได้ว่าการพัฒนาการเรียนรู้อย่างกระตือรือร้นของนักเรียนในทักษะการถามและตอบคำถามโดยสรุปการเรียนรู้ที่ใช้งานอยู่การผ่านงานนำเสนอ Power Point ของผู้เรียนสามารถเพิ่มกระบวนการเรียนการสอนที่กระตือรือร้นของชั้นเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องทักษะการพูด

ผลการดำเนินการด้านผู้เรียน การนำนโยบายการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสู่การปฏิบัติการ ประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์โควิด - 19 พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือการใช้ภาษา ถ่ายทอดความรู้ ความคิด ความรู้สึก ทักษะคติของตนเองได้ สามารถเลือกและใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ของตนเอง ผู้เรียนเกิดทักษะที่ดีโดยเฉพาะการแสดงออกของผู้เรียน อาจเป็นเพราะได้รับการพัฒนาการที่ดีตาม ศักยภาพผู้เรียนของแต่ละคนให้มีความรู้ ความสามารถในการแสดงออกรวมถึงสามารถเลือกและเรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ ที่ทันยุคสมัยในโลกดิจิทัล ลักษณะที่เกิดทักษะที่ดีนั้นได้แสดงถึงการที่ผู้เรียนได้รับรู้ เรียนรู้หรือศึกษา กิจกรรมที่เป็นเชิงรุก **Active Learning** แสดงออก ได้ตอบและวิจารณ์ความรู้สึกได้ดี ส่งผลให้ผู้เรียนมีความ พร้อมสามารถเข้าสู่หรือเชื่อมโยงต่อการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นหรือสู่อาชีพการดำรงชีวิตได้ตามศักยภาพ นั้น แสดงถึงการที่สถานศึกษามีระบบและกลไกการบริหารจัดการที่ดี มีแนวปฏิบัติที่ดี แผนงาน โครงการหรือ กิจกรรมที่ผู้สอนนำสู่กระบวนการเรียนรู้ ซึ่งเป็นกระบวนการเรียนรู้เชิงรุก สามารถตอบสนองการจัดการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นการลดบทบาทของผู้สอน แต่เพิ่มบทบาทของผู้เรียนมากขึ้นเน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือ และ ได้คิดสิ่งที่ทำลงไป เพื่อสร้างประสบการณ์ตรงให้เกิดขึ้น สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ สะเดาและคณะ (2562) กล่าวไว้ว่า การเรียนรู้เชิงรุก (**Active Learning**) มีลักษณะคือ พัฒนาศักยภาพการคิดการแก้ปัญหาและการ นำความรู้ไปประยุกต์ใช้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ทำให้ผู้เรียนเกิดการ เรียนรู้และมีวินัยในการทำงานมีการบูรณาการและกรองข่าวสารสู่ทักษะการคิด วิเคราะห์และสังเคราะห์ และภริมา วิธาสถิตกุล (2561) กล่าวว่า การจัดการเรียนรู้แบบ **Active Learning** เป็นวิธีการจัดการเรียนรู้ที่ เน้นให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์หรือมีส่วนร่วมกับกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติที่หลากหลายรูปแบบ และ งานวิจัยของ บังอร เสรีรัตน์ (2560) กับการศึกษาของ วิชัย วงษ์ใหญ่ และมารุต พัฒนา (2562) ที่กล่าวว่า การ มีผู้ชี้แนะ พี่เลี้ยง หรือนักวิชาการในกระบวนการชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ เป็นปัจจัยสำคัญจะช่วย กระตุ้นให้สมาชิกเรียนรู้สะท้อนข้อมูลให้ข้อคิด ให้ความรู้แนวคิดใหม่ ตลอดจนให้กำลังใจเพื่อให้สมาชิกเกิดการ เรียนรู้และมีทิศทางที่ถูกต้อง ผู้ชี้แนะที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์สูงจะช่วยสนับสนุน กระบวนการเรียนรู้ของชุมชนแห่งการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังสอดคล้องกับ สำนักวิชาการและ มาตรฐานการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ (2560) ว่าการจัดการเรียนรู้เชิงรุก (**Active learning**) เป็น กระบวนการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ ผู้เรียนมีส่วนร่วมในชั้นเรียน สร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูผู้สอนกับ ผู้เรียน มุ่งให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติ โดยมีครูเป็นผู้อำนวยความสะดวก (**Facilitator**) สร้างแรงบันดาลใจ ให้ คำปรึกษา ดูแล แนะนำทำหน้าที่เป็นโค้ชและ พี่เลี้ยง (**Coach & Mentor**) แสวงหาเทคนิควิธีการจัดการ เรียนรู้ และแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีความหมาย (**Meaningful learning**) ผู้เรียน สร้างองค์ความรู้ได้มีความเข้าใจในตนเอง ใช้สติปัญญา คิดวิเคราะห์ สร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมที่บ่งบอกถึง การมีสมรรถนะสำคัญในศตวรรษที่ 21

ประสิทธิผล และผลกระทบของนโยบายการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์ COVID-19 กรณีศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 พบว่า

ความพึงพอใจในการนำนโยบายการประเมินคุณภาพภายนอกดำเนินงานตามนโยบาย โดยรวม อยู่ในระดับพึงพอใจอย่างยิ่ง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์โควิด-19 เป็นการประเมินตามบริบทแต่ละสถานศึกษา รองลงมาคือเป็นการประเมินที่ลดภาระงานของสถานศึกษา อาทิ การเตรียมเอกสารอ้างอิง การคอยตอบคำถาม และการให้การต้อนรับฯลฯ และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ลดความกังวลให้กับบุคลากรในสถานศึกษาฯลฯ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะได้รับการประเมินที่ไม่ยุ่งยาก ไม่เหนื่อยไม่ต้องกังวล เสียเวลาและเตรียมงานด้านเอกสาร ความพร้อม อาคารสถานที่ เตรียมนักเรียน เตรียมผลงานที่ดีเด่นต่างๆ จากอดีตผ่านมาการประเมินคุณภาพภายนอก มีการปรับเปลี่ยนวิธีการตามนโยบายการปฏิรูประบบการประเมินและประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกของทุกระดับก่อนจะมีการประเมินคุณภาพในรอบต่อไป โดยมีการปรับปรุงมาตรฐานและตัวชี้วัดให้น้อยลง กระชับและสะท้อนถึงคุณภาพอย่างแท้จริง เน้นการประเมินสภาพจริง ไม่ยุ่งยาก ลดภาระการจัดเก็บข้อมูล ลดการจัดทำเอกสารที่ใช้ในการประเมิน ปรับกระบวนการขั้นตอนในการประเมินที่มีเป้าหมายเพื่อการพัฒนาบนพื้นฐานบริบทของสถานศึกษานั้นๆ ทั้งด้านกายภาพและจิตภาพ นับเป็นสิ่งสำคัญในยุคปัจจุบัน สถานศึกษาที่มีกายภาพและจิตภาพที่ดีย่อมสร้างความเข้มแข็งต่อคุณภาพการศึกษาให้กับสถานศึกษา สะท้อนให้เห็นถึงการบริหารจัดการ ประสิทธิภาพของบุคลากรในสถานศึกษา สอดคล้องกับ อุทุมพร จามรมา (2564) โรงเรียนคุณภาพ ตัวบ่งชี้ที่ดี คือ ผู้บริหารบริหารดี ครูสอนดี เจ้าหน้าที่ทำงานดี ภารโรงทำงานดีและลูกจ้างทำงานดี และสอดคล้องกับงานวิจัย วิชานา อับดุลเลาะ และ วุฒิชัย เนียมเทศ (2563) ศึกษาเรื่องการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 แนวคิด ทฤษฎีและแนวทางปฏิบัติ พบผลสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ประกอบด้วยกัน คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ทางด้านกายภาพและทางด้านจิตวิทยา ด้านกายภาพทั้งภายในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ควรจัดให้มีความเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ ด้านจิตวิทยาควรสร้างสภาพแวดล้อมในการส่งเสริมสัมพันธภาพที่ดี ความรู้สึกที่ดีให้เกิดขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนมีแรงบันดาลใจและมีความรู้สึกที่ดีจนนำไปสู่การเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และภัทรพร บุญนำอุดม (2563) มีแนวคิดของห้องเรียนไว้ว่าสภาพแวดล้อมควรจัด ให้เอื้อให้กับนักเรียนได้ใกล้ชิดกันมากที่สุด กำหนดจำนวนที่เหมาะสมของนักเรียนต่อห้องเรียน และครูควรสร้างบรรยากาศให้เอื้อต่อการเรียนรู้มากที่สุด สอดคล้องกับผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ.ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 และปี 2565 สอดคล้องกับหลักสาระสำคัญกระทรวงศึกษาธิการตามกฎหมายกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 กำหนดให้การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นการประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีกลไกในการควบคุมตรวจสอบระบบการบริหารคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วน

เกี่ยวข้อง และสาธยายกันว่าสถานศึกษานั้น สามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และบรรลุเป้าประสงค์ของต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำลังดูแล จากการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดดังกล่าวนี้

แนวปฏิบัติที่ดีของโรงเรียนที่ได้รับผลการประเมินในระดับสูงสุดตามนโยบายการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์ COVID-19 กรณีศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 สรุปแนวปฏิบัติที่ดีการนำนโยบายการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสู่การปฏิบัติ จากโรงเรียนต้นแบบ 3 โรงเรียน พบการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการ มีประเด็นสำคัญได้แก่ 1) โรงเรียนต้องมีการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา 2) การนำแผนสู่การปฏิบัติ มีขั้นตอนการติดตามผล การดำเนินงานของสถานศึกษา 3) การนำผลการติดตามไปปรับปรุง 4) พัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ มีการปฏิบัติคือ 1) การวางแผนการจัดการเรียนรู้ 2) นำสู่การจัดการเรียนรู้ 3) มีการติดตาม ตรวจสอบการจัดการเรียนรู้ และ 4) ปรับปรุงแก้ไขการจัดการเรียนรู้ ส่วนด้านผู้เรียน เกิดทักษะดังนี้ 1) ความสามารถในการสื่อสาร 2) ความสามารถในการคิด 3) ความสามารถในการแก้ปัญหา 4) ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต 5) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ทั้งนี้เนื่องจาก ทักษะที่เกิดขึ้น เป็นการค้นพบในหลักการบริหารของโรงเรียนต้นแบบ ผู้บริหารในโรงเรียนใช้หลักการกระบวนการบริหารด้วยวงจร เดมมิงเป็นตัวขับเคลื่อน ผสมเข้ากับการใช้หลักบริหารของสถานศึกษาที่กำหนดขึ้นมาเพื่อให้เกิดความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น การขับเคลื่อนด้วยกระบวนการเดมมิง PDCA เป็นการเริ่มต้นกระบวนการด้วยปัญหาและจะดำเนินการแก้ไขปัญหายังไงให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ สถานศึกษาแต่ละแห่งมีบริบทที่ไม่เหมือนกัน ปัญหาที่พบบ่อยไม่เหมือนกัน อาจมาจากตัวปัจจัยแต่ละแห่งไม่เท่ากัน ตั้งแต่จำนวนนักเรียน ครู และแกนนำขับเคลื่อน สอดคล้องบทความของ สุรศักดิ์ ปาเฮ (2562) เรื่อง การศึกษาภาควันตภาพเรียนได้ทุกหนทุกแห่งและทุกเวลา พบผลวิจัย องค์การทางการศึกษาที่สำคัญระดับฐานล่างต่อการดำเนินบทบาท ภารกิจ การสร้างสรรค์ก่อให้เกิดผลผลิตทางการศึกษา ทั้งนี้ผู้บริหารโรงเรียนจะเป็นกลไกสำคัญที่จะนำความสำเร็จและเสริมสร้างคุณภาพทางการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นภายในองค์กรนั้นๆ จะก่อให้เกิดความเชื่อมั่น ความมั่นใจเกิดขึ้นกับผู้รับบริการทั้งนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมส่วนรวม ระบบการจัดการศึกษายุคใหม่ จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีปัจจัยและองค์ประกอบเสริมที่หลากหลายเข้ามาช่วยดำเนินการ “ผู้บริหารโรงเรียน” มีความสำคัญยิ่งต้องกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสูงสุด และอมรรัตน์ เตชะนอก (2563) การจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 สถานศึกษาจะต้องพัฒนาผู้เรียนทั้งในด้านความรู้สาระวิชาหลัก (Core Subjects) และทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ซึ่งประกอบด้วยทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะชีวิต และอาชีพ และทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี จึงเป็นภาระที่สำคัญของผู้บริหารที่จะต้องรับผิดชอบจัดการศึกษาให้ประสิทธิภาพ ซึ่งผู้บริหารจะต้องรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลง พัฒนาตนเอง คิดหา ยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการใหม่ ๆ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้มีความสำคัญกับความสัมพันธ์ของผู้ปฏิบัติงานในองค์กรและนอกองค์กร ให้ความสนใจต่อวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งผลลัพธ์ ใส่ใจเรื่องของศาสตร์ทางการสอนที่

เหมาะสม และรับบทบาทในการเร่งปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนของ ครูปรับเปลี่ยนเนื้อหาตามหลักสูตรควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาให้สูงขึ้น รวมทั้งรับบทบาทในการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ ทั้งภายในและภายนอก และยังสอดคล้องกับงานวิจัย กิริณณา หนูอินทร์ (2562) เรื่อง การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานแนวคิดการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School-Based management : SBM) เป็นแนวการปฏิบัติการศึกษาที่มุ่งเน้นการคืนอำนาจการจัดการศึกษาให้โรงเรียน เพราะการศึกษาเกิดขึ้นที่ โรงเรียนผู้บริหารควรมีอำนาจการบริหารจัดการ การตัดสินใจและมีอิสระในการจัดการศึกษาร่วมกับชุมชนในทุกเรื่องกับการจัดการศึกษาให้ประสบความสำเร็จโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ และงานวิจัยของ ใจ ชื้อ (Jye Shyr) เรื่อง การพัฒนาตัวชี้วัดสมรรถนะภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีสำหรับผู้บริหารในโรงเรียนไฮสคูล (K-12) ในไต้หวันผลการศึกษาพบว่า ตัวชี้วัดสมรรถนะภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีสำหรับผู้บริหารในโรงเรียนไฮสคูล (K-12) ในไต้หวันได้ตัวชี้วัดสมรรถนะจำนวน 6 ด้าน คือ 1) ด้านภาวะผู้นำและมีวิสัยทัศน์ 2) ด้านการเรียนรู้และการสอน 3) มีความเชี่ยวชาญด้านการปฏิบัติ 4) ด้านการทำงานอย่างมีขั้นตอน 5) ด้านการวัดและประเมินผล 6) ด้านจริยธรรม

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของนโยบายการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์ COVID -19 กรณีศึกษา: โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ด้านการบริหาร ผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุนและเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา วางแผนและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน ผู้บริหารสถานศึกษาและครูควรส่งเสริมทักษะในการดำเนินชีวิตให้สอดคล้องกับชีวิตประจำวันของผู้เรียน โดยให้ผู้เรียนสะท้อนผลของชิ้นงานเพื่อให้ผู้เรียน มีทักษะตรงตามเป้าหมายของการจัดการเรียนการสอน
3. ด้านผู้เรียน นักเรียนควรร่วมกิจกรรมที่เน้นเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ของเด็กนักเรียนเพิ่มขึ้น ซึ่งจะทำให้เด็กนักเรียน มีสมาธิเพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษารูปแบบการประเมินคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเพื่อพัฒนาศักยภาพของครูในอนาคต และศึกษาการเปลี่ยนแปลงการสอนของครูผู้สอนแบบออนไลน์ ว่ากระทบต่อภาระงานของครูผู้สอนอย่างไร

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). *ประกาศมาตรฐานการศึกษาาระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ* ฉบับลงวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2561.
- กิริยณภา หนูอินทร์. (2562). *การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน School-Based Management*. ครุศาสตร์มหาบัณฑิต. สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ขวัญชัย ช้วน และ ธารทิพย์ ช้วน. (2562). การจัดการเรียนการสอน. *วารสารบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*. 16 (73), 13-22.
- ทวีศักดิ์ จินดานุรักษ์. (2563). แนวคิดทางด้านหลักการจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21. *วารสารศึกษาศาสตร์ปริทัศน์*. 35 (3),
- ทิพวรรณ สำเภาแก้ว. (2560). *ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรีเขต 2*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์.
- บรรจง เจริญสุข และคณะ. (2563). *การพัฒนารูปแบบการบริหารสถานศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะอาชีพสำหรับนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุราษฎร์ธานี เขต 2*. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- บังอร เสรีรัตน์. (2560). ครูกับการพัฒนาสมรรถนะผู้เรียน. *วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย*, 14 (1), 1-11.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. (2546). กรุงเทพมหานคร : สำนักงานราชบัณฑิตยสถาน.
- ภริมา วินิธาสถิตกุล และชนินทร์ แยมขวัญยืน. (2565). *แนวทางการเรียนการสอนที่เป็นเลิศในศตวรรษที่ 21*. *วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย*, 6 (3), 921-933.
- ภัทรพร บุญนำอุดม. (2563). ห้องเรียนในฝันของการศึกษาศตวรรษที่21: บทบาทสำคัญของห้องเรียนในการส่งเสริมการเรียนรู้โลกสมัยใหม่. *ออนไลน์*. (15 มีนาคม2565). แหล่งที่มา www.tcdc.or.th
- ยุพาพัทธ์ สะเดา และคณะ. (2562). การเรียนรู้เชิงรุก ActiveLearning. *วารสารบัณฑิตศาสตร์*. 17 (2), 124-133.
- วิชัย วงษ์ใหญ่ และมารุต พัฒนา. (2562). *การถอดบทเรียน เพื่อการเปลี่ยนแปลง*. พิมพ์เผยแพร่ ธันวาคม 2562. พิมพ์ที่ บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพมหานคร.
- วิชานา อับดุลเลาะ และวุฒิชัย เนียมเทศ. (2563). *การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 “แนวคิด ทฤษฎี และแนวทางปฏิบัติ”*. *วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 7(2), 227-247.
- สุนันท์ รุ่งอรุณแสงทอง. (2561). *การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้เกิดประสิทธิภาพ*. มหาวิทยาลัยศิลปากร.

- สุรศักดิ์ ปาเฮ. (2562). *การศึกษาค้นคว้าเรียนรู้ได้ทุกหนทุกแห่งและทุกเวลา*. (พิมพ์ครั้งที่ 2) : แพร่ไทยอุดร
สหการพิมพ์.
- อมรรัตน์ เตชะนอก. (2563). *การบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศในศตวรรษที่21*. ดุษฎีบัณฑิต. สาขาวิชา
พุทธบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาเขตขอนแก่น.
- อุทุมพร จามรมา. (2564). *บทความบรรยายสรุปการประกันคุณภาพการศึกษากับการประเมินภายนอก*ร่วม
สมศ. (14 มกราคม 2564). แหล่งที่มา www.onesqa.or.th.
- อัจฉรา นิยมมาภา. (2564). *รูปแบบการบริหารสถานศึกษาวิถีใหม่สู่คุณภาพการศึกษาที่พึงประสงค์ ในบริบทที่
เปลี่ยนแปลง*. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Demirci, C. (2017). "The Effect of Active Learning Approach on Attitudes of 7th Grade Students." *International Journal of instruction*, 10, 4: 129-144.
- Wen - Jye Shyr, " Developing the Principal Technology Leadership Competency Indicators for Technical High Schools in K-12 in Taiwan" *Journal of Mathematics Science and Technology Education* 13, 6 (October 2016): 2085-2089. 168
- Pelenkahu, N. (2017). "Improving Speaking Skill Through Joyful, Active, Creative, Effective Approach (JACEA): Classroom Action Research at Fourth Grade Student." *World Journal of English Language*, 7, 4: 31.