

**ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย
โรงเรียนบ้านขุนประเทศสังกัดเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร
Parents' Expectations towards Educational Management Ban Khun
Prathet School under Nong Khaem District Bangko**

อจิรประภา เหล็กโอก และ ในตะวัน กำหอม

วิทยาลัยทองสุข

Ajiraprapa Lek-oak and Naitawan Kumhom
Thongsuk College, Thailand
Corresponding Author, E-mail : ntawan@hotmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังและเปรียบเทียบจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนบ้านขุนประเทศ สังกัดเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 169 คน ได้มาโดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซีและมอร์แกนใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การทดสอบค่า F และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ

ผลการศึกษาพบว่าความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนบ้านขุนประเทศ สังกัดเขตหนองแขม กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงจากค่ามากไปหาน้อย พบว่า มีการดำเนินการด้านครูผู้สอนเป็นอันดับที่ 1 และด้านการดำเนินการเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองเป็นอันดับสุดท้าย และผลการเปรียบเทียบ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อเปรียบเทียบในรายละเอียดพบว่ามีทักษะแตกต่างกันในด้านการจัดประสบการณ์เรียนรู้ด้านการจัดสภาพแวดล้อมและด้านการบริการนักเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เช่นเดียวกัน

คำสำคัญ : ความคาดหวัง; การจัดการศึกษา; การศึกษาปฐมวัย

Abstracts

The purpose of this study was to study the expectations and to compare the parents' educational level, the students' parents' expectations towards the early childhood education management at Ban Khun Prathet School. under Nong Khaem District Bangkok Classified by educational level. The study sample consisted of 169 parents and students. The sample size was determined according to Craigie and Morgan's table using a simple random sampling method. The tool used to collect the data was a metric questionnaire. The statistics used in the data analysis consisted of percentage, mean, standard deviation. The t-test, the F-value test, and the double-difference test were performed using the Cefe

The results revealed that the expectations of parents of students towards the management of early childhood education at Ban Khun Prathet School. under Nong Khaem District Bangkok as a whole, it was found that the operation was at a high level. with the highest rank for teachers and the last aspect of the action on the relationship between the school and the parents. And the comparison results found that the parents of students had different educational levels. Parents' expectations for early childhood education were different. The statistical significance at the 0.05 level, and when comparing in detail, it was found that there were different views on the learning experience in the environment management and the student service at the same statistical significance at the 0.05 level.

Keywords : Expectation; Management Education; Primary Education

บทนำ

แนวทางการปฏิรูปที่สำคัญคือปฏิรูปผู้บริหาร ครูอาจารย์ ปฏิรูปหลักสูตรการเรียนการสอน การวัดผลและปฏิรูปโครงสร้างการบริหารจัดการให้มีคุณภาพ/ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ปฏิรูปการคัดเลือก คนที่ต้องการเรียนครูอย่างเลือกเฟ้น และปฏิรูปหลักสูตรการสอน การวัดผล นักศึกษาครูและครูต้องรัก การอ่าน ใฝ่รู้เรียนรู้ด้วยตนเอง คติวิเคราะห์เป็น จึงจะสามารถไปสอนนักเรียนในแนวใหม่ได้สำหรับ ครูเก่าต้องประเมินผลใหม่ เช่น จัดให้ครูระดับประถมศึกษา-มัธยมศึกษาทดสอบวิชาพื้นฐาน จิตวิทยา การเรียน ความรู้ทักษะการสอน แบบคติวิเคราะห์ทำนองข้อสอบ PISA ของ OECD ครูที่ได้คะแนนต่ำ-ปานกลางควรจัดฝึกอบรมใหม่ แบบเน้นภาคปฏิบัติและติดตามผลการฝึกอบรมอย่างจริงจังจัดฝึกอบรมใหม่ สำหรับครูทุกคน ให้ครูปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเป็นคนที่รักการอ่าน รักการเรียนรู้คติวิเคราะห์เป็น สามารถ ทำงานและสอนแบบใหม่ได้ ขณะเดียวกันก็ควรเพิ่มผลตอบแทนและการให้แรงจูงใจครูควบคู่ไปกับการจัดฝึกอบรมเพิ่มเติม มีการช่วยเหลือพัฒนาครูแบบสัมมนาเชิงปฏิบัติการที่มีคุณภาพ มีการติดตาม ประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ไม่ใช่แค่จัดการอบรมแบบบรรยายเปลี่ยนวิธีการประเมินผลของการทำงาน ของครูและผู้บริหารโดยเน้นผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนส่วนใหญ่ มากกว่าการประกวดแข่งขันระดับชาติ โดยควรใช้วิธีประเมินว่าครูสามารถทำให้นักเรียนของตนทั้งโรงเรียนหรือทั้งชั้นสอบได้คะแนนเฉลี่ยสูงขึ้น หรือทำให้นักเรียนสอบผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำเป็นสัดส่วนสูงขึ้นกว่าปีก่อนหรือไม่ อย่างไร แทนที่จะเน้นแต่ การสร้างนักเรียนเก่งส่วนน้อยไปแข่งขันกันว่านักเรียนโรงเรียนจะชนะการแข่งขันหรือสอบเข้า มหาวิทยาลัยรัฐได้มาก เปลี่ยนแปลงวิธีการประเมินความดีความชอบครูอาจารย์ตาม

สายบังคับบัญชา ในระบบราชการรวมศูนย์การสอบ และการส่งผลงานเขียนขอวิทยฐานะแบบเก่าเป็นการตั้งคณะกรรมการ (ที่มีคุณภาพ/เป็นธรรม) ติดตามและประเมินผลการทำงานครูโดยเน้นความตั้งใจในการพัฒนาตนเอง/ ทำงานและผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของลูกศิษย์ ปฏิรูประบบการบริหารบุคลากร ครูมีเส้นทางความก้าวหน้าในการเป็นผู้สอน ผู้วิจัย และช่วยฝึกอบรมครูรุ่นเยาว์กว่าได้โดยไม่ต้องแข่งกันเพื่อเป็น ผู้บริหารทางเดียว(สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา, 2562 : 3)

ความรู้/ทักษะสำหรับโลกยุคดิจิทัล ความก้าวหน้าอย่างก้าวกระโดดในด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีที่นิยมเรียกรวมๆว่า เทคโนโลยีดิจิทัล ทำให้การผลิตและการบริหารจัดการเศรษฐกิจเปลี่ยนไป อย่างขนานใหญ่ สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์หุ่นยนต์ระบบอัตโนมัติปัญญาประดิษฐ์(AI) ผลิตและ กระจายสินค้า/ บริการได้เร็วขึ้น มากขึ้น ต้นทุนต่ำลง ปัญญาประดิษฐ์ทำงานหลายอย่างแทนแรงงาน มนุษย์ได้ระบบเศรษฐกิจยุคใหม่ใช้แรงงานภาคอุตสาหกรรมแบบเก่าลดลง เน้นการใช้แรงงานที่มีความรู้ ทักษะแบบคิดวิเคราะห์เป็น มีจินตนาการและเรียนรู้อะไรใหม่ๆได้ดีปรับตัวได้เก่ง เพิ่มขึ้น การจัดการ ศึกษาของไทยต้องเปลี่ยนแปลงปฏิรูปอย่างขนานใหญ่ เพื่อพัฒนาพลเมืองที่มีความรู้/ทักษะทำงานกับ เทคโนโลยีดิจิทัลได้ฉลาด รับผิดชอบ คิดวิเคราะห์สังเคราะห์ประยุกต์ใช้เป็น มีความสามารถในการ ทำงาน แก้ไขปัญหา และแข่งขันทางเศรษฐกิจได้มากขึ้น ประเทศที่ไม่สามารถปฏิรูปการจัดการศึกษา ของตนให้ก้าวตามทันเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้จะถูกทอดทิ้งให้ล้าหลังตกต่ำลง ประชากรจะตกงานและ ยากจนเพิ่มขึ้น

ไทยจำเป็นต้องปฏิรูปการจัดการศึกษาและการฝึกอบรมแรงงาน ในเชิงโครงสร้างเศรษฐกิจสังคม ทั้งระบบอย่างเข้าใจสภาพปัญหา ตระหนักถึงทรัพยากร ศักยภาพและความถนัดของประชากร รวมทั้ง เลือกเป้าหมาย/แนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจสังคม ที่เน้นประสิทธิภาพเพื่อส่วนรวมกระจายผลการพัฒนา อย่างสมดุล เป็นธรรม ลดการทำลาย และอนุรักษ์ฟื้นฟูระบบนิเวศเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน มากกว่า การเน้นการเพิ่มความเจริญเติบโตทางวัตถุ ที่สร้างความเหลื่อมล้ำสูงและปัญหาอื่นตามมามากมาย อย่างที่เป็นอยู่การปฏิรูปศึกษาควรจะมีเป้าหมายที่กว้างไกล มากกว่าการสร้างมนุษย์ทางเศรษฐกิจที่มุ่งแข่งขันหาเงินและบริโภค นั่นก็คือควรพัฒนามนุษย์ที่สมบูรณ์ มีทั้งความรู้/ทักษะที่สามารถใช้ในการทำมาหากิน เลี้ยงตัวเองและครอบครัว และความฉลาด/ทักษะ ด้านอารมณ์และสังคม หรือการใช้ชีวิตที่สัมพันธ์กับผู้อื่นได้อย่างมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีเข้าใจเห็นใจเอื้ออาทร ต่อผู้อื่น มีความสุขความพอใจในชีวิตและการงาน รู้สึกว่าชีวิตมีความหมาย รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของสังคมเป้าหมายนี้คือแนวทางพัฒนามนุษย์ที่สำคัญที่สุด ที่จะทำให้นุชนเราเรียนรู้ได้ดีขึ้น และรู้สึก อยากทำดีต่อผู้อื่น หรือต่อสังคมอย่างเข้าใจถึงสัจธรรมของชีวิตและโลก ตระหนักถึงความจำเป็นของการร่วมมือกันเพื่อประโยชน์ของคนทั้งสังคม ช่วยกันแก้ไขและพัฒนาสังคมที่เน้นความสันติสุขความสมดุล เป็นธรรม และการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมในแนวทางอนุรักษ์ระบบนิเวศได้อย่างยั่งยืน (สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา, 2562 : 5-7)

การศึกษาเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่มนุษย์ทุกคนพึงได้รับและพึงมีการศึกษาเป็นเครื่องมือ และเป็นกระบวนการที่สำคัญยิ่งต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพราะการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้า นั้นต้องอาศัยปัจจัยหลายประการที่จะช่วยพัฒนาให้ประเทศเจริญก้าวหน้า บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ปัจจัยด้านการศึกษามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมของประเทศ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องทุกด้านให้ตอบสนองความต้องการ ของสังคมและก้าวทันต่อความเจริญก้าวหน้าของโลก มีการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการบูรณาการในการเรียนการสอนสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ในกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน การศึกษาขั้นพื้นฐานในปัจจุบันเป็นสิทธิที่เด็กและเยาวชน ทุกคนต้องได้รับอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตโดยสอดคล้องกับความสามารถความถนัดและความ สนใจที่แตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล รัฐและสังคมพึงจัดการศึกษาสำหรับเด็กและเยาวชนให้ พัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพบรรลุถึงขีดสูงสุดในทุกด้านไม่ลดทอนหรือสกัดกั้น ความสามารถด้านใดด้านหนึ่งของบุคคลโดยมีครอบครัวและสังคมให้การดูแลส่งเสริมให้เป็น คนที่สมบูรณ์ทั้งด้านสติปัญญาร่างกายจิตใจอารมณ์และสังคมเป็นคนดีมีคุณภาพควบคู่ไปกับ ความสามารถที่มีอยู่ตลอดจนสนับสนุนส่งเสริมให้ นำความสามารถพิเศษนั้นๆ ไปพัฒนาองค์ ความรู้ให้กับสังคมประเทศชาติในฐานะผู้นำ ทางวิชาการตามศักยภาพในด้านที่ตนมีในขณะเดียวกัน ก็ให้สามารถดำเนินชีวิตของตนเองอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข (กาญจนา ลอเลิศลักษณ์, 2560 : 91)

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้ศึกษาในฐานะผู้วิจัยเป็นครูและเล็งเห็นถึงความสำคัญอย่าง ในการจัดการศึกษา การปฏิรูปหลักสูตรการเรียนการสอน และการประเมินผล ปฏิรูปหลักสูตรให้เน้นผลลัพธ์หรือสมรรถนะเพื่อสร้างให้ผู้เรียนมีความรู้ทักษะที่จำเป็นสำหรับโลกยุคเทคโนโลยีดิจิทัลที่ต้องพึ่งพาความรู้ ใหม่ๆ เช่น การอยากรู้อยากเห็น รักการอ่าน การเรียนรู้เรียนรู้ด้วยตนเองเป็น คิดวิเคราะห์สังเคราะห์ เป็น มีความคิดริเริ่มมีความเป็นผู้รับผิดชอบ มีความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับตัวมีความรู้/ ทักษะพื้นฐานที่ใช้งานได้ในโลกจริง มีศึกษานิเทศก์ครูผู้ชำนาญการ คอยติดตามสนับสนุนฝึกอบรมให้ ครูอาจารย์เข้าใจมีความรู้ ทักษะ ที่สามารถทำตามหลักสูตรที่ปฏิรูปแล้วให้ได้ผลจริง รวมทั้งการปฏิรูป วิธีการเรียนการสอน และการประเมินผลผู้เรียน เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์ประยุกต์ใช้และ แก้ปัญหา ทำโครงการ ลงมือปฏิบัติเป็น อย่างสอดคล้องกับหลักสูตรใหม่และโลกการทำงานยุคใหม่

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนบ้านขุนประเทศ สังกัดเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบทัศนะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนบ้านขุนประเทศ สังกัดเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัย โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านขุนประเทศ สังกัดเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2563 จำนวนทั้งหมด 300 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านขุนประเทศ สังกัดเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2563 จำนวนทั้งสิ้น 169 คนได้มาโดยการสุ่มแบบเจาะจง ใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970: 607 – 610 อ้างถึงใน, ในตะวัน กำหอม, 2557 : 42)

2. เครื่องมือการวิจัย

การสร้างเครื่องมือ

1. การสร้างเครื่องมือในการศึกษาโดยใช้เครื่องมือคือแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนบ้านขุนประเทศ สังกัดเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นแบบสอบถามให้เลือกตอบ (Check List) โดยมีคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามตามตัวแปรที่กำหนดไว้ คือ ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง ประกอบด้วย ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนบ้านขุนประเทศ สังกัดเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด ได้แก่ ปัจจัย ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้านครูผู้สอน ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านการบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง โดยแต่ละข้อคำถามเป็นการให้ความสำคัญในแต่ละเรื่องที่มีคำตอบให้เลือกแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวความคิดของลิเคอร์ท สเกล (Likert Scale) โดยมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาทัศนคติของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กปฐมวัยบางโหล่งดังนี้ ลิเคอร์ท สเกล (Likert Scale, 1977 อ้างถึงใน, ในตะวัน กำหอม, 2557 : 98)

- | | |
|-----------|------------------------------------|
| 5 หมายถึง | มีการดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด |
| 4 หมายถึง | มีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก |
| 3 หมายถึง | มีการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง |
| 2 หมายถึง | มีการดำเนินการอยู่ในระดับน้อย |

1 หมายถึง มีการดำเนินการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนดังนี้

2.1 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบ และแนะนำให้ปรับปรุงแก้ไข

2.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงเรียบร้อยแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ที่มีคุณสมบัติเป็น ผู้บริหารทางการศึกษา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษขึ้นไป หรือ ผู้สอนในระดับมหาวิทยาลัย สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป สาขาทางการศึกษา หรือ ทางด้านการวิจัย จำนวน 3 ท่าน เป็นผู้พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้อง เหมาะสม ความครอบคลุม และให้คำแนะนำในการปรับปรุงให้ถูกต้อง สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2.3 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งและนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาและปรับปรุงจนมีความสมบูรณ์มากที่สุดเพื่อนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างการศึกษาค้นคว้า

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

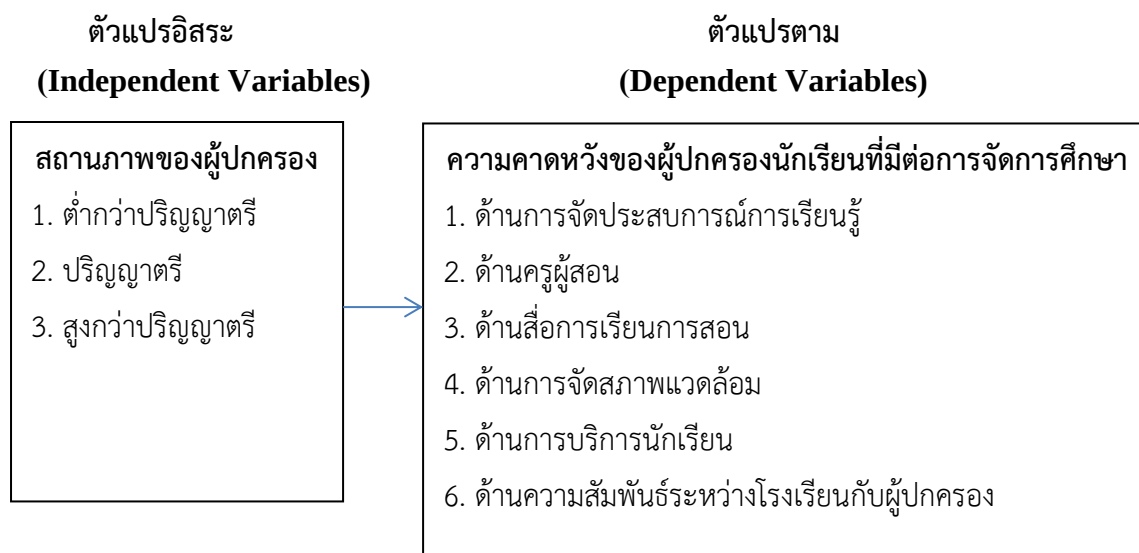
การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม มาประมวลผลเพื่อหาค่าสถิติดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนบ้านขุนประเทศ สังกัดเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย () และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ครบถ้วนมาวิเคราะห์ข้อมูล และแปลความหมายจากค่าเฉลี่ยที่ได้โดยใช้เกณฑ์การประมาณค่า ตามแนวคิดของ เบสท์ ดังนี้ เบสท์ (Best, 1977 : 147 อ้างถึงใน, ในตะวัน กำหอม, 2551 : 66) การแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนบ้านขุนประเทศ สังกัดเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ตามเกณฑ์ ดังนี้

4.50 - 5.00	หมายถึง	มีการดำเนินการในระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง	มีการดำเนินการในระดับมาก
2.50 - 3.49	หมายถึง	มีการดำเนินการในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง	มีการดำเนินการในระดับน้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง	มีการดำเนินการในระดับน้อยที่สุด

กรอบแนวคิดในการวิจัย



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย
ที่มา : สุกัญญา นทร์ปัญญา (2556 : 35)

ผลการวิจัย

1. ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนบ้านขุนประเทศ สังกัดเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมเห็นว่าการดำเนินการอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีการดำเนินการอันดับที่ 1 คือด้านครูผู้สอน อันดับที่ 2 คือ ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ อันดับที่ 3 คือ ด้านสื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 4 คือ ด้านการบริการนักเรียน อันดับที่ 5 คือ ด้านการจัดสภาพแวดล้อม และอันดับสุดท้าย คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ โดยภาพรวมเห็นว่าการดำเนินการอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายกิจกรรมพบว่า กิจกรรมที่มีการดำเนินการอันดับที่ 1 คือ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้กับผู้เรียนที่มีการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญา อันดับที่ 2 คือการจัดประสบการณ์การเล่นและการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาเด็ก โดยองค์รวมอย่างต่อเนื่อง เน้นเด็กเป็นสำคัญ อันดับที่ 3 คือการประเมินพัฒนาการของเด็กตามสภาพที่เป็นจริง เพื่อนำข้อมูลมาแก้ไขปรับปรุง และอันดับสุดท้าย คือการประเมินพัฒนาการให้เป็นกระบวนการอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ

1.2 ด้านครูผู้สอน โดยภาพรวมเห็นว่าการดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายกิจกรรมพบว่า กิจกรรมที่มีการดำเนินการอันดับที่ 1 คือ ครูเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษา จะต้องเป็นผู้มีประสบการณ์ มีความรู้ สามารถอบรมเลี้ยงดูเด็กได้เป็นอย่างดี อันดับที่ 2 คือครูอนุบาลจะต้องมีการอบรมเลี้ยงดู ปลูกฝังจริยธรรม และระเบียบวินัยต่าง ๆ ให้แก่เด็ก อันดับที่ 3 ครูจะต้องมีการเตรียมการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การเตรียมเนื้อหาหรือมวลประสบการณ์ที่จะสอน การเตรียมสภาพหรือบรรยากาศของห้องเรียน และอันดับสุดท้าย คือ ครูควบคุมดูแลเด็กเล็กควรเปิดโอกาสให้เด็กได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วยตนเอง เด็กเล่นกิจกรรมต่าง ๆ ได้ตามความพอใจ ช่วยส่งเสริมพัฒนาการของเด็กให้ครบทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ ด้านสติปัญญาและด้านสังคม ตามลำดับ

1.3 ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมเห็นว่าการดำเนินการอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายกิจกรรมพบว่า กิจกรรมที่มีการดำเนินการอันดับที่ 1 คือ ครูใช้สื่อการเรียนการสอนที่ดีมีลักษณะคือ ปลอดภัยมีประโยชน์ ประหยัด และมีประสิทธิภาพ อันดับที่ 2 คือ ครูต้องมีสื่อการเรียนการสอนเพื่อกระตุ้นความสนใจของเด็กให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญา อันดับที่ 3 คือครูจัดเตรียมสื่อที่จะเป็นตัวกลางถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ ทักษะคติ หรือทักษะที่ตนมีอยู่ในเรื่องนั้น ๆ และอันดับสุดท้าย คือ ครูใช้สื่อการสอนประเภทวิธีการหรือกระบวนการ การจัดระบบ การสาธิต การทดลอง เกม และกิจกรรมต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกิจกรรมที่ครูจัดขึ้น ตามลำดับ

1.4 ด้านการจัดสภาพแวดล้อม โดยภาพรวมเห็นว่าการดำเนินการอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายกิจกรรมพบว่า กิจกรรมที่มีการดำเนินการอันดับที่ 1 คือ ครูจัดสภาพแวดล้อมภายนอกต้องจัดให้เอื้อต่อการพัฒนาการของเด็กและให้เกิดความปลอดภัยสูงสุด อันดับที่ 2 คือห้องเรียนควรมีขนาดไม่น้อยกว่า 6 x 8 เมตร มีแสงสว่างเพียงพอ และแสงเข้าถูกทิศทาง อากาศถ่ายเทสะดวก โปร่งสบาย อันดับที่ 3 คือสนามของเด็กควรสะอาด ปลอดภัย หญ้าถูกตัดเรียบเสมอ รอบบริเวณควรปลูกไม้ดอก และอันดับสุดท้าย คือครูจัดสภาพแวดล้อมช่วยกระตุ้นให้เด็กอยากรู้อยากเห็น ค้นคว้า ทดลอง ช่างสังเกต คิดหาเหตุผล ให้เด็กคิดเป็นทำเป็น ตามลำดับ

1.5 ด้านการบริการนักเรียน โดยภาพรวมเห็นว่าการดำเนินการอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายกิจกรรมพบว่า กิจกรรมที่มีการดำเนินการอันดับที่ 1 คือ การจัดบริการในด้านความปลอดภัยนักเรียน ป้องกันมิให้เด็กมีอันตรายจากสิ่งต่าง ๆ ในขณะที่เด็กอยู่ในความรับผิดชอบของสถานศึกษาระดับปฐมวัย อันดับที่ 2 คือการบริการด้านสุขภาพอนามัยเป็นการป้องกันขจัดความเจ็บป่วย ส่งเสริมให้เด็กมีสุขภาพดีเจริญเติบโตและพัฒนาในทิศทางที่เหมาะสม อันดับที่ 3 คือการจัดด้านโภชนาการเกี่ยวกับการเจริญเติบโตและพัฒนาการของมนุษย์ ในด้านโครงสร้างขนาดร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ ประสิทธิภาพในการทำงานและผลต่อความมีอายุยืนยาว และอันดับสุดท้าย คือ การบริการแนะแนว เป็นการให้ความรู้ คำปรึกษาเกี่ยวกับ

ข้อคิดเห็น เพื่อให้ความเจริญก้าวหน้าไปสู่การมีศักยภาพสูงสุด มีการจัดบริการสารสนเทศต่าง ๆ แก่ผู้ปกครอง และบริการรวบรวมข้อมูลและให้ข้อมูลต่าง ๆ ที่ถูกต้องแก่ผู้ปกครอง ตามลำดับ

1.6 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองโดยภาพรวมเห็นว่าการดำเนินการอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายกิจกรรมพบว่า กิจกรรมที่มีการดำเนินการอันดับที่ 1 คือ โรงเรียนให้ความสนใจเอาใจใส่ดูแล และพัฒนาความร่วมมือกันอย่างต่อเนื่องด้วยเหตุผลที่ว่า การจัดการเรียนการสอนให้กับเด็กโดยเฉพาะเด็กในระดับปฐมวัย อันดับที่ 2 คือการจัดกิจกรรมใหญ่ผู้ปกครองมาร่วมสังเกตหรือทำกิจกรรมร่วมกับเด็ก การประชุม การปฐมนิเทศ อันดับที่ 3 คือครูและผู้ปกครองหันหน้าเข้ามาร่วมมือกันดูแลและพัฒนาความเจริญเติบโตทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา และอันดับสุดท้าย คือ โรงเรียนการจัดทำข่าวสารประจำสัปดาห์ การจัดทำวารสาร การจัดทำป้ายนิเทศ การจัดนิทรรศการ ตามลำดับ

2. ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนบ้านขุนประเทศ สังกัดเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง พบว่าโดยภาพรวมเห็นว่าการดำเนินการอยู่ในระดับมาก กล่าวคืออันดับที่ 1 คือผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี อันดับที่ 2 ผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และอันดับสุดท้าย คือ ผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี

3. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนบ้านขุนประเทศ สังกัดเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ในภาพรวมพบว่า มีความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนบ้านขุนประเทศ สังกัดเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ สถิติระดับ 0.02

ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (scheffe') จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกับผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนบ้านขุนประเทศ สังกัดเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมเห็นว่าการดำเนินการอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีการดำเนินการอันดับที่ 1 คือด้านครูผู้สอน อันดับที่ 2 คือ ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ อันดับที่ 3 คือ ด้านสื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 4 คือ ด้านการบริการนักเรียน อันดับที่ 5 คือ ด้านการจัดสภาพแวดล้อม และอันดับสุดท้าย คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธพรประภา สกุลหงส์ (2556 : 71) ได้ทำการศึกษาเรื่อง

การจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนบ้านหนองโสน อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม ผลการศึกษา พบว่า 1) การจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนบ้านหนองโสน อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม พบว่ามีการดำเนินการ อยู่ในระดับมาก โดยอันดับที่ 1 คือ ด้านครูผู้สอน อันดับที่ 2 คือ ด้านการบริการนักเรียน อันดับที่ 3 คือ ด้านสื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 4 คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง อันดับที่ 5 คือ ด้านการจัดสภาพแวดล้อม และอันดับที่ 6 คือ ด้านการจัดประสบการณ์เรียนรู้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถอภิปรายผลการศึกษาได้ดังต่อไปนี้

1.1 ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ โดยภาพรวมเห็นว่าการดำเนินการอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายกิจกรรมพบว่า กิจกรรมที่มีการดำเนินการอันดับที่ 1 คือ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ให้กับ ผู้เรียนที่มีการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญา อันดับที่ 2 คือ การจัดประสบการณ์การเล่นและการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาเด็กโดยองค์รวมอย่างต่อเนื่อง เน้นเด็กเป็นสำคัญ อันดับที่ 3 คือ การประเมินพัฒนาการของเด็กตามสภาพที่เป็นจริง เพื่อนำข้อมูลมาแก้ไขปรับปรุง และอันดับสุดท้าย คือ การประเมินพัฒนาการให้เป็นกระบวนการอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จุฬารัตน์ ศรีสุวรรณานันท์ (2555 : 75) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับปฐมวัยของโรงเรียนเทศบาล 1 วัดเทียนดัด (นครผลพิทยาคาร) ผลการศึกษา พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับปฐมวัยของโรงเรียนเทศบาล 1 วัดเทียนดัด (นครผลพิทยาคาร) โดยรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของผู้ปกครองสอดคล้องไปในทางเดียวกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้คือ ด้านครูผู้สอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านบริการนักเรียน ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนการสอนและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองตามลำดับ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายด้านตามความคิดเห็นของผู้ปกครองมีความสอดคล้องไปในทางเดียวกัน

1.2 ด้านครูผู้สอน โดยภาพรวมเห็นว่าการดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายกิจกรรมพบว่า กิจกรรมที่มีการดำเนินการอันดับที่ 1 คือ ครูเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษา จะต้องเป็นผู้มีประสบการณ์ มีความรู้ สามารถอบรมเลี้ยงดูเด็กได้เป็นอย่างดี อันดับที่ 2 คือ ครูอนุบาลจะต้องมีการอบรมเลี้ยงดู ปลูกฝังจริยธรรม และระเบียบวินัยต่าง ๆ ให้แก่เด็ก อันดับที่ 3 ครูจะต้องมีการเตรียมการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การเตรียมเนื้อหาหรือมวลประสบการณ์ที่จะสอน การเตรียมสภาพหรือบรรยากาศของห้องเรียน และอันดับสุดท้าย คือ ครูควบคุมดูแลเด็กเล็กควรเปิดโอกาสให้เด็กได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วยตนเอง เด็กเล่นกิจกรรมต่างๆ ได้ตามความพอใจ ช่วยส่งเสริมพัฒนาการของเด็กให้ครบทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ ด้านสติปัญญาและด้านสังคม ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุนันทา ชาญปรีชา (2554 : 64) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ทักษะคติของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม พบว่าทัศนคติของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

อนุบาลนครปฐม ในด้านต่าง ๆ 6 ด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านครูผู้สอน ด้านการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านบริการ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลนครปฐมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงลำดับจากค่ามากไปหาน้อยดังนี้คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านการบริหาร ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านบริการ ตามลำดับ

1.3 ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมเห็นว่าการดำเนินการอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายกิจกรรมพบว่า กิจกรรมที่มีการดำเนินการอันดับที่ 1 คือ ครูใช้สื่อการเรียนการสอนที่ดีมีลักษณะคือ ปลอดภัย มีประโยชน์ ประหยัด และมีประสิทธิภาพ อันดับที่ 2 คือ ครูต้องมีสื่อการเรียนการสอนเพื่อกระตุ้นความสนใจของเด็กให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญา อันดับที่ 3 คือครูจัดเตรียมสื่อที่จะเป็นตัวกลางถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ ทัศนคติ หรือทักษะที่ตนมีอยู่ในเรื่องนั้น ๆ และอันดับสุดท้าย คือ ครูใช้สื่อการสอนประเภทวิธีการหรือกระบวนการ การจัดระบบ การสาธิต การทดลอง เกม และกิจกรรมต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกิจกรรมที่ครูจัดขึ้น ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุกัญญา นทร์ปัญญา (2556 : 39) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยของโรงเรียนบ้านคุยประตู่ อำเภอพราณกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ผลการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง อันดับที่ 1 คือ ด้านครูผู้สอนและด้านบริการ อันดับที่ 3 คือ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม อันดับที่ 4 คือด้านการเรียนการสอนและอันดับสุดท้ายคือด้านสื่อการเรียนการสอน

1.4 ด้านการจัดสภาพแวดล้อม โดยภาพรวมเห็นว่าการดำเนินการอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายกิจกรรมพบว่า กิจกรรมที่มีการดำเนินการอันดับที่ 1 คือ ครูจัดสภาพแวดล้อมภายนอกต้องจัดให้เอื้อต่อการพัฒนาการของเด็กและให้เกิดความปลอดภัยสูงสุด อันดับที่ 2 คือห้องเรียนควรมีขนาดไม่น้อยกว่า 6 x 8 เมตร มีแสงสว่างเพียงพอ และแสงเข้าถูกทิศทาง อากาศถ่ายเทสะดวก โปร่งสบาย อันดับที่ 3 คือสนามของเด็กควรสะอาด ปลอดภัย หญ้าถูกตัดเรียบเสมอ รอบบริเวณควรปลูกไม้ดอก และอันดับสุดท้าย คือครูจัดสภาพแวดล้อมช่วยกระตุ้นให้เด็กอยากรู้อยากเห็น ค้นคว้า ทดลอง ช่างสังเกต คิดหาเหตุผล ให้เด็กคิดเป็นทำเป็น ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจุฬารัตน์ ศรีสุวรรณานันท์ (2555 : 75) ได้ศึกษาเรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับปฐมวัยของโรงเรียนเทศบาล 1 วัดเทียนดัด (นครผลพิทยาคาร) ผลการศึกษา พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับปฐมวัยของโรงเรียนเทศบาล 1 วัดเทียนดัด (นครผลพิทยาคาร) โดยรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของผู้ปกครองสอดคล้องไปในทางเดียวกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้คือ ด้านครูผู้สอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านบริการนักเรียน ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนการสอนและ

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองตามลำดับ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายด้านตามความคิดเห็นของผู้ปกครองมีความสอดคล้องไปในทางเดียวกัน

1.5 ด้านการบริการนักเรียน โดยภาพรวมเห็นว่ามีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายกิจกรรมพบว่า กิจกรรมที่มีการดำเนินการอันดับที่ 1 คือ การจัดบริการในด้านความปลอดภัยนักเรียน ป้องกันมิให้เด็กมีอันตรายจากสิ่งต่างๆ ในขณะที่เด็กอยู่ในความรับผิดชอบของสถานศึกษาระดับปฐมวัย อันดับที่ 2 คือการบริการด้านสุขภาพอนามัยเป็นการป้องกันขจัดความเจ็บป่วย ส่งเสริมให้เด็กมีสุขภาพดีเจริญเติบโตและพัฒนาในทิศทางที่เหมาะสม อันดับที่ 3 คือการจัดด้านโภชนาการเกี่ยวกับการเจริญเติบโตและพัฒนาการของมนุษย์ ในด้านโครงสร้างขนาดร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ ประสิทธิภาพในการทำงานและผลต่อความมีอายุยืนยาว และอันดับสุดท้าย คือ การบริการแนะแนว เป็นการให้ความรู้ คำปรึกษาเกี่ยวกับข้อคิดเห็น เพื่อให้ความเจริญก้าวหน้าไปสู่การมีศักยภาพสูงสุด มีการจัดบริการสารสนเทศต่างๆ แก่ผู้ปกครองและบริการรวบรวมข้อมูลและให้ข้อมูลต่าง ๆ ที่ถูกต้องแก่ผู้ปกครอง ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จุฬารัตน์ ศรีสุวรรณานันท์ (2555 : 75) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับปฐมวัยของโรงเรียนเทศบาล 1 วัดเทียนดัด (นครผลพิทยาคาร) ผลการศึกษา พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับปฐมวัยของโรงเรียนเทศบาล 1 วัดเทียนดัด (นครผลพิทยาคาร) โดยรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของผู้ปกครองสอดคล้องไปในทางเดียวกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้คือ ด้านครูผู้สอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านบริการนักเรียน ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนการสอนและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองตามลำดับ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายด้านตามความคิดเห็นของผู้ปกครองมีความสอดคล้องไปในทางเดียวกัน

1.6 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองโดยภาพรวมเห็นว่ามีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายกิจกรรมพบว่า กิจกรรมที่มีการดำเนินการอันดับที่ 1 คือ โรงเรียนให้ความสนใจเอาใจใส่ดูแล และพัฒนาความร่วมมือกันอย่างต่อเนื่องด้วยเหตุผลที่ว่า การจัดการเรียนการสอนให้กับเด็กโดยเฉพาะเด็กในระดับปฐมวัย อันดับที่ 2 คือการจัดกิจกรรมใหญ่ผู้ปกครองมาร่วมสังเกตหรือทำกิจกรรมร่วมกับเด็ก การประชุม การปฐมนิเทศ อันดับที่ 3 คือครูและผู้ปกครองหันหน้าเข้ามามีส่วนร่วมกันดูแลและพัฒนาความเจริญเติบโตทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา และอันดับสุดท้าย คือ โรงเรียนการจัดทำข่าวสารประจำสัปดาห์ การจัดทำวารสาร การจัดทำป้ายนิเทศ การจัดนิทรรศการ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธพรประภา สุกุลหงส์ (2556 : 71) ได้ทำการศึกษาเรื่องการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนบ้านหนองโสน อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม ผลการศึกษา พบว่า อยู่ในระดับมาก อันดับที่ 1 คือ ด้านครูผู้สอน อันดับที่ 2 คือ ด้านการบริการนักเรียน อันดับที่ 3 คือ ด้านสื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 4 คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง อันดับที่ 5 คือ ด้านการจัดสภาพแวดล้อม และอันดับที่

6 คือ ด้านการจัดประสบการณ์เรียนรู้ ส่วนข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 6 ด้าน คือ (1) ด้านการจัดประสบการณ์เกี่ยวกับการเรียนการสอน มีการจัดประสบการณ์ให้ผู้เรียนทั้ง 4 ด้าน จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้ประสาทสัมผัสทั้งห้า (2) ด้านครูผู้สอน เป็นครูปฐมวัยโดยตรง มีสติปัญญาดี เฉลียวฉลาด เชื้อมนั้น มีความคิดสร้างสรรค์ ไม่โมโหง่าย มีคุณธรรมจริยธรรม มีความเมตตา ความรับผิดชอบและพูดจาสุภาพ (3) ด้านสื่อการเรียนการสอน จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ที่ทันสมัยเหมาะสม (4) ด้านการจัดสภาพแวดล้อม สะอาด ร่มรื่นและปลอดภัย เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนของเด็ก (5) ด้านการบริการนักเรียน การดูแลความปลอดภัย การตรวจสอบสุขภาพ การให้คำแนะนำปรึกษา และ (6) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม มีเอกสารติดต่อกับผู้ปกครอง

2.. การวิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบระหว่างผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันกับทักษะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดมุกดาหาร การศึกษาพิเศษ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งพบว่ามีทักษะแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลดังนี้

3. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างทักษะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดมุกดาหาร การศึกษาพิเศษ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า โดยภาพรวมมีทักษะแตกต่างกันทางนัยสำคัญ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ทักษะของผู้ปกครองนักเรียนบางท่านอาจมีความต้องการที่จะให้ศูนย์พัฒนาเด็กปฐมวัยบางโหล่ง จัดการศึกษาที่แตกต่างจากผู้ปกครองส่วนใหญ่

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ควรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน กิจกรรมพิเศษสำหรับนักเรียนปฐมวัย โดยเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษามากกว่าเดิม ควรที่จะจัดให้มีความทันสมัยและอยู่ในสภาพที่ดี และรู้จักนำสื่อธรรมชาติมาจัดทำเป็นสื่อการเรียนการสอน ด้านการจัดการสภาพแวดล้อม และห้องเรียนมีการถ่ายเทอากาศได้ ด้านการบริการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ควรจัดให้มีการประชุมและให้ผู้ปกครองมาเยี่ยมอย่างสม่ำเสมอ

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีผลต่อความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยเพื่อให้ทราบปัจจัยที่แท้จริง

2.2 ควรมีการศึกษาด้านความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยของหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน เพื่อเปรียบเทียบความเหมือนและความแตกต่างของแต่ละด้าน

เอกสารอ้างอิง

- ในตะวัน กำหอม. (2557). *การวิจัยการบริหารการศึกษา*. มหาสารคาม: โรงพิมพ์ทีคอม.
- สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา. (2562). *สภาวะการศึกษาไทย 2561/2562 การปฏิรูปการศึกษาในยุคดิจิทัล*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
- จุฬารัตน์ ศรีสุพัฒนานันท์. (2555). *ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับปฐมวัยของโรงเรียนเทศบาล 1 วัดเทียนดัด (นครผลพิทยาคาร)*. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: วิทยาลัยทองสุข.
- พัทตร์ประภา สกุลหงส์. (2556). *การจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนบ้านหนองโสน อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม*. สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: วิทยาลัยทองสุข.
- สุนันทา ชาญปรีชา. (2554). *ทัศนคติของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม*. สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: วิทยาลัยทองสุข.
- กาญจนา ลอเลิศลักษณ์. (2560). *ความคาดหวังของผู้ปกครองในการจัดการเรียนการสอน ระดับประถมศึกษาในจังหวัดลำปาง*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.
- สุกัญญา นทร์ปัญญา. (2556). *ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยของโรงเรียนบ้านคุยประตู่ อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร*. สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: วิทยาลัยทองสุข.