

ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยต่อการใช้อัปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์
**The Opinions of the Department of Health Officer towards Using
the Phone Book Application**

มินตรา อาณารัตน์ และ ภิรดา ชัยรัตน์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Meentra Arnarat and Pirada Chairatana

University of Kasetsart, Thailand

Corresponding Author, E-mail: 1839Meentra@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยต่อการใช้อัปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยต่อการใช้อัปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อัปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์กับความคิดเห็นต่อการใช้อัปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ประชากร คือ เจ้าหน้าที่กรมอนามัย สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 3,216 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่กรมอนามัย จำนวน 356 คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณโดยใช้สูตรของทาร์ยามาเน่ ทำการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย พบว่า 1) ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยต่อการใช้อัปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.38$, S.D. = 0.19) 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยต่อการใช้อัปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า รายได้ แตกต่างกัน ส่วนเพศ อายุ ระดับ และการศึกษาไม่แตกต่างกัน และ 3) ผลการศึกษาไม่พบความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อัปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์กับความคิดเห็นต่อการใช้อัปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ดังนั้นผู้บริหารกรมอนามัยควรกำหนดเป็นนโยบายให้บุคลากรใช้งานแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์เพื่อเกิดความสะดวกและรวดเร็วในการดำเนินงาน

คำสำคัญ: ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย; การใช้อัปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์

* วันที่รับบทความ : 17 มิถุนายน 2566; วันแก้ไขบทความ 3 กรกฎาคม 2566; วันตอบรับบทความ : 4 กรกฎาคม 2566

Received: June 17 2023; Revised: July 3 2023; Accepted: July 4 2023

Abstracts

This research is a quantitative research aimed to 1) study the opinions of Department of Health officials on the use of 2) compare the opinions of Department of Health officials on the use of the phone book application classified by personal factors; 3) study the relationship between the behavior of using the phone book application and their opinions on the use of the phone book application by Department of Health officers. Population is officers of the Department of Health under the Ministry of Public Health, 3,216 people. The sample used in the study was 356 Department of Health officers who were calculated from Taro Yamane's formula. The data were collected by questionnaire, and the statistical analyses were percentage, mean, frequency, standard deviation, t-test, One-Way ANOVA, and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient. The level of statistical significance was set at .05.

The results of the research found 1) Opinions of Department of Health officials on the use of the phonebook application at a high level 2) Comparison of the opinions of Department of Health officials on the use of telephone directory applications classified by personal factors, ie different income, gender, age and education level were not different and 3) There was no relationship between phonebook application usage behavior and the opinions of Department of Health officials on using the phonebook application. Therefore, Department of Health administrators should establish a policy for personnel to use the phonebook application for convenience and speed in their operations.

Keywords: Opinions of Department of Health officers ; Using the phone book application

บทนำ

ปัจจุบันโลกได้ก้าวเข้าสู่ยุคสังคมดิจิทัล หรือ ยุคเศรษฐกิจใหม่ ชีวิตประจำวันของผู้คนในสังคมได้สัมผัสกับการทำธุรกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ คู่ขนานกับการใช้ระบบสื่อสารข้อมูล คอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศ ซึ่งเข้ามาอำนวยความสะดวกให้ทุกชีวิตอย่างไม่เคยมีมาก่อนจะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีทางการสื่อสารมีการพัฒนาก้าวหน้า เป็นส่วนหนึ่งที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมไม่ว่าจะเป็นสังคมภายในประเทศหรือระหว่างประเทศ เพราะความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทางการสื่อสารทำให้คนในสังคมติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ กันได้โดยง่ายและรวดเร็ว ปราศจากข้อจำกัดของเรื่องเวลาและสถานที่ ทำให้สังคมโลกก้าวเข้าสู่ยุคแห่งโลกาภิวัตน์ ที่เสมือนเชื่อมโลกไว้อย่างไร้พรมแดน การติดต่อสื่อสารในยุคปัจจุบันจึงเป็นเรื่องที่สะดวกมากขึ้น (พรทิพย์ วรกิจโกคาทร, 2529 : 23)

กรมอนามัยเป็นหน่วยงานหนึ่งที่สังกัดกระทรวงสาธารณสุข พบว่าในอดีตกรมอนามัยได้จัดทำข้อมูลบุคลากรเป็นรูปเล่มสมุด ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานเพื่อใช้ในการทำงาน ซึ่งต้องจัดทำรูปเล่มสมุดใหม่ทุกปี ทำให้เกิดการสิ้นเปลืองงบประมาณ และในบางปีไม่มีงบประมาณในการจัดทำข้อมูลใหม่ จึงได้ใช้ข้อมูลจากรูปเล่มสมุดเดิมของปีที่ผ่านมาเพื่อใช้ในการค้นหาข้อมูลผู้ที่ จะทำการติดต่อประสานงาน ซึ่งบางครั้งทำให้ประสบปัญหาข้อมูลบุคลากรไม่มีการอัปเดตสถานะการทำงาน เช่น การลาออก การย้ายกลุ่มงาน การเปลี่ยน

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ เป็นต้น จึงทำให้เกิดปัญหาระหว่างการดำเนินงาน นำมาซึ่งความผิดพลาดของข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง หรือนำมาซึ่งความล่าช้าในการติดต่อประสานงาน (กรมอนามัย, 2564 : 53)

จากสภาพปัญหาที่กล่าวมากรมอนามัยจึงได้นำข้อมูลบุคลากรภายในหน่วยงานมาจัดทำเป็นข้อมูลดิจิทัล และพัฒนามาเป็นแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์เพื่อมาใช้งานภายในกรมอนามัย ซึ่งตอบสนองกับนโยบายของสังกัดในการลดการใช้กระดาษและนำดิจิทัลมาใช้ในการทำงาน ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยในการใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ให้มีประโยชน์และอำนวยความสะดวกในการทำงานมากขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยต่อการใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยต่อการใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์กับความคิดเห็นต่อการใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยรายละเอียดระเบียบวิธีวิจัยมีดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 3,216 คน (ข้อมูลจากกองการเจ้าหน้าที่กรมอนามัย) (ข้อมูลอ้างอิง ณ วันที่ 16 สิงหาคม 2565)

กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่กรมอนามัย ซึ่งทำการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาสามารถคำนวณโดยใช้สูตร Yamane (1973 : 2) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ร้อยละ 5 หรือ 0.05 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 356 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือนโดยเป็นแบบสอบถามลักษณะเลือกตอบ จำนวนทั้งสิ้น 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ได้แก่ ความถี่ของการทำงานในแต่ละสัปดาห์ ระยะเวลาโดยเฉลี่ยแต่ละวัน จุดประสงค์ในการใช้งาน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยต่อการใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ โดยเป็นแบบสอบถามมาตรวัดแบบ Likert's Scale แบ่งมาตรวัดออกเป็น 5 ระดับ

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ ความคิดเห็นการใช้งานแอปพลิเคชัน เพื่อมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. ทำการสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอแนวทางและข้อเสนอแนะ

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปปรึกษาคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จำนวน 3 คน เพื่อการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ได้ค่าความเที่ยงตรง (Validity) อยู่ระหว่าง 0.35-0.72 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามมีค่าความเที่ยงตรงที่ยอมรับได้

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาค่าความเที่ยงตรงแล้ว ไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยหาความเชื่อมั่น กับประชากรในกลุ่มที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษา คือบุคลากรกรมอนามัยส่วนภูมิภาค จำนวน 30 คน ซึ่งหาค่าความเชื่อมั่นวิธีการของ Cronbachs Alpha ได้ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามทั้งชุดเท่ากับ 0.882 (ค่าความเชื่อมั่นในแต่ละด้าน ดังนี้ ด้านการใช้ประโยชน์ เท่ากับ 0.873, ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน เท่ากับ 0.899, ด้านคุณลักษณะการใช้งาน เท่ากับ 0.912 และด้านการประชาสัมพันธ์ เท่ากับ 0.862) ซึ่งมีค่าที่ยอมรับได้จึงนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 356 คน โดยมีระยะเวลาในการเก็บ รวบรวมข้อมูลประมาณ 4 สัปดาห์ โดยตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องอย่างครบถ้วนของ แบบสอบถามทุกฉบับ จากนั้นทำการวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ด้วย โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้ข้อมูลเชิงสถิติ ดังต่อไปนี้

5.1 ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ใช้อธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน

5.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้อธิบายถึงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยต่อการใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ และพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยกับความคิดเห็นต่อการใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์

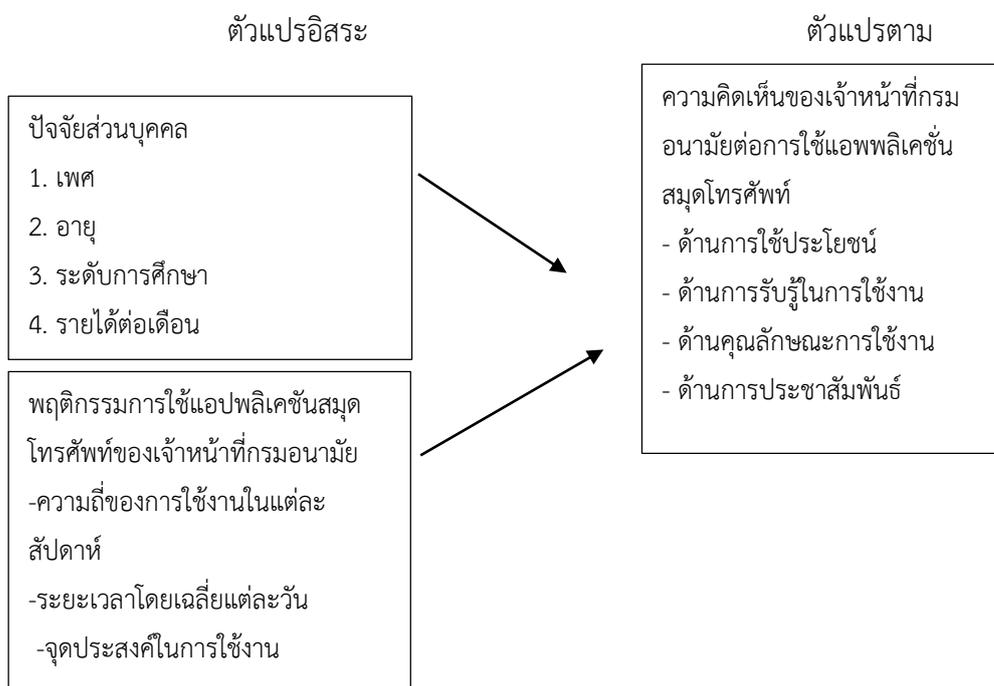
5.3 การทดสอบ (t-test) ใช้สำหรับเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระด้านปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งจำแนกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ เพศ อายุ

5.4 การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ใช้สำหรับเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระด้านปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งจำแนกได้มากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป ได้แก่ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน

5.5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรตามที่มีตัวแปรอิสระจำแนกออกเป็นสามกลุ่มขึ้นไป โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Product Moment Corelation Coefficients) สำหรับคำนวณสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์กำหนดไว้ที่ระดับ .05

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยในการใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยต่อการใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ โดยประยุกต์มาจาก งานวิจัยของพิระพล วงศ์ขยาย (2563 : 1) ซึ่งศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้แอปพลิเคชันและตัวแปรอิสระพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ ได้ประยุกต์มาจากงานวิจัยของ เอกนรินทร์ นิยมทรัพย์ (2558 : 1) ได้ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ โดยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรกรมอนามัย จำแนกตามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล (n=356)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	164	46.1
หญิง	192	53.9
อายุ		
อายุต่ำกว่า 25 ปี	83	23.3
อายุ 25 – 35 ปี	152	42.7
อายุ 36 – 45 ปี	81	22.8
อายุ 46 ปีขึ้นไป	40	11.2
ระดับการศึกษาสูงสุด		
มัธยมศึกษา/ปวช.	22	6.2
อนุปริญญา/ปวส.	64	18.0
ปริญญาตรี	249	69.9
สูงกว่าปริญญาตรี	21	5.9
รายได้เฉลี่ยต่อเดือนประมาณ		
ต่ำกว่า 15,000 บาท	66	18.5
15,000 - 25,000 บาท	197	55.3
25,000 – 35,000 บาท	93	26.2

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 53.9 และเป็นเพศชาย จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 46.1 ส่วนใหญ่ อายุ 25 – 35 ปี จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 42.7 รองลงมา อายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3 อายุ 36 – 45 ปี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 22.8 และอายุ 46 ปีขึ้นไปจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 ส่วนใหญ่ ปริญญาตรี จำนวน 249 คน คิดเป็นร้อยละ 69.9 รองลงมา อนุปริญญา/ปวส. จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 มัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 ส่วนใหญ่ รายได้ 15,000 - 25,000 บาท จำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 55.3 รองลงมา รายได้ 25,000

– 35,000 บาท จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 26.2 และรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5

2. พฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย

(n=356)

พฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ความถี่ในการใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ ในแต่ละวัน		
ใช้ทุกวัน	10	2.8
5-6 วันต่อสัปดาห์	135	37.9
3-4 วันต่อสัปดาห์	89	25.0
1-2 วันต่อสัปดาห์	73	20.5
น้อยกว่า 1 วันต่อสัปดาห์	49	13.8
ระยะเวลาที่ใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ต่อสัปดาห์		
3 ชั่วโมงขึ้นไป	26	7.3
มากกว่า 2 ถึง 3 ชั่วโมง	75	21.1
มากกว่า 1 ถึง 2 ชั่วโมง	76	21.3
30 นาทีถึง 1 ชั่วโมง	103	28.9
น้อยกว่า 30 นาที	76	21.4

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย พบว่า ความถี่ในการใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ ในแต่ละวัน พบว่า เจ้าหน้าที่กรมอนามัย ส่วนใหญ่ มีความถี่ในการใช้ 5-6 วันต่อสัปดาห์ จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 37.9 รองลงมา มีความถี่ในการใช้ 3-4 วันต่อสัปดาห์ จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 และน้อยสุดมีความถี่ในการใช้ทุกวัน จำนวน 10 คนคิดเป็นร้อยละ ร้อยละ 2.8

ระยะเวลาที่ใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ต่อสัปดาห์ พบว่า เจ้าหน้าที่กรมอนามัย ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ใช้ 30 นาทีถึง 1 ชั่วโมง จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 28.9 รองลงมาคือ ระยะเวลาที่ใช้ น้อยกว่า 30 นาที จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 21.4 และน้อยสุดมีระยะเวลาที่ใช้ 3 ชั่วโมงขึ้นไป จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นจุดประสงค์การใช้งานแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์

(n=356)

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ต้องการทราบเบอร์โทรศัพท์สำนักงาน	55 (15.4)	127 (35.7)	99 (27.9)	67 (18.8)	8 (2.2)	3.43	1.03	ปานกลาง
2. ต้องการทราบเบอร์โทรศัพท์ส่วนบุคคล	165 (46.3)	191 (53.7)	-	-	-	4.46	0.50	มาก
3. ต้องการทราบชื่อ-นามสกุลบุคคล	178 (50.0)	167 (46.9)	11 (3.1)	-	-	4.47	0.56	มาก
4. ต้องการทราบโครงสร้าง-แผนภายในสำนักงาน	180 (50.6)	132 (37.0)	44 (12.4)	-	-	4.38	0.70	มาก
5. เพื่อทราบภาพลักษณะของบุคคลเพื่อติดต่อประสานงานได้อย่างถูกต้อง	183 (51.4)	161 (45.2)	12 (3.4)	-	-	4.48	0.56	มาก
6. เพื่อทราบ e-mail ในการติดต่อประสานงาน	168 (47.2)	188 (52.8)	-	-	-	4.47	0.50	มาก
7. ต้องการความสะดวกรวดเร็ว	129 (36.2)	227 (63.8)	-	-	-	4.36	0.48	มาก
8. เพื่อลดการใช้กระดาษในการจัดบันทึก	159 (44.7)	136 (38.2)	61 (17.1)	-	-	4.28	0.74	มาก
รวม	-	-	-	-	-	4.29	0.30	มาก

ตารางที่ 3 เจ้าหน้าที่กรมอนามัยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.29) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย พบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เพื่อทราบภาพลักษณะของบุคคลเพื่อติดต่อประสานงานได้อย่างถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 4.48) (ข้อ 5) ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 50.6 รองลงมา มีความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 45.2 และน้อยสุดมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4

ค่าเฉลี่ยรองลงมาคือ ต้องการทราบชื่อ-นามสกุลบุคคล (ค่าเฉลี่ย 4.47) (ข้อ 3) ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมา มีความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 46.9 และน้อยสุดมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.1

ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ต้องการทราบเบอร์โทรศัพท์สำนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.43) (ข้อ 1) ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 35.7 รองลงมา มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 27.9

3. ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยต่อการใช้ออปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยต่อการใช้ออปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์

(n=356)

การใช้ออปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านการใช้ประโยชน์	4.35	0.29	มาก
ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	4.40	0.34	มาก
ด้านคุณลักษณะการใช้งาน	4.39	0.30	มาก
ด้านการประชาสัมพันธ์	4.46	0.36	มาก
รวม	4.38	0.31	มาก

ตารางที่ 4 พบว่า เจ้าหน้าที่กรมอนามัยมีความคิดเห็นต่อการใช้ออปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.38, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.31) โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 4.46, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.39) ค่าเฉลี่ยรองลงมา คือ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.40, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.34) ด้านคุณลักษณะการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.39, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.30) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดในด้านการใช้ประโยชน์ (ค่าเฉลี่ย 4.35, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.29)

4. เปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยต่อการใช้ออปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ตารางที่ 5 แสดงการวิเคราะห์ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยต่อการใช้ออปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

(n=356)

ปัจจัยส่วนบุคคล	t-test	F-test	Sig.
เพศ	1.232	-	0.219
อายุ	-	2.605	0.052
การศึกษา	-	0.849	0.468
รายได้ต่อเดือน	-	5.025	0.007*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 5 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ได้แก่ รายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้ออปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาไม่พบความแตกต่างในการใช้ออปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์

5. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้ออปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์กับความคิดเห็นต่อการใช้ออปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย

ตารางที่ 6 แสดงการวิเคราะห์ผลความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้ออปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์กับความคิดเห็นต่อการใช้ออปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย

(n=356)

พฤติกรรมการใช้ออปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์	ความคิดเห็นต่อการใช้ออปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์	
	r	Sig.
ความถี่ของการใช้งานในแต่ละสัปดาห์	0.099	0.063
ระยะเวลาโดยเฉลี่ยแต่ละวัน	0.040	0.453
จุดประสงค์ในการใช้งาน	0.092	0.084

ตารางที่ 6 พบว่า พฤติกรรมการใช้ออปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ ด้านความถี่ของการใช้งานในแต่ละสัปดาห์ ด้านระยะเวลาโดยเฉลี่ยแต่ละวัน และด้านจุดประสงค์ในการใช้งาน ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการใช้ออปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย

อภิปรายผลการวิจัย

เจ้าหน้าที่กรมอนามัยมีความคิดเห็นต่อการใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์อยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดในเรื่องเพื่อทราบภาพลักษณะของบุคคลเพื่อติดต่อประสานงานได้อย่างถูกต้อง ต้องการทราบชื่อ-นามสกุลบุคคล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการใช้งานแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ ภายในกรมอนามัย ที่ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลต่างๆ ในกรมอนามัย มีรายละเอียดครบถ้วนตั้งแต่ชื่อ นามสกุล หน่วยงาน หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อภายใน เพื่อผู้ติดต่อจะได้รับการติดต่อที่สะดวก อีกทั้งแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์เป็นนวัตกรรมที่ใช้ในโทรศัพท์สมาร์ทโฟนได้ สามารถค้นหาข้อมูลบุคลากรได้ซึ่งเพิ่มความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นในการใช้งาน สอดคล้องกับ เอกนรินทร์ นิยมทรัพย์ (2558 : 1) การใช้สื่อสังคมออนไลน์นั้นหากผู้ค้นหาข้อมูลได้รับข้อมูลครบถ้วนตามที่ค้นหาจะทำให้ผู้ใช้งานเกิดความพึงพอใจในการใช้งานที่มีความสะดวกและเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ที่ค้นหาได้ตามที่ต้องการ

ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ที่ไม่แตกต่างกัน ในเรื่องเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่กรมอนามัยทุกคนใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์แล้วทำให้สามารถติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นได้ง่ายขึ้น โดยช่วยลดระยะเวลาในกระบวนการติดต่อสื่อสารเกิดความคล่องตัวในการทำงานโดยสามารถเปิดใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลาสอดคล้องกับ คงเดช เทศสมบุรณ์ (2562 : 1) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวัง พฤติกรรมการเปิดรับ และความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชันทางด้านสุขภาพของผู้รับบริการสถานพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานคร ผลจากการศึกษาพบว่า ความคาดหวังในการใช้แอปพลิเคชันด้านสุขภาพของผู้ชมไม่มีความแตกต่างกัน

ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน ในเรื่องรายได้เฉลี่ยต่อเดือน อาจเป็นเพราะว่า รายได้ของคนย่อมมีส่วนในการกำหนดความต้องการของคนตลอดจนกำหนด ความคิด และพฤติกรรมเกี่ยวกับสิ่งต่าง ๆ เช่นเดียวกับเจ้าหน้าที่กรมอนามัยที่มีรายได้สูงมักมีประสบการณ์ทำงานมากจึงมีความสนใจเทคโนโลยีหรือการใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ที่แตกต่างจากเจ้าหน้าที่กรมอนามัยที่มีรายได้น้อย ซึ่งมีความคุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีและแอปพลิเคชันจึงทำให้มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นมากกว่าเจ้าหน้าที่กรมอนามัยที่มีรายได้สูง ซึ่งสอดคล้องกับเพชรลักษณ์ โชควัฒนาสมบัติ (2561 : 1) กล่าวว่า รายได้ (Income) ต่างกันย่อมมีค่านิยม ความคิด ความเชื่อและพฤติกรรม ที่แตกต่างกัน ทฤษฎีทางสังคมวิทยา ทั้งหลายได้ยอมรับอิทธิพลของครอบครัวและถือว่าครอบครัวเป็นสถาบันสังคมสถาบันแรกของ บุคคล รวมทั้ง รายได้ของคน ย่อมมีส่วนในการกำหนดความต้องการของคนตลอดจนกำหนด ความคิด และพฤติกรรมเกี่ยวกับสิ่งต่าง ๆ คนที่มีฐานะรายได้สูง มักใช้สื่อข้อมูลมากด้วย และการใช้สื่อข้อมูลมักจะใช้เพื่อแสวงหาเรื่องราว เช่น อ่านบทบรรณาธิการ ชมรายการวิทยุหรือโทรทัศน์ การเรียนปัญหาสังคมเศรษฐกิจ การก้าวทันเทคโนโลยี เป็นต้น

พฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการใช้แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ อาจเนื่องมาจากว่า สำนักงานเลขานุการกรมซึ่งเป็นหน่วยงานสายสนับสนุนมีหน้าที่สนับสนุนขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการของหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ได้กำหนดเป็นนโยบายให้ทุกหน่วยงานของกรมอนามัย มีการแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ซึ่งมีประโยชน์และอำนวยความสะดวกในการทำงาน ส่งเสริมและการดำเนินงานในด้านของการติดต่อประสานงานด้วยความถูกต้อง มีความรวดเร็ว รวมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ รวมทั้งการให้บริการอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานภายนอกหรือประชาชนที่ต้องเข้ามาติดต่อประสานงานกับกรมอนามัย ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของคงเดช เทศสมบุรณ์ (2562 : 1) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวัง พฤติกรรมการเปิดรับ และความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชันทางด้านสุขภาพของผู้รับบริการสถานพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานคร ผลจากการศึกษาพบว่า ความคาดหวังของผู้ใช้แอปพลิเคชันทางด้านสุขภาพของผู้รับบริการสถานพยาบาล มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับ พฤติกรรมในการใช้แอปพลิเคชันทางด้านสุขภาพของผู้รับบริการสถานพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านของคุณลักษณะการใช้งาน และ พฤติกรรมในการใช้แอปพลิเคชันทางด้านสุขภาพของผู้รับบริการสถานพยาบาล มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับ ความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชันทางด้านสุขภาพของผู้รับบริการสถานพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานคร

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. กรมอนามัยควรมีการพัฒนาและออกแบบแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ที่สามารถใช้งานได้กับบุคลากรในสังกัด และขยายผลการใช้งานแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ไปยังบุคลากรทุกคนทั่วทุกภูมิภาค

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ผู้บริหารกรมอนามัยควรชี้แจงถึงประโยชน์ของแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ที่สามารถใช้งานง่ายไม่ยุ่งยากหรือซับซ้อนเกินไปเพื่อให้ผู้ใช้งานได้รับความสะดวกในการใช้งานจะเป็นแนวทางในการแนะนำให้กับบุคลากรคนอื่นๆ ใช้งานร่วมกันทั้งองค์กร เช่น จัดให้มีการชี้แจงโดยหัวหน้างานในการประชุมต่างๆ หรือ เปิดให้มีช่องทางการติดต่อสอบถามในการใช้งาน เป็นต้น

2. ผู้บริหารกรมอนามัยควรมีการสอบถามและติดตามปัญหาการใช้งานแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ อย่างต่อเนื่อง เพื่อจะได้ทราบและนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาหรือประยุกต์แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ให้มีความเหมาะสมและสะดวกในการใช้งาน

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ผู้บริหารกรมอนามัยควรกำหนดเป็นนโยบายให้บุคลากรทุกคนมีการใช้งานแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์และนำรายรายละเอียดที่สำคัญและจำเป็นที่ต้องใช้งานมาไว้ในแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ เพื่อผู้ใช้งานเกิดความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้นในการนำข้อมูลที่สำคัญไปใช้งานได้ตรงตามวัตถุประสงค์

2. ผู้บริหารกรมอนามัยควรส่งเสริมและประชาสัมพันธ์แอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ผ่านทางสำนักงานเลขานุการให้มากขึ้น เนื่องจากเป็นช่องทางที่มีการใช้งานมากอีกช่องทางหนึ่ง ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้งานเกิดการรับรู้และนำไปสู่การใช้งานแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ตามมาอีกด้วย

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาถึงปัญหาที่พบในการใช้งานแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาพัฒนาและปรับปรุงแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์

2. ควรทำการศึกษาโดยความคิดเห็นเจ้าหน้าที่กรมอนามัยส่วนกลางเพื่อเปรียบเทียบในส่วนภูมิภาค จะได้ทราบว่ามีความคิดเห็นเหมือนหรือแตกต่างกันหรือไม่

เอกสารอ้างอิง

กรมอนามัย. (2564). *รายงานประจำปี 2564 กรมอนามัย*. กรุงเทพมหานคร: กรมอนามัย.

คงเดช เทศสมบุรณ์. (2562). *ความคาดหวัง พฤติกรรมการเปิดรับ และความพึงพอใจ ในการใช้แอปพลิเคชันทางด้านสุขภาพ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศิลปากร.

พรทิพย์ วรกิจโกคาทร. (2529). *เอกสารการสอนชุดวิชาหลักและทฤษฎีการสื่อสาร*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

พีระพล วงศ์ขยาย. (2563). *ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้แอปพลิเคชันมายโมของธนาคารออมสินของเจเนอเรชันวายในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

เพชรลักษณ์ โชควัฒนาสมบัติ. (2561). *พฤติกรรมการปัจจัยอุปสงค์การตลาดต่อการตัดสินใจใช้ แอปพลิเคชัน QueQ ในการจองคิวร้านอาหารผ่านสมาร์ทโฟน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

เอกรินทร์ นิยมทรัพย์. (2558). *พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่มีผลต่อทัศนคติในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของพระภิกษุสงฆ์ในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

Taro Yamane. (1973). *Statistics: an introductory analysis*. New York: New York: Harper & Row.