

การศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา
ยุคดิจิทัลในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษา นครสวรรค์

**A Study of the State and Guidelines of Information Technology
Administration at Schools of Tunghintoen Academic Group in
Digital Era under the Secondary Educational Service
Area Office Nakhonsawan**

ปรีวัตร ศรสุนทร,

ณิรดา เวชญาลักษณ์ และ จารุวรรณ นาทัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

Pariwatra Sonsurintara,

Nirada Wechayaluck and Jaruwan Natun

Pibulsongkram Rajabhat University, Thailand

Corresponding Author, E-mail: pariwatra111@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัล 2) ศึกษาแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัล ในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน ประชากร คือ ผู้บริหาร และครูโรงเรียนในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา นครสวรรค์ รวมทั้งหมด 321 คน กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 7 คน เลือกแบบเจาะจง และครู จำนวน 174 คน โดยใช้ตารางเครซี่และมอร์แกน รวมทั้งหมด 181 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหาจากการสัมภาษณ์

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัลในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

2. แนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัล ในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน พบว่าผู้บริหารควรดำเนินการดังนี้ 1) ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ควรจัดทำแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุมทั้งทางด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์และพัฒนาทักษะผู้บริหาร ครูและบุคลากรของสถานศึกษา 2) ด้านบุคลากร ควรคัดเลือกบุคลากร โดยใช้คนให้ถูกกับงาน 3) ด้านโครงสร้าง

* วันที่รับบทความ: 21 มกราคม 2565; วันที่แก้ไขบทความ 9 กุมภาพันธ์ 2565; วันที่ตอบรับบทความ: 10 กุมภาพันธ์ 2565

Received: January 21, 2022; Revised: February 9, 2022; Accepted: February 10, 2022

พื้นฐาน ควรสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นที่ชัดเจน 4) ด้านการจัดการเรียนการสอน ควรจัดทำหลักสูตรและแผนการจัดการเรียนรู้บูรณาการทักษะดิจิทัลแบบผสมออนไลน์ ออนไลน์ ออนแอร์ และออนดีมานด์ และ 5) ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ ควรพัฒนาระบบการติดต่อสื่อสารและการประชาสัมพันธ์อย่างหลากหลายช่องทาง

คำสำคัญ : การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ; สถานศึกษายุคดิจิทัล

Abstracts

The purposes of this research were: 1) to examine the states of communication technology management of secondary schools in the digital era, and 2) to investigate administrative guidelines of communication technology of secondary schools in Tunghintoen academic group. The population of the study consisted of three hundred and twenty-one administrators and teachers from secondary schools in Tunghintoen academic group under the jurisdiction of the Secondary Educational Service Area Office Nakhonsawan. The purposive sampling was used to select seven administrators as the participants of the study. Then, a hundred and seventy-four teachers were selected by using Krejcie and Morgan's tables. The data were obtained by a 5-level rating scale questionnaire and analyzed by content analysis techniques. The statistics used were percentage, mean, standard deviation and interview interpretation.

The results of research were as follows:

1. The current state of communication technology management of secondary schools in the digital era in Tunghintoen academic group was at the high level.
2. According the administrative guidelines of communication technology of secondary schools in the digital era in Tunghintoen academic group, the results indicated that the administrators should manage as follows: 1) the aspect of management administration within organizations, the administrative section should make the plan for information technology development that covers both hardware and software and enhance technology skills of teachers and teachers in schools. 2) Regarding personnel, the administrative section should select skilled employees by the concept "Put the right man on the right job". 3) In the term of infrastructure, the condition of problems and needs should be explored exactly. 4) Regarding classroom management, the administrative section should improve a curriculum and teaching plan integrated with digital skills blended with online, on-site, on-air, and on-demand learning and 5) In the terms of communication and public relations, the school administrators should develop channels of a multi-channel communication and public relations variously.

Keywords : Information Technology Administration; Digital Era

บทนำ

โลกในยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เนื่องจากความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี ข้อมูลข่าวสารและการคมนาคม ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของมนุษย์จากยุคอนาล็อกไปสู่ยุคดิจิทัล เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารในด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และวัฒนธรรมอย่างรวดเร็ว ในศตวรรษที่ 21 จึงเป็นยุคแห่งสังคมโลกและเศรษฐกิจสากล ที่ทุกประเทศต้องปรับตัวเพื่อความอยู่รอดและมีภูมิคุ้มกันอย่างมั่นคง อีกทั้งยุคดิจิทัล 4.0 เป็นยุคของเศรษฐกิจฐานความรู้ มนุษย์ต้องดำเนินอยู่ท่ามกลางข้อมูลข่าวสารสารสนเทศต่างๆ มากมาย การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทำได้ง่ายและรวดเร็ว ถึงแม้แหล่งข้อมูลความรู้จะอยู่ไกลคนละซีกโลกก็ตาม การรับรู้เรื่องราวต่างๆ จึงเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ดังนั้นการพัฒนาคนในด้านการศึกษารับรู้จึงเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาประเทศ เพราะการศึกษานับการสร้างคนเพื่อให้เกิดความเจริญให้กับประเทศ (สุกัญญา แซ่มซ้อย, 2562 : 9)

กระทรวงศึกษาธิการได้จัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) โดยจัดทำขึ้นภายใต้กรอบทิศทางของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยในยุทธศาสตร์ที่ 5 ได้ส่งเสริมและพัฒนาาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา ที่มุ่งหวังให้คนไทยได้รับโอกาสในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งตอบสนองการพัฒนาในด้านการเข้าถึงการให้บริการ ด้านความเท่าเทียมและด้านประสิทธิภาพและสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2574 และเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (กระทรวงศึกษาธิการ, 2559 : 55) ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในฐานะที่เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยตรง ได้กำหนดรูปแบบในการบริหารจัดการโดยนำ ICT มาใช้ในการสื่อสารผ่านระบบ Internet เชื่อมโยงระหว่างสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทั้งระบบการบริหารจัดการและระบบการเรียนการสอน โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการขับเคลื่อนนโยบายการจัดการศึกษา ซึ่งการขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าวมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่สถานศึกษาจะต้องศึกษาและพัฒนากลยุทธ์การบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา พัฒนาความพร้อมในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้แก่สถานศึกษาและหน่วยงานการศึกษาในสังกัด เพื่อการเรียนรู้และการบริหารจัดการสอดคล้องกับกลยุทธ์ตัวชี้วัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีปัจจุบันและที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคตมีอัตราการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วมากเมื่อเปรียบเทียบกับ การเปลี่ยนแปลงในอดีตที่ผ่านมาซึ่งมีผลกระทบต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาเป็นอย่างมาก ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีความจำเป็นที่ต้องเปลี่ยนทัศนคติและแนวคิดการบริหารของตนเองให้ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้สถานศึกษามีความทันสมัยสามารถบริหารจัดการสถานศึกษาได้อย่างมีคุณภาพในทุกๆ ด้าน ยุคดิจิทัล (Digital Era) คือ ยุคของอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่มีความรวดเร็วในการสื่อสารการส่งผ่านข้อมูลความรู้ต่างๆ ที่มีอยู่ในสังคมไม่ว่าจะเป็นข่าวสาร ภาพ

หรือวิดีโอที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วทุกที่และทุกเวลา พัฒนาการจากยุคอุตสาหกรรมมาสู่ยุคดิจิทัลจะเห็นได้ว่ามีความแตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัดโดยเฉพาะในปัจจุบันนี้นับได้ว่าเป็นยุคของข้อมูลข่าวสาร และอินเทอร์เน็ต ซึ่งความก้าวหน้าของเทคโนโลยีนี้เองที่ทำให้ครู อาจารย์และนักเรียนของสถานศึกษาสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้ได้โดยไม่มีข้อจำกัดในเรื่องเวลาหรือแม้แต่สถานที่ คุณลักษณะยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา อันได้แก่ความรวดเร็วในการสื่อสารไม่ว่าจะเป็นการจัดเก็บ หรือการเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสาร ที่ไม่มีขอบเขตหรือข้อจำกัดในเรื่องเวลาหรือสถานที่ ทำให้สามารถเข้าถึง รับรู้ และ เรียนรู้ได้ทุกที่ และทุกเวลา บุคลากรเชื่อมโยงเครือข่ายต่างๆให้ทุกคนสามารถจัดเก็บ เข้าถึง ใช้พัฒนาความรู้ เผยแพร่และแบ่งปันความรู้ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งมีผลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารเป็นอย่างมากโดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของระบบสารสนเทศ (Information System) เพื่อการบริหารและการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ของสถานศึกษาซึ่งมีความจำเป็นและมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารสถานศึกษา ทิศนคติต่อเทคโนโลยีและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในปัจจุบันของผู้บริหารสถานศึกษาที่ถูกต้องย่อมมีผลทำให้การลงทุนและการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ของสถานศึกษาเป็นไปอย่างเหมาะสมเกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด (เอกชัย กี่สุขพันธ์, 2559 : ออนไลน์)

อย่างไรก็ตามสถานศึกษาหลายแห่งยังขาดรูปแบบระบบสารสนเทศ ผู้บริหารให้ความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แสดงให้เห็นว่าสถานศึกษายังไม่มีข้อมูลสารสนเทศที่เป็นรูปธรรมที่ชัดเจนจึงทำให้ครูไม่มีความรู้ในด้านนี้อย่างชัดเจน ผู้บริหารต้องได้รับการพัฒนาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้เกิดความตระหนักและเห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จะนำมาบริหารจัดการทางการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ ทิพย์วัลย์ นนทเกท (2557 : 92) ที่พบว่า ยังมีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ผู้บริหารควรจัดหาสื่ออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานศึกษา ควรจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและโปรแกรมประยุกต์ที่ใช้งานได้สะดวก ทันสมัย จัดอบรมพัฒนาบุคลากรด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง รวมถึงวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จัดหาอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน และสอดคล้องกับ กวินตรา ช้วนลิ้ม (2560 : 184) ที่พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมพัฒนาการให้นำเทคโนโลยีต่างๆที่ทันสมัยมาไว้ในห้องเรียนแต่ละห้องเพื่อการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ควรสนับสนุนให้มีการนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้งานให้มากที่สุด และควรพัฒนาการใช้ให้แก่ครูและบุคลากรให้มากที่สุด เพื่อจะได้ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงาน ควรมีการจัด E-learning ในรายวิชาทฤษฎีพื้นฐานในบางรายวิชา และนำข้อมูลสารสนเทศมาเป็นข้อมูลในการวางแผน พัฒนาในทุกๆ ด้าน ทั้งนี้ควรมีการเพิ่มงบประมาณในการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดให้หน่วยงานในสังกัด จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทางการศึกษาตามบริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์การปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ แผนยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการศึกษาชาติ ระยะ 20 ปี กรอบพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติระยะที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) นโยบายรัฐบาลปัจจุบัน นโยบายของกระทรวงศึกษาธิการและทิศทางการจัดการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อให้สถานศึกษา และกลุ่มงานในสังกัด ใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานขับเคลื่อนนโยบายการจัดการศึกษาสู่การปฏิบัติ การดำเนินงานบริหารงบประมาณ และพัฒนาการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ให้มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบาย กลยุทธ์ จุดเน้น ของหน่วยเหนือ ที่มุ่งให้เป็น “การศึกษาขั้นพื้นฐาน วิถีใหม่ วิถีคุณภาพ” โดยมีสาระสำคัญเกี่ยวกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายการให้บริการ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ ผลผลิต โครงการ และกิจกรรม ซึ่งกำหนด นโยบายในการขับเคลื่อนเป็น 4 นโยบายหลัก คือ นักเรียนดี (Smart Student) ครูเด่น (Smart Teacher) โรงเรียนดัง (Smart School) สำนักงานเลิศ (Smart Area) ภายใต้โมเดล SAWAN MODEL มีเป้าหมายที่คุณภาพผู้เรียน คุณภาพบุคลากร คุณภาพบริหารจัดการ คุณภาพปัจจัยและทรัพยากรทางการศึกษาคุณภาพเทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้ และมีผลลัพธ์สุดท้าย คือ องค์การแห่งความสุข (Happiness Organization) “โรงเรียนน่าอยู่ น่าดู น่าเรียน” “สำนักงานน่าอยู่ น่าทำงาน บริการประทับใจ” โดยมีโรงเรียนในสังกัด จำนวน 37 โรงเรียน แบ่งเป็น 5 สหวิทยาเขตดังนี้ 1) สหวิทยาเขต วัฒนาลัย 2) สหวิทยาเขตอัคราลัย 3) สหวิทยาเขต ร่มเกล้า – นวมินทร์ 4) สหวิทยาเขต หุ่นหินและ 5) สหวิทยาเขต ตากฟ้า-ตาลี

จากสภาพปัญหาและความสำคัญของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัล ดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศยุคดิจิทัลของสถานศึกษา ในสหวิทยาเขต หุ่นหินประกอบไปด้วย 7 โรงเรียน ดังนี้ 1) โรงเรียนแม่วงก์พิทยาคม 2) โรงเรียนวังเมืองชนประสิทธิ์วิทยาคม 3) โรงเรียนลาดยาววิทยาคม 4) โรงเรียนบรรพตพิสัย-พิทยาคม 5) โรงเรียนเทพศาลาประชาสรรค์ 6) โรงเรียนห้วยน้ำหอมวิทยาคม และ 7) โรงเรียนรัฐราษฎร์อนุสรณ์ เพื่อให้ได้แนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศยุคดิจิทัลของสถานศึกษาสหวิทยาเขตหุ่นหิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ ที่มีความเหมาะสมในการจัดการศึกษาให้กับสถานศึกษาในสหวิทยาเขตหุ่นหิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ก่อให้เกิดประโยชน์ในการบริหารราบรื่นและประสบความสำเร็จ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ยุคดิจิทัล ในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์
2. เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ยุคดิจิทัล ในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อการศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ยุคดิจิทัลในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ โดยมีขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ยุคดิจิทัลในสหวิทยาเขตทุ่งหิน-เทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารและครูโรงเรียนในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ โดยแบ่งเป็น ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 7 คน และครูจำนวน 314 คน รวมจำนวนทั้งหมด 321 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู โรงเรียนในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ จำนวนทั้งสิ้น 181 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 7 คน ได้จากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) และครูจำนวน 174 คน ได้จากการกำหนดจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตาราง เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 608) และใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple random sampling) เพื่อหากลุ่มตัวอย่างแต่ละสถานศึกษาโดยใช้โปรแกรม Wheel of name วงล้อสุ่มชื่อจากเว็บไซต์ <https://wheelofnames.com> เพื่อหากลุ่มตัวอย่างในสถานศึกษานั้นๆ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สร้างขึ้นจากการประมวลผลแนวคิด และผลงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปใช้ในการสอบถามความคิดเห็นตามวัตถุประสงค์ ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้อตอบ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูโรงเรียนในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัลในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ประกอบไปด้วย 5 ด้าน และมีคำถามจำนวน 44 ข้อ

ทั้งนี้ได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญแล้วไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์ จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.984

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ เพื่อขออนุญาตในการเก็บข้อมูลประกอบการวิจัยจากผู้บริหารสถานศึกษาและครู โรงเรียนในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์
2. ผู้วิจัยส่งและรับแบบสอบถามทาง ทาง google form,ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์(E-Office) และด้วยตนเอง จำนวน 181 ฉบับ พบว่า ผู้วิจัยสามารถเก็บแบบสอบถาม ที่ผู้บริหารสถานศึกษาและครู มีความสมบูรณ์ 181 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
3. ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามที่ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วนำข้อมูลเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อหาค่าสถิติ แล้วดำเนินการวิเคราะห์ตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทำการวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัลในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัลในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

เลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และได้รับรางวัลระดับประเทศ มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 10 ปีขึ้นไป มีคุณวุฒิการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาโททางการศึกษา โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) รวมทั้งสิ้น 7 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัลในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์

2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ผู้วิจัยนำประเด็นที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 โดยเลือกประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสุดท้าย และประเด็นรายชื่อในแต่ละด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสุดท้าย มาสร้างประเด็นในการสัมภาษณ์

2.2 นำประเด็นในการสัมภาษณ์ มากำหนดเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัลในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยัง คณะครูศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เสนอผู้ทรงคุณวุฒิและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัลในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลสัมภาษณ์

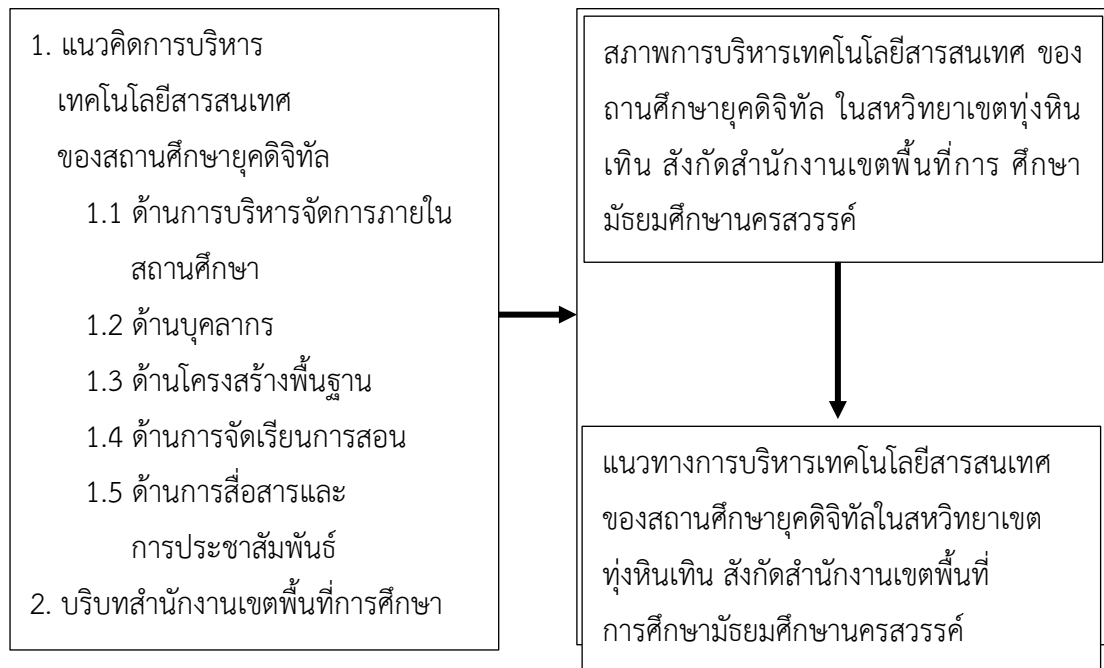
3.2 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย โดยการสัมภาษณ์จากผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ที่มีประสบการณ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยตนเองตามวัน เวลา และสถานที่ที่นัดหมาย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ตามประเด็นในแต่ละด้าน มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และนำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนา

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและนักวิชาการ ผู้วิจัยได้สังเคราะห์และได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ยุคดิจิทัลในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ ดังภาพ 1



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัลในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์มาแสดงดังนี้

ตาราง 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน		ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม
	กลุ่มตัวอย่าง	ผู้ตอบแบบสอบถาม	
ผู้บริหารสถานศึกษา	7	7	3.9
ครู	174	174	96.1

รวม	181	181	100
-----	-----	-----	-----

จากตาราง 1 พบว่า มีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 181 คน ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 7 คน และครู จำนวน 174 คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 7 คน และครู จำนวน 174 คน

ตาราง 2 สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัลในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์

ด้าน	สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1	ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา	4.08	0.67	มาก	4
2	ด้านบุคลากร	4.38	0.61	มาก	1
3	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.94	0.80	มาก	5
4	ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.17	0.73	มาก	3
5	ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์	4.18	0.75	มาก	2
	รวม	4.15	0.64	มาก	

จากตาราง 2 พบว่า สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัลในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.15$, S.D.= 0.64) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรก คือด้านบุคลากร ($\bar{X} = 4.38$, S.D.= 0.61) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.18$, S.D.= 0.75) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมาเป็นอันดับ 3 คือด้านการจัดการเรียนการสอน โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.17$, S.D.= 0.73) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมาเป็นอันดับ 4 คือด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.08$, S.D.= 0.67) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.94$, S.D.= 0.80)

แนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัลในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ พบว่าผู้บริหารควรดำเนินการดังนี้ 1) ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ควรจัดทำแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุมทั้งทางด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์และพัฒนาทักษะผู้บริหาร ครูและบุคลากรของสถานศึกษา 2) ด้านบุคลากร ควรคัดเลือกบุคลากร โดยใช้คนให้ถูกกับงาน 3) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นที่ชัดเจน 4) ด้านการจัดการเรียนการสอน ควรจัดทำหลักสูตรและแผนการจัดการเรียนรู้บูรณาการทักษะดิจิทัล

แบบผสมออนไลน์ ออนไลน์ ออนแอร์ และออนดีมานด์ และ 5) ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์
ควรพัฒนาระบบการติดต่อสื่อสารและการประชาสัมพันธ์อย่างหลากหลายช่องทาง

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัลในสห
วิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นสำคัญ
นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัลในสหวิทยาเขต ทุ่งหินเทิน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.15$,
S.D.= 0.64) ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดนโยบาย และแนวทางในการบริหาร
เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัลสู่การปฏิบัติงานตามแนวนโยบายของ กระทรวงศึกษาธิการที่
กำหนดไว้ในแผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) โดยจัดทำขึ้น
ภายใต้กรอบทิศทางของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยในยุทธศาสตร์ที่ 5 ในการส่งเสริมและ
พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา ที่มุ่งหวังให้คนไทยได้รับโอกาสในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอด
ชีวิตโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งตอบสนองการพัฒนาในด้านการเข้าถึงการให้บริการ ด้านความเท่าเทียม
และด้านประสิทธิภาพและสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2574 และเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์
ชาติระยะ 20 ปี (กระทรวงศึกษาธิการ, 2559 : 55) และสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น
พื้นฐาน ได้กำหนดรูปแบบในการบริหารจัดการโดยนำ ICT มาใช้ในการสื่อสารผ่านระบบ Internet เชื่อมโยง
ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทั้งระบบ
การบริหารจัดการและระบบการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนตรี สังข์โต (2554 : 75) ได้วิจัย
เรื่อง สภาพปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารงานในโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ชินกรณ์ แก้วรักษา (2554
: 77) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาภาคเหนือ เขต 2 พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน

โดยการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัลด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเป็น
อันดับแรก คือด้านบุคลากร ซึ่งมีผลค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยยา บัวหอม
(2563 : 44) ได้วิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของบุคลากรโรงเรียนน้ำเกลี้ยงวิทยา
และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2545 หมวด 9
มาตรา 65 ได้ระบุไว้ว่า ให้มีการพัฒนา บุคลากร ทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อมีให้
ความรู้ความสามารถ และทักษะในการ ผลิต รวมทั้ง การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

(ทั้งนี้อาจเนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษามีการให้ความสำคัญและสนับสนุนการฝึกอบรมส่งเสริมบุคลากรพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง แก่ครูบุคลากรในสถานศึกษาหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการใช้งานและมีการกำกับติดตามประเมินผล เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรก คือ ข้อที่ 5 การกำหนดบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของสถานศึกษาโดยคำนึงถึงศักยภาพและความสามารถซึ่งสอดคล้องกับ พนมฉัตร คงพุ่ม (2563 : 56) ได้ทำวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจต่อเฟซบุ๊กมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่าการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์การกำหนดบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ นงเยาว์ ชัดวิงษ์ (2562 : 55) การศึกษาช่องทางการรับรู้สื่อประชาสัมพันธ์ ที่ส่งผลต่อการเข้าศึกษาต่อ ในระดับปริญญาตรี ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี การกำหนดบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ วราภรณ์ ปรีเจริญ (2557 : 67) ได้ทำวิจัยเรื่อง การศึกษาการบริหารงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนบางบ่อวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 พบว่า ในการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์การกำหนดบุคลากรที่มีคุณภาพในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก

และพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งมีผลค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ฐิติมา ธนะศรี (2554 : 120) ได้ทำวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการปฏิบัติตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี โดยผลมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับ อรุษา ปุณยบุรณะ (2558 : 241) ได้วิจัยเรื่องการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสาธิตและสอดคล้องกับ สุวดี เสนียวงศ์ ณ อยุธยา (2560 : 135) ได้วิจัยแนวทางการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษาต้นแบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชัยนาท ทั้งนี้ผลของการศึกษามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก แต่อยู่ในอันดับสุดท้ายอาจเนื่องจากอุปกรณ์เทคโนโลยีดิจิทัลห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ยังไม่เพียงพอต่อการใช้งาน อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงยังไม่ครอบคลุมพื้นที่ของสถานศึกษารวมถึงระบบพลังงานสำรองใช้เมื่อยามฉุกเฉิน ซึ่งสาเหตุอาจจะขาดปัจจัยทางงบประมาณ ขาดผู้เชี่ยวชาญในการวางระบบเครือข่าย ขาดอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ที่ทันสมัย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย คือ ข้อที่ 12 การส่งเสริมสนับสนุนระบบพลังงาน (เครื่องสำรองไฟ) ใช้เมื่อยามฉุกเฉิน สอดคล้องกับ สันติภาพ ก้าวพรหม (2562 : 96) ได้ทำวิจัยเรื่อง การศึกษาเพื่อประหยัดค่าพลังงานไฟฟ้าของมหาวิทยาลัยหมู่บ้านจอมบึง พบว่าการส่งเสริมสนับสนุนระบบพลังงานทดแทนและสำรองไฟใช้เมื่อยามฉุกเฉิน การส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนเป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่จะช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานของสถานศึกษา อีกทั้งการส่งเสริมผลิตระบบไฟฟ้า พลังงานแสงอาทิตย์และจัดเก็บพลังงานสำรองไว้ใช้เมื่อฉุกเฉินจะทำให้สถานศึกษาดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ผลสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัลในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรกคือด้านบุคลากร ด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรส่งเสริมให้ผู้บริหารสนับสนุนบุคลากรภายในสถานศึกษาพัฒนาทักษะด้าน ICT และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่และการจัดการเรียนการสอน
2. ควรให้ผู้บริหารได้ทราบถึงสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัลในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์และนำไปใช้เป็นสารสนเทศในการวางแผน ปรับปรุง แก้ไขการดำเนินงานและการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานและแนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัลให้มีคุณภาพอันจะนำไปสู่การพัฒนาผู้เรียนต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป

1. ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัลในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์
2. ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนของสถานศึกษายุคดิจิทัลในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์

เอกสารอ้างอิง

- กวินตรา ช้วนลิ้ม. (2560). ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 .วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์. 23 (3), 171-189
- ชัยยา บัวหอม (2563). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของบุคลากรโรงเรียนน้ำเกลี้ยงวิทยา. รายงานการวิจัยโรงเรียนน้ำเกลี้ยงวิทยา อำเภอน้ำเกลี้ยง จังหวัดศรีสะเกษสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28. สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ.
- ชินกรณ แก้วรักษา. (2554). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์.

- ฐิติมา ณะศรี. (2554). สภาพและปัญหาการปฏิบัติตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ทิพวัลย์ นนทเกท. (2557). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต (สาขาการบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- นงเยาว์ ชัดวิงษ์. (2562). การศึกษาช่องทางการรับรู้สื่อประชาสัมพันธ์ ที่ส่งผลต่อการเข้าศึกษาต่อ ในระดับปริญญาตรี ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. รายงานการวิจัยกองประชาสัมพันธ์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- พนมฉัตร คงพุ่ม. (2563). การศึกษาความพึงพอใจต่อเฟซบุ๊กมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. รายงานการวิจัยกองประชาสัมพันธ์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- มนตรี สังข์โต. (2554). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียน. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรภรณ์ ปรีเจริญ. (2557). การศึกษาการบริหารงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนบางบ่อวิทยาคมสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศึกษาธิการ,กระทรวง. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์อักษรไทย.
- ศึกษาธิการ,กระทรวง. (2552). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพมหานคร: ครูสภาลาดพร้าว.
- ศึกษาธิการ,กระทรวง. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2560 - 2579. กรุงเทพมหานคร: พริกหวานกราฟฟิคจำกัด.
- สันติภาพ กั้วพรหม. (2562). การศึกษาเพื่อประหยัดค่าพลังงานไฟฟ้าของมหาวิทยาลัยหมู่บ้านจอมบึง. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการงานวิศวกรรม. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยสยาม.
- ศึกษาธิการ,กระทรวง. (2562). การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สุวดี เสนีย์วงศ์ ณ อยุธยา (2560). แนวทางการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษาต้นแบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- อรอุษา ปุณยบุรณะ (2558). การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสาธิต. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2559). การบริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล (School Management in Digital Era). ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 18 มิถุนายน 2564. แหล่งที่มา: <http://pracharathschool.go.th/skill/detail/52232>.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement, 30 (3), 607-610.