

การพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลโดยใช้กูเกิลแอปพลิเคชันทางการศึกษาในการ
บริหารงานบุคคล โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สุราษฎร์ธานี
**The Development of Data Recording System by Using Google Education
Application for Personnel Management at Triamudomsuksa
Pattanakarn Suratthani School**

ธนรรณพร แสงสว่าง,
นักจรี เจริญสุข และ นันทพงศ์ หมิแหละหมัน
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
**Thananporn Sangsawang,
Natjaree Jaroensuk and Nantapong Milaehman**
Suratthani Rajabhat University, Thailand
Corresponding Author, E-mail: thananporn@tupst.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการระบบบันทึกข้อมูลในการบริหารงานบุคคล 2) พัฒนาระบบบันทึกข้อมูลโดยใช้กูเกิลแอปพลิเคชันทางการศึกษาในการบริหารงานบุคคล และ 3) ประเมินประสิทธิภาพระบบบันทึกข้อมูลโดยใช้กูเกิลแอปพลิเคชันทางการศึกษาในการบริหารงานบุคคล โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สุราษฎร์ธานี การวิจัยมี 3 ขั้นตอน 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการระบบบันทึกข้อมูล ประชากรประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สุราษฎร์ธานี จำนวน 75 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น 0.98 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2) พัฒนาระบบบันทึกข้อมูล ตรวจสอบความสอดคล้องของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน 3) ประเมินประสิทธิภาพระบบบันทึกข้อมูลโดยการทดลองใช้จากประชากรทั้งหมด เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบประเมินประสิทธิภาพระบบ มีค่าความเชื่อมั่น 0.85 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันและความต้องการระบบบันทึกข้อมูลในการบริหารงานบุคคล พบว่า สภาพปัจจุบันในการบันทึกข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\mu=2.14$) ส่งผลให้มีความต้องการระบบบันทึกข้อมูลร้อยละ 82.00 2) ผลการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูล ประกอบด้วย การบันทึกข้อมูล 5 ด้าน คือ ด้านข้อมูลส่วนตัว ด้านการศึกษา ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านผลงาน/รางวัลที่ได้รับ และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานและวิทยฐานะ ตรวจสอบระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ มีค่าดัชนีความสอดคล้อง 0.8 -1.00 สามารถใช้

* วันที่รับบทความ : 20 พฤษภาคม 2566; วันที่แก้ไขบทความ 13 มิถุนายน 2566; วันที่ตอบรับบทความ : 14 มิถุนายน 2566

งานระบบได้ 3) ผลการประเมินประสิทธิภาพระบบบันทึกข้อมูล พบว่าโดยรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.67$)

คำสำคัญ: การพัฒนาระบบบันทึกข้อมูล; กูเกิลแอปพลิเคชันนวัตกรรม; การบริหารงานบุคคล

Abstracts

The objective of this research were 1) to study the current conditions and needs of data recording systems in personnel management. 2) to develop data recording system using Google educational application for personnel management. and 3) to evaluate the effectiveness of data recording system using Google educational application in personnel management of Triamudomsuksapattanakarn Suratthani School. The research consists of three steps: 1) study the current conditions and needs of data recording systems. The research population includes the school administrators, teachers, and staff, totaling 75 people. The survey instrument used has a reliability coefficient of 0.98. The data were analyzed using basic statistics, including percentages, means, and standard deviations. 2) Develop the data recording system and verify its compatibility through expert evaluation by five experts. 3) Evaluate the efficiency of the data recording system by implementing it with the entire population. The evaluation instrument used is a system efficiency assessment questionnaire with a reliability coefficient of 0.85 The data were analyzed using basic statistics, including percentages, means, and standard deviations. The research findings are as follows: 1) Regarding the current situation and the data recording system requirements in personnel management, it was found that the current condition of data recording is generally at a low level ($\mu=2.14$), and there is a requirement for a data recording system of 82.00%. 2) The developed data recording system includes recording data in five aspects: personal information, educational information, self-development, achievements/awards, and performance evaluation and professional status. The system was verified by experts and had a compatibility index of 0.8-1.00, indicating its usability. 3) The evaluation of the data recording system's efficiency showed that it is generally highly efficient ($\mu=4.67$).

Keywords: Data Recording System Development; Google Application; Personnel Management

บทนำ

ภายใต้ความเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งนโยบายรัฐบาลที่ตั้งเป้าหมายในการนำพาประเทศเข้าสู่โมเดล Thailand 4.0 ดังนั้น การบริหารทรัพยากรมนุษย์ของภาครัฐสมควรต้องมีการปรับตัวตามเช่นกัน เพื่อให้องค์กรสามารถเติบโตได้อย่างเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ ซึ่งผลจากการเปลี่ยนแปลงตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 และนโยบายประเทศของรัฐบาล ทำให้บุคลากรต้องมีการปรับตัวและพัฒนาเพื่อรับมือกับความเปลี่ยนแปลงที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการบรรลุภารกิจและเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เทคโนโลยีสารสนเทศ

(Information Technology หรือ IT) ได้เจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว และมีบทบาทสำคัญในด้านต่าง ๆ อย่างกว้างขวาง การพัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ประกอบด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีช่วยให้มนุษย์มีศักยภาพและความสามารถมากขึ้นทุก ๆ ด้าน ทำให้มนุษย์บันทึกข้อมูลที่เป็นเหตุการณ์ต่าง ๆ เอาไว้ได้เป็น จำนวนมาก สามารถนำข้อมูลเหล่านั้นมาจัดประมวลให้เป็นสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อทำความเข้าใจเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นหรือที่จะเกิดขึ้นต่อไปได้ ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญในการใช้งานให้ผู้บริหารตัดสินใจหรือสั่งการให้บรรลุผลตามเป้าหมาย (พระมหากันดินันท์ เสงสกุล, 2563 : 2) ซึ่งผู้บริหารต้องตระหนักถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงการพัฒนาระบบงานโดยนำโปรแกรมปฏิบัติงาน โปรแกรมคำสั่งต่าง ๆ มาใช้ให้เหมาะสมของรูปแบบงาน

การบริหารงานบุคคลถือเป็นกระบวนการที่ใช้คนและบำรุงรักษาคนที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในจำนวนที่เพียงพอและเหมาะสม คือหน้าที่ในการรับสมัคร การคัดเลือก การฝึกอบรม การพัฒนาบุคคล การรักษาระเบียบวินัย การให้สวัสดิการและการโยกย้ายตำแหน่ง นอกจากนี้การบริหารงานบุคคลมีความสำคัญต่อการบริหารจัดการทั้งระบบ เพราะคนเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลที่จะผลักดันให้เกิดการดำเนินการทุกขั้นตอนและการบริหารงานบุคคลที่ดีมีประสิทธิภาพจะส่งผลให้บุคลากรในองค์กรเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าสามารถปฏิบัติงานได้เต็มศักยภาพของแต่ละบุคคลส่งผลให้องค์การประสบผลสำเร็จ (ณัฐนิช ศรีลาคำ, 2558 : 20) งานบุคคลจึงมีหน้าที่รวบรวมข้อมูลและมีการใช้ข้อมูลหมุนเวียนภายในสถานศึกษา ซึ่งระบบข้อมูลที่เกิดจากการดำเนินงาน ได้แก่ ข้อมูลประวัติส่วนบุคคลของบุคลากร จำนวนบุคลากร ข้อมูลเงินเดือน ข้อมูลการศึกษาฝึกอบรม ข้อมูล การเคลื่อนไหวของอัตราค่าจ้าง ข้อมูลการพัฒนาตนเอง ซึ่งใช้ในการบริหารงานบุคคลและใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ดังนั้นการจัดการข้อมูลต้องมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และมีประสิทธิภาพจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง สถานศึกษานำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย พัฒนาบุคคล บริหารจัดการและบริการของภาครัฐ จึงส่งผลต่อการพัฒนาในทุกด้าน เพื่อความทันสมัย ความสะดวกและรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้พัฒนาข้าราชการ อันเป็นหัวใจของระบบราชการทั้งหมด (อารียา ทวีศรี, 2560 : 145) ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่เข้ามาช่วยจัดการกับปัญหาข้อมูลในสถานศึกษา ทำให้การทำงานและการดูแลข้อมูลทำได้รวดเร็วและสะดวกยิ่งขึ้นโดยช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถจัดการกับข้อมูลสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยตนเอง สามารถถ่ายโอนและใช้ข้อมูลสารสนเทศร่วมกัน สามารถค้นหาและแสดงผลได้ทันทีที่ต้องการ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่มากมายได้อย่างคุ้มค่าที่สุด

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูล สืบค้น และประมวลผลข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่ใช้งานได้ง่าย เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่ผู้ใช้งาน ซึ่งปัจจุบันสถานศึกษาส่วนใหญ่ได้ใช้บริการของกูเกิล ในการนำเทคโนโลยีกูเกิลแอปพลิเคชันทางการศึกษา (Google Education Application) ที่เป็นลักษณะคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing) มาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือที่

นำมาใช้ในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ซึ่งภูเกิลแอปพลิเคชันเป็นแพลตฟอร์มต่าง ๆ สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการข้อมูลการบริหารงานบุคคล (กนิษฐา อินธิจิตและคณะ, 2561 : 84) การจัดการข้อมูลให้เป็นระบบมีความสำคัญต่อการบริหารงานบุคคลเป็นอย่างมาก จึงต้องมีการประยุกต์ใช้โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบันทึกข้อมูล ซึ่งเป็นการบันทึก และการจัดเก็บข้อมูลเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ในรูปแบบที่ต้องการช่วยในการตัดสินใจอย่างใดอย่างหนึ่ง และในปัจจุบันจะเห็นได้ว่าสถานศึกษานิยมนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการเก็บข้อมูล เพราะมีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ความปลอดภัย

โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สุราษฎร์ธานีเป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้กำกับดูแลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร แบ่งการบริหารงานออกเป็น 5 กลุ่มงาน ซึ่งปัจจุบันโรงเรียนมีบุคลากรทั้งหมดจำนวน 75 คน มีการบรรจุครูผู้ช่วย มีการย้ายเข้า ย้ายออกของครูอยู่เสมอ ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงของจำนวน รวมทั้งข้อมูลอยู่เสมอ ประกอบกับการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนยังขาดการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ เมื่อต้องการใช้ข้อมูลเพื่อรายงานผลการดำเนินงานต่าง ๆ เช่น การรายงานผลการปฏิบัติการประจำปี ข้อมูลประวัติการศึกษา ประวัติการรับราชการ การอบรม สัมมนา การเลื่อนวิทยฐานะ เป็นต้น ของบุคลากรในสถานศึกษาต้องมีประสานงานให้บุคลากรทุกคนรายงานข้อมูลจึงเสียเวลาในการรวบรวมข้อมูลมาก อีกทั้งการจัดเก็บข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันอีกทำได้ยากด้วย เพราะข้อมูลที่ได้มาอยู่ในรูปของเอกสาร และกระจัดกระจายตามเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงานเรื่องนั้น ๆ ดังนั้นการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลเพื่อใช้ในการบริหารงานบุคคลมาใช้ในการปฏิบัติงานของสถานศึกษาเป็นผลดีและมีประโยชน์ต่อการรายงานผลการดำเนินการต่าง ๆ ตลอดจนเกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานมีข้อมูลพร้อมใช้งานและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน

การศึกษาค้นคว้าที่กล่าวมา ผู้วิจัยจึงได้มีแนวความคิดและต้องการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลเพื่อการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สุราษฎร์ธานี โดยการนำโปรแกรม Google Education Application มาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบและแก้ไขปัญหาที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ซึ่งการพัฒนาระบบนี้เพื่อให้บุคลากรและเจ้าหน้าที่ในสถานศึกษาต่อการเข้าถึงข้อมูล และยังสามารถนำข้อมูลบุคลากรไปใช้ใช้งานอ้างอิงในการรายงานต่าง ๆ ของสถานศึกษาได้ อีกทั้งบุคลากรยังสามารถเข้าไปใช้งานและเพิ่มเติมข้อมูลของตนเองให้เป็นปัจจุบัน อีกทั้งยังสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากสถานที่ที่มีระบบอินเทอร์เน็ต เป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบันทึกข้อมูล การจัดเก็บและการสืบค้นสารสนเทศเพื่อให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการระบบบันทึกข้อมูลในการบริหารงานบุคคลโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สุราษฎร์ธานี
2. เพื่อพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลโดยใช้กูเกิลแอปพลิเคชันทางการศึกษาในการบริหารงานบุคคลโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สุราษฎร์ธานี
3. เพื่อประเมินประสิทธิภาพระบบบันทึกข้อมูลโดยใช้กูเกิลแอปพลิเคชันทางการศึกษาในการบริหารงานบุคคล โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สุราษฎร์ธานี

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ซึ่งมีกระบวนการวิจัยและพัฒนา ระบบบันทึกข้อมูลโดยใช้กูเกิลแอปพลิเคชันทางการศึกษาในการบริหารงานบุคคล โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สุราษฎร์ธานี ได้แบ่งขอบเขตของการวิจัยออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการระบบบันทึกข้อมูลในการบริหารงานบุคคลโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สุราษฎร์ธานี

1. ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร ครูและบุคลากร โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สุราษฎร์ธานี จำนวน 75 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามสภาพปัจจุบันและความต้องการระบบบันทึกข้อมูลในการบริหารงานบุคคลซึ่งมีทั้งหมด 3 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันในการบันทึกข้อมูล ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด 2556 : 121) ตอนที่ 3 ความต้องการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบพิจารณาและแก้ไขตามข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น และนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่านตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ความถูกต้องและเหมาะสมของภาษา และนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ซึ่งพิจารณาความเหมาะสมของคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ถึง 1.00 ขึ้นไปสามารถนำมาใช้ได้ (สมนึก ภัททิยธนี , 2553 : 220) ผลการวิเคราะห์พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามมีค่าระหว่าง 0.80-1.0 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 30 คน และนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1990 : 202-204) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เพื่อขอความร่วมมือไปยังผู้บริหารโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สุราษฎร์ธานี และเก็บข้อมูลจากประชากรในโรงเรียน

3.2 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันในการบันทึกข้อมูล ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด, 2556 : 121) มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ยประชากร (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) มีการแปลความหมายค่าเฉลี่ยแบบสอบถามดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง สภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง สภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง สภาพปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง สภาพปัจจุบันอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง สภาพปัจจุบันอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ความต้องการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูล โดยการวิเคราะห์ความถี่เป็นร้อยละของความถี่

ขั้นตอนที่ 2 พัฒนาระบบบันทึกข้อมูลโดยใช้ภูเกิ้ลแอปพลิเคชันทางการศึกษาในการบริหารงานบุคคล โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สุราษฎร์ธานี

1. นำผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและความต้องการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลมาเป็นข้อมูลและแนวทางในกำหนดขอบข่ายพัฒนาระบบ

2. ยกร่างระบบโดยกำหนดวัตถุประสงค์ โครงสร้าง ขอบข่ายเนื้อหาและออกแบบระบบ

3. พัฒนาระบบโดยจัดทำระบบและคู่มือการใช้งาน ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี 1 คน ผู้บริหารสถานศึกษา 2 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล 1 คน และครูผู้มีความเชี่ยวชาญด้านงานบุคคล 1 คน ตรวจสอบเชิงระบบ ความถูกต้องและเหมาะสมของระบบ และนำมาปรับปรุง แก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อนำไปทดลองใช้และประเมินประสิทธิภาพระบบ

ขั้นตอนที่ 3 ประเมินประสิทธิภาพระบบบันทึกข้อมูลโดยใช้กูเกิลแอปพลิเคชันทางการศึกษาในการบริหารงานบุคคล โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สุราษฎร์ธานี

1. ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร ครูและบุคลากร โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สุราษฎร์ธานี จำนวน 75 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบประเมินประสิทธิภาพระบบบันทึกข้อมูลของผู้วิจัยพัฒนาขึ้น จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความสามารถของการทำงานตรงตามความต้องการ ด้านการทำงานของระบบ ด้านความสะดวกเหมาะสมของการใช้งาน ด้านความปลอดภัย ลักษณะเครื่องมือ เป็นแบบประเมินมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scales) โดยผู้วิจัยนำแบบประเมินประสิทธิภาพระบบให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC) และหาค่าความเชื่อมั่นเช่นเดียวกับขั้นตอนที่ 1 พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบประเมินอยู่ระหว่าง 0.80-1.0 และค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เพื่อขอความร่วมมือไปยังผู้บริหารโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สุราษฎร์ธานี ทดลองใช้ระบบและประเมินประสิทธิภาพระบบ

3.2 ใช้งานระบบบันทึกพร้อมแนบคู่มือการใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้งานทดลองใช้ระบบที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น และประเมินประสิทธิภาพ

3.3 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อนำไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน โดยการหาค่าร้อยละ

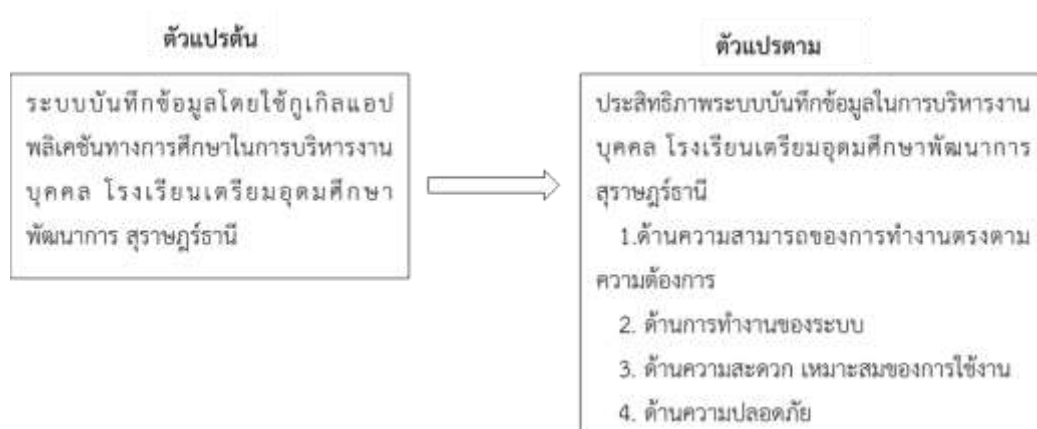
ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพระบบบันทึกข้อมูล เป็นแบบประเมินมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีการของลิเคิร์ท (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด 2556 : 121) มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ยประชากร (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) มีการแปลความหมายค่าเฉลี่ยแบบสอบถามดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง ประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง ประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง ประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง ประสิทธิภาพอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง ประสิทธิภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยใช้การสังเคราะห์เนื้อหาเสนอเป็นความเรียง

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลโดยใช้กูเกิลแอปพลิเคชันทางการศึกษาในการบริหารงานบุคคล ผู้วิจัยได้สังเคราะห์แนวคิดกระบวนการจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงศึกษาธิการ (2552), สำนักนายกรัฐมนตรี (2553), ภัฏญามน อินทวาท และขวัญหทัย ยิ้มละมัย (2556), พินิจ มีทองคำ (2561 : 72 – 80.), Google Thailand (2565:online), รุ่งรัศมี บุญดาว (2559 : 1) กำหนดเป็นกรอบแนวคิด ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการระบบบันทึกข้อมูลในการบริหารงานบุคคล โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สุราษฎร์ธานี

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพปัจจุบันในการบันทึกข้อมูลบุคคล โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สุราษฎร์ธานี โดยรวม

สภาพปัจจุบันในการบันทึกข้อมูล	μ	σ	แปลผล
1. ด้านข้อมูล	2.08	0.84	น้อย
2. ด้านการจัดเก็บข้อมูล	2.13	0.81	น้อย
3. ด้านการประมวลผล	2.27	0.79	น้อย
รวม	2.14	0.82	น้อย

จากตารางที่ 1 พบว่าสภาพปัจจุบันในการบันทึกข้อมูลบุคคล โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สุราษฎร์ธานี โดยรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับน้อย ($\mu = 2.14$, $\sigma = 0.82$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับน้อยทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการประมวลผล ($\mu = 2.27$, $\sigma = 0.79$) ด้านการจัดเก็บข้อมูล ($\mu = 2.13$, $\sigma = 0.81$) และด้านข้อมูล ($\mu = 2.08$, $\sigma = 0.84$)

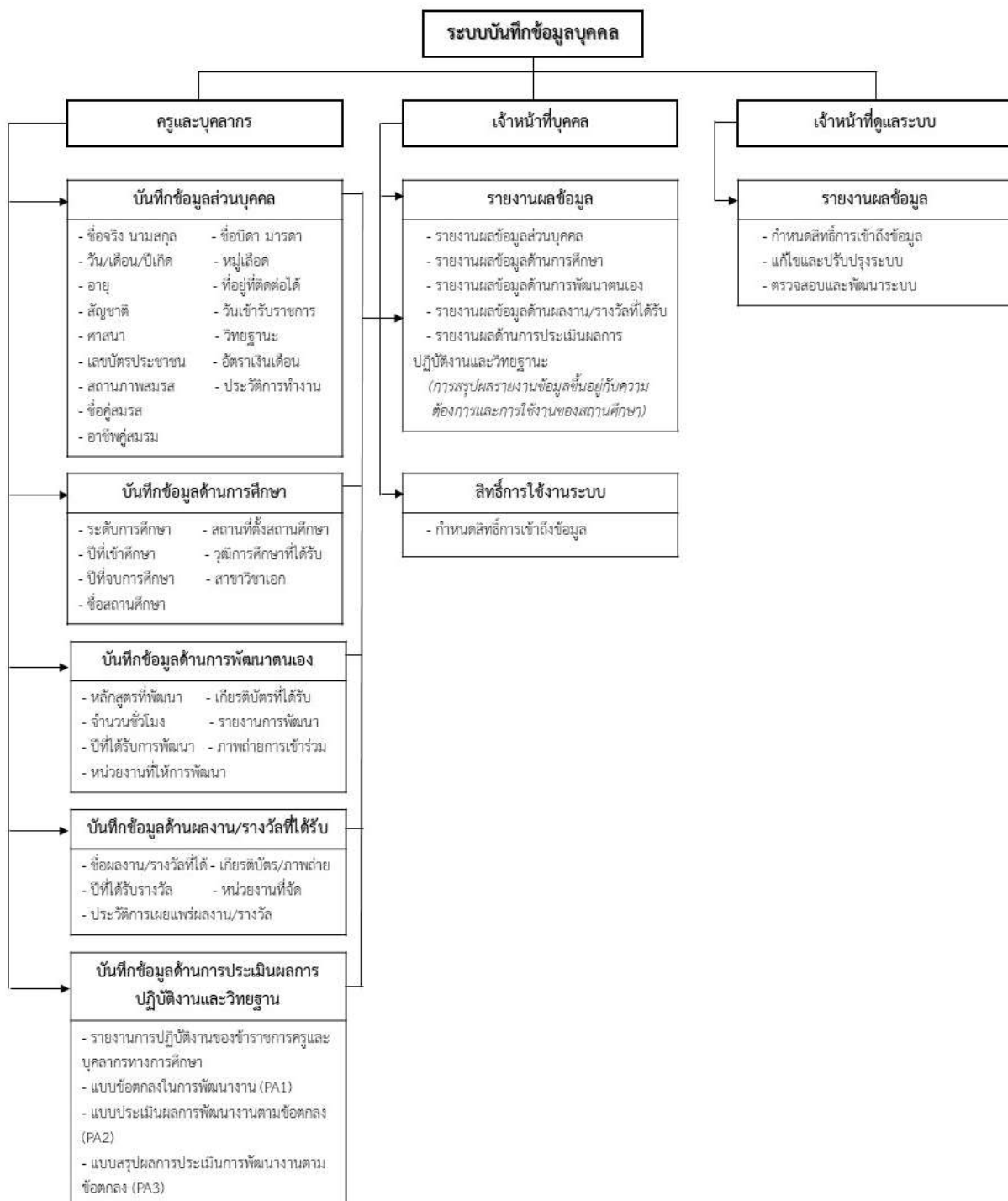
การศึกษาความต้องการระบบบันทึกข้อมูลในการบริหารงานบุคคลของประชากร จำนวน 75 คน มีความต้องการให้ระบบบันทึกข้อมูลในการบริหารงานบุคคล จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 82.00 และไม่ต้องการจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00

จากการศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการระบบบันทึกข้อมูลในการบริหารงานบุคคล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และกำหนดโครงสร้างของระบบ โดยผู้ใช้งานทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านการพัฒนาตนเอง มีค่าร้อยละความต้องการสูงสุด รองลงมา คือ ข้อมูลด้านผลงาน/รางวัลที่ได้รับ ข้อมูลด้านการศึกษา ข้อมูลด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานและวิทยฐานะ และข้อมูลส่วนตัว เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยร้อยละความต้องการต่ำสุด ด้านความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะบุคคลโดยรวมมีค่าเฉลี่ยร้อยละความต้องการอยู่ที่ร้อยละ 69.31 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้ดูแลระบบ มีค่าร้อยละความต้องการสูงสุด รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่กลุ่มบริหารงานบุคคล ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียน และผู้บริหาร เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยร้อยละความต้องการต่ำสุด และรูปแบบการแสดงผลข้อมูล โดยรวมมีค่าเฉลี่ยร้อยละความต้องการอยู่ที่ร้อยละ 75.75 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การออกรายงานต้องมีข้อมูลที่ครบถ้วน มีความน่าสนใจ เข้าใจง่าย มีค่าร้อยละความต้องการสูงสุด รองลงมา คือ ข้อมูลที่มีตัวเลข มีการสรุปยอดรวม ออกรายงานสอดคล้องกับความต้องการ และการดูรายงานทางจอภาพ สามารถปริ้นออกมาได้ เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยร้อยละความต้องการต่ำสุด

ตอนที่ 2 ผลการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลโดยใช้กูเกิลแอปพลิเคชันทางการศึกษาในการบริหารงานบุคคล โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สุราษฎร์ธานี

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการ มาพัฒนาระบบโดยกำหนดโครงสร้างของระบบที่ใช้สำหรับการบันทึกข้อมูลในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้โปรแกรมของ Google Education Application เป็นฐาน ประกอบด้วยการบันทึกข้อมูล 5 ด้าน คือ ด้านข้อมูลส่วนตัว ด้านการศึกษา ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านผลงาน/รางวัลที่ได้รับ และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานและวิทยฐานะ ผู้วิจัยได้ดำเนินการปรับปรุง แก้ไขระบบตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ผลการตรวจสอบระบบบันทึกข้อมูลโดยให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน พบว่า ผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้องของระบบบันทึกข้อมูลทุกข้อมีค่าดัชนีความสอดคล้อง 0.8-1.0 แสดงว่าระบบมีความเหมาะสมทุกด้านสามารถนำไปใช้ได้

ทั้งนี้ผู้วิจัยได้จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ เพื่อสะดวกต่อการใช้งานของระบบ ในการเพิ่ม บันทึก แก้ไข รายงานข้อมูลตามรูปแบบที่กำหนด ซึ่งสามารถแสดงโครงสร้างของระบบบันทึกข้อมูลในการบริหารงานบุคคลได้ตามโครงสร้างดังนี้



แผนภาพที่ 2 โครงสร้างของระบบบันทึกข้อมูลโดยใช้กูเกิลแอปพลิเคชันทางการศึกษา
ในการบริหารงานบุคคล โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สุราษฎร์ธานี

ผู้เกี่ยวข้องกับระบบบันทึกข้อมูลในการบริหารงานบุคคล โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา พัฒนาการ สุราษฎร์ธานี ประกอบด้วย ครูและบุคลากร เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล และเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ivo ดังนี้ (แสดงสิทธิการใช้งานได้ตามแผนภาพที่ 2)

1. ครูและบุคลากร สามารถบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลด้านการศึกษา ข้อมูลด้านการพัฒนาตนเอง ข้อมูลด้านผลงาน/รางวัลที่ได้รับ และข้อมูลด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานและวิทยฐานะ
2. เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล สามารถกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล และดูรายงานผลข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลด้านการศึกษา ข้อมูลด้านการพัฒนาตนเอง ข้อมูลด้านผลงาน/รางวัลที่ได้รับ และข้อมูลด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานและวิทยฐานะ
3. เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ สามารถกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล แก้ไขและปรับปรุงระบบ รวมถึงสามารถตรวจสอบและพัฒนาระบบ

ตอนที่ 3 ผลการประเมินประสิทธิภาพระบบบันทึกข้อมูลโดยใช้ภูเกิลแอปพลิเคชันทางการศึกษาในการบริหารงานบุคคล โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สุราษฎร์ธานี

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิภาพระบบบันทึกข้อมูลโดยใช้ภูเกิลแอปพลิเคชันทางการศึกษาในการบริหารงานบุคคล

ประสิทธิภาพระบบบันทึกข้อมูล	μ	σ	แปลผล
1. ด้านความสามารถในการทำงานตรงตามความต้องการใช้งาน	4.57	0.54	มากที่สุด
2. ด้านการทำงานของระบบ	4.77	0.45	มากที่สุด
3. ด้านความสะดวกเหมาะสมของการใช้งาน	4.67	0.47	มากที่สุด
4. ด้านความปลอดภัย	4.67	0.48	มากที่สุด
รวม	4.67	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการประเมินประสิทธิภาพระบบบันทึกข้อมูลโดยใช้ภูเกิลแอปพลิเคชันทางการศึกษาในการบริหารงานบุคคล โดยผู้ทดลองใช้ระบบโดยรวมทั้ง 4 ด้าน มีประสิทธิภาพอยู่โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.67$, $\sigma = 0.49$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการทำงานของระบบ ($\mu = 4.77$, $\sigma = 0.45$) ด้านความปลอดภัย ($\mu = 4.67$, $\sigma = 0.48$) ด้านความสะดวกเหมาะสมของการใช้งาน ($\mu = 4.67$, $\sigma = 0.47$) และด้านความสามารถในการทำงานตรงตามความต้องการใช้งาน ($\mu = 4.57$, $\sigma = 0.54$)

อภิปรายผลการวิจัย

1. สภาพปัจจุบันในบันทึกข้อมูลบุคคล พบว่า ข้อมูลบุคลากรไม่ต้องตามเนื้อหาที่ต้องการใช้งาน ขาดความทันสมัย ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถนำข้อมูลมาใช้งานได้ทันที มีการจัดเก็บในรูปแบบเอกสาร เนื่องจากการงานบุคคลถือเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารงาน ต้องมีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับบุคลากร เพื่อนำข้อมูลที่จัดเก็บมาใช้ในการบริหารงานอย่างสะดวกและทันสมัย จึงจำเป็นต้องใช้ระบบบันทึกข้อมูลสารสนเทศมาช่วยในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบกับในปัจจุบันเป็นยุคของเทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการระบบบันทึกข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งจะช่วยในการจัดเก็บข้อมูล รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิตยปภา จันทะปัสสา (2562 : 82-89) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารงานบุคคลโรงเรียนบ้านดอนตูมดอนโด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต1 พบว่า สภาพก่อนการพัฒนาระบบสารสนเทศ บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจและขาดทักษะในการจัดระบบสารสนเทศงานบุคคลที่มีอยู่ไม่ถูกต้องสมบูรณ์ ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน การดำเนินงานยังจัดกระทำด้วยมือมีการดำเนินการล่าช้า ไม่ทันกับความต้องการและการเรียกใช้งาน ขาดวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการดำเนินงาน และไม่มีผู้รับผิดชอบดูแลรักษา และมีความต้องการในการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลโดยใช้ยูทิลิตี้แอปพลิเคชันทางการศึกษาในการบริหารงานบุคคล ซึ่งบุคลากรมีความต้องการพัฒนาระบบแสดงให้เห็นว่าการจัดเก็บข้อมูลโดยการบันทึกข้อมูลโดยระบบสามารถทำได้ง่าย ได้ข้อมูลตรงตามความต้องการใช้งาน สอดคล้องกับ อภิเดช พงศ์แผ้ว (2564 : 54) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและการสืบค้นสำหรับการบริหารงานบุคคลโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดชุมพรมีความต้องการจัดเก็บข้อมูลในขอบข่ายงานบุคคล การรายงานในรูปแบบต่าง ๆ

2. การพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลโดยใช้ยูทิลิตี้แอปพลิเคชันทางการศึกษาในการบริหารงานบุคคล เพื่อให้ครูและบุคลากรใช้เป็นระบบบันทึกข้อมูลในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้โปรแกรมของ Google Education Application เป็นฐาน ระบบที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นสามารถบันทึก แก้ไข เพิ่มข้อมูล มีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลในระดับต่าง ๆ ออกแบบหน้าจอติดต่อกับผู้ใช้ และแบบฟอร์มนำเข้าข้อมูล ให้เหมือนกับรูปแบบของเอกสาร โดยกำหนดเมนูเพื่อความปลอดภัยของข้อมูล คือ ครูและบุคลากร เจ้าหน้าที่บุคคล และผู้บริหาร/ผู้ดูแลระบบ ทั้งนี้เนื่องจากผู้วิจัยได้ออกแบบและพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลตามประเด็นที่ได้ศึกษาไว้ในขั้นตอนที่ 1 ผ่านการศึกษาจากกลุ่มประชากร ซึ่งใช้หลักการพัฒนาตามกระบวนการวงจรพัฒนาระบบ อีกทั้งระบบบันทึกข้อมูลใช้วิธีการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญประเมินระบบ และนำการปรับปรุงแก้ไขทำให้ได้ระบบบันทึกข้อมูลที่มีประสิทธิภาพก่อนนำไปทดลองใช้กับกลุ่มเป้าหมายต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับวรัญญา พิลามหอม (2561 : 50-58) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาบริการสารสนเทศโดยประยุกต์ใช้ Google Drive เพื่อผู้ใช้ในศตวรรษที่ 21 จากการศึกษา พบว่าเทคโนโลยี Google Drive สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดเก็บ

ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ได้เป็นอย่างดี สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ไม่จำกัดอุปกรณ์รวมถึงสมาร์ตโฟน ซึ่งสอดคล้องกับ พิสมัย พวงคำ (2563 : 6) ได้ศึกษา เรื่อง การพัฒนากระบวนการจัดการประชุมของที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยประยุกต์ใช้ Google Suite พบว่าการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยประยุกต์ใช้ Google Suite เมื่อได้มีการใช้งาน Google Drive , Calendar และ Mail ในการจัดประชุมคณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี ทำให้มีประสิทธิภาพในการประชุมครั้งนี้ มีการจัดเก็บข้อมูลใน Google Drive ได้ครบถ้วน ข้อมูลมีความถูกต้อง ง่ายต่อการใช้งาน ความสามารถในการใช้งานตามสิทธิ์ของผู้ใช้งานไม่มีความซับซ้อนของข้อมูล และประหยัดทรัพยากร

3. การประเมินประสิทธิภาพระบบบันทึกข้อมูลโดยใช้กูเกิลแอปพลิเคชันทางการศึกษาในการบริหารงานบุคคล จากการทดลองใช้และประเมินประสิทธิภาพระบบของผู้บริหาร ครูและบุคลากร โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สุราษฎร์ธานี ผลปรากฏว่าระบบมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ทั้งด้านความสามารถในการทำงานตรงตามความต้องการใช้งาน ด้านการทำงานของระบบ ด้านความสะดวกเหมาะสมของการใช้งาน และด้านความปลอดภัย มีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงสามารถนำไปใช้เป็นระบบบันทึกข้อมูลในการบริหารงานบุคคลได้ถือว่าการพัฒนาการบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกต่อการดำเนินงานบุคลากรของโรงเรียน และมีกระบวนการบันทึกข้อมูลอย่างเป็นระบบสอดคล้องกับอารียา ทวีศรี (2560 : 144-150) ได้ศึกษาเรื่อง ต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 พบว่าผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล มี 2 ส่วน คือ ส่วนประมวลผลเป็นกระบวนการจัดการข้อมูล และส่วนของการแสดงผลลัพธ์ได้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน และมีผลการประเมินการยอมรับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคลในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ดังนั้น การพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลโดยใช้กูเกิลแอปพลิเคชันทางการศึกษาในการบริหารงานบุคคล โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สุราษฎร์ธานี เป็นการพัฒนาระบบที่มีประสิทธิภาพ มีความเหมาะสมรายละเอียดของคู่มือการใช้งานมีความชัดเจน สามารถใช้งานได้จริง การจัดเก็บข้อมูลเพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ได้สะดวกรวดเร็วขึ้น ทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นระบบ ส่งผลให้การจัดเก็บข้อมูล การประมวลผลของงานบุคคลมีประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบสำเร็จตามวัตถุประสงค์ เกิดประโยชน์ในการบริหารงานบุคคลเป็นอย่างยิ่ง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ในการนำระบบบันทึกข้อมูลโดยใช้กูเกิลแอปพลิเคชันทางการศึกษา โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สุราษฎร์ธานี ไปใช้ ผู้บริหาร ครูและบุคลากรต้องมีความพร้อมในด้านการใช้งานระบบ และอุปกรณ์ในการเข้าถึงระบบบันทึกข้อมูล

1.2 โรงเรียนควรประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจแก่ครูและผู้เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับ บทบาทหน้าที่ของครูกับระบบบันทึกข้อมูล และชี้แจงขั้นตอนการนำระบบไปใช้ให้ละเอียด เพื่อให้สามารถนำไปใช้ได้เหมาะสม รวมถึงจัดอบรมเสริมทักษะ การใช้งานระบบ ฯ การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคล โรงเรียนมีประสิทธิภาพ

1.3 โรงเรียนมีประเมินระบบบันทึกข้อมูล เพื่อนำผลมาพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขระบบในการบันทึกข้อมูลเพื่อการบริหารงานบุคคล ได้ตรงตามความต้องการใช้งานและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรนำแนวคิด แนวทางของวิจัยระบบบันทึกข้อมูลโดยใช้กูเกิลแอปพลิเคชันทางการศึกษาในการบริหารงานบุคคล มาพัฒนาระบบสำหรับบริหารงานต่าง ๆ ของโรงเรียน เช่น ระบบแผนงานและงบประมาณ ระบบจัดเก็บเอกสารสำหรับงานประกันคุณภาพการศึกษา ระบบการบริหารงานวิชาการ ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อให้การดำเนินงานของโรงเรียนมีความคล่องตัว รวดเร็ว และเกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

2.2 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดเก็บ และการนำเสนอข้อมูลของการบริหารงานบุคคล เพื่อให้ระบบมีความสมบูรณ์มากขึ้น และสะดวกต่อการใช้งานมากขึ้น

2.3 ควรมีการนำแอปพลิเคชันอื่น ๆ มาใช้งานร่วมกับกูเกิลแอปพลิเคชันเพื่อให้เกิดความหลากหลายในการนำเสนอข้อมูล และการเข้าถึงข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กนิษฐา อินธิจิตและคณะ. (2561). การพัฒนารูปแบบการประยุกต์ใช้กูเกิลแอปพลิเคชันเพื่อสนับสนุนการแนะแนวการศึกษา สำหรับอุดมศึกษา. *วารสารวิชาการการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม*. 5 (2), 83-93.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). *คู่มือการปฏิบัติงานข้าราชการครู*. กรุงเทพมหานคร: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กัญญาณน อินหว่างและขวัญหทัย ยิ้มละมัย. (2556). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์ทางการศึกษา*. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยพิษณุโลก.
- ณัฐนิช ศรีลาคำ. (2558). *การบริหารงานบุคคลในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- นิตยปภา จันทะปัสสา. (2562). การพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารงานบุคคลโรงเรียนบ้านดอนตูมดอนโด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1. *วารสารวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. 9 (1), 82-89.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- พระมหากันดินันท์ เสงสกุล. (2563). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา. *วารสารนวัตกรรมการจัดการศึกษาและการวิจัย*. 3 (1), 1-10.
- พินิจ มีทองคำ. (2561). *กูเกิ้ลแอปพลิเคชัน : นวัตกรรมทางการศึกษาสำหรับครูยุคศตวรรษที่ 21*. *วารสารวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. 8 (3), 72 – 80.
- พิสมัย พวงคำ. (2563). *การพัฒนากระบวนการจัดการประชุมของที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยประยุกต์ใช้ Google Suite*. รายงานวิจัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- รุ่งรัศมี บุญดาว. (2559). *ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการธุรกิจในยุคดิจิทัล*. นนทบุรี : ลักกี้ บุ๊คส์.
- วรัญญา พิลาทอม. (2561). การพัฒนาบริการสารสนเทศโดยประยุกต์ใช้ Google Drive เพื่อผู้ใช้ในศตวรรษที่ 21. *PULINET Journal สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. 5 (1), 50-58.
- สมนึก ภัททิยธนี. (2553). *การวัดผลการศึกษา*. มหาสารคาม : ภาควิชาวิจัยและพัฒนาการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สำนักนายกรัฐมนตรี. (2553). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553*. กรุงเทพฯ : สำนักนายกรัฐมนตรี.

- อภิเดช พงศ์แผ้ว. (2564) *การพัฒนากระบวนการสอนเพื่อการจัดเก็บและการสืบค้นสำหรับการบริหารงานบุคคลโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดชุมพร*. คุรุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- อารียา ทวีศรี. (2560). *ต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10. วารสารวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*. 4 (1), 144-150.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of Psychological Testing*. New York : Harper Collins.
- Google Inc. (2565). *Google Apps for Education*. Online. Retrieved May 11, 2022. from <http://www.google.com/enterprise/apps/education>