

การศึกษารูปแบบการใช้ชีวิตในหอพักของนักศึกษาทุนนวัตกรรม
ในสังคมพหุวัฒนธรรม
**A Study of Lifestyle in a Dormitory of Innovation Scholarship
Students in a Multicultural Society**

ภีราวิชญ์ ชัยมาลา และ วิลไพรธณ สุรินทร์ธรรม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

Peravit Chaimala and Wilaiphan Surintham
Rajamangala University of Technology Lanna Chiangrai
Corresponding Author, E-mail : aj.peravit@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) บริบทและสภาพแวดล้อม 2) พฤติกรรมการดำเนินชีวิตในปัจจุบันและรูปแบบการใช้ชีวิตในหอพัก 3) เปรียบเทียบรูปแบบการใช้ชีวิตในหอพักจำแนกตามลักษณะทางประชากร และ 4) ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการดำเนินชีวิตในปัจจุบันกับรูปแบบการใช้ชีวิตในหอพักของนักศึกษาทุนนวัตกรรมในสังคมพหุวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน ใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ในการเก็บข้อมูล ประชากร คือ นักศึกษาทุนนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลฯ 158 คน และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ตัวแทนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการดูแลหอพักนักศึกษา รวมทั้งสิ้น 20 คน การวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนร่วมแบบทางเดียว การทดสอบค่าความสัมพันธ์ การพรรณนาเชิงวิเคราะห์และการวิเคราะห์เนื้อหา

พบว่า 1) หอพักนักศึกษาในมหาวิทยาลัยฯ มีทั้งหอพักชายล้วนและหอพักหญิงล้วนในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน โดยมีขนาดห้องพักประมาณ 12 ตารางเมตร มีห้องน้ำส่วนตัว มีระบบรักษาความปลอดภัย และมีกฎระเบียบชัดเจน 2) พฤติกรรมการดำเนินชีวิตในปัจจุบันของนักศึกษาทุนนวัตกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรูปแบบการใช้ชีวิตนักศึกษาทุนนวัตกรรมฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3) นักศึกษาทุนนวัตกรรมฯ เพศชายและเพศหญิงมีรูปแบบการใช้ชีวิตแตกต่างกัน และนักศึกษาทุนนวัตกรรมฯ ที่มีเชื้อชาติไทยมีรูปแบบการใช้ชีวิตในหอพักแตกต่างจากนักศึกษาทุนนวัตกรรมที่มีเชื้อชาติกะเหรี่ยงและเชื้อชาติไทยใหญ่ 4) พฤติกรรมการดำเนินชีวิตในปัจจุบันของนักศึกษาทุนนวัตกรรมมีความสัมพันธ์ในระดับสูงกับรูปแบบการใช้ชีวิตในหอพักในทิศทางเดียวกัน

* วันที่รับบทความ: 21 เมษายน 2565; วันแก้ไขบทความ 2 พฤษภาคม 2565; วันตอบรับบทความ: 6 พฤษภาคม 2565

คำสำคัญ: หอพักนักศึกษา; นักศึกษาทุนนวัตกรรม; สังคมพหุวัฒนธรรม

Abstracts

This research aimed to study 1) Context and environment 2) Behaviors in current living and lifestyle in a dormitory 3) Comparison of lifestyle in a dormitory categorized by demographic characteristics and 4) Relationship between behaviors in current living and lifestyle in a dormitory of innovation scholarship students in a multicultural society of Rajamangala University of Technology Lanna Chiangrai. The research was mixed method study using questionnaire and interview for data collection. Population was 158 innovation scholarship students of Rajamangala University of Technology Lanna Chiangrai and the informants were 20 stakeholders for dormitory Data was analyzed with Mean, Percentage, Standard Deviation, T-test, One-Way Analysis of Variance (ANOVA), Correlation test, Analytical Description, and Content Analysis.

The result showed that 1) Dormitory at university consisted of male dormitory and female dormitory in similar ratio. The room size was approximately 12 square meter, with private bathroom, security system, and clear regulations. 2) Behaviors in current living of innovation scholarship students was overall at high level and the lifestyle of innovation scholarship students was overall at high level. 3) Male and female innovation scholarship students had different lifestyle and Thai innovation scholarship students had different lifestyle than Karen and Shan innovation scholarship students 4) Behaviors in current living of innovation scholarship students highly related to lifestyle in a dormitory.

Keywords: Dormitory; Innovation Scholarship Students; Multicultural Society

บทนำ

“หอพัก” เป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งในระบบกิจการศึกษา เนื่องจากเป็นสถานที่พักอาศัยของนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาห่างไกลจากมหาวิทยาลัย ทำให้ลดปัญหาเรื่องการเดินทาง นอกจากนี้แล้วยังสถานที่ที่ช่วยหล่อหลอมพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษาให้สามารถปรับตัวใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข และยังมีส่วนสำคัญอันเป็นแหล่งสนับสนุนในการศึกษาเล่าเรียนของนักศึกษาทุกระดับเป็นไปอย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพ ทวีพงษ์ ยูนิ (2555 : 227 – 248) การจัดบริการหอพักนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาในปัจจุบันส่วนใหญ่จะยึดแนวคิดในการจัดระบบบริหารหอพักในลักษณะเป็น “ศูนย์ศึกษาและอาศัย” (Living and Learning Center) โดยมีระบบดูแลด้านกายภาพ ดูแลด้านความปลอดภัย และมีระบบการพัฒนานักศึกษา มีบุคลากรที่ดูแลบริหารงานอย่างมีระบบ ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษามีความพร้อมสำหรับการเรียนรู้ทั้งทางด้านวิชาการ สร้างสมประสบการณ์ใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่น สนับสนุนการพัฒนาไปในด้านต่าง ๆ ตามศักยภาพของนักศึกษา (มาณี ไชยธีรานวัตรศิริ, 2543 : 56) นอกจากนี้แล้วเป็นสถานที่ที่ทำให้ปณิธานหรือความมุ่งมั่นของการผลิตบัณฑิตบรรลุวัตถุประสงค์ ในการที่จะธำรงความเป็นเลิศทางวิชาการและสร้างเสริมบัณฑิตที่มีความเพียบพร้อมไปด้วยลักษณะที่พึงประสงค์ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความมุ่งมั่นที่จะใช้วิชาการให้เป็น

ประโยชน์ต่อสังคมในอนาคต หอพักจึงเป็นแหล่งที่มหาวิทยาลัยจะให้ทั้งทางด้านความรู้ การปรับปรุง บุคลิกภาพ ความมีระเบียบวินัยและการแสดงออกทั้งทางกาย วาจา ใจ ได้เป็นอย่างดี พร้อมทั้งเสริมทักษะทาง สังคม และการทำงานร่วมกันในวิถีทางประชาธิปไตย ตลอดจนส่งเสริมพัฒนาในด้านสังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ เพื่อฝึกให้นักศึกษาที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรมรู้จักการอยู่ร่วมกัน เคารพในสิทธิซึ่งกันและกัน มีความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่นรวมทั้งสามารถดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัยได้อย่างถูกต้อง

ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย เป็น 1 ใน 95 สถาบันการศึกษาที่เข้าร่วม โครงการ “ทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง” กับกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา หรือ กสศ. ซึ่งเป็นทุน ให้เปล่าที่สร้างโอกาสทางการศึกษาแก่เยาวชน จากครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำสุดร้อยละ 20 ล่างของประเทศ มี โอกาสศึกษาต่อสายอาชีพในสาขาซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน ทำให้ปัจจุบันมีนักศึกษาทุนนวัตกรรม จากหลายพื้นที่เข้ามาศึกษาเป็นจำนวน 158 คน แบ่งเป็น ปวช.1 สาขาไฟฟ้า /สาขาแมคคาทรอนิกส์ จำนวน 24 คน ปวช. 2 สาขาแมคคาทรอนิกส์ จำนวน 38 คน ปวช.3 สาขาไฟฟ้า/สาขาแมคคาทรอนิกส์ จำนวน 58 คน และปวส 2 สาขาท่องเที่ยว/สาขาอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 38 คน โดยนักศึกษาเหล่านี้พักอาศัยอยู่ในหอพัก นักศึกษา อย่างไรก็ตาม การที่มีนักศึกษาจากหลายพื้นที่ซึ่งมีที่มาที่แตกต่างกันทั้งในด้านสำเนียงภาษา พื้นฐาน ครอบครัว สภาพแวดล้อม หรือวัฒนธรรมที่แตกต่างกันและการมีวัฒนธรรมที่หลากหลายในพื้นที่เดียวกันนั้น เรียกว่าเป็น “พหุวัฒนธรรม” ซึ่งเป็นเรื่องธรรมชาติเมื่อมีผู้คนที่แตกต่างกันมาอยู่รวมกันย่อมต้องมีปัญหา อีกทั้งบริบทภายในหอพักเองก็อาจจะมีปัญหาด้วยเช่นกัน ปัญหาดังกล่าวอาจจะส่งผลให้เกิดความขัดแย้งก็เป็นไปได้ ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลและพฤติกรรมการใช้ชีวิตทั้งหมดล้วนแล้วแต่ส่งผลไปยังรูปแบบการดำเนินชีวิต ของนักศึกษาแต่ละคนด้วยเช่นกัน ดังนั้น ในการบริหารจัดการหอพัก ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความสำคัญที่จำเป็น จะต้องมีการศึกษาวิเคราะห์ถึงปัจจัยดังที่กล่าวมา เพื่อให้สามารถกำหนดแนวทางในการออกกฎระเบียบ หรือ ข้อปฏิบัติร่วมกันระหว่างนักศึกษาที่มีความแตกต่างกัน เพื่อให้นักศึกษาสามารถใช้ชีวิตอยู่ร่วมกันได้อย่างปกติ สุข ซึ่งจะส่งผลไปยังประสิทธิภาพทางการเรียนในที่สุด

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาบริบทและสภาพแวดล้อมภายในหอพักของนักศึกษาทุนนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการดำเนินชีวิตในปัจจุบันและรูปแบบการใช้ชีวิตในหอพักของนักศึกษาทุนนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย
3. เพื่อเปรียบเทียบรูปแบบการใช้ชีวิตในหอพักของนักศึกษาทุนนวัตกรรมในสังคมพหุวัฒนธรรม จำแนกตามลักษณะทางประชากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการดำเนินชีวิตในปัจจุบันกับรูปแบบการใช้ชีวิตในหอพักของนักศึกษาทุนนวัตกรรมในสังคมพหุวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed Method) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) กับการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ประชากรและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ประชากรในการวิจัย คือ นักศึกษาทุนนวัตกรรมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย จำนวน 158 คน โดยศึกษาจากประชากรทั้งหมด

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ตัวแทนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการดูแลหอพักนักศึกษา ประกอบด้วยเจ้าของหอพักหรือผู้ดูแลหอพักนักศึกษาทุนนวัตกรรม หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น แม่บ้าน ครูพี่เลี้ยงและตัวแทนนักศึกษา จำนวนกลุ่มละ 4 คน รวมทั้งสิ้น 20 คน ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถาม และเครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ คือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึกกึ่งมีโครงสร้าง

แบบสอบถาม

ผู้วิจัยกำหนดสร้างแบบสอบถามจากการทบทวน แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้แบบสอบถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย โดยแบบสอบถามมี 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล เป็นการวัดตัวแปรในระดับนามบัญญัติ ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับบริบทและสภาพแวดล้อมภายในหอพักฯ เป็นการวัดตัวแปรในระดับนามบัญญัติ ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการดำเนินชีวิตในปัจจุบันของนักศึกษาทุนนวัตกรรม เป็นการวัดตัวแปรแบบช่วงชั้นแบบ 5 ระดับ

ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับรูปแบบการใช้ชีวิตนักศึกษาทุนนวัตกรรมฯ เป็นการวัดตัวแปรแบบช่วงชั้นแบบ 5 ระดับ

ตอนที่ 5 เป็นข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับพฤติกรรมและรูปแบบการดำเนินชีวิตในหอพักของนักศึกษาทุนนวัตกรรม ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายเปิด

แบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์ ซึ่งเป็นแบบสัมภาษณ์ไร้โครงสร้าง (Unstructured Interview) เกี่ยวกับบริบทและสภาพแวดล้อมของหอพัก รวมทั้งด้านพฤติกรรมการดำเนินชีวิตในปัจจุบันของนักศึกษาทุนนวัตกรรม เป็นการสัมภาษณ์ที่มีความยืดหยุ่น เป็นการเปิดกว้างและไม่เป็นทางการ เพื่อให้ผู้สัมภาษณ์มีอิสระในการถามและสามารถปรับเปลี่ยนการซักถามให้เหมาะสมกับผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละคน

การทดสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

การทดสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยทั้งแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ดำเนินการโดยตรวจสอบความตรง (Validity) เชิงเนื้อหา ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการโดย นำเครื่องมือวิจัยไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ทำการตรวจสอบความสอดคล้องของเครื่องมือ (Content validity) เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องมือที่สร้างขึ้นมานั้นสามารถวัดได้ครอบคลุมประเด็นเพียงใด เมื่อได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว จึงได้ทำการแก้ไขและพัฒนาเพื่อให้เครื่องมือวิจัยมีความสอดคล้องภายใน โดยประเมินค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับประเด็นที่ต้องการศึกษา แล้วนำความคิดเห็นที่ได้มาคำนวณหาค่า “ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์” (Item-Objective Congruence Index: IOC) การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหานี้ หากค่า IOC ที่คำนวณได้ มีค่า 0.66 ขึ้นไปให้ถือว่าเป็นไปตามเกณฑ์ที่ยอมรับได้ จากนั้นจึงนำไปทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (อรรถเดช สรสุชาติ, 2563 : 98)

การตรวจสอบความเที่ยงหรือค่าความเชื่อมั่น โดยการนำแบบสอบถามไปทดลองเก็บข้อมูลกับนักศึกษาที่ไม่ใช่ประชากรเป้าหมายในการศึกษาครั้งนี้ แต่เป็นนักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักนักศึกษาจำนวน 30 คน แล้วนำมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นโดยการวัดค่าความสอดคล้องภายในด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach) หากค่าความเชื่อมั่นที่ได้มีค่าตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไปถือว่าเครื่องมือวิจัยมีความเที่ยงสามารถที่จะนำไปใช้เก็บข้อมูลในการวิจัยได้ หากค่าความเชื่อมั่นที่ได้มีค่าน้อยกว่า 0.70 จะนำแบบสอบถามไปแก้ไข นำไปใช้ในการเก็บข้อมูลจริงต่อไป (อรรถเดช สรสุชาติ, 2563 : 98)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มนักศึกษาทุนนวัตกรรม และหากผู้ตอบมีข้อสงสัยในคำถามผู้วิจัยจะทำการอธิบายเพิ่มเติม เมื่อได้คำตอบครบจึงทำการนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ต่อไป ส่วนการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญตามที่กำหนดๆไว้

การวิเคราะห์ข้อมูล

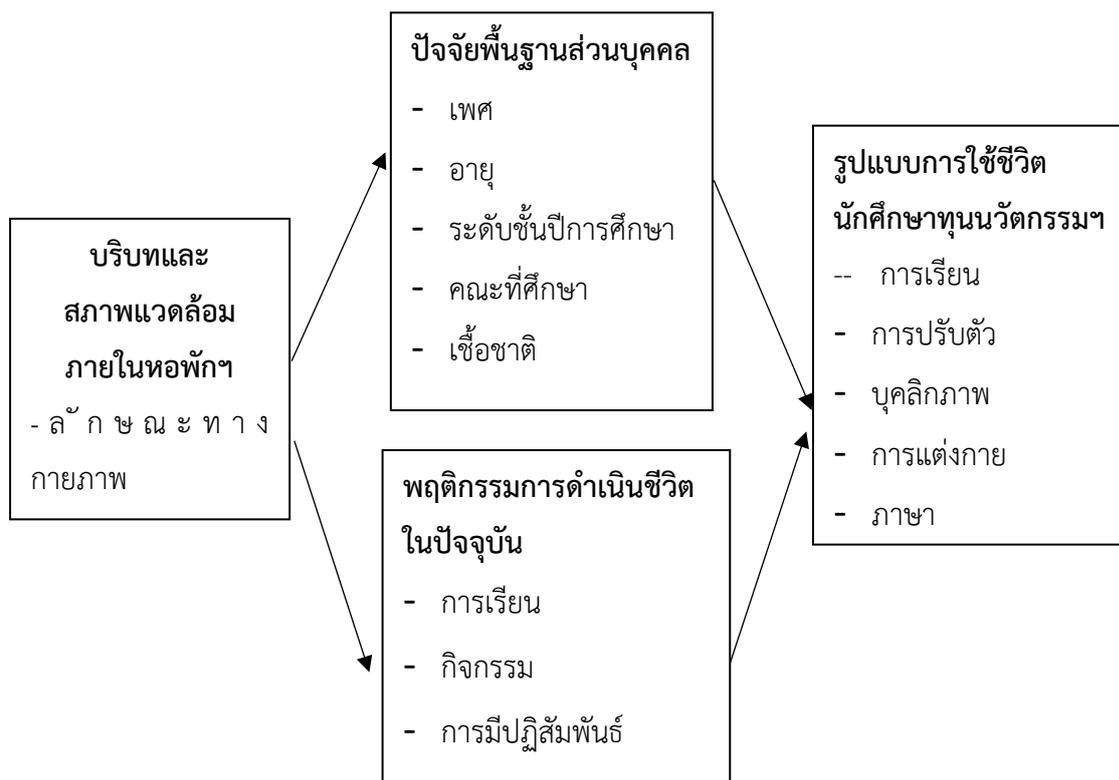
ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยสถิติพื้นฐาน เช่น ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อบรรยายลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การทดสอบค่าที (t - test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนร่วมแบบทางเดียว (ANOVA) การเปรียบเทียบผลต่างระดับนัยสำคัญ (LSD) และการทดสอบความเป็นอิสระด้วย Chi – square test และการทดสอบด้วย Pearson Correlations

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ดำเนินการด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และการพรรณนาเชิงวิเคราะห์ (Descriptive Analysis)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาศึกษาารูปแบบการใช้ชีวิตในหอพักของนักศึกษาทุนนวัตกรรมในสังคมพหุวัฒนธรรม โดยมีกรอบแนวคิดในการวิจัยดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

1. บริบทและสภาพแวดล้อมภายในห้องพักของนักศึกษาทุนนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล พบว่า นักศึกษาทุนนวัตกรรมมีทั้งเพศชายและเพศหญิงในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน ส่วนใหญ่มีอายุ 18 ปี ศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช. ปีที่ 3) ในคณะวิทยาลัยและสหวิทยาการ และส่วนใหญ่ศึกษาในสาขาแม่คระาทรอนิกส์ โดยนักศึกษาทุนนวัตกรรมส่วนใหญ่มีเชื้อชาติไทยนับถือศาสนาพุทธและมีภูมิลำเนาอยู่เชียงราย

บริบทและสภาพแวดล้อมภายในห้องพักฯ ในด้านลักษณะทางกายภาพ พบว่า เป็นห้องพัก 4 ชั้น และมีทั้งห้องพักชายล้วนและห้องพักหญิงล้วนในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน โดยมีขนาดห้องพักประมาณ 12 ตารางเมตร ที่มีห้องน้ำส่วนตัวในแต่ละห้อง และภายในห้องพักที่มีเตียงนอนให้บริการ รวมทั้งภายในห้องพักที่มีร้านค้าสหกรณ์ให้บริการ และยังเป็นห้องพักที่มีห้องทำกิจกรรม และมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตรวมทั้งมีพื้นที่จอดรถ ส่วนในด้านกฎระเบียบและข้อบังคับของห้องพักในมหาวิทยาลัย พบว่า หอพักมีการกำหนดเวลาเข้าออกระหว่าง 07.00 น.- 18.00 น. และมีการกำหนดจำนวนผู้พักอาศัยในแต่ละห้อง ห้องละ 2 คน รวมทั้งมีการกำหนดกิจวัตรประจำวัน และมีการกำหนดกฎระเบียบอย่างชัดเจน โดยการประชาสัมพันธ์ให้ทราบกฎระเบียบของหอพักอย่างชัดเจนเช่นกัน และห้องพักส่วนใหญ่มีบหลังโทษอย่างชัดเจนกรณีนักศึกษาทำผิดกฎระเบียบ ส่วนระบบรักษาความปลอดภัย พบว่า หอพักส่วนใหญ่มีพนักงานรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง มีกล้องวงจรปิดทั่วอาคาร มีระบบรักษาความปลอดภัยอย่างชัดเจน รวมทั้งมีการติดตั้งถังดับเพลิงเป็นที่เรียบร้อย

2. พฤติกรรมการดำเนินชีวิตในปัจจุบันและรูปแบบการใช้ชีวิตในห้องพักของนักศึกษาทุนนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

พฤติกรรมการดำเนินชีวิตในปัจจุบันของนักศึกษาทุนนวัตกรรม พบว่า พฤติกรรมการดำเนินชีวิตในปัจจุบันของนักศึกษาทุนนวัตกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.93$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พฤติกรรมในด้านการเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.78$) และพฤติกรรมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน ($\mu = 4.25$) ในขณะที่พิจารณาในแต่ละประเด็นของพฤติกรรม พบว่า ในประเด็น “ท่านเข้าเรียนในทุกวิชาครบตามเวลามีค่าเฉลี่ยสูงสุด” ($\mu = 4.84$) รองลงมา คือ “ประเด็นท่านเข้าร่วมกิจกรรมของกองทุน กสศ. และคณะฯ” ($\mu = 4.83$) และประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ “ท่านใช้จ่ายเพื่อซื้อสินค้าที่มีราคาสูงเพื่อปรับตัวให้เกิดความทัดเทียมและการยอมรับจากเพื่อนในกลุ่ม” ($\mu = 2.39$)

3. เปรียบเทียบรูปแบบการใช้ชีวิตในหอพักและของความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการดำเนินชีวิตในปัจจุบันนักศึกษาทุนนวัตกรรมในสังคมพหุวัฒนธรรมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

รูปแบบการใช้ชีวิตนักศึกษาทุนนวัตกรรมฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.78$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน รูปแบบการใช้ชีวิตด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.25$) ในขณะที่รูปแบบการใช้ชีวิตด้านการปรับตัวอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.14$) ส่วนเมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นย่อย พบว่า ประเด็น “ท่านแต่งเครื่องแบบนักศึกษาทุกครั้งที่เราเรียน” มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\mu = 4.73$) รองลงมาคือประเด็น “ท่านเข้าร่วมกิจกรรมของคณะฯ เสมอ” ($\mu = 4.47$) และ ประเด็น “ท่านชอบแต่งกายด้วยเสื้อผ้าที่มีราคาแพง” ($\mu = 2.32$)

4. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการดำเนินชีวิตในปัจจุบันกับรูปแบบการใช้ชีวิตในหอพักของนักศึกษาทุนนวัตกรรมในสังคมพหุวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

พฤติกรรมการดำเนินชีวิตในปัจจุบันของนักศึกษาทุนนวัตกรรมมีความสัมพันธ์ในระดับสูงกับรูปแบบการใช้ชีวิตในหอพักในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาทุนนวัตกรรมมีทั้งเพศชายและเพศหญิงในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชุติมา ทวีศรี (2555 : 53) พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่พักอาศัยอยู่ในหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีทั้งเพศชายและเพศหญิง สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากว่า ทุนนวัตกรรมเป็นทุนที่เปิดโอกาสทางการศึกษาในสายวิชาชีพที่ไม่มีการจำกัดเพศในการรับทุน ดังนั้น นักศึกษาทุนนวัตกรรมของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีล้านนา เชียงรายจึงมีทั้งเพศชายและเพศหญิงในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน

ส่วนผลการศึกษาเกี่ยวกับบริบทและสภาพแวดล้อมภายในหอพักฯ ในด้านลักษณะทางกายภาพ พบว่า เป็นหอพัก 4 ชั้น และมีทั้งหอพักชายล้วนและหอพักหญิงล้วนในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน โดยมีขนาดห้องพักประมาณ 12 ตารางเมตร ที่มีห้องน้ำส่วนตัวในแต่ละห้อง และภายในหอพักที่มีเตียงนอนให้บริการ รวมทั้งภายในหอพักที่มีร้านค้าสหกรณ์ให้บริการ และยังเป็นหอพักที่มีห้องทำกิจกรรม และมีสัญญาณอินเทอร์เน็ต สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Nilda Tri Putri and Larisa Anggraini (2018 : 23) พบว่า หอพักนักศึกษาต้องมีความพร้อมของอินเทอร์เน็ตและความเร็วอินเทอร์เน็ต และยังสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ของตัวแทนนักศึกษาซึ่งกล่าวว่า ปัจจุบันหอพักมีการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (นักศึกษาชาย ปีที่ 1, สัมภาษณ์, 9 มกราคม 2565) ทั้งนี้เนื่องจากว่า เจ้าของหอพักหรือผู้บริหารเล็งเห็นความสำคัญของการเรียนรู้ในยุคปัจจุบันที่ผู้เรียนต้องสามารถเข้าถึงข้อมูลจากแหล่งการเรียนรู้ได้โดยไม่ต้องจำกัดผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์

ส่วนในด้านกฎระเบียบและข้อบังคับของหอพักในมหาวิทยาลัย พบว่า หอพักมีการกำหนดเวลาเข้าออกระหว่าง 07.00 น.- 18.00 น. สอดคล้องกับผลการวิจัยของ และมีการกำหนดจำนวนผู้พักอาศัยในแต่ละห้อง ห้องละ 2 คน รวมทั้งมีการกำหนดกิจวัตรประจำวัน และมีการกำหนดกฎระเบียบอย่างชัดเจน โดยการประชาสัมพันธ์ให้ทราบกฎระเบียบของหอพักอย่างชัดเจนเช่นกัน และหอพักส่วนใหญ่มีบทลงโทษอย่างชัดเจน กรณีนักศึกษาทำผิดกฎระเบียบ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นฤมล ทองอนันต์ (2559 : 54) พบว่า ระบบการจัดการนักศึกษาหอพักในวิทยาลัยใช้ระบบการเช็คชื่อนักศึกษา และมีการลงโทษนักศึกษาที่กลับเข้าหอไม่ตรงเวลาเช็คชื่อ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ทุกคนเห็นพ้องต้องกันว่า การอยู่ร่วมกันต้องยึดมั่นในระเบียบและกฎเกณฑ์ ดังนั้น เจ้าของหอพัก หรือผู้บริหารหอพักจึงต้องมีการกำหนดกฎระเบียบที่ชัดเจน

ส่วนระบบรักษาความปลอดภัย พบว่า หอพักส่วนใหญ่มีพนักงานรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง มีกล้องวงจรปิดทั่วอาคาร มีระบบรักษาความปลอดภัยอย่างชัดเจน รวมทั้งมีการติดตั้งถังดับเพลิงเป็นที่เรียบร้อย สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทวีพงษ์ ยูนิ (2555 : 227 – 248) พบว่า หอพักมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ให้ความสำคัญกับการจัดบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกความปลอดภัย ส่งผลให้นักศึกษาเกิดความพึงพอใจ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะเจ้าของหอพักเล็งเห็นความสำคัญของความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของผู้พักอาศัย ดังนั้น กอพักแต่ละแห่งจึงต้องให้ความสำคัญกับเรื่องความปลอดภัยอย่างเข้มงวด

พฤติกรรมการดำเนินชีวิตในปัจจุบันของนักศึกษาทุนนวัตกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.93$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พฤติกรรมในด้านการเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.78$) และพฤติกรรมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน ($\mu=4.25$) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทวีพงษ์ ยูนิ (2555 : 227 – 248) พบว่า พฤติกรรมการใช้ชีวิตของนักศึกษาชายในหอพักมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นเพราะว่า เมื่อนักศึกษามาพักอาศัยอยู่ในหอพักจึงทำให้ต้องมีการปรับตัวและเกิดความรับผิดชอบต่อตนเองมากขึ้น มีการทำกิจกรรมร่วมกันมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิพนธ์ เวียงจันทร์ (2553 : 25) พบว่า นักศึกษาที่อยู่หอพักในจังหวัดมหาสารคามมีการปฏิบัติกิจกรรมโดยรวมในเวลาว่างอยู่ในระดับปานกลาง

ในขณะที่พิจารณาในแต่ละประเด็นของพฤติกรรม พบว่า ในประเด็นการเข้าเรียนในทุกวิชาครบตามเวลา มีอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.84$) สะท้อนถึงพฤติกรรมที่เอาใจใส่ในการเรียน สอดคล้องกับผลการวิจัยของจรรุวรรณ สุภาชัยวัฒน์ และคณะ (2559 : 37) พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดให้ความสำคัญกับด้านการเรียน ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากว่า นักศึกษาทุกคนมีความมุ่งมั่นที่จะเรียนเพื่อให้สำเร็จและจบการศึกษาตามที่คาดหวังไว้ ส่วนผลการวิจัยในประเด็นการเข้าร่วมกิจกรรมของกองทุน กสศ. และคณะฯ อยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน ($\mu=4.83$) แสดงถึงความสนใจในการเข้าร่วมกิจกรรม สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ ทวีพงษ์ ยูนิ (2555 : 227 – 248) พบว่า นักศึกษาชายในหอพักมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มักเลือกคบเพื่อนที่มาจากโรงเรียนเดียวกัน กิจกรรมที่ทำร่วมกับเพื่อน คือ ดิวงหนังสือ อ่านหนังสือและทำการบ้าน สาเหตุ

ที่เป็นเช่นนี้ อาจจะเป็นเนื่องมาจากว่านักศึกษาต้องการใช้กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสร้างความเพลิดเพลินและความผ่อนคลายและความเครียดจากการเรียน

รูปแบบการใช้ชีวิตนักศึกษาทุนนวัตกรรมฯ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.78$) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จารุวรรณ สุภชัยวัฒน์ และคณะ (2559 : 37) พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดมีรูปแบบการใช้ชีวิตอยู่ในระดับมากทั้งโดยรวมและรายด้าน ในขณะที่ผลการวิจัยของเสาวลักษณ์ คงคาอุยฉาย และ มานิตย แก้ววงษศิริ (2554 : 43) พบว่า รูปแบบการใช้ชีวิตของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครทั้ง 4 ด้าน มีรูปแบบการใช้ชีวิตโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากว่า นักศึกษาที่อาศัยอยู่ในหอพักนักศึกษาพยายามปรับตัวในการใช้ชีวิตเพื่อให้สามารถอยู่ได้โดยไม่เกิดปัญหา ดังนั้นรูปแบบการใช้ชีวิตในเชิงบวกจึงอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ารูปแบบการใช้ชีวิตด้านการปรับตัวอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.14$) แตกต่างจากผลการวิจัยของ ทวีพงษ์ ยูนิ (2555 : 227 – 248) พบว่า นักศึกษาชายในหอพักมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มักเลือกคบเพื่อนที่มาจากโรงเรียนเดียวกันแสดงถึงการปรับตัวที่ยังไม่มาก สาเหตุที่ผลการวิจัยแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า งานวิจัยของ ทวีพงษ์ ยูนิ (2555 : 227 – 248) ศึกษาในพื้นที่ภาคใต้ที่มีลักษณะทางวัฒนธรรมที่ค่อนข้างเป็นหนึ่งเดียวไม่มีความแตกต่างกันมาก การปรับตัวจึงมีน้อยในขณะที่งานของผู้วิจัยเก็บข้อมูลในพื้นที่วัฒนธรรมมีความหลากหลาย ดังนั้น ในบริบทดังกล่าว นักศึกษาจึงแสดงให้เห็นถึงการปรับตัวที่ชัดเจน

รูปแบบการใช้ชีวิตของนักศึกษาทุนนวัตกรรมฯ เพศชายและเพศหญิงมีความแตกต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย สอดคล้องกับผลการวิจัยของจารุวรรณ สุภชัยวัฒน์ และคณะ (2559 : 37) พบว่า รูปแบบการใช้ชีวิตของนักศึกษาจำแนกตามเพศพบว่านักศึกษาหญิงและชายมีรูปแบบการใช้ชีวิตมีความแตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เสาวลักษณ์ คงคาอุยฉาย และ มานิตย แก้ววงษศิริ (2554 : 43) พบว่า รูปแบบการใช้ชีวิตของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครจำแนกตามตัวแปรเพศ พบว่า นักศึกษาหญิงและชายมีรูปแบบการใช้ชีวิตที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าความแตกต่างทางกายภาพและความคิดเห็นของทั้งสองเพศมีความแตกต่างกัน ดังที่ กิติมา สุรสุนธิ (2541 : 35) อธิบายไว้ว่า เพศ มีผลต่อการรับรู้ การตีความ และการเข้าใจในสิ่งต่าง ๆ โดยรอบทั้งสิ้น ดังนี้ โดยที่เพศหญิงและเพศชายที่มีความแตกต่างกันทั้งในด้านสรีระ ความถนัด สภาวะทางจิตใจอารมณ์จากงานวิจัยทางด้านจิตวิทยาทั้งหลายได้แสดงให้เห็นถึงความแตกต่างในเรื่องความคิดค่านิยมและทัศนคติ เนื่องจากวัฒนธรรมและสังคมได้กำหนดบทบาทและกิจกรรมของคนทั้งสองเพศไว้แตกต่างกัน

รูปแบบการใช้ชีวิตของนักศึกษาทุนนวัตกรรมฯ เมื่อจำแนกตามเชื้อชาติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย โดยนักศึกษาทุนนวัตกรรมฯ ที่มีเชื้อชาติไทยมีรูปแบบการใช้ชีวิตในหอพักแตกต่างจากนักศึกษาทุนนวัตกรรมฯ ที่มีเชื้อชาติกระเหรี่ยง และนักศึกษาทุนนวัตกรรมฯ ที่มีเชื้อชาติไทยมีรูปแบบการใช้ชีวิตในหอพักแตกต่างจากนักศึกษาทุนนวัตกรรมฯ ที่มีเชื้อชาติไทยใหญ่เช่นกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ Shiffman and Kanuk (2007 : 35) อธิบายไว้ว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์หมายถึงข้อมูลเกี่ยวกับตัวบุคคลเช่นเชื้อชาติ ซึ่งสิ่งเหล่านี้มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของแต่ละบุคคล

พฤติกรรมการดำเนินชีวิตในปัจจุบันของนักศึกษาทุนนวัตกรรมมีความสัมพันธ์ในระดับสูงกับรูปแบบการใช้ชีวิตในหอพักในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญ เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของ Solomon (1996 : 98) ซึ่งอธิบายว่า รูปแบบการดำเนินชีวิต (Lifestyle) สามารถแสดงให้เห็นถึงพฤติกรรมของบุคคลในด้านต่าง ๆ เช่น ค่านิยมหรือรสนิยมในการดำเนินชีวิตผ่านรูปแบบของการบริโภคสินค้าต่าง ๆ ซึ่งบุคคลมักจะรวมตัวกันเป็นกลุ่มโดยมีสิ่งที่ชอบเหมือนกัน ๆ กัน ใช้เวลาทำกิจกรรมที่คล้ายกันและชื่อของที่คล้ายกัน ดังนั้น แนวคิดของ Solomon จึงอธิบายผลการทดสอบสมมติฐานในส่วนนี้ได้เช่นกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยในครั้งนี้

ผลการสัมภาษณ์ส่วนหนึ่งสะท้อนให้เห็นปัญหาด้านบริบทและสภาพแวดล้อม ซึ่งนักศึกษากลุ่มผู้ให้ข้อมูลเชิงคุณภาพ กล่าวว่า ยังมีปัญหาในด้านแสงสว่าง และท่อระบายน้ำ รวมทั้งสภาพแวดล้อมที่ยังเป็นป่า ซึ่งอาจจะมีสัตว์เลื้อยคลานที่เป็นอันตราย รวมทั้งอุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่ยังขาด ดังนั้น เจ้าของหอพักหรือผู้ดูแล ควรดำเนินการสำรวจและปรับปรุงแสงสว่างภายในอาคารหอพักรวมทั้งทางเดิน และควรซ่อมบำรุงท่อระบายน้ำ รวมไปถึงการปรับภูมิทัศน์ในส่วนที่ยังเป็นป่าให้มีความโปร่งและโล่งมากขึ้น เพื่อป้องกันอันตรายจากสัตว์เลื้อยคลานที่อาจอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ในขณะที่กลุ่มนักศึกษาควรรีบแจ้งผู้ดูแลหากพบว่ามีปัญหาขึ้นในหอพัก ไม่ว่าจะเป็นปัญหาด้านความปลอดภัย หรือปัญหาที่เกี่ยวกับการชำระธุระของสาธารณูปโภค เพื่อให้สามารถเข้ามาแก้ไขต่อไป

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งต่อไปควรทำการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการและความพึงพอใจของนักศึกษาภายในหอพักเกี่ยวกับ การให้บริการ เพื่อนำไปสู่การกำหนดการบริหารจัดการหอพักที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในทุก ๆ ด้าน ทั้งนี้ อาจจะทำการศึกษาเปรียบเทียบทั้งหอพักในมหาวิทยาลัยกับหอพักเอกชน ก็จะทำให้ได้ข้อมูลรอบด้านมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กิติมา สุรสุนธิ. (2541). *ความรู้ทางการสื่อสาร*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จารุวรรณ สุภาชัยวัฒน์ และคณะ. (2559). *รูปแบบการใช้ชีวิตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด*.
ICMSIT 2016: International Conference on Management Science, Innovation, and Technology 2016.
- ชุติมา ทวีขศรี. (2555). *ทัศนะของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ธัญบุรี*. ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์. บัณฑิต
วิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ทวีพงษ์ ยุนี. (2555). *พฤติกรรมการใช้ชีวิตของนักศึกษาชายในหอพักมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต
ปัตตานี*. วารสารวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. 10 (2), 227 – 248.
- นฤมล ทองอนันต์. (2559). *ระบบการจัดการนักศึกษาหอพักในวิทยาลัย โดยใช้ระบบการเช็คชื่อของวิทยาลัย
เทคโนโลยีพายัพและบริหารธุรกิจ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559*. งานวิจัยสถาบัน. วิทยาลัย
เทคโนโลยีพายัพและบริหารธุรกิจ.
- นิพนธ์ เวียงจันทร์. (2553). *การศึกษากิจกรรมที่ปฏิบัติในเวลาว่างของนักศึกษาที่อยู่หอพักในจังหวัด
มหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา. คณะ
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- มาณี ไชยธีรานวัฒน์ศิริ. (2543). *รายงานการวิจัยเรื่อง หอพักกับการพัฒนานิสิตนักศึกษาระดับอุดมศึกษา*.
กรุงเทพมหานคร: ทบวงมหาวิทยาลัย.
- เสาวลักษณ์ คงคาญฉาย และ มานิตย แก้ววงษ์ศิริ. (2554). *รูปแบบการใช้ชีวิตของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีค
หกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร*. รายงานการวิจัย
- อรรถเดช สรสุชาติ. (2563). *สถิติประยุกต์และระเบียบวิธีวิจัย*. ขอนแก่น: กรีนเนสไวด์ จำกัด.
- Solomon, M. R. (1996). *Consumer behavior (3rd ed.)*. Englewood Cliffs, New York: Prentice
- Hall.
- Shiffman and Kanuk. (2007). *Consumer behavior (5th ed.)*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice
Hall.
- Nilda Tri Putri and Larisa Anggraini. (2018). *Improving student satisfaction of Andalas
University Dormitory through Service Quality and Importance Performance Analysis*.
IOP Conference Series Materials Science and Engineering. 319 (1), 012063