

ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาใน
โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร
**Teachers' Opinions on Management Skills of Institution Administrators in
the schools under Bangna District Office, Bangkok**

ศรีสุดา แสงไกร,
ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และ กัลยมน อินทุสุต
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
**Srisuda Sangkrai,
Pawida Tarasrisutti and Kanyamon Indusuta**
Ramkhamhaeng University, Thailand
Corresponding Author, E-Mail: srisuda.0742@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิ การศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และวิทยฐานะ โดยกลุ่มตัวอย่างการวิจัย คือ ครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2564 จำนวน 160 คน จากการเปิดตารางของ Cohen, Manion and Morrison เครื่องมือการวิจัย คือ แบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percent) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) และการเปรียบเทียบความแตกต่างคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ้ (Scheffé's post hoc comparisons method)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์และทักษะด้านเทคนิค อยู่ในระดับมากที่สุด และทักษะด้านความคิดรวบยอด อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร พบว่า

2.1 ครูที่มีวุฒิการศึกษามีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้าน

2.2 ครูที่มีประสบการณ์การทำงานและวิทยฐานะมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้าน

คำสำคัญ : ทักษะการบริหารจัดการ; ผู้บริหารสถานศึกษา; ความคิดเห็นของครู

Abstracts

The purposes of this research were to study and compare teachers' opinions on management skills of institution administrators in the schools under Bangna District Office, Bangkok to classified by educational background, work experience and academic standing, by the samples of instruction practice teachers in the schools under Bangna District Office, Bangkok since academic years, 2021 of 160 persons, from opening table by Cohen, Manion, and Morrison. The tool using to collect data is questionnaire rating scale 5. The statistical index use for research are frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and One-way Analysis of variance, and Scheffé's post hoc comparisons method.

The research results were as follows,

1. Teachers' opinions on management skills of institution administrators in the schools under Bangna District Office, Bangkok by overview is at the highest level. Considering each side, interpersonal skills and technical skills are at the highest level and conceptual skills is at a high level

2. The comparison result of teachers' opinions on management skills of institution administrators in the schools under Bangna District Office, Bangkok was found that;

2.1 Teachers' opinions on management skills of institution administrators in the schools under Bangna District Office, Bangkok, classifying by educational background. By overview and each side, there is not difference.

2.2 Teachers' opinions on management skills of institution administrators in the schools under Bangna District Office, Bangkok, classifying by work experience and academic standing. By overview and each side, there is a significant difference.

Keywords: Management skills; School administrators; Teacher's opinions

บทนำ

ในสถานการณ์ปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงวิถีการดำเนินชีวิตของคน ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง กฎหมายและเทคโนโลยีประกอบกับประชากรมากขึ้น ซึ่งมีผลต่อหน่วยงานต่างๆ ต้องปรับให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง สามารถตอบสนองความต้องการของการศึกษาของประชาชนในประเทศ เพื่อการขับเคลื่อนให้มีคุณภาพและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในหน่วยงานนั้น การบริหารและการจัดการองค์การให้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้นั้นปัจจัยที่ถือว่าเป็นองค์ประกอบพื้นฐานที่สำคัญต่อการจัดการที่จะช่วยให้องค์การสามารถบริหารงานได้อย่างสัมฤทธิ์ผล สำหรับทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษานั้น จำเป็นทักษะสำคัญต้องอาศัยการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ เป็นกระบวนการใช้ความรู้และความสามารถในการดำเนินกิจกรรมการบริหารงานตามภารกิจหรือกิจกรรมต่าง ๆ ของผู้บริหารอย่างเต็มศักยภาพให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา โดยอาศัยทรัพยากรบุคคล และกระบวนการบริหารอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาทักษะการบริหารจัดการ ในการใช้ความรู้ความสามารถดำเนินกิจกรรมการปฏิบัติงานในสถานศึกษาตามภารกิจ และตามกระบวนการบริหาร สามารถพัฒนาตนเองให้มีความชำนาญในการบริหารจัดการให้ ถูกต้อง รวดเร็ว และก้าวหน้ายุคเทคโนโลยี เพื่อให้การปฏิบัติงานในสถานศึกษาบรรลุตาม วัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล แต่อย่างไรก็ตามยังพบปัญหาการบริหารจัดการสถานศึกษาที่ผู้บริหารสถานศึกษาขาดทักษะการบริหารจัดการที่ดี ไม่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ขาดความรู้ ความสามารถในด้านวิชาการที่มุ่งไปยังผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ไม่ทันต่อเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัลจึงทำให้ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในหลายๆ ด้าน และจากการวิพากษ์ของสื่อมวลชน แสดงถึงว่าผู้บริหารขาดทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อครู ผู้รับบริการ ได้แก่ นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน เป็นต้น

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาและเปรียบเทียบทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารในสถานศึกษาที่จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และวิทยฐานะ ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษาและครู สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เพื่อวางแผนการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษา ปรับปรุงทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาให้ประสบผลสำเร็จ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และวิทยฐานะ

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2564 จำนวน 310 คน และกลุ่มตัวอย่างจำนวน 160 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับเรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ประเภทมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มี 36 ข้อคำถาม

2.1 วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item – Total Correlation) พบว่า ได้ค่า 0.40 - 0.88

2.2 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) พบว่า มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .978

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ขออนุญาตจากผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

3.2 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลและส่งแบบสอบถามผ่าน Google Form

3.3 รวบรวมข้อมูลแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์ผลในโปรแกรมสำเร็จรูป

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานเพื่อประมวลข้อมูลในตอนต้นที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และวิทยฐานะ มาแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 การหาค่าความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

4.3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร เมื่อเปรียบเทียบวุฒิการศึกษาใช้สถิติค่าที (t-test) แต่ถ้าเปรียบเทียบประสบการณ์การทำงาน และวิทยฐานะ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 จึงนำค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่มาทำการทดสอบโดยวิธีของเชฟเฟ่

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยได้สังเคราะห์แนวคิดที่สอดคล้อง เพื่อนำมาจัดทำกรอบแนวคิดในการศึกษา ดังภาพที่ 1

ตัวแปรอิสระ

1. วุฒิการศึกษา แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ
 - ปริญญาตรี
 - สูงกว่าปริญญาตรี
2. ประสบการณ์ทำงาน แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ
 - น้อยกว่า 5 ปี
 - 5 - 10 ปี
 - มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
3. วิทยฐานะ แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ
 - ไม่มีวิทยฐานะ
 - ชำนาญการ
 - ชำนาญการพิเศษ

ตัวแปรตาม

- ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร
1. ทักษะด้านความคิดรวบยอด
 2. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์
 3. ทักษะด้านเทคนิค

แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน

ทักษะการบริหารจัดการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ทักษะด้านความคิดรวบยอด	4.49	.60	มาก
2. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	4.58	.58	มากที่สุด
3. ทักษะด้านเทคนิค	4.57	.58	มากที่สุด
รวม	4.55	.55	มากที่สุด

จากตาราง 1 พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน และระดับมาก 1 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.58$) ทักษะด้านเทคนิค ($\bar{X} = 4.57$) และทักษะด้านความคิดรวบยอด ($\bar{X} = 4.49$)

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร

ตาราง 2 ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยภาพรวมและรายด้าน

ทักษะการบริหารจัดการ	วุฒิการศึกษา				t	p
	ปริญญาตรี (n = 160)		สูงกว่า ปริญญา (n = 160)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ทักษะด้านความคิดรวบยอด	4.46	.62	4.56	.54	-1.071	.286
2. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	4.52	.62	4.67	.47	-1.728	.086
3. ทักษะด้านเทคนิค	4.53	.58	4.63	.59	-1.059	.292
รวม	4.50	.56	4.62	.51	- 1.323	.177

*p < .05

จากตาราง 2 พบว่า ครูผู้สอนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 3 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์สอนโดยภาพรวมและรายด้าน

ทักษะการบริหารจัดการ	ประสบการณ์การทำงาน			F	P
	น้อยกว่า 5 ปี	5-10 ปี	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป		
	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}		
1. ทักษะด้านความคิดรวบยอด	4.21	4.60	4.57	5.74*	.004
2. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	4.23	4.68	4.68	9.23*	.001
3. ทักษะด้านเทคนิค	4.28	4.65	4.65	5.91*	.003
รวม	4.24	4.64	4.63	7.78*	.001

*p < .05

จากตาราง 3 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffé's post hoc comparisons method)

ตาราง 4 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ประสบการณ์การทำงาน	น้อยกว่า 5 ปี	5-10 ปี	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
	\bar{X}		
1. น้อยกว่า 5 ปี	4.21		
2. 5-10 ปี	4.60	*	
3. มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	4.57	*	

*p < .05

จากตาราง 4 พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี และครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษามากกว่าครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี

ตาราง 5 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวิทยฐานะโดยภาพรวมและรายด้าน

ทักษะการบริหารจัดการ	วิทยฐานะ			F	P
	ไม่มีวิทยฐานะ	ชำนาญการ	ชำนาญการพิเศษ		
	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}		
1. ทักษะด้านความคิด รวบยอด	4.33	4.58	4.60	3.199*	.043
2. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	4.34	4.70	4.65	5.398*	.005
3. ทักษะด้านเทคนิค	4.40	4.68	4.62	4.110*	.018
รวม	4.38	4.65	4.62	4.687*	.011

*p < .05

จากตาราง 5 พบว่า ครูที่มีวิทยฐานะต่างกันมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's post hoc comparisons method)

ตาราง 6 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม จำแนกตามวิทยฐานะ

วิทยฐานะ	ไม่มีวิทยฐานะ	ชำนาญการ	ชำนาญการพิเศษ
	\bar{X}		
1. ไม่มีวิทยฐานะ	4.39		
2. ชำนาญการ	4.70	*	
3. ชำนาญการพิเศษ	4.65		

*p < .05

จากตาราง 6 พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ครูที่มีวิทยฐานะชำนาญการ มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา มากกว่าครูที่มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ และครูที่ไม่มีวิทยฐานะ ส่วนครูที่มีวิทยฐานะอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร อภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์และทักษะด้านเทคนิค อยู่ในระดับมากที่สุด และทักษะด้านความคิดรวบยอด อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา ซึ่งผู้บริหารมีทักษะพื้นฐานในการบริหารจัดการสถานศึกษาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง จึงทำให้ผู้บริหารมีเทคนิควิธีในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนให้กับครูได้หลากหลาย ทั้งนี้ผู้บริหารพัฒนาความเป็นผู้นำด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นแบบอย่างที่ดีในวิชาชีพประพฤติปฏิบัติตนอย่างถูกต้อง ทั้งกาย วาจา ใจ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้ความสำคัญกับทุกคนโดยสร้างความร่วมมือกับกลุ่ม ทำให้ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจ ความชำนาญเกี่ยวกับเทคนิควิธีการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เป็นที่ปรึกษาในการปฏิบัติงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา อีกทั้งมีศิลปะในการเจรจาโน้มน้าวในการเตรียมความพร้อมให้เกิดผลดีในการปฏิบัติงาน มีความเมตตาและให้โอกาสกับบุคลากร ให้ความเสมอภาคกับทุกคนเท่าเทียมกันมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สร้างแรงจูงใจให้กับบุคคลปฏิบัติงานอย่างเต็มตามศักยภาพ สามารถประสานงานทั้งภายในและภายนอกองค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้บริหารสามารถบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยความชำนาญ มีการวางแผนกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย โดยใช้สื่อเทคโนโลยีเข้ามาใช้อย่างรวดเร็วให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในปัจจุบันและเหมาะสมกับกิจกรรม จึงทำให้ครูเกิดความพึงพอใจและมีความคิดเห็นในทักษะการบริหารงานจัดการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ไปในทิศทางที่ดี สอดคล้องกับงานวิจัย อิศรา หาญรักษ์ (2564 : 12-18) ได้ศึกษาเรื่องทักษะการบริหารงานของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนประสิทธิผลโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ทักษะด้านความคิดรวบยอดตามความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก เนื่องจากทักษะด้านความคิดรวบยอดของผู้บริหารสถานศึกษานั้นมีบทบาทสำคัญในการนำนโยบายจากหน่วยเหนือทุกระดับ มาศึกษา วิเคราะห์ สถานการณ์และแนวโน้มทั้งด้านการเมือง สังคม และเศรษฐกิจ เพื่อนำมาปรับกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายที่สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา ซึ่งผู้บริหารจะต้องคิดอย่างมีกลยุทธ์สามารถ ตัดสินใจได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ตามคำสั่งของสำนักการศึกษา มาประชุม วางแผน ลงสู่การปฏิบัติงานตาม ขอบข่ายงานในการจัดการศึกษาในเรื่องหลักสูตรในทุกช่วงชั้น สามารถดำเนินการให้บรรลุตามหลักสูตรได้ ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดงบประมาณให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาประจำปีของโรงเรียน ครอบคลุม โครงการ/กิจกรรม มีทักษะความคิดรวบยอดในการบริหารจัดการสถานศึกษาตามนโยบายในการพัฒนาครู ผู้เรียน เพื่อรองรับการประกันคุณภาพในการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครอง ชุมชน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทำเป็น SAR ในทุกปีการศึกษา จึงทำให้ครูมีความคิดเห็นที่ดีในทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหาร สถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ทักษะด้านความคิดรวบยอด ซึ่งสอดคล้อง กับแนวคิดของแคทซ์ (Katz) (อ้างอิงใน : มณฑาทิพย์ นามนุ. 2561 : 33) ทักษะด้านความคิดรวบยอด มีความสำคัญต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการมองเห็นภาพรวมขององค์ประกอบย่อยๆ ภายในองค์กร สามารถที่จะผสมผสานเชื่อมโยงส่วนต่างๆขององค์การให้เข้ามาช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มองเห็นจุดด้อยขององค์กรที่จะมี ผลกระทบต่อส่วนอื่นๆภายในองค์กรและนำมาพัฒนาด้านองค์การอื่น ๆ ธุรกิจอื่น ๆ ด้านนโยบาย สังคม การเมือง ชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชลี บุราคร (2560 : 75) ได้ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อ ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 ผลการวิจัย พบว่า ครูมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด นครราชสีมา กลุ่ม 6 ด้านความคิดรวบยอด อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไกรศร เจริญทอง (2561 : 78) ได้ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 32 ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของประธานกรรมการสถานศึกษา ผู้บริหาร สถานศึกษา และครูที่เป็นกรรมการสถานศึกษาเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านความคิดรวบยอด อยู่ในระดับมาก

1.2 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ตามความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจาก ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา ถือเป็นอีกหนึ่งแนวทางในการบริหารจัดการที่ทำให้ครูมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน เพื่อขับเคลื่อนสถานศึกษาไปในทิศทางเดียวกัน อีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษา มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดีมีเมตตาให้โอกาสกับบุคลากรในการทำงาน เช่น การ

มอบของขวัญวันเกิด การแสดงความยินดีในโอกาสต่างๆ การแสดงความเสียใจในงานศพ เป็นต้น ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นของครูในการพัฒนาการเรียนการสอน เสริมสร้างความร่วมมือในการทำงานเป็นทีมภายในสถานศึกษาให้บรรลุตามเป้าหมาย จึงทำให้ครูมองเห็นบทบาทของผู้บริหารด้านมนุษยสัมพันธ์ในการบริหารคนได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีกัลยาณมิตรที่ดี ผู้บริหารประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อบุคลากรในเรื่องของวัฒนธรรมขององค์กร ได้แก่ การเคารพ การสื่อสาร การแต่งกาย การปฏิบัติตนในวันสำคัญ เป็นต้น ซึ่งการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีจะส่งผลให้การดำเนินงานต่างๆเป็นไปอย่างราบรื่นในทุกด้าน ส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุณิสสา แพทย์พิพัฒน์ (2564 : 1-6) ได้ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์กับทีมร่วมแรงร่วมใจ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์กับโครงสร้างสนับสนุนชุมชน มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อิศรา หาญรักษ์ (2564 : 12-18) ได้ศึกษาทักษะการบริหารงานของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนพบว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด

1.3 ทักษะด้านเทคนิคตามความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษานั้นต้องมีเทคนิควิธีการต่างๆ ในการบริหารจัดการสถานศึกษาไปในทิศทางที่กำหนด ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษามีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองกับงานทั้ง 4 ฝ่ายได้อย่างชัดเจน เพราะงานแต่ละฝ่ายต้องมีโครงสร้างในการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีการวางแผน กำหนดนโยบายและทิศทางของสถานศึกษาตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานและบริบทรอบข้างของสถานศึกษา โดยผู้บริหารต้องศึกษาบริบท นำมาวิเคราะห์ หาแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการโครงการ/กิจกรรม ที่สนองต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนโดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ผู้บริหารสามารถจัดทำข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาได้อย่างเป็นระบบตามโครงสร้างที่สถานศึกษากำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการจัดกิจกรรมที่หลากหลายน่าสนใจในการใช้สื่อ อุปกรณ์ เทคโนโลยี เข้ามาใช้อย่างรวดเร็ว เหมาะสมกับกิจกรรมนั้นๆ ผู้บริหารเข้ารับการพัฒนาอบรมเทคนิควิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงโลก จึงทำให้ครูมีความคิดเห็นที่ดีต่อทักษะด้านเทคนิคในการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร เพื่อประสิทธิภาพของงานสามารถดำเนินการได้อย่างคล่องตัวและรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุณิสสา แพทย์พิพัฒน์ (2564 : 1-6) ได้ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ทักษะด้านเทคนิควิธีการกับทีมร่วมแรง

ร่วมใจ ทักษะด้านเทคนิควิธีกับโครงสร้าง สนับสนุนชุมชน มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อิศรา หาญรักษ์ (2564 : 12-18) ได้ศึกษาทักษะการบริหารงานของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทักษะด้านเทคนิค อยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และวิทยฐานะ ดังนี้

2.1 ผลการเปรียบเทียบครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี และครูที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความเข้าใจในบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา สามารถเห็นการบริหารจัดการได้อย่างชัดเจนของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ผู้บริหารปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มความสามารถ จนเกิดรูปธรรมตามเป้าหมาย การปฏิบัติตน ปฏิบัติงาน เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาเป็นนักพูดที่มีศิลปะและเป็นนักฟังที่ดีในด้านผู้นำทางวิชาการมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความเพียรพยายาม มุ่งมั่นอดทน ทำงานให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างมีคุณภาพ และเป็นผู้นำทางการพัฒนาโดยใช้การบริหารแบบมีส่วนร่วมที่มีวิสัยทัศน์ คิดหาวิธีการใหม่ ๆ ทันทต่อเหตุการณ์ปัจจุบันในการทำงานให้งานบรรลุตามเป้าหมาย สามารถสั่งการให้ผู้ปฏิบัติหรือครูปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา สนองความคาดหวังของสถานศึกษา ชุมชน ทั้งยังเป็นผู้มีทัศนคติในเชิงบวกกับเพื่อนร่วมงาน บริหารสถานศึกษาด้วยวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล แน่วแน่ มั่นคง ในการพัฒนาสถานศึกษาให้พัฒนาไปในทางที่ดี สามารถสร้างปฏิสัมพันธ์กับครูและบุคลากรต่างๆ ในการประสานงานได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภัสสร สุขสวัสดิ์ (2560 : 89) ได้ศึกษาทักษะการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในสถานศึกษาศูนย์เครือข่ายลุ่มน้ำพอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จำแนกตามวุฒิการศึกษาต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑาทิพย์ นามนุ ได้ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ระดับการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุกร วรณวัฒน์ (2564 : 4-7) ได้ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษาผลการวิจัยพบว่า ไม่แตกต่างกัน

2.2 ผลการเปรียบเทียบครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน จะได้รับประสบการณ์ในเรื่องของการทำงานที่สามารถเกิดขึ้นได้แตกต่างกัน อันเป็นผลเกี่ยวกับความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ในการทำงานที่ต่างกัน และการมอบหมายงานที่แตกต่างกัน ครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่าส่วนใหญ่จะสามารถวิเคราะห์งาน และสถานการณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องข้อกับบทบาทหน้าที่ของงานในสถานศึกษา ที่สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา และสามารถเลือกพิจารณาได้สมเหตุสมผล ดังนั้น จึงทำให้ครูที่มีประสบการณ์มากกว่าเห็นถึงทักษะการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา หรือเห็นบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารที่แตกต่างจากครูที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า และเกิดความเข้าใจในทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ทั้งในทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านเทคนิค ของผู้บริหารสถานศึกษา และพื้นฐานความคิดย่อมมีความแตกต่างกัน ตามความรู้ ความสามารถ ทักษะของครู กล่าวคือ บุคคลจะให้ความคิดเห็นต่อรูปแบบพฤติกรรมการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ย่อมจะต้องเกิดจากความรู้ ความเข้าใจและประสบการณ์ในการทำงานต่างๆ เพื่อให้เกิดแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน อีกทั้งประสบการณ์ในการทำงานมีระยะเวลาไม่เท่ากัน ก็อาจส่งผลทำให้มีความคิดเห็นถึงทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ว่ามีบทบาทมากและน้อยตามประสบการณ์ของครูตามไปด้วย ประกอบกับการที่ครูได้มีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกับผู้บริหารสถานศึกษา ทำให้เห็นถึงบทบาทหน้าที่ และทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารในการเป็นผู้นำ หรือความสามารถในการตัดสินใจที่แตกต่างกัน ทำให้เกิดการยอมรับของครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่าเกิดขึ้นได้แตกต่าง จึงมีความคิดเห็นและรับรู้ได้ว่าผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะการบริหารจัดการสูงกว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชลี บุราคร (2560 : 75) ได้ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 จำแนกตามประสบการณ์ ผลการวิจัยพบว่า ในการปฏิบัติงานมีความแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุกร วรณวัฒน์ (2564 : 4-7) ได้ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ผลการวิจัยพบว่า แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุดารัตน์ เหมาะสมาน (2561 : 78) ทำวิจัยเรื่องการศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง ผลการวิจัยพบว่า จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

2.3 ผลการเปรียบเทียบครูที่มีวิทยฐานะต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร พบว่า แตกต่างกัน ทั้งนี้ครูที่มีวิทยฐานะต่างกัน อาจจะได้รับการพัฒนางานที่แตกต่างกัน ได้รับความรู้จากการศึกษาอบรมในวิชาชีพเฉพาะ

ด้านของตนเองเป็นพิเศษ จึงทำให้เกิดขอบเขตของความรู้ที่ลึกซึ้งและเพิ่มขึ้น และสามารถนำสิ่งที่ได้ศึกษาเพิ่มเติมมาพัฒนาตนเองและพัฒนางานที่รับผิดชอบ ซึ่งผู้บริหารมีผลงานเชิงประจักษ์สามารถประยุกต์ความรู้ที่ได้เรียนมาใช้ในการพัฒนางานด้านการจัดการศึกษาได้อย่างรอบด้าน และยังได้รับประสบการณ์จากการทำงาน การฝึกอบรม สัมมนา การพัฒนาวิชาชีพในการทำวิทยฐานะ ซึ่งครูโดยส่วนมากจะเข้ารับการประเมินวิทยฐานะจำนวนมาก จึงทำให้ครูสามารถเข้าใจบทบาทและทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหาร และมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน อันเป็นผลที่เกี่ยวกับความรู้ ความสามารถ พัฒนางานที่ต่างกัน และการมอบหมายงานที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงทำให้ครูที่มีวิทยฐานะชำนาญการเห็นถึงทักษะการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ที่แตกต่างจากครูที่ไม่มีวิทยฐานะและครูที่มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ ทั้งในทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์และทักษะด้านเทคนิคของผู้บริหารสถานศึกษาและพื้นฐานของความคิดแต่ละคนย่อมมีความแตกต่างกันตามความรู้ ความสามารถ ย่อมจะต้องเกิดจากความรู้ความเข้าใจและบทบาทหน้าที่ อีกทั้งวิทยฐานะมีตำแหน่งไม่เท่ากันก็อาจส่งผลทำให้มีความคิดเห็นถึงทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหาร ว่ามีบทบาทมากและน้อยตามประสบการณ์ของครูตามไปด้วย ประกอบกับการที่ครูได้มีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกับผู้บริหารสถานศึกษา ทำให้เห็นถึงทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารในการนำนโยบายมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาและสั่งการมอบหมายงานได้อย่างเหมาะสม ทำให้เกิดการยอมรับของครูที่มีวิทยฐานะชำนาญการแตกต่าง จึงมีความคิดเห็นและรับรู้ได้ว่าผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะการบริหารจัดการสูงกว่าครูที่ไม่มีวิทยฐานะและครูที่มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ และสอดคล้องกับงานวิจัยของอิศรา หาญรักษ์ (2564 : 12-18) ได้ศึกษาทักษะการบริหารงานของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา จังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน ที่มีสถานภาพตำแหน่งแตกต่างกัน มีความเห็นแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ทักษะด้านความคิดรวบยอด ผู้บริหารสถานศึกษาควรพิจารณาความดีความชอบของผู้ใต้บังคับบัญชา โดยใช้เกณฑ์ที่เหมาะสม

1.2 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญให้ความสำคัญให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน และเข้าใจความแตกต่างของแต่ละบุคคล

1.3 ทักษะด้านเทคนิค ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีความสามารถในการหาวิธีการต่างๆ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และเป็นที่ปรึกษาให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารด้านอื่นๆ ที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในกรุงเทพมหานคร

2.2 ควรศึกษาทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในกรุงเทพมหานคร ที่ส่งผลต่อทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านเทคนิค โดยเก็บข้อมูลเชิงลึก เช่น จากการสัมภาษณ์ การจัดกลุ่มสนทนา เพื่อให้ได้ข้อมูลและข้อเท็จจริงเชิงประจักษ์

2.3 ควรศึกษาเปรียบเทียบทักษะการบริหารจัดการของผู้บริหารโรงเรียนของรัฐและผู้บริหารโรงเรียนเอกชน เพื่อเปิดมุมมองที่แตกต่างกันและนำมาศึกษาแนวทางการพัฒนาได้อย่างเหมาะสม

เอกสารอ้างอิง

- ไกรศร เจียมทอง. (2561). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ณัฐกร วรรณวัฒน์ และ ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ. (2564). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร*. การค้นคว้าอิสระ ศษ.ม. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ประภัสสร สุขสวัสดิ์. (2560). *ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในสถานศึกษา ศูนย์เครือข่ายลุ่มน้ำพองสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น*. การค้นคว้าอิสระ ศษ.ม. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มณฑาทิพย์ นามนุ. (2561). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- สุดารัตน์ เหมาะสมาน. (2561). *การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- สุณิสรา แพทย์พิพัฒน์. (2564). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

- อัญชลี บุราคร. (2560). *ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6. การค้นคว้าอิสระศษ.ม. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- อิสรา หาญรักษ์. (2563). *ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดนครพนม. วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. 9 (35), 277-288*