

การสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการ
ช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ

ของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี

**Parental Satisfaction of Process Administration to Provide Early
Intervention Services for Special Needs Children of
Prachinburi Special Education Center**

สุพัตรา ยาวิชัย

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Suphattra Yawichai

Ramkhamhaeng University, Thailand

E-mail: spywama29@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาประจำจังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษาและอายุ การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่รับบริการที่ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี ปีการศึกษา 2564 จำนวน 168 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาประจำจังหวัดปราจีนบุรี ที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.979 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่า (t – test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One-way ANOVA

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านกระบวนการรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ รองลงมา ได้แก่ ด้านกระบวนการคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา ด้านกระบวนการให้บริการด้วย

* วันที่รับบทความ: 19 เมษายน 2565; วันแก้ไขบทความ 8 พฤษภาคม 2565; วันตอบรับบทความ: 9 พฤษภาคม 2565

Received: April 19, 2022; Revised: May 8, 2022; Accepted: May 9, 2022

กิจกรรมที่เหมาะสม ด้านกระบวนการประเมินความสามารถพื้นฐานเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ด้านกระบวนการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล และด้านกระบวนการประเมินความก้าวหน้า ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านกระบวนการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอายุต่างกัน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของผู้ปกครอง; บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม; เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ

Abstracts

The objectives of this research were to study and compare parental satisfaction of process administration to provide Early Intervention services for special needs children of Prachinburi Special Education center, classified by gender, education background and age. This research is survey research which used the sample size of students' parents in Prachinburi Special Education center in Academic Year 2021 and the sample size was 168. The research instrument was a five-rating scale questionnaire, with a reliability of 0.979. The statistics used in this research were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and analysis of one-way ANOVA. The research results were found as follows,

1. Parental satisfaction of process administration to provide Early Intervention services for special needs children of Prachinburi Special Education center in overall was found to be at a high level. When comparing mean of each aspect from high to low can be sorted as follows, gathering general information of students with special needs process, screening disability types process, providing appropriate service process, assessing basic ability of students with special needs process, arranging Individualized Education Plan process, evaluating progress process, and the least mean was supervising, monitoring, evaluating and transition process

2. Comparison result of parental satisfaction of process administration to provide Early Intervention services for special needs children of Prachinburi Special Education center, classified by gender, education background and age, overall and in each aspect were not different.

Keywords: Parental Satisfaction; Early Intervention Service; Special needs children

บทนำ

ตามพระราชบัญญัติการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. 2551 มาตรา 5 กำหนดให้คนพิการมีสิทธิทางการศึกษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตั้งแต่แรกเกิด หรือพบความพิการจนตลอดชีวิต พร้อมทั้งได้รับเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา เลือกรับบริการทางการศึกษา สถานศึกษา ระบบและรูปแบบการศึกษา โดยไม่คำนึงถึงความสามารถ ความสนใจ ความถนัด และความ ต้องการจำเป็นพิเศษของบุคคลนั้น และได้รับการศึกษาที่มีมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งการ จัดการหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ การทดสอบทางการศึกษา ที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการจำเป็น พิเศษของคนพิการแต่ละประเภทและบุคคล (พระราชบัญญัติการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ.2551, 2551 : 5) สอดคล้องกับแผนพัฒนาการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการระยะ 5 ปี (พ.ศ 2560 - 2564) ของ กระทรวงศึกษาธิการที่มีเป้าประสงค์ในการพัฒนาคนพิการให้ได้รับโอกาสทางการศึกษาอย่างมีคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของแต่ละบุคคลและมีทักษะการดำรงชีวิต สามารถประกอบอาชีพพึ่งตนเอง ได้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2561 : 20) ดังนั้น รัฐจึงต้องจัดการศึกษาให้เด็กพิการตั้งแต่แรกเกิดหรือแรกพบ ความพิการ เพื่อให้เด็กพิการมีพัฒนาการเป็นไปตามขั้นตอนเช่นเดียวกับเด็กทั่วไปหรือใกล้เคียงกับเด็กทั่วไป มากที่สุด

จากกฎหมายข้างต้น จะเห็นว่าการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มมีความสำคัญโดยเน้นการบริการ ตั้งแต่แรกเกิดหรือแรกพบความพิการ ทั้งในด้านการให้การศึกษา การได้รับเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อบริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา กล่าวได้ว่าการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเป็น กระบวนการบริการที่มุ่งส่งเสริมพัฒนาการของเด็ก การช่วยเหลือครอบครัวในการพัฒนาเด็ก ซึ่งการพัฒนา เด็กในช่วงวัยเริ่มต้น มีความสำคัญที่สุด เพราะช่วยให้เด็กได้รับการช่วยเหลือที่ตรงตามความต้องการในช่วง สำคัญของชีวิตที่จะเป็นตัวชี้วัดถึงความสำเร็จในอนาคต ศูนย์การศึกษาพิเศษเป็นสถานศึกษาของรัฐที่จัด การศึกษานอกระบบหรือตามอัธยาศัยแก่คนพิการตั้งแต่แรกเกิดหรือแรกพบความพิการจนตลอดชีวิตและจัด การศึกษาอบรมแก่ผู้ดูแลคนพิการ ครู บุคลากรและชุมชน รวมทั้งการจัดสื่อ เทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก บริการและความช่วยเหลืออื่นใด ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กำหนดในประกาศกระทรวงศึกษาธิการ (พระราชบัญญัติการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ.2551, 2551 : 2) ศูนย์การศึกษาพิเศษได้มีการจัดตั้ง 77 แห่งทั่วประเทศไทย โดยศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี จัดตั้งขึ้นตามประกาศ กระทรวงศึกษาธิการ เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2543 เรื่องตั้งศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดให้เป็น สถานศึกษา สังกัดกองการศึกษาเพื่อคนพิการกรมสามัญศึกษา จัดการศึกษาในลักษณะศูนย์บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่ม และเตรียมความพร้อมของคนพิการ สนับสนุนการเรียนการสอนการจัดสื่อจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการและความช่วยเหลือที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการจัดครูเดินสอนแก่คนพิการในปี 2545

มีบทบาทหน้าที่ ดังนี้ 1.จัดและส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาในลักษณะศูนย์บริการช่วยเหลือระยะเริ่ม (Early Intervention: EI) และเตรียมความพร้อมของคนพิการเพื่อเข้าสู่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โรงเรียนอนุบาล โรงเรียนเรียนร่วม โรงเรียนเฉพาะความพิการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นต้น 2.พัฒนาและฝึกอบรมผู้ดูแลเด็กพิการ บุคลากรที่จัดการศึกษาสำหรับคนพิการ 3.จัดระบบและส่งเสริมสนับสนุนการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program: IEP) สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาสำหรับคนพิการ 4.จัดระบบบริการช่วงเชื่อมต่อสำหรับคนพิการ (Transitional Services) 5.ให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการโดยครอบครัวและชุมชนด้วยกระบวนการศึกษา 6.เป็นศูนย์รวมข้อมูลรวมทั้งจัดระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาสำหรับคนพิการ 7.จัดระบบสนับสนุนการจัดการเรียนร่วมและประสานงานการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการในจังหวัด 8.ภาระหน้าที่อื่นตามกฎหมายกำหนด หรือตามที่ได้รับมอบหมาย โดยแบ่งโครงสร้างการบริหารงานเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารแผนงานและงบประมาณ ด้านบริหารงานทั่วไป และด้านบริหารงานบุคคล ในด้านบริหารงานวิชาการ เน้นกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มบำบัดฟื้นฟูและเตรียมความพร้อมอย่างเต็มศักยภาพและทั่วถึงเด็กพิการทุกคนในจังหวัดปราจีนบุรี ซึ่งมีกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเพื่อบำบัดฟื้นฟูและเตรียมความพร้อม 7 ขั้นตอน คือ 1.การรวบรวมข้อมูลของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ 2.การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา 3.การประเมินความสามารถพื้นฐานเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ 4.การจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล 5.การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม 6. การประเมินความก้าวหน้า 7.การนิเทศ ติดตามประเมินผลและการส่งต่อ ซึ่งการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มให้มีประสิทธิภาพนั้นจำเป็นต้องดำเนินการอย่างรวดเร็วที่สุดเพื่อป้องกันความพิการแทรกซ้อนภายหลังอีกทั้งเป็นการส่งเสริมให้เด็กพิการมีความพร้อมเข้าสู่สถานศึกษาได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ (สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ, 2551 : 15-31) ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของผู้ปกครองในการนำเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษมารับบริการ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี มีหน้าที่โดยตรงในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษให้มีประสิทธิภาพ สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้ปกครองในการรับบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ซึ่งผู้ปกครองมีความสำคัญกับการบำบัด ฟื้นฟูสมรรถภาพด้านต่าง ๆ ของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษเป็นอย่างมาก ผู้วิจัยจึงสนใจและเห็นความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี เพื่อนำผลการศึกษามาปรับปรุงและพัฒนาการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มอย่างถูกต้องเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นพิเศษเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการพัฒนาศักยภาพในการเตรียมความพร้อมในระยะแรกเริ่มหรือแรกพบความพิการอย่างเต็มศักยภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา อายุ

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ผู้ปกครองของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่รับบริการที่ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี ปีการศึกษา 2564 จำนวน 300 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่รับบริการที่ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี ปีการศึกษา 2564 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) จากการเปิดตารางสำเร็จรูปของ Cohen, Manion and Morrison (2011 : 147) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 168 คน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี” ครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรต้น คือ เพศ ระดับการศึกษา และอายุ

ตัวแปรตาม คือ ผลความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี ประกอบด้วย 1.กระบวนการรวบรวมข้อมูลของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ 2.กระบวนการคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา 3.กระบวนการประเมินความสามารถพื้นฐานเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ 4.กระบวนการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล 5.กระบวนการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม 6. กระบวนการประเมินความก้าวหน้า 7.กระบวนการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยการศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เครื่องมือแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบจำนวน 3 ข้อ ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา และอายุ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี มีลักษณะแบบสอบถามเป็น Rating Scale รวมทั้งสิ้นจำนวน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านกระบวนการรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ กระบวนการคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา กระบวนการประเมินความสามารถพื้นฐานเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ กระบวนการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล กระบวนการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม กระบวนการประเมินความก้าวหน้า และกระบวนการนิเทศ ติดตามประเมินผลและการส่งต่อ ซึ่งประเมินคำตอบเป็น 5 ระดับ (Rating Scale) ของลิเคิร์ต(Likert) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี ดังนี้

ระดับคะแนน	5	หมายถึงพึงพอใจมากที่สุด
ระดับคะแนน	4	หมายถึงพึงพอใจมาก
ระดับคะแนน	3	หมายถึงพึงพอใจปานกลาง
ระดับคะแนน	2	หมายถึงพึงพอใจน้อย
ระดับคะแนน	1	หมายถึงพึงพอใจน้อยที่สุด

4. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือเพื่อใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้ 1) ศึกษาเอกสาร หลักการ แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี จากเอกสาร ตำราต่าง ๆ รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 2) กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะที่ได้จากการศึกษาเนื้อหา เพื่อเป็นแนวทางการสร้างข้อคำถามของแบบสอบถามให้สอดคล้องกับตัวแปรที่ศึกษา 3) สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี ให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะที่กำหนดขึ้นเพื่อเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบให้ข้อเสนอแนะ แก้ไขปรับปรุง 4) นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่านตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของคำถามแต่ละข้อ วิเคราะห์ ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item- Objective

Congruency: IOC) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.0 5) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกลุ่มตัวอย่าง 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (item –total correlation) ซึ่งได้ค่าอยู่ในระหว่าง 0.40- 0.86 และวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามเป็นรายด้านและทั้งฉบับโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.979 6) นำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี ฉบับสมบูรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพตามเกณฑ์นำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยต่อไป

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างการวิจัยผู้ปกครองของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่รับบริการที่ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี โดยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มอบให้แก่ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรีเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้กับผู้ปกครองที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และเก็บรวบรวมข้อมูลคืนด้วยตนเอง
3. ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด 168 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

6. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี ผู้วิจัยดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาจำนวน 168 ชุด และทำการ ตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบแบบสอบถามที่มีความ สมบูรณ์จำนวน 168 ชุด
2. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษาและอายุ โดยแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) พร้อมทั้งนำเสนอข้อมูลในรูปแบบของตาราง
3. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด

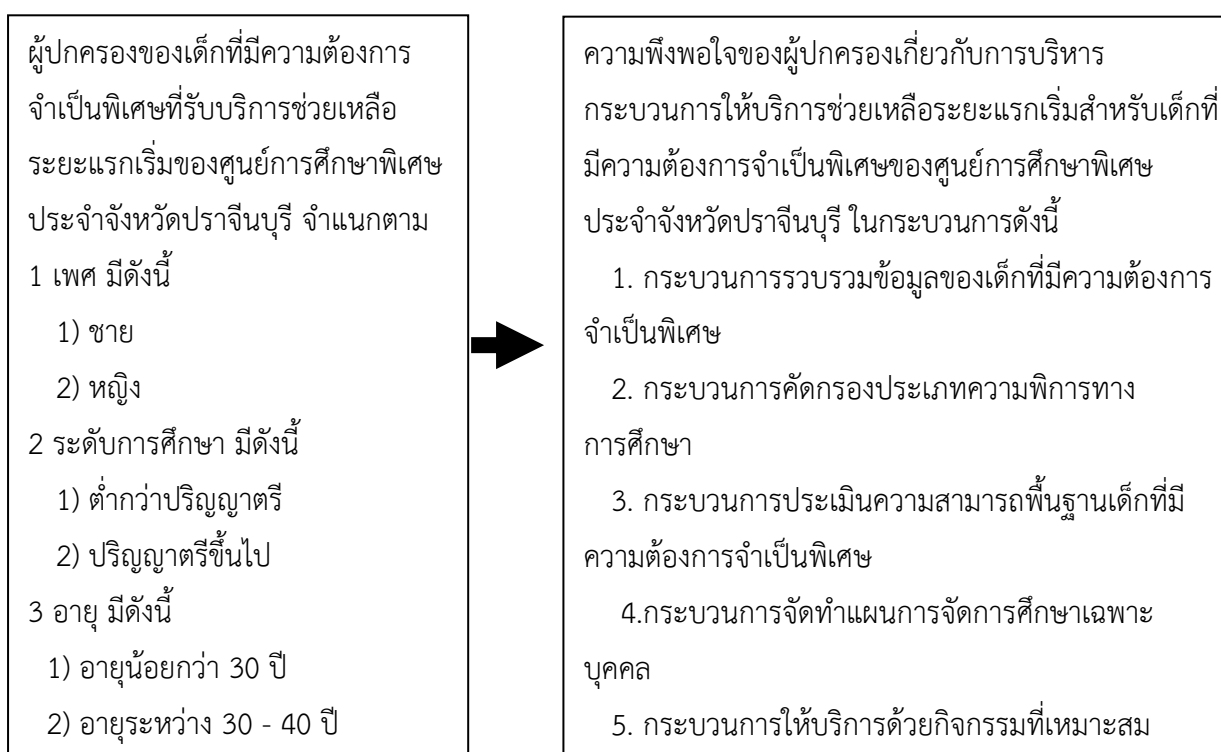
ปราจีนบุรีโดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นรายชื่อแล้ว นำเสนอรูปแบบตาราง

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรีที่มีเพศและระดับการศึกษาแตกต่างกัน ใช้การทดสอบโดยใช้ค่าที (t-test) แบบกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระจากกัน (Independent Samples)

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรีที่มีอายุแตกต่างกัน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ F-test แบบวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี โดยผู้วิจัย ได้ศึกษาจากหลักการและแนวคิดในการบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ, 2551 : 15-31) มีกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี” ครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดลำดับการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1 จำนวนความถี่และร้อยละข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษาและอายุ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	77	45.8
หญิง	91	54.2
รวม	168	100.0
2. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	92	54.8
ปริญญาตรีขึ้นไป	76	45.2
รวม	168	100.0
3.อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	45	26.8
ระหว่าง 30 – 40 ปี	64	38.1
40 ปีขึ้นไป	59	35.1
รวม	168	100.0

จากตาราง 1 พบว่าผู้ปกครองของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่รับบริการที่ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี ตอบแบบสอบถามตามสถานภาพส่วนบุคคลจำนวน 168 คน จำแนกตามเพศ พบว่าส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 54.2 เพศชาย จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 45.8 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าส่วนมาก มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 54.8 ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 45.2 และเมื่อจำแนกตามอายุ พบว่าส่วนมากมีอายุ 30-40 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 38.1 รองลงมาอายุ 40 ปีขึ้นไป จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 35.1 และ อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 26.8

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี โดยภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	ความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1 กระบวนการรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กที่มีความต้องการจำเป็น	4.38	0.53	มาก
2 กระบวนการคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา	4.31	0.61	มาก
3 กระบวนการประเมินความสามารถพื้นฐานเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.22	0.67	มาก
4 กระบวนการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล	4.20	0.69	มาก
5 กระบวนการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม	4.26	0.65	มาก
6 กระบวนการประเมินความก้าวหน้า	4.18	0.71	มาก
7 กระบวนการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล และการส่งต่อ	4.12	0.70	มาก
รวม	4.24	0.59	มาก

จากตาราง 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.24$) เมื่อพิจารณากระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับดังนี้ กระบวนการรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ($\bar{x} = 4.38$) กระบวนการคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา ($\bar{x} = 4.31$) กระบวนการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม ($\bar{x} = 4.26$) กระบวนการประเมินความสามารถพื้นฐานเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ($\bar{x} = 4.22$) กระบวนการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ($\bar{x} = 4.20$) กระบวนการประเมินความก้าวหน้า ($\bar{x} = 4.15$) และกระบวนการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล และการส่งต่อ ($\bar{x} = 4.12$)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอายุ

ตาราง 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ		เพศ				t	Sig.
		ชาย		หญิง			
		(n=77)		(n=91)			
		$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1	กระบวนการรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.44	0.48	4.34	0.57	1.2255	0.222
2	กระบวนการคัดกรองประเภทความพิการทาง	4.34	0.60	4.29	0.62	0.579	0.563
3	กระบวนการประเมินความสามารถพื้นฐานเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.26	0.69	4.20	0.67	0.619	0.537
4	กระบวนการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะ	4.25	0.69	4.16	0.69	0.876	0.382
5	กระบวนการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม	4.28	0.67	4.24	0.63	0.360	0.719
6	กระบวนการประเมินความก้าวหน้า	4.22	0.71	4.16	0.72	0.595	0.553
7	กระบวนการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและ	4.16	0.69	4.08	0.72	0.619	0.537
รวม		4.27	0.60	4.20	0.58	0.758	0.449

จากตาราง 3 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรีที่มีเพศต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่าง

ตาราง 4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหาร กระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ		ระดับการศึกษา				t	Sig.
		ต่ำกว่า		ปริญญาตรี			
		ปริญญาตรี		ขึ้นไป			
		(n=92)		(n=76)			
		$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1	กระบวนการรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็ก ที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.36	0.51	4.41	0.56	-0.634	0.527
2	กระบวนการคัดกรองประเภทความพิการ	4.27	0.55	4.37	0.68	-0.980	0.329
3	กระบวนการประเมินความสามารถพื้นฐาน เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.20	0.64	4.26	0.71	-0.556	0.579
4	กระบวนการจัดทำแผนการจัดการศึกษา	4.16	0.64	4.25	0.74	-0.835	0.405
5	กระบวนการให้บริการด้วยกิจกรรมที่	4.25	0.59	4.26	0.72	-0.080	0.937
	กระบวนการประเมินความก้าวหน้า	4.20	0.63	4.17	0.80	0.263	0.793
7	กระบวนการนิเทศ ติดตามประเมินผล	4.14	0.63	4.09	0.79	0.402	0.688
รวม		4.22	0.52	4.26	0.66	-0.351	0.726

จากตาราง 4 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรีที่มีระดับการศึกษาต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่าง

ตาราง 5 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับ การบริหารกระบวนการให้บริการ ช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มี ความต้องการจำเป็นพิเศษ				อายุ						F	Sig.
				น้อยกว่า 30 ปี		ระหว่าง 30-40ปี		40 ปีขึ้นไป			
				(n=45)		(n=64)		(n=59)			
				$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1	กระบวนการรวบรวมข้อมูลทั่วไป ของเด็กที่มีความต้องการ	4.33	0.54	4.44	0.47	4.36	0.58	0.614	0.542		
2	กระบวนการคัดกรองประเภท ความพิการทางการศึกษา	4.26	0.58	4.38	0.57	4.28	0.68	0.712	0.492		
3	กระบวนการประเมิน ความสามารถพื้นฐานเด็กที่มี	4.18	0.73	4.30	0.61	4.18	0.70	0.591	0.555		
4	กระบวนการจัดทำแผนการจัด	4.15	0.78	4.26	0.60	4.18	0.72	0.370	0.691		
5	กระบวนการให้บริการด้วย	4.22	0.69	4.27	0.60	4.26	0.68	0.062	0.940		
6	กระบวนการประเมิน	4.10	0.68	4.27	0.62	4.15	0.81	0.885	0.415		
7	กระบวนการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ	4.12	0.63	4.14	0.69	4.08	0.78	0.123	0.884		
	รวม	4.20	0.58	4.30	0.54	4.21	0.64	0.469	0.627		

จากตาราง 5 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรีที่มีอายุต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่าง

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรีมีการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. 2551 และให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษตามหลักการและแนวทางการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยเน้นการ

ร่วมมือกับผู้ปกครองมุ่งพัฒนาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษให้ได้รับบริการทันทีที่พบความพิการ สอดคล้องกับ Mc William, P.J., 1993 (อ้างถึงใน สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ, 2551 : 11) ที่กล่าวว่า เป้าหมายในการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม คือ พัฒนาเด็กทันทีที่พบว่ามีความต้องการจำเป็นพิเศษและสนับสนุน ครอบครัวให้สามารถช่วยพัฒนาเด็กจนดำเนินชีวิตได้อย่างอิสระในสังคมตลอดจนป้องกันปัญหาความพิการ และปัญหาอื่นๆที่อาจตามมาได้สอดคล้องกับ งานวิจัยของบุญสิตา วงศรี (2560 : 65) เรื่อง สภาพการ ดำเนินงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการของศูนย์การศึกษาพิเศษในเขตภาคเหนือ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษโดยภาพรวมมีสภาพการดำเนินงานการให้บริการช่วยเหลือระยะ แรกเริ่มสำหรับเด็กพิการอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเป็นเพราะการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของศูนย์ การศึกษาพิเศษ มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบขั้นตอนจนนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ และ สอดคล้องกับงานวิจัยของวุฒิชัย ไฉนระภา (2563 : 45-46) เรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยที่ใช้ ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษเข้ารับบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มในศูนย์ การศึกษาพิเศษส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร ที่กล่าวว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองด้านวิชาการใน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองเห็นว่าการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มมี ความสำคัญต่อตัวเด็กโดยตรงที่สุดเพราะเด็กจะได้รับบริการที่ครอบคลุมจากทีมสหวิชาชีพในการดูแลสุขภาพ อนามัย การบริการทางจิตวิทยาและบริการทางการศึกษาเพื่อพัฒนาความสามารถอย่างเต็มศักยภาพ

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา อายุ พบว่า

2.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการ ให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำ จังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการ บริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์ การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรีโดยภาพรวมไม่แตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกิ่งภา ไชยพรหม (2561 : 65) วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองเพศชายและหญิงมีระดับความคิดเห็นต่อการ จัด การศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดมหาสารคามโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน และ วุฒิชัย ไฉนระภา (2563 : 45-46) วิจัยเรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจส่งบุตร หลานที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษเข้ารับบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มในศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองเพศชายและหญิงมีการตัดสินใจต่อการส่งบุตรหลานเข้ารับ

บริการในศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลาง กรุงเทพมหานครโดยรวมไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านไม่แตกต่าง

2.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรีโดยภาพรวมไม่แตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิ่งนา ไชยพรหม (2561 : 65) วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดมหาสารคามที่จบการศึกษาในระดับต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดมหาสารคามโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่าง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปณัฐรา จันทรบุญจันทร์ (2560 : 32) วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนอนุบาลศรีวัฒนาวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนอนุบาลศรีวัฒนาวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 ไม่แตกต่าง

2.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรีโดยภาพรวมไม่แตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศุภวิทย์ วชิรวรรณ (2563 : 667) วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ไม่แตกต่าง และงานวิจัยของ เอกราช โสมิตพิมานเวช (2564 : 41-42) เรื่อง ความต้องการจำเป็นของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนเอกศึกษาขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความต้องการจำเป็นโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่าง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1.1 ด้านกระบวนการรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้บุคลากรสามารถรับสมัครเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษและรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบโดยการกำหนดผู้รับผิดชอบงานอย่างชัดเจนเพื่อให้บริการผู้ปกครองได้ทันทั่วถึง

1.2 ด้านกระบวนการคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา ผู้บริหารควรส่งเสริมให้บุคลากรใช้แบบประเมินอื่นๆของนักวิชาชีพ ซึ่งเครื่องมือแต่ละชนิด จะกำหนดประเด็นการตรวจสอบและเครื่องมือที่ครูนักวิชาชีพ ต้องปฏิบัติพร้อมทั้งประมวลผลการ คัดกรอง นอกจากนี้จะต้องศึกษาเอกสารอื่นที่ได้มาจากการวินิจฉัยของนักวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง

1.3 ด้านกระบวนการประเมินความสามารถพื้นฐานเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูมีความรู้ความสามารถในการประเมินความสามารถพื้นฐานเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษโดยการจัดอบรมด้านการศึกษาพิเศษให้กับบุคลากรที่ไม่ได้จบการศึกษาด้านการศึกษาพิเศษโดยตรงให้มีความรู้ความเข้าใจในการศึกษาพิเศษเพิ่มมากยิ่งขึ้น

1.4 ด้านกระบวนการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ผู้บริหารควรกำหนดแนวปฏิบัติในการประชุมกำหนดแนวทางการศึกษาและวางแผนการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นพิเศษให้กับครูโดยให้ครูประสานงานกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอตลอดจนให้มีการจัดทำบันทึกรายงานเสนอผู้บริหารทุกครั้ง

1.5 ด้านกระบวนการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม ผู้บริหารควรส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกับครูและสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอ

1.6 ด้านกระบวนการประเมินความก้าวหน้า ผู้บริหารควรกำหนดแนวปฏิบัติในการทบทวนแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลร่วมกันอย่างสม่ำเสมอตลอดจนให้มีการจัดทำบันทึกรายงานเสนอผู้บริหารทุกครั้ง

1.7 ด้านกระบวนการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ ผู้บริหารส่งเสริมและกำหนดแนวปฏิบัติให้บุคลากรมีการนิเทศ กำกับ ติดตามการจัดกิจกรรมโดยการออกเยี่ยมบ้านเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษอย่างสม่ำเสมอ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาและดำเนินโครงการพัฒนาในครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาสภาพการบริหารงานตามโครงสร้างของศูนย์การศึกษาพิเศษ

2.2 ควรศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองที่นำเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษเข้ารับบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มศูนย์การศึกษาพิเศษ

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2561). *แผนการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2560- 2564)*. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท.
- กึ่งนภา ไชยพรม. (2561). *ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาสังคมศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- บุญสิตา วงศรี. (2560). *ศึกษาสภาพการดำเนินงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการ ของ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ในเขตภาคเหนือ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ*. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยพะเยา.
- ปณัฐรา จันทรบุญจันทร์. (2560). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนอนุบาลศรีวัฒนาวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2*. สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- พระราชบัญญัติการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ 2551. (2551, 5 กุมภาพันธ์). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 125 ตอนที่ 28 ก, หน้า 2-5
- วุฒิชัย ไจนะภา. (2563). *ความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัย ที่ใช้ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานที่มีความ ต้องการจำเป็นพิเศษ เข้ารับบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มในศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร*. *วารสารสังคมศาสตร์วิจัย*. 11 (2), 45-46.
- ศุภวิทย์ วชิรวรรณ. (2563). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2*. *The National Conference Nakhonratchasima College*. 12 (1), 667.
- สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ. (2551). *คู่มือการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention: EI) เด็กพิการสำหรับโรงเรียนเฉพาะความพิการและศูนย์การศึกษาพิเศษ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงาน พระพุทธศาสนาแห่งชาติ.
- เอกราช โฆษิตพิมานเวช. (2564). *ความต้องการจำเป็นของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียน เอกศึกษาขอนแก่น*. *วารสารวิชาการธรรมทรรคน*. 21 (2), 41-42.
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2011). *Research methods in education (7 th Ed.)*. New York: Routledge.