

ความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนของ
ข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2
**Knowledge and Understanding of Information Technology in the
Investigation of the Police Investigation,
the Metropolitan Police Division 2**

เดวิท ไชยสาร และ ศาสวัต เพ่งแพ

มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

Davit Chaisan and Sasawat Pengpae

Chandrakasem Rajabhat University, Thailand

Corresponding Author, E-mail: davit2499@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 และศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ใช้วิธีการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามประชากรในการวิจัย คือ ข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ศึกษาจากประชากรทั้งหมด จำนวน 311 นาย สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าเอฟ เปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี LSD. และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการวิจัย พบว่าระดับความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$, S.D. = .574) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อันดับที่หนึ่ง คือ ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต รองลงมา คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านซอฟต์แวร์ และด้านการใช้งานระบบ ตามลำดับ โดยปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ต่างกันมีระดับความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวน แตกต่างกันเพียง 2 ปัจจัย ได้แก่ ระดับการศึกษา และระดับยศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ข้อเสนอแนะ พบว่า ควรพิจารณาเกี่ยวกับงบประมาณด้านวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการใช้งานใช้ในการปฏิบัติงาน และควรให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศทุกระบบ

คำสำคัญ: ความรู้ความเข้าใจ; เทคโนโลยีสารสนเทศ; งานสืบสวนสอบสวน

Abstracts

This research aimed to study the level of Knowledge and Understanding of Information Technology in The Investigation of The Police Investigation, The Metropolitan Police Division 2 and study the factors affecting the Knowledge and Understanding of Information Technology in The Investigation of The Police Investigation, The Metropolitan Police Division 2. Using a quantitative method, data was collected by the questionnaires, study of the entire population was 311 people. Statistics for analyzing data were percentage, mean, standard deviation, F - test and LSD. and pearson correlation coefficient. The results showed that the level of Knowledge and Understanding of Information Technology in The Investigation of The Police Investigation, The Metropolitan Police Division 2, overall was at a moderate level ($\bar{x} = 3.36$, S.D. = .574). Considering each aspect, it was found that the first place was internet access, followed by Come is the material and equipment, software and system usage respectively. The personal factors of the police officers in the investigation department Metropolitan Police Division 2 differs in the knowledge and understanding of the use of information technology in investigative work. There were only 2 different factors, namely education level and rank level, with statistical significance at .05. Recommendations : It was found that budgets for materials and equipment necessary for the use of information systems should be considered for police officers in the investigation department to use in their work.

Keywords: Knowledge and Understanding; Information Technology; The Investigation

บทนำ

ปัจจุบันหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนได้นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กันอย่างกว้างขวาง บางแห่งนำเส้นใยนำแสง (Optic Fiber) อันเป็นอุปกรณ์สำหรับใช้สื่อสารข้อมูลมาใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์ ทำให้เกิดระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่สามารถจัดเก็บ และบันทึกข้อมูลรูปแบบต่าง ๆ ทั้งที่เป็นตัวเลข ข้อความ เสียง และภาพเคลื่อนไหวจากที่ต่าง ๆ เอาไว้ได้ หน่วยงานบางแห่งใช้ระบบคอมพิวเตอร์จัดทำรายงานสรุปสถานการณ์ต่าง ๆ เสนอต่อผู้บริหาร เพื่อช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจได้อย่างถูกต้องรวดเร็วขึ้น (ครุฑิต มาลัยวงศ์, 2540 : 21) สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจเองก็จำเป็นต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการทำงานจากระบบเก่า มาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประยุกต์ใช้ในการสืบสวนสอบสวน ติดตามจับกุมกลุ่มอาชญากรที่มักจะก้าวล้ำนำหน้าตำรวจอยู่เสมอ การสืบสวนสอบสวนโดยการนำประวัติ รูปภาพบุคคล อาทิ กลุ่มผู้พันโทฯ ผู้ต้องสงสัย ผู้ต้องหา ผู้มีอิทธิพล ผู้ประกอบการ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการสืบสวน บันทึกเป็นข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับบุคคลลงในโปรแกรมคอมพิวเตอร์เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลประวัติบุคคลมาใช้ให้เข้าเป็นระบบเดียวกันทั้งหน่วยงานจะทำให้ง่ายต่อการสืบสวน ติดตาม หรือขยายผลการจับกุมคนร้าย จะเป็นการทำงานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยทำให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จได้เป็นอย่างดี เพื่อให้การสืบสวนสอบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงควรที่จะมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนหาข่าว สมเกียรติ พงษ์จักษ์ (2553 : 21) ทั้งนี้ หลังจากที่เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน ได้

นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศของงานตำรวจมาใช้ในการสืบสวนสอบสวน พบว่า ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลที่มีความจำเป็นในการสืบสวนสอบสวน

กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการสืบสวนคดีต่าง ๆ ตามประมวลผลกฎหมาย สืบสวนอาชญากรรมที่เกี่ยวกับทรัพย์ ชีวิต ร่างกาย เสรีภาพ ชื่อเสียง สืบสวนความผิดเกี่ยวกับความสงบเรียบร้อยของประชาชน งานสืบสวนจับกุมเป็นหน้าที่สำคัญอย่างหนึ่งของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา พ.ศ. 2478 ได้กำหนดขอบเขตของการสืบสวนจับกุมได้ชัดเจน การสืบสวนจับกุมจึงเป็นเครื่องมือหลักในการ ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและควบคุมทางสังคมให้อยู่ได้อย่างปกติสุข ขั้นตอนในการปฏิบัติหน้าที่ของการสืบสวน เป็นการทำงานที่ต้องเกี่ยวพันและกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของบุคคล เช่น การตรวจค้นจับกุม คุมขัง เป็นต้น ดังนั้น โอกาสที่จะเกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานย่อมเกิดขึ้นได้ จากวาระการประชุมรับมอบหมายงานระหว่างกับข้าราชการตำรวจกับผู้กำกับ การกองกำกับการตำรวจนครบาล 2 ที่เข้ามารับตำแหน่งใหม่ เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2559 พบว่า ปัญหาอุปสรรคที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสืบสวน กองกำกับการตำรวจนครบาล 2 มีปัญหาอุปสรรคหลายด้าน ได้แก่ 1) ยานพาหนะรถยนต์และอุปกรณ์ไม่พร้อมต่อการปฏิบัติหน้าที่ มีอายุการใช้งานมานานมาก 2) เครื่องมืออุปกรณ์ไม่พร้อมต่อการทำงาน โดยเฉพาะวิทยุสื่อสารไม่มีอยู่ในสภาพที่ดีพร้อมใช้ เสื่อเกราะก็อยู่ในสภาพเก่าหมดอายุการใช้งานมานานแล้ว 3) กฎหมายไม่เอื้อต่อการปฏิบัติหน้าที่ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านนี้ไม่ต้องการเสียง 4) งบประมาณด้านการสืบสวนไม่เพียงพอ 5) บุคลากร/กำลังพลที่ปฏิบัติหน้าที่ในปัจจุบัน มีไม่เพียงพอกับปริมาณงาน ซึ่งนับวันจะเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ยังพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนบางหน่วยยังขาดความรู้ความสามารถ และขาดความเข้าใจในเทคโนโลยีสมัยใหม่ ขาดความสามัคคี และปริมาณงานมีมากเกินไป นอกจากนี้ในด้านการบริหาร ผู้บริหารยังขาดความรู้ความสามารถในการจัดวางตัวเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ไม่มีความรู้ความเข้าใจในงานสืบสวนอย่างถ่องแท้ และบางหน่วยงานผู้บริหารยังขาดจริยธรรมในการปกครอง อีกด้วย (กองบังคับการตำรวจนครบาล 2, 2559 : 12)

สำหรับปัญหาที่เกิดขึ้นในงานสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 คือ ยังขาดการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวน เนื่องจากยังขาดการฝึกอบรมซึ่งต้องใช้งบประมาณ และระยะเวลา เพราะงานสืบสวนสอบสวนเป็นงานเฉพาะด้าน ต้องอาศัยประสบการณ์และความรู้ ซึ่งองค์ความรู้ในด้านนี้ติดตัวไปกับเจ้าหน้าที่ที่เปลี่ยนแปลงหน้าที่ย้ายไปปฏิบัติหน้าที่หน่วยงานอื่นหรือเกษียณอายุราชการไป ทำให้เกิดความเสียหายต่อหน้าที่ราชการและเป็นผลกระทบโดยตรงต่อความสงบสุขของสังคม จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะเป็นข้าราชการตำรวจสืบสวนจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงเรื่องความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 เพื่อให้เข้าใจถึงระดับความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน

กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 เพื่อใช้เป็นแนวทางแก้ไขปัญหา และพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานที่ตั้งไว้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ในลักษณะของการเก็บข้อมูลครั้งเดียว (One-Shot Case Study) เพื่อศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 มีรายละเอียดวิธีดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ประชากรที่ศึกษา ประชากรที่ใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ซึ่งได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานสืบสวน จำนวน 311 นาย แบ่งเป็น ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน จำนวน 226 นาย และข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร จำนวน 85 นาย ศึกษาในพื้นที่การวิจัย ได้แก่ เขตพื้นที่ที่สถานีตำรวจ 11 สถานี ดังนี้ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ สถานีตำรวจนครบาลสุทธีสาร สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน สถานีตำรวจนครบาลเตาปูน สถานีตำรวจนครบาลประชาชื่น สถานีตำรวจนครบาลคันนายาว สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม สถานีตำรวจนครบาลสายไหม สถานีตำรวจนครบาลบางเขน สถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง และสถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวนกองกำกับการสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด เพื่อให้ได้ความคิดเห็นจากผู้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบสวนสอบสวนอย่างแท้จริง ดังนั้น ในการศึกษาครั้งนี้จึงใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่เป็นข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ซึ่งได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานสืบสวน จำนวน 311 นาย เนื่องจากช่วงเวลาที่ทำการศึกษานี้ เป็นช่วงที่มีภาวะโรคระบาดโควิด-90 ทำให้การพบปะเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยไม่เป็นไปอย่างที่ต้องการ ผู้วิจัยไม่สามารถเข้าไปทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเองได้ ทำให้จำเป็นต้องใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีออนไลน์ โดยผู้วิจัยขอความร่วมมือ

จากข้าราชการที่สะดวกให้ข้อมูลจากทุก ๆ หน่วย ส่งลิงค์แบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) ในแอปพลิเคชันไลน์ (Line) เพื่อให้ประชากรที่ศึกษาสะดวกและให้ข้อมูลจนครบจำนวนทั้งหมด

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อัตราเงินเดือน ระดับยศ และอายุงานด้านการสืบสวน และพฤติกรรมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2

2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2

3. เครื่องมือที่ใช้วิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 โดยในการวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้เครื่องมือในการศึกษาวิจัย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน เป็นคำถามปลายปิดแบบเลือกตอบ จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อัตราเงินเดือน ระดับยศ และอายุงานด้านการสืบสวน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 เป็นคำถามปลายปิดแบบเลือกตอบ จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย ความถี่ ระยะเวลา ช่วงเวลาที่เข้าใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ อุปกรณ์ที่ใช้เข้าถึงและระบบที่ใช้งาน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 คำถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ตามหลักการของลิเคิร์ต (Likert, Rensis, 1967 : 90-95) 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการใช้งานระบบ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านซอฟต์แวร์ และด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิด จะสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสืบสวนสอบสวน เพื่อให้ประชากรที่ศึกษาอย่างได้แสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ระดับความรู้ความเข้าใจออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ความรู้ความเข้าใจมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
ความรู้ความเข้าใจมาก	ให้	4	คะแนน
ความรู้ความเข้าใจปานกลาง	ให้	3	คะแนน
ความรู้ความเข้าใจน้อย	ให้	2	คะแนน
ความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

การแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยได้กำหนดระดับปัจจัยที่และแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวน โดยนำค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนเป็นตัวชี้วัด โดยกำหนดเกณฑ์ดังนี้

- 4.21 - 5.00 หมายถึง ความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- 3.41 - 4.20 หมายถึง ความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก
- 2.61 - 3.40 หมายถึง ความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.81 - 2.60 หมายถึง ความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย
- 1.00 - 1.80 หมายถึง ความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การทดสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การทดสอบความตรงของแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดของการศึกษา และให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ ดร.บสภ เลิศรังษี ดร.สุภานี นวกุล ผศ.ดร.ปรารักษ์ณี เดชคุ้ม อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

2. วิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือโดยหาค่า IOC (Item-objective of Congruence Index) โดยมีเกณฑ์การยอมรับข้อคำถาม คือ มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) = 0.8

3. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับข้าราชการตำรวจที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อนำไปทำการทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ตามวิธีการของ ครอนบาค (Cronbach) โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องรวม เท่ากับ 0.948

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยการขอความร่วมมือจากประชากรที่ศึกษาที่เป็นข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 โดยมีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

4.1 นำเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขจากข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้ว มาจัดทำในรูปแบบออนไลน์ (Google Form) ให้มีข้อมูลที่ตรงกันตามแบบที่จัดเตรียมไว้

4.2 ขออนุญาตผู้บังคับบัญชาเพื่อนำไปขอเก็บรวบรวมข้อมูลกับข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2

4.3 ส่งลิงค์แบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) ไปทางแอปพลิเคชันไลน์ (Line) ให้กับประชากรที่ศึกษาเพื่อสะดวกในการให้ข้อมูล

4.4 เข้าตรวจสอบข้อมูลที่เก็บรวบรวมว่ามีจำนวนครบและมีข้อมูลชุดใดมีปัญหาหรือไม่ เมื่อได้ข้อมูลที่ต้องการครบตามจำนวน นำไปปรับเพื่อนำไปใช้ในโปรแกรมคำนวณทางคณิตศาสตร์ เพื่อหาข้อมูลผลการวิจัยต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากแบบสอบถามทั้งหมด ผู้วิจัยได้นำมาตรวจสอบความถูกต้อง และบันทึกรหัสลงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังต่อไปนี้

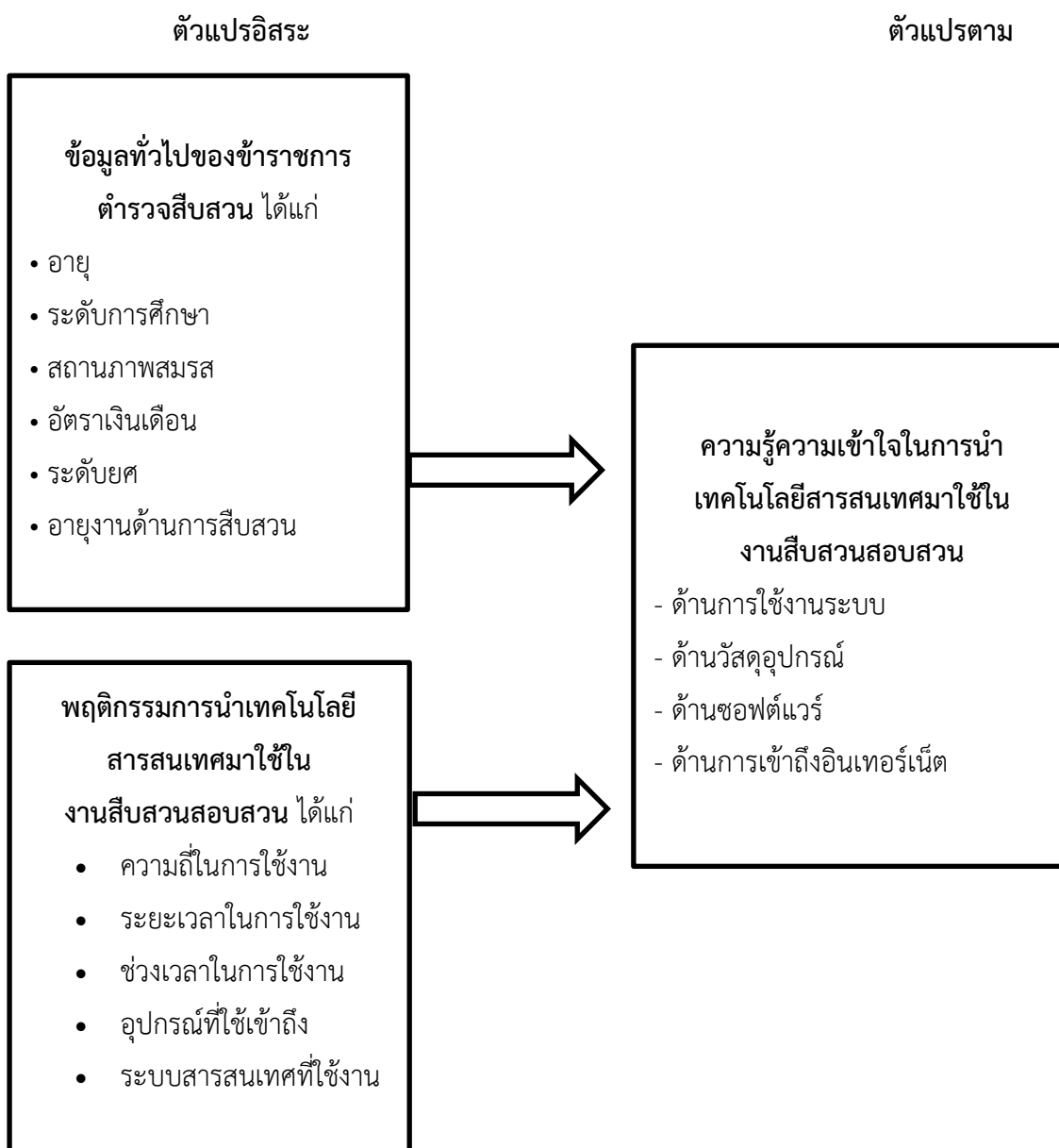
5.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจสืบสวนสอบสวนและพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequencies) และค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยใช้สถิติ F-test และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธี LSD. (Least Significant Difference) และทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้วยวิธีการใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยได้ศึกษาวิเคราะห์จาก แนวคิด ทฤษฎี และผลงานที่เกี่ยวข้องและนำมาประมวลผลโดยใช้ปัจจัยส่วนบุคคล และความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 และนำมาเป็นกรอบแนวคิด ดังต่อไปนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากประชากรที่ศึกษาทั้งหมด 311 นาย พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ร้อยละ 30.55 มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 54.34 สถานภาพสมรส ร้อยละ 69.77 อัตราเงินเดือน 20,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 69.45 ระดับยศผู้บังคับหมู่ ร้อยละ 58.52 และมีอายุงานด้านการสืบสวนระหว่าง 1 - 5 ปี ร้อยละ 33.76

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2

จากการศึกษา พบว่า ประชากรที่ศึกษาส่วนใหญ่ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสืบสวนสอบสวนทุกวัน ร้อยละ 68.17 ระยะเวลาในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสืบสวนสอบสวนระหว่าง 1 - 2 ชม. ต่อวัน ร้อยละ 43.09 ช่วงเวลาที่ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสืบสวนสอบสวน คือ ระหว่าง 12.01 - 18.00 น. ร้อยละ 63.02 อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสืบสวนสอบสวนบ่อยที่สุด คือ คอมพิวเตอร์ PC ร้อยละ 46.30 ระบบสารสนเทศที่ใช้บ่อยที่สุด คือ ระบบ CRIMES ร้อยละ 66.24

ส่วนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2

จากการศึกษา พบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.36$, S.D. = .574) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อันดับที่หนึ่ง คือ ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ($\bar{x} = 3.60$, S.D. = .687) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.35$, S.D. = .657) ด้านซอฟต์แวร์ ($\bar{x} = 3.33$, S.D. = .654) และด้านการใช้งานระบบ ($\bar{x} = 3.18$, S.D. = .641) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สรุปผลได้ ดังนี้

1. ด้านการใช้งานระบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.18$, S.D. = .641) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อย พบว่า อันดับที่หนึ่ง คือ การใช้งานระบบ CRIMES อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.68$, S.D. = .758) รองลงมา คือ การใช้งานระบบ POLIS ($\bar{x} = 3.58$, S.D. = .745) ลำดับถัดมา คือ การใช้งานระบบ Police Mail อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.83$, S.D. = .861) และการใช้งานระบบ Hosting ตร. ($\bar{x} = 2.64$, S.D. = .825) ตามลำดับ

2. ด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.35$, S.D. = .657) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อย พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุก ๆ ข้อย่อย โดยอันดับที่หนึ่ง คือ มีทักษะในการใช้งานวัสดุอุปกรณ์เพื่อเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 3.39$, S.D. = .718) รองลงมา คือ มีการบำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์ให้ใช้งานได้อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{x} = 3.34$, S.D. = .699) ลำดับถัดมา คือ วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้มีความ

ทันสมัยเพียงพอต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีวัสดุอุปกรณ์ในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ตลอดเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{x} = 3.33$, S.D. = .769 และ .804) ตามลำดับ

3. ด้านซอฟต์แวร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.33$, S.D. = .654) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อย พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุก ๆ ข้อย่อย โดยอันดับที่หนึ่ง คือ มีการอัพเดทข้อมูล โปรแกรมอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{x} = 3.38$, S.D. = .667) รองลงมา คือ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโปรแกรมที่ใช้ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 3.35$, S.D. = .695) ลำดับถัดมา คือ มีโปรแกรมเพื่อใช้งานเทคโนโลยี สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 3.33$, S.D. = .746) และมีโปรแกรมที่ใช้มีความหลากหลายและเพียงพอ ต่อการใช้งาน ($\bar{x} = 3.24$, S.D. = .719) ตามลำดับ

4. ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.60$, S.D. = .687) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อย พบว่า อยู่ในระดับมากทุก ๆ ข้อย่อย โดยอันดับที่หนึ่ง คือ การสามารถเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา ($\bar{x} = 3.73$, S.D. = .775) รองลงมา คือ ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 3.65$, S.D. = .710) ลำดับถัดมา คือ สามารถติดต่อเครือข่ายได้สะดวกรวดเร็ว ($\bar{x} = 3.55$, S.D. = .793) และวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 3.46$, S.D. = .786) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

1. ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวน สอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ต่างกันความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งาน สืบสวนสอบสวน แตกต่างกัน พบว่า โดยภาพรวม ปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวน สอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ต่างกันความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งาน สืบสวนสอบสวน แตกต่างกันเพียง 2 ปัจจัย ได้แก่ ระดับการศึกษา และระดับยศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ .05 (p-value = .005 และ .000 ตามลำดับ) ส่วนปัจจัยด้านอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อมาพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า อายุ สถานภาพสมรสของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจ นครบาล 2 ต่างกันความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานสืบสวนสอบสวน ไม่แตกต่าง กันในทุก ๆ ด้าน ระดับการศึกษาต่างกันความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานสืบสวน สอบสวนแตกต่างกันทุก ๆ ด้าน ยกเว้นในด้านซอฟต์แวร์ สำหรับอัตราเงินเดือน และอายุงานด้านการสืบสวน สอบสวนต่างกัน ความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานสืบสวนสอบสวน ไม่แตกต่างกัน ในทุก ๆ ด้าน ยกเว้นในด้านการใช้งานระบบ ส่วนระดับยศของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กอง บังคับการตำรวจนครบาล 2 ต่างกันความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานสืบสวน สอบสวน แตกต่างกัน ในทุก ๆ ด้าน

2. ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 2 พฤติกรรมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวน มีความสัมพันธ์ต่อความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 พบว่า โดยภาพรวม พฤติกรรมด้านความถี่ ระยะเวลา และช่วงเวลาในการใช้งานระบบสารสนเทศมีความสัมพันธ์ต่อความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p\text{-value} = .000, .010$ และ .026 ตามลำดับ) ส่วนอุปกรณ์ที่ใช้ และระบบสารสนเทศที่ใช้ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ส่วนที่ 5 ปัญหาและอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2

จากผลการวิจัย พบว่า ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญที่สุด คือ การขาดแคลนงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้ออุปกรณ์ ต้องจัดหาเอง ทำให้อุปกรณ์มีไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งานระบบ และที่มีอยู่ไม่ทันสมัยเท่าที่ควร รองลงมา คือ ความเสถียรของระบบปฏิบัติการยังไม่ดี บางครั้งเข้าถึงช้า หรือบางครั้งระบบล่ม มีการอัพเดทรบบช้า และข้าราชการตำรวจยังขาดความรู้ ความเข้าใจที่เพียงพอต่อการใช้งานระบบ ยังขาดการอบรม เรียนรู้ เพื่อทำความเข้าใจ เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอยู่ตลอดเวลา ทั้งนี้ บางระบบมีการจำกัดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล การเข้าถึงข้อมูลค่อนข้างยากเนื่องจากการแบ่งระดับชั้นการเข้าถึงข้อมูล ปัจจุบันระบบ CRIMES ON MOBILE ไม่สามารถใช้ได้ ขั้นตอนการขอใช้งานยุ่งยาก ทำให้การสืบค้นข้อมูลล่าช้า และขาดการประสานการทำงานที่เป็มทีมเวิร์คเดียวกันอยู่ ทำให้ขาดความคล่องตัวหรือความเชื่อมั่นในการทำงานเป็นทีมบ้าง ตามลำดับ

สำหรับข้อเสนอแนะ ส่วนใหญ่เห็นว่า ควรมีงบประมาณในการจัดสรรอุปกรณ์ให้เพียงพอ และมีความทันสมัยตามเทคโนโลยี ผู้บังคับบัญชาควรตระหนักถึงความสำคัญ และควรให้มีการจัดฝึกอบรมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการสืบสวน นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อพัฒนาบุคลากร และเจ้าหน้าที่ทุกคนควรเข้าถึงระบบได้และใช้งานเป็น ควรให้การเข้าถึงข้อมูลที่ยั่งยืนและรวมไว้ในที่เดียวกัน อยากให้การได้มาซึ่งข้อมูลเข้าถึงง่ายกว่านี้อย่าแบ่งลำดับชั้นการเข้าถึงข้อมูล ควรจัดให้มีศูนย์สืบค้นข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำกองกำกับการสืบสวน และควรมีบุคลากรประจำ ศูนย์สืบค้นข้อมูล และควรมีการอัปเดตข้อมูลใหม่ในระบบตลอดเวลาหรือให้เป็นปัจจุบันมากที่สุด ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสืบสวนสอบสวนทุกวัน ร้อยละ 69.14 ระยะเวลาในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสืบสวนสอบสวนระหว่าง 1 - 2 ชม. ต่อวัน ร้อยละ 42.86 ช่วงเวลาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานสืบสวนสอบสวน คือ ระหว่าง 12.01 - 18.00 น. ร้อยละ 64.57 อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสืบสวนสอบสวนบ่อยที่สุด คือ คอมพิวเตอร์ PC ร้อยละ 44.57 ระบบสารสนเทศที่ใช้บ่อยที่สุด คือ ระบบ CRIMES ร้อยละ 68.00 สอดคล้องกับ สมโภชน์ เข้มเพชร (2552 : 45) ที่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้คอมพิวเตอร์เป็นประจำ มีความเห็นว่ามีค่าจำเป็นในการใช้งานเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารภายในกองบังคับการปราบปราม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ อยู่ในระดับมาก พบว่า ใช้คอมพิวเตอร์ PC และคอมพิวเตอร์ Notebook ส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารภายในกองบังคับการปราบปรามอยู่ในระดับปานกลาง

2. จากการศึกษา พบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$, S.D. = .574) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อันดับหนึ่ง คือ ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.60$, S.D. = .687) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$, S.D. = .657) ด้านซอฟต์แวร์ ($\bar{X} = 3.33$, S.D. = .654) และด้านการใช้งานระบบ ($\bar{X} = 3.18$, S.D. = .641) ตามลำดับ สอดคล้องกับ วิลาวัลย์ เพชรมณี (2554 : 68) ที่ว่า ปัจจัยด้านชั้นยศ ที่แตกต่างกันมีระดับความรู้และความเข้าใจแตกต่างกัน โดยระดับชั้นยศสิบตรี มีระดับความรู้และความเข้าใจอยู่ในระดับ “ปานกลาง” สอดคล้องกับ สุภาวดี เชื้อวงศ์ (2557 : 98) ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อ อำเภอเมืองชลบุรี ส่วนใหญ่ได้ใช้ระบบสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ (เล่นอินเทอร์เน็ตได้) ในชีวิตประจำวัน และใช้ในการทำงาน สำหรับระดับความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า เกือบครึ่งหนึ่งมีความรู้ระดับปานกลางและร้อยละ 47.15

3. จากผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 1 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ต่างกันความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานสืบสวนสอบสวน แตกต่างกันเพียง 2 ปัจจัย ได้แก่ ระดับการศึกษา และระดับยศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ($p\text{-value} = .005$ และ .000 ตามลำดับ) ส่วนปัจจัยด้านอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อมาพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อายุ สถานภาพสมรสของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ต่างกันความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานสืบสวนสอบสวน ไม่แตกต่างกันในทุก ๆ ด้าน ระดับการศึกษาต่างกันความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานสืบสวนสอบสวนแตกต่างกันทุก ๆ ด้าน ยกเว้นในด้านซอฟต์แวร์ สำหรับอัตราเงินเดือน และอายุงานด้านการ

สืบสวนสอบสวนต่างกัน ความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวน ไม่แตกต่างกันในทุก ๆ ด้าน ยกเว้นในด้านการใช้งานระบบ ส่วนระดับยศของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ต่างกันความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวน แตกต่างกันในทุก ๆ ด้าน สอดคล้องกับการศึกษาของ กนกวรรณ ช่างหลอม (2559 : 65) ที่พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีตำแหน่งหน้าที่และระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการแตกต่างกันที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ อรรณนิศา สายบัว (2549 : 45) ที่ว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ตามนโยบายการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ได้แก่ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง (ยศ) สายงานที่ปฏิบัติงาน ระยะเวลาในการรับราชการตำรวจ สอดคล้องกับการศึกษาของ สมเกียรติ พงษ์จักษ์ (2553 : 21) ที่เปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าวด้านต่าง ๆ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านข่าวกรองของตำรวจข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจากการเป็นกรวัดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ สมโภชน์ เข้มเพชร (2552 : 45) ที่พบว่า เพศ อายุที่ต่างกันมีปัญหาการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารมาใช้งานตำรวจไม่แตกต่างกัน และระดับการศึกษา อายุราชการแผนกงานที่ปฏิบัติและลักษณะการทำงานที่เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกันมีปัญหาการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารมาใช้ในการตำรวจภาพรวมแตกต่างกัน และสอดคล้องกับ วิลาวัลย์ เพชรมณี (2554 : 68) ที่ว่าปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ที่แตกต่างกัน มีระดับความรู้และความเข้าใจระบบ GFMIS ไม่แตกต่างกัน

4. จากผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 2 พบว่า พฤติกรรมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวน มีความสัมพันธ์ต่อความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 พบว่า โดยภาพรวมพฤติกรรมด้านความถี่ ระยะเวลา และช่วงเวลาในการใช้งานระบบสารสนเทศมีความสัมพันธ์ต่อความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p\text{-value} = .000, .010$ และ $.026$ ตามลำดับ) ส่วนอุปกรณ์ที่ใช้ และระบบสารสนเทศที่ใช้ไม่มีความสัมพันธ์กัน สอดคล้องกับ สุภาวดี เชื้อวงศ์ (2557 : 98) เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ไม่พบความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแต่อย่างไรก็ตาม เมื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพบพบว่า ความจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. จากผลการวิจัย พบว่า ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญที่สุด คือ การขาดแคลนงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้ออุปกรณ์ ต้องจัดหาเอง ทำให้อุปกรณ์มีไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งานระบบ และที่มีอยู่ไม่ทันสมัยเท่าที่ควร สอดคล้องกับ ภาณุภัทร กิตติพันธ์ (2561 : 54) ที่พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานเกิดจากการขาดเครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติ ขาดความทันสมัยด้านเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายตามมา มีความเครียดด้านค่าใช้จ่ายที่ต้องทำการจ่ายเอง อาวุธปืน วิทวัสสื่อสาร เป็นต้น ควรพัฒนาให้มีความพร้อมในการใช้งานและเพียงพอกับกำลังพล

6. ข้อเสนอแนะ จากผลการวิจัยส่วนใหญ่เห็นว่า ควรมีงบประมาณในการจัดสรรอุปกรณ์ให้เพียงพอ และมีความทันสมัยตามเทคโนโลยี ผู้บังคับบัญชาควรตระหนักถึงความสำคัญ และควรให้มีการจัดฝึกอบรมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในงานสืบสวน นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อพัฒนาบุคลากร สอดคล้องกับ ภาณุภัทร กิตติพันธ์ (2561 : 54) ที่พบว่า ควรพัฒนาด้านนโยบายในการแต่งตั้งข้าราชการตำรวจในระดับสูงที่มีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ทำให้เกิดปัญหาด้านงบประมาณที่ขาดความต่อเนื่องและการขาดกำลังพลระดับปฏิบัติการไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ทำให้งานที่ออกมาไม่มีประสิทธิภาพประกอบด้วยการขาดสวัสดิการในการปฏิบัติงาน เช่น เบี้ยเลี้ยง ที่พักอาศัย ที่มีให้ไม่เพียงพอต่อจำนวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอยู่ ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายในการดำรงชีวิตประจำวัน เป็นต้น สอดคล้องกับ วิลาวัลย์ เพชรมณี (2554 : 68) ที่ผลการศึกษาพบว่า ข้อเสนอที่ได้จากผลการศึกษาในครั้งนี้ ควรมีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการฝึกอบรมให้กับข้าราชการบรรจุใหม่ทางด้านบัญชีที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้ระบบ GFMS แต่ละส่วนงานเพื่อจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMS เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ด้านระบบ GFMS ควรมีการจัดสรรงบประมาณซื้อเครื่อง Terminal และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบ GFMS ให้มากขึ้น เนื่องจากขาดแคลนเครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานในระบบ GFMS

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 จากผลการวิจัย พบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการใช้งานระบบอยู่ในลำดับสุดท้าย ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาอุปสรรคที่ได้จากการวิจัยที่ว่า ข้าราชการตำรวจยังขาดความรู้ ความเข้าใจที่เพียงพอต่อการใช้งานระบบขาดการอบรม เรียนรู้ เพื่อทำความเข้าใจ เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอยู่ตลอดเวลา ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวน เพื่อพัฒนาบุคลากรควรเข้าถึงระบบได้ และใช้งานเป็นทุกๆ นาย โดยควรให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศทุก ๆ ระบบ โดยเฉพาะระบบ Police Mail และ Hosting ตร. มีอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น

1.2 จากผลการวิจัย พบว่า ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญที่สุด คือ การขาดแคลนงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้ออุปกรณ์ ผู้ใช้ต้องจัดหาเอง ทำให้อุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งานระบบ และที่มีอยู่ยังไม่ทันสมัยเท่าที่ควร ผู้บังคับบัญชาควรพิจารณาเกี่ยวกับงบประมาณ และให้ความสำคัญกับวัสดุอุปกรณ์ที่จัดหาให้ข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวนใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่ทันสมัย ให้เกิดความเท่าเทียมกัน จะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น อีกทั้งยังเป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาอีกด้วย

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาและดำเนินโครงการพัฒนาในครั้งต่อไป

2.1 การวิจัยเรื่อง “ความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2” ครั้งนี้ ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการส่งแบบสอบถามแบบออนไลน์ด้วยภาวะโรคระบาด โควิด-19 ทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลยังไม่สามารถเก็บในเชิงลึกได้ ดังนั้นจึงควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพมาร่วมด้วย เพื่อให้ผลการวิจัยมีข้อมูลที่ลึกและน่าเชื่อถือเพิ่มขึ้น

2.2 ควรทำการวิจัยกับพื้นที่อื่น ๆ ด้วย เพื่อหาปัญหาอุปสรรคร่วม เพื่อนำข้อมูลที่ได้มากำหนดเป็นแผนนโยบาย แผนระดับปฏิบัติการ ในการพัฒนาด้านความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน เพื่อให้การทำงานของข้าราชการตำรวจสืบสวนมีความรวดเร็ว และประสิทธิภาพสูงสุด

เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ ช่างหลอม. (2559). ปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.
- กองบังคับการตำรวจนครบาล 2. (2559). รายงานผลวาระการประชุมรับมอบหมายงานระหว่างกับข้าราชการตำรวจกับผู้กำกับกองกำกับการตำรวจนครบาล 2. กรุงเทพมหานคร: กองบังคับการตำรวจนครบาล.
- ครุฑิต มัลลียงศ์. (2540). นวัตกรรมทางเทคโนโลยี 200 ทศนะไอที. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ภานุภัทร กิตติพันธ์. (2561). การใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับกรณีศึกษาหมายจับของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจนครบาล 5. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต: สถาบันอาชีวศึกษาและการบริหารงานยุติธรรม วิทยาลัยรัฐกิจ.

- วิลาวัลย์ เพชรมณี. (2554). *ความรู้ความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการเปลี่ยนระบบการบริหารงานเงินการคลัง ภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) กรณีศึกษา กรมการเงินทหารบก. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.*
- สมเกียรติ พงษ์จำนง. (2553). *ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3, 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สาขาวิชาบริหารธุรกิจ. โครงการบัณฑิตศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.*
- สมโภชน์ เข้มเพชร. (2552). *ปัญหาการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารมาใช้ในการตรวจสอบกรณีศึกษา : กองบังคับการปราบปราม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต. สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.*
- สุภาวดี เชื้อวงศ์. (2557). *ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อ อำเภอเมืองชลบุรี. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารทั่วไป. วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- อรรณิศา สายบัว. (2549). *การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ตามนโยบายการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดของตำรวจสังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.*
- Likert, Rensis. (1967). *"The Method of Constructing and Attitude Scale". In Reading in Fishbein, M (Ed.), Attitude Theory and Measurement. New York: Wiley & Son.*