

การพัฒนาโปรแกรมการศึกษานอกระบบเพื่อเสริมสร้างเจตคติในการเรียนรู้
ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้วยแนวคิดการเรียนรู้
เพื่อการเปลี่ยนแปลง

**Development of a Non-Formal Education Program to Enhancement of
Attitudes in Learning English of Undergraduate Students Based on
Transformative Learning Concepts**

อิทธิวดี อึ้งรัมย์,
ชูศักดิ์ เอื้องโชคชัย และ ภัทรา วายาจุต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

**Ittivadee Eungrasamee,
Choosak Ueangchokchai and Pattrra Vayachuta**
Kasetsart University, Thailand
Corresponding Author, E-mail: ittivadee@outlook.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. พัฒนาโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างเจตคติในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้วยแนวคิดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง 2. ศึกษาปัจจัย ข้อจำกัด และแนวทางการใช้โปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนดังกล่าว ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้ขั้นตอนการดำเนินงานตามโมเดลการพัฒนาโปรแกรมเชิงสถาบันของ Boyle (1981) 5 ขั้นตอน ได้แก่ การศึกษาสภาพปัญหา การกำหนดเนื้อหาการเรียนรู้ การออกแบบการเรียนรู้ การทดลองใช้แผนการเรียนรู้ และการประเมินผลการเรียนรู้ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จากสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ จำนวน 334 คน ในขั้นการศึกษาสภาพปัญหา ด้วยแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ และทดลองใช้โปรแกรมกับกลุ่มเป้าหมายอาสาสมัครที่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ จำนวน 37 คน ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบของเจตคติด้านความรู้สึและการแสดงออกมีผลการประเมินในระดับปานกลาง และด้านความเชื่ออยู่ในระดับมาก เนื้อหาที่เหมาะสมกับการกำหนดไปใช้ในการเรียนรู้ควรมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน รูปแบบการเรียนรู้ที่นำไปใช้คือแนวคิดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลงซึ่งประยุกต์ไปสู่แผนการจัดการเรียนรู้ทั้งหมด 10 แผน และผลการเรียนรู้นี้ยืนยันว่าโปรแกรมดังกล่าวสามารถเสริมสร้างเจตคติในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้ดีขึ้นภายหลังเสร็จสิ้นการทดลอง

* วันที่รับบทความ : 7 มีนาคม 2566; วันที่แก้ไขบทความ 20 มีนาคม 2566; วันที่ตอบรับบทความ : 21 มีนาคม 2566

Received: March 7 2023; Revised: March 20 2023; Accepted: March 21 2023

คำสำคัญ: กระบวนการพัฒนาโปรแกรมการศึกษานอกระบบ; เจตคติในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ; แนวคิดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง

Abstracts

The objectives of this research were: 1. To develop a non-formal education program to enhance attitudes toward learning English for undergraduate students with the concept of Transformative Learning. 2. To study the factors, limitations, and guidelines for the use of a non-formal education program. In this research, we used five steps based on Boyle's (1981) institutional program development model: the study of problem conditions; Defining learning content, designing learning, learning plan trials, and learning assessments. Data were collected with a participant sample of 334 first-year students from the Panyapiwat Institute of Management. with quality-checked questionnaires and trial using the program with a target group of volunteers who are first-year students of the Panyapiwat Institute of Management for 37 people. The results showed that the components of feeling and behavior were assessed at moderate levels. And belief in the high- level. Suitable content for use in learning should be relevant to everyday life. The learning model used is a transformational learning concept that has been applied to a total of 10 lesson plans. And the learning results confirmed that the program was able to enhance the attitude toward learning English after the completion of the experiment.

Keywords: Program Development in Non-Formal Education, Attitudes in Learning English, Transformative Learning Concepts

บทนำ

การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นนโยบายหนึ่งทางการศึกษาในการวางรากฐานการพัฒนาทักษะความสามารถใช้ภาษาอังกฤษของนิสิตนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีความพร้อมทั้งวิชาการวิชาชีพ และทักษะการสื่อสารในระดับที่ใช้งานได้ (Working Knowledge) (คณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2559) แต่ถึงกระนั้นกลับพบว่าในปัจจุบันคนไทยมีความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษลดลง เห็นได้จากผลสำรวจดัชนีความสามารถทางภาษาอังกฤษ English Proficiency Index หรือ EF PI (EF Education First, 2565) ดังนั้นการเรียนรู้ภาษาอังกฤษจึงเป็นประเด็นเร่งด่วนที่ต้องแก้ไขปัญหาโดยการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน เพื่อนำไปสู่การเป็นกลุ่มแรงงานที่มีคุณภาพและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ประกอบการของประเทศไทยและตลาดแรงงาน

ด้านปัญหาของการเรียนรู้ภาษาอังกฤษนั้นเกิดขึ้นได้จากหลายปัจจัย ทั้งปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการสนับสนุนจากครอบครัว และจากตัวผู้เรียนเอง อ้างอิงจากงานวิจัยของ สิริตน์ยั แจ่มให้ และคณะ (2564 : 42-56) ซึ่งพบว่าปัจจัยปัญหาในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมีอยู่ 3 ปัจจัยได้แก่ ปัจจัยด้านเจตคติของผู้เรียน ปัจจัยด้านการเรียนการสอน และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางบ้าน รวมถึงงานวิจัยของ ชนิตดา ภูหงส์ทอง (2561 : 163-182) ที่พบว่ารูปแบบการเรียนรู้รวมถึงผู้สอน เป็นปัจจัย

ที่มีผลต่อการสร้างความเปลี่ยนแปลงเชื่อมโยงความรู้ไปสู่การปฏิบัติได้แต่การแก้ปัญหาที่ยั่งยืนและส่งผลกระทบยาวควรเป็นการพัฒนาที่ตัวผู้เรียน ทั้งนี้มีข้อมูลสะท้อนให้เห็นว่าความไม่ใส่ใจในการเรียนรู้เกิดจากทั้งความรู้สึกไม่ดีต่อวิชา ผู้สอน การไม่เห็นความสำคัญของการนำไปใช้ ซึ่งสิ่งดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงการมีเจตคติที่ไม่ดีในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ดังเช่นงานวิจัยของ Shahrzad Eshghinejad (researchgate.net/publication, 2016, online) ที่พบว่า การมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษขึ้นอยู่กับ 3 ปัจจัย ได้แก่ พฤติกรรม ความรู้และอารมณ์

เจตคติมีองค์ประกอบที่สำคัญประกอบด้วยความเชื่อ ความรู้สึก และการแสดงออกอันเป็นสิ่งสร้างแรงจูงใจให้บุคคลมองเห็นคุณค่าและความสำคัญต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งนำไปสู่ความมุ่งมั่นเพื่อจะทำสิ่งให้สัมฤทธิ์ผล เพราะหากผู้เรียนมีเจตคติด้านลบต่อการเรียนรู้ไม่ว่าจะเป็นองค์ประกอบใดก็ตามก็จะส่งผลให้เกิดพบปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ได้แก่ นักศึกษามีความกังวลและความกลัวเมื่อต้องพูดภาษาอังกฤษ มีปัญหาด้านคำศัพท์ ขาดการฝึกฝนกับอาจารย์และบุคคลอื่น ไม่ชอบเรียนรายวิชาที่เน้นทักษะการพูดภาษาอังกฤษ และนักศึกษาต้องนึกเป็นภาษาไทยก่อนเสมอเมื่อต้องพูดภาษาอังกฤษ และวิธีการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษที่นักศึกษานำไปใช้มากได้แก่การดูภาพยนตร์ และการฟังเพลงภาษาอังกฤษ (ณัฐนรี ฤทธิรัตน์ และคณะ (2557 : 2839-2848) และทั้งนี้การสร้างเจตคติให้แก่ผู้เรียนจะต้องคำนึงถึงสภาพของผู้เรียน ปัญหาในการเรียนรู้ ความต้องการ รวมถึงความเป็นกัลยาณมิตรในการเรียนรู้ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน ซึ่งหลักการดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของการศึกษานอกระบบ โดยโปรแกรมการศึกษานอกระบบจัดเป็นรูปแบบของการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่เกิดขึ้น ซึ่งในการขับเคลื่อนการเรียนรู้ในโปรแกรดังกล่าว การใช้แนวคิดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง มาเป็นกลไกการจัดการเรียนรู้ เพราะมีงานวิจัยหลายผลงานที่ยืนยันให้เชื่อได้ว่าแนวคิดดังกล่าวสามารถผลักดันไปสู่การปรับเปลี่ยนทัศนคติได้ ภายใต้องค์ประกอบของการใช้พื้นที่เพื่อการสะท้อนคิด และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันอย่างสร้างสรรค์ เช่นงานวิจัยของศรีประไพ อินทร์ชัยเทพ (2562 : 1-10) การเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลง: การจัดการเรียนรู้ทางการพยาบาลในคลินิก พบว่าการประยุกต์ใช้แนวคิดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลงสามารถทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงความคิด (ความเชื่อ) มุมมองการสะท้อนคิดที่มีต่อการเรียนรู้ (ความรู้สึก) และ การเปลี่ยนแปลงในการพัฒนานตนเอง (การแสดงออก)

ดังนั้นในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการพัฒนาโปรแกรมการศึกษานอกระบบเพื่อเสริมสร้างเจตคติในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้วยแนวคิดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง โดยใช้โมเดลเชิงสถาบันของ Boyle (1981) ทดลองดำเนินการกับนักศึกษาสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ซึ่งเป็นสถาบันที่ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในการสร้างนักศึกษาเพื่อเป็นแรงงานที่มีคุณภาพสู่ตลาดการทำงาน โดยการวิจัยดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาศักยภาพทางด้าน

ภาษาอังกฤษของบุคคล เป็นการเตรียมพร้อมในการเข้าสู่การมีอาชีพ ลดอัตราการว่างงาน และได้โปรแกรม การศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อนำไปเป็นประโยชน์ต่อวงการการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างเจตคติในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้วยแนวคิดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง
2. เพื่อศึกษาปัจจัย และข้อจำกัดของการใช้โปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างเจตคติในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้วยแนวคิดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยแบ่งการดำเนินงานออกเป็น 2 ระยะตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ตามรายละเอียดดังนี้

ระยะที่ 1 การพัฒนาโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างเจตคติในการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้วยแนวคิดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง ซึ่งใช้ขั้นตอนการ พัฒนาโปรแกรมเชิงสถาบันของ Boyle (1981) ที่มี 5 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพปัญหาของกลุ่มเป้าหมาย จากประชากร ได้แก่ นักศึกษาจาก สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ จำนวน 3,000 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster Sampling) ได้ ขนาดตัวอย่างจำนวน 334 คน จาก 6 คณะ ประกอบด้วยคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการ จัดการ คณะบริหารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะนิเทศศาสตร์ ในการศึกษาครั้งนี้ใช้ เครื่องมือการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งมี 2 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไป และข้อคำถามเกี่ยวกับเจตคติในการ เรียนรู้ภาษาอังกฤษ โดยเครื่องมือดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิก่อนนำไปใช้สอบถาม กลุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 2 การกำหนดเนื้อหาการเรียนรู้ เป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษา สภาพปัญหาของกลุ่มเป้าหมายในขั้นตอนที่ 1 มาระบุเนื้อหาที่จะนำไปใช้ในการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเจตคติในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

ขั้นตอนที่ 3 การออกแบบการเรียนรู้ เป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยนำเนื้อหาที่กำหนดได้มาสร้าง แผนการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วย จุดประสงค์การเรียนรู้ กิจกรรมการเรียนรู้ ทรัพยากรการเรียนรู้ และการ ประเมินผลการเรียนรู้ จากนั้นนำแผนการเรียนรู้นี้ดังกล่าวไปตรวจสอบความถูกต้องและความเป็นไปได้ในการ นำไปใช้จากผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษานอกระบบ จำนวน 5 คน โดยพบว่าทุกแผนการเรียนรู้นี้มีคุณภาพในการ นำไปทดลอง

ขั้นตอนที่ 4 การทดลองใช้แผนการเรียนรู้ เป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยนำแผนการเรียนรู้ที่ได้จากขั้นตอนที่ 3 ไปทดลองใช้กับนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ ซึ่งใช้วิธีคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 37 คน โดยทั้งก่อนและหลังการทดลอง ผู้วิจัยให้กลุ่มตัวอย่างทำการประเมินเจตคติในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ด้วยแบบสอบถามเจตคติในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ใช้ในขั้นตอน ที่ 1

ขั้นตอนที่ 5 การประเมินผลการเรียนรู้ นำผลการประเมินเจตคติในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษมาเปรียบเทียบคะแนนก่อนและหลังการเข้าร่วมเรียนรู้ตามแผน

ระยะที่ 2 เพื่อศึกษาปัจจัย และข้อจำกัดของการใช้โปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างเจตคติในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้วยแนวคิดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง ในระยะนี้ผู้วิจัยเก็บรวมข้อมูลจากนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ จำนวน 37 คน ที่ใช้วิธีการคัดเลือกแบบอาสาสมัคร(Voluntary Selection) เมื่อได้ข้อมูลครบถ้วนจึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ส่วนตามวัตถุประสงค์ ได้แก่

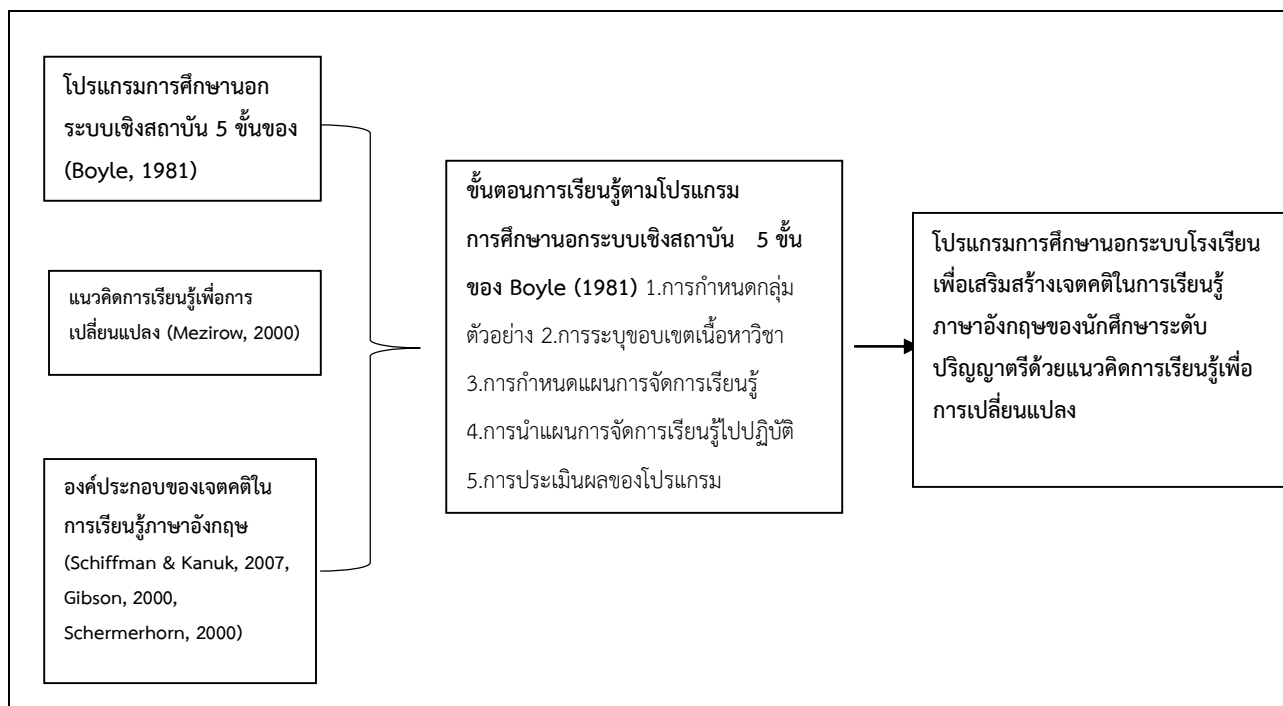
ส่วนที่ 1 ผลการการพัฒนาโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างเจตคติในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้วยแนวคิดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง จำแนกเป็น

- 1) การวิเคราะห์ผลสภาพปัญหาของกลุ่มเป้าหมาย ด้วยการใช้สถิติเชิงพรรณนาค่าเฉลี่ย
- 2) การวิเคราะห์ผลการกำหนดเนื้อหา และการออกแบบการเรียนรู้ ด้วยการเขียนข้อสรุปจำแนกเป็นประเด็น เนื้อหาในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนรู้ และแผนการเรียนรู้
- 3) การวิเคราะห์ผลการทดลองใช้แผนการเรียนรู้ ด้วยการเขียนอธิบายข้อสรุปผลการดำเนินการเรียนรู้เป็นรายกิจกรรมตามแผนการเรียนรู้
- 4) การวิเคราะห์ผลการประเมินผลการเรียนรู้ ด้วยการใช้สถิติเชิงพรรณนาค่าเฉลี่ย

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาปัจจัย และข้อจำกัดของการใช้โปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างเจตคติในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้วยแนวคิดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง ใช้วิธีการเขียนข้อสรุปและบรรยายรายละเอียด จำแนกเป็นประเด็นด้านปัจจัย และข้อจำกัด

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การพัฒนาโปรแกรมการศึกษานอกระบบเพื่อเสริมสร้างเจตคติในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้วยแนวคิดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง มีกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างเจตคติในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้วยแนวคิดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1.1 ผลการศึกษาสภาพปัญหาของกลุ่มเป้าหมาย มีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับเจตคติในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษระดับปริญญาตรี

องค์ประกอบ	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
เจตคติ	N	P	N	P	N	P	N	P	N	P
ด้านความเชื่อ	179	53.59	125	37.43	30	8.98	0	0.00	0	0.00
ด้านความรู้สึก	53	15.87	112	33.53	124	37.13	42	12.57	3	0.90
ด้านการแสดงออก	37	11.08	67	20.06	118	35.33	90	26.95	22	6.59
ภาพรวม	47	14.07	151	45.21	114	34.13	22	6.59	0	0.00

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับเจตคติในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษระดับปริญญาตรีในภาพรวม พบว่า ในภาพรวม นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับเจตคติในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 45.21 แต่เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ระดับเจตคติที่มีต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนิสิตระดับปริญญาตรี ในองค์ประกอบด้านความเชื่อ นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับเจตคติอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.59 ระดับเจตคติที่มีต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนิสิตระดับปริญญาตรี ในองค์ประกอบด้านความรู้สึก นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับเจตคติอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.13 ระดับเจตคติที่มีต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนิสิตระดับปริญญาตรี ในองค์ประกอบด้านการแสดงออก นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับเจตคติอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.33

เมื่อศึกษาข้อคำถามจากการประเมินในแต่ละด้านพบว่า ด้านความเชื่อ ข้อคำถามที่มีคะแนนการประเมินน้อยที่สุด ได้แก่ การรู้ภาษาอังกฤษทำให้ฉันสามารถอ่านหนังสือหรือตำราต่างประเทศเพื่อพัฒนาความรู้ในการเรียนวิชาต่าง ๆ ด้านความรู้สึก ข้อคำถามที่มีคะแนนการประเมินน้อยที่สุด ได้แก่ ฉันมั่นใจที่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันได้อย่างคล่องแคล่ว ด้านการแสดงออก ข้อคำถามที่มีคะแนนการประเมินน้อยที่สุด ได้แก่ ฉันมักพูดคุยกับเพื่อนเป็นภาษาอังกฤษ

1.2 ผลการกำหนดเนื้อหาการเรียนรู้

เนื้อหาที่นำไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ในโปรแกรม พบว่า ควรเป็นเนื้อหาที่มีความเกี่ยวข้องกับบริบทการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวัน อาทิ การอ่านหนังสือพิมพ์ การฟังเพลง งานอดิเรก การพูดคุยในสถานการณ์ต่างๆ ที่ไม่เป็นทางการ โดยเป้าหมายของการเรียนรู้ ประกอบด้วย

1) เสริมสร้างความเชื่อโดยทำให้ผู้เรียนเชื่อว่าภาษาอังกฤษมีความสำคัญจำเป็นต่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน การติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติหรือการอ่านออกเขียนได้และทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีหากรู้ภาษาอังกฤษ

2) เสริมสร้างความรู้สึกรัก โดยทำให้เกิดความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษทั้งในชีวิตประจำวันและโดยเฉพาะการพูดในที่สาธารณะ

3) เสริมสร้างการแสดงออก โดยการให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนเป็นประจำโดยเฉพาะการฝึกฝนในสถานการณ์จริงเช่น การพูดคุยกับเจ้าของภาษา การฝึกพูดออกเสียงด้วยศัพท์และสำนวนที่ถูกต้อง การเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ต่างๆ รวมถึงการฝึกฝนผ่านการพูดหน้าชั้นเรียนเป็นประจำความเชื่อ ความรู้สึกรัก และการแสดงออก

1.3 ผลการออกแบบการเรียนรู้

ผู้วิจัยใช้แนวคิดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง (Transformative Learning) มาเป็นแนวคิดหลักในการสร้างการเรียนรู้ โดยกิจกรรมการเรียนรู้เน้นการสะท้อนคิด การวิพากษ์ การเขียนอนุทินและการทำกิจกรรมที่ผ่านการลงมือปฏิบัติจริง โดยสามารถสร้างแผนการเรียนรู้ได้ทั้งหมด 10 แผนการเรียนรู้ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

แผนการเรียนรู้ที่	ชื่อกิจกรรม	จุดประสงค์	กิจกรรมการเรียนรู้	การประเมิน
1	Hello! How are you?	เพื่อตรวจสอบความเชื่อและความรู้สึกของตนเองในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	ให้ผู้เรียนเขียนสะท้อนความเชื่อและความรู้สึกของตนเองต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านกิจกรรม	- การเขียนอนุทิน
2	Speed Speech	เพื่อตรวจสอบความเชื่อและความรู้สึกของตนเองในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	ให้ผู้เรียนเขียนสะท้อนความเชื่อและความรู้สึกของตนเองต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในอดีต/	- การเขียนอนุทิน - การสังเกตผ่านการวิพากษ์

แผนการเรียนรู้ที่	ชื่อกิจกรรม	จุดประสงค์	กิจกรรมการเรียนรู้	การประเมิน
			ประสบการณ์วัยเด็กผ่านกิจกรรม	
3	Who am I?	เพื่อให้เกิดการใคร่ครวญจากการวิพากษ์ประสบการณ์เดิมรวมถึงปัจจัยที่มีผลต่อความเชื่อและความรู้สึกของตนเองในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษอย่างรอบด้านด้วยใจที่ยอมรับ	ให้ผู้เรียนวาดรูปและเขียนสะท้อนความรู้สึกของตนเองต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในวัยเด็ก	- การเขียนอนุทิน - การสังเกตผ่านการวิพากษ์
4	4. Oh! I see	เพื่อให้เกิดการใคร่ครวญจากการวิพากษ์ประสบการณ์เดิมรวมถึงปัจจัยที่มีผลต่อความเชื่อและความรู้สึกของตนเองในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษอย่างรอบด้านด้วยใจที่ยอมรับ	โดยให้ผู้เรียนระบุความรู้สึกทั้งด้านบวกและด้านลบผ่านกิจกรรมการอ่านการ์ดความรู้สึกและการวิพากษ์ผ่านประสบการณ์เดิมในวัยเด็ก	- การเขียนอนุทิน
5	Happy English	เพื่อให้เกิดการสร้างความหมายใหม่ที่มีผลต่อความเชื่อและความรู้สึกในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	โดยให้ผู้เรียนระบุความรู้สึกรวมถึงเป้าหมายและความสำเร็จจากการมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	- การเขียนอนุทิน
6	My Signature	เพื่อให้เกิดการสร้างความหมายใหม่ที่มีผลต่อความเชื่อและความรู้สึกในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	โดยให้ผู้เรียนระบุเป้าหมายและความสำเร็จจากการมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	- การเขียนอนุทิน

แผนการเรียนรู้ที่	ชื่อกิจกรรม	จุดประสงค์	กิจกรรมการเรียนรู้	การประเมิน
7	7. Let's enjoy the show	เพื่อวางแผนแนวทางการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ช่วยเสริมสร้างความมั่นใจตามความหมายใหม่ที่สร้างขึ้น	โดยให้ผู้เรียนระบุรูปแบบวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่จะสามารถนำไปปรับใช้และแสดงออกในทางปฏิบัติได้อย่างชัดเจน	- การเขียนอนุทิน
8	The show must go on	เพื่อวางแผนแนวทางการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ช่วยเสริมสร้างความมั่นใจตามความหมายใหม่ที่สร้างขึ้น	โดยให้ผู้เรียนเขียน Learning Contract หรือ สัญญาการเรียนรู้เพื่อวางเป้าหมายการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของตนเอง	- การเขียนอนุทิน
9	I am a professional!	เพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้เกิดการเปลี่ยนแปลงความเชื่อและความรู้สึกที่ดีสอดคล้องตามความหมายใหม่ที่สร้างขึ้น	โดยให้ผู้เรียนประเมินความก้าวหน้าของตนเองต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตามรูปแบบที่ตนเองเลือก ว่ารู้สึกอย่างไร มีปัญหาและอุปสรรคใดบ้าง และเจตคติต่อภาษาอังกฤษเปลี่ยนแปลงหรือไม่ เพราะอะไร	- การเขียนอนุทิน
10	Last but not least	เพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้เกิดการเปลี่ยนแปลงความเชื่อและความรู้สึกที่ดีสอดคล้องตามความหมายใหม่ที่สร้างขึ้น	โดยให้ผู้เรียน อธิบายความเชื่อ ความรู้สึกและการแสดงออกหลังจากการทำกิจกรรมทั้งหมดและบอกเจตคติของตนเองที่มีต่อภาษาอังกฤษเปลี่ยนแปลงหรือไม่ เพราะเหตุใด	- การเขียนอนุทิน

1.4 ผลการทดลองใช้แผนการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้ในกิจกรรมที่ 1 พบว่า ผู้เรียนเห็นความสำคัญและจำเป็นของภาษาอังกฤษต่อการเรียนและการทำงาน มีความรู้สึกทางบวกต่อการเรียนรู้ รวมถึงมีทักษะ การฟัง พูด อ่าน และเขียนได้ดีขึ้น

ผลการเรียนรู้ในกิจกรรมที่ 2 พบว่า พบว่าผู้เรียนมีความเชื่อที่เปลี่ยนไปจากวัยเด็กเนื่องจากกิจกรรมทำให้เรียนรู้ว่าภาษาอังกฤษจำเป็นต่อการใช้ชีวิตและมีความมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษมากขึ้น

ผลการเรียนรู้ในกิจกรรมที่ 3 พบว่า ปัจจัยที่มีผลด้านความรู้สึกจากประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษในวัยเด็ก ได้แก่ 1. บทบาทของครู 2. รูปแบบวิธีการสอน 3. บรรยากาศการเรียนรู้ และ 4. ความเชื่อมั่นหรือความรู้สึกของตนเอง

ผลการเรียนรู้ในกิจกรรมที่ 4 พบว่า ผู้เรียนเกิดความรู้สึกต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทั้งด้านบวก เช่น ชอบ ภูมิใจ มั่นใจ สนุกสนาน เท่ๆ ยอมรับ รู้สึกสนุก และความรู้สึกต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้านลบเช่น ยาก ไม่มั่นใจ กลัว อาย ไม่ชอบ เข้าไม่ถึง รู้สึกกลัว

ผลการเรียนรู้ในกิจกรรมที่ 5 พบว่า ความรู้สึกของผู้เรียนที่เคยไม่ชอบภาษาอังกฤษเปลี่ยนไป เพราะ 1.รูปแบบการเรียนการสอน 2.บรรยากาศการเรียนรู้ โดยเฉพาะการจัดกิจกรรมกลุ่มจะเป็นการเสริมแรงให้ผู้เรียนเกิดความมั่นใจ 3. ผู้สอน 4. ความต้องการในการพัฒนาตนเอง 5. ความตระหนักต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

ผลการเรียนรู้ในกิจกรรมที่ 6 พบว่า ผู้เรียนมีความรู้สึกด้านบวกต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่จะส่งผลต่อเป้าหมายและความสำเร็จในอนาคต

ผลการเรียนรู้ในกิจกรรมที่ 7 พบว่า ผู้เรียนมีความสนใจการวางแผนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ทั้งการฟัง พูด อ่านและเขียนจากสื่อออนไลน์ หรือแอปพลิเคชันการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง รวมถึงการสื่อสารกับเจ้าของภาษา และการเรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญ

ผลการเรียนรู้ในกิจกรรมที่ 8 พบว่า ระยะเวลาในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองของผู้เรียนมีระยะเวลาที่ไม่เท่ากัน เพราะขึ้นอยู่กับพื้นฐานของผู้เรียนแต่ละคน

ผลการเรียนรู้ในกิจกรรมที่ 9 พบว่า ผู้เรียนมีการวางแผนรูปแบบการฝึกฝนการฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาอังกฤษตามแนวทางในการพัฒนาภาษาอังกฤษที่ตนเองถนัดและชอบ

ผลการเรียนรู้ในกิจกรรมที่ 10 พบว่า รูปแบบกิจกรรมมีผลต่อความรู้สึกในการเรียนรู้ และเพราะบรรยากาศในการเรียนและการเข้าใจผู้เรียนของผู้สอนทำให้สามารถฟัง พูด อ่านเขียนภาษาอังกฤษได้มากขึ้น

1.5 การประเมินผลการเรียนรู้ พบว่า ผู้เรียนมีคะแนนก่อนและหลังเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่สถิติระดับที่สูงขึ้นทุกคน โดยมีค่าคะแนน t-test เท่ากับ 4.50

2. ผลการการศึกษาปัจจัย และข้อจำกัดของการใช้โปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างเจตคติในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้วยแนวคิดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง

2.1 ปัจจัยของการใช้โปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างเจตคติในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้วยแนวคิดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง ประกอบด้วยกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้รับบริการที่ต้องการรูปแบบ หลักสูตร วิธีการจัดและระยะเวลาเรียน หรือฝึกอบรมที่มีความยืดหยุ่นและหลากหลาย สอนตามสภาพความต้องการและศักยภาพในการเรียนรู้ของกลุ่มเป้าหมาย แต่ก็ยังมีวิธีการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ที่มีมาตรฐาน เพื่อรับคุณค่าทางการศึกษา หรือเพื่อจัดระดับผลการเรียนรู้

2.2 ข้อจำกัดของการใช้โปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างเจตคติในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้วยแนวคิดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง ประกอบด้วย 1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สอน โดยผู้สอนควรเข้าใจและให้ความเป็นมิตรกับผู้เรียนเพื่อสร้างความไว้วางใจในการแสดงความรู้สึกและการแสดงออก

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยในการพัฒนาโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างเจตคติในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้วยแนวคิดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลงในด้านองค์ประกอบของเจตคติด้านความเชื่อ พบว่าผู้เรียนเชื่อว่าภาษาอังกฤษสำคัญและจำเป็นในชีวิตประจำวันและการทำงาน สามารถนำไปใช้เรียนต่อหรือไปทำงานต่างประเทศได้อย่างกว้างขวาง มีวิสัยทัศน์ในการดำรงชีวิต (สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, 2551: ออนไลน์) เชื่อว่าการเรียนที่ไม่กดดันและมีอาจารย์คอยให้กำลังใจทำให้มีความมุ่งมั่นต่อการเรียนรู้มากขึ้น และเมื่อได้ฝึกฝนหลายๆ ครั้งทำให้เชื่อว่าตนเองก็มีความสามารถและทำได้ ทั้งนี้เชื่อว่าผู้สอนมีส่วนสำคัญในการเรียนรู้เพราะหากผู้สอนเข้าใจผู้เรียนทั้งเรื่องพื้นฐานความรู้หรือประสบการณ์ของผู้เรียนในวัยเด็ก สามารถเปลี่ยนแปลงความเชื่อที่ไม่ดีต่อภาษาอังกฤษให้ดีขึ้นได้ จินดา ลาโพธิ์ (2563 : 34-45) ด้านความรู้สึก พบว่าความรู้สึกเป็นไปในทางบวก เช่นรู้สึกชอบภาษาอังกฤษมากขึ้น มั่นใจในการสื่อสารมากขึ้น รู้สึกสนุกทุกครั้งที่ได้เรียน ดีใจที่ได้รับคำชมและได้รับการยอมรับจากเพื่อนๆ ในห้อง รู้สึกภูมิใจที่ได้ทำในกิจกรรมต่างๆ ดารุณี ถาวรวัฒนะ และคณะ (2559 : 2256-2266) ด้านการแสดงออก พบว่ารูปแบบกิจกรรมมีผลต่อความรู้สึกในการเรียนรู้ และเพราะบรรยากาศในการเรียนและการเข้าใจผู้เรียนของผู้สอนทำให้สามารถฟัง พูด อ่านเขียนภาษาอังกฤษได้มากขึ้น โดยเป็นการเรียนจากการค้นคว้าของผู้เรียน โดยมีผู้สอนช่วยแนะนำและช่วยออกแบบกิจกรรมที่สามารถช่วยให้ผู้เรียนแต่ละคนสามารถ

ประเมินและพัฒนาความสามารถของตนเองได้ รวมถึงการแสดงออกในการเรียนรู้อย่างเป็นลักษณะของบุคลิกภาพของผู้เรียนด้วย (ซูดา จิตพิทักษ์, 2525: อ้างถึงใน อนงค์ จำปาจร, 2561: 49) โดยในเรื่องของการเปลี่ยนแปลงเจตคติที่ตรงกันตรงกับแนวคิดและทฤษฎีเรื่องของการเปลี่ยนแปลงเจตคติของเกรซและ ครีชฟีลด์ (Kretch and Crultahfield, 1948: อ้างถึงใน จอมขวัญ รัตนกิจ : ออนไลน์) ที่ได้กล่าวว่า เจตคติ หมายถึงผลรวมของกระบวนการที่จะทำให้เกิดแรงจูงใจ อารมณ์ การยอมรับ และการรู้การคิด ซึ่งกระบวนการดังกล่าวนี้จะเป็นผลมาจากประสบการณ์ของแต่ละบุคคล ดังนั้นผลของการศึกษาวิจัยจึงบรรลุวัตถุประสงค์ที่กล่าวว่า เพื่อเสริมสร้างเจตคติที่ดีในการเรียนภาษาอังกฤษ ทั้งด้านความเชื่อที่ผู้เรียนมองเห็นประโยชน์และคุณค่าของภาษาอังกฤษ ด้านความรู้สึกคือมีอารมณ์ทางบวกในการเรียนรู้ รวมถึงด้านการแสดงออกโดยมุ่งเน้นให้นักศึกษามีโอกาสฝึกปฏิบัติการทางภาษาจากกิจกรรมทางภาษานอกห้องเรียนผ่านรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เหมาะสมเพื่อให้มีความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการศึกษาต่อและการนำไปใช้ในชีวิตการทำงานและสามารถนำไปใช้กับการเรียนภาษาอื่นๆได้อีกด้วย

2. การกำหนดเนื้อหาในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในการเสริมสร้างเจตคติ ผลการวิจัยพบว่าควรเป็นเนื้อหาการเรียนรู้เรื่องการพูดภาษาอังกฤษโดยการเปิดโอกาสและสร้างบรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการเรียนภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ ตามที่ สุมิตรา อังควันกุล (2540 : อ้างถึงใน ชไมพร อร่ามวิทย์ และคณะ, 2560 : 1313) ได้กล่าวว่าถึงแม้ผู้เรียนจะเรียนภาษาอังกฤษมานานแค่ไหนหากไม่มีบรรยากาศการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภายในห้องเรียนที่เอื้อให้ผู้เรียนได้มีโอกาสในการแสดงออกทางทักษะการพูดแล้วนั้น ผู้เรียนก็ไม่สามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นสาเหตุอื่นๆได้แก่ ปัญหารูปแบบการเรียนการสอนที่ไม่น่าสนใจ และไม่สัมพันธ์กับการนำไปใช้ในชีวิตประจำวันของทำให้ไม่มีแรงจูงใจในการเรียน ตามที่ Kukulsla- Hulme & Shield (2008) (อ้างถึงใน ชไมพร อร่ามวิทย์ และคณะ, 2560 : 1313) ได้กล่าวว่า ควรมีการบูรณาการระหว่างการใช้สื่อเทคโนโลยีและการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับชีวิตประจำวันของคนในยุคปัจจุบัน ดังที่ ปัญวลี เสริมทรัพย์ (2560 : 32-43) ได้กล่าวไว้ว่า เทคโนโลยีสามารถพัฒนาและกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ทางภาษาได้ดังนั้นการนำสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาผู้เรียน

3. เหตุผลที่ผู้วิจัยนำแนวคิดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง (Transformative Learning) มาใช้ในการจัดการเรียนรู้ เนื่องจากจากผลการประเมินเจตคติต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษพบว่า ผู้เรียนมีจุดอ่อนในการฝึกฝนทักษะผ่านการปฏิบัติจากรูปแบบการเรียนการสอนที่หลากหลาย รวมถึงยังมีเจตคติและความเชื่อต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในวัยเด็กเป็นเชิงลบ ทั้งนี้เพราะขาดโอกาสและพื้นที่ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านความคิด ความรู้สึกต่อการเรียนและต่อผู้สอน ดังนั้นผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความเชื่อมโยงในการนำแนวคิดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลงมาใช้ออกแบบรูปแบบการเรียนรู้นี้ร่วมกับการเรียนการสอน เนื่องจากกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลงที่ออกแบบมีกระบวนการที่ทำให้ผู้เรียนเกิดการตระหนักรู้ การสะท้อนคิด หลังจากผ่าน

ประสบการณ์ (experience) มีการนำมาคิดใคร่ครวญ (contemplative thinking) มีการสะท้อนการเรียนรู้ (critical reflection) การแลกเปลี่ยนประสบการณ์และมุมมองกัน (rational discourse) และใช้การสนทนา ระหว่างบุคคลและกลุ่ม (dialogue) เพื่อให้ได้ข้อสรุป (conceptualization) จนเกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้าน พฤติกรรมตนเองจากภายใน (behavior change/ inside out) การเปลี่ยนแปลงด้านเจตคติให้เป็นเชิงบวก (positive psychology) ให้เกิดความสุข สนุก เห็นคุณค่าของการเรียนรู้ (พนม, 2562 : ออนไลน์) และพบว่า ความสามารถในการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนที่เรียนตามรูปแบบแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โดยใช้แนวคิดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง (Mezirow,1981) ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะเชิง มุมมองทำให้เกิดเจตคติใหม่ ๆ ได้ ทำให้ผู้เรียนเกิดการสะท้อนคิด ใคร่ครวญประสบการณ์เก่าและนำมาบูรณา การเชื่อมโยงประสบการณ์ใหม่ทำให้ผู้เรียนเกิดเจตคติที่ดีในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ พัฒนาตนเองไปสู่การเป็น บุคคลที่มีศักยภาพในสังคมโลก จินดา ลาโพธ (2563 : 34-45)

4. ผลการวิจัยพบว่าสิ่งที่ทำให้ผู้เรียนเกิดการปรับเปลี่ยนเจตคติในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษคือผู้สอน โดยผู้สอนควรมีการกระตุ้น ปลุกเร้าหรือสร้างแรงบันดาลใจ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความตื่นตัวและร่วมกิจกรรม อย่างมีความสุข รวมถึงร่วมทำกิจกรรมกับผู้เรียนอย่างกัลยาณมิตร มีการให้คำแนะนำหรือเล่าประสบการณ์ เดิมตามความเหมาะสม มีการให้การเสริมแรงเพื่อให้ผู้เรียนมีความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ช่วยเติม เต็มเนื้อหาสาระให้มีความสมบูรณ์และจัดสภาพแวดล้อมให้ผู้เรียนได้เรียนด้วยบรรยากาศที่ผ่อนคลายและเป็น อิสระ จินดา ลาโพธ (2563 : 34-45) โดยเฉพาะการเสริมสร้างให้เกิดความมั่นใจในด้านความรู้สึกร จากงานวิจัย (สมชาย, 2550: ออนไลน์) กล่าวว่าควรให้การเสริมแรงทางบวก (Positive Reinforcement) ซึ่งหมายถึงการ ให้สิ่งเร้าที่พึงพอใจซึ่งมีผลทำให้เพิ่มพฤติกรรมทางบวก เช่นการกล่าวชมเชย การให้รางวัล การให้คำแนะนำ จะสามารถกระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมที่พึงประสงค์เพิ่มขึ้น หรือมั่นคงขึ้น โดยควรจะต้องให้ทุกครั้ง เพื่อ เป็นการปรับพฤติกรรม การเรียนรู้จะดำเนินไปอย่างดีที่สุดเมื่อผู้เรียนได้รับการเสริมแรงทางบวกในทุกๆครั้งที่ แสดงพฤติกรรมที่พึงประสงค์และไม่ให้ความสนใจพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์เช่น ผู้เรียนเคยอายในการออกไป พูดหน้าชั้นเรียน แต่เมื่อผู้สอนและเพื่อนๆให้กำลังใจ ผู้สอนแก้ไขรูปแบบประโยคให้เข้าใจและจดจำได้ง่ายขึ้น ใช้ รูปแบบในการสอนแบบเข้าใจง่ายและสนุกสนานผู้เรียนจึงเกิดการเปลี่ยนพฤติกรรมในการออกมาพูดหน้าชั้น เรียนและรูปแบบกิจกรรมที่ทำให้กล้าแสดงออกและการฝึกปฏิบัติอย่างเป็นประจำ

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้สอนควรสร้างบรรยากาศที่สนุกสนาน เป็นกันเองระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับนักศึกษาเพื่อให้เกิดความสบายใจในการเรียนรู้ กล่าวสอบถาม กล่าวแสดงความรู้สึก กล่าววิพากษ์เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น

2. ผู้สอนควรเน้นกิจกรรมให้ผู้เรียนได้แสดงออก และฝึกฝน รวมถึงให้คำแนะนำในบูรณาการการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการนำไปใช้ในการทำงานและชีวิตประจำวัน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยแนวคิดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง ควรเพิ่มปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียนรู้ในด้านต่างๆ เช่น ด้านรูปแบบการเรียนรู้และการเรียนการสอนที่มีการสืบค้นอย่างกว้างขวาง หรือรูปแบบของกิจกรรมการเรียนการสอนตามที่นักศึกษาชอบหรือสนใจ เน้นการปฏิบัติในชั้นเรียน และกระตุ้นให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อกิจกรรมทางภาษาที่นำมาใช้กับการเรียนการสอนให้มากขึ้น

2. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำการวิจัยกับนักศึกษาในแต่ละคณะเพราะนักศึกษามีความถนัดและพื้นฐานความรู้ที่แตกต่างกันซึ่งจะทำให้เจอข้อค้นพบมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- คณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2559). *ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษาเรื่องนโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษในสถาบันอุดมศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: คณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- จินดา ลาโพธิ์. (2563). พฤติกรรมการสอนของครูกับการเรียนรู้ของผู้เรียน. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา*. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. 7 (5), 34-45.
- จอมขวัญ รัตนกิจ. เอกสารประกอบการสอน PGED 331 ทฤษฎีและปฏิบัติการทางจิตวิทยาสังคม. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2564. แหล่งที่มา: บทที่ 4.pdf (psru.ac.th)
- ชนิดดา ภูหงษ์ทอง. (2561). การเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลง: ความท้าทายของผู้สอนในระดับอุดมศึกษา. มหาวิทยาลัยนเรศวร. *วารสารพฤติกรรมศาสตร์*. 24 (1), 163-182.
- ชไมพร อร่ามวิทย์ และ สิตา มุสิกรังสี. (2561). เจตคติและตัวแปรที่มีผลต่อการฝึกพูดภาษาอังกฤษด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน. *วารสารเกษมบัณฑิต*, 19 (ฉบับพิเศษ), 14-26.
- ณัฐนรี ฤทธิรัตน์ และธัญภา ชีระมณ. (2557). ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาไทย. *Graduate Research Conference 2014, มหาวิทยาลัยขอนแก่น*, 2839-2848.

- ดารุณี ถาวรวัฒนะ, รัตนาภรณ์ ศรีพุ่มบาง, สายพิน จิตต์ศิริ และ ศิริินภา เพียรทอง. (2559). การศึกษาเจตคติต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาปีที่ 2 คณะศึกษาศาสตร์. *การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 13 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน, ชลบุรี*. 2256-2266
- พนม เกตุมาน. 2562. การเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลงแนวทางจิตวิทยาเชิงบวก Transformative Learning and Positive Psychology. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 22 ธันวาคม 2562. แหล่งที่มา : <https://drpanom.wordpress.com/2019/11/17>
- ปัญวาลี เสริมทรัพย์ (2560). การใช้เทคโนโลยีในการสอนภาษาอังกฤษเพื่อก้าวสู่ไทยแลนด์ 4.0. *วารสารมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*. 8 (1), 32-43.
- สิรินันท์ แจ่มโพธิ์, สิรินันท์ ปานป้อม, อมลณัฐ หุ่นธานี และสำราญ มีแจ้ง. (2564). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษของนิสิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร. *วารสารอักษราพิบูล*. 2 (2), 42-56.
- สมชาย รัตนทองคำ. (2550). เอกสารประกอบการสอน 475 759 การสอนทางกายภาพบำบัด. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 20 กันยายน 2564 แหล่งที่มา: <http://ams.kku.ac.th/aalearn /resource/edoc/tech/1philos.pdf>.
- สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2552). *ตัวชี้วัดและสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- ศรีประไพ อินทร์ชัยเทพ. (2562). การเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลง: การจัดการเรียนรู้ทางการพยาบาลในคลินิก. *วารสารวิชาการสุขภาพภาคเหนือ*. 6 (1), 1-10.
- อนงค์ จำปาจร. (2561). พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา. *วารสารร้อยแก่นสาร*. 3 (2), 47-61.
- EF PI (EF Education First). (2565). The world's largest ranking of countries and regions by English skills *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 2 ธันวาคม 2565. www.ef.co.th/epi/
- Shahrzad Eshghinejad. (2016). "EFL students' attitudes toward learning English language: The case study of Kashan University students". *ResearchGate. Online*. Retrieved September 8, 2019. from : www.researchgate.net/publication/341216346_EFL_Students'_Attitude_Toward_Learning_English