

การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงาน
และส่งเสริมการมีงานทำทัณฑสถานหญิงพิษณุโลก
**Participation of Network Partners in Operation of Center for Assistance
to Reintegration and Employment of Phitsanulok Women
Correctional Institution**

ศิริندا สวนมาดี และ ธนัสถา ไรจนตรากุล

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

Sirinda Suanmadee and Tanastha Rojanatrakul

Pibulsongkram Rajabhat University, Thailand.

Corresponding author, E-mail : Sirinda.s@psru.oc.th

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา 1) ระดับการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำทัณฑสถานหญิงพิษณุโลก 2) การประเมินผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการประสานความร่วมมือในการปฏิบัติงาน (MOU) ของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำทัณฑสถานหญิงพิษณุโลก และ3) ข้อเสนอแนะและแนวทางในการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำทัณฑสถานหญิงพิษณุโลก ดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ จากการแจกแบบสอบถามกับภาคีเครือข่าย จำนวน 263 คน โดยเก็บจากประชากรทั้งหมด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1. การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำทัณฑสถานหญิงพิษณุโลก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2. การประเมินผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการประสานความร่วมมือในการปฏิบัติงาน (MOU) ของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำทัณฑสถานหญิงพิษณุโลก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3. ข้อเสนอแนะและแนวทางการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย มี 4 แนวทางด้วยกัน คือ 1) การจัดการศึกษาเฉพาะ 2) การจัดอบรมบุคลากร 3) การพัฒนา 4) การดำเนินงานร่วมกัน

คำสำคัญ : การมีส่วนร่วม; ภาคีเครือข่าย; ศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ

Abstracts

The objectives of this study were to study the: 1) level of the participation of the network partners in the operation of the Center for Assistance to Reintegration and Employment of Phitsanulok Women Correctional Institution, 2) evaluation of the operation in the MOU of the network partners in the operation of the Center for Assistance to Reintegration and Employment of Phitsanulok Women Correctional Institution, and 3) suggestion and guidelines for the participation of the network partners in the operation of the Center for Assistance to Reintegration and Employment of Phitsanulok Women Correctional Institution. This research applied the Quantitative Research with the Survey Research. The sample was 263 people. The research instrument was the questionnaire. The statistics used frequency, percentage, mean, and standard deviation.

Results of the Research 1. Overall, the participation of the network partners in the operation of the Center for Assistance to Reintegration and Employment of Phitsanulok Women Correctional was at the high level. 2. The evaluation of the operation in the MOU of the network partners in the operation of the Center for Assistance to Reintegration and Employment of Phitsanulok Women Correctional Institution was at the high level. 3. The suggestion and guidelines for the participation of the network partners in the operation of the Center for Assistance to Reintegration and Employment of Phitsanulok Women Correctional Institution had 4 guidelines: 1) providing the specific education, 2) providing the training to the personnel, 3) developing, and 4) the cooperation in the operation

Keywords : Participation; Network Partners; Coordination and Employment Promotion Centers

บทนำ

กรมราชทัณฑ์จึงมีการปรับปรุงพัฒนาเปลี่ยนแปลงการบริหารงานอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับระบบการพัฒนาพฤตินิสัยผู้ต้องขังโดยเฉพาะการกำหนดให้เรือนจำทัณฑสถานทั่วประเทศ ต้องมีการวางแผนการพัฒนาพฤตินิสัยผู้ต้องขังเป็นรายบุคคล (Sentence Plan) การจำแนกลักษณะผู้ต้องขังจะต้องมีระบบการคัดกรองที่ดีควบคู่ไปด้วย ตั้งแต่เมื่อเข้ามาอยู่ภายในเรือนจำทัณฑสถานซึ่งจะทำให้ง่ายต่อการวางแผนเพื่อการเตรียมความพร้อมก่อนปล่อย และสอดคล้องกับภารกิจของงานราชทัณฑ์ที่ต้องการให้ผู้ต้องขัง “กลับตนเป็นคนดี” เมื่อพ้นโทษออกจากเรือนจำทัณฑสถาน สามารถดำรงชีวิตร่วมกับครอบครัวสังคมได้เป็นปกติสุขไม่หวนกลับมากระทำผิดซ้ำ นอกจากนี้ พันตำรวจเอกณรัชต์ เศวตนันทน์ อธิบดีบดีกรมราชทัณฑ์ เห็นถึงความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาลูกพ้นโทษไม่ให้หวนกลับไปกระทำความผิดซ้ำด้วยการสร้างงาน สร้างอาชีพ เพื่อเป็นการเพิ่มคุณค่าให้ผู้ต้องขังก่อนได้รับการปล่อยตัวออกไปจากเรือนจำ/ทัณฑสถาน การจัดหางานให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานและความถนัดของแต่ละบุคคล เพื่อให้ผู้พ้นโทษสามารถประกอบอาชีพโดยสุจริตหาเลี้ยงตนเองและครอบครัว รวมทั้ง เป็นศูนย์ประสานงานและให้ความช่วยเหลือผู้พ้นโทษในด้านต่างๆ จึงมอบนโยบายการจัดตั้งศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ (CARE: Center for Assistance to

Reintegration and Employment) ขึ้นในเรือนจำ/ทัณฑสถาน 137 ทั่วประเทศตั้งแต่วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561 (กรมราชทัณฑ์, 2561 : 7)

ศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำทัณฑสถานหญิงพิษณุโลกได้ดำเนินงานมาระยะหนึ่งโดยได้ทำ MOU ร่วมกับภาคีเครือข่ายในจังหวัดพิษณุโลก คือ สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดพิษณุโลก และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลกซึ่งจะเป็นผู้ประสานงานให้องค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาลในจังหวัดพิษณุโลกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ต้องขังที่พ้นโทษแล้วได้รับข้อมูลด้านการประกอบอาชีพ ได้แก่ ข้อมูลการจ้างงาน แหล่งงาน ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทุนประกอบอาชีพ ได้รับความช่วยเหลือตามความจำเป็นและเหมาะสม ได้รับการสนับสนุนทั้งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ การประสานงาน การส่งต่อไปยังหน่วยงาน บริษัท ห้างร้าน ที่ต้องการแรงงานฝีมือตามคุณลักษณะของผู้พ้นโทษ เพื่อผู้ต้องขังที่พ้นโทษ มีรายได้จากการจ้างงานและออกไปอยู่ร่วมกับครอบครัว ชุมชน สังคมได้อย่างปกติสุข (นันทวัฒน์ บรมานันท์, 2552 : 59)

ดังนั้นการมีส่วนร่วมจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งเพราะเป็นกระบวนการหนึ่งที่เปิดโอกาสหน่วยงานภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานทุกระดับ คือ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (Decision Making) การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ (Implementation) การมีส่วนร่วมรับผลประโยชน์ (Benefits) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล (Evaluation) ทั้งนี้เพื่อเป็นการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การปรึกษาหารือ การประชุมรับฟังความคิดเห็นร่วมกัน และการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำทัณฑสถานหญิงพิษณุโลก ตั้งแต่ปี 2561-2563 ทางศูนย์ได้ดำเนินงานสร้างอาชีพ สร้างรายได้ ให้กับผู้พ้นโทษร่วมกับภาคีเครือข่ายไปแล้วทั้งสิ้นจำนวน 130 ราย (ทัณฑสถานหญิงพิษณุโลก, 2563 : 12) ซึ่งสร้างประโยชน์โดยตรงกับผู้พ้นโทษ สังคม รวมทั้งหน่วยงานที่มีส่วนในการดำเนินงานกับผู้พ้นโทษทุกรายในพื้นที่ของตนเอง แต่ก็มีบางพื้นที่ยังประสบกับปัญหาในการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาคีเครือข่ายในการดำเนินกิจกรรมของศูนย์ ทั้งนี้เกิดจากความไม่เข้าใจในนโยบายดำเนินงาน ขาดการประชุมชี้แจงกระบวนการดำเนินงานร่วมกับภาคีเครือข่าย รวมทั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีปริมาณงานที่รับผิดชอบมากและในบางพื้นที่เจ้าหน้าที่มีการปรับเปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบจึงไม่มีความต่อเนื่องในการดำเนินงาน

ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ ทั้งนี้เพื่อศึกษาภาคีเครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานอย่างไร ทำให้ผู้พ้นโทษมีอาชีพ มีงานทำสามารถช่วยเหลือตนเอง ไม่เป็นภาระแก่ครอบครัว และสังคม รวมทั้งไม่กลับมากระทำความผิดซ้ำอีก ซึ่งจะส่งผลให้ผู้วิจัยได้ทราบถึงการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำทัณฑสถานหญิงพิษณุโลก ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน และหน่วยงานของผู้วิจัยเอง เพื่อนำไปเป็นแนวทางให้เครือข่ายที่ประสบปัญหาได้มีแนวทางการทำงานร่วมกันเพื่อเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน ผู้พ้นโทษในพื้นที่ และสังคมต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการดำเนินงานทำทัณฑสถานหญิงพิษณุโลก
2. เพื่อศึกษาการประเมินผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการประสานความร่วมมือในการปฏิบัติงาน (MOU) ของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการดำเนินงานทำทัณฑสถานหญิงพิษณุโลก
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางในการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการดำเนินงานทำทัณฑสถานหญิงพิษณุโลก

ระเบียบวิธีวิจัย

การดำเนินการวิจัยเรื่องนี้ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ จากการแจกแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ประชากร

ประชากร คือ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายงานจากหน่วยงานเพื่อทำงานร่วมกันกับภาคีเครือข่าย ซึ่งมีทั้งหมด 10 หน่วยงาน รวมทั้งสิ้น จำนวน 263 คน โดยเก็บจากประชากรทั้งหมดในการวิจัย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม มี 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามประเภทตรวจสอบรายการ ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการประสานความร่วมมือในการปฏิบัติงาน (MOU) ของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการดำเนินงานทำทัณฑสถานหญิงพิษณุโลก ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการดำเนินงานทำทัณฑสถานหญิงพิษณุโลก ทั้งตอนที่ 2 และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการดำเนินงานทำทัณฑสถานหญิงพิษณุโลก ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

2.2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ คือ ศึกษาเอกสาร แนวคิด หลักการ และทฤษฎี กำหนดวัตถุประสงค์ในการสร้างเครื่องมือการวิจัย ดำเนินการสร้างและปรับแบบสอบถามนำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.938

3. วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ขอหนังสือจากคณะสังคมศาสตร์และการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยต่อผู้อำนวยการพัฒนสถานหญิงจังหวัดพิษณุโลก เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน

3.2 นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปสำรวจกับภาคีเครือข่ายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 263 ชุด ซึ่งแจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3.3 นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ต่อไป

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

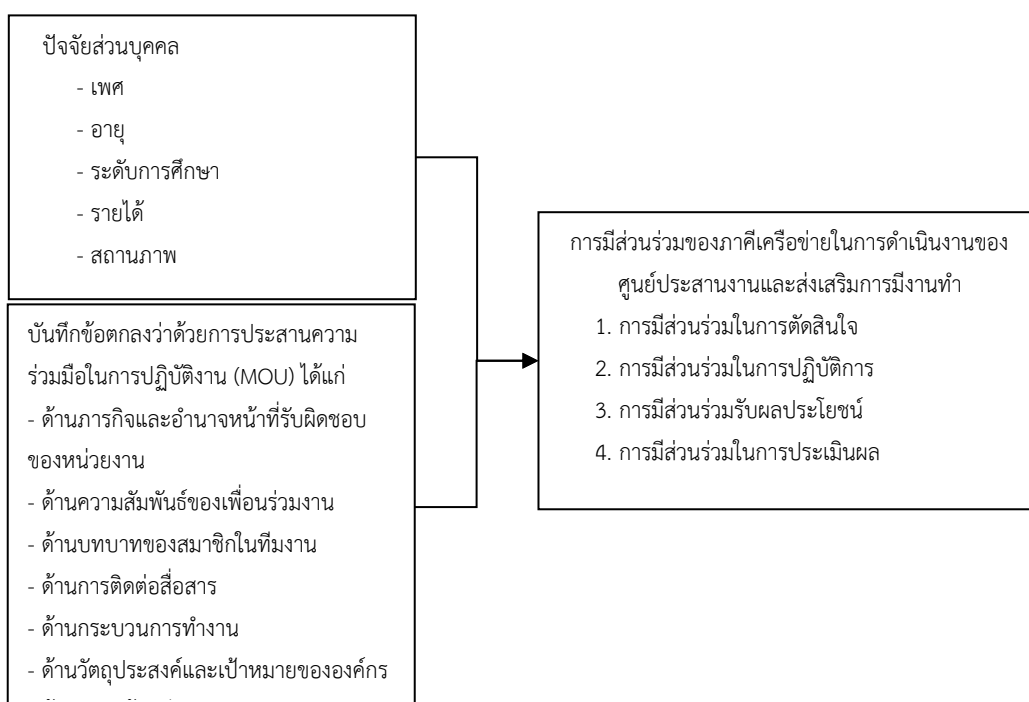
4.1 สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 สถิติเชิงอนุมาน คือ ทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

4.3 การเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique) ประกอบบริบทนำเสนอเป็นความเรียงประกอบตาราง โดยการแจกแจงความถี่

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยใช้เป็นแนวทางกำหนดกรอบแนวคิด ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย ตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ระดับการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำทัศนสถานหญิงพิษณุโลก

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำทัศนสถานหญิงพิษณุโลก

ลำดับ	การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย	ระดับความคิดเห็น		
		μ	σ	แปลผล
1	การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	3.79	0.581	มาก
2	การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ	3.75	0.539	มาก
3	การมีส่วนร่วมรับผลประโยชน์	3.76	0.581	มาก
4	การมีส่วนร่วมในการประเมินผล	3.89	0.541	มาก
ภาพรวม		3.80	0.425	มาก

จากตาราง 1 พบว่า การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำทัศนสถานหญิงพิษณุโลก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.80$, $\sigma = 0.425$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การมีส่วนร่วมในการประเมินผล รองลงมา คือ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมรับผลประโยชน์ และการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ ตามลำดับ

2. การประเมินผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการประสานความร่วมมือในการปฏิบัติงาน (MOU) ของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำทัศนสถานหญิงพิษณุโลก

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการประสานความร่วมมือในการปฏิบัติงาน (MOU) ของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำทัศนสถานหญิงพิษณุโลก

ลำดับ	การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย	ระดับความคิดเห็น		
		μ	σ	แปลผล
1	บันทึกข้อตกลงว่าด้วยการประสานความร่วมมือในการปฏิบัติงาน (MOU)	3.93	0.690	มาก

2	ด้านภารกิจและอำนาจหน้าที่รับผิดชอบของหน่วยงาน	3.92	0.666	มาก
3	ด้านความสัมพันธ์ของเพื่อนร่วมงาน	3.79	0.714	มาก
4	ด้านบทบาทของสมาชิกในทีมงาน	3.87	0.636	มาก
5	ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.96	0.665	มาก
6	ด้านกระบวนการทำงาน	3.88	0.639	มาก
7	ด้านวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร	3.64	0.642	มาก
8	ด้านภาวะผู้นำทีม	3.85	0.595	มาก
ภาพรวม		3.86	0.495	มาก

จากตาราง 2 พบว่า การประเมินผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการประสานความร่วมมือในการปฏิบัติงาน (MOU) ของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำทัศนสถานหญิงพิชฌุโลก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.86$, $\sigma = 0.495$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการติดต่อสื่อสาร รองลงมา คือ บันทึกข้อตกลงว่าด้วยการประสานความร่วมมือในการปฏิบัติงาน (MOU) ด้านภารกิจและอำนาจหน้าที่รับผิดชอบของหน่วยงาน ด้านกระบวนการทำงาน ด้านบทบาทของสมาชิกในทีมงาน ด้านภาวะผู้นำทีม ด้านความสัมพันธ์ของเพื่อนร่วมงาน และด้านวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร ตามลำดับ

3. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำทัศนสถานหญิงพิชฌุโลก

ตาราง 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำทัศนสถานหญิงพิชฌุโลก

ที่	แนวทางในการส่งเสริม	ความถี่ (f)
1	การจัดการศึกษาเฉพาะให้กับบุคลากรที่เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อให้มีความเข้าใจต่อบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่หน่วยงานในภาคีเครือข่าย	50
2	การจัดอบรมบุคลากรที่เป็นภาคีเครือข่ายเพื่อจะได้รับทราบต่อการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ	48

3	การพัฒนาการดำเนินงานร่วมกันด้วยการจัดกิจกรรมที่จะส่งเสริมบุคลากรที่เป็นภาคีเครือข่าย เข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ	46
4	การดำเนินงานร่วมกัน ด้วยการเชิญทุกฝ่ายมาร่วมกันดำเนินการของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ เพื่อเข้าไปให้ความช่วยเหลือผู้พันโทฯร่วมกันในทุกพื้นที่	39

จากตาราง 3 พบว่า ข้อเสนอแนะและแนวทางในการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำทัศนสถานหญิงพิษณุโลก มี 4 แนวทางด้วยกันคือ 1) การจัดการศึกษาเฉพาะ เพื่อให้กับบุคลากรที่เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อให้มีความเข้าใจต่อบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ของแต่ละหน่วยงานในภาคีเครือข่าย 2) การจัดอบรมบุคลากร เพื่อให้ภาคีเครือข่ายเพื่อจะได้ รับทราบต่อการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ 3) การพัฒนาการดำเนินงานร่วมกัน ด้วยการจัดกิจกรรมที่จะส่งเสริมบุคลากรที่เป็นภาคีเครือข่าย เข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ 4) การดำเนินงานร่วมกัน ด้วยการเชิญทุกฝ่ายมาร่วมกันดำเนินการของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำเพื่อเข้าไปให้ความช่วยเหลือผู้พันโทฯร่วมกันในทุกพื้นที่

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำทัศนสถานหญิงพิษณุโลก ผู้วิจัยได้นำประเด็นที่สำคัญมาอภิปรายผล ดังนี้

การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำทัศนสถานหญิงพิษณุโลก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การมีส่วนร่วมในการประเมินผล รองลงมา คือ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมรับผลประโยชน์ และการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ ตามลำดับทั้งนี้อาจเป็นเพราะในการดำเนินงานนั้นมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหา และแสดงความคิดเห็นของการดำเนินงานร่วมกันของภาคีเครือข่าย และรับทราบเรื่องการจัดสรรงบประมาณในการส่งเสริมการมีงานทำให้ผู้พันโทฯ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ทิวพร เดชเมณี, 2560 : 68) ได้ทำการศึกษา การกลั่นใจของผู้พันโทฯผ่านทางการใช้ชีวิต ในบ้านกึ่งวิถีแนวคริสต์ : ศึกษากรณีบ้านกึ่งวิถีบ้านพระพระของมูลนิธิพันธกิจเรือนจำคริสเตียน ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานของบ้านพระพระมีการดูแลสมาชิกอย่างเป็นระบบ กิจกรรมต่าง ๆ ส่งเสริมระเบียบวินัยและความรับผิดชอบของสมาชิก ดูแลปัจจัยพื้นฐาน ฝึกอาชีพเสริม และมีชั้นเรียน เพื่อพัฒนาความรู้ทางพระคัมภีร์ นอกจากนี้ ยังมีกระบวนการจัดการกับอารมณ์และพฤติกรรมติดตัวของสมาชิกให้เป็นไปในทางที่ดีขึ้นมีคริสตจักรพระพรเป็นศูนย์กลาง

ประสานงานกับผู้พันโทและ เป็นสถานที่ที่สมาชิกเก่า และใหม่สามารถกลับมาพบตัวกันได้ ซึ่งทำให้เกิดพันธะทางสังคมที่ต่อเนื่องช่วยในการสอดส่องดูแลพฤติกรรมอย่างไม่เป็นทางการเมื่อกลับสู่สังคม กระบวนการกลับใจของสมาชิกในบ้านพระพร พบว่าสมาชิกมีการเปลี่ยนแปลงในจิตใจคือตัดสินใจที่จะละทิ้งการกระทำผิด และตั้งใจดำเนินชีวิตตามแบบอย่างของพระเยซูคริสต์เริ่มตั้งแต่ในเรือนจำ และมีสมาชิกบางคนเกิดการเปลี่ยนแปลงนี้เมื่อได้รับการฝึกฝนในบ้านพระพรแล้ว การเปลี่ยนแปลงเกิดทั้งด้านพฤติกรรม ด้านอัตมโนทัศน์ และด้านจิตวิญญาณส่งผลให้สมาชิกมีมุมมองใหม่ต่อตนเองและผู้อื่นในทางที่ดีขึ้น ช่วยให้พวกเขาดำเนินชีวิตในช่วงเปลี่ยนผ่าน (Transitional Period) จากเรือนจำไปสู่สังคมภายนอกได้อย่างเข้มแข็ง

การประเมินผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการประสานความร่วมมือในการปฏิบัติงาน (MOU) ของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำทัศนสถานหญิงพิษณุโลก พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการติดต่อสื่อสาร รองลงมา คือ บันทึกข้อตกลงว่าด้วยการประสานความร่วมมือในการปฏิบัติงาน (MOU) ด้านภารกิจและอำนาจหน้าที่รับผิดชอบของหน่วยงาน ด้านกระบวนการทำงาน ด้านบทบาทของสมาชิกในทีมงาน ด้านภาวะผู้นำทีม ด้านความสัมพันธ์ของเพื่อนร่วมงาน และด้านวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในการดำเนินงานให้การสนับสนุนให้ผู้ต้องขังหรือผู้พันโทได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานที่ทำบันทึกข้อตกลงซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ยศพนธ์ สุธรรม, 2561 : 24) ศึกษาเรื่อง รูปแบบการมีส่วนร่วมเพื่อคืนคนดีสู่สังคมระหว่างศูนย์ยุติธรรมชุมชนและเรือนจำกลางฉะเชิงเทรา ผลการศึกษาพบว่า สภาพปัจจุบันและปัญหา ของการมีส่วนร่วมเพื่อคืนคนดีสู่สังคมระหว่างศูนย์ยุติธรรมชุมชนและเรือนจำกลางฉะเชิงเทรา คือ สังคมมีทัศนคติในด้านลบต่อผู้ต้องขังที่ได้รับการปล่อยตัว การประสานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ยังไม่มีประสิทธิภาพ ไม่มีงานรองรับหลังจากที่ผู้ต้องขังที่พ้นโทษ สื่อข่าวสารที่สังคมได้รับเกี่ยวกับผู้ต้องขัง ที่พ้นโทษเป็นไปได้ในด้านลบ ตลอดจนปัญหาที่สังคมไม่ตระหนักถึงความจำเป็นของการมีส่วนร่วมในการคืนคนดี

ข้อเสนอแนะและแนวทางในการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำทัศนสถานหญิงพิษณุโลก มี 4 แนวทางด้วยกันคือ 1) การจัดการศึกษา เฉพาะ เพื่อให้กับบุคลากรที่เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อให้มีความเข้าใจต่อบทบาท หน้าที่ ความสำเร็จ รับผิดชอบ ของแต่ละหน่วยงานในภาคีเครือข่าย 2) การจัดอบรมบุคลากร เพื่อให้ภาคีเครือข่ายเพื่อจะได้รับทราบต่อการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ 3) การพัฒนาการดำเนินงานร่วมกัน ด้วยการจัดกิจกรรมที่จะส่งเสริมบุคลากรที่เป็นภาคีเครือข่าย เข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ 4) การดำเนินงานร่วมกัน ด้วยการเชิญทุกฝ่ายมาร่วมกันดำเนินการของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำเพื่อเข้าไปให้ความช่วยเหลือผู้พ้นโทษร่วมกันในทุกพื้นที่ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ทิวาพร เดชมณี, 2560 : 68) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การกลับใจของผู้พ้นโทษผ่านทางการใช้ชีวิตใน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. กรมราชทัณฑ์ควรจัดการศึกษาเฉพาะเพื่อให้มีความเข้าใจต่อบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ของแต่ละหน่วยงานในภาคีเครือข่าย
2. กรมราชทัณฑ์ควรจัดอบรมบุคลากร เพื่อให้ภาคีเครือข่ายเพื่อจะได้รับทราบต่อการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ
3. กรมราชทัณฑ์การพัฒนาการดำเนินงานร่วมกัน ด้วยการจัดกิจกรรมที่จะส่งเสริมบุคลากรที่เป็นภาคีเครือข่าย เข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ
4. กรมราชทัณฑ์การดำเนินงานร่วมกัน ด้วยการเชิญทุกฝ่ายมาร่วมกันดำเนินงานการของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำเพื่อเข้าไปให้ความช่วยเหลือผู้พ้นโทษร่วมกันในทุกพื้นที่

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควบคู่ศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำทันตสถานหญิงพิษณุโลก และที่อื่นต่อไป
2. ควบคู่ศึกษารูปแบบการจัดการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำทันตสถานหญิงพิษณุโลก
3. ควบคู่ศึกษาผลการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำทันตสถานหญิงพิษณุโลก

เอกสารอ้างอิง

- กรมราชทัณฑ์. (2561). *คู่มือการดำเนินงานศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ*. กรุงเทพมหานคร: กรมราชทัณฑ์.
- ทันตสถานหญิงพิษณุโลก. (2563). *รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำทันตสถานหญิงพิษณุโลก*. พิษณุโลก: ทันตสถานหญิงพิษณุโลก.
- ทิวพร เดชมณี. (2560). *การกลับใจของผู้พ้นโทษผ่านทางการใช้ชีวิต ในบ้านกึ่งวิถีแนวคริสต์ : ศึกษากรณี บ้านกึ่งวิถีบ้านพระพระของมูลนิธิพันธกิจเรือนจำคริสเตียน*. วิทยานิพนธ์หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2552). *หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริหารสาธารณะ*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: วิญญูชน.
- ยศพนต์ สุธรรม. (2561). *รูปแบบการมีส่วนร่วมเพื่อคืนคนดีสู่สังคมระหว่างศูนย์ยุติธรรมชุมชนและเรือนจำกลางเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเพื่อการพัฒนา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์.