

การประเมินผลโครงการตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบแอปพลิเคชัน

**Police i lert u** กรณีศึกษา กองบังคับการตำรวจนครบาล 6

**Evaluation of the Electronic Police Project by Application of Police i lert u  
a Case Study of The Metropolitan Police Division 6**

จีระ เลขะสันต์ และ ศาสวัต เพ่งแพ

มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

**Jeera Lekason and Sasawat Pengpae**

Chandrakasem Rajabhat University, Thailand

Corresponding Author, E-mail: joe\_nong@hotmail.com

\*\*\*\*\*

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ประเมินผลโครงการตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบแอปพลิเคชัน **Police i lert u** กรณีศึกษา กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 (2) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการดำเนินโครงการตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบแอปพลิเคชัน **Police i lert u** กรณีศึกษา กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 และ (3) ศึกษาแนวทางในการพัฒนาโครงการตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบแอปพลิเคชัน **Police i lert u** กรณีศึกษา กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ผู้วิจัยใช้วิธีการศึกษาเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการตำรวจด้านงานป้องกันปราบปราม กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 จำนวน 196 นาย สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบน และทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติค่าที ค่าเอฟ และทดสอบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการ LSD.

ผลการวิจัย พบว่า การประเมินผลโครงการตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบแอปพลิเคชัน **Police i lert u** โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากในทุก ๆ ด้าน โดยอันดับที่หนึ่ง คือ ด้านสภาวะแวดล้อม รองลงมา คือ ด้านผลผลิตของโครงการ ด้านกระบวนการของโครงการ และด้านปัจจัยนำเข้า โดยปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจต่างกันใช้งานแอปพลิเคชัน **Police i lert u** ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นปัจจัยด้านระยะเวลาในการรับราชการ สำหรับแนวทางการพัฒนาแอปพลิเคชัน ควรพัฒนาให้มีความเสถียรและมีเมนูที่เข้าใจง่าย มีปุ่มแจ้งเหตุและยกเลิกเหตุ ควรมีหมายเลขโทรศัพท์ของสถานีตำรวจในพื้นที่ปรากฏบนแอปพลิเคชัน ข้อเสนอแนะ ควรมีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้สนับสนุนในการปฏิบัติงานให้เพียงพอ ทั้งนี้ควรจัดสรรบุคลากรที่รับผิดชอบให้สอดคล้องเพียงพอ อีกด้วย

**คำสำคัญ:** การประเมินผล; โครงการตำรวจอิเล็กทรอนิกส์; แอปพลิเคชัน **Police i lert u**

\* วันที่รับบทความ: 12 เมษายน 2565; วันที่แก้ไขบทความ 10 พฤษภาคม 2565; วันที่ตอบรับบทความ: 12 พฤษภาคม 2565

Received: April 12, 2022; Revised: May 10, 2022; Accepted: May 12, 2022

## Abstracts

This research aimed to (1) evaluation of the electronic police project by application of Police i lert u a case study of the metropolitan police division 6, (2) study of factors related to project implementation a case study of the metropolitan police division 6 and (3) development guidelines of electronic police system by the application of Police i lert u a case study of the metropolitan police division 6. The researcher used a quantitative method. The instrument used for data collection was a questionnaire. The sample group was police officers in the field of prevention and suppression work, The Metropolitan Police Division 6 196 officers. The statistics used were frequency, percentage, mean and deviation and test the hypothesis by using t-Test, F-test, and pair test using the LSD method.

The results showed that evaluation of the electronic police project by application of Police i lert u, overall was at a high level. Considering each aspect, it was found that it was at a high level in every aspect, first place is the environment, followed by project productivity project process and the import factor. Factors related to the project implementation It was found that the personal factors of different police officers using Police i lert u application were not different, except for factors in terms of length of service. Application development guidelines Should be developed to be stable and have a menu that is easy to understand. There is a notification and cancel button. The phone number of the local police station should be displayed on the application. Recommendations : There should be sufficient materials, equipment and tools to support the operation. In this regard, responsible personnel should be allocated accordingly.

**Keywords:** Evaluation; The Electronic Police Project; Application of Police i lert u

## บทนำ

การปราบปรามผู้กระทำความผิดนั้นต้องอาศัยเจ้าหน้าที่ด้านงานป้องกันปราบปรามที่มีความสามารถ และทุ่มเทในการทำงานอย่างมากเพื่อให้ได้ข้อมูล ข่าวสาร เบาะแสที่เกี่ยวข้องกับผู้กระทำความผิด และที่สำคัญจะต้องแสวงหาข้อมูลข่าวสารเพื่อที่จะให้รู้ว่ามีกรกระทำผิดขึ้นที่ใด เพื่อจำได้มีมาตรการป้องกันไว้ก่อน ซึ่งเป็นสิ่งที่ทุกฝ่ายต้องการมากที่สุด เพราะจะได้ไม่มีการสูญเสียเกิดขึ้น ภารกิจด้านการป้องกันและปราบปรามจึงมีความสำคัญมาก และมีลักษณะพิเศษต่างไปจากงานด้านอื่น ๆ กล่าวคือ เป็นงานที่ต้องใช้ผู้ที่มีความสามารถพิเศษ ต้องเป็นผู้มีไหวพริบ มีปฏิภาณ มีความละเอียดรอบคอบ และมีความกล้าหาญที่จะเสี่ยงภัยได้ตลอดเวลา จึงทำให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายงานป้องกันและปราบปรามต้องมีการเสียสละ ทุ่มเท และมีความเต็มใจที่จะทำงาน หากเจ้าหน้าที่ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะทำงานป้องกันและปราบปรามก็จะทำให้เกิดข้อบกพร่อง หรือหย่อนสมรรถภาพในการทำงาน ซึ่งเป็นผลทำให้การปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมลดลง และส่งผลเสียต่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งเป็นสิ่งที่ข้าราชการตำรวจไม่ต้องการให้เกิดขึ้น

ตามนโยบายของ พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี มีนโยบายนำประเทศไทยเดินหน้าสู่ยุคแห่งการพัฒนาก้าวสู่ยุค “Thailand 4.0” ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจประเทศด้วยนวัตกรรม โดยการใช้ความคิดสร้างสรรค์ผนวกรวมกับเทคโนโลยีทำให้กองบัญชาการตำรวจนครบาลเกิดมีแอปพลิเคชัน Police i lert u เป็นแอปพลิเคชันที่ใช้ในการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายผ่านสมาร์ตโฟน ขอความช่วยเหลือจากตำรวจได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง เริ่มเปิดให้ใช้งานในปลายปี 2557 และพัฒนาระบบให้ดีขึ้นเรื่อย ๆ มาสำหรับประชาชนทั่วไปที่อยู่ในประเทศไทย สามารถกดขอความช่วยเหลือจากตำรวจได้โดยการส่งข้อมูลส่วนตัว ภาพถ่าย เวลาเกิดเหตุ และตำแหน่งที่เกิดเหตุ ไปยัง War Room ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่ตำรวจคอยรับเรื่องตลอดเวลา 24 ชั่วโมง และจะประสานงานส่งเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าช่วยเหลือและให้บริการได้ทันที ซึ่งประชาชนสามารถติดตั้งลงในสมาร์ตโฟนได้ฟรีทั้งระบบ iOS และ Android ไม่มีค่าบริการใด ๆ แอปพลิเคชัน Police i lert u มีวิธีใช้งานง่าย บริการฟรีตลอด 24 ชั่วโมง โดยสามารถพิมพ์ข้อความหรือถ่ายภาพที่เกิดเหตุ เพื่อ “แจ้งเหตุ” ได้อย่างง่าย รวดเร็ว ไม่จำเป็นต้องบอกสถานที่เกิดเหตุให้ยุ่งยากซับซ้อน เพราะระบบจะค้นหาตำแหน่งที่ตั้งของคุณให้โดยอัตโนมัติ เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับมาหาคุณได้อย่างรวดเร็ว (ภายในเวลาไม่เกิน 1 นาที) มีระบบ Add Friend เพิ่มเพื่อนและสามารถแชทพูดคุยสอบถามผ่านแอปได้ มีระบบ Response บันทึกประวัติการแจ้งเหตุของคุณโดยอัตโนมัติ สามารถโทรหาตำรวจผ่านแอปได้ และเข้าสู่ระบบผ่าน Facebook หรือกรอกข้อมูลเพื่อลงทะเบียนได้

โดยในปี พ.ศ. 2561 มีการรับแจ้งคดีฐานความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย และเพศ จำนวน 19,170 คดี สามารถจับกุมได้ 16,973 คดี คิดเป็นร้อยละ 88.35 ของคดีที่รับแจ้ง เมื่อเทียบกับปี 2560 พบว่า มีอัตราการเพิ่มขึ้นของคดีฐานความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย และเพศร้อยละ 5.47 และจับกุมได้ร้อยละ 82 ส่วนคดีฐานความผิดเกี่ยวกับทรัพย์ พบว่าในปี 2561 มีการรับแจ้งจำนวน 54,768 คดี จับกุมได้ 40,816 คดี คิดเป็นร้อยละ 74.53 เมื่อเทียบกับปี 2560 พบว่า มีอัตราการลดลงของคดีร้อยละ 1.87 จับกุมได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.02 ในคดีฐานความผิดพิเศษ พบว่า ปี 2561 มีการรับแจ้งจำนวน 28,071 คดี จับกุมได้ จำนวน 17,538 คดี คิดเป็นร้อยละ 61.11 เมื่อเทียบกับปี 2560 มีอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 26.73 สามารถจับกุมคดีได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 39.99 ส่วนคดีความผิดที่รัฐเป็นผู้เสียหาย พบว่าในปี 2561 มีการรับแจ้ง จำนวน 576,600 คดี เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ร้อยละ 45.26 อันมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2562 : ออนไลน์)

งานป้องกันปราบปราม กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 กองบัญชาการตำรวจนครบาล เป็นหน่วยงานอยู่ในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 8 สถานี สำหรับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจด้านงานป้องกันและปราบปราม ปัจจุบันยังไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร จึงมีการนำแอปพลิเคชัน Police i lert u นำมาใช้อย่างต่อเนื่อง แต่ที่ผ่านมายังไม่ได้มีการประเมินผลโครงการของระบบตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านแอปพลิเคชัน Police i lert u นี้อย่างเป็นทางการเลย ว่าเป็นอย่างไร มีปัญหาและอุปสรรคอย่างไร และควรพัฒนาต่อด้านใด เพื่อนำไป

เป็นแนวทางในการพัฒนาต่อยอดแอปพลิเคชัน **Police i lert u** ผู้วิจัยในฐานะเป็นข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 เห็นว่าควรมีการศึกษาถึงการประเมินผลโครงการตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบแอปพลิเคชัน **Police i lert u** กรณีศึกษา กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 เพื่อให้ทราบถึงการใช้งาน ปัญหาอุปสรรค และแนวทางในด้านการทำงานของข้าราชการตำรวจ และสามารถนำผลการศึกษาไปใช้แก้ไขปัญหา รวมถึงการนำไปพัฒนาการใช้งานระบบตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชัน **Police i lert u** ได้อย่างตรงจุดและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อประเมินผลโครงการตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบแอปพลิเคชัน **Police i lert u** กรณีศึกษา กองบังคับการตำรวจนครบาล 6
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการดำเนินโครงการตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบแอปพลิเคชัน **Police i lert u** กรณีศึกษา กองบังคับการตำรวจนครบาล 6
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาโครงการตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบแอปพลิเคชัน **Police i lert u** กรณีศึกษา กองบังคับการตำรวจนครบาล 6

### ระเบียบวิธีวิจัย

การดำเนินโครงการวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา ทั้งนี้ผู้วิจัยใช้การเก็บรวบรวมด้วยวิธีส่งแบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) เนื่องจากอยู่ในภาวะโรคระบาดโควิด-19 โดยมีรายละเอียดการวิจัย ดังต่อไปนี้

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้าราชการตำรวจงานป้องกันปราบปราม กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 จำนวน 400 นาย

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนี้ คือ ข้าราชการตำรวจด้านงานป้องกันปราบปราม กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 196 นาย

สูตรของเครซี และมอร์แกน

$$n = \frac{\chi^2 Np(1-p)}{e + (N-1)p(1-p)}$$

$$n = \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง}$$

N	=	ขนาดของประชากร
e	=	ระดับความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้
$\chi^2$	=	ค่าไคสแควร์ df เท่ากับ 1 และระดับความเชื่อมั่น 95% ( $\chi^2 = 3.841$ )
p	=	สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร (ถ้าไม่ทราบให้กำหนด $p = 0.5$ )
แทนค่า		
n	=	$\chi^2 Np (1 - p)$
	=	$e^2 (N - 1) + p (1 - p)$
n	=	$(3.841) (400 \times 0.5) (1 - 0.5)$
	=	$(0.05)^2 (400 - 1) + 0.5 (1 - 0.5)$
N	=	196

จากสูตรข้างต้นจะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 196 นาย ซึ่งผู้วิจัยได้สุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบตามความสะดวก (Convenience Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 196 นาย

## 2. เครื่องมือที่ใช้วิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย เพื่อให้มีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ แบบสอบถามมี 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ระยะเวลาในการรับราชการ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้งานระบบตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชัน Police i lert u

ส่วนที่ 3 การใช้งานระบบตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชัน Police i lert u ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert, 1967 : 93) จำนวน 20 ข้อ ระดับของลิเคิร์ต (Likert) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

เห็นด้วยในระดับมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
เห็นด้วยในระดับมาก	ให้	4	คะแนน
เห็นด้วยในระดับปานกลาง	ให้	3	คะแนน
เห็นด้วยในระดับน้อย	ให้	2	คะแนน
เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

สำหรับการแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยได้กำหนดระดับปัจจัยที่และแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวน โดยนำค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนเป็นตัวชี้วัด โดยกำหนดเกณฑ์ดังนี้

4.21 - 5.00 หมายถึง ความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด

3.41 - 4.20 หมายถึง ความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก

2.61 - 3.40 หมายถึง ความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง

1.81 - 2.60 หมายถึง ความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย

1.00 - 1.80 หมายถึง ความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการใช้งานแอปพลิเคชัน **Police i lert u** ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่

### 3. การสร้างและหาคคุณภาพของแบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นเครื่องมือที่ผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำเครื่องมือที่สร้างนำไปทดสอบคุณภาพ ดังนี้

1. การทดสอบความตรงของแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดของการศึกษา และให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 5 ท่าน

2. วิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือโดยหาค่า IOC (Item-objective of Congruence Index) โดยมีเกณฑ์การยอมรับข้อคำถาม คือ มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) = 0.5 ขึ้นไป โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้องเหมาะสม ความครอบคลุม และให้คำแนะนำสิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยกำหนดคะแนนไว้ ดังนี้

+1 เมื่อเห็นว่าตรงกับขอบข่ายเนื้อหาตามที่ระบุไว้

0 เมื่อไม่แน่ใจว่าตรงกับขอบข่ายเนื้อหาตามที่ระบุไว้

-1 เมื่อแน่ใจว่าไม่ตรงกับขอบข่ายเนื้อหาที่ระบุไว้

ผลการวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ปรากฏว่าข้อคำถามทุกข้อผ่านเกณฑ์ มีค่าดัชนีความสอดคล้อง ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป

3. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงครั้งสุดท้ายไปทดลองใช้ (Try Out) กับข้าราชการตำรวจที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 30 นาย แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของ ครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.973

### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยการขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการตำรวจด้านงานป้องกันปราบปราม กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 กองบัญชาการตำรวจนครบาล สุ่มแบบสะดวก โดยนำแบบสอบถามไปแจกให้กลุ่มตัวอย่างกรอกข้อมูลด้วยระบบออนไลน์ (Google Form)

แล้วนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับ เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไปด้วยโปรแกรมคำนวณ โดยมีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

4.1 นำเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขจากข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้ว มาจัดทำในรูปแบบออนไลน์ (Google Form) ให้มีข้อมูลที่ตรงกันตามแบบที่จัดเตรียมไว้

4.2 ขออนุญาตผู้บังคับบัญชาเพื่อนำไปขอเก็บรวบรวมข้อมูลกับข้าราชการตำรวจด้านงานป้องกันปราบปราม กองบังคับการตำรวจนครบาล 6

4.3 ส่งลิ้งค์แบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) ไปทางแอปพลิเคชันไลน์ (Line) ให้กับกลุ่มตัวอย่างที่สะดวกให้ข้อมูล

4.4 เข้าตรวจสอบข้อมูลที่เก็บรวบรวมว่ามีจำนวนครบและมีข้อมูลชุดใดมีปัญหาหรือไม่ เมื่อได้ข้อมูลที่ต้องการครบตามจำนวน นำไปปรับเพื่อนำไปใช้ในโปรแกรมคำนวณทางคณิตศาสตร์ เพื่อหาข้อมูลผลการวิจัยต่อไป

## 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 วิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานระบบตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชัน Police i lert u โดยใช้ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

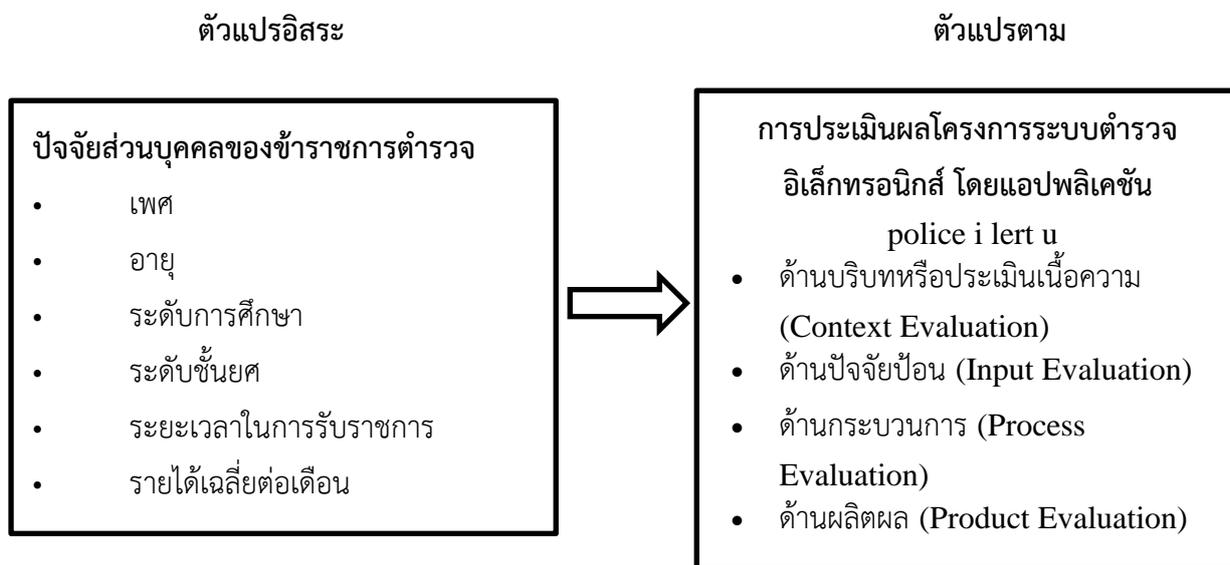
5.3 วิเคราะห์ประเมินผลโครงการใช้งานระบบตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชัน Police i lert u โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

5.4 วิเคราะห์สมมติฐานการวิจัย โดยใช้สถิติ t-Test และ F-test และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธี LSD. (Least Significant Difference)

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากแนวคิด ทฤษฎีการมีส่วนร่วมและปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วม ผู้วิจัยได้นำมาประยุกต์ และกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่อง การประเมินผลโครงการตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบแอปพลิเคชัน Police i lert u กรณีศึกษา กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ตัวแปรที่ศึกษา ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจ 6 ปัจจัย ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ระยะเวลาในการรับราชการ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ การประเมินผลโครงการระบบตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านแอปพลิเคชัน Police i lert u จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านบริบทหรือประเมินเนื้อความ (Context Evaluation) ด้าน

ปัจจัยป้อน (Input Evaluation) ด้านกระบวนการ (Process Evaluation) และด้านผลิตภัณฑ์ (Product Evaluation) (Danail L. Slufflebeam, 1967 : 86) ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## ผลการวิจัย

### 1. การประเมินผลโครงการตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบแอปพลิเคชัน Police i lert u กรณีศึกษา กองบังคับการตำรวจนครบาล 6

จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 196 นาย พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 76.02 มีอายุระหว่าง 21 - 30 ปี ร้อยละ 46.43 ระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 69.39 ระดับชั้นยศเป็นผู้บังคับหมู่ ร้อยละ 78.57 ระยะเวลาในการรับราชการระหว่าง 6 - 10 ปี ร้อยละ 56.12 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท ร้อยละ 40.31

พฤติกรรมการใช้ระบบตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษาแอปพลิเคชัน Police i lert u จากการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่ใช้งานแอปพลิเคชัน Police i lert u ที่สถานีตำรวจ ร้อยละ 72.45 ใช้งานแอปพลิเคชัน Police i lert u มากกว่า 1 ครั้งต่อวัน ร้อยละ 50.51 ระยะเวลาที่ใช้งานแอปพลิเคชัน Police i lert u ไม่เกิน 30 นาที ร้อยละ 55.10 ช่วงเวลาที่ใช้งานแอปพลิเคชัน Police i lert u บ่อยที่สุด คือ ช่วงเวลา 12.01 - 18.00 น. ร้อยละ 63.27 และอุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงแอปพลิเคชัน Police i lert u บ่อยที่สุด คือ สมาร์ทโฟน ระบบ iOS ร้อยละ 60.20

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประเมินผลโครงการตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบแอปพลิเคชัน Police i lert u

(n = 196)

การประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. ด้านสภาวะแวดล้อม	3.66	.601	มาก	1
2. ด้านปัจจัยนำเข้า	3.59	.528	มาก	4
3. ด้านกระบวนการของโครงการ	3.60	.544	มาก	3
4. ด้านผลผลิตของโครงการ	3.62	.639	มาก	2
รวม	3.61	.545	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า การประเมินผลโครงการตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบแอปพลิเคชัน Police i lert u กรณีศึกษา กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.61, S.D. = .545$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากในทุก ๆ ด้าน โดเนอันดับที่หนึ่ง คือ ด้านสภาวะแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.66, S.D. = .601$ ) รองลงมา คือ ด้านผลผลิตของโครงการ ( $\bar{X} = 3.62, S.D. = .528$ ) ด้านกระบวนการของโครงการ ( $\bar{X} = 3.60, S.D. = .544$ ) และด้านปัจจัยนำเข้า ( $\bar{X} = 3.59, S.D. = .641$ ) ตามลำดับ

**2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการดำเนินโครงการตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบแอปพลิเคชัน Police i lert u กรณีศึกษา กองบังคับการตำรวจนครบาล 6**

ปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจด้านงานป้องกันปราบปราม กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ต่างกันการใช้งานแอปพลิเคชัน Police i lert u แตกต่างกัน โดยภาพรวมมีเพียงปัจจัยเดียว คือ ปัจจัยด้านระยะเวลาในการรับราชการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 (p-value = .039) ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้านอื่นไม่มีความแตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความสัมพันธ์ต่อการดำเนินโครงการตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบแอปพลิเคชัน Police i lert u กรณีศึกษา กองบังคับการตำรวจนครบาล 6

**3. แนวทางในการพัฒนาโครงการตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบแอปพลิเคชัน Police i lert u กรณีศึกษา กองบังคับการตำรวจนครบาล 6**

แนวทางการพัฒนาแอปพลิเคชัน ควรมีปุ่มยืนยันการแจ้งเหตุ ควรมีปุ่มยกเลิกการแจ้งเหตุ และควรมีหมายเลขโทรศัพท์ของสถานีตำรวจในพื้นที่ปรากฏบนแอปพลิเคชัน Police i lert u ส่วนแนวทางการพัฒนาจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องควรมีบริการอื่นเสริม ข้อมูลที่รับแจ้งควรนำไปวิเคราะห์พัฒนาเพิ่มเติม และนำเสนออาชญากรรมที่เกิดขึ้นในท้องที่ได้

## อภิปรายผลการวิจัย

1. จากการศึกษา พบว่า การประเมินผลโครงการตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบแอปพลิเคชัน **Police i lert u** โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากในทุก ๆ ด้าน โดมนั้นด้านที่หนึ่ง คือ ด้านสภาวะแวดล้อม รองลงมา คือ ด้านผลผลิตของโครงการ ด้านกระบวนการของโครงการ และด้านปัจจัยนำเข้า ตามลำดับ เนื่องจากสอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และมีความจำเป็นต่อสังคม ทำให้การแจ้งเหตุเป็นไปอย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับ ญัตินัย บำรุงศรี (2562 : 96) ที่พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในระดับมากในทุกประเด็น ประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อแอปพลิเคชัน **Police i lert u** สามารถช่วยให้การแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายเป็นไปด้วยความรวดเร็ว และช่วยลดการสูญเสียจากอาชญากรรมได้ปัญหาและอุปสรรคของประชาชนในการเข้าถึงการตัดสินใจใช้งานแอปพลิเคชัน **Police i lert u** สอดคล้องกับ จิโรจ คุงะนา (2555 : 67) ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดน่าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ กิตติพัชร คลีพันธ์ (2555 : 87) ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่สายตรวจรถยนต์และรถจักรยานยนต์ เกี่ยวข้องกับแผนในการจัดสายตรวจและการปฏิบัติงานสายตรวจอยู่ในระดับมาก

2. ปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจด้านงานป้องกันปราบปราม กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ต่างกันการใช้งานโครงการตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบแอปพลิเคชัน **Police i lert u** แตกต่างกัน โดยภาพรวมมีเพียงปัจจัยเดียว คือ ปัจจัยด้านระยะเวลาในการรับราชการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ( $p\text{-value} = .039$ ) ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้านอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกัน เนื่องจากปัจจัยด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นปัจจัยที่แสดงออกถึงความแตกต่างทางด้านความคิดมากกว่า จึงมีผลต่อความคิดเห็นที่ต่างกัน สอดคล้องกับ สุประวีณ เชื้อนสูงค์ (2554 : 83) ที่ผลการทดสอบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 33 พบว่า ปัจจัยด้านอายุ ชั้นยศ อายุราชการ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 33 อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 แต่ไม่สอดคล้องกับ ศักรินทร์ วิชาธรรม (2552 : 34) ที่ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุ ประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม และอายุราชการต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านอัตราค่าจ้าง และด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 และข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม ด้านอัตรากำลังพล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ทั้งนี้เนื่องจากการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ผลจึงแตกต่างจากการประเมินผลการใช้งานแอปพลิเคชันดังกล่าว

3. จากผลการวิจัย พบว่า ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญที่สุด คือ การขาดการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ถึงประโยชน์ และวิธีการใช้งานแอปพลิเคชันที่ถูกต้อง ต้องทำให้แอปพลิเคชันใช้งานได้ง่ายและเข้าถึงประชาชนได้ ยังพบว่าประชาชนและข้าราชการตำรวจยังมีข้อจำกัดเรื่องของอุปกรณ์และการเข้าถึงแอปพลิเคชันที่จำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ตในการเชื่อมต่อ ทำให้ยังมีความล่าช้าในการแจ้งเหตุ และในบางพื้นที่ยังไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตอีกด้วย สอดคล้องกับ ญัตตินัย บำรุงศรี (2562 : 96) ที่ว่า โดยภาพรวมส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ไม่รู้จักรับแอปพลิเคชัน Police i lert u จึงทำให้ไม่มั่นใจในการตัดสินใจใช้งานในด้านปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน Police i lert u

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 จากผลการวิจัย พบว่า การประเมินผลโครงการตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบแอปพลิเคชัน Police i lert u กรณีศึกษา กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 แม้โดยภาพรวมจะอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด พบว่า เป็นด้านปัจจัยนำเข้า ซึ่งควรปรับปรุงให้ดีขึ้นจะส่งผลให้ผลการประเมินดียิ่งขึ้นไปอีก ซึ่งมีความสอดคล้องกับปัญหาอุปสรรค คือ หน่วยงานควรมีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้สนับสนุนในการปฏิบัติงานให้เพียงพอ ทั้งนี้ควรจัดสรรบุคลากรที่รับผิดชอบให้สอดคล้องเพียงพอ อีกด้วย

1.2 จากผลการวิจัย พบว่า การประเมินผลโครงการตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบแอปพลิเคชัน Police i lert u กรณีศึกษา กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านปัจจัยนำเข้า ได้แก่ การนำแอปพลิเคชัน Police i lert u มาใช้มีบุคลากรที่รับผิดชอบเพียงพอ และการนำแอปพลิเคชัน Police i lert u มาใช้หน่วยงานมีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้สนับสนุนในการปฏิบัติงานเพียงพอ ดังนั้นหน่วยงานควรสนับสนุน ส่งเสริมให้บุคลากรนำเอาแอปพลิเคชันมาใช้กันอย่างทั่วถึง และสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นแก่บุคลากร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความพึงพอใจในการใช้งานแอปพลิเคชัน Police i lert u เพิ่มมากขึ้น

1.3 จากผลการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค พบว่า ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญที่สุด คือ การขาดการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ถึงประโยชน์ และวิธีการใช้งานแอปพลิเคชันที่ถูกต้อง ต้องทำให้แอปพลิเคชัน

ใช้งานได้ง่ายและเข้าถึงประชาชนได้ ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาจึงควรให้ความสำคัญต่อการประชาสัมพันธ์เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ความรู้กับประชาชนในการใช้งานแอปพลิเคชันได้อย่างทั่วถึง ซึ่งจะช่วยให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอีกด้วย

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาและดำเนินโครงการพัฒนาในครั้งต่อไป

2.1 เนื่องด้วยภาวะโรคระบาด โควิด-19 ทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นไปด้วยความยากลำบาก การวิจัยเรื่อง “การประเมินผลโครงการตำรวจอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบแอปพลิเคชัน Police i lert u กรณีศึกษา กองบังคับการตำรวจนครบาล 6” ครั้งนี้จึงใช้การส่งแบบสอบถามแบบออนไลน์ ทำให้ไม่สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงลึกได้ ดังนั้น หากอยู่ในภาวะปกติแล้วควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพเข้ามาร่วมด้วย โดยเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์จะได้ข้อมูลที่ลึกซึ้งขึ้น สามารถนำผลการวิจัยมาปรับปรุงพัฒนาได้ดียิ่งขึ้นอีกด้วย

2.2 ควรทำการวิจัยที่การเก็บข้อมูลจากประชาชนผู้ใช้งานแอปพลิเคชันด้วย ว่ามีความคิดเห็นอย่างไร ค้นหาปัญหาอุปสรรคร่วม เพื่อนำผลมาพัฒนาต่อยอดปรับปรุงแอปพลิเคชันให้สอดคล้องกับการใช้งานมากขึ้น ทั้งนี้ยังเป็นเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอีกด้วย

## เอกสารอ้างอิง

- กิตติพัชร คลี่พันธุ์. (2555). การศึกษารูปแบบในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 8. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาสังคมศาสตร์ เพื่อการพัฒนา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- จิโรจ คุงะนา. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดน่าน. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- ณัฐดนัย บำรุงศรี. (2562). แนวทางในการพัฒนาการใช้แอปพลิเคชัน "POLICE I LERT U". รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาอาชญาวิทยาและงานยุติธรรม. คณะรัฐศาสตร์: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุประวีณ์ เชื้อนสูงศ์. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 33. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริการองค์การภาครัฐและเอกชน. สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2562). สถิติการรับแจ้งคดี. (ออนไลน์). สืบค้นเมื่อ 16 มิถุนายน 2564. แหล่งที่มา : <https://ict.police.go.th>.

- ศักรินทร์ วิชาธรรม. (2552). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สาขาวิชาบริหารธุรกิจ. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30 (3), 607 - 610.
- Likert, Rensis. (1967). *The human organization: Its management and value*. New York: McGraw.
- Stufflebeam, Daniel L. (1971). *The Relevance of the CIPP Evaluation Model for Educational Accountability*. Atlantic City: N.J.