

การใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อส่งเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษและความร่วมมือ
ต่อการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2
**Using Social Media to Enhance English Writing Skills and Collaboration in
English Language Learning of Matthayom Sueksa Two Students**

อภิเชษฐ เรืองไทย

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม)

Apichet Ruengthai

The Demonstration School of Ramkhamhaeng University, Thailand

E-mail:apichet.r@ds.ru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) หาประสิทธิภาพของแบบฝึกเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษผ่านสื่อสังคมออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน 80/80 2) เปรียบเทียบทักษะการเขียนภาษาอังกฤษก่อนและหลังใช้แบบฝึกผ่านสื่อสังคมออนไลน์ 3) ศึกษาความร่วมมือต่อการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษผ่านสื่อสังคมออนไลน์ โดยกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) ปีการศึกษา 2564 จำนวน 56 คน ที่ได้มาจากการสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แผนการจัดการเรียนรู้จำนวน 5 แผน แบบฝึกเสริมทักษะการเขียน แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และแบบประเมินความร่วมมือต่อการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ Dependent Sample t test ผลการวิจัยพบว่า 1) แบบฝึกเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ มีประสิทธิภาพ เท่ากับ 81.37/81.80 2) นักเรียนที่เรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์มีค่าคะแนนเฉลี่ยของการทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 3) นักเรียนส่วนใหญ่ให้ความร่วมมือต่อการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44

คำสำคัญ: แบบฝึกเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ; สื่อสังคมออนไลน์; ความร่วมมือต่อการเรียนรู้

* วันที่รับบทความ : 20 เมษายน 2566; วันที่แก้ไขบทความ 20 มิถุนายน 2566; วันที่ตอบรับบทความ : 8 กรกฎาคม 2566

Received: April 20 2023; Revised: June 20 2023; Accepted: July 8 2023

Abstracts

In this quasi-experimental research investigation, the researcher determines (1) an efficiency of English writing skills enhancement exercises through social media to reach the criteria of 80/80; compares (2) English writing skills prior to and after the use of exercises through social media; and examines (3) collaboration in English language learning through social media.

The research population consisted of fifty-six Matthayom Sueksa Two students at Ramkhamhaeng University Demonstration School (Secondary Level) in the academic year 2021 using the technique of cluster sampling. The research instruments consisted of five lesson plans; writing skills enhancement exercises; learning achievement test; and an evaluation form of collaboration in English language learning. The statistics used in data analysis were mean and standard deviation. The technique of dependent sample *t* test was also employed.

Findings are as follows:

1. The English writing skills enhancement exercises through social media exhibited an efficiency of 81.37/81.80.
2. The students studying through social media exhibited the mean score of the test after the study at a higher level than prior to the study at the statistically significant level of .05.
3. The highest proportion of the students under study exhibited collaboration in English language learning through social media at a moderate level with the mean score of 3.44.

Keywords: English Writing Skills Enhancement Exercises; Social Media; Collaboration in Learning

บทนำ

การจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้สอนต้องใช้สื่อและเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนช่วยในการเตรียมการสอนและการจัดการเรียนการสอน การใช้สื่อและเทคโนโลยีที่ทันสมัยสามารถสร้างแรงจูงใจให้นักเรียนเกิดความสนใจที่จะเรียนรู้และไม่รู้สึกเบื่อหน่ายในการเรียน ประกอบกับสื่อและเทคโนโลยีที่ใช้มักมีภาพประกอบและตัวอักษรที่สวยงาม มีเสียงประกอบคำบรรยาย และสามารถแสดงเนื้อหาได้หลายช่องทาง โดยมีได้จำกัดแค่จากในหนังสือหรือตำราเพียงอย่างเดียว อีกทั้งความเจริญก้าวหน้าของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มมากขึ้นนั้น ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายสื่อสารสังคมออนไลน์ (Social Network) กำลังได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก เพราะผู้ใช้งานสามารถเขียนและอธิบายสิ่งที่ตนเองสนใจ กิจกรรมที่ได้ทำสามารถเชื่อมโยงเรื่องราวกับผู้อื่นได้ โดยผ่านการแบ่งปันเรื่องราว ซึ่งผู้ใช้งานสามารถติดต่อพูดคุยในเรื่องที่สนใจได้ในลักษณะ Real-Time ไม่ว่าจะเป็นการส่งข้อความ การส่งภาพหรือเพลง ซึ่งเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมได้แก่ เฟซบุ๊ก (Facebook) ทวิตเตอร์ (Twitter) และยูทูบ (Youtube) เป็นต้น (วิภาส วิกรมสกุลวงศ์, 2560 : 11)

การเรียนรู้ภาษานั้นประกอบด้วยทักษะเพื่อการสื่อสารพื้นฐาน 4 ทักษะ ได้แก่ ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน เมื่อเปรียบเทียบทักษะทั้ง 4 อย่างนี้ ดูเหมือนทักษะการเขียนเป็นทักษะที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ยากที่สุด เนื่องจากการเขียนต้องอาศัยความสามารถหลายด้าน (สินีนานู มีศรี,

2559 : 3) นอกจากนี้ ทักษะการเขียนจะทำให้เราสามารถพัฒนาความรู้ความเข้าใจภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี และสามารถสื่อสารผ่านตัวอักษรที่เขียนหรือพิมพ์ได้ สิ่งที่เห็นได้ชัดเจนในปัจจุบัน คือ การพิมพ์หรือเขียนข้อความในโทรศัพท์มือถือ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งข้อมูลที่ปรากฏอยู่ในแอปพลิเคชันหรือในสื่อสังคมออนไลน์ มักจะมีคำศัพท์ภาษาอังกฤษปรากฏให้เห็นและต้องการให้กรอกข้อมูลลงในหน้าจอแสดงผลของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว ซึ่งงานวิจัยที่เกี่ยวกับการเขียนภาษาอังกฤษของนักเรียนไทยในระดับชั้นมัธยมศึกษา ที่ศึกษาถึงระดับความสามารถและปัญหาด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของนักเรียน พบว่านักเรียนมีความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับต่ำมาก และนักเรียนส่วนใหญ่มีปัญหาในทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ ได้แก่ ปัญหาการใช้คำศัพท์ สำนวน โครงสร้าง ไวยากรณ์ และกลไกการเขียน รวมทั้งไม่สามารถรวบรวมความคิดเป็นข้อความที่สื่อความหมายได้ (สุดศิริ ศิริคุณ, 2543 : 2)

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาและบูรณาการการเรียนรู้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โดยการใช้แบบฝึกเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คือ เฟซบุ๊ก เป็นสื่อกลางในการสอนและศึกษาความร่วมมือต่อการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อให้ได้วิธีการสอนรูปแบบใหม่และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อหาประสิทธิภาพของแบบฝึกเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน 80/80
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการเขียนภาษาอังกฤษก่อนและหลังใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นตัวกลางในการจัดการเรียนการสอน
3. เพื่อศึกษาการให้ความร่วมมือต่อการเรียนรู้ของนักเรียนต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาผลของการจัดการเรียนรู้ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ โดยการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อส่งเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษและความร่วมมือต่อการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โดยผู้วิจัยได้นำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (quasi experimental research) เพื่อศึกษาผลของการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อส่งเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษและความร่วมมือต่อการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โดยดำเนินการทดลองกลุ่มเดียวทดสอบก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้ (One-group pretest-posttest design)

T1	X	T2
----	---	----

ภาพประกอบ 1 แสดงแบบแผนการทดลอง (วารุ เฟิงส์วีสติ, 2551 : 133)

เมื่อ	T1	แทน	ทดสอบก่อนการจัดการเรียนรู้
	X	แทน	การจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์
	T2	แทน	ทดสอบหลังการจัดการเรียนรู้

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ประชากร คือ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ประจำปีการศึกษา 2564 ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง โดยเป็นห้องเรียนที่ผู้วิจัยรับผิดชอบในการสอนด้วยตนเอง จำนวน 2 ห้องเรียน ห้อง ม.2/1 และ ม.2/9 รวมจำนวน 56 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

3.1 สื่อสังคมออนไลน์ คือ เฟซบุ๊ก (Facebook) และยูทูบ (YouTube) แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ จำนวน 5 แผน และแบบฝึกเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ

3.2 แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียน จำนวน 20 ข้อ โดยหาค่าความยากง่าย และหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรของ KR-20 ของ Kuder-Richardson

3.3 แบบประเมินความร่วมมือต่อการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ รูปแบบออนไลน์

4. การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

4.1 สื่อสังคมออนไลน์ เฟซบุ๊ก และ ยูทูบ ผู้วิจัยได้ใช้สื่อสังคมออนไลน์เฟซบุ๊ก และคัดเลือกวิดีโอจากยูทูบที่มีเนื้อหาตามแผนการจัดการเรียนรู้ โดยผู้วิจัยได้ทำการสร้างแอคเคาท์บัญชีของสื่อออนไลน์เหล่านี้สำหรับกลุ่มนักเรียนเฉพาะรายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 เพื่อให้นักเรียนสามารถติดตามและเพื่อสำหรับโพสต์และบันทึกรายละเอียดหรืออัปโหลดวิดีโอสำหรับการสอนได้

4.2 แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1) ศึกษาจุดมุ่งหมายของหลักสูตร มาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด จุดประสงค์รายวิชา ขอบเขตของเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษ จากสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ศึกษาตำราต่าง ๆ พร้อมกับกำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด/จุดประสงค์การเรียนรู้ สาระสำคัญ สาระการเรียนรู้ กิจกรรมการเรียนรู้ สื่อและแหล่งการเรียนรู้ และการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับระยะเวลา

2) สร้างแผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ โดยทำการคัดเลือกสื่อออนไลน์ที่เหมาะสมกับแผนการจัดการเรียนรู้ที่ร่างไว้ ประกอบด้วย เรื่อง 1) Punctuation in English ระยะเวลา จำนวน 1 ชั่วโมง (1 คาบต่อสัปดาห์) 2) Linking words ระยะเวลา จำนวน 1 ชั่วโมง (1 คาบต่อสัปดาห์) 3)

Word order ระยะเวลา จำนวน 1 ชั่วโมง (1 คาบต่อสัปดาห์) 4) Uses of Tenses ระยะเวลา จำนวน 2 ชั่วโมง (2 คาบต่อสัปดาห์) 5) Informal email ระยะเวลา จำนวน 1 ชั่วโมง (1 คาบต่อสัปดาห์)

3) นำแผนการจัดการเรียนรู้ที่สร้างขึ้น จำนวน 5 แผน เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรและการสอน จำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณา ตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข พร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสม โดยใช้แบบตรวจสอบคุณภาพของแผนการจัดการเรียนรู้โดยถือเกณฑ์ว่าได้ค่า IOC เฉลี่ยเท่ากับ 0.5 ขึ้นไป

4) แก้ไขแผนการจัดการเรียนรู้ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษและด้านหลักสูตรและการสอน ตรวจสอบเนื้อหา ความสอดคล้องและการใช้ภาษา ความเหมาะสมของกิจกรรม โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2549: 224) จำนวน 16 ข้อ

5) นำแผนการจัดการเรียนรู้ที่ได้รับความเห็นชอบจากผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรและการสอนไปใช้กับนักเรียนกลุ่มตัวอย่าง

4.3 แบบฝึกเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1) ศึกษาเนื้อหาโครงสร้างทางไวยากรณ์ในหนังสือ Move It 2 ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2

2) ดำเนินการสร้างแบบฝึกเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ จำนวน 5 แบบ และนำแบบฝึกเสริมทักษะการเขียนที่สร้างแล้วเสร็จ ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาและตรวจสอบความน่าสนใจ ความง่ายของแบบฝึก ความเหมาะสมกับโครงสร้างทางไวยากรณ์และระดับความสามารถของนักเรียน โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) ถ้าได้ค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ .50 ขึ้นไป ให้ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ใช้ได้ ทั้งนี้ ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (content validity) ผลปรากฏว่า แบบฝึกเสริมทักษะการเขียนจำนวน 5 แบบ มีค่าอยู่ระหว่าง 0.67-1.00 จึงนำมาใช้ทุกแบบฝึก

3) นำแบบฝึกเสริมทักษะการเขียนที่แก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบอีกครั้ง จากนั้นนำไปหาประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 โดยการนำแบบฝึกเสริมทักษะการเขียนไปทดลองแบบหนึ่งต่อหนึ่ง แบบกลุ่มย่อย แบบภาคสนาม มาวิเคราะห์หาประสิทธิภาพของกระบวนการและประสิทธิภาพของผลลัพธ์ E₁/E₂ (ชัยยงค์ พรหมวงศ์, 2537 : 495)

4) นำแบบฝึกเสริมทักษะการเขียนไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อหาประสิทธิภาพ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ 80/80 โดยสูตร E₁ / E₂ โดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) ด้วยการจับฉลากห้องเรียน 1 ห้องเรียนจากนักเรียนทั้งหมด 9 ห้องเรียน คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/5 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2564 ซึ่งแบ่งออกเป็นการหาประสิทธิภาพแบบเดี่ยว จำนวน 3 คน การ

หาประสิทธิภาพแบบกลุ่ม จำนวน 9 คน และหาประสิทธิภาพแบบภาคสนาม จำนวน 25 คน ก่อนนำไปทดลองใช้จริง ได้ประสิทธิภาพของกระบวนการและผลลัพธ์ เป็นร้อยละ 73.31/78.30, 79.34/78.85 และ 81.37/81.80 ตามลำดับ

4.4 แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เป็นแบบทดสอบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามจุดประสงค์และเนื้อหาวิชา ชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 35 ข้อ แบ่งจำนวนข้อให้สอดคล้องกับระยะเวลาและจุดประสงค์ตามแผนการจัดการเรียนรู้

1) แก้ไขแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามคำแนะนำ และนำแบบทดสอบที่ปรับปรุงแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม ความสอดคล้องของเนื้อหาและจุดประสงค์การเรียนรู้ รวมถึงความครอบคลุมของข้อคำถาม โดยพิจารณาจากค่า IOC โดยค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ซึ่งได้ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 – 1.00 จำนวน 30 ข้อ

2) นำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ผ่านการตรวจสอบและแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้กับนักเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำผลที่ได้ไปวิเคราะห์หาความยากง่าย (p) ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (r) โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อสอบ โดยถือเกณฑ์ว่าข้อสอบ แต่ละข้อต้องมีความยากง่าย (p) ระหว่าง 0.20 - 0.68 และมีค่าอำนาจจำแนก (r) ระหว่าง 0.20 – 0.71 และวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ โดยใช้สูตร KR-20 ของ Kuder Richardson

3) ทำการคัดเลือกข้อสอบทั้งหมด 35 ข้อ โดยมีข้อสอบที่มีค่าความยากง่ายและค่าอำนาจจำแนกอยู่ในเกณฑ์ที่ใช้งานได้ จำนวน 28 ข้อ ผู้วิจัยได้คัดเลือกไว้ จำนวน 20 ข้อ

ตาราง 1 จำนวนข้อสอบวัดผลสัมฤทธิ์ที่ทำการคัดเลือก จำนวน 20 ข้อ แบ่งตามจุดประสงค์การเรียนรู้

จุดประสงค์การเรียนรู้ที่	ระยะเวลาที่ใช้ในการสอน	จำนวนข้อ
1. Punctuation in English	1 ชั่วโมง	3
2. Linking words	1 ชั่วโมง	3
3. Word order	1 ชั่วโมง	4
4. Use of tenses	2 ชั่วโมง	8
5. Informal email	1 ชั่วโมง	2
รวมจำนวน		20

4) นำแบบทดสอบที่ได้ไปใช้สอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ที่สอนโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์กับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา

4.5. แบบประเมินการให้ความร่วมมือต่อการเรียนรู้ของนักเรียนต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เป็นแบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ รวมจำนวน 30 ข้อ (แสดงในภาคผนวก) โดยแบบประเมินได้แบ่งเป็น 3 ขั้นตอน คือ ขั้นเตรียมความพร้อมก่อนเรียน ขั้นระหว่างเรียน และขั้นหลังการเรียนที่ผู้สอนมอบหมายงานให้ทำ

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ในปีการศึกษา 2564 โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยให้นักเรียนกลุ่มที่ศึกษาทราบ และอธิบายถึงบทบาทหน้าที่ของนักเรียนและผู้วิจัย

2. ดำเนินการทดสอบก่อนการจัดการเรียนรู้ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนด้วยแบบทดสอบ

3. ดำเนินการจัดกิจกรรมตามแผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ คือ เฟซบุ๊กและยูทูบ รวมทั้งแบบฝึกเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ

4. เมื่อดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เสร็จสิ้น ผู้วิจัยทำการทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาภาษาอังกฤษโดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

5. นำคะแนนที่รวบรวมได้จาก การทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษมาวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และนำข้อมูลที่ได้ประมวลผลและเรียบเรียงนำเสนอในรูปแบบความเรียง

6. ทำการศึกษาความร่วมมือต่อการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ โดยทำการส่งแบบประเมินให้กับนักเรียน แล้วนำผลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูล

6. การวิเคราะห์ข้อมูล การศึกษาผลการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อส่งเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นระดับมัธยมศึกษาปีที่ 2 และความร่วมมือต่อการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยใช้ค่าสถิติดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน โดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย (mean: $\bar{X}$) , ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: S.D.)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักเรียนก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้ โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ โดยใช้การทดสอบค่าทีชนิดกลุ่มตัวชนิดกลุ่มตัวอย่างไม่เป็นอิสระต่อกัน (t-test dependent)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาความร่วมมือต่อการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสร้างแบบประเมินใน Google Form จำนวน 30 ข้อ เพื่อประเมินความร่วมมือต่อการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ โดยส่งแบบประเมินใน Google Classroom และได้สร้างเกณฑ์การประเมินและแปลผลจากค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด (2545)

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ประสิทธิภาพของแบบฝึกเสริมทักษะการเขียนโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้วยการหาค่าประสิทธิภาพของกระบวนการ (E1) และค่าประสิทธิภาพของผลลัพธ์ (E2) ตามเกณฑ์ 80/80 ปรากฏผลตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ประสิทธิภาพของแบบฝึกเสริมทักษะการเขียนโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์

การหา ประสิทธิภาพ	ขั้นตอน	จำนวน ตัวอย่าง	คะแนนเต็ม	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ (E)
หนึ่งต่อหนึ่ง	ระหว่างกิจกรรม	3	35	25.66	73.31
	หลังกิจกรรม	3	20	15.67	78.30
กลุ่มย่อย	ระหว่างกิจกรรม	9	35	27.78	79.34
	หลังกิจกรรม	9	20	15.77	78.85
ภาคสนาม	ระหว่างกิจกรรม	25	35	28.48	81.37
	หลังกิจกรรม	25	20	16.36	81.80

จากตารางที่ 2 พบว่า แบบฝึกเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ มีประสิทธิภาพ (E1/E2) เท่ากับ 81.37/81.80 ซึ่งมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบทักษะการเขียนของนักเรียนก่อนและหลังการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้วยการทดสอบทีแบบไม่อิสระ (t-test pair)

ตาราง 3 ผลการเปรียบเทียบทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของนักเรียนก่อนและหลังการใช้แบบฝึกผ่านสื่อสังคมออนไลน์

ทักษะการเขียน ภาษาอังกฤษ	N	$\bar{X}$.	.	S.D.	t	Sig.
ก่อนเรียน (pretest)	56	11.03		3.46	6.455*	0.000
หลังเรียน (posttest)	56	13.48		3.05		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 3 แสดงว่านักเรียนกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวนทั้งหมด 56 คน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนเรียนเท่ากับ 11.03 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.46 มีค่าเฉลี่ยของคะแนนหลังเรียนเท่ากับ 13.48 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.05 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า คะแนนเฉลี่ยของการทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่.05

ตอนที่ 3 แบบประเมินความร่วมมือต่อการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ พบว่า นักเรียนให้ความร่วมมือต่อการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษผ่านสื่อสังคมออนไลน์ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 ปรากฏผลตามตารางที่ 4

ตาราง 4 แบบประเมินความร่วมมือต่อการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษของนักเรียน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ขั้นเตรียมความพร้อมก่อนเรียน			
1. นักเรียนมีอุปกรณ์สำหรับจัดบันทึกพร้อมในการเรียนออนไลน์ในรายวิชาภาษาอังกฤษ	4.1538	.81235	มาก
2. นักเรียนใช้เอกสารประกอบการเรียนออนไลน์ในรายวิชาภาษาอังกฤษที่อาจารย์ได้จัดส่งให้ใน Google Classroom	3.7692	1.08728	มาก
3. นักเรียนเรียนออนไลน์ในพื้นที่ที่ไม่มีเสียงรบกวน เพื่อลดหรือไม่ให้เป็นอุปสรรคต่อการเรียนออนไลน์	3.4615	1.23216	ปานกลาง
4. นักเรียนตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องเขียน สมุด หรืออุปกรณ์บันทึกที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ ให้พร้อมก่อนเรียนออนไลน์ รวมถึงระบบอินเทอร์เน็ต ความไว ความแรง การชาร์จแบตเตอรี่ เป็นต้น	3.5385	1.12029	มาก
5. นักเรียนทบทวนบทเรียนจากเอกสารประกอบการเรียนที่มีอยู่ ก่อนเรียนออนไลน์เพื่อให้เข้าใจบทเรียนมากขึ้น	2.9744	1.34726	ปานกลาง
6. นักเรียนเข้าร่วมเรียนออนไลน์ตรงเวลาเสมอ	4.0769	.95655	มาก
ค่าเฉลี่ย	3.6624	.74092	มาก
ขั้นระหว่างเรียน			
7. นักเรียนพยายามทำความเข้าใจในบทเรียนขณะ อาจารย์สอน แม้จะไม่ใช้วิชาที่นักเรียนถนัดก็ตาม	3.7692	1.03775	มาก

8. นักเรียนใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือแอปพลิเคชันอื่น ๆ ขณะอาจารย์กำลังสอน เพื่อทำเสมือนว่านักเรียนกำลังเรียนออนไลน์	3.6410	1.32759	มาก
9. นักเรียนไม่แชทคุยกับเพื่อน ๆ ในเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียน ขณะที่อาจารย์กำลังสอน	3.0769	1.24361	ปานกลาง
10. นักเรียนไม่ค่อยเข้าใจในสิ่งที่อาจารย์สอน เพราะไม่ค่อยตั้งใจฟังขณะเรียนออนไลน์	3.2308	1.26619	ปานกลาง
11. นักเรียนฟังอาจารย์สอนตลอดช่วงเวลาเรียน ออนไลน์ โดยไม่วอกแวกหรือเสียสมาธิกับเรื่องอื่น	3.2564	.96567	ปานกลาง
12. นักเรียนตั้งใจเรียนออนไลน์โดยเปิดเอกสารประกอบการเรียนออนไลน์ควบคู่กันไป	3.3846	1.24848	ปานกลาง
13. นักเรียนจดบันทึกสิ่งที่อาจารย์สอนออนไลน์ลงในสมุด หรืออุปกรณ์บันทึกของตนเองทุกครั้ง เช่น สมุด โปรแกรมในคอมพิวเตอร์ แอปพลิเคชันในสมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต เป็นต้น	3.7949	1.19603	มาก
14. ขณะที่กำลังเรียนออนไลน์ นักเรียนใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือแอปพลิเคชันอื่น ๆ บนคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟนหรือ แท็บเล็ต ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียน เช่น อินสตราแกรม เฟซบุ๊ก ดิจตอก เล่นเกมส์ ฟังเพลงหรือ ตกแต่งรูปภาพ เป็นต้น	3.6154	1.11486	มาก
15. นักเรียนลุกออกจากหน้าจออุปกรณ์ ขณะมีการเรียนออนไลน์ เพื่อไปทำกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียน **กรณีเข้าห้องน้ำไม่นับ หรือ อนุญาตให้นักเรียนออกจากหน้าจอได้ แต่ต้องพิมพ์แจ้งในไว้ช่องแชท	3.0769	1.28523	ปานกลาง
16. นักเรียนมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นที่กำลังศึกษาซึ่งกันและกัน ระหว่างการเรียนออนไลน์	3.0769	1.32555	ปานกลาง
17. นักเรียนรับฟังในสิ่งที่เพื่อนกำลังเสนอหรือสิ่งที่เพื่อนกำลังอ่าน	3.7179	1.05003	มาก

18. ระหว่างการเรียนออนไลน์ หากนักเรียนพบว่าอาจารย์พูด พิมพ์หรือเขียนผิด นักเรียนเปิดไมค์หรือส่งข้อความเพื่อสอบถามถึงความถูกต้อง	3.2821	1.33670	ปานกลาง
19. ระหว่างการเรียนออนไลน์ เมื่อนักเรียนพบว่า เพื่อนตอบคำถามผิด นักเรียนรีบเปิดไมค์หรือส่งข้อความเพื่อช่วยตอบคำถาม หรือช่วยเพื่อนแก้ไขคำตอบ	3.2308	1.34676	ปานกลาง
20. นักเรียนเปิดไมโครโฟนหรือส่งข้อความ เมื่อ ต้องการสอบถามอาจารย์ขณะเรียนออนไลน์ เกี่ยวกับบทเรียนที่นักเรียนไม่เข้าใจ	3.4103	1.40896	ปานกลาง
21. นักเรียนเปิดไมโครโฟนหรือส่งข้อความ เมื่อ ต้องการแสดงความคิดเห็น ขณะเรียนออนไลน์ เกี่ยวกับบทเรียนที่นักเรียนไม่เข้าใจ	3.3590	1.30761	ปานกลาง
22. นักเรียนเปิดไมโครโฟนหรือส่งข้อความ เพื่อตอบคำถามของอาจารย์ในการเรียนออนไลน์	3.5641	1.14236	มาก
23. นักเรียนชอบส่งข้อความหรือสติกเกอร์ในช่องแชทเพื่อแสดงการตอบรับหรือความร่วมมือในการเรียน	3.4872	1.21117	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.4103	.79638	ปานกลาง
ชั้นหลังการเรียน ที่ผู้สอนมีการมอบหมายงานให้ทำ/หรือศึกษาเพิ่มเติม			
24. นักเรียนวิดีโอคอลหรือส่งข้อความหาอาจารย์ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับบทเรียนที่ไม่เข้าใจ	3.0256	1.45976	ปานกลาง
25. หลังจากเรียนออนไลน์ นักเรียนวิดีโอคอลหรือส่งข้อความหาอาจารย์ เพื่อสอบถามเรื่องเรียนเพิ่มเติม เช่น งานกลุ่ม ชิ้นงาน การบ้าน หากเกิดความไม่แน่ใจ	3.0769	1.38383	ปานกลาง
26. นักเรียนวิดีโอคอลหรือส่งข้อความหาอาจารย์ เพื่อติดตามปรับปรุงแก้ไขชิ้นงานหรือการบ้าน	3.1026	1.44723	ปานกลาง
27. นักเรียนวิดีโอคอลกับเพื่อน เพื่อติวบททวนเนื้อหาในวิชาที่เรียนร่วมกัน	3.2051	1.32147	ปานกลาง
28. นักเรียนทำการบ้านที่ได้รับมอบหมายแล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนดทุกครั้ง	3.6923	1.05516	มาก

29. นักเรียนนำส่งงานที่ได้ทำเสร็จแล้ว ส่งตามช่องทางที่อาจารย์กำหนด เช่น Google Classroom หรือ Messenger เป็นต้น	3.8974	1.20950	มาก
30. เมื่อมีเหตุจำเป็นต้องขาดเรียนออนไลน์ นักเรียนได้ติดตามบทเรียนจากวิดีโอที่อาจารย์จัดเตรียมไว้ สำหรับดูย้อนหลัง	3.4615	1.25334	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.3516	1.02903	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.4470	.77201	ปานกลาง

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ได้ดังนี้

1. แบบฝึกเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ มีประสิทธิภาพ เท่ากับ 81.37/81.80 ซึ่งมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด
2. ผลการทดสอบสมมติฐานของกลุ่มนักเรียนตัวอย่าง พบว่า คะแนนเฉลี่ยของการทดสอบหลังเรียน สูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05
3. การศึกษาความร่วมมือต่อการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ พบว่า ร้อยละของจำนวนนักเรียนส่วนใหญ่ให้ความร่วมมืออยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม เท่ากับ 3.44

อภิปรายผลการวิจัย

1. ประสิทธิภาพของแบบฝึกเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นนั้น ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบ นับแต่การสร้างสื่อและหาประสิทธิภาพของแบบฝึกเสริมทักษะการเขียนแบบหนึ่งต่อหนึ่ง จำนวน 3 คน แบบกลุ่มย่อย จำนวน 9 คน และแบบภาคสนาม จำนวน 25 คน และได้ดำเนินการเก็บคะแนนจากแบบฝึกหัดท้ายกิจกรรม และคะแนนจากการทำแบบทดสอบวัดความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษ โดยการหาค่าประสิทธิภาพของแบบฝึกเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษผ่านสื่อสังคมออนไลน์ แบบหนึ่งต่อหนึ่งและแบบกลุ่มย่อย ผู้วิจัย พบว่า ค่าแบบฝึกหัดระหว่างเรียน E1 และค่าแบบทดสอบหลังเรียน E2 มีคะแนนสูงขึ้นตามลำดับ คือ 73.31/78.30 และ 79.34/78.85 แต่ยังไม่ถึงระดับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ที่ 80/80 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ อาจทำให้นักเรียนมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน หรือตามเนื้อหาไม่ทันในบางกิจกรรมอันเนื่องมาจากความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต หรือระบบในคอมพิวเตอร์และระบบในโทรศัพท์สมาร์ทโฟน เป็นต้น ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการปรับปรุง ทำการทบทวนเนื้อหาในบางส่วนและให้คำอธิบายกับนักเรียนเพิ่มเติม และเมื่อนำไป

ทดสอบประสิทธิภาพแบบภาคสนาม พบว่า ได้ค่าประสิทธิภาพ เท่ากับ 81.37/81.80 ซึ่งมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ จากข้อสังเกตที่พบในระหว่างทำกิจกรรม ผู้วิจัย พบว่า สื่อออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก และยูทูบ สามารถช่วยเพิ่มความสนใจของนักเรียนได้เป็นอย่างดี นักเรียนมีความตื่นตัวในการเรียนรู้จากสื่อที่มีความหลากหลาย มากกว่าที่จะรับฟังผู้สอนบรรยายเพียงอย่างเดียว นอกจากนี้ นักเรียนยังสามารถที่จะทบทวนเนื้อหาที่ต้องการได้ในภายหลังอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ ธนวรรณ เจริญนาน และคณะ (2562 : 54) ที่ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การสร้างสรรค์ชิ้นงานด้วยไมโครซอฟท์เพาเวอร์พ้อย สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ได้ใช้การหาประสิทธิภาพของสื่อออนไลน์ด้วย Google Classroom ซึ่งประสิทธิภาพอยู่ที่ 81.79/89.55 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ก่อนนำไปใช้ในการสอน และยังสอดคล้องกับ เอกภพ พรหมสุทธิรักษ์ (2560 : 32) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาสื่อประสมประกอบการเรียน รายวิชา ส33202 เหตุการณ์ปัจจุบัน กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ซึ่งได้สร้างและพัฒนาสื่อประสมตามลำดับขั้นตอน จากแบบเดี่ยว กลุ่มย่อย และภาคสนาม จนได้สื่อประสมที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน สูงกว่าเกณฑ์ 80/80 อยู่ที่ระดับ 86.41/81.76 และนักเรียนยังมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อีกด้วย

2. การศึกษาเปรียบเทียบทักษะการเขียนภาษาอังกฤษผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก และยูทูบ นอกจากจะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับตัวผู้สอนและนักเรียนแล้วนั้น สื่อสังคมออนไลน์ยังเป็นปัจจัยหนึ่งที่กำลังได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด 19 ที่ระบบการเรียนการสอนในโรงเรียนหรือสถานศึกษาต่าง ๆ มิสามารถดำเนินการสอนได้ตามปกติ ด้วยเหตุนี้ ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนวิชาภาษาอังกฤษผ่านสื่อสังคมออนไลน์ พบว่า มีคะแนนสอบเฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าสื่อสังคมออนไลน์ทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงขึ้น สามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนได้ในระดับหนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับ ดร.อรอนงค์ โฆษิตพิพัฒน์ (2558 : 63) ศึกษาเรื่อง การเปรียบเทียบผลการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์และสื่อชุมชน ของนักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาประชาคมติ พบว่า 1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนของกลุ่มผู้เรียนที่ได้รับการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และสื่อชุมชน มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าก่อนเรียนทุกเรื่องซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 และยังสอดคล้องกับ Ligia F. Espinosa (2015 : 20) ทำการศึกษา เรื่อง The Use of Facebook for Educational Purposes in EFL Classrooms พบว่า สื่อสังคมออนไลน์ เฟซบุ๊ก มีส่วนช่วยในการสร้างแรงจูงใจ ความอยากรู้อยากเรียนและสามารถช่วยพัฒนาทักษะในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับ Ali Derakhshan (2015 : 41) ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง Social Networks for Language Learning พบว่า สื่อสังคมออนไลน์มีส่วนช่วยในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษนอกชั้นเรียนมากยิ่งขึ้น อีกทั้งสื่อสังคมออนไลน์และเทคโนโลยีใหม่สามารถช่วยให้นักเรียนเกิด

การพัฒนาในการเรียนภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ อันเนื่องจากการสื่อสารสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก เพื่อทำการติดต่อสื่อสารผ่านการพิมพ์ข้อความแชท อีเมล เป็นต้น

3. การศึกษาร่วมมือต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ผู้วิจัยได้ทำการสร้างแบบประเมินร่วมมือต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อให้นักเรียนทำแบบประเมินดังกล่าว ผ่าน Google Form โดยผู้วิจัยได้จำแนกขั้นตอนในการจัดการเรียนการสอน เป็น 3 ขั้นตอน ประกอบด้วย ขั้นเตรียมความพร้อมก่อนเรียน ขั้นระหว่างเรียน และขั้นหลังการเรียนที่ผู้สอนมีการมอบหมายงานให้ทำ/หรือศึกษาเพิ่มเติม จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า นักเรียนให้ความร่วมมือในขั้นเตรียมความพร้อมก่อนเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ขั้นระหว่างเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง และขั้นหลังการเรียนที่ผู้สอนได้มอบหมายงานให้ทำหรือให้ศึกษาเพิ่มเติม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 ทั้งนี้ ผลจากการศึกษาความร่วมมือต่อการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.44 ซึ่งจัดอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ ปิยะธิดา สมบูรณ์ธนากร วิชญ์วิชญ์ เชาวนิรนาท และ สุภาพ กัญญาคำ (2559 : 53) ศึกษา เรื่อง พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน กรณีศึกษา รายวิชาการใช้โปรแกรมกราฟิก ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดินผลการวิจัยพบว่า 1) รูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์ช่วยสนับสนุนการเรียนการสอน 2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนของนักเรียน ที่ใช้รูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน สูงกว่านักเรียนที่เรียนปกติในชั้นเรียน และสูงกว่าก่อนเรียน 3) ความพึงพอใจของนักเรียนต่อรูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 อีกทั้ง นักเรียนจะให้ความร่วมมือในการเรียนรู้มากยิ่งขึ้น หากผู้สอนมีสื่อการเรียนการสอน ระบบการจัดการความรู้ รวมทั้งการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ โดยใช้สื่อการเรียนรู้ทั้งที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์มากมาย เช่นโปรแกรม PowerPoint และระบบมัลติมีเดียที่ใช้ในการนำเสนอบทเรียนได้สะดวก น่าสนใจ ทั้งภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง (Teeler & Gray, 2000 : 71)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. แบบฝึกเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ ไม่ควรมีเนื้อหาเกินไป จนทำให้ผู้เรียนไม่เกิดความท้าทายความสามารถของตนเอง และไม่ควรเป็นแบบฝึกเขียนที่มีเนื้อหายาก ซับซ้อนเกินไป เพราะจะทำให้ผู้เรียนเกิดความเบื่อหน่าย เพราะไม่สามารถที่จะทำได้
2. ผู้สอนควรสอนทักษะการเขียนควบคู่ไปกับทักษะอื่น ๆ เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกใช้ทักษะอื่น ๆ ตามหลักการสอนภาษาอังกฤษที่สามารถใช้ในชีวิตจริง
3. ผู้สอนควรคำนึงถึงระยะเวลาในการใช้แบบฝึกเสริมทักษะการเขียนให้เหมาะสมกับระดับของผู้เรียน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาตัวแปรอื่น ๆ นอกเหนือจากทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ เช่น ความคิดเห็นต่อการเขียนภาษาอังกฤษ หรือเจตคติที่มีต่อการเขียนภาษาอังกฤษ
2. ควรศึกษาเปรียบเทียบวิธีการสอนเขียนภาษาอังกฤษในรูปแบบหรือทฤษฎีอื่น ๆ

เอกสารอ้างอิง

- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2537). *สื่อการสอนระดับประถมศึกษา. เอกสารชุดวิชาสื่อการสอน (หน่วยที่ 8-15)*. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ธนวรรณ เจริญนาน และคณะ. (2562). *ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การสร้างสรรค์ชิ้นงานด้วยไมโครซอฟท์เพาเวอร์พอย สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6*. คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปิยธิดา สมบูรณ์ธนากร และคณะ. (2559). พฤติกรรม การใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน กรณีศึกษารายวิชาการ ใช้โปรแกรมกราฟิกของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน. *วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม*. 6 (1), 115 - 123.
- วิภาส วิกรมสกุลวงศ์. (2560). *การพัฒนาบทเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ตามทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองโดยการสร้างสรรค์ชิ้นงาน วิชาคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาและฝึกอบรม สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สินีนานู มีศรี. (2559). *การพัฒนาแบบฝึกเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษตามแนวการสอนแบบอรรถฐาน สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีวิชัยวิทยา จังหวัดนครปฐม*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศิลปากร.

- สุดศิริ ศิริคุณ. (2543). การใช้กลวิธีการเรียนแบบร่วมมือด้วยโปรแกรม CIRC เพื่อพัฒนาความสามารถทางการเขียนภาษาอังกฤษของนักเรียน. ปรินญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อรอนงค์ ไชยิตพิพัฒน์. (2558) การเปรียบเทียบผลการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์และสื่อชุมชนของนักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาประชาคมติ. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์. 1 (3), 63
- เอกภพ พรหมสุทธิรักษ์. (2560). การพัฒนาสื่อประสมประกอบการเรียน รายวิชา ส33202 เหตุการณ์ปัจจุบันกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 . วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- Ali, D. (2015). Social Networks for Language Learning. *Online*. Retrieved April 10, 2020, from <http://academypublication.com/issues2/tpls/vol05/05/25.pdf>
- Ligia, F. E. (2015) . The Use of Facebook for Educational Purposes in EFL Classrooms. *Online*. Retrieved June 10, 2021, from http://www.researchgate.net/publication/284431635_The_Use_of_Facebook_for_Educational_Purposes_in_EFL_Classrooms
- Teeler, D., Gray, P., & Hamer, J. (2000). *How to use the internet in ELT*: Essex : Pearson Education, c2000.
- The Most Popular types of YouTube Videos. (2016) . *Online*. Retrieved from <http://mediakix.com/2016/02/most-popular-youtube-videos/#gs.6ug9MX8>.