

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่าย
นครัญญะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2

**Teacher's Satisfaction Towards the Administration of School
Administrators in the Nakhonthanya Network Group under
the Pathumthani Primary Educational Service Office Area 2**

จรูญ บุญธรรม,

อังกุล สมคะเนย์ และ มงคล จิตรโสภิน

มหาวิทยาลัยปทุมธานี

Charoon Buntham,

Hangul Somkanay and Mongkon Jitsopin

Pathumthani University, Thailand

Corresponding Author, E-mail: mongkon.j@ptu.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครัญญะ และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครัญญะ จำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ครูโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครัญญะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 จาก 6 โรงเรียน จำนวน 140 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซี่และมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00 ทุกข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครัญญะ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารทั่วไป และด้านการบริหารงบประมาณ 2) ครูที่มีวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครัญญะ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

* วันที่รับบทความ: 12 ตุลาคม 2564; วันที่แก้ไขบทความ 8 พฤศจิกายน 2564; วันที่ตอบรับบทความ: 10 พฤศจิกายน 2564

Received: October 12, 2021; Revised: November 8, 2021; Accepted: November 10, 2021

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของครู; การบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน

Abstracts

The objectives of this study were 1) to study the satisfaction of teachers towards the administration of school administrators in the Nakhonthanya network and 2) to compare the teachers' satisfaction with the administration of the school administrators in the Nakhonthanya network group. Nakhonthanya Network Classified by educational background and work experience the samples used in this research were school teachers in the Nakhonthanya network group, 140 students under Pathumthani Primary Educational Service Area Office Area 2 of 6 schools. The sample size was determined from Krejcie and Morgan's table by stratified random sampling using schools as a class. Data Collection Tools It was a 5-level estimation scale questionnaire which had a consistency index of 1.00 for all items with a confidence value of 0.96. The statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test and one-way analysis of variance.

The results of the research were as follows: 1) the teachers' satisfaction on the administration of school administrators in Nakhonthanya School Network as a whole was at the highest level. They were arranged in descending order of mean: Personnel administration, Academic administration, General administration, and Budget administration and 2) the teachers with different education degrees and work experiences did not have different satisfaction as a whole and as individual aspects on the administration of school administrators in Nakhonthanya School Network.

Keywords: Teachers' Satisfaction; Administration of School Administrators

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงทางสังคมโลกมีผลกระทบมาสู่สังคมไทยอย่างมาก จำเป็นที่การจัดการศึกษาของประเทศจะต้องเร่งรัดพัฒนาปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เพื่อสามารถพัฒนาคนในประเทศให้มีศักยภาพเพียงพอต่อการดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพในสังคมที่เปลี่ยนแปลงและร่วมมือแข่งขันได้อย่างเหมาะสมทัดเทียม โดยยังสามารถดำรงความเป็นไทยได้ในประชาคมโลก พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้กำหนดบทบาทบัญญัติการศึกษาแห่งชาติที่เป็นแนวนโยบายการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงไว้อย่างชัดเจน ที่จำเป็นจะต้องใช้กระบวนการปฏิรูปการศึกษาเข้าดำเนินการเพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วและจริงจัง โดยทุกหน่วยงานในกระทรวงศึกษาธิการจำเป็นต้องเร่งระดมปฏิรูปการศึกษา เพื่อเข้าดำเนินการเพื่อให้คนในประเทศมีศักยภาพสูงสุดในการดำรงชีวิต และร่วมกันพัฒนาสังคมและประเทศชาติ การปฏิรูปการศึกษาของประเทศไทยมีเป้าหมาย เพื่อการพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจสติปัญญา ความรู้ อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ในการที่จะทำให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายดังกล่าวนี้ ขึ้นอยู่กับคุณภาพและความสามารถในการจัดการศึกษา โดยยึดหลักการจัดการศึกษาที่เน้นการศึกษาตลอดชีวิตของประชาชน การให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและการพัฒนา

สาระกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ดังนั้นการจัดการศึกษาจึงต้องเป็นไปเพื่อคนทั้งมวลอย่างหลากหลาย และสอดคล้องกับกลุ่มต่างๆ และคนทั้งในสังคมต้องมีหน้าที่รับผิดชอบต่อการศึกษา

การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง บุคคลที่ได้รับการศึกษาย่อมที่จะดำรงตนอยู่ในสังคมแห่งยุคสังคมข่าวสาร ได้เป็นอย่างดี หน่วยงานที่จัดการทางด้านการศึกษาซึ่งได้แก่ โรงเรียนโดยมีผู้นำสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาหรือผู้บริหารโรงเรียนซึ่งเป็นผู้นำองค์กรและเป็นผู้ที่มีหน้าที่ที่จะก่อให้เกิดความร่วมมือระหว่าง คณะครูในโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและองค์กรต่างๆ ในชุมชน ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะที่เป็นผู้นำในการจัดการศึกษา จึงต้องอาศัยความเป็นผู้นำรวบรวมพลังต่างๆ มาช่วยให้เกิดการพัฒนาด้านทางตรงและทางอ้อมให้บรรลุผลสำเร็จ ในการดำเนินงานหรือบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารสถานศึกษา จำเป็นต้องมีความตระหนักในความเป็นผู้นำ รู้เท่าทันเหตุการณ์ และสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมได้ตลอดเวลา โดยสามารถนำผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาไปสู่เป้าหมายที่ชัดเจน การบริหารเป็นทีมที่มีศักยภาพที่จะผลักดันให้บุคลากรในโรงเรียนให้ความร่วมมือประกอบกิจกรรมทุกอย่างด้วยความเต็มใจและรักที่จะทำ ผลผลิตที่ออกมาจะดีเยี่ยมและการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นด้านแรกของการพัฒนาโรงเรียน ให้ได้มาตรฐานและคุณภาพ การบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาจะประสบผลสำเร็จได้อย่างดีนั้น ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ผู้นำนั้นถือว่ามีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ต้องการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินงานทุกประเภท สถานศึกษาหรือสถานประกอบการใดถ้าผู้บริหารไม่มีภาวะผู้นำแล้วย่อมไม่สามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่ต้องการ (สุมน อมรวิวัฒน์, 2545 : 1)

กฎกระทรวงซึ่งได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 5 และมาตรา 39 วรรคสองแห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการออกกฎกระทรวงไว้ดังต่อไปนี้ “ให้ปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พิจารณาคำเนินการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ในด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือสถานศึกษาในอำนาจหน้าที่ของตน พระราชบัญญัติ จะเห็นได้ว่าการปฏิรูปการศึกษาส่งผลกระทบต่อคนไทยทุกคน ในการปฏิรูปการศึกษาจึงมีความจำเป็นที่ทุกภาคส่วนต้องให้ความร่วมมือในการดำเนินการ โดยพิจารณาร่วมกันอย่างมีเหตุผล ครูและบุคลากรทางการศึกษาก็เป็นส่วนหนึ่งในการบริหารจัดการศึกษา ดังนั้น หากข้าราชการครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการย่อมจะมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลบรรลุตามเป้าหมายทางการศึกษา

ครูและบุคลากรทางการศึกษาเป็นผู้ขับเคลื่อนให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงขึ้น ซึ่งเกิดจากความตั้งใจในการทำงานและผู้บริหารสถานศึกษาย่อมเป็นหลักสำคัญที่จะสร้างขวัญและกำลังใจให้กับครู เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น การที่ครูมีขวัญที่ดีจะช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วย

ความราบรื่นมากกว่าครูที่มีขวัญกำลังใจต่ำ (อาคม วัตรโสง, 2547 : 122) ดังนั้น การที่จะทำให้การบริหารงานในสถานศึกษามีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ จึงควรเริ่มต้นที่ผู้บริหารในการวางแผนและจัดระบบการบริหารจัดการศึกษาในสถานศึกษาให้มีศักยภาพและสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรอีกด้วย นอกจากขวัญและกำลังใจในการทำงานของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานแล้วนั้น ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่ง ที่เป็นแรงผลักดันให้เกิดความกระตือรือร้นและตั้งใจทำงาน ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจให้งานบรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

จากความเป็นมาและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ซึ่งผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุงข้อด้อยและพัฒนาข้อดี มาใช้ในการวางแผนกำหนดนโยบายและแผนงานเกี่ยวกับการจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐานดีและมีประสิทธิภาพ ต่อการบริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 และเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงาน ผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาและผู้สนใจ ที่จะนำผลการศึกษาไปใช้ในการวางแผนพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาและเสริมสร้างความพึงพอใจของครูต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ครูโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 จาก 6 โรงเรียน จำนวน 215 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 จาก 6 โรงเรียน จำนวน 140 คนโดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 608)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเพื่อใช้สอบถามครูโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ เกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพ ของครูโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ ได้แก่ วุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ ตามขอบข่ายการบริหารการศึกษาใน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและตรวจสอบเครื่องมือ ดังนี้ 1) ศึกษาเอกสารงานวิจัย แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ ตามขอบข่ายการบริหารการศึกษาใน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างและพัฒนาแบบสอบถาม 2) ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) มี 5 ระดับ 3) สร้างแบบสอบถามโดยกำหนดประเด็นของคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนิยมปฏิบัติการของตัวแปรในการวิจัย 4) นำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item – Objective Congruence: IOC) กำหนดค่า IOC ตั้งแต่ .60 ขึ้นไป ถือได้ว่ามีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง 1.00 ทุกข้อ 5) นำเสนอแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try – Out) กับครูจำนวน 30 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1974 : 70) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้ 1) ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยปทุมธานี ถึงผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 2) ผู้วิจัยนำหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยปทุมธานี เสนอต่อผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลจากครูโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ ในการตอบแบบสอบถาม 3) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปพบกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง จำนวน 140 ฉบับ โดยชี้แจง วัตถุประสงค์และอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถามเพื่อให้เกิดความเข้าใจและเก็บแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียด ดังนี้ 1) วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของครูโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ ได้แก่ วุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) การหาค่าร้อยละ (Percentage) 2) วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean: $\bar{X}$) และหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมาย 3) วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ จำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยใช้การทดสอบค่าที (t-test for Independent Samples) และจำแนกตามประสบการณ์การทำงานโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance: ANOVA) แล้วนำเสนอในรูปตารางและแปลผลด้วยการบรรยาย

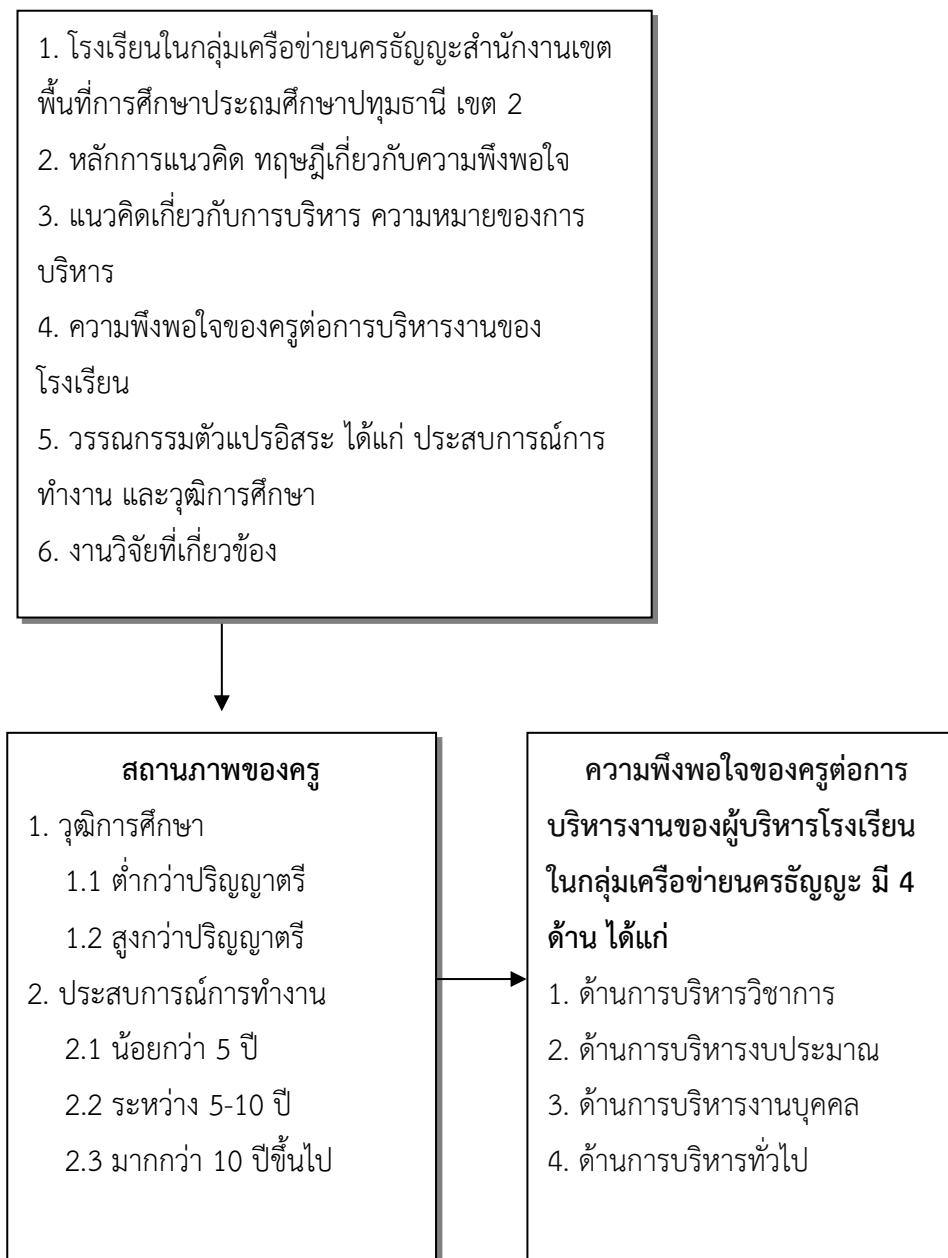
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard Deviation)

6.2 สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ t-test และ F-test (One-Way Analysis of Variance: ANOVA) และการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการเชฟเฟ (Scheffe)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ ผู้วิจัยได้นำมาประมวลเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานของครูโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 140 คน ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 62.14 และมีวุฒิการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 37.86 และแยกตามประสบการณ์การทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 17.86 ตั้งแต่ 5-10 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 48.57 และ 10 ปี ขึ้นไปจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 33.57

วัตถุประสงค์ที่ 1 ศึกษาระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ ใน 4 ด้านประกอบด้วย ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารทั่วไปดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ด้านการบริหารวิชาการ	4.82	.24	มากที่สุด	2
2. ด้านการบริหารงบประมาณ	4.72	.28	มากที่สุด	4
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.87	.17	มากที่สุด	1
4. ด้านการบริหารทั่วไป	4.76	.26	มากที่สุด	3
โดยรวม	4.80	.20	มากที่สุด	

จากตารางที่ 1 พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$, S.D. = .20) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 4.87$, S.D. = .17) ด้านการบริหารวิชาการ ($\bar{X} = 4.82$, S.D. = .24) ด้านการบริหารทั่วไป ($\bar{X} = 4.76$, S.D. = .26) และด้านการบริหารงบประมาณ ($\bar{X} = 4.72$, S.D. = .28) ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ที่ 2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ จำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน ดังแสดงในตารางที่ 2-3

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ความพึงพอใจของครูต่อการ บริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ	วุฒิการศึกษา				t	p
	ปริญญาตรี (n = 87)		สูงกว่าปริญญาตรี (n = 53)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการบริหารวิชาการ	4.82	.24	4.80	.24	.49	.63
2. ด้านการบริหารงบประมาณ	4.75	.27	4.68	.30	1.49	.14
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.87	.17	4.87	.17	-.02	.99
4. ด้านการบริหารทั่วไป	4.78	.25	4.74	.28	.97	.33
รวม	4.81	.20	4.78	.21	.97	.36

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. ด้านการบริหารวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	.25	2	.13	2.22	.11
	ภายในกลุ่ม	7.70	137	.06		
	รวม	7.95	139			
2. ด้านการบริหารงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	.29	2	.15	1.87	.16
	ภายในกลุ่ม	10.79	137	.08		
	รวม	11.09	139			
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	.07	2	.04	1.30	.28
	ภายในกลุ่ม	3.79	137	.03		
	รวม	3.86	139			

4. ด้านการบริหารทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	.34	2	.07	2.54	.08
	ภายในกลุ่ม	9.06	137	.17		
	รวม	9.39	139			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.21	2	.10	2.67	.07
	ภายในกลุ่ม	5.37	137	.04		
	รวม	5.58	139			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

ในการศึกษาระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ ใน 4 ด้าน อภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนได้ปฏิบัติตามและหน้าที่ของผู้บริหารประกอบกับผู้บริหารได้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะความเป็นผู้นำ ของตนเองจนสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ จนเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในโรงเรียนและผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 มีนโยบายให้ผู้บริหารโรงเรียนทุกแห่งได้ปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ของผู้บริหารโรงเรียน โดยยึดหลักการบริหารงานบุคคล หรือหลักความเหมาะสม โดยการใช้คนให้เหมาะสมกับงานและความรู้ความสามารถซึ่งการปฏิบัติเช่นนี้ย่อมทำให้บุคคลมีความพึงพอใจและมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นและเกิดความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายมีผลทำให้งานบรรลุผลสำเร็จส่งผลให้ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะอยู่ในระดับมากที่สุด ดังที่อุตม ธารณะ (2553 : 30) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษานอกเหนือจากงาน 4 งานคืองานวิชาการงานบุคคล งานงบประมาณ และงานบริหารทั่วไป แล้วยังต้องมีบทบาทหน้าที่อื่นๆ อีก เช่น บทบาทในการเป็นผู้นำทางวิชาการ บทบาทในการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษา บทบาทในการสร้างสรรค์และพัฒนาคุณภาพการศึกษา บทบาทในการเป็นผู้ให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาและบทบาทในการตัดสินใจเต็มความสามารถทุ่มเทให้ดำเนินการอย่างเข้มแข็ง จึงส่งผลให้ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเฉลียว ศิริมาศ (2553 : 5) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด งานวิจัยของคอตีเยาะ ยูโซ๊ะ (2555 : 60-61) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อสภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจของครูต่อสภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน งานวิจัยของเบญญาภา เชื้อเล็ก (2560 : 1) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

1.1 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนมีการวางแผนอัตราบุคลากรมอบหมายภาระหน้าที่ มีการติดตามนิเทศบุคลากรเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน ประกอบด้วย เงินเดือนและค่าตอบแทน การเลื่อนขั้นเงินเดือน การจัดสวัสดิการพิเศษ และการส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติ การศึกษาต่อและการฝึกอบรมครูได้รับการส่งเสริมสนับสนุน การพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งตรงกับความต้องการของครูที่ต้องการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งผู้บริหารโรงเรียนก็มีการให้ขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในโรงเรียนเป็นตามหลักธรรมาภิบาล สอดคล้องกับงานวิจัยของมนตรี ดวงสิน (2553 : 5) ได้ทำการวิจัยความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ตามขอบข่ายการบริหารงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยดังนี้ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไปด้านบริหารงบประมาณ และด้านบริหารวิชาการ งานวิจัยของภัทรกร มิ่งขวัญ (2559 : 60) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก จังหวัดนครสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก จังหวัดนครสวรรค์สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ใน 4 ด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานทั่วไปและด้านวิชาการ

1.2 ด้านการบริหารวิชาการ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนมีการพัฒนาความรู้ความสามารถ และนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหารโรงเรียน จนเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในโรงเรียน อีกทั้งให้การสนับสนุนยอมรับในผลการปฏิบัติงานมีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการที่วางไว้ และมีการติดตามผลทุกระยะจึงทำให้ครูเกิดความกระตือรือร้น พร้อมใจและเต็มใจ

ทำงานและมีความรู้สึกรักภูมิใจในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของประจักษ์ศักดิ์ สถิตน้อย (2553 : 51) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูและผู้บริหารที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนบ้านศรีทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครู และผู้บริหารที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนบ้านศรีทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์เขต 2 ทั้ง 4 ด้านได้แก่ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารทั่วไป โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนให้ความสำคัญกับงานด้านบริหารงานทั่วไป ซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการบริหารงานอื่นๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน โดยมีบทบาทหลักในการส่งเสริมสนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการศึกษาทุกรูปแบบมุ่งพัฒนาโรงเรียนให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามหลักการบริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเฉลียว ศิริมาศ (2553 : 5) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกงานเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ การบริหารทั่วไป การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารวิชาการ

1.4 ด้านการบริหารงบประมาณ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนมีการประชุมและวางแผน การจัดทำแผนงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณการอนุมัติงบและเบิกจ่ายเป็นไปในรูปคณะกรรมการทำให้มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ การบริหารพัสดุ ครุภัณฑ์มีการควบคุมดูแลและบำรุงรักษา มีการระดมทรัพยากรทางการศึกษาจากองค์กรและสถาบันต่างๆ การดำเนินการด้านกองทุนต่างๆ ตรวจสอบและติดตามและประเมินผลการใช้งบประมาณ จัดระบบควบคุมและป้องกันความเสี่ยง มีการวิเคราะห์ความเหมาะสมการเสนอของบประมาณ มีการวิเคราะห์และพัฒนานโยบายทางการศึกษาเพื่อนำมาสู่การปฏิบัติ มีการจัดทำแผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน โดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าประสงค์ที่สอดคล้องกับนโยบายการจัดการศึกษาและความต้องการของชุมชน มีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ มีการตรวจสอบติดตามผลการใช้เงินและผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ และรวมถึงมีการจัดหารายได้และผลประโยชน์เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของกิริติคุณ มินทร และรัตนากาญจนพันธุ์ (2564 : 154-168) ได้วิจัยความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในสหวิทยาเขตเบญจสิริ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อ

การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในสหวิทยาเขตเบญจสิริ สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงบประมาณด้านการบริหารทั่วไปด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงานบุคคล

วัตถุประสงค์ที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายนครธัญญะ จำแนกได้ดังนี้

2.1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้าราชการครูที่มีวุฒิสองกว่าปริญญาตรีมีโลกทัศน์ที่กว้างไกลกว่า สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสามัคคีและมีความซื่อตรง มีความเข้าใจอันดีระหว่างครูด้วยกันสามารถเข้าใจแนวนโยบายได้ดีกว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ตลอดจนมีความเชื่อมั่นและความศรัทธาในตนเองมากกว่าวุฒิการศึกษาเป็นอีกองค์ประกอบหนึ่งของการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งหากบุคลากรมีวุฒิการศึกษาในระดับที่เหมาะสมตามความต้องการขององค์กรก็จะส่งผลให้การพัฒนาองค์กรมีประสิทธิภาพขึ้นลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของลัดดาวัลย์ ใจไว (2558 : 53) ที่ได้เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ งานวิจัยของงานวิจัยของ กฤษณา ศรีจำปา (2560 : ออนไลน์) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนในเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนในเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และงานวิจัยของกิริติคุณ มินทร และรัตนา กาญจนพันธ์ (2564 : 154-168) ได้วิจัยความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในสหวิทยาเขตเบญจสิริ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูมีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่าภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนได้รับการพัฒนาด้านการบริหารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถบริหารงานให้มีคุณภาพและเข้าใจบทบาทหน้าที่ที่ต้องเปลี่ยนไปตามรัฐธรรมนูญและการปฏิรูปการศึกษา โดยมีการประชุมอบรม สัมมนา เพื่อให้ผู้บริหารโรงเรียนทันต่อข่าวสารข้อมูลเป็นผลให้ผู้บริหารโรงเรียนปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ให้ทันกับการเปลี่ยนไปของเหตุการณ์และสิ่งแวดล้อม มีการสั่งงานตามคำสั่งหนังสือเป็นขั้นตอนอย่างมีระบบ ทำให้การบริหารของผู้บริหารเป็นไปตามระบบและครูมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับหมายเป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับ

งานวิจัยของคอตีเยาะ ยูโซ๊ะ (2555 : 62) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อสภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อสภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี จำแนกตามประสบการณ์การทำงานพบว่าภาพรวมไม่แตกต่างกัน งานวิจัยของภัทรกร มิ่งขวัญ (2559 : 60) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก จังหวัดนครสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก จังหวัดนครสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษาและประสบการณ์การทำงาน พบว่าอายุ ประสบการณ์การทำงาน และระดับการศึกษามีระดับความคิดเห็นโดยภาพรวมไม่ต่างกัน ส่วนเพศ พบว่า เพศหญิง มีระดับความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ด้านการบริหารวิชาการ และการบริหารงบประมาณ มากกว่าเพศชาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 งานวิจัยของเบญญาภา เชื้อเล็ก (2560 : 58) ได้วิจัยถึงความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรีโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน งานวิจัยของศรธรรม รูปสอาด และศิริพงษ์ เสาภายน (2564 : 59-71) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร พบว่า 1) ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน ส่วนครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน งานวิจัยของกิริติคุณ มินทร และรัตนากาญจนพันธุ์ (2564 : 154-168) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในสหวิทยาเขตเบญจสิริสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการบริหารงานบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านการบริหารวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุนให้โรงเรียนเป็นแหล่งให้บริการความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน เปิดโอกาสให้ครู มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการใช้หลักสูตร และควรส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยเฉพาะการทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาการสอนและการจัดการเรียนรู้

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูใช้พัสดุและสินทรัพย์ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน การกำกับ ดูแล การตรวจสอบพัสดุประจำปี และจัดทำแผนการใช้เงินงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปีและดำเนินการโดยรวดเร็วทันต่อสถานการณ์บ้านเมืองยุคใหม่

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู สนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและขอเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น และควรยกย่อง ชมเชย พิจารณาความดี ความชอบ ด้วยความยุติธรรมตรงไปตรงมา

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษาควรติดตามและตรวจสอบการใช้อาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมอย่างคุ้มค่าเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ สนับสนุนให้ครูนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษามาใช้ในการพัฒนาการศึกษา และควรส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์อย่างหลากหลายรูปแบบโดยเน้นการบริหารเชิงรุกและแบบองค์รวม

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบทบาทหน้าที่การบริหารโรงเรียนในด้านต่างๆ ของผู้บริหารโรงเรียน

2.2 ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรค วิธีการแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของผู้บริหารโรงเรียน

2.3 ควรศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบทบาทหน้าที่การบริหารโรงเรียนในด้านต่างๆ ของผู้บริหารโรงเรียน

เอกสารอ้างอิง

- กิริติคุณ มินทร และรัตนากาญจน์พันธุ์. (2564). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในสหวิทยาเขตเบญจสิริสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร. *Journal of Roi Kaensarn Academi*. 6 (1). 154-168.
- กฤษณา ศรีจำปา. (2560). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนในเครือข่ายที่ 73 กรุงเทพมหานคร. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 19 ธันวาคม 2563. แหล่งที่มา: http://www.edujournal.ru.ac.th/index.php/abstractData/indexBy.ru?bid=2&AbstractDataModel_page=29&AbstractDataModel_sort=dept_id.desc
- คอตีเยาะ ยูโซ๊ะ. (2555). ความพึงพอใจของครูต่อสภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะลูนราชวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- เฉลียว ศิริมาศ. (2553). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- เบญญาภา เชื้อเล็ก. (2560). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 19 ธันวาคม 2563. แหล่งที่มา: <http://www.edu-journal.ru.ac.th/index.php/abstractData/viewIndex/819.ru>
- ประจักษ์ดี สติณ้อย. (2553). ความพึงพอใจของครูและผู้บริหารที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนบ้านศรีทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะลูนราชวิทยาลัย เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- ภัทรกร มิ่งขวัญ. (2559). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก จังหวัดนครสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42. การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- มนตรี ดวงสิน. (2553). การความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่าสังกัดเทศบาลเมืองกระบี่. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ลัดดาวัลย์ ใจไว. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ศรธรรม รูปสอาด และศิริพงษ์ เสาภายน. (2564). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร. *Journal of Roi Kaensarn Academi*. 6 (2). 59-71.
- สุนน อมรวิวัฒน์. (2545). การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ในโรงเรียนนาร่อง รูปแบบที่คัดสรร. กรุงเทพมหานคร. ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส พี เคแปเปอร์แอนด์ฟอรั่ม.
- อาคม วัดโสง. (2547). *หน้าที่ผู้นำในการบริหารการศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- อุดม ธารณะ. (2553). บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2. ปรินญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing (3rd ed.)*. New York: Harper & Collins.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Journal of Education and Psychological Measurement*. 30 (3), 607-610.