

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิผล
ของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี
**Good Governance and Leadership Affecting the Effectiveness of
Subdistrict Municipality in Pathum Thani Province**

พรรัชชล บุญคง,
ภมร ชันระหัตต์ และ ธนิศร ยืนยง
มหาวิทยาลัยปทุมธานี
**Patsachol Bunkong,
Phamorn Khanthahat and Tanisorn Yeunyong**
Pathumthani University, Thailand
Corresponding Author, E-mail: patsachol.boo@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ระดับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ภาวะผู้นำ และประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี 2) การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี และ 3) แนวทางในการเพิ่มประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมวิธี กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ในเขตเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 400 คน สุ่มโดยตัวอย่างแบบชั้นภูมิ การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 20 คน นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ภาวะผู้นำ และประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี พบว่า พบว่า ระดับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบล ในจังหวัดปทุมธานีโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.34, S.D. = .17$) 2) การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี พบว่า ภาวะผู้นำของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.56, S.D. = .31$) และ 3) แนวทางในการเพิ่มประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี พบว่า ประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.47, S.D. = .16$)

คำสำคัญ: การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี; ภาวะผู้นำ; ประสิทธิผล

Abstracts

The objectives of this research were 1) the level of good corporate governance, leadership and effectiveness of the sub-district municipality in Pathum Thani Province. 2) Good governance and leadership that affect the effectiveness of the sub-district municipality in Pathum Thani Province; and 3) Guidelines for increasing the effectiveness of sub-district municipalities in Pathum Thani Province This research uses an integrated research methodology. The sample group consisted of 400 people aged 18 years and over in the sub-district municipality in Pathum Thani province. randomly by stratified sampling simple random sampling the research instruments were questionnaires and in-depth interviews of 20 people. The data were analyzed. The statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation. Multiple regression analysis and correlation analysis

The results of the research were as follows: 1) The level of good city affairs administration, leadership, and effectiveness of the sub-district municipality in Pathum Thani province found that the level of good city affairs service of the sub-district municipality In Pathum Thani Province, the overall level was moderate ($\bar{x} = 3.34$, S.D.=.17). 2) Good city administration and leadership that affect the effectiveness of the sub-district municipality in Pathum Thani province. It was found that the leadership of the sub-district municipality in Pathum Thani province Overall, it was at a high level ($\bar{x} = 3.56$, S.D.=.31). and 3) guidelines for increasing the effectiveness of the sub-district municipality in Pathum Thani province. It was found that the effectiveness of the sub-district municipality in Pathum Thani province Overall, it was at a high level ($\bar{x} = 3.47$, S.D.=.16).

Keywords: Good Governance; Leadership; Effectiveness

บทนำ

รัฐธรรมนูญฉบับประชาชนได้ถูกประกาศใช้เป็นครั้งแรกเมื่อ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2540 โดยสนับสนุนหลักการกระจายอำนาจสู่การปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหมวด 9 มาตรา 284 ว่าด้วยการปกครองส่วนท้องถิ่น และแบ่งการปกครองท้องถิ่นออกเป็น 5 รูปแบบ ได้แก่ เทศบาล (นคร เมือง ตำบล) องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยาความสำคัญกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อต้องการกระจายอำนาจให้แก่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นมากยิ่งขึ้นซึ่งกำหนดหลักการ และสาระสำคัญไว้ว่า รัฐจะต้องให้ความเป็นอิสระแก่ ท้องถิ่นการกำหนดนโยบาย การปกครอง การบริหาร การบริหารงานบุคคล การเงิน และการคลัง รวมทั้งมีอำนาจหน้าที่ของตนเอง การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงเป็นทางเลือกที่สำคัญต่อการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้การให้บริการสาธารณะมีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังและความพึงพอใจแก่ประชาชน

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (ฉบับที่ 12) พ. ศ. 2560-2564 ถูกกำหนดไว้ภายใต้แผน ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) เพื่อใช้เป็นแผนแม่บทในการพัฒนาชาติ และได้กำหนดไว้ในด้านที่ 6 ด้านการปรับปรุงสมดุลและพัฒนาระบบการจัดการภาครัฐที่มุ่งให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการ

ให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ (สำนักงาน ก.พ.ร., 2546 : 34) ภารกิจหลักประการหนึ่งของสำนักงาน ก.พ.ร. คือการส่งเสริมให้ระบบราชการไทยนำหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี มาใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อประโยชน์สุขของประเทศชาติและประชาชนตามเจตนารมณ์ของมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2545 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 10 หลัก ได้แก่ 1) หลักประสิทธิภาพ 2) หลักประสิทธิภาพ 3) หลักการตอบสนอง 4) หลักการรับผิดชอบต่อ 5) หลักความโปร่งใส 6) หลักการมีส่วนร่วม 7) หลักกระจายอำนาจ 8) หลักนิติธรรม 9) หลักความเสมอภาค 10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2546-2560 : 75)

เทศบาลตำบลใน จังหวัดปทุมธานี เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ต้องอาศัยการบริหารงานแบบการกระจายอำนาจ บูรณาการ ครอบคลุม ทัวถึง ทั้งในยุคที่มีการเกิดโรคระบาด (โควิด19) การบริหารงานต้องใช้การวินิจฉัยสั่งการเป็นเครื่องมือ และจำเป็นต้องคำนึงถึงปัจจัยต่าง ๆ และท้องถิ่นต้องสามารถสนองตอบความต้องการของประชาชนได้ เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้และมีประสิทธิผล เนื่องจากท้องถิ่นมีความแตกต่างกันไม่ว่าทางสภาพภูมิศาสตร์ ทรัพยากร ประชาชน ความต้องการและปัญหาต่างกันไป ผู้ที่ให้บริการหรือแก้ไขปัญหาให้ตรงจุดและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดีหรือไม่ คือ หน่วยการปกครองท้องถิ่นนั่นเอง

ดังนั้น ประสิทธิภาพขององค์การเป็นเรื่องของการพิจารณาว่าองค์การประสบความสำเร็จเพียงใดในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ องค์การที่มีประสิทธิผลสูงจึงเป็นองค์การที่ประสบความสำเร็จในการทำงานตามเป้าหมาย (พิทยา บวรวัฒนา, 2552 : 75) ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้เป็นภาพสะท้อนความคิดเห็นของประชาชนที่องค์กรสามารถนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินการให้มีประสิทธิผลและเกิดความคุ้มค่าสูงสุด

จากเหตุผลข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะวิจัย เรื่อง การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี เพื่อข้อมูลที่นำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี และเป็นประโยชน์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ภาวะผู้นำ และประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อศึกษาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิผลของเทศบาลตำบลใน จังหวัดปทุมธานี

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ประชาชนเขตเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 17 แห่ง มีจำนวนประชากรทั้งหมด จำนวน 257,205 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนเขตเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 400 คน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีหาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ ทาโรยามาเน (Taro Yamane)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วย 1) หลักประสิทธิผล 2) หลักประสิทธิภาพ 3) หลักการตอบสนอง 4) หลักการรับผิดชอบต่อ 5) หลักความโปร่งใส 6) หลักการมีส่วนร่วม 7) หลักกระจายอำนาจ 8) หลักนิติธรรม 9) หลักความเสมอภาค 10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำ ประกอบด้วย 1) ความสามารถในการบริหาร 2) บุคลิกภาพ 3) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วย 1) สภาพแวดล้อม 2) เทคโนโลยี 3) กลยุทธ์ 4) โครงสร้าง 5) กระบวนการ 6) วัฒนธรรม แบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วน (rating scale) จะเป็นข้อความที่ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นโดยจำแนกออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3. การสร้างและการทดสอบเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความน่าเชื่อถือและความแม่นยำของแบบสอบถาม ดังนี้ (1) ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจสอบ มีจำนวน 3 ท่านตรวจสอบประเมินโดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง IOC (item-objective congruence index) เป็นรายบุคคล โดยให้คะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้ คำถามวัดได้ตรงวัตถุประสงค์ได้ + 1 คะแนน ถ้าไม่แน่ใจข้อความนั้นวัดตรงจุดประสงค์หรือไม่ได้ 0 คะแนน ข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงจุดประสงค์ได้ - 1 คะแนน โดยนำคะแนนของผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ประเมินมารวมลงในแบบวิเคราะห์ความสอดคล้องของข้อคำถามวัดจุดประสงค์เพื่อหาค่าเฉลี่ย โดยมีเกณฑ์การคัดเลือกข้อคำถามดังนี้ 1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50-1.00 คัดเลือกไว้ใช้ได้ 2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ควรพิจารณาปรับปรุง (2) การหาความเที่ยงตรงของเครื่องมือ นำเครื่องมือแบบสอบถามไปผ่านการตรวจสอบ

ความตรงเชิงเนื้อหา และนำไปทดลองใช้ (try-out) กับประชาชนในจังหวัดนนทบุรีเพื่อหาค่าความเที่ยงจำนวน 30 ชุด (3) การวิเคราะห์ความเที่ยงของแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมวิจัยทางสังคมศาสตร์ หาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) โดยเลือกข้อที่มีค่าความเที่ยงตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป ถือว่าเพียงพอสำหรับใช้เป็นมาตรฐานของมาตรวัด (4) การหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามเชิงปริมาณ ผู้วิจัยหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งชุด โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .91

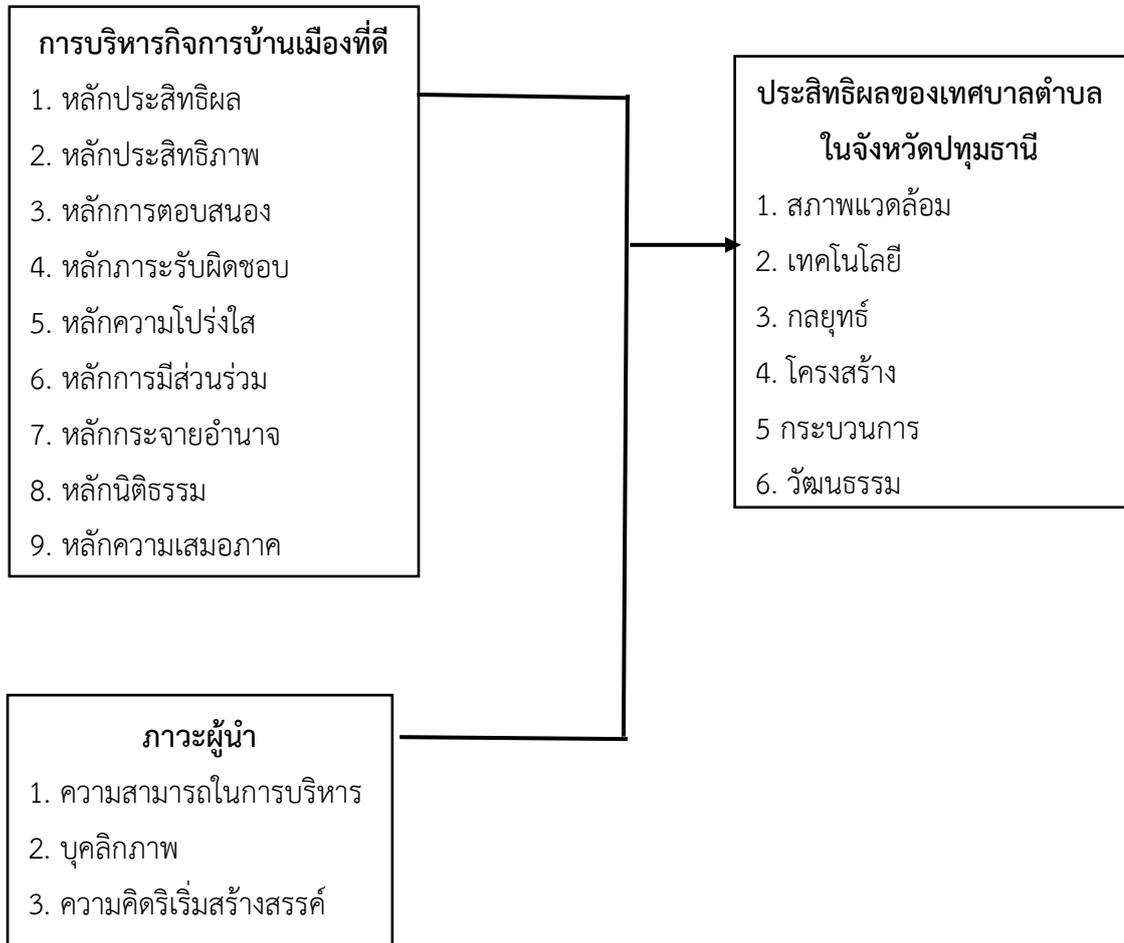
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการใน 3 ลักษณะ ดังนี้ 1. การเก็บรวบรวมข้อมูลทางทฤษฎี แนวคิดจากผลงานวิจัย ซึ่งเป็นสิ่งที่มีความสำคัญสูงสุดอันแสดงให้เห็นถึงตัวแนวความคิด ทฤษฎี เพื่อการเลือกสรรตัวแปรที่มีความสำคัญต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ในจังหวัดปทุมธานี มาใช้เป็นเกณฑ์ในการชี้วัดได้อย่างถูกต้อง 2. ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชน ในเขตเทศบาลตำบล จังหวัดปทุมธานี 3. ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (quantitative research) จากที่เก็บแบบสอบถามได้ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง โดยนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ตามหลักการเชิงเนื้อหา และเหตุผลทางวิชาการโดยเชื่อมโยงความสัมพันธ์ในส่วนต่าง ๆ ตามข้อเท็จจริงโดยใช้กรอบแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: S.D.) 2. สถิติเชิงอนุมาน (quantitative statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการทดสอบการวิเคราะห์ถดถอยพหุ (multiple regression analysis: MRA) และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (correlation analysis)

กรอบแนวคิดในการวิจัย



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกออกเป็นเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน สามารถแสดงจำนวน และร้อยละได้ดังต่อไปนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 58.0 (2) อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีช่วงอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 35.5 มีสถานภาพเป็นโสด จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 41.5 มีระดับการศึกษาสูงสุด คือ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 และมีรายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์การบริการกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลใน จังหวัดปทุมธานี

การบริการกิจการบ้านเมืองที่ดี	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. หลักประสิทธิผล	3.27	0.48	ปานกลาง	7
2. หลักประสิทธิภาพ	3.11	0.48	ปานกลาง	9
3. หลักการตอบสนอง	3.43	0.44	มาก	4
4. หลักการรับผิดชอบ	3.49	0.46	มาก	3
5. หลักความโปร่งใส	3.34	0.45	ปานกลาง	6
6. หลักการมีส่วนร่วม	3.04	0.47	ปานกลาง	10
7. หลักกระจายอำนาจ	3.57	0.49	มาก	1
8. หลักนิติธรรม	3.17	0.48	ปานกลาง	8
9. หลักความเสมอภาค	3.54	0.46	มาก	2
10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ	3.35	0.58	ปานกลาง	5
รวม	3.34	0.17	ปานกลาง	

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับการบริการกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบล ในจังหวัดปทุมธานีโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}= 3.34, S.D.=.17$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการบริการกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบล ในจังหวัดปทุมธานี ด้านหลักกระจายอำนาจสูงเป็นอันดับแรก ($\bar{X}= 3.57, S.D.=.49$) ถัดมาคือ ด้านหลักความเสมอภาค ($\bar{X}= 3.54, S.D.=.46$) ด้านหลักการรับผิดชอบ ($\bar{X}= 3.49, S.D.=.46$) ด้านหลักการตอบสนอง ($\bar{X}= 3.43, S.D.=.44$) ด้านหลักมุ่งเน้นฉันทามติ ($\bar{X}= 3.35, S.D.=.58$) ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X}= 3.34, S.D.=.45$) ด้านหลักประสิทธิผล ($\bar{X}= 3.27, S.D.=.48$) ด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X}= 3.17, S.D.=.48$) ด้านหลักประสิทธิภาพ ($\bar{X}= 3.11, S.D.=.48$) และด้านหลักการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสุดท้าย ($\bar{X}= 3.04, S.D.=.47$)

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ภาวะผู้นำของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี

ภาวะผู้นำ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. ด้านความสามารถในการบริหาร	3.57	0.56	มาก	2
2. ด้านบุคลิกภาพ	3.65	0.55	มาก	1
3. ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.48	0.54	มาก	3
รวม	3.56	0.31	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า ภาวะผู้นำของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.56, S.D.=.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X}= 3.65, S.D.=.55$) รองลงมา ด้านความสามารถในการบริหาร ($\bar{X}= 3.57, S.D.=.56$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X}= 3.48, S.D.=.54$)

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี

ประสิทธิผลของเทศบาลตำบล	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. สภาพแวดล้อม	3.42	0.38	มาก	4
2. เทคโนโลยี	3.48	0.41	มาก	3
3. กลยุทธ์	3.68	0.41	มาก	1
4. โครงสร้าง	3.40	0.38	ปานกลาง	5
5. กระบวนการต่าง ๆ	3.52	0.42	มาก	2
6. วัฒนธรรม	3.34	0.38	ปานกลาง	6
รวม	3.47	0.16	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่า ประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.47, S.D.=.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านกลยุทธ์ ($\bar{X}= 3.68, S.D.=.41$) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการต่าง ๆ ($\bar{X}= 3.52, S.D.=.42$) ด้านเทคโนโลยี ($\bar{X}= 3.48, S.D.=.41$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X}= 3.42, S.D.=.38$) ด้านโครงสร้าง ($\bar{X}= 3.40, S.D.=.37$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านวัฒนธรรม ($\bar{X}= 3.34, S.D.=.38$)

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงซ้อน แบบขั้นตอน (multiple linear regression analysis- enter) ระหว่างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และภาวะผู้นำ ส่งผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ในจังหวัดปทุมธานี

ตัวแปรอิสระ	B	Std. Error	Beta	t	Sig
ค่าคงที่	3.488	.171		20.413	.000
หลักประสิทธิผล (X ₁)	.017	.017	.052	1.028	.305
หลักประสิทธิภาพ (X ₂)	.015	.017	.045	.863	.389
หลักการตอบสนอง (X ₃)	.026	.019	.071	1.373	.171
หลักการรับผิดชอบ (X ₄)	.001	.017	.003	.068	.946
หลักความโปร่งใส (X ₅)	.021	.018	.061	1.172	.242
หลักการมีส่วนร่วม (X ₆)	.000	.018	.002	.047	.963
หลักกระจายอำนาจ (X ₇)	.042	.016	.131	2.580	.010*
หลักนิติธรรม (X ₈)	.013	.017	.039	.748	.455
หลักความเสมอภาค (X ₉)	.019	.017	.055	1.084	.279
หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (X ₁₀)	.003	.014	.010	.187	.852
ความสามารถในการบริหาร (X ₁₁)	.001	.014	.004	.080	.936
บุคลิกภาพ (X ₁₂)	.016	.015	.056	1.089	.277
ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (X ₁₃)	.001	.015	.003	.051	.959

R = 0.187, R Square = 0.035, Adjuster R Square = .003
 Std. Error of the Estimate = 0.15654 F = 1.081, Sig = 0.374

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงซ้อน แบบขั้นตอน พบว่า มีตัวแปรอิสระอย่างน้อย 1 ตัว (การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และภาวะผู้นำ) ส่งผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ในจังหวัดปทุมธานี(Y) พบว่าคะแนนมาตรฐานของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และภาวะผู้นำ หลักกระจายอำนาจ (X₇) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ในจังหวัดปทุมธานี (Y)(Bata) มีค่าเท่ากับ .131 โดยมีค่าสหสัมพันธ์พหุคูณของประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ในจังหวัดปทุมธานี (Y) กับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และภาวะผู้นำ หลักกระจายอำนาจ (X₇) มีค่า (R) เท่ากับ .187 โดยที่ตัวพยากรณ์สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ในจังหวัดปทุมธานี (Y)(R Square) ได้ร้อยละ 3.50 มีความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์ .171 เขียนสมการพยากรณ์ประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ในจังหวัดปทุมธานี (Y) ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 3.488 + 0.042 (X_7)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z} = + 0.131 (X_7)$$

จากสมการข้างต้นจะเห็นได้ว่าการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และภาวะผู้นำ หลักกระจายอำนาจ (X_7) ส่งผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ในจังหวัดปทุมธานี (Y) ในทิศทางบวก และขนาดตอบสนอง เท่ากับ 0.042 กล่าวคือ เมื่อหลักกระจายอำนาจ (X_7) เพิ่มขึ้น 1 หน่วยจะทำให้ส่งผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ในจังหวัดปทุมธานี (Y) เพิ่มขึ้น 0.042 หน่วย โดยที่ตัวแปรอื่นในสมการคงที่ ส่วนการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และภาวะผู้นำ ประสิทธิผล (X_1)(Sig =0.305) ประสิทธิภาพ (X_2)(Sig =0.389) การตอบสนอง (X_3)(Sig =0.171) ภาระรับผิดชอบ (X_4)(Sig =0.946) ความโปร่งใส (X_5)(Sig =0.242) การมีส่วนร่วม (X_6)(Sig =0.963) นิติธรรม(X_8)(Sig =0.455) ความเสมอภาค (X_9)(Sig =0.279) มุ่งเน้นฉันทามติ (X_{10})(Sig =0.852) ความสามารถในการบริหาร (X_{11})(Sig =0.936) บุคลิกภาพ (X_{12})(Sig =0.272) และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (X_{13})(Sig =0.959) โดยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และภาวะผู้นำ ทั้ง 12 ด้านไม่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 5 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตัวแปรอิสระ	การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและภาวะผู้นำส่งผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ในจังหวัดปทุมธานี	
	เป็นไปตามสมมติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
หลักประสิทธิผล (X_1)		✓
หลักประสิทธิภาพ (X_2)		✓
หลักการตอบสนอง (X_3)		✓
หลักภาระรับผิดชอบ (X_4)		✓
หลักความโปร่งใส (X_5)		✓
หลักการมีส่วนร่วม (X_6)		✓
หลักกระจายอำนาจ (X_7)	✓	
หลักนิติธรรม (X_8)		✓
หลักความเสมอภาค (X_9)		✓
หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (X_{10})		✓
ความสามารถในการบริหาร (X_{11})		✓

บุคลิกภาพ (X_{12})



ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (X_{13})



จากตารางที่ 5 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และภาวะผู้นำ พบว่าหลักกระจายอำนาจ (X_1) ส่งผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ในจังหวัดปทุมธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 ส่วนการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และภาวะผู้นำด้านอื่น ไม่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ

6. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

การสัมภาษณ์เรื่อง การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี ผู้วิจัยได้ดำเนินการสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่างเพื่อนำมาประกอบการวิจัย โดยกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 20 คน แบ่งออกเป็นประชาชนทั่วไป 10 คน และผู้นำท้องถิ่น 10 คน

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้ 1. จากการศึกษาการบริการกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบล ในจังหวัดปทุมธานี สามารถอภิปรายโดยจำแนกเป็นรายด้านได้ ดังนี้

1) ด้านหลักประสิทธิผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า มีการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นการบรรลุเป้าหมายที่ชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับ ญัฐวัฒน์ สิริพรวุฒิ (2556 : 64) ศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เทศบาลทุกเทศบาลในจังหวัดสิงห์บุรี” พบว่า การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจะเป็นการกระจายอำนาจการปฏิบัติงานที่ดีแก่ทุกฝ่ายปฏิบัติงาน การดำเนินยุทธศาสตร์และแผนการพัฒนาที่ตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมายซึ่งมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน

2) ด้านหลักประสิทธิภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า มีการบริหารจัดการด้านการดำเนินงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานที่รวดเร็วขึ้น มีขั้นตอนการให้บริการที่กระชับและเกิดการบริการที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุรัตน์ ฉันทะนิ (2557 : 43) ศึกษาเรื่อง “การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” พบว่า การจัดทำระบบฐานข้อมูลจะส่งเสริมให้เกิดการดำเนินงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายการปฏิบัติงานและส่งเสริมให้เกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

3) ด้านหลักการตอบสนอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า มีการส่งเสริมการเข้าไปมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อให้เกิดการแสดงความคิดเห็น การระดมความคิดเห็นในการร่วมกันเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา การกำหนดทิศทางและลำดับความสำคัญของปัญหา สอดคล้องกับการศึกษาของ Dahl (2000 : 6) ที่กล่าวว่า การส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลจะช่วยให้เกิดการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับความเป็นจริงอย่างมากที่สุด

4) ด้านหลักการรับผิดชอบ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า ส่งเสริมให้เกิดการตระหนักต่อสภาพปัญหาที่อาจจะส่งผลกระทบต่อสังคม และประชาชนในภาพรวม สอดคล้องกับการศึกษาของ สรวินธุ์ เปรมชื่น (2555 : 54) ที่ศึกษาเรื่อง “รายงานผลการศึกษาคู่ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ” (Benchmarking) หมวด 7 ผลลัพธ์ การดำเนินการ จำนวน 2 กลุ่มประเภทข้อมูล จำแนกตามประเภทของส่วนราชการ (กรมและจังหวัด) พบว่า การรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานจะสามารถสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนได้ส่งผลให้ผู้นำท้องถิ่น หรือ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้รับความนิยมนิยมจากผลการปฏิบัติงาน

5) ด้านหลักความโปร่งใส โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า มีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึง ข้อมูลการบริหารจัดการเกี่ยวกับองค์กร แผนการพัฒนายุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น สามารถตรวจสอบ ได้ สอดคล้องกับการศึกษาของ พงษ์รัตน์ ศรีม่วง (2557 : 43) “การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานตามเกณฑ์ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร” พบว่า มีการ ส่งเสริมให้มีแนวทางการปฏิบัติงานที่เกิดการมีส่วนร่วมจากประชาชนในท้องถิ่นเพื่อเป็นการร่วมกันดำเนินการ ตรวจสอบและร่วมบริหารจัดการแนวทางการดำเนินของภาครัฐให้สอดคล้องกับความต้องการอย่างสูงสุด

6) ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า เกิดการแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนจากประชาชน ทำให้ภาครัฐได้รับทราบถึงสภาพปัญหาที่แท้จริง ซึ่ง สอดคล้องกับผลการศึกษาของ วรากร พุฒิพงศ์พะยอม (2558 : 755-759) ศึกษาเรื่อง “การบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา” ผลการศึกษา พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเป็นการส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของแต่ละภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะภาคประชาชนที่เป็นผู้รับผลประโยชน์และเป็นกลุ่มที่จะได้รับอิทธิพลจากการดำเนินงานของภาครัฐ

7) จากการศึกษาด้านหลักกระจายอำนาจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า มีระบบการบริหาร จัดการงานที่ส่งเสริมความเป็นอิสระในการตัดสินใจของเจ้าหน้าที่ เกิดการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับ บุคลากรขององค์กร มีระบบการสื่อสารระหว่างภาครัฐและประชาชนเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจร่วมกัน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ นูชิตา สังข์แก้ว (2556 : 2) ที่ศึกษาเรื่อง “พลวัตการพัฒนาการกระจายอำนาจ ตัดสินใจสำหรับตัวแสดงท้องถิ่นในกระบวนการกำหนดโครงการเชื่อมชลประทานขนาดใหญ่ ศึกษากรณี โครงการเชื่อมแก่งเสือเต้น (พ.ศ. 2520-2556)” ซึ่งพบว่า การส่งเสริมให้เกิดการกระจายอำนาจการตัดสินใจ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของภาครัฐร่วมกับประชาชนที่น้อยจนเกินไปส่งผลต่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับท้องถิ่น

8) ด้านหลักนิติธรรม ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า มีการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามระเบียบที่ องค์กรกำหนดไว้ ส่งเสริมการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตลอดจนเป็นไปตามแบบแผนที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับการศึกษาของ Mile (1973 : 54) ที่ศึกษาเรื่อง “การเปลี่ยนแปลงตามแผนและความสมบูรณ์ ขององค์กร” พบว่า การปฏิบัติงานที่มีการใช้อำนาจทางการบริหารไปตามทิศทางที่ถูกต้อง เป็นธรรมจะเป็น

การส่งเสริมและบ่งชี้ความเป็นองค์กรสุขภาพดี (healthy organization) ส่งผลให้เกิดคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี

9) จากการศึกษาด้านหลักความเสมอภาค ภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า มีการส่งเสริมการปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยเฉพาะ ส่งเสริมให้เกิดการบริหารจัดการ การกระจายอำนาจ การมอบหมายงานที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของคุณภาพและจริยธรรม ทั้งนี้ จากคำนิยามของ นครินทร์ เมฆไตรรัตน์ และคณะ (2546 : 64) กล่าวว่า หากเกิดการกระจายอำนาจที่มากขึ้นเท่าไรก็จะทำให้เกิดช่องว่างของความเท่าเทียมกันมากยิ่งขึ้น เนื่องจากการกระจายอำนาจ การบริหารจัดการของแต่ละพื้นที่ขึ้นอยู่กับศักยภาพของท้องถิ่นนั้น ๆ ในการดำเนินการ บริหารจัดการนั่นเอง

10) จากการศึกษาด้านหลักมุ่งเน้นฉันทามติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า มีการส่งเสริมให้เกิดการหาข้อตกลงร่วมกันในประเด็นต่าง ๆ ที่ประชาชนและส่วนที่เกี่ยวข้องมีความเห็นต่าง เปิดโอกาสให้แต่ละฝ่ายได้แสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ สอดคล้องกับการศึกษาของ บุษิตา สังข์แก้ว (2556 : 65) ศึกษาเรื่อง “พลวัตการพัฒนาการกระจายอำนาจตัดสินใจสำหรับตัวแสดงท้องถิ่นในกระบวนการกำหนดโครงการเชื่อมชลประทานขนาดใหญ่ ศึกษากรณี โครงการเชื่อมแก่งเสือเต้น (พ.ศ. 2520-2556)” พบว่า การสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนเป็นการร่วมกันหารือระหว่างฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การตัดสินใจร่วมกัน การได้ข้อเสนอแนะที่ตัดสินใจร่วมกัน

2. จากการศึกษาวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี สามารถอภิปรายโดยจำแนกเป็นรายด้านได้ ดังนี้

1) ด้านความสามารถในการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับอยู่ในระดับมาก พบว่า องค์กรมุ่งเน้นบทบาทการบรรลุเป้าหมายขององค์กร การมีผู้บริหารที่มีความเหมาะสมกับตำแหน่ง ปรับตัว ปรับแนวทางการบริหารงานอย่างสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เชื่อมโยงกับผลการศึกษาของ Clarke (2001 : 23) ซึ่งทำการวิจัยเรื่อง “การใช้หลักธรรมาภิบาลในการกระจายอำนาจการปกครองระบอบประชาธิปไตยในประเทศไทย” กล่าวว่า การปรับตัวให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานต่าง ๆ คือกุญแจสำคัญของการมีรูปแบบการบริหารจัดการสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดี ของการพัฒนาตนเองในระดับบุคคลและระดับองค์กร

2) ด้านบุคลิกภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า ผู้นำองค์กรมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับตำแหน่ง มีบทบาทการสร้างแรงจูงใจในการทำงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีประสิทธิภาพ เชื่อมโยงกับผลการศึกษาของ Harley, B., Hyman, J. and Thompson, P. (2005 : 43) ศึกษาเรื่อง “การมีส่วนร่วมและประชาธิปไตยในที่ทำงาน” เรียงความจาก Havie Ramsay กล่าวถึงการปกป้องสิทธิของตนเองจะทำให้บุคคลมีโอกาสได้เข้าไปสร้างความยุติธรรมให้แก่ตนเอง สร้างอำนาจให้แก่ตนเองและตอบสนองต่อความคาดหวังของตนเองได้

3) ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า มีการนำปัจจัยที่สามารถส่งเสริมให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา เชื่อมโยงกับผลการศึกษาของ Parhizgari and Gilbert (2004 : 23) ศึกษาเรื่อง “ตัวชี้วัดถึงควมมีประสิทธิภาพขององค์การโดยทำการสำรวจความคิดเห็นของพนักงานในองค์การภาคเอกชน” พบว่า การมีผู้นำที่มีวิสัยทัศน์การทำงานที่ดีจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรได้ การให้ความสำคัญกับความรู้นักคิดของผู้ใต้บังคับบัญชา

3. ประสิทธิภาพของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี สามารถอภิปรายโดยจำแนกเป็นรายด้านได้ ดังนี้

1) ด้านสภาพแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า สถานที่การให้บริการมีอากาศที่ถ่ายเทสะดวก มีการตกแต่งสถานที่ที่สะอาด ขั้นตอนต่าง ๆ สำหรับการรับบริการก็สามารถอ่านและเข้าใจได้ง่าย เชื่อมโยงกับการศึกษาของ Upenieks (2002 : 43) ที่ศึกษาเรื่อง “สิ่งที่ถือเป็นความเป็นผู้นำพยาบาลที่ประสบความสำเร็จ” พบว่า การสร้างบรรยากาศในสถานที่ทำงานที่ดีสามารถส่งผลต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานได้

2) ด้านเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการประสานงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการแจ้งข่าวสารแก่เพื่อนร่วมงาน เชื่อมโยงกับงานของ กิตติ์วี เลขา (2561 : 43) ศึกษาเรื่อง “ธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพองค์กรของเทศบาลในเขตภาคใต้ของประเทศไทย” พบว่า การนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการสื่อสารในการทำงานจะช่วยให้เกิดความสะดวกในการประสานงาน

3) ด้านกลยุทธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีการนำหลักการที่เกี่ยวข้องกับการสร้างขวัญกำลังใจ การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมาใช้ในองค์กร สอดคล้องกับงานของ สมชาย น้อยฉ่ำ และคณะ (2559 : 38-48) ทำการศึกษาเรื่อง “ธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งคุณภาพของเทศบาลนคร เจ้าพระยาสุรศักดิ์ อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชลบุรี” พบว่า การนำหลักการบริหารจัดการงานที่มีความสมดุลเองก็จะช่วยส่งเสริมให้งานมีประสิทธิภาพ

4) ด้านโครงสร้าง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า มีระบบการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเพื่อเอื้อต่อการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อัจฉาภรณ์ ปาณิกบุตร (2554 : ออนไลน์) ซึ่งนิยามถึงโครงสร้างการทำงานนั้นมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานเนื่องจากบางโครงสร้างที่ไม่เป็นอิสระในการตัดสินใจก็สามารถส่งผลต่อความล่าช้าในการปฏิบัติงานได้ด้วยเช่นกัน

5) ด้านกระบวนการต่าง ๆ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า มีระบบการส่งเสริมให้เกิดการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับพนักงานในองค์กร/ทีม การที่พนักงานที่มีความสามารถเหมาะสมกับงานจะช่วยสร้างความน่าเชื่อถือในงานได้ เชื่อมโยงกับงานของ Upenieks (2002 : 43) ศึกษาเรื่อง “สิ่งที่ถือเป็นความเป็นผู้นำพยาบาลที่ประสบความสำเร็จ” พบว่า

กระบวนการปฏิบัติงานที่มีการส่งเสริมเพื่อร่วมงาน หรือเพื่อนร่วมทีมให้แสดงศักยภาพการปฏิบัติงานที่เต็มที่ พร้อมทั้งให้คำแนะนำ

6) ด้านวัฒนธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า มีการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดการให้ความช่วยเหลือแก่กันและกันในที่ทำงาน ส่งเสริมการเคารพสิทธิของกันและกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Ahmad (2012 : online) ที่ทำการศึกษาเรื่อง “ผลกระทบของวัฒนธรรมองค์กรต่อการจัดการประสิทธิภาพการปฏิบัติในปากีสถาน” พบว่า การส่งเสริมให้องค์กรมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมจะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานมีความมั่นใจในตนเองมากยิ่งขึ้น เกิดการพัฒนาขีดความสามารถในการทำงานของพนักงานทุกระดับ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1.1) ควรกำหนดโครงสร้างของขนาดและหน่วยงานรวมถึงบุคลากรให้มีความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ พร้อมทั้งจัดสรรงบประมาณให้เหมาะสมโดยเฉพาะภารกิจที่ราชการส่วนกลาง อีกทั้งควรมีมาตรการป้องกันนักการเมืองระดับชาติ เข้ามาแทรกแซงหรือใช้อิทธิพลกับท้องถิ่นเพื่อให้้องค์การบริหารส่วนตำบลมีความเป็นอิสระในการบริหารจัดการท้องถิ่นมากขึ้น

1.2) การบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวนมากยังขาด ประสิทธิภาพ ไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน จึงควรส่งเสริมให้นำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (good governance) มาใช้ในการบริหารจัดการท้องถิ่น เพื่อป้องกันและปราบปรามการแสวงหาผลประโยชน์ที่ส่งผลต่อการซื้อสิทธิ์ขายเสียงเลือกตั้ง

2. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ส่วนที่ 1 การบริการกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบล ในจังหวัดปทุมธานี 1) ด้านหลักประสิทธิผล สร้างแผนภาพการปฏิบัติงานเพื่อเปรียบเทียบให้เห็นความแตกต่างระหว่างก่อนปฏิบัติงาน 2) ด้านหลักประสิทธิภาพ การตัดกระบวนการใดกระบวนการหนึ่งออกเพื่อให้เหลือกระบวนการทำงานที่ลดน้อยลง ทำให้เห็นภาพรวมของการทำงานที่มีขั้นตอนลดน้อยลง 3) ด้านหลักการตอบสนอง ควรส่งเสริมให้เกิดการใช้ทรัพยากรในการซ่อมแซม หรือการสร้างสถานที่ อาคารต่าง ๆ ให้มีความคงทน และมีอายุการใช้งานที่ยืดยาวมากกว่าเดิม 4) ด้านหลักการรับผิดชอบต่อสังคม การมอบหมายงานให้แก่เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบต่องานสูง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงาน ความรับผิดชอบต่อผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการได้เป็นอย่างดี 5) ด้านหลักความโปร่งใส มีการชี้แจงในรายงานผลการปฏิบัติงาน และระเบียบของหน่วยงานเสมอ 6) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ส่งเสริมการเข้าไปมีส่วนร่วมในแผนการพัฒนาท้องถิ่นอย่างชัดเจน 7) ด้านหลักกระจายอำนาจ มีกระบวนการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการงาน 8) ด้านหลักนิติธรรม การกำหนดภาระงานให้

เป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน 9) ด้านหลักความเสมอภาค ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น 10) ด้านหลักมุ่งเน้นฉันทามติ หน่วยงานควรจัดให้เกิดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อมูลการพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น

ส่วนที่ 2 ภาวะผู้นำของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี 1) ด้านความสามารถในการบริหาร ควรส่งเสริมให้เกิดการระดมความคิดช่วยกันระหว่างเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา ร่วมกับผู้บริหาร 2) ด้านบุคลิกภาพ การใช้เวลาร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหาร 3) ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การสื่อสารเพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานของผู้บริหาร

3. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี 1) ด้านสภาพแวดล้อม จัดสถานที่ให้มี ความสวยงาม และอากาศภายในอาคารถ่ายเทได้สะดวก 2) ด้านเทคโนโลยี นำเทคโนโลยีรูปแบบใหม่มาปรับ ใช้ในสถานที่ทำงานอย่างเต็มรูปแบบ 3) ด้านกลยุทธ์ การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริการของเจ้าหน้าที่ยังคง ต้องได้รับการพัฒนา 4) ด้านโครงสร้าง แผนผังของการทำงานค่อนข้างมีความซับซ้อนเกิดขึ้น ทำให้ประชาชน ไม่สามารถเข้าถึงได้โดยง่าย 5) ด้านกระบวนการต่าง ๆ การออกแบบงานที่ต้องอาศัยความชำนาญของ เจ้าหน้าที่ 6) ด้านวัฒนธรรม พบว่า ความเชื่อมั่นที่มีต่อเพื่อนร่วมงานยังอยู่ในระดับที่ต่ำ

ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาภาวะผู้นำในองค์กรอื่นที่มีลักษณะคล้ายกัน เพื่อดูผลความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของ ภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี เพื่อเทียบกับผลวิจัยครั้งนี้
2. ควรศึกษาตัวแปรอื่นที่มีผลต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ภาวะผู้นำ และประสิทธิภาพของ เทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานี เพื่อให้งานวิจัยสมบูรณ์และครอบคลุมมากยิ่งขึ้น
3. ควรมีการศึกษาประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานีเฉพาะรายด้าน เช่น ด้านบุคลากร ว่าส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดปทุมธานีมากน้อยเพียงใด

เอกสารอ้างอิง

- กิตติ์รวี เลขะกุล. (2561). *ธรรมาภิบาลวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลองค์กรของเทศบาลในเขต ภาคใต้ของประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและ ภาคเอกชน. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- ณัฐวัฒน์ สิริพรวุฒิ. (2556). *การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการบริหารองค์การปกครองท้องถิ่น กรณีเทศบาลใน จังหวัดสิงห์บุรี*. ปรินญาดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเวส เทิร์น.

- นครินทร์ เมฆไตรรัตน์ และคณะ. (2546). *ทิศทางการปกครองท้องถิ่นไทยและต่างประเทศ เปรียบเทียบ*. กรุงเทพมหานคร: วิทยุชน.
- บุชิตา สังข์แก้ว. (2556). *พลวัตการพัฒนาการกระจายอำนาจตัดสินใจสำหรับตัวแสดงท้องถิ่นในกระบวนการกำหนดโครงการเชื่อมชลประทานขนาดใหญ่* ศึกษารณีย์ โครงการเชื่อมแก่งเสือเต้น (พ.ศ. 2520-2556). ปรินญาดุขฎฐิบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการ. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พวงรัตน์ ศรีม่วง. (2557). *การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร*. ปรินญาดุขฎฐิบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์ การบริหารและการพัฒนา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2552). *ทฤษฎีองค์กรสาธารณะ*. กรุงเทพมหานคร: ศักดิ์โสภณา.
- วรภากร พุฒิพงศ์พะยอม. (2558). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ในเขตอำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา*. *วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา*. 3 (1), 755-759.
- สมชาย น้อยน้ำ และคณะ. (2559). *ธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งคุณภาพของเทศบาลนคร เจ้าพระยาสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี*. *Kasem Bundit Journal*. 17 (2), 38-48.
- สรวิชัย เปรมชื่น. (2555). *เอกสารประกอบการเรียนวิชากลยุทธ์การจัดการทรัพยากรบุคคล*. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2546). *คู่มือคำอธิบายและแนวทางปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี*. กรุงเทพมหานคร: สิริบุตย์ การพิมพ์.
- สุรัตน์ ฉันทะนิ. (2557). *ปัจจัยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี*. ปรินญาดุขฎฐิบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- อัษฎางค์ ปาณิกบุตร. (2554). *ธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี*. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 12 มีนาคม 2563. แหล่งที่มา: <http://www.kpi.ac.th/wiki/index.php/>.
- Ahmad, M Shakil. (2012). *Impact of Organizational Culture on Performance Management, Practices in Pakistan*. *Online*. Retrieved Dec, 18, 2019, from www.Saycocorporative.com.
- Clarke. Vicki Clinel Burge. (2001). *In Search of Good Governance: Decentralization and Democracy in Ghana*. Ph.D. Dissertation, Northern Illinois University.
- Dahl, Robert A. (2000). *On Democracy*. New Haven: Yale University.
- Harley, B., Hyman, J. and Thompson, P. (2005). *Participation and Democracy at Work: Essays in Hooour of Havie Ramsay*. New York: Paalgrave Macmillan.

- Mile, B. M. (1973). *Planned Change and Organization Health: Figure and Ground*, in M.M. Milstein and J. A. Belasco (Eds.). *Educational and Behavioral Science Perspective*. B: Allyn and Bacon.
- Parhizgari, A. M., & Gilbert, G. R. (2004). *Measures of Organizational Effectiveness: Private and Public Sector Performance*. Omega.
- Upenieks, V.V. (2002). What Constitutes Successful Nurse Leadership. *Journal of Nursing Administration*, 32 (12).