

อยู่รอด อยู่เป็น อยู่ยืน : การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
ในเขตเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู
**Survival New Abnormal New Normal: Improving the quality of life of
people In Nong Bua Lamphu Municipality**

วสิรัตน์ แสงไชย และ สุพัฒน์ สมสุข
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ศูนย์การศึกษาจังหวัดอุดรธานี
Waleerat Sangchai and Supat Somsuk
Suan Sunandha Rajabhat University
Udonthani Education Center, Thailand
Corresponding Author, E-mail: waleerat.sa@ssru.ac.th

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง “อยู่รอด อยู่เป็น อยู่ยืน : การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และเพื่อศึกษาหาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู ตามแนวทาง อยู่รอด อยู่เป็น และอยู่ยืน ภายใต้สภาวะการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 การเก็บข้อมูลมีทั้งในรูปแบบเชิงปริมาณ โดยใช้เครื่องมือแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองหนองบัวลำภู จำนวน 430 คน โดยใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane และเชิงคุณภาพ โดยแบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง ซึ่งเป็นการสัมภาษณ์นายกเทศมนตรีเมืองหนองบัวลำภู ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการอธิบายผลการศึกษา ผลการวิจัย พบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.98$, S.D. = 0.53) แนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู ตามแนวทาง อยู่รอด ได้แก่ การเตรียมความพร้อมในทุกด้าน เพื่อให้การให้ความรู้และสร้างความเข้าใจ เพื่อลดความเสี่ยงของการแพร่ระบาดของโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) การดูแลในการจัดหาศูนย์ดูแลผู้ป่วย และติดตามการเยี่ยมผู้ฟื้นฟูหลังจากการติดเชื้อ อยู่เป็น ได้แก่ นโยบายในด้านการบริหารความเสี่ยง การติดตาม ดูแล และการวางแผนเพื่อฟื้นฟูอาชีพให้กับประชาชน อยู่ยืน ได้แก่ นโยบายด้านการศึกษา และการสาธารณสุข เพื่อการสร้างรากฐานของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

คำสำคัญ: อยู่รอด อยู่เป็น อยู่เย็น; การพัฒนาคุณภาพชีวิต; เทศบาลเมืองหนองบัวลำภู

Abstracts

This study; " Survival New Abnormal New Normal: Improving the quality of life of people In Nong Bua Lamphu Municipality. The objectives of this study are 1) To study the level of public satisfaction with the implementation of the development strategy of Nong Bua Lamphu Municipality, Nong Bua Lamphu Province, the fiscal year 2021, and 2) To study ways to improve the quality of life of the people of Nong Bua Lamphu Municipality according to the guidelines Survival New Abnormal New Normal According to the concept of Santithan Steadythai. Data collection is available in both qualitative and quantitative formats, using query tools, and unstructured interviews. The sample was 430 people in Nong Bua Lamphu Municipality Using Taro Yamane's calculation formula and interview with the Mayor of Nong Bua Lamphu. Use descriptive statistics to describe the results of the study. The results showed that the level of public satisfaction with the implementation of the development strategy of Nong Bua Lamphu Municipality, Nong Bua Lamphu Province, in the fiscal year 2021 in terms of improving the quality of life of the people as a whole was very high ($\bar{x} = 3.99$) Guidelines for improving the quality of life of people in Nong Bua Lamphu Municipality according to the guidelines Survival namely This includes preparing all aspects for educating and understanding to reduce the risk of coronavirus 2019 (Covid-19) pandemic. Care to provide patient care centers and monitor rehabilitation visits after infection. New Abnormal namely Policies in risk management, monitoring, supervision, and planning to restore careers to the public, and New Normal namely Education and Public Health Policy for Building the Foundation of Human Resource Development.

Keywords: Survival New Abnormal New Normal; Quality of Life; Nong Bua Lamphu Municipality

บทนำ

ภายหลังการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 ส่งผลต่อกระทบทั้งต่อการเติบโตของภาคธุรกิจ ภาคการเงิน รวมถึงการปรับตัวครั้งใหญ่ของภาครัฐโดยเฉพาะในด้านนโยบายที่ต้องมีการปรับ การเปลี่ยน การพลิกโฉมจากสิ่งที่ไม่เคยดำเนินการมาก่อน ให้กลายเป็นความผิดปกติใหม่ ให้กลายเป็นความปกติใหม่ที่ทุกภาคส่วนต้องหาแนวทางในการรองรับการเปลี่ยนผ่านดังกล่าว อย่างไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้

ในภาคส่วนของการปกครองส่วนท้องถิ่น จำเป็นต้องสานต่อนโยบายต่างๆของภาครัฐ เนื่องด้วยเป็นองค์กรที่ดูแลภาคประชาชนพื้นที่ สามารถเข้าถึงปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที ส่งผลให้ภาพของการดำเนินกิจกรรมของการปกครองส่วนท้องถิ่นมีความชัดเจน ไม่ว่าจะเป็นในด้านการแก้ไขปัญหาทางสาธารณสุขของการระบาดวิทยา การป้องกันและการป้องปรามการแพร่ระบาด รวมถึงการฟื้นฟูสภาพภายหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดนั้นคลี่คลาย เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น เพื่อเป็นการดูแลในขั้นพื้นฐานให้กับประชาชนที่ถือเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญของท้องถิ่น

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จึงถือเป็นภารกิจหลักตามยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู ซึ่งเป็นอีกหนึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องทำหน้าที่ดังกล่าว ในการดูแลให้ครอบคลุมและรอบด้าน ขานรับนโยบายของภาครัฐส่วนกลาง แม้สถานการณ์การแพร่ระบาดของจังหวัดหนองบัวลำภู จะไม่ทวีความรุนแรงเพิ่มขึ้น แต่ผลกระทบที่ได้รับจากการมีผู้ติดเชื้อสะสมยังคงส่งผลกระทบอยู่ โดยข้อมูลจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองบัวลำภู พบยอดผู้ติดเชื้อสะสม ณ วันที่ 30 เมษายน 2565 จำนวน 28,248 คน รักษาหายแล้ว 22,214 คน มีผู้เสียชีวิตสะสม จำนวน 47 คน โดยส่วนใหญ่ของผู้เสียชีวิตคือผู้สูงอายุ แต่เนื่องจากจังหวัดหนองบัวลำภูเองเป็นจังหวัดที่มีขนาดเล็ก ดังนั้น การแพร่ระบาดจึงเป็นไปได้โดยง่าย เห็นได้จากคำสั่งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่ 3/2565 ลงวันที่ 21 มกราคม 2565 กำหนดพื้นที่สถานการณ์เพื่อการบังคับใช้มาตรการของจังหวัดหนองบัวลำภู เป็นพื้นที่เฝ้าระวังสูง จึงเห็นได้ว่า จังหวัดหนองบัวลำภู ได้รับผลกระทบในทางระบาดวิทยา จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการดำเนินการจากทุกภาคส่วน เพื่อเข้ามาร่วมกันจัดการสถานการณ์ดังกล่าว เพื่อป้องกันความสูญเสียในทางทรัพยากรมนุษย์ที่อาจเกิดขึ้นในระดับความเสี่ยงสูง นับได้ว่าอยู่ในระดับที่น่าเป็นห่วงในทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ดังนั้น การพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์เพื่อการรองรับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีลักษณะ “อยู่รอด อยู่เป็น อยู่เย็น” ตามแนวคิดของสันติธาร เสถียรไทย (2564 : 118-125) นั้น จำเป็นที่เทศบาลเมืองหนองบัวลำภู ซึ่งถือเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำคัญของจังหวัดหนองบัวลำภู ต้องให้ความตระหนักในการทบทวนระดับบทบาทของตนเอง และการวางแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู ตามแนวทาง อยู่รอด อยู่เป็น และอยู่เย็น ภายใต้สภาวะการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 ในอนาคต เพื่อการก้าวสู่โลกใหม่อย่างยั่งยืน และสอดคล้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักการของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)

จากที่กล่าวมาข้างต้น จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะทำการวิจัยเพื่อหาระดับของการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู และการหาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู ตามแนวทาง อยู่รอด อยู่เป็น และอยู่เย็น ภายใต้สภาวะการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะที่เทศบาลเมืองหนองบัวลำภู จะสามารถนำไปใช้เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรมทั้งในดำนนโยบายและในทางปฏิบัติ โดยมีแนวทางที่สอดคล้องกับโลกวิถีชีวิตใหม่ อีกทั้ง ยังสามารถนำไปปรับใช้ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีบริบทใกล้เคียงเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนได้อย่างอยู่รอด อยู่เป็น และอยู่เย็น ภายใต้บริบทวิถีชีวิตใหม่

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
2. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู ตามแนวทาง อยู่รอด อยู่เป็น และอยู่เย็น ภายใต้สภาวะการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19

ระเบียบวิธีวิจัย

การดำเนินโครงการวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method) คือ เริ่มการดำเนินงานด้วยกระบวนการวิจัยด้วยการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ เพื่อค้นหาระดับการดำเนินการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จากนั้นดำเนินการนำข้อมูลที่ได้นำเสนอต่อฝ่ายบริหารของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู เพื่อร่วมกันหาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนตามแนวทาง อยู่รอด อยู่เป็น และอยู่เย็น (สันติธาร เสถียรไทย 2564 : 118-125) ภายใต้สภาวะการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 โดยรายละเอียดระเบียบวิธีวิจัย มีดังต่อไปนี้

1. **กลุ่มเป้าหมาย** ประชากร ได้แก่ ประชาชนในชุมชนของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู จำนวน 33 ชุมชน จำนวน 21,915 คน วิธีการหากลุ่มตัวอย่างสำหรับงานวิจัยครั้งนี้ ทำการกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างเพื่อเป็นประชากรเป้าหมาย และได้ใช้สูตรการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างแบบทราบจำนวนประชากรโดยกำหนดความเชื่อมั่นที่ ร้อยละ 95 ความผิดพลาด ไม่เกินร้อยละ 5 ดังสูตรของ Taro Yamane (1973) ได้จำนวนประชากรเป้าหมาย เท่ากับ 392.88 เพื่อให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์ครบถ้วน จึงได้ทำการเพิ่มประชากรเป้าหมายเป็นทั้งสิ้น จำนวน 430 คน เพื่อให้ได้กลุ่มที่มีความหลากหลายในทุกอาชีพ ทุกช่วงวัย และทุกชุมชนได้เป็นตัวแทนในการให้ข้อมูลเท่ากัน ในส่วนของข้อมูลเชิงคุณภาพ เป็นการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบไม่มีโครงสร้างกับนายกเทศมนตรีเมืองหนองบัวลำภู เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนตามแนวทาง อยู่รอด อยู่เย็น และอยู่เย็น ตามแนวคิดของ สันติธาร เสถียรไทย (2564 : 118-125) ภายใต้สภาวะการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19

2. **การเก็บรวบรวมข้อมูลและเครื่องมือที่ใช้** มีการเก็บรวบรวมข้อมูลหลายรูปแบบ โดยเรียงลำดับการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

2.1 การเก็บข้อมูลเบื้องต้น ด้วยการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่

1) แบบสอบถาม (Questionnaires) ประกอบด้วยแบบสอบถามศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน จำนวน 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น แบ่งเป็นประเด็นย่อย 7 ประเด็น ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคนและสังคม ด้านการศึกษา ด้านส่งเสริมสุขภาพด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริการ และด้านกีฬาและนันทนาการ จำนวน 41 ข้อ ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา โดยได้มีการทำการทดสอบเครื่องมือโดยการ try out กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด ได้ค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์ครอนบาค เท่ากับ 0.97

2) การสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) โดยเป็นแบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้างเพื่อการสัมภาษณ์เชิงลึกกับนายกเทศมนตรีเมืองหนองบัวลำภู โดยเป็นการนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ในส่วนของระดับการดำเนินการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อหาแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนตามแนวทาง อยู่รอด อยู่เป็น และอยู่เย็น

3. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

1) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Data) ในส่วนที่มีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม(Online Questionnaires) แล้วนำไปวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Data) ในส่วนที่มีการเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก แบบไม่มีโครงสร้าง โดยการประมวลผลข้อมูลที่เก็บมาแล้วรายงานผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้

4. ขั้นตอนการดำเนินงาน

1) ลงพื้นที่เพื่อติดต่อประสานงานกับตัวแทนชุมชนเพื่อการมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถามของประชาชนในพื้นที่

2) เก็บรวบรวมข้อมูลกับประชาชน จำนวน 430 คน จากทั้งสิ้น 33 ชุมชน

3) ประมวลผลข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการประมวลผลสถิติทางสังคมศาสตร์

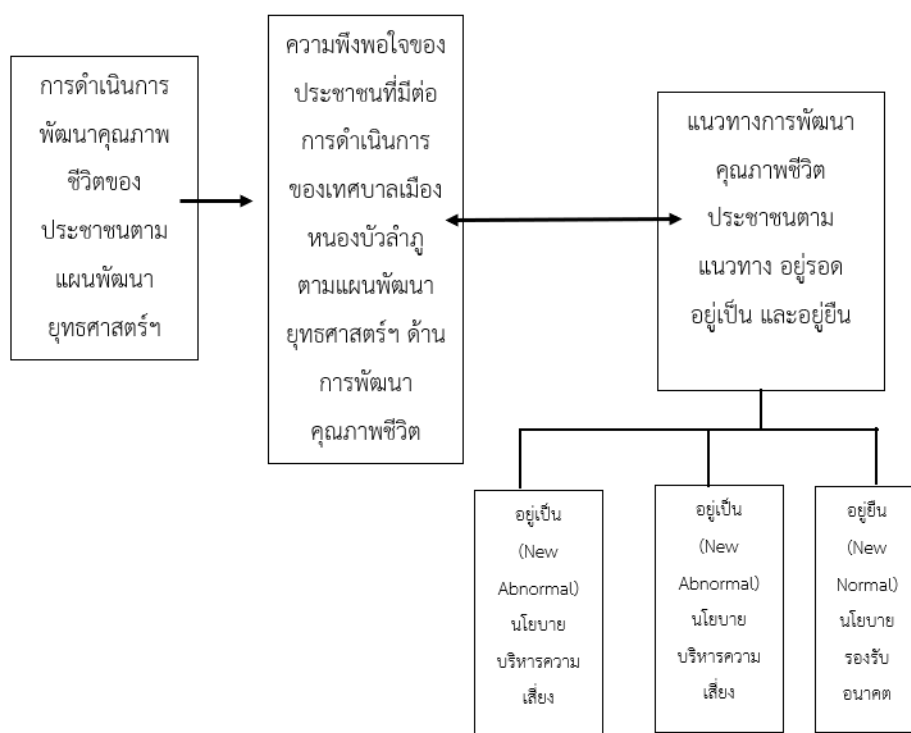
4) นำเสนอผลการศึกษาในส่วนข้อมูลเชิงปริมาณ ต่อที่ประชุมสภาเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู

5) นำเสนอผลการศึกษาคือนายกเทศมนตรีเมืองหนองบัวลำภู และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์เชิงลึก แบบไม่มีโครงสร้าง เพื่อหาแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนตามแนวทาง อยู่รอด อยู่เย็น และอยู่เย็น

6) จัดทำสรุปผลการศึกษา ข้อเสนอแนะแนวทางเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนตามแนวทาง อยู่รอด อยู่เย็น และอยู่เย็น

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาเรื่อง อยู่รอด อยู่เย็น อยู่เย็น : การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู มีกรอบแนวคิดการวิจัย โดยพัฒนาจากแนวคิดของ สันติธาร เสถียรไทย (2564 : 118-125) ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามกับประชาชน เมื่อนำมาประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปสถิติทางสังคมศาสตร์ สามารถนำเสนอผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ซึ่งสอบถามกับประชากรเป้าหมายในชุมชนจำนวน 33 ชุมชน จำนวน 430 คน

1.1 จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากรเป้าหมาย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากรเป้าหมาย พบว่า ประชากรเป้าหมายส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 54.42 อายุอยู่ในช่วงระหว่าง 60 ปีขึ้นไป จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 20.93 รองลงมา อายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.77 สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 35.35 รองลงมา สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 25.58 ส่วนใหญ่สถานภาพสมรส จำนวน 268 คน คิดเป็นร้อยละ 62.32 อาชีพหลักเป็นธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย/พนักงานบริษัทเอกชน/รับจ้าง จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 43.50

1.2 ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

ตารางที่ 1 ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู โดยรวม

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู	$\bar{X}$	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.72	0.62	มาก
2. ด้านคนและสังคม	3.85	0.50	มาก
3. ด้านการศึกษา	3.68	0.47	มาก
4. ด้านส่งเสริมสุขภาพ	4.57	0.38	มากที่สุด
5. ด้านการบริหารจัดการ	4.10	0.65	มาก
6. ด้านการบริการ	3.95	0.52	มาก
7. ด้านกีฬาและนันทนาการ	3.93	0.58	มาก
โดยรวม	3.98	0.53	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.98$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ลำดับแรก ได้แก่ ด้านส่งเสริมสุขภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = 0.38) รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.10$, S.D. = 0.65) ลำดับที่สาม ได้แก่ ด้านการบริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.95$, S.D. = 0.52) ลำดับที่สี่ ได้แก่ ด้านกีฬาและนันทนาการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.93$, S.D. = 0.58) ลำดับที่ห้า ได้แก่ ด้านคนและสังคม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.85$, S.D. = 0.50) ลำดับที่ 6 ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.72$, S.D. = 0.62) และลำดับสุดท้าย ได้แก่ ด้านการศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.68$, S.D. = 0.47) ประเด็นที่ค้นพบ คือ ด้านการศึกษา และ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เป็นความพึงพอใจของประชาชนในสองลำดับสุดท้ายของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1.2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่พึงพอใจเป็นลำดับแรก ได้แก่ ในการจัดทำถนนเฉลิมพระเกียรติ ในเขตเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู มีความสวยงาม และเป็นที่น่าพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.18$) ประเด็นที่ค้นพบ คือ ในการก่อสร้าง/ซ่อมแซม/บำรุงรักษา ระบบสาธารณูปโภคของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู ทั้งในด้านถนน/ซอย/ทางเท้า/ระบบระบายน้ำ เป็นไปอย่างเหมาะสม และตรงตามความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{x} = 3.23$) เป็นความพึงพอใจของประชาชนในลำดับสุดท้าย

1.2.2 ด้านคนและสังคม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่พึงพอใจเป็นลำดับแรก ได้แก่ การส่งเสริม และสนับสนุนการจัดสวัสดิการสังคมในกลุ่มเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส (เช่น การแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์) ของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู เป็นไปอย่างเหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.24$) ประเด็นที่ค้นพบ คือ การจัดการแก้ไขปัญหายาเสพติดเป็นไปอย่างทันท่วงที และมีมาตรการที่เหมาะสม อยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{x} = 3.37$) เป็นความพึงพอใจของประชาชนในลำดับสุดท้าย

1.2.3 ด้านการศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่พึงพอใจเป็นลำดับแรก ได้แก่ การจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 เป็นไปอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17$) ประเด็นที่ค้นพบ คือ ในการจัดกิจกรรมนิทรรศการทางวิชาการของโรงเรียนเทศบาล 1 มีความหลากหลาย และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.67$) เป็นความพึงพอใจของประชาชนในลำดับสุดท้าย

1.2.4 ด้านส่งเสริมสุขภาพ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่พึงพอใจเป็นลำดับแรก ได้แก่ เทศบาลเมืองหนองบัวลำภู มีการติดตามและเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019

(Covid-19) อย่างเหมาะสมและถูกต้องตามหลักการของการระบาดวิทยา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.89$) ประเด็นที่ค้นพบ คือ เทศบาลเมืองหนองบัวลำภู มีการรายงานผลเป็นประจำและมีความสม่ำเสมอเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน กิจกรรม/โครงการต่างๆ ในเรื่องเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.08) เป็นความพึงพอใจของประชาชนในลำดับสุดท้าย

1.2.5 ด้านการบริหารจัดการ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่พึงพอใจเป็นลำดับแรก ได้แก่ การบริหารงานของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู เป็นไปตามหลักการของกฎหมายท้องถิ่นอย่างชัดเจน และไม่มี การเลือกปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.38$) ประเด็นที่ค้นพบ คือ การบริหารจัดการ ด้านการจัดเก็บรายได้ และค่าธรรมเนียม ของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู เป็นไปอย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.92$) เป็นความพึงพอใจของประชาชนในลำดับสุดท้าย

1.2.6 ด้านการบริการ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่พึงพอใจเป็นลำดับแรก ได้แก่ การให้บริการด้านงานสวัสดิการสังคม เช่น การมอบเบี้ยยังชีพ การมอบเบี้ยผู้พิการ ของเทศบาลเมือง หนองบัวลำภู เป็นไปอย่างเหมาะสม มีความรวดเร็วในการให้บริการ และคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน อยู่ใน ระดับมาก ($\bar{x} = 4.20$) ประเด็นที่ค้นพบ คือ การให้บริการด้านงานกองช่าง เช่น การขออนุญาตปลูกสร้าง อาคาร, การควบคุมงานก่อสร้าง ฯลฯ ของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู เป็นไปอย่างเหมาะสม มีความรวดเร็วใน การให้บริการ และถูกต้องตามหลักวิศวกร อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.65$) เป็นความพึงพอใจของประชาชนใน ลำดับสุดท้าย

1.2.7 ด้านกีฬาและนันทนาการ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่พึงพอใจเป็นลำดับแรก ได้แก่ เทศบาลเมืองหนองบัวลำภู มีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมด้านนันทนาการ เพื่อให้ประชาชนเห็น ความสำคัญของการดูแลสุขภาพทางใจได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17$) ประเด็นที่ค้นพบ คือ เทศบาลเมืองหนองบัวลำภู มีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมกีฬา เพื่อให้ประชาชนเห็นความสำคัญของการดูแลสุขภาพทางกายได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.65$) เป็นความพึงพอใจของประชาชนในลำดับสุดท้าย

2. แนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู ตาม แนวทาง อยู่รอด อยู่เป็น และอยู่เย็น ภายใต้สภาวะการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19

จากการนำผลการศึกษาในเชิงปริมาณ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตาม แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู นำเสนอต่อที่ประชุมสภา เทศบาลเมือง หนองบัวลำภู และได้ทำการสัมภาษณ์เชิงลึก แบบไม่มีโครงสร้างกับผู้บริหารสูงสุดของเทศบาลเมือง หนองบัวลำภู เพื่อให้แนวทางการพัฒนาดังกล่าวที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ ได้นำไปปฏิบัติจริงและได้รับ การตอบสนองที่ดีในเชิงนโยบาย ตามแนวทาง อยู่รอด อยู่เป็น อยู่เย็น โดยประยุกต์จากแนวคิดของสันติธาร เสถียรไทย (2564 : 118-125) สามารถนำเสนอแนวทางในแต่ละด้าน ดังนี้

2.1 อยู่รอด (survival) นโยบายโอบอุ้ม และทันเวลา

ในด้านนี้ สันติธาร เสถียรไทย (2564 : 119) อธิบายว่า ประเด็นสำคัญของการอยู่รอด คือ นโยบายสามารถหยุดยั้งการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 ได้ และต้องมีนโยบายเยียวยาและโอบอุ้มภาคเอกชนและภาคแรงงาน เพื่อให้ผ่านพ้นสภาวะการณ์นี้ไปได้ เมื่อพิจารณาจากยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามแผนพัฒนาฯ ดังกล่าว พบว่าเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู มีการจัดกิจกรรมการให้ความรู้และการป้องกันโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ที่มีความเหมาะสมและครอบคลุมทุกพื้นที่ มีการติดตามและเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) อย่างเหมาะสมและถูกต้องตามหลักการของการระบาดวิทยา ซึ่งการดำเนินการนั้น ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นถึงการดำเนินการที่ต้องตรงตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่ และนำไปสู่การลดอัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยได้ เพราะเมื่อพิจารณาในระดับประเทศ จังหวัดหนองบัวลำภู มีอัตราการตายคิดเป็นร้อยละ 0.33 ในระดับประเทศ (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองบัวลำภู, 2565 : 1)

จากสัมภาษณ์เชิงลึกกับนายกเทศมนตรีเมืองหนองบัวลำภู โดยนำข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลของแบบสอบถาม สามารถสรุปประเด็นจากการสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางในการอยู่รอด (survival) ได้ ดังนี้

“ทางเทศบาลเมืองฯ ได้มีการเตรียมความพร้อมในทุกด้าน เพื่อการให้ความรู้และสร้างความเข้าใจเพื่อลดความเสี่ยงของการแพร่ระบาดของโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ได้เหมาะสมตามหลักการระบาดวิทยา รวมไปถึงการดูแลในการจัดหาศูนย์ดูแลผู้ป่วย และติดตามการเยี่ยมผู้ฟื้นฟูหลังจากการติดเชื้อ เพื่อให้เกิดขวัญและกำลังใจในการกลับมาทำงาน และเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ”

2.2 อยู่เป็น (New Abnormal) นโยบายบริหารความเสี่ยง

ในด้านนี้ สันติธาร เสถียรไทย (2564 : 122-124) อธิบายว่า ประเด็นสำคัญของการอยู่เป็น คือ การบริหารความเสี่ยง การบริหารที่ให้ความสำคัญกับยืดหยุ่น และสามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็วเท่าทันความเปลี่ยนแปลงของการแพร่ระบาดไวรัสโคโรนา-19 ทั้งในด้านการมุ่งหาวัคซีนเพื่อรองรับในลักษณะการป้องกันและป้องปราม รวมไปถึงนโยบายเพื่อการเร่งฟื้นคืนในด้านคุณภาพชีวิตอื่น เมื่อพิจารณาจากยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามแผนพัฒนาฯ ดังกล่าว พบว่า เทศบาลเมืองหนองบัวลำภู มีการให้บริการด้านงานสวัสดิการสังคมอย่างเหมาะสม มีความรวดเร็วในการให้บริการ และคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน ในการสนับสนุนการจัดการศึกษาแก่เด็กด้อยโอกาส โดยการมอบทุนการศึกษาให้กับโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู เป็นไปอย่างเหมาะสม และตรงความกลุ่มผู้ต้องได้รับการช่วยเหลือ การจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู มีความเหมาะสมและสามารถเสริมสร้างพัฒนาการของผู้เรียนได้อย่างชาญฉลาดเหมาะสมกับช่วงวัย การส่งเสริม และสนับสนุนการจัดสวัสดิการสังคมในกลุ่มเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และ

ผู้ด้อยโอกาสอย่างเหมาะสม โดยไม่เลือกปฏิบัติ และเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู มีการติดตามและเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) อย่างเหมาะสมและถูกต้องตามหลักการของการระบาดวิทยา

จากสัมภาษณ์เชิงลึกกับนายกเทศมนตรีเมืองหนองบัวลำภู โดยนำข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลของแบบสอบถาม สามารถสรุปประเด็นจากการสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางในการอยู่เป็น (New Abnormal) ได้ดังนี้ ทางเทศบาลมีนโยบายในด้านการบริหารความเสี่ยง ทั้งในด้านการการบริหาร การคลังท้องถิ่น และการจัดสรรวัคซีนอย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดการกระจายตัวของประชาชนที่สามารถเข้าถึงวัคซีนได้โดยง่าย และเป็นธรรม รวมถึงการติดตาม ดูแล และฟื้นฟูกลุ่มเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสอย่างเหมาะสม โดยไม่เลือกปฏิบัติ ทั้งกลุ่มผู้ป่วย ผู้ติดเชื้อ และผู้ที่อยู่ในระยะพักฟื้น เพื่อให้สามารถกลับมาเป็นทุนทางทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า และสังคมเกิดการรับรู้ถึงการเฝ้าระวัง โดยไม่ตื่นตระหนก สามารถอยู่ร่วมกันกับผู้หายป่วยจากการติดเชื้อ และรู้จักกันป้องกันตนเอง การรักษาระยะห่างทางสังคม และการเฝ้าสังเกตอาการของตนเอง กรณีมีความเสี่ยง เพราะสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ป่วย อย่างไรก็ตาม เทศบาลมีความตระหนักอย่างยิ่งในการวางแผนเพื่อฟื้นฟูอาชีพให้กับประชาชน เพราะประชาชนบางส่วนเป็นผู้ถูกเลิกจ้างจึงต้องกลับสู่ภูมิลำเนา บางส่วนแม้ยังได้รับการจ้างงานอยู่ แต่รายรับที่ได้จากการจ้างงานลดลง จนส่งผลกระทบต่อการดำรงชีพ นำไปสู่อัตราการเพิ่มขึ้นของหนี้ครัวเรือน จึงถือเป็นภารกิจเร่งด่วนที่เทศบาลเมืองหนองบัวลำภู ดังคำให้สัมภาษณ์ของนายกเทศมนตรีเมืองหนองบัวลำภู

“ต้องเร่งดำเนินการเพื่อการฝึกอบรม การสร้างอาชีพใหม่ให้กับประชาชน เช่น การปลูกมันเทศหวาน การจัดหาพื้นที่รองรับการค้าขายให้กับพ่อค้าแม่ค้า การฝึกอาชีพให้กับกลุ่มแม่บ้าน”

นอกจากนี้ ยังเป็นการป้องปรามปัญหาด้านยาเสพติดกับกลุ่มเปราะบางและกลุ่มเสี่ยง ซึ่งเดิมในพื้นที่เทศบาลเมืองหนองบัวลำภู มีปัญหาด้านยาเสพติดอยู่แล้ว แต่เมื่อมีปัญหาในด้านรายได้ ปัญหาจากความเครียด และวิตกกังวลจากการติดเชื้อ อาจส่งผลให้ปัญหาด้านยาเสพติด ทวีความรุนแรงเพิ่มขึ้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อทุนมนุษย์ โดยเฉพาะในกลุ่มวัยแรงงาน เทศบาลจึงได้มีการเฝ้าระวังในกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มเปราะบางดังกล่าวเป็นกรณีพิเศษ

2.3 อยู่เย็น (New Normal) นโยบายรองรับอนาคต

ในด้านนี้ สันติธาร เสถียรไทย (2564 : 122-124) อธิบายว่า ประเด็นสำคัญของการอยู่เย็น คือ การมีจินตนาการใหม่ (Reimagine) และการปรับตัวอย่างถาวรในระยะยาว ซึ่งอาจทำในรูปแบบการจัดตั้งเป็นคณะทำงานเป็นการเฉพาะ และการสร้างสรรค์ให้ทรัพยากรมนุษย์เกิดจินตนาการใหม่อย่างเหมาะสม เมื่อพิจารณาจากยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามแผนพัฒนาฯ ดังกล่าว พบว่า เทศบาลหนองบัวลำภู การจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล เป็นไปอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่เน้นผู้เรียนเป็น

ศูนย์กลางการเรียนรู้ และมีแนวทางและกิจกรรมเพื่อการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู เป็นไปอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับหลักการของงานสาธารณสุข

จากสัมภาษณ์เชิงลึกกับนายกเทศมนตรีเมืองหนองบัวลำภู โดยนำข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลของแบบสอบถาม สามารถสรุปประเด็นจากการสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางในการอยู่ยืน (New Normal) ได้ ดังนี้ ทางเทศบาลได้มีนโยบายเพื่อการสร้างรากฐานของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยเฉพาะในประเด็นด้าน การศึกษา และการสาธารณสุข ซึ่งถือว่าเป็นกระบวนการสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญ อีกทั้ง ต้องเป็นไปอย่าง ทันสมัย กำชับผู้สอนในด้านการจัดการเรียนการสอน ที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังคำให้สัมภาษณ์ของ นายกเทศมนตรีเมืองหนองบัวลำภู ดังนี้

“ทางเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู ได้มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการสนับสนุนการเชื่อมโยงเครือข่าย สารสนเทศให้กับผู้เรียน ให้สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูล และเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างมีศักยภาพ รองรับ สภาพการณ์ที่หากการแพร่ระบาดกลับมาทวีความรุนแรง ผู้เรียนจะได้เข้าถึงการเรียนการสอนผ่านรูปแบบ ระบบออนไลน์ได้โดยง่าย ประหยัดค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองด้วย เพราะเด็กและเยาวชน ถือเป็นกลุ่มสำคัญที่ เทศบาลฯ ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนา เพราะกลุ่มเหล่านี้ จะเป็นผู้พัฒนาประเทศต่อไปใน อนาคต” ดังนั้น ต้องสนับสนุนให้การเข้าถึงข้อมูลที่ทันสมัย มีความเที่ยงตรง นำไปสร้างเป็นจินตนาการสำหรับ โลกวิถีชีวิตใหม่ได้ และอาจส่งผลในทางอ้อมต่อกลุ่มผู้ปกครองที่เป็นกลุ่มคนสูงวัย ที่จะได้มีโอกาสเรียนรู้ เทคโนโลยีไปพร้อมกับเด็กรุ่นใหม่

สรุปแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู ตามแนวทาง อยู่รอด อยู่เป็น และอยู่ยืน ภายใต้สภาวะการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19

อยู่รอด (survival) นโยบายเฝ้าระวัง และทันเวลา ได้แก่

1. การเตรียมความพร้อมในทุกด้าน เพื่อการให้ความรู้และสร้างความเข้าใจ เพื่อลดความเสี่ยงของการ แพร่ระบาดของโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ได้เหมาะสมตามหลักการระบาดวิทยา

2. การดูแลในการจัดหาศูนย์ดูแลผู้ป่วย และติดตามการเยี่ยมผู้ฟื้นฟูหลังจากการติดเชื้อ เพื่อให้เกิด ขวัญและกำลังใจในการกลับมาทำงาน และเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ

อยู่เป็น (New Abnormal) นโยบายบริหารความเสี่ยง ได้แก่

1. นโยบายในด้านการบริหารความเสี่ยง ทั้งในด้านการการบริหาร การคลังท้องถิ่น และการจัดสรร วัคซีนอย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดการกระจายตัวของประชาชนที่สามารถเข้าถึงวัคซีนได้โดยง่าย และเป็นธรรม

2. การติดตาม ดูแล และฟื้นฟูกลุ่มเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสอย่าง เหมาะสม โดยไม่เลือกปฏิบัติ ทั้งกลุ่มผู้ป่วย ผู้ติดเชื้อ และผู้ที่อยู่ในระยะพักฟื้น เพื่อให้สามารถกลับมาเป็นทุน ทางทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า

3. การสร้างการรับรู้ถึงการเฝ้าระวัง โดยไม่ตื่นตระหนก สามารถอยู่ร่วมกันกับผู้หายป่วยจากการติดเชื้อได้ และรู้จักกันป้องกันตนเอง การรักษาระยะห่างทางสังคม และการเฝ้าสังเกตอาการของตนเอง กรณีมีความเสี่ยง เพราะสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ป่วย

4. การวางแผนเพื่อฟื้นฟูอาชีพให้กับประชาชน ถือเป็นภารกิจเร่งด่วนที่เทศบาลเมืองหนองบัวลำภู ต้องเร่งดำเนินการเพื่อการฝึกอบรม การสร้างอาชีพใหม่ให้กับประชาชน เช่น การปลูกมันเทศหวาน การจัดหาพื้นที่รองรับการค้าขายให้กับพ่อค้าแม่ค้า การฝึกอาชีพให้กับกลุ่มแม่บ้าน

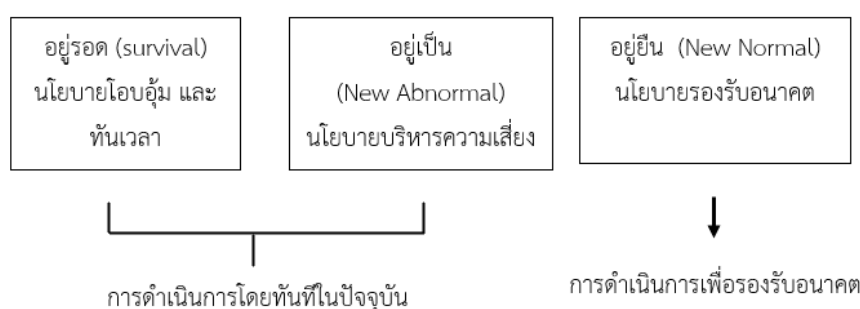
5. การป้องกันปัญหาด้านยาเสพติดในกลุ่มเปราะบางและกลุ่มเสี่ยง ซึ่งเดิมในพื้นที่เทศบาลเมืองหนองบัวลำภู มีปัญหาด้านยาเสพติดอยู่แล้ว แต่เมื่อมีปัญหาในด้านรายได้ ปัญหาจากความเครียดและวิตกกังวลจากการติดเชื้อ อาจส่งผลให้ปัญหาด้านยาเสพติด ทวีความรุนแรงเพิ่มขึ้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อทุนมนุษย์ โดยเฉพาะในกลุ่มวัยแรงงาน เทศบาลจึงได้มีการเฝ้าระวังในกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มเปราะบางดังกล่าวเป็นกรณีพิเศษ

อยู่เย็น (New Normal) นโยบายรองรับอนาคต ได้แก่

1. แผนนโยบายเพื่อการสร้างรากฐานของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยเฉพาะในประเด็นด้านการศึกษา และการสาธารณสุข ซึ่งถือว่าเป็นกระบวนการสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญ
2. การจัดการเรียนการสอน ที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
3. การจัดสรรงบประมาณเพื่อการสนับสนุนการเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศให้กับผู้เรียน ให้สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูล และเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลที่ทันสมัย มีความเที่ยงตรง นำไปสร้างเป็นจินตนาการสำหรับโลกวิถีชีวิตใหม่ได้

สามารถสรุปเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู ดังแผนภาพ

แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู



อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาในการวิจัยและพัฒนาเรื่อง “อยู่รอด อยู่เป็น อยู่เย็น : การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู” พบว่า ในส่วนของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.98$) มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของกองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองมหาสารคาม (2561 : 8) เรื่อง ความมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งผลการวิจัยโดยรวม พบว่า อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ($\bar{x} = 3.96$) ประเด็นที่มีความสอดคล้องกันเป็นเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาการศึกษา การพัฒนาคุณภาพและทักษะชีวิต การจัดกิจกรรมกีฬา และนันทนาการให้กับเด็กและเยาวชน การให้ความสำคัญกับโครงสร้างพื้นฐานเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการดำเนินชีวิตเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ซึ่งเป็นประเด็นเดียวกันกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู ที่ให้ความสำคัญต่อประเด็นเหล่านี้ เพื่อการสร้างพื้นฐานทักษะ แนวทางการพัฒนาให้เกิดขึ้นกับประชาชน อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิต

นอกจากนี้ ในด้านแนวทางการสร้างความ อยู่รอด อยู่เป็น และอยู่เย็น มีความสอดคล้องกับการศึกษาของ พัทธพร ทองจันทร์นาม (2563 : 6) ทำการศึกษาเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการพัฒนาคุณภาพชีวิตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอไทยเจริญ จังหวัดยโสธร ซึ่งได้อธิบายว่ากระบวนการขับเคลื่อนการบริหารจัดการพัฒนาคุณภาพชีวิตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอไทยเจริญ จังหวัดยโสธร ได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมด้านการศึกษา และ การส่งเสริมพัฒนาการมีงานทำ ($\bar{x} = 3.897$ และ $\bar{x} = 3.738$ ตามลำดับ)

เป็นผลให้กระบวนการขับเคลื่อนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เกิดสัมฤทธิ์ผลในภาพรวม ได้ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.738$) ที่มุ่งเน้นไปที่นโยบายรองรับอนาคต นำไปสร้างเป็นจินตนาการสำหรับโลกวิถีชีวิตใหม่ได้ ซึ่งการศึกษาและการสาธารณสุขเป็นสิ่งสำคัญ โดยเฉพาะภายหลังการรองรับความปกติใหม่ที่จะเกิดขึ้นหลังการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19

หากพิจารณาในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) หรือวาระการพัฒนา 2030 (The 2030 Agenda) ซึ่งถือเป็นชุดเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ โดยมีเป้าหมายพัฒนาด้านมิติความมั่นคงของมนุษย์ (people) ซึ่งเป็น 1 ใน 5 มิติ โดยอยู่บนพื้นฐานของหลักการพัฒนาที่เปลี่ยนแปลงในระดับฐานราก (transformative development) คือ การพัฒนาที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น (ชล บุนนาค, 2561 : 7-8) ดังนั้น การที่ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู ตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์ในระดับมากนั้น ย่อมสะท้อนให้เห็นว่า การดำเนินการของเทศบาลเมืองหนองบัวลำภูเป็นไปในแนวทางที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น รวมทั้ง การที่ผู้บริหารระดับสูงขององค์กร คือ นายกเทศมนตรีเมืองหนองบัวลำภู ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง การวางแผนยุทธศาสตร์ การวางนโยบายเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านที่จะเกิดขึ้น ย่อมนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนได้ทั้งในระดับปฏิบัติและระดับนโยบาย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

1.1 ควรทำการศึกษามุ่งเฉพาะเจาะจงในประเด็นของการทบทวนนโยบายและแผนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

1.2 ควรทำการศึกษากลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้เกี่ยวข้องว่า ได้รับการพัฒนาทุนมนุษย์จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายหลังการหายขาดแล้วในลักษณะใด

2. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิจัยของกองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองมหาสารคาม (2561 : 8) และพัชรพร ทองจันทนาม (2563 : 6) ที่มุ่งเน้นในด้านให้การศึกษาเพื่อเป็นรากฐานของการพัฒนาคุณภาพชีวิต จึงควรเพิ่มแนวทางการพัฒนานโยบาย ดังนี้

2.1 นโยบายในด้านการบริหารความเสี่ยง และการจัดสรรวัคซีนอย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดการกระจายตัวของประชาชนที่สามารถเข้าถึงวัคซีนได้โดยง่าย และมีความครอบคลุมทุกช่วงวัย

2.2 นโยบายเพื่อการสร้างรากฐานของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเป็นสำคัญ และในด้านการสาธารณสุข ต้องมีการดำเนินนโยบายทั้งด้านการแก้ไข การป้องกันป้องปราม และการฟื้นฟู

2.3 นโยบายการป้องกันปัญหาด้านยาเสพติดในกลุ่มเปราะบางและกลุ่มเสี่ยง ในด้านการจัดกิจกรรมจิตอาสา การใช้เกมเป็นสื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดี และการใช้กระบวนการบำบัดคืนคนดีสู่ชุมชน

3. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

จากการศึกษาของการพัฒนาคุณภาพชีวิตเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) หรือวาระการพัฒนา 2030 (The 2030 Agenda) ซึ่งให้ความสำคัญกับเป้าหมายการพัฒนาด้านมิติความมั่นคงของมนุษย์ (people) จึงควรเพิ่มแนวทางการพัฒนาเพื่อการปฏิบัติการ ดังนี้

3.1 การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดหาอาชีพเสริมอย่างเหมาะสม เพื่อรองรับโลกยุคหลังวิถีชีวิตใหม่ (Next Normal) บนพื้นฐานของการอยู่รอด อยู่เป็น อยู่เย็น

3.2 การประยุกต์การจัดกิจกรรมต่างๆ ในชุมชนเพื่อให้รองรับต่อการ อยู่รอด อยู่เป็น อยู่เย็น ควรจัดให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตใหม่ New Normal โดยอาจจัดกิจกรรมที่มีการรักษาระยะห่างจากสังคม (Social Distancing) การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดกิจกรรม เพื่อการลดการสัมผัส และการรวมตัว และการสร้างจิตสำนึกร่วมรับผิดชอบในการอยู่ร่วมกันในสังคม

3.3 การจัดสรรงบประมาณเพื่อการสนับสนุนการเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศให้กับผู้เรียน ให้สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูล และเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างมีศักยภาพ ทันสมัย มีความเที่ยงตรง นำไปสร้างเป็นจินตนาการสำหรับโลกวิถีชีวิตใหม่ได้อย่างมีศักยภาพ

เอกสารอ้างอิง

กองวิชาการและแผนงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม. (2561). *ความมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม*. มหาสารคาม : เอกสารอัดสำเนา.

ชล บุณนาค และคณะ. (2561). *โครงการประสานงานการวิจัยเพื่อสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) Research Coordination for SDGs*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.

พัชรพร ทองจันทร์นาม. (2563). *รูปแบบการบริหารจัดการพัฒนาคุณภาพชีวิตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอไทยเจริญ จังหวัดยโสธร*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

สันติธาร เสถียรไทย. (2564). *THE GREAT REMAKE สู่โลกใหม่*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มติชน.

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองบัวลำภู (2565) *อัตราการตายของผู้ป่วยที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19ของจังหวัดหนองบัวลำภู และเปรียบเทียบกับในระดับประเทศ* ข้อมูล ณ วันที่ 29 เมษายน 2565.เอกสารอัดสำเนา.