

การพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับ
หลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการ

การจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

**Development of Factors Affecting the Implementation of Internal
Educational Quality Assurance at the Curriculum Level in
Educational Administration Innovation Program
College of Innovation Management Rajamangala
University of Technology Rattanakosin**

ภูมิภควัธจ ภูมิพงศ์คชสร, พงษ์กฤตย์ นามปพนอังกูร,

ทัศนีย์ ช่อเทียนทิพย์ และ วิรัตน์ มณีพฤกษ์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

**Phumphakhawat Phumphongkhochasorn, Pongkrit Nampaponangkul,
Tassanee Chotientip and Wirat Maneephruet**

Rajamangala University of Technology Rattanakosin, Thailand

Corresponding Author, E-mail: phumphakhawat.ps@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษาวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ กลุ่มตัวอย่างคือบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษาวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ปีการศึกษา พ.ศ.2563 จำนวน 17 คนโดยการสุ่มแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษาวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการบริหารจัดการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 2) ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษาวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 เมื่อ

* วันที่รับบทความ: 5 สิงหาคม 2564; วันแก้ไขบทความ 11 สิงหาคม 2564; วันตอบรับบทความ: 13 สิงหาคม 2564

Received: August 5, 2021; Revised: August 11, 2021; Accepted: August 13, 2021

พิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการดำเนินงานตามแผน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 และ 3) การพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรโดยรวม คือ ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย (X1) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ (X2) ปัจจัยด้านบุคลากร (X3) และ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร (X5) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 โดยมีประสิทธิภาพในการทำนายได้ร้อยละ 39.2

คำสำคัญ: การพัฒนาปัจจัย; การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร; สาขาวิชานวัตกรรม การบริหารการศึกษา

Abstracts

This article aims to study the development of factors affecting the implementation of internal quality assurance at the curricula level. Department of Educational Innovation Management, College of Management Innovation Rajamangala University of Technology Rattanakosin the sample group was personnel working in the field of educational management innovation, College of Management Innovation. Rajamangala University of Technology Rattanakosin in the academic year of 2020, there were 17 people by specific randomness. The research instrument was a statistical questionnaire used to analyze the data including percentage, mean, standard deviation. and multiple regression analysis

The results of the research were as follows: 1) The level of development of factors affecting the implementation of internal quality assurance at the curriculum level in Educational Management Innovation Management College of Management Innovation College. Rajamangala University of Technology Rattanakosin as a whole was at a very good level with an average of 4.56. On the management side, the average was 4.45. 2) The level of internal educational quality assurance operation at the curricula level in Educational Administration Innovation Management College of Management Innovation, Rajamangala University of Technology Rattanakosin. Overall, it's in a very good level. The mean is equal to 4.16 Considering each aspect, it was found that the aspect with the highest mean was the implementation of the plan, the average was 4.29 and 3) the development of factors affecting the implementation of educational quality assurance within the overall curriculum level. These are management and policy factors (X1), management factors (X2), personnel factors (X3), and organizational culture factors. (X5) was statistically significant at 0.01 and 0.05 levels with a predictive efficiency of 39.2

Keywords: Factors Development; Quality Assurance of Internal Education at Curriculum Level; Department of Educational Administration Innovation

บทนำ

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้อง ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการควบคุมดูแลปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพ มีการตรวจสอบ ติดตามผล การดำเนินงาน เพื่อ นำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงคุณภาพอยู่เสมอ ในระดับสถานศึกษาการประกันคุณภาพ จะครอบคลุมถึงการสร้างความมั่นใจโดยการใช้ข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้และการวางแผนป้องกัน ปัญหาที่จะเกิดตั้งแต่ในชั้น

การออกแบบกระบวนการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับมาตรฐานการ เรียนรู้ตามหลักสูตร การบริหาร หลักสูตร การติดตาม ตรวจสอบและทบทวนเป็นระยะๆ เพื่อให้มีการ แก้ไข ปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง การประเมินคุณภาพผลผลิต การจัดทำรายงาน และนำเสนอข้อมูล การประเมินสำหรับ การตัดสินใจในระดับ ต่างๆ และ สำหรับการวางแผนพัฒนาคุณภาพของ โดยการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นภารกิจที่สำคัญของ สถาบันการศึกษาทั่วทั้งประเทศ โดยเป็นกลไกสำคัญที่จะส่งเสริมและผลักดันให้กระบวนการทำงานในทุก ระดับและบุคลากรที่เกี่ยวข้องดำเนินงานอย่างสอดคล้องกันเป็นระบบ มุ่งไปในทิศทางที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการปฏิรูปการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะสถาบันอุดมศึกษาที่มีภารกิจ หลักที่จะต้องปฏิบัติมี 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการ ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม การดำเนินการตามภารกิจทั้ง 4 ประการดังกล่าว มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการ พัฒนาประเทศทั้งระยะสั้นและระยะยาว ปัจจุบันมีปัจจัยภายในและภายนอกหลายประการที่ทำให้การประกัน คุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องเร่งดำเนินการ (สำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษา, 2557 : 35-47)

การประเมินคุณภาพการศึกษาประกอบด้วย “ระบบการประกันคุณภาพภายใน” และ “ระบบการ ประกันคุณภาพภายนอก” ระบบการประกันคุณภาพภายในเป็นการสร้างระบบและกลไกในการพัฒนา ติดตามตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของสถานศึกษาให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมายและระดับ คุณภาพ ตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสถานศึกษาและหรือหน่วยงานต้นสังกัด โดยหน่วยงานต้นสังกัดและ สถานศึกษากำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำรายงานประจำปี ที่ เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อสภาสถาบันหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อ พิจารณาและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการ ประกันคุณภาพภายนอก ทั้งนี้ เพื่อให้มีการติดตามและตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการและแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับ ซึ่งประเมินโดย “สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือเรียกชื่อย่อว่า “สมศ.” ได้ กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างน้อย 1 ครั้ง ในทุกรอบ 5 ปี นับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2557 : 35-47)

โดยวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ เปิดการสอนใน ระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 8 หลักสูตร แบ่งเป็นระดับปริญญาโท 4 หลักสูตร และปริญญาเอก 4 หลักสูตร โดยทุกหลักสูตรมีการจัดการของงานประกันคุณภาพทางการศึกษาภายในทุกหลักสูตร โดยเฉพาะหลักสูตร นวัตกรรมการบริหารการศึกษาต้องมีการจัดทำประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์ของคุรุสภา

ดังนั้นการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหาร การศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ มีการเปลี่ยนแปลง ตามเกณฑ์ภายใน และภายนอก ดังเห็นได้จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสาขาวิชานวัตกรรมการบริหาร การศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ 1 ปี ย้อนหลัง พบว่ามีผลการประเมินที่ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัดเจน (สาขาวิชานวัตกรรมการบริหาร การศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ, 2563 : 79) แต่ถึงแม้ว่าสาขาวิชานวัตกรรมการบริหาร การศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ จะมีการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาเป็นระยะเวลา 1 ปี และมีผลการประเมินที่ดีขึ้น รวมทั้งมีการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบของระบบประกันคุณภาพการศึกษามาอย่างต่อเนื่อง แต่บุคลากร ส่วนใหญ่ยังคงมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาว่าเป็นภาระงานที่เพิ่มขึ้นจากงานประจำ และมักจะประสบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อรักษา มาตรฐานและคุณภาพการศึกษา รวมถึงบทบาทหน้าที่ของทุกภาคส่วนในสาขาวิชา ในการเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหาร การศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล

จากที่กล่าวมาในข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเรื่องการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหาร การศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ เพื่อการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหาร การศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ เพื่อจะทำให้ทราบถึงการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหาร การศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ รวมถึงการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหาร การศึกษา และเพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนและพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร สาขาวิชา นวัตกรรมการบริหาร การศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหาร การศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีรายละเอียดในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างคือบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสาขาวิชาวัตกรรมการบริหารการศึกษาศึกษาวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ปีการศึกษา พ.ศ.2563 จำนวน 17 คน โดยการสุ่มแบบเจาะจง

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการปฏิบัติงาน หน่วยงาน และประสบการณ์การทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านบุคลากร และปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ลักษณะคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการดำเนินงานตามแผน ด้านการตรวจสอบประเมินผล และด้านการตรวจสอบประเมินผล ลักษณะคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

จากนั้นนำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความสอดคล้องของข้อคำถามและวัตถุประสงค์เพื่อหาความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถาม โดยนำผลที่ได้จากการพิจารณาข้อคำถามมาคำนวณหาความเที่ยงตรง โดยการหาค่า IOC (Index of item Objective Congruence) โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป แล้วนำไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับประชากร จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α – Coefficient) ของครอนบาค มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92

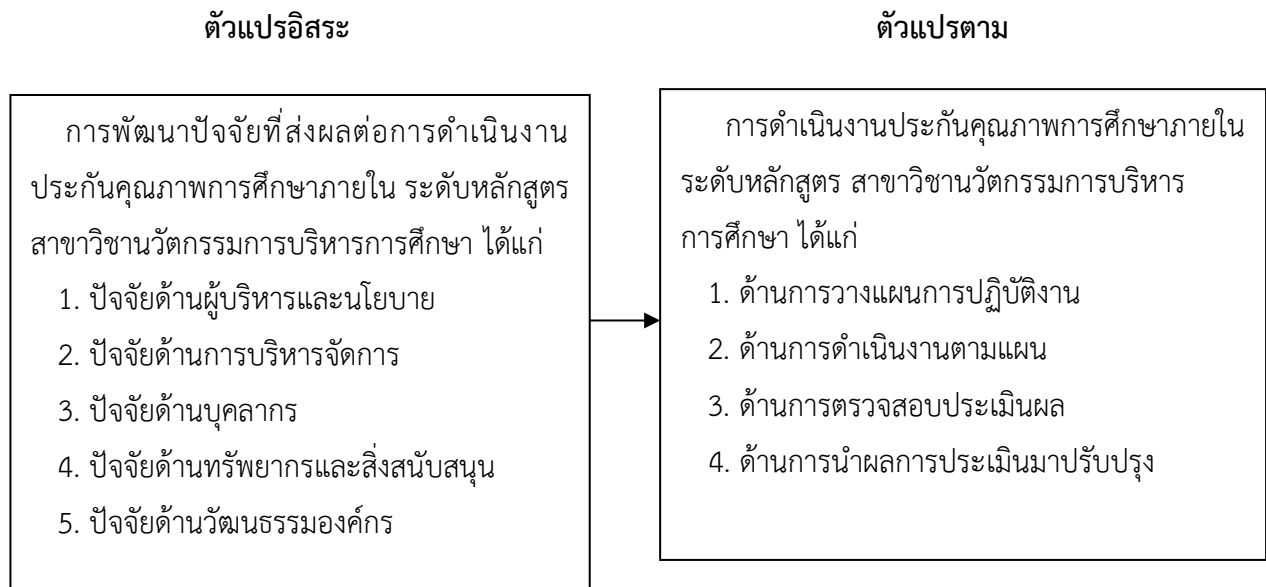
การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้แบบสอบถาม การพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพในการปฏิบัติ หน่วยงาน และประสบการณ์การทำงาน โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. วิเคราะห์การพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. วิเคราะห์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา ได้แก่ ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการดำเนินงานตามแผน ด้านการตรวจสอบประเมินผล และด้านการตรวจสอบประเมินผล โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. วิเคราะห์การพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยตามแนวคิดของ วาสนา สะอาด และคณะ (2557 : 159) มาประยุกต์ใช้ในการศึกษา โดยสรุปได้ว่าปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร มีผลต่อการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ดังภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

1. ระดับการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
ด้านผู้บริหารและนโยบาย	4.32	0.36	ดีมาก
ด้านการบริหารจัดการ	4.45	0.54	ดีมาก
ด้านบุคลากร	4.35	0.47	ดีมาก
ด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน	4.16	0.38	ดีมาก
ด้านวัฒนธรรมองค์กร	4.25	0.53	ดีมาก
รวม	4.56	0.45	ดีมาก

จากตารางพบว่า ระดับการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษาในภาพรวมอยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการบริหารจัดการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 รองลงมาคือ ด้านบุคลากรค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 ด้านผู้บริหารและนโยบาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 ด้านวัฒนธรรมองค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ตามลำดับ

2. ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน	4.27	0.35	ดีมาก
ด้านการดำเนินงานตามแผน	4.29	0.39	ดีมาก
ด้านการตรวจสอบประเมินผล	4.03	0.46	ดีมาก
การนำผลการประเมินผลมา	4.25	0.44	ดีมาก
รวม	4.16	0.20	ดีมาก

จากตารางพบว่า ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการดำเนินงานตามแผน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29

3. การพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

การพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย (X_1) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ (X_2) ปัจจัยด้านบุคลากร (X_3) และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร (X_5) โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 โดยสามารถร่วมกันทำนายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 โดยมีประสิทธิภาพในการทำนายได้ร้อยละ 39.2 ($\text{Adjusted } R^2 = 0.392$) และสามารถนำสมมติฐานของตัว

พยากรณ์มาเขียนเป็นสมการทำนายที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถาบัน เทคโนโลยีปทุมวัน สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ระดับการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษาในภาพรวมอยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการบริหารจัดการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษาวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มีความเข้าใจ เห็นความสำคัญ และมีทัศนคติที่ดีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา อีกทั้งผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย ที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย รวมทั้งยังมีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมการอบรม เพิ่มพูนความรู้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณพา นามสีฐาน และเสาวณี ตรีพุทธรัตน์ (2555 : 1-9) ที่พบว่า ระดับปัจจัยองค์กร คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก ปัจจัยองค์กรด้านลักษณะองค์กรในการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ มีการจัดตั้งโครงสร้างและแบ่งสาย งานการบังคับบัญชาด้านงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน ทั้งนี้ เป็นเพราะ คณะศิลปศาสตร์ มีการ จัดตั้งสายงานการบังคับบัญชาด้านงานประกันคุณภาพอย่างชัดเจนตามฝ่ายงานต่างๆ ได้แก่ คณะผู้บริหาร ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี หัวหน้าสาขาวิชา หัวหน้าสาขา เป็นต้น

2. ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการ ดำเนินงานตามแผน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่าการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการ จัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์มีการศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและปัญหาต่างๆ เพื่อมาวางแผนและกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน กำหนดหน้าที่และความ รับผิดชอบให้บุคลากรอย่างชัดเจน ทำให้ดำเนินงานตามขั้นตอนวงจรการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่าง เป็นระบบ มีการตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการดำเนิน หาสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อวางแผน พัฒนาปรับปรุงระบบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

จินตนา สระทองขาว (2554 : 167) พบว่า ปัจจัยองค์การมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเรียงลำดับความสัมพันธ์จากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ด้านลักษณะองค์การ ด้านลักษณะบุคลากร และด้านลักษณะสภาพแวดล้อม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภาศ ปานเจียง (2555 : ออนไลน์) พบว่า ปัจจัยแวดล้อมในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ด้านการสนับสนุนต่างๆ จากผู้บริหาร ด้านความร่วมมือของผู้ร่วมงาน ด้านการได้รับการฝึกอบรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษาและปัจจัยแวดล้อมในการทำงาน ด้านการได้รับแรงจูงใจหรือกำลังใจในการทำงานประกันคุณภาพการศึกษา มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาในภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณพนา นามสีฐาน และ เสาวณี ตรีพุทธรัตน์ (2555 : 1-9) พบว่า ปัจจัยองค์การที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มี 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้านคน และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ มัยดี แวดราแม, โชติกา ภาชีผล และ ศิริชัย กาญจนวาสี (2556 : 59-81) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในที่บูรณาการกับงานปกติ ได้แก่ ปัจจัยด้านบริบทของสถานศึกษา ปัจจัยด้านผู้บริหาร ปัจจัยด้านคุณลักษณะของบุคลากร ปัจจัยด้านระบบฐานข้อมูล และปัจจัยด้านการสื่อสารภายในองค์กร ดังนั้น ผู้บริหารควรตัดสินใจที่จะนำสถาบันเข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญของการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กรเพราะในการดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพให้ประสบความสำเร็จสิ่งสำคัญคือ มีความยึดมั่นอย่างจริงจังจากผู้บริหารระดับสูงในการดำเนินการตามระบบ มีความเข้าใจถึงความต้องการตามข้อกำหนดของมาตรฐาน มีการจัดสรรทรัพยากรต่างๆ อย่างเพียงพอ มีการวางแผนอย่างดี และมีการตรวจติดตามผลและแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (บรรจบ จันทมาศ, 2541 : 80)

3. การพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย (X1) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ (X2) ปัจจัยด้านบุคลากร (X3) และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร (X5) โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 โดยสามารถร่วมกันทำนายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 โดยมีประสิทธิภาพในการทำนายได้ร้อยละ 39.2 (Adjusted R² = 0.392) และสามารถนำสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์มาเขียนเป็นสมการทำนายที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรดี เขียวหวาน และคณะ (2555 : 96) พบว่า ควรมีการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับมาก ทั้งด้านการวางแผนดำเนินงาน มีด้านการดำเนินงาน ด้านการประเมิน และด้านการปรับปรุง และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Newton

(1999 : 215-253) พบว่า การตรวจสอบและประเมินภายในโดยคณะกรรมการตามการรับรู้และประสบการณ์ ทำให้ทราบถึงผลกระทบที่เกิดขึ้น คือ วัตถุประสงค์ของระบบคุณภาพ และวิธีการที่ใช้ในการตรวจสอบและประเมิน ซึ่งให้เห็นว่าระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จำเป็นต้องมีการตรวจสอบและประเมินทั้งโดยภายในและภายนอก การตรวจสอบและประเมินสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ เป็นเรื่องที่สามารถทำได้ (Accountability) และควรขยายการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพออกไปเพื่อตอบสนองต่อความต้องการ

บุคลากรของคณะศิลปศาสตร์เห็นว่าควรมีการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน โดยการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับสาขาวิชา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรดี เขียวหวาน และคณะ (2555 : 67) พบว่า ด้านการวางแผนดำเนินงาน มีการเตรียมบุคลากรแกนนำของกองให้มีความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาและสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ การมีการกำหนดแผนการจัดทำประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานที่ สกอ. กำหนด ด้านการดำเนินงาน การวางแผนการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่โดยกำหนดระยะเวลา งบประมาณและผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และความรู้ความเข้าใจของผู้รับผิดชอบในแต่ละองค์ประกอบและตัวบ่งชี้การดำเนินงานส่งผลต่อการดำเนินงาน

ระดับการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการบริหารจัดการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 2) ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษาวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการดำเนินงานตามแผน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 และ 3) การพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรโดยรวม คือปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย (X1) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ (X2) ปัจจัยด้านบุคลากร (X3) และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร (X5) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 โดยมีประสิทธิภาพในการทำนายได้ร้อยละ 39.2

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. จากการศึกษา พบว่า การพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ เมื่อพิจารณาภาพรวมและรายด้านพบว่าอยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการบริหารจัดการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการจัดบทบาทในองค์กรมากขึ้น โดยเฉพาะมีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบภายในหน่วยงานอย่างชัดเจน มีการมอบหมายงานให้บุคลากรรับผิดชอบในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมตามความรู้ความชำนาญ รวมถึงควรเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาและเสนอแนะแนวทางในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา เพิ่มการประชาสัมพันธ์ข่าวสารการประกันคุณภาพการศึกษาให้บุคลากรทุกระดับรับทราบอย่างต่อเนื่อง มีการนำเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อสร้างความเข้าใจให้บุคลากรยอมรับและเห็นความสำคัญต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้เกิดความร่วมมือจากทุกฝ่ายงาน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโดยผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานประกันคุณภาพการศึกษาควรให้ความสำคัญกับด้านการดำเนินการตามแผนมากขึ้น โดยเฉพาะในเรื่องการส่งเสริม/สนับสนุนให้อาจารย์ บุคลากร นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างระบบประกันคุณภาพการศึกษา เช่น การจัดประชุม /กิจกรรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสนับสนุนทรัพยากรและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษามีการดำเนินงานตามขั้นตอนวงจรการประกันคุณภาพการศึกษาภายในคณะอย่างเป็นระบบมีการดำเนินงานตามแผน/โครงการ/กิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะตามระยะเวลาที่กำหนด มีการจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการการตรวจประเมินคุณภาพภายในคณะตามระยะเวลาที่กำหนด มีการรวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลเพื่อเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในคณะอย่างเป็นระบบ และมีการ กำกับ ติดตาม และประเมินผลตามแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาที่กำหนดไว้ ซึ่งจะนำไปสู่การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาขององค์กรที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- จินตนา สระทองขาว. (2554). ปัจจัยองค์การที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ
วิชามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต.
บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วาสนา สะอาด และคณะ. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. รายงานการวิจัย. บัณฑิตวิทยาลัย:
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- บรรจบ จันทมาศ. (2541). ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9000 . พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร: ส. เอเชียเพรส.
- ประกาศ ปานเจียง. (2555). การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
ออนไลน์. สืบค้น 23 กุมภาพันธ์ 2556. แหล่งที่มา: http://www.liberalart.hu.ac.th/Research/Article/02_Prapas.pdf
- มัยดี แวดราแม, โชติกา ภาษีผล, และศิริชัย กาญจนวาสี. (2556). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกัน
คุณภาพภายในที่บูรณาการกับงานปกติ. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยา
เขตปัตตานี. 24 (3), 59-81.
- วรรณพา นามสีฐาน และ เสาวณี ศรีพุทธรัตน์. (2555). ปัจจัยองค์การที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วารสารพยาบาลศาสตร์และสุขภาพ. 35 (3), 1-9.
- สุรดี เขียวหวาน และคณะ. (2555). ความคิดเห็นของบุคลากรในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา
ของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพมหานคร: กองการ
เจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2557). คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ, 2563 (2563). รายงานผลการตรวจ
ประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2563. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- Newton, J. (1999). An Evaluation of the Impact of External Quality Monitoring on A Higher
Education College (1993-1998). *Assessment & Evaluation in Higher Education*. 24 (2),
215-253.