

ความพึงพอใจของหน่วยงานต่อการเตรียมฝึกงานภาคอุตสาหกรรมของนักศึกษา
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Department's Satisfaction of Preparation Towards Industrial Internship
Forsutdent Trainees in Faculty of Information Technology,
Rajabhat Mahasarakham University

ชเนตตี อินทรสิทธิ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Chanetti Inthasit

Maha Sarakham Rajabhat University, Thailand

Email: chanettee2011@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่มีต่อการเตรียมฝึกงานภาคอุตสาหกรรมของนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้นปีที่ 3 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้ที่ดูแลควบคุมการเตรียมฝึกงานภาคอุตสาหกรรมของนักศึกษา ของแต่ละหน่วยงาน จำนวน 23 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยงานที่มีต่อการเตรียมฝึกงานภาคอุตสาหกรรมของนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 1 ฉบับ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า หน่วยงานมีความพึงพอใจต่อนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการเตรียมฝึกงานภาคอุตสาหกรรม ด้านความรู้ทางวิชาการ และทักษะในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก มีค่า μ เท่ากับ 4.21 และค่า σ เท่ากับ 0.82 ด้านคุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงาน อยู่ในระดับมาก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่า μ เท่ากับ 4.43 และค่า σ เท่ากับ 0.71 และด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมากที่สุด ค่า μ เท่ากับ 4.50 และค่า σ 0.78

คำสำคัญ: การเตรียมฝึกงานภาคอุตสาหกรรม; สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ; คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

* วันที่รับบทความ: 3 กันยายน 2564; วันที่แก้ไขบทความ 30 กันยายน 2564; วันที่ตอบรับบทความ: 30 กันยายน 2564

Abstracts

The purpose of the research were to find out departments' satisfaction towards preparation for industrial internship of

The third-year students in faculty of information technology, Rajabhat Mahasarakham University. The target group used in the research are supervisors who training students at departments in Rajabhat Mahasarakham University. The instrument used in the research were questionnaire. The parameter used for analyzing the collected data were mean and standard deviation.

The research findings show in satisfaction with student showed that the satisfaction of working virtue at high level ($\mu=4.21$, $\sigma=0.82$) the satisfaction of morality at high level ($\mu=4.43$, $\sigma=0.71$) and the satisfaction of attitudes at highest ($\mu=4.50$, $\sigma=0.78$)

Keyword: Departments' Satisfaction, Preparation for Industrial Internship, Faculty of Information Technology, Rajabhatmahasarakham University

บทนำ

การเตรียมฝึกงานภาคอุตสาหกรรม เป็นกิจกรรมที่สำคัญยิ่งในกระบวนการเรียนการสอนวิชาชีพ วิชาการสาขาต่างๆ เป็นกิจกรรมที่นักศึกษามีโอกาสฝึกปฏิบัติงานในหน่วยงานต่างๆ ที่มีลักษณะงานตรงตามสาขาวิชาชีพของนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาจะได้พัฒนาความรู้ ความสามารถทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติควบคู่กันไป ในสภาวะแวดล้อมที่เป็นจริง ช่วยให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรงด้วยตนเอง นอกจากนี้ยังเป็นการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาเรียนรู้วิธีการปรับตัว การวางตัว การสร้างมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น รวมทั้งการประพฤติตนตามกฎระเบียบและนโยบายของหน่วยงาน (อดิศา เบญจรัตน์นันท์, 2560 : 184-194) ซึ่งในการจัดกิจกรรมการเตรียมฝึกงานภาคอุตสาหกรรมของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ก่อนเข้าสู่การฝึกงานภาคอุตสาหกรรมในสถานประกอบการจริง ในชั้นปีที่ 4 ของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม นั้น มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในลักษณะงานของหน่วยงานต่างๆ ที่สอดคล้องกับวิชาการสาขาวิชาชีพของตน สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้เกิดผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ปัญหาและพัฒนางานของตนเองให้ดียิ่งขึ้นได้มีความรู้ความสามารถเพียงพอที่จะประกอบอาชีพหรือสร้างงานให้กับตนเองได้รวมถึงเป็นบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนเป็นผู้มีความรับผิดชอบในหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมายตลอดจนเป็นผู้ที่มีทัศนคติที่ดีต่องานตามสาขาวิชาชีพของตน เพื่อให้สอดคล้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานและบัณฑิตที่หน่วยงานต้องการ (หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับปรับปรุง, 2561 : 165)

การศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่รับนักศึกษาฝึกงานในแต่ละปีการศึกษา เป็นแนวทางหนึ่งในการประเมินศักยภาพนักศึกษาและสัมฤทธิ์ผลของหลักสูตรผลที่ได้จากการศึกษาจะสะท้อนให้เห็นทั้งจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนในการคงไว้ซึ่งคุณลักษณะที่เหมาะสมและปรับปรุงข้อบกพร่องของตนเองเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่โลกแห่งการทำงาน (พัชรวดี อักษรพิมพ์, ทิตฐิตา สีนรักษา และสลิลา วงศ์กระจ่าง, 2560 : 61) อีกทั้งสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศจะได้นำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อสร้างบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ประกอบการซึ่งจะเป็นการเพิ่มโอกาสการได้งานของบัณฑิตในหลักสูตรจากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยในฐานะอาจารย์ผู้รับผิดชอบงานเตรียมฝึกงานภาคอุตสาหกรรมได้เล็งเห็นถึงความสำคัญจึงได้จัดทำวิจัยครั้งนี้ขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏต่อการเตรียมฝึกงานภาคอุตสาหกรรมก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริงของนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้นปีที่ 3 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อจะนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้จากผู้ดูแลการฝึกงานของนักศึกษาโดยตรงมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามความต้องการของตลาดแรงงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อสอบถามความพึงพอใจของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏที่มีต่อการเตรียมฝึกงานภาคอุตสาหกรรมของนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้นปีที่ 3 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 6 ขั้นตอน ดังนี้
 1. ศึกษาและรวบรวมเอกสารตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 2. ศึกษาแนวทางรูปแบบในการสร้างแบบสอบถามและกำหนดกรอบเนื้อหาตามขอบเขตและวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3. สร้างแบบสอบถามตามขอบเขตเนื้อหา แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านประกอบด้วย 1) รองศาสตราจารย์ ดร.สัญญา เคนาภูมิ ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2) รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยลักษณ์ โพธิวรรณ อาจารย์ประจำคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และ 3) อาจารย์ ดร.วีระพน ภาณุรักษ์ ประธานหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พิจารณาเพื่อตรวจสอบรูปแบบภาษาความเหมาะสมและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากนั้นปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญก่อนนำไปใช้จริง

4. ทำบันทึกจากคณะเทคโนโลยีสารสนเทศถึงหัวหน้าหน่วยงาน เพื่อขอเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มเป้าหมาย

5. เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก และการประเมินด้วยแบบสอบถาม

6. สรุป วิเคราะห์ผลการวิจัย

2. เครื่องมือการวิจัย

แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยงานที่มีต่อคุณภาพของนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ในการเตรียมฝึกงานภาคอุตสาหกรรม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของหน่วยงานที่มีต่อคุณภาพของนักศึกษาในการเตรียมฝึกงานภาคอุตสาหกรรม แบ่งออกเป็น 3 ด้านคือ 1) ด้านความรู้ทางวิชาการ และทักษะในการปฏิบัติงาน 2) ด้านคุณธรรมจริยธรรมและเจตคติต่อการทำงานและ 3) ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของหน่วยงานที่มีต่อนักศึกษาเตรียมฝึกงานภาคอุตสาหกรรม

3. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ดูแลและควบคุมการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษา จำนวน 23 คน จากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 23 แห่ง ที่นักศึกษาติดต่อขอเข้ารับการฝึกปฏิบัติงานตลอดระยะเวลาการเตรียมฝึกงานภาคอุตสาหกรรม 1 ภาคการศึกษา

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ยของประชากร ☐ (มิว) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร ☐ (ซิกม่า)

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งหมด 23 คน เป็นเพศชาย 5 คน และเพศหญิง 18 คน มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี และสำเร็จจบการศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่

ตอนที่ 2 ผลการสัมภาษณ์

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารหน่วยงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดูแลการเตรียมฝึกงานภาคอุตสาหกรรมของนักศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก พบว่า หลายหน่วยงานต้องการนักศึกษาที่มีความสามารถในการพัฒนาเว็บไซต์ ระบบและฐานข้อมูล งานด้านกราฟิก รวมถึงงานด้านการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้จากการประเมินและสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาพบว่ายังขาดความเชื่อมั่นในการที่จะแสดงศักยภาพของตนจากการนำเอาความรู้ที่ได้เรียนมาสู่การปฏิบัติงานจริง ควรมุ่งเน้นและส่งเสริมทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพโดยเฉพาะ เพราะการนำความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในหน่วยงานนั้น ไม่เพียงแต่นำมาใช้ในการทำเอกสารในงานสำนักงานเท่านั้น แต่นักศึกษาต้องมีทักษะในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าจากการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้ สามารถวินิจฉัยอาการและซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องได้ ด้านทักษะทางสังคม ควรเน้นการสื่อสารระหว่างบุคคล การบริหารจัดการเวลาและความรับผิดชอบต่อตนเองก็เป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากนักศึกษาต้องทำการเก็บชั่วโมงในการเตรียมฝึกงานภาคอุตสาหกรรมในวันเวลาที่ว่างจากการเรียนในรายวิชาอื่น หากนักศึกษาไม่ควบคุมตนเองให้มาปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ก็จะทำให้ล่าช้าและเกินระยะเวลาที่สาขาวิชากำหนดไว้ และการส่งนักศึกษามาฝึก ควรเลือกสถานที่ออกฝึกให้ตรงกับวิชาชีพและเหมาะสมกับนักศึกษามากที่สุด เพราะบางหน่วยงานไม่มีงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติ จึงอาจส่งผลให้นักศึกษาได้ประสบการณ์ทางวิชาชีพของตนไม่เต็มที่มากนัก

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของหน่วยงานที่มีต่อนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศในการเตรียมฝึกงานภาคอุตสาหกรรม

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจด้านความรู้ทางวิชาการ และทักษะในการปฏิบัติงาน

รายการ	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ทางวิชาการในสาขาวิชาที่ศึกษา	4.30	0.56	มาก
2. ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย	4.52	0.59	มากที่สุด
3. ความสามารถในการใช้ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	3.52	0.90	มาก

4. ความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.35	0.65	มาก
5. การวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ	4.04	0.88	มาก
6. ความมีไหวพริบปฏิภาณ ตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.26	0.75	มาก
7. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.13	0.92	มาก
8. กล้าแสดงความคิดเห็น	4.17	0.83	มาก
9. ความรู้ในการแสวงหาและเปิดรับความรู้จากหน่วยงาน	4.39	0.94	มาก
10. ความสามารถในการพัฒนาตนเองในการทำงาน	4.44	0.79	มาก
โดยรวม	4.21	0.82	มาก

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจต่อการเตรียมฝึกงานภาคอุตสาหกรรมด้านความรู้ทางวิชาการ และทักษะในการปฏิบัติงาน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่า $\bar{x}$ เท่ากับ 4.21 และ σ เท่ากับ 0.82

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงาน

รายการ	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	4.52	0.79	มากที่สุด
2. การประพฤติ ปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับของหน่วยงาน	4.57	0.66	มากที่สุด
3. การตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	4.30	0.70	มาก
4. ความตั้งใจ ขยันอดทนในการปฏิบัติงาน	4.52	0.67	มากที่สุด
5. ความกระตือรือร้นและปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ	4.39	0.84	มาก
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.65	0.57	มากที่สุด
7. ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน	4.09	0.79	มาก
8. การมีส่วนร่วมในการสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับหน่วยงาน	4.30	0.82	มาก
9. ความเสียสละในการปฏิบัติงานส่วนรวม	4.39	0.58	มาก
10. เจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.57	0.59	มากที่สุด
โดยรวม	4.43	0.71	มาก

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจต่อการเตรียมฝึกงานภาคอุตสาหกรรมด้าน
คุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงานพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่า μ เท่ากับ 4.43 และ σ เท่ากับ
0.71

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์

รายการ	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมั่นใจในตนเองในการปฏิบัติงาน	4.44	0.73	มาก
2. การวางตนให้เหมาะสมกับกาลเทศะ	4.48	0.95	มาก
3. มีมนุษยสัมพันธ์	4.61	0.89	มากที่สุด
4. ภาวะความเป็นผู้นำในการปฏิบัติงาน	4.30	0.92	มาก
5. ความมีวุฒิภาวะทางอารมณ์	4.48	0.79	มาก
6. ความประพฤติอ่อนน้อมและกิริยามารยาทสุภาพ	4.61	0.66	มากที่สุด
7. การแต่งกาย	4.35	0.84	มาก
8. การปรับตัวให้เข้ากับสังคมและทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.52	0.73	มากที่สุด
9. ความคล่องแคล่วในการปฏิบัติงาน	4.57	0.79	มากที่สุด
10. ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และความมีน้ำใจในการช่วยเหลือผู้อื่น	4.65	0.57	มากที่สุด
โดยรวม	4.50	0.78	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจต่อการเตรียมฝึกงานภาคอุตสาหกรรมด้าน
บุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่า μ เท่ากับ 4.50 และ σ เท่ากับ 0.78

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัย พบว่า หน่วยงานมีความพึงพอใจต่อการเตรียมฝึกงานภาคอุตสาหกรรมของนักศึกษาสาขาวิชา
เทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละด้าน ดังนี้

1. ด้านความรู้ทางวิชาการและทักษะในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่า μ เท่ากับ 4.21 และ
 σ เท่ากับ 0.82สอดคล้องกับพัชรารัตน์ อักษรพิมพ์, ทิตฐิตา สีนรักษาและสลิลลา วงศ์กระจ่าง (2560 : 78) ทำการ
วิจัยเรื่องความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริงสาขาวิชา

ภาษาอังกฤษคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาผลการวิจัยพบว่า ผู้ดูแลการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริงมีความพึงพอใจด้านความรู้ทางวิชาการและทักษะในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.75 และอดิศา เบญจรัตน์นันท์ (2560 : 184-194) ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่าผู้ควบคุมและดูแลการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงานมีความพึงพอใจต่อคุณภาพด้านความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านในระดับมากทุกประเด็นโดยมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59

2. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่า μ เท่ากับ 4.43 และ σ เท่ากับ 0.71 สอดคล้องกับ พัทธราวุธ อักษรพิมพ์, ทิตติธิดา สินรักษา และสลิลลา วงศ์กระจ่าง (2560 : 29) ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริงสาขาวิชาภาษาอังกฤษคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาผลการวิจัยพบว่า ผู้ดูแลการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริงมีความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรมและเจตคติต่อการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.55 และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60 และกัญญ์กนิษฐ์ กมลทิตตวงศ์ (2562 : 1505) ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต พบว่า ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยรังสิต อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61

3. ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่า μ เท่ากับ 4.50 และ σ เท่ากับ 0.78 สอดคล้องกับ พัทธราวุธ อักษรพิมพ์, ทิตติธิดา สินรักษา และสลิลลา วงศ์กระจ่าง (2560 : 25) ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริงสาขาวิชาภาษาอังกฤษคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาผลการวิจัยพบว่า ผู้ดูแลการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริงมีความพึงพอใจด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.71 และอดิศา เบญจรัตน์นันท์ (2560 : 184-194) ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาภาษาอังกฤษคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า ผู้ควบคุมและดูแลการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงานมีความพึงพอใจต่อคุณภาพด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.61

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งนี้

1. การฝึกงานภาคอุตสาหกรรมนั้น เป็นการปฏิบัติการบนพื้นที่ ซึ่งหากในสถานการณ์ต่อไปมีภาวะของโรคระบาดซึ่งอาจจะส่งผลต่อการฝึกงานภาคอุตสาหกรรมได้
2. หลักสูตรสาขาวิชาควรมีการออกแบบเตรียมความพร้อมด้านการฝึกงานที่หลากหลายเพื่อรองรับความเสี่ยงทางสังคมในเรื่องต่างๆ ที่จะตามมา

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับความพร้อมของสถานปฏิบัติการที่เป็นพื้นที่ฝึกงานในประเด็นของความพร้อมด้านสถานที่บุคลากร และองค์ประกอบอื่นๆ เพื่อใช้ประกอบแนวทางการส่งนักศึกษาไปฝึกปฏิบัติ
2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับทักษะและสมรรถนะของนักศึกษาที่เป็นความต้องการของแหล่งฝึก เพื่อเตรียมความพร้อมให้ตรงกับความต้องการของสถานปฏิบัติการและเพื่อเตรียมความพร้อมด้านคุณภาพและสมรรถนะของนักศึกษาได้ตรงประเด็น
3. การทำวิจัยครั้งต่อไป ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อการฝึกงานภาคอุตสาหกรรมของนักศึกษา เพื่อเป็นการติดตามคุณลักษณะของนักศึกษาที่ได้ผ่านกระบวนการเตรียมฝึกงานภาคอุตสาหกรรมแล้วและเป็นการศึกษาคุณลักษณะเบื้องต้นก่อนที่นักศึกษาจะสำเร็จการศึกษาและออกไปปฏิบัติงานจริง

เอกสารอ้างอิง

- กัญญ์ณัชฐ์ กมลกิตติวงศ์. (2562). ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต. *งานประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยรังสิต*. วันที่ 26 เมษายน 2562 ณ มหาวิทยาลัยรังสิต.
- พัชรราตี อักษรพิมพ์, ชิตฐิตา สันรักษา และสลิล วงศ์กระจ่าง. (2560). *ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริงสาขาวิชาภาษาอังกฤษคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา*. การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 2 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นวัตกรรมสร้างสรรค์สังคม, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
- สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. (2561). *หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยี*

สารสนเทศ ฉบับปรับปรุง (2561).

อดิศา เบญจรัตน์นนท์. (2560). *ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาภาษาอังกฤษ*
คณะ

มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. วารสารวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์,

28 (2), 184-194.