

ทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ
**Attitudes of Citizen in Samphanthawong District to Rajamangala
University of Technology Rattanakosin Bophit Phimuk Chakkrawat**

หงษ์ศิริ ภิชัยดิลอกชัย และ ยุภาวรรณ ดวงอินตา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

Hongsiri Piyayodilokchai and Yupawan Duanginta
Rajamangala University of Technology Rattanakosin, Thailand
Corresponding Author E-mail: Hongsiri.Piy@rmutr.ac.th

บทคัดย่อ

วิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร จำนวน 425 คน โดยวิธีการสุ่มแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.97 วิเคราะห์โดยใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบโดยใช้การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ผลการศึกษาพบว่า สถานภาพของประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุ ระหว่าง 15 – 25 ปี ศาสนาที่นับถือส่วนใหญ่ ศาสนาพุทธ ระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท ส่วนใหญ่ไม่มีบุตรหลานที่กำลังศึกษารวมถึงไม่มีบุตรหลานที่สำเร็จการศึกษาในมหาวิทยาลัยฯ ส่วนใหญ่ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมกับทางมหาวิทยาลัยฯ และไม่ติดตามข่าวสารหรือรับรู้ข่าวสารต่างๆ ของทางมหาวิทยาลัยฯ มีความต้องการให้ทางมหาวิทยาลัยฯ จัดกิจกรรมทางด้านการท่องเที่ยวชุมชน ทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยฯ พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านองค์กร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริหารจัดการ และด้านกิจกรรมบริการวิชาการหรือการมีส่วนร่วมกับชุมชน (ค่าเฉลี่ย = 4.00, 3.94, 3.93 และ 3.85 ตามลำดับ) ผลจากการวิเคราะห์สมมติฐาน พบว่า เพศ ระดับการศึกษาสูงสุด ที่แตกต่างกัน มีทัศนคติของประชาชนที่แตกต่างกัน สำหรับประชาชนที่มีอายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่แตกต่างกัน มีทัศนคติของประชาชนที่ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ทัศนคติ; ประชาชน; มหาวิทยาลัย

Abstracts

The purpose of this research was to study the level of attitudes of the citizens in Samphanthawong District towards Rajamangala University of Technology Rattanakosin Bophit Phimuk Chakkrawat. The sample population consisted of a randomly selected 425 respondents from Samphanthawong District. The research instrument was questionnaire for instrument quality checking. The Cronbach's alpha coefficient was 0.97. The data were analyzed by SPSS and used the frequency, percentage, mean and standard deviation. Analysis of Variance (One-Way ANOVA) was used for comparing and testing the hypothesis. The results of this study found that the majority of respondents were female, ages between 15-25 years old. Most of them were Buddhists and self-employed, and had finished under bachelor's degree. Their average incomes ranged from 10,001 – 20,000 baht per month. Their descendants were neither studying nor finished from university. Most of them had never participated in any activities, nor followed on any information, or knew anything about the university. However, they need the university to set up community tourism activities. The study found that average attitudes of the citizens in Samphanthawong District towards university were respectively at a high level in all aspects, from high to low as follows: Organization, Learning and Teaching Management, Management Administration, and Academic Service Activities or Participating with Communities (mean = 4.00, 3.94, 3.93 and 3.85 respectively). The results of hypothetical analyses revealed that the differences in gender and level of educational attainment affected citizens to behave differently. Further, for different ages and average monthly income, those people did not have different attitudes.

Keywords: Attitude; Citizens; University

บทนำ

สถาบันอุดมศึกษาหรือที่รู้จักกันว่า "มหาวิทยาลัย" นั้น ถูกคาดหวังจากสังคมว่าเป็นทั้งผู้แสวงหาและผู้ให้ปัญญาแก่ประชาชน ผู้แสวงหาคือเป็นนักศึกษาค้นคว้าองค์ความรู้เรื่องราวต่าง ๆ ทั้งที่เกี่ยวกับธรรมชาติแวดล้อมทุกชนิด ผู้คนและสังคม เพื่อนำมาบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้กับผู้คนในสังคมโดยไม่จำกัดกลุ่มเพศวัย ทั้งนี้เพื่อช่วยแก้ไขและพัฒนาคนและสังคมให้เจริญก้าวหน้าอยู่ดีมีสุขสงบได้ โดยที่สถาบันอุดมศึกษา มีหน้าที่สำคัญในการผลิตกำลังคน สร้างและพัฒนาองค์ความรู้ ค้นคว้า วิจัย บริการวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อุดมศึกษาจึงเป็นแหล่งรวมวิทยาการหลากหลายแขนง และเป็นศูนย์รวมของนักวิชาการที่มีความรู้ ความสามารถเป็นจำนวนมาก อุดมศึกษาถูกใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาประเทศที่กำหนดโดยนโยบายและแรงผลักดันทางเศรษฐกิจและสังคม อุดมศึกษายังเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง (Change Agent) ไปสู่สังคมที่พึงปรารถนา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ เดิมคือ วิทยาเขตบพิตรพิมุข จักรวรรดิ สังกัดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จัดการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านบริหารธุรกิจ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2516 ต่อมาในปี พ.ศ. 2536 เริ่มเปิดสอนระดับหลักสูตรบริหารธุรกิจ ในปี พ.ศ. 2548 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ได้รับการยกฐานะขึ้นเป็น

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่ง ซึ่งเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 ประกาศใช้ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2548 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ วันที่ 19 มกราคม 2548 โดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ เป็น 1 ใน 9 แห่ง ซึ่งเกิดจากการรวม 4 วิทยาเขตเข้าด้วยกัน ประกอบด้วย วิทยาเขตศาลายา วิทยาเขตบพิตรพิมุข จักรวรรดิ วิทยาเขตเพาะช่าง และวิทยาเขตวังไกลกังวล (คณะบริหารธุรกิจ พื้นที่บพิตรพิมุข จักรวรรดิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์, มปป. : ออนไลน์)

เนื่องจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ตั้งอยู่ใจกลางเมือง คือ เขตสัมพันธวงศ์ อันประกอบด้วย 3 แขวง คือแขวงสัมพันธวงศ์ แขวงจักรวรรดิ และแขวงตลาดน้อย มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 27,012 คน (สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์, 2563 : ออนไลน์) เป็นเขตที่มีประชาชนอาศัยอยู่หนาแน่น ทั้งเป็นที่พักอาศัยและเป็นย่านการค้าที่สำคัญของประเทศ ดังนั้นเพื่อให้มองเห็นภาพ ทิศนคติของประชาชนในละแวกใกล้เคียงที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ อย่างชัดเจน คณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเรื่อง ทิศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ โดยกลุ่มเป้าหมายเป็นประชากรในเขตสัมพันธวงศ์ เพื่อให้ทราบข้อมูลของประชาชนในการถ่ายทอดข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับ โดยจะนำข้อมูลที่ได้นั้นไปทำการศึกษาวิเคราะห์และนำไปพัฒนาองค์การ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงองค์การในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนในละแวกใกล้เคียงสถาบันการศึกษา โดยจำแนกเป็นกลุ่ม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ มีขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบไปด้วย 3 แขวง คือ สัมพันธวงศ์ จักรวรรดิ และตลาดน้อย จำนวน 27,012 คน (สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์, 2563 : ออนไลน์)

ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ โดยคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากตารางสำเร็จรูปของ Taro Yamane ซึ่งเป็นสูตรคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่สามารถยอมรับได้ไว้มากเพียงพอที่จะใช้เป็นตัวแทนของประชากร (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555 : 47-48) จำนวนตัวอย่างที่ได้จากการคำนวณเท่ากับ 394 คน ดังนั้น ทางคณะผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ มีขนาดเท่ากับ 425 ตัวอย่าง

การเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) กับกลุ่มประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่สัมพันธวงศ์ ในปี 2564 ช่วงเดือน กุมภาพันธ์ – มีนาคม พ.ศ. 2564

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ รวม 4 ด้าน ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ลักษณะแบบปลายเปิด นำแบบสอบถามที่ได้ไปทำการทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง 30 คน เพื่อวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) เท่ากับ 0.97

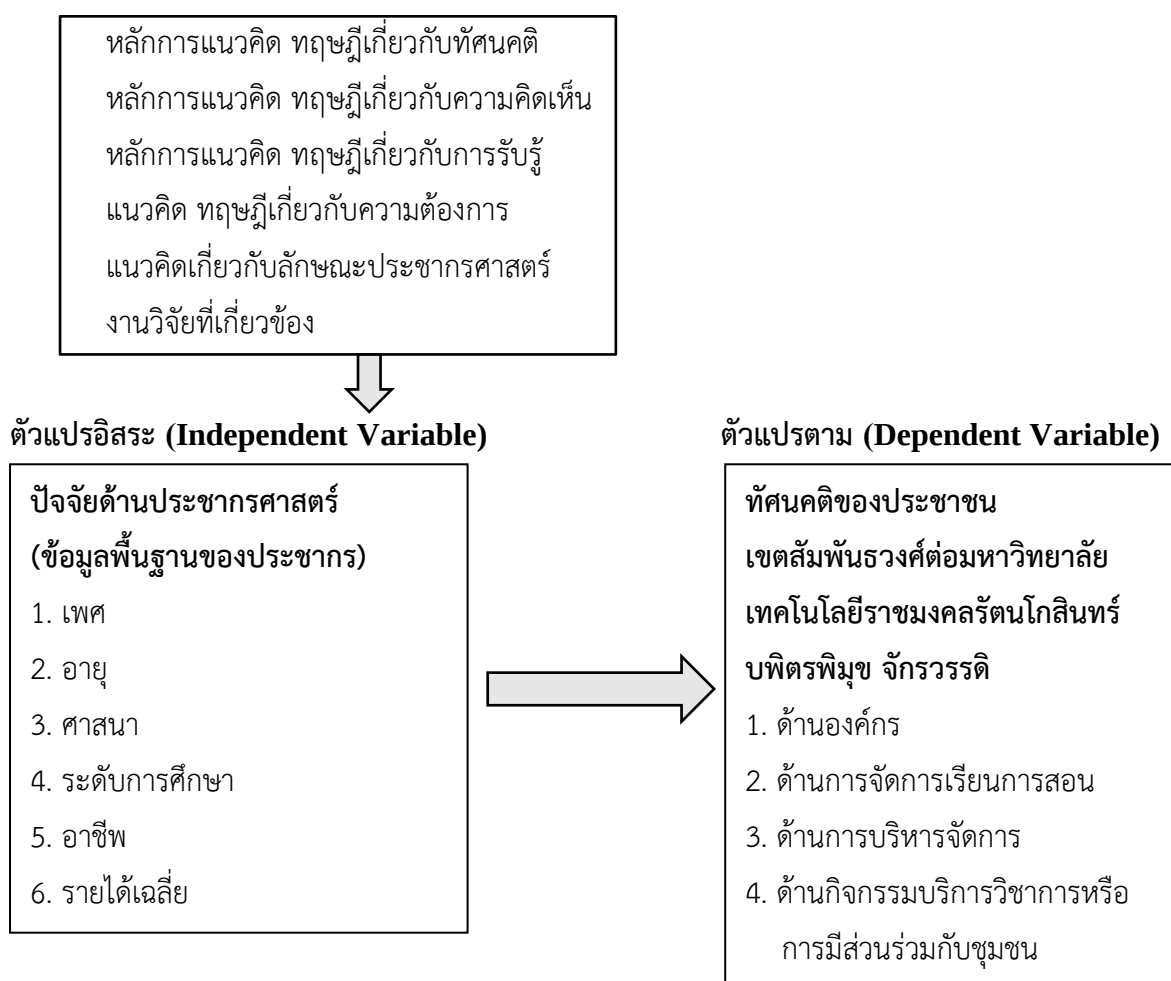
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจาก 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากแบบสอบถามโดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ซึ่งเป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบไปด้วย 3 แขวง คือ สัมพันธวงศ์ จักรวรรดิ และตลาดน้อย โดยดำเนินการเก็บรวบรวมทั้งหมด จำนวน 425 ตัวอย่าง และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้หลักการทางสถิติ 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จากการศึกษา ค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร ตำรา บทความ วิทยานิพนธ์ ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

4. การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามที่ได้รับคืนจากประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ มาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วบันทึกรหัส (Coding) แบบสอบถามตามที่ได้กำหนดไว้ เพื่อประมวลผลข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science)

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และใช้การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ในกรณีที่มีตัวแปรมากกว่า 2 กลุ่ม

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะจิตของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับทักษะจิตของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ และเปรียบเทียบทักษะจิตของประชาชนในละแวกใกล้เคียงสถาบันการศึกษา โดยจำแนกเป็น กลุ่ม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะจิตของประชาชนที่มีต่อการเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมชัดเจนตรงกับวัตถุประสงค์และสามารถกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้ (ธีระ สนิเตชรักษ์, 2563:ข; ภัทรพล ผูกพันธ์ และโสภณ ศรีวพจน์, 2563 : 29-44; สุภาวดี ช่อสม และกันตณ หนูทองแก้ว, 2563 : 211-225; ศุภกิจ ภาวิไล, รรินทร์ วสุนันต์ และอาภาวดี นันตรี, 2560 : 189-199)



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ คณะผู้วิจัยสามารถจำแนกผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนความถี่ และค่าร้อยละจำแนกตามข้อมูลพื้นฐานประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1. หญิง	221	52.50
2. ชาย	198	47.00
3. อื่นๆ	2	0.50
รวม	421	100.00
2. อายุ		
1. 15 – 25 ปี	120	28.30
2. 26 – 35 ปี	89	20.99
3. 36 – 45 ปี	88	20.75
4. 46 - 55 ปี	65	15.33
5. 55 ปี ขึ้นไป	62	14.63
รวม	424	100.00
3. ศาสนา		
1. พุทธ	416	97.88
2. อิสลาม	3	0.71
3. คริสต์	3	0.71
4. อื่น ๆ	3	0.70
รวม	425	100.00
4. ระดับการศึกษาสูงสุด		
1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	201	48.20
2. ปริญญาตรี	188	45.08
3. สูงกว่าปริญญาตรี	28	6.72
รวม	417	100.00

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
5. อาชีพ		
1. นักเรียน/นักศึกษา	101	23.88
2. พนักงานรัฐวิสาหกิจ	12	2.84
3. ข้าราชการ	50	11.82
4. ธุรกิจส่วนตัว	112	26.48
5. พนักงานบริษัทเอกชน	52	12.29
6. ลูกจ้างร้านค้า	83	19.62
7. อื่น ๆ	13	3.07
รวม	423	100.00
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
1. ต่ำกว่า 10,000 บาท	117	27.92
2. 10,001 – 20,000 บาท	158	37.71
3. 20,001 – 30,000 บาท	81	19.33
4. 30,001 – 40,000 บาท	29	6.92
5. 40,001 – 50,000 บาท	17	4.06
6. 50,001 – 60,000 บาท	9	2.15
7. มากกว่า 60,000 บาท	8	1.91
รวม	419	100.00
7. ข้อมูลเกี่ยวกับบุตรหลานที่กำลังศึกษาในมหาวิทยาลัยฯ		
1. ท่านมีบุตรหลานที่กำลังศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ	44	10.35
2. ท่านไม่มีบุตรหลานที่กำลังศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ	381	89.65
รวม	425	100.00
ท่านมีบุตรหลานที่กำลังศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ		
1. คณะบริหารธุรกิจ	33	78.57
2. คณะศิลปศาสตร์	9	21.43
รวม	42	100.00

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
ท่านมีบุตรหลานที่กำลังศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ		
1. สาขาวิชาการบัญชี	7	19.44
2. สาขาวิชาการตลาด	4	11.11
3. สาขาวิชาการจัดการ	5	13.89
4. สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	4	11.11
5. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ	6	16.67
6. สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (หลักสูตรภาษาจีน)	2	5.56
7. สาขาวิชาภาษาจีน	2	5.56
8. สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	0	0.00
9. สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	6	16.66
รวม	36	100.00
8. ข้อมูลเกี่ยวกับบุตรหลานที่สำเร็จการศึกษาในมหาวิทยาลัยฯ		
1. ท่านมีบุตรหลานที่สำเร็จการศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ	72	16.98
2. ท่านไม่มีบุตรหลานที่สำเร็จการศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ	352	83.02
รวม	424	100.00
ท่านมีบุตรหลานสำเร็จการศึกษาในคณะ		
1. คณะบริหารธุรกิจ	62	86.11
2. คณะศิลปศาสตร์	10	13.89
รวม	72	100.00
ท่านมีบุตรหลานสำเร็จการศึกษาในสาขาวิชา		
1. สาขาวิชาการบัญชี	24	50.00
2. สาขาวิชาการตลาด	4	8.33
3. สาขาวิชาการจัดการ	2	4.17
4. สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	3	6.25
5. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ	5	10.42
6. สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (หลักสูตรภาษาจีน)	0	0.00

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
7. สาขาวิชาภาษาจีน	2	4.17
8. สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	3	6.25
9. สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	5	10.41
รวม	48	100.00
9. ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมกับทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ		
1. เคยเข้าร่วมกิจกรรม	70	16.47
2. ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรม	355	83.53
รวม	425	100.00
10. ข้อมูลการได้ติดตามข่าวสารหรือรับรู้ข่าวสารต่างๆ ของทางมหาวิทยาลัยฯ		
1. ติดตาม	131	31.19
2. ไม่ได้ติดตาม	289	68.81
รวม	420	100.00
ช่องทางการติดตามข่าวสารหรือรับรู้ข่าวสารต่างๆ ของทางมหาวิทยาลัยฯ		
1. ป้ายโฆษณา	45	22.28
2. ผู้นำชุมชน/บุคคลที่ท่านรู้จัก	20	9.90
3. ผู้ปกครองนักศึกษา	13	6.44
4. บุคลากรของมหาวิทยาลัย	40	19.80
5. Social Media	82	40.59
6. อื่นๆ	2	0.99
รวม	202	100.00
11. ข้อมูลความต้องการให้ทางมหาวิทยาลัยฯ จัดกิจกรรม		
1. ต้องการ	401	95.93
2. ไม่ต้องการ	17	4.07
รวม	418	100.00
ข้อมูลด้านความต้องการให้ทางมหาวิทยาลัยฯ จัดกิจกรรม		
1. ด้านวิชาการ วิจัย ผักอบรม	134	26.27
2. ด้านศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี	182	35.69
3. ด้านการท่องเที่ยวชุมชน	191	37.45

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
4. อื่นๆ	3	0.59
รวม	510	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 52.50) มีอายุอยู่ระหว่าง 15 – 25 ปี (ร้อยละ 28.30) มีการนับถือศาสนาพุทธ (ร้อยละ 97.88) มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 48.20) มีการประกอบอาชีพด้านธุรกิจส่วนตัว (ร้อยละ 26.48) มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของประชาชนส่วนใหญ่ 10,001 – 20,000 บาท (ร้อยละ 37.71) ส่วนใหญ่ไม่มีบุตรหลานที่กำลังศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ (ร้อยละ 89.65) ส่วนใหญ่มีบุตรหลานศึกษาในคณะบริหารธุรกิจ (ร้อยละ 78.57) มีการศึกษาในสาขาวิชาการบัญชี (ร้อยละ 19.44) ไม่มีบุตรหลานที่สำเร็จการศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ (ร้อยละ 83.02) ส่วนใหญ่มีบุตรหลานสำเร็จการศึกษาในคณะบริหารธุรกิจ (ร้อยละ 86.11) มีบุตรหลานสำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาการบัญชี (ร้อยละ 50.00) ส่วนใหญ่ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมกับทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ (ร้อยละ 83.53) ข้อมูลการได้ติดตามข่าวสารหรือรับรู้ข่าวสารต่างๆ ของทางมหาวิทยาลัยฯ ส่วนใหญ่ไม่ได้ติดตาม (ร้อยละ 68.81) มีการติดตามข่าวสารผ่าน Social Media (ร้อยละ 40.59) มีความต้องการให้ทางมหาวิทยาลัยฯ จัดกิจกรรม (ร้อยละ 95.93) ข้อมูลด้านความต้องการให้ทางมหาวิทยาลัยฯ จัดกิจกรรมทางด้านการท่องเที่ยวชุมชน (ร้อยละ 37.45)

2. **วัตถุประสงค์ที่ 1** เพื่อศึกษาระดับทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ โดยรวม

(n=425)			
ทัศนคติที่มีต่อมหาวิทยาลัย	$\bar{x}$ (S.D.)	แปลผล	ลำดับที่
ด้านองค์กร	4.00 (0.66)	มาก	1
ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.94 (0.68)	มาก	2
ด้านการบริหารจัดการ	3.93 (0.74)	มาก	3
ด้านกิจกรรมบริการวิชาการหรือการมีส่วนร่วมกับชุมชน	3.85 (0.81)	มาก	4
โดยรวม	3.94 (0.67)	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการศึกษาระดับทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ จากการศึกษพบว่าระดับทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.94) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกันทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านองค์กร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริหารจัดการ และด้านกิจกรรมบริการวิชาการหรือการมีส่วนร่วมกับชุมชน (ค่าเฉลี่ย = 4.00, 3.94, 3.93 และ 3.85 ตามลำดับ)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ รายด้าน

ทัศนคติที่มีต่อมหาวิทยาลัย	$\bar{x}$ (S.D.)	แปล ผล	ลำดับ ที่
ด้านองค์กร			
1. มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันการศึกษาในกำกับของรัฐที่กระจายโอกาสทางการศึกษา	4.16 (0.77)	มาก	1
2. มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันการศึกษาที่ได้รับการยอมรับเท่าเทียมกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ	3.96 (0.81)	มาก	4
3. มหาวิทยาลัยสามารถจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ	4.02 (0.86)	มาก	2
4. มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันการศึกษาที่ชุมชนมีความภาคภูมิใจ	3.97 (0.83)	มาก	3
5. มหาวิทยาลัยมีพัฒนาการและความเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา	3.90 (0.83)	มาก	6
6. มหาวิทยาลัยเป็นแหล่งความรู้ทางวิชาการและทักษะวิชาชีพที่ดี	3.93 (0.80)	มาก	5
7. มหาวิทยาลัยก่อตั้งมาอย่างยาวนานและมีความมั่นคง	4.02 (0.86)	มาก	2
ด้านการจัดการเรียนการสอน			
1. มหาวิทยาลัยมีสาขาวิชาและคณะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.05 (0.76)	มาก	1

ทัศนคติที่มีต่อมหาวิทยาลัย	$\bar{x}$ (S.D.)	แปล ผล	ลำดับ ที่
2. มหาวิทยาลัยมีความพร้อมด้านสื่อ วัสดุ และอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับการเรียนการสอน	3.90 (0.84)	มาก	5
3. หลักสูตรของมหาวิทยาลัยมีเนื้อหาที่ทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน	3.90 (0.82)	มาก	4
4. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา	3.86 (0.92)	มาก	6
5. มหาวิทยาลัยมีความเข้มแข็งด้านการจัดการเรียนการสอน ส่งเสริมความสามารถทางวิชาการและวิชาชีพ	3.94 (0.84)	มาก	3
6. บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้ที่มีความรู้ ทักษะและความสามารถในการทำงาน	4.01 (0.80)	มาก	2
ด้านการบริหารจัดการ			
1. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยบริหารงานแบบมีอาชีพและสร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย	3.89 (0.87)	มาก	5
2. อาจารย์ของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเป็นอย่างดี	4.01 (0.88)	มาก	1
3. ผู้บริหารและอาจารย์มหาวิทยาลัยประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	3.95 (0.84)	มาก	2
4. เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย ยิ้มแย้ม แจ่มใส เต็มใจให้บริการผู้ที่มาติดต่ออย่างน่าประทับใจ	3.90 (0.90)	มาก	4
5. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อม และอาคารเรียนที่สะอาด สวยงาม	3.86 (0.91)	มาก	6
6. มหาวิทยาลัยมีความพร้อมทางด้านทรัพยากรและบุคลากร	3.94 (0.85)	มาก	3
ด้านกิจกรรมบริการวิชาการหรือการมีส่วนร่วมกับชุมชน			
1. มหาวิทยาลัยมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมทางวิชาการหรือจัดอบรมพัฒนาทักษะความรู้ต่างๆ ให้กับชุมชน	3.84 (0.94)	มาก	5

ทัศนคติที่มีต่อมหาวิทยาลัย	$\bar{x}$ (S.D.)	แปล ผล	ลำดับ ที่
2. ผลจากการวิจัยของทางมหาวิทยาลัยสามารถนำมาปรับใช้ประโยชน์กับชุมชนได้	3.84 (0.88)	มาก	4
3. มหาวิทยาลัยมีโครงการบริการวิชาการที่สอดคล้องกับความสนใจและความต้องการของประชาชน	3.85 (0.91)	มาก	3
4. มหาวิทยาลัยมีการดำเนินกิจกรรมทางด้านศิลปะ วัฒนธรรม และประเพณีร่วมกับทางชุมชนอย่างต่อเนื่อง	3.82 (0.92)	มาก	6
5. มหาวิทยาลัยมีการสร้างสัมพันธ์ที่ดีและมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนให้มีความเข้มแข็ง	3.86 (0.93)	มาก	2
6. มหาวิทยาลัยสามารถเป็นที่พึ่งทางวิชาการและความรู้แก่ชุมชน	3.89 (0.96)	มาก	1

จากตารางที่ 3 พบว่า ทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ด้านองค์กร พิจารณารายข้อ พบว่า มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันการศึกษาในกำกับของรัฐที่กระจายโอกาสทางการศึกษา มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.16) ด้านการจัดการเรียนการสอน พิจารณารายข้อ พบว่า มหาวิทยาลัยมีสาขาวิชาและคณะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.05) ด้านการบริหารจัดการ พิจารณารายข้อ พบว่า อาจารย์ของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเป็นอย่างดี มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.01) และด้านกิจกรรมบริการวิชาการหรือการมีส่วนร่วมกับชุมชน พิจารณารายข้อ พบว่า มหาวิทยาลัยสามารถเป็นที่พึ่งทางวิชาการและความรู้แก่ชุมชน มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.89)

3. **วัตถุประสงค์ที่ 2** เพื่อศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนในละแวกใกล้เคียงสถาบันการศึกษา โดยจำแนกเป็นกลุ่ม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน ซึ่งแสดงผลสรุปการทดสอบสมมติฐาน

ปัจจัยที่สนใจศึกษา	ค่าสถิติที่ทดสอบ (Sig.)	สมมติฐานที่กำหนดไว้	
	F-test	เป็นไปตามสมมติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
1. เพศ	.000**	✓	
2. อายุ	.638		✓
3. ระดับการศึกษา	.032*	✓	

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน .384



* กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 4 พบว่า ทักษะของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ โดยภาพรวม จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเพศชาย ทักษะของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ อยู่ในระดับมากกว่ากลุ่มอื่นๆ และเมื่อเปรียบเทียบทักษะของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ พบว่า ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ทักษะของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ โดยภาพรวม จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยอายุ 36-45 ปี ทักษะของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ อยู่ในระดับมากกว่ากลุ่มอื่นๆ และเมื่อเปรียบเทียบทักษะของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ พบว่าทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ทักษะของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ โดยภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยระดับการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี ทักษะของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ อยู่ในระดับมากกว่ากลุ่มอื่นๆ และเมื่อเปรียบเทียบทักษะของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ พบว่าด้านการจัดการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และภาพรวม ด้านการบริหารจัดการมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ทักษะของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ โดยภาพรวม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 – 50,000 บาท ทักษะของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ อยู่ในระดับมากกว่ากลุ่มอื่นๆ และเมื่อเปรียบเทียบทักษะของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ พบว่าทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1 ในการศึกษาทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ทั้ง 4 ด้าน อภิปรายผลได้ดังนี้

ทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกันทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านองค์กร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริหารจัดการ และด้านกิจกรรมบริการวิชาการหรือการมีส่วนร่วมกับชุมชน โดยพบว่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ เป็นสถาบันการศึกษาในกำกับของรัฐที่กระจายโอกาสทางการศึกษา โดยมีสาขาวิชาและคณะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน อาจารย์ของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเป็นอย่างดี รวมถึงเป็นสถาบันการศึกษาที่สามารถเป็นที่พึ่งทางวิชาการและความรู้แก่ชุมชน ส่งผลให้ประชาชนมีทัศนคติออกมาในระดับที่มาก เช่นเดียวกับ ธีระ สนิเตศวร (2563 : ข) ได้ศึกษาถึงทัศนคติและความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นของกองทัพบก ประจำปีงบประมาณ 2563 เพื่อศึกษาทัศนคติ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของกองทัพบก ตลอดจนความเชื่อมั่นและความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาท หน้าที่ และการปฏิบัติการกิจของกองทัพบก รวมถึงเพื่อนำไปใช้กำหนดแนวทาง การสื่อสารและแนวทางการดำเนินงานของกองทัพบกต่อไปในอนาคต ภาพลักษณ์กองทัพบกโดยรวมอยู่ในระดับดี ด้านความเชื่อมั่นที่มีต่อกองทัพบกในภาพรวมมีระดับความเชื่อมั่นอยู่ในระดับมาก ด้านความคาดหวังที่มีต่อกองทัพบกในภาพรวมมีระดับความคาดหวังอยู่ในระดับมาก

วัตถุประสงค์ที่ 2 ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ จำแนกได้ดังนี้

1. จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน ทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ โดยภาพรวม จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยทัศนคติในแต่ละด้านโดยภาพรวมเพศชาย มีทัศนคติมากกว่ากลุ่มอื่นๆ และเมื่อเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ พบว่า ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาวดี ช่อสม และ กันตภณ หนูทองแก้ว (2563 : 211) ได้ศึกษาถึงทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสินเจริญ อำเภอยะแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อศึกษา เปรียบเทียบ ศึกษาปัญหาข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสินเจริญ อำเภอยะแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยทำการเก็บข้อมูลกับจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 368 ครั้วเรือน ใช้

วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างมีระบบ มีการใช้แบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ ผลพบว่าประชาชนมีทัศนคติต่อการบริหารงานด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสินเจริญ อำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ประชาชนที่มีเพศ ต่างกัน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

2. จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ โดยภาพรวม จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยอายุ 36-45 ปี ทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ อยู่ในระดับมากกว่ากลุ่มอื่นๆ และเมื่อเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ พบว่าทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมกับทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ และไม่ได้ติดตามข่าวสารหรือรับรู้ข่าวสารต่างๆ ของทางมหาวิทยาลัยฯ ทำให้ไม่มีความเข้าใจเกี่ยวกับด้านองค์กร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริหารจัดการ และด้านกิจกรรมบริการวิชาการหรือการมีส่วนร่วมกับชุมชน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของภัทรพล ผูกพันธ์ และ โสภณ ศรีวพจน์ (2563 : 30) ได้ศึกษาถึงทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของตำรวจประจำสถานีตำรวจ นครบาล บางนา กรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตำรวจประจำสถานีตำรวจ นครบาลบางนา กรุงเทพมหานคร และเพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของตำรวจ ประจำสถานีตำรวจนครบาลบางนา กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชากรที่มาใช้บริการที่สถานี ตำรวจนครบาลบางนา กรุงเทพมหานคร จำนวน 398 คน ผลพบว่า ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการ ของตำรวจประจำสถานี ตำรวจนครบาลบางนา กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.21$) ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาล บางนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม อายุ ที่แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการของตำรวจประจำ สถานี ตำรวจนครบาลบางนา ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมแตกต่างกัน ทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ โดยภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา สูงสุด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยระดับการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี ทัศนคติของประชาชนเขต สัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ อยู่ในระดับมากกว่า กลุ่มอื่นๆ และเมื่อเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ พบว่า โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของภัทรพล ผูกพันธ์ และ โสภณ ศรีวพจน์

(2563 : 30) วุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการของตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาล บางนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทัศนคติของประชาชน เขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ โดยภาพรวม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 – 50,000 บาท ทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ อยู่ในระดับมากกว่ากลุ่มอื่นๆ และเมื่อเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ พบว่าทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศุภกิจ ภาวิไล และคณะ (2560 : 189) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ภาพลักษณ์กระทรวงกลาโหมในทัศนคติของบุคลากร สังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงกลาโหม ในเขตกรุงเทพมหานคร รายได้แตกต่างกัน มีการเปิดรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ กระทรวงกลาโหมจากทุกสื่อไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ทัศนคติของประชาชนเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ส่วนใหญ่มองว่าด้านองค์กร มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันการศึกษาในกำกับของรัฐที่กระจายโอกาสทางการศึกษา ผู้วิจัยจึงเสนอแนะว่าให้มหาวิทยาลัยฯ เปิดสอนหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของประชาชนให้สอดคล้องกับช่วงวัย

1.2 ด้านการจัดการเรียนการสอนควรเป็นมหาวิทยาลัยมีสาขาวิชาและคณะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้ที่มีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการทำงาน มหาวิทยาลัยมีความเข้มแข็งด้านจัดการเรียนการสอน ส่งเสริมความสามารถทางวิชาการและวิชาชีพ

1.3 ด้านการบริหารจัดการ ประชาชนมีทัศนคติต่อมหาวิทยาลัยฯ มหาวิทยาลัยฯ ควรบริหารจัดการด้านอาจารย์ของมหาวิทยาลัยให้เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเป็นอย่างดี ผู้บริหารและอาจารย์มหาวิทยาลัยประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มหาวิทยาลัยมีความพร้อมทางด้านทรัพยากรและบุคลากร เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย ยิ้มแย้ม แจ่มใส เต็มใจให้บริการผู้ที่มาติดต่อ อย่างน่าประทับใจซึ่งจะเห็นว่ามีผลต่อทัศนคติต่อมหาวิทยาลัยฯ เป็นอย่างมาก ดังนั้นมหาวิทยาลัยฯ จึงจำเป็นต้องบริหารจัดการให้เป็นที่ยอมรับ เพื่อเป็นที่ยอมรับของสังคมต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อมหาวิทยาลัยฯ เพิ่มมากขึ้น ควรจะศึกษาวิจัยการพัฒนาร่วมกันของมหาวิทยาลัยฯ และประชาชน รวมถึงชุมชนโดยรอบมหาวิทยาลัยในการบริหารงาน 3 ฝ่าย ซึ่งประกอบไปด้วย ฝ่ายบริหารและวางแผน ฝ่ายวิชาการและวิจัย และฝ่ายกิจการนักศึกษา เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นของชุมชน โดยการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง

เอกสารอ้างอิง

- คณะบริหารธุรกิจ พื้นที่บพิตรพิมุข จักรวรรดิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์. (มปป.). ประวัติคณะบริหารธุรกิจ. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 15 มกราคม 2564. แหล่งที่มา https://bua.rmutr.ac.th/?page_id=15.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2555). *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS*. (พิมพ์ครั้งที่ 13). นนทบุรี: เอส. อาร์. พรินติ้ง แมสโปรดักส์.
- ธีระ สนิเดชารักษ์. (2563). *สำรวจทัศนคติและความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นของกองทัพบก ประจำปีงบประมาณ 2563*. รายงานวิจัย. สาขาการวิจัยและการประเมินผล. สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ภัทรพล ผูกพันธ์ และโสภณ ศรีวพจน์. (2563). ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลบางนา กรุงเทพมหานคร. *วารสารอาชญากรรมและความปลอดภัย*. 2 (2), 29-44.
- ศุภกิจ ภาวิไล, รรินทร์ วสุนันต์ และอาภาวดี นันตรี. (2560). ภาพลักษณ์กระทรวงกลาโหมในทัศนคติของบุคลากร สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารวิชาการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต*. 13 (2), 189-199.
- สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์. (2563). สถิติ-ประชากร. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 13 กันยายน 2563. แหล่งที่มา <http://203.155.220.217/samphanthawong/dep/DepRepL0201.php>.
- สุภาวดี ช่อสม และกันตภณ หนูทองแก้ว. (2563). ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสินเจริญ อำเภอยะรัง จังหวัดสุราษฎร์ธานี. *วารสารสังคมศาสตร์และมานุษยวิทยาเชิงพุทธ*. 5 (1), 211-225.