

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การ
บริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี
**New Public Management influencing Effectiveness in Management of Hua
Na Subdistrict Administrative Organization, Doem Bang Nang
Buat District, Suphan Buri Province**

ฐิติพร ฉิมย้อย,
วรารกรณ์ ทรัพย์รวงทอง และ วาสิตา เกิดผล ประสพศักดิ์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
**Titiporn Chimyoy,
Waraporn Subruangthong and Wasita Kerdphol Prasopsak**
Thepsatri Rajabhat University, Thailand
Corresponding Author, E-mail: titipornadm@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับของปัจจัยด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่ 2) ระดับประสิทธิผลในการบริหารงาน และ 3) ปัจจัยด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 400 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับของปัจจัยด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม ด้านการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน และด้านการวัดและประเมินผล
2. ระดับประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ ด้านความพึงพอใจ ด้านคุณภาพ ด้านผลิต และด้านประสิทธิภาพ

3. ปัจจัยด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี ได้แก่ ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม ด้านการวัดและประเมินผล และด้านการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน

คำสำคัญ: การจัดการภาครัฐแนวใหม่; ประสิทธิภาพในการบริหารงาน; ตำบลหัวนา

Abstracts

This research had objectives to study 1) Level of factors for New Public Management 2) Level of effectiveness in management and 3) Factors for New Public Management influencing effectiveness in management of Hua Na Subdistrict Administrative Organization, Doem Bang Nang Buat District, Suphan Buri Province. Sample group was 400 people living in the area of Hua Na Subdistrict Administrative Organization, Doem Bang Nang Buat District, Suphan Buri Province, selected by simple sampling method. The research tool was questionnaire and the statistics for research were Percentage, Mean, Standard Deviation, and Multiple Regression Analysis.

The result showed that

1. The level of factors for New Public Management of Hua Na Subdistrict Administrative Organization, Doem Bang Nang Buat District, Suphan Buri Province was overall at high level. When considered each aspect, it is found that the opinion was high in every aspects from the greatest mean to the lowest mean; participatory administration, quality service for the public, and evaluation and assessment.

2. The level of effectiveness in management of Hua Na Subdistrict Administrative Organization, Doem Bang Nang Buat District, Suphan Buri Province was overall at high level. When considered each aspect, the opinion was high in every aspects from the greatest mean to the lowest mean; satisfaction, quality, product, and also effectiveness.

3. The factors for New Public Management influencing effectiveness in management of Hua Na Subdistrict Administrative Organization, Doem Bang Nang Buat District, Suphan Buri Province included participatory administration, evaluation and assessment, and quality service for the public.

Keywords: New Public Management; Effectiveness in Management; Hua Na Subdistrict

บทนำ

เปลี่ยนแปลงไปอย่างเป็นพลวัต และรวดเร็ว นับว่าเป็นความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ที่ต้องเพิ่มศักยภาพและความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนเพื่อตอบสนองความต้องการของระบบที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงปัญหาความเสื่อมถอยของระบบ และขาดธรรมาภิบาลของระบบราชการไทย ส่งผลบั่นทอนความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และถือเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในอนาคตด้วย (บุญเกียรติ การะเวกพันธ์, และคณะ, 2560 : ออนไลน์) และจากยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) เพื่อให้ประเทศสามารถยกระดับการพัฒนาประเทศระยะยาวที่มุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนา ความ

มั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2562 : 1) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ และแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน รวมถึงทิศทางการพัฒนาระบบราชการในอนาคตที่ตอบสนองต่อแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลก รัฐบาลจึงได้จัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ 2564 - 2565) เพื่อให้ส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน ใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการพัฒนาหน่วยงาน โดยมุ่งเน้น การพัฒนาบริการภาครัฐเพื่อประชาชน การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐ และการปรับบทบาทภารกิจโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐให้ทันสมัย ยืดหยุ่น รองรับการเปลี่ยนแปลง (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2564 : 1) ดังนั้น การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) จึงเป็นแนวคิดพื้นฐานของการบริหารจัดการภาครัฐซึ่งจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงระบบต่าง ๆ ของภาครัฐ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถือเป็นหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับการกระจายอำนาจ และภารกิจต่าง ๆ ในการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ อย่างเป็นอิสระจากส่วนกลาง (บุญเกียรติ การระเวกพันธุ์, และคณะ, 2560 : ออนไลน์) ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ 7 พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจหน้าที่ต่าง ๆ เพื่อประชาชนทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนการส่งเสริมพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น (องค์การบริหารส่วนตำบลหัวนา, 2563 : 1)

ตำบลหัวนา เป็นตำบลหนึ่งในจำนวน 14 ตำบลของอำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี และได้รับการยกฐานะจากสภาตำบลเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล มีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง จัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2539 ในประกาศราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศทั่วไป เล่ม 113 ตอนพิเศษ 52ง ลงวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2539 (องค์การบริหารส่วนตำบลหัวนา, ม.ป.ป.: ออนไลน์) เพื่อให้การดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวนา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล องค์การบริหารส่วนตำบลหัวนาจึงมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานในแต่ละปีเพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาองค์การ สามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ และประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด และเมื่อปี 2562 - 2563 ผลการประเมิน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหัวนามีจุดอ่อน (Weakness) คือ ระบบการบริหาร ขาดความชัดเจนในการปฏิบัติงาน ปริมาณงานประจำและพื้นที่รับผิดชอบมาก ไม่สามารถบริหารและพัฒนาได้อย่างทั่วถึง อีกทั้งยังมีบุคลากรน้อย อีกทั้งประชากรส่วนใหญ่ยังขาดการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของท้องถิ่น รวมถึงข้อจำกัด (Threat) ด้านภาระหน้าที่ที่ได้รับถ่ายโอนมาจากส่วนกลางเพิ่มมากขึ้น และปัจจัยแวดล้อมอื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อ

บริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา, 2562 : 19 -21; องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา, 2563 : 16) จากผลการประเมินจะเห็นได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา มีบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และปริมาณงานที่มาก ก่อให้เกิดปัญหางานล้นมือ อาจส่งผลให้บุคลากรส่วนหนึ่งเมื่อปฏิบัติงานมานานก็จะเกิดความเบื่อหน่าย ขาดความกระตือรือร้น ปฏิบัติงานเพียงเฉพาะงานในหน้าที่และความรับผิดชอบไปวัน ๆ ไม่มีแรงจูงใจในการทำงาน ส่งผลให้งานที่ทำไม่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลลดลง (ธัญญิชา มโนนิตรธรรม, 2562 : 2) และปัญหาด้านบุคลากรไม่เพียงพอและขาดคุณภาพปัจจุบันบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ยังไม่ได้รับการพัฒนาอย่างถูกต้อง เหมาะสม ตรงตามความต้องการและขาดความต่อเนื่อง ส่งผลให้บุคลากรขาดสมรรถนะหรือความสามารถในการปฏิบัติงาน คือ ขาดความรู้ความชำนาญ ทักษะ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน รวมถึงค่านิยม ทศนคติ บุคลิกภาพ ทำให้การปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเท่าที่ควร (ทรัพย์อนันต์ ชูศรีทอง, 2562 : 118 - 120)

จากความสำคัญของการจัดการภาครัฐแนวใหม่และสภาพปัญหาในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานตำบลห้วยนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อจะได้นำผลที่ได้จากการวิจัยเสนอผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารการพัฒนาการจัดการดำเนินงานภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับของปัจจัยด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี
3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 4,259 คน (ข้อมูล ณ มกราคม 2564) (องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา, 2563 : 2)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรที่แน่นอน โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามาเน (Yamane) ที่ระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 หรือ .05 ในการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน

3. เครื่องมือการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ประเภทปลายปิด (closed form) และลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) ผู้วิจัยแบ่งเนื้อหาและโครงสร้างของแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์ มีลักษณะเป็นแบบตรวจรายการ (check list)

ตอนที่ 2 การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพในการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษาตำราเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการบริหารงาน และการจัดการภาครัฐแนวใหม่

2. ร่างแบบสอบถามแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำและดำเนินการปรับปรุงแก้ไข

3. การทดสอบความเที่ยงตรง ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน พิจารณาตรวจสอบในด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ด้านภาษา และความเที่ยงตรงตามโครงสร้าง

นำผลการประเมินมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ และเนื้อหา (Item objective congruence : IOC) ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.67 – 1.00 และปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

4. การหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามจำนวน 30 ชุด นำไปทดลองใช้ (try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค (Cranach's alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.976

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบและทดลองใช้ที่สมบูรณ์แบบแล้วไปจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยใช้รูปแบบออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

2. กำหนดวันเวลาที่เก็บข้อมูลในช่วงวันที่ 1 – 24 ธันวาคม 2564 โดยแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง

3. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งหมด แล้วนำไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา วิเคราะห์โดยสถิติ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยใช้สถิติ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี โดยใช้สถิติ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

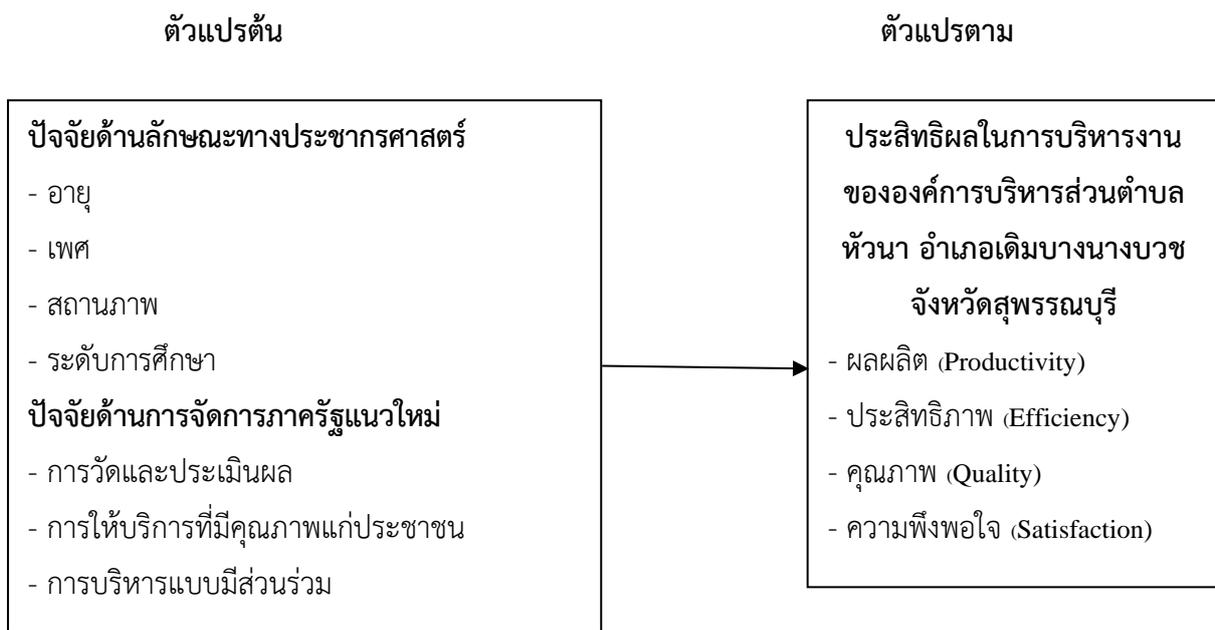
คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

4. วิเคราะห์ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regressing Analysis)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สังเคราะห์แนวคิดที่เกี่ยวกับปัจจัยด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของ สมนึก แก้วมณี (2562 : 7) ; กิตติพงษ์ พิพิธกุล, และคนอื่น ๆ (2562 : 97 – 106.) ; เพชรรัตน์ เอี่ยมสอาด (2559 : 847 – 858) ; และกริช เทียมสุวรรณ (2560 : 66) และแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลในการบริหารงาน ของ ฟลอเรนซ์ (Florence, A. Heffron, 1989 : 5) มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

ตาราง 1 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรีในภาพรวม

ปัจจัยด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่ฯ ในภาพรวม	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1) ด้านการวัดและประเมินผล	3.91	0.68	มาก	2
2) ด้านการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน	4.01	0.66	มาก	1
3) ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม	4.01	0.63	มาก	1
รวม	3.98	0.59	มาก	

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับของปัจจัยด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98, S.D. = 0.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทั้ง 3 ด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.01, S.D. = 0.63$) ด้านการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน ($\bar{X} = 4.01, S.D. = 0.66$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการวัดและประเมินผล ($\bar{X} = 3.91, S.D. = 0.68$)

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลด้านประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรีในภาพรวม

ปัจจัยด้านประสิทธิผลในการบริหารงานฯ ในภาพรวม	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1) ด้านผลผลิต	3.97	0.69	มาก	3
2) ด้านประสิทธิภาพ	3.90	0.69	มาก	4
3) ด้านคุณภาพ	4.02	0.65	มาก	2
4) ด้านความพึงพอใจ	4.14	0.63	มาก	1
รวม	4.01	0.57	มาก	

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01, S.D. = 0.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทั้ง 4 ด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ ด้านความพึงพอใจ ($\bar{X} = 4.14, S.D. = 0.63$)

ด้านคุณภาพ ($\bar{X} = 4.02, S.D. = 0.65$) ด้านผลผลิต ($\bar{X} = 3.97, S.D. = 0.69$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.90, S.D. = 0.69$)

ตาราง 3 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้วยวิธี Enter

ปัจจัยด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่	B	Std. Error	Beta	t	p-value	VIF
ค่าคงที่	.306	.051	-	5.944	.000*	
ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม (X1)	.282	.019	.309	14.558	.000*	2.606
ด้านการวัดและประเมินผล (X2)	.225	.018	.267	12.736	.000*	2.557
ด้านการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน (X3)	.422	.019	.483	21.842	.000*	2.833

R = 0.965, R² = 0.932, Adjusted R² = 0.931,
Std. Error of the estimate (SEE) = 0.150, F = 1802.059, Sig. = .000*

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 3 พบว่า ปัจจัยด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี ได้แก่ ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม ด้านการวัดและประเมินผล และด้านการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณอยู่ในระดับสูง (R = 0.965) มีอำนาจในการพยากรณ์ร้อยละ 93.2 (R² = 0.932) และมีความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์เท่ากับร้อยละ 15.0 (SEE = 0.150)

โดยด้านที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี มากที่สุดคือ ด้านการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน (B = 0.422) รองลงมา ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม (B = 0.225) และน้อยที่สุด ด้านการวัดและประเมินผล (B = 0.225)

โดยสามารถเขียนอยู่ในรูปสมการคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานดังนี้

สมการคะแนนดิบ

$$Y = 0.306 + 0.422X_3 + 0.225X_2 + 0.225X_1$$

สมการคะแนนมาตรฐาน

$$Z_Y = 0.483X_3 + 0.267X_2 + 0.309X_1$$

สัญลักษณ์แทนในสมการ

Y	หมายถึง	ประสิทธิผลในการบริหารงานฯ
X1	หมายถึง	ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม
X2	หมายถึง	ด้านการวัดและประเมินผล
X3	หมายถึง	ด้านการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษา ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. ระดับของปัจจัยด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจาก องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี มีการดำเนินการด้านการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน โดยการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มากเพียงพอต่อการให้บริการประชาชน มีการนำระบบประกันคุณภาพมาตรฐานการบริการมาใช้ในการให้บริการแก่ประชาชน มุ่งเน้นการบริหารแบบมีส่วนร่วม โดยการนำข้อเสนอแนะของประชาชนไปปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการ และมีการวัดและประเมินผล อาจเห็นได้จากการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และสอดคล้องกับเป้าหมาย เช่น ทำบัตรประชาชนได้ภายใน 15 นาที หรือแล้วแต่กรณี ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ สุณารี สุกิจปาณีนิจ, ศุภณัฐ ทรัพย์นาวิณ, และ โสภภาพ กล่าสกุล (2562 : 1157 - 1172) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะ เชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยทางด้านแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับการวิจัยของ วิภาภรณ์ ธิโนชัย (2562 : 207 – 224) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ระดับประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี ได้นำแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการบริหารหน่วยงานจนทำให้เกิดประสิทธิผลซึ่งอาจดูได้จากความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการ หรือคุณภาพในการบริหารงาน รวมถึงผลผลิตและประสิทธิภาพของการให้บริการอีกด้วย ซึ่งผลการศึกษาที่พบสอดคล้องกับการวิจัยของ ณัฐวัฒน์ สิริพรวุฒิ (2556 : 90 - 96.) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการบริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น: กรณีเทศบาลในจังหวัดสิงห์บุรี ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานเทศบาลสามารถปฏิบัติได้บรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดทุกตัวที่กำหนดทั้งในด้านของการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้าน

ประสิทธิผล ด้านคุณภาพการให้บริการ และ หฤทัย จางวาง (2554 : 77) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการพัฒนาคูณภาพการบริหารงานภาครัฐของสำนักงานที่ดินจังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการพัฒนาคูณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานที่ดินจังหวัดอุบลราชธานี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ปัจจัยด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี ได้แก่ ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม ด้านการวัดและประเมินผล และด้านการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน อาจเนื่องมาจาก องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีการนำแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ มาใช้ในการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดผลสำเร็จหรือการทำงานที่บรรลุเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติพงษ์ พิพิษฐกุล, ภูวนิดา คุณผลิน, และ กนกอร บุญมี (2562 : 97 – 106.) ทำการวิจัยเรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิผลการบริหารงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่ มีอิทธิพลโดยตรงต่อประสิทธิผลการบริหารงาน และยังสอดคล้องกับแนวคิดของ Sein-salhai (2005 : 89) ที่กล่าวว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่ให้ความสำคัญกับประสิทธิผลหรือผลการปฏิบัติงาน โดยนำวิธีการบริหารจัดการในเชิงธุรกิจ หรือการบริหารจัดการแบบภาคเอกชนเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพประสิทธิผลของการให้บริการหรือการส่งมอบบริการให้แก่ประชาชนให้ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี ควรมีการให้ความสำคัญกับการเปิดเผยผลการปฏิบัติงานให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ และพัฒนาดำเนินงาน/ให้บริการได้ตามระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้

1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี ควรมีการนำเทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสารมาใช้ในการให้บริการแก่ประชาชน รวมถึงการสร้างค่านิยมให้พนักงานมีจิตใจเอื้อต่อการให้บริการที่ดีต่อประชาชน

1.3 องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาตรวจสอบผลการดำเนินงาน และระดมความคิดเห็นหรือรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่

1.4 องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี ควรจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐาน /สาธารณูปโภคครบ เพียงพอต่อการใช้งาน รวมถึงการจัดกิจกรรม/โครงการเพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิต เช่น การศึกษา นันทนาการ การให้บริการสาธารณสุข และส่งเสริมอาชีพ

1.5 องค์การบริหารส่วนตำบลหัวนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี ควรให้ประชาชนในพื้นที่ อบต. ได้รับการให้บริการ/บริการสาธารณะอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง

1.6 องค์การบริหารส่วนตำบลหัวนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี ควรฝึกอบรมและพัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชนให้ดำเนินการเสร็จตามกำหนดเวลาที่ อบต. กำหนดไว้ รวมถึงความถูกต้องและตรงตามความต้องการของประชาชน

1.7 องค์การบริหารส่วนตำบลหัวนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี ควรให้ความสำคัญกับการดูแลช่วยเหลือประชาชนในการให้บริการ และการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในพื้นที่

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ (Multiple Linear Regression) ซึ่งในการทำการศึกษาครั้งถัดไปอาจใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลที่สามารถทำให้การศึกษารอบคลุมมากกว่านี้ หรืออาจใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานโดยนำการวิจัยเชิงคุณภาพเข้ามาร่วมด้วย

2.2 เพื่อให้สามารถนำผลการศึกษาที่ได้ไปปรับใช้ได้กับทุกพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรเพิ่มกลุ่มประชากรให้มีความครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ในประเทศเพื่อให้ได้ตัวอย่างที่ดีในการเป็นตัวแทนของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

2.3 ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้เป็นเครื่องมือหลักในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เอกสารอ้างอิง

- กริช เทียมสุวรรณ. (2560). *การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนมวัว อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ตามการรับรู้ของประชาชน*. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- กิตติพงษ์ พิพิธกุล, ภูวนิดา คุณผลิน, และ กนกอร บุญมี (2562) การจัดการภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดร้อยเอ็ด. *วารสารวิชาการและวิจัยมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. 8 (1), 97 – 106.
- ณัฐวัฒน์ สิริพรวุฒิ. (2556). การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการบริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น: กรณีเทศบาลในจังหวัดสิงห์บุรี. *วารสารสมาคมวิจัย*. 18 (1), 90 - 96.

- ทรัพย์อนันต์ ชูศรีทอง. (2562). รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์*, 21 (1), 111 – 122.
- ฉันทย์นิชา มโนนิติธรรม. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 1 ตุลาคม 2564. แหล่งที่มา: <http://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/index.php/abstractData/viewIndex/298>
- บุญเกียรติ การะเวกพันธ์ และคณะ. (2560). การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่. ออนไลน์. สืบค้น 1 ตุลาคม 2564. แหล่งที่มา: <http://wiki.kpi.ac.th/index.php?title=การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่>.
- เพชรรัตน์ เอี่ยมสอาด (2559) การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดนครสวรรค์. *รายงานการประชุมสัมมนาวิชาการ ราชภัฏนครสวรรค์วิจัย ครั้งที่ 1*, 847 – 858.
- วิภาภัทร์ อิน้อย. (2562). ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด. *วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*, 6 (2), 207 – 224.
- สมนึก แก้วมณี. (2562). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว. *วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์*. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2564). *ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. 2564-2565)*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2562). *ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สุนารี สุกิจปาณินิจ, ศุภณัฐ ทรัพย์นาวิน, และ โสภภาพ กล่าสกุล. (2562). รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะ เชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. *วารสาร Veridian E-journal, Silpakorn University (Humanities, Social Sciences, and Arts)*. 12 (5). 1157 - 1172.
- หลุทัย จางวาง. (2554). *ประสิทธิผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานภาครัฐของสำนักงานที่ดินจังหวัดอุบลราชธานี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา. (2562). *การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนาประจำปี พ.ศ.2562*. สุพรรณบุรี: องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา.
- องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา. (2563). *การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนาประจำปี พ.ศ.2563*. สุพรรณบุรี: องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา.

- องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา. (ม.ป.ป.). ข้อมูลพื้นฐาน. ออนไลน์. สืบค้น 1 ตุลาคม 2564. แหล่งที่มา:
<https://www.huana.go.th/content/information/1>
- Heffron, Florence A. (1989). *Organization Theory and Public Organizations*. New Jersey : Prentice Hall
- Sein-salhai, S.P. (2005). *New Public Management, Principle, Approach, Concept and Thai Case Study*. Nontaburee Publishing : Sukhothai University.