

การพัฒนาคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2
**The Development of Manual on Quality Assurance Information System
of Schools in Sukhothai Primary Educational Service Area Office 2**

อนุสรา เหล็กคำ,
หยกแก้ว กมลวรเดช และ สุกัญญา รุจิเมธธาส
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
**Anusara Lekkhum,
Yokkaew Kamolvoradej and Sukunya Rujimethabhas**
Uttaradit Rajabhat University, Thailand
Corresponding Author, E-mail: anusara.lkm@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา คือ 1) สภาพและปัญหาของระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน 2) เพื่อพัฒนาคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน และ 3) เพื่อประเมินความเหมาะสมของคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 เป็นงานวิจัยแบบผสมผสานโดยการวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างการวิจัย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านงานประกันคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน จำนวน 165 คน ได้มาจากการคัดเลือกโดยวิธีเจาะจง (purposive sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามและแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) การศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การจัดทำข้อมูลผลงาน/ชิ้นงาน/โครงการของนักเรียน และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การเตรียมข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการศึกษาปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การเตรียมข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดทำข้อมูลผลงาน/ชิ้นงาน/โครงการของนักเรียน 2) การพัฒนาคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของ

โรงเรียน พบว่า มีองค์ประกอบ บทนำ ระบบสารสนเทศ การประกันคุณภาพการศึกษา และแนวทางการจัดเตรียมข้อมูล/ร่องรอยหลักฐานเชิงประจักษ์ และ 3) การประเมินความเหมาะสมของคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ ด้านเนื้อหาของคู่มือ และด้านการใช้ภาษาตามลำดับ

คำสำคัญ : การพัฒนาคู่มือ; ระบบสารสนเทศ; การประกันคุณภาพการศึกษา; สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

Abstracts

This research aims at investigating three objectives of the quality assurance information system of schools in Sukhothai Primary Educational Service Area Office II: working conditions and problems, manual development, and developmental evaluation manual. The population used in this study were 165 of Quality Assurance Education Specialists, Educational Administrators, and teachers who responsible for the school's educational quality assurance. In addition, questionnaires and records of the focus group discussion were used as the research instruments. The statics used in the data analysis were percentage, mean, and standard deviation.

The finding found that first of all, the operating conditions overall were at a moderate level. Indeed, the results revealed that the highest average was the preparation of student's work or project. In the other hand, the lowest average was the information preparation according to basic education standards. Next, the working problems were totally at a maximum level which showing he results that the highest average was the preparation for the information according to basic education standards, but the lowest average was the preparation of student's work or project. The composition of developing manual was Introduction of quality assurance information system and guidelines for preparing data or evidence based information. The developmental assessment manual of quality assurance information system of schools were at a maximum level. Considering the finding that the highest average were aspect of utilization, content of a manual and language use, respectively.

Keywords: Manual Development; Information System; Quality assurance; Sukhothai Primary Educational Service Area Office 2

บทนำ

กระทรวงศึกษาธิการได้ปฏิรูประบบการประเมินและการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีนโยบายปรับปรุงมาตรฐานและตัวชี้วัดให้สะท้อนถึงคุณภาพอย่างแท้จริง กำหนดเกณฑ์และรายการประเมินในลักษณะองค์รวม (Holistic Assessment) สำนัทดสอบทางการศึกษา (2563 : ก) เน้นการประเมินตามสภาพจริงที่ไม่ยุ่งยาก เพื่อลดภาระการจัดทำเอกสารที่ใช้ในการประเมิน ปรับกระบวนการตัดสินในการประเมินที่มีเป้าหมายเพื่อการพัฒนาบนพื้นฐานบริบทของสถานศึกษา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2562

ลงวันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2562 ตามมาตรา 47 กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของการศึกษาขั้นพื้นฐานและการศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก มีระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาของการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการอาชีวศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง สำหรับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงอื่นที่มีกฎหมายกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น จึงกำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาอันนำไปสู่การกำหนดให้มีมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานขึ้น ประกอบกับได้มีการประกาศใช้กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ลงวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561 และกระทรวงศึกษาธิการมีการประกาศให้ใช้มาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ พ.ศ. 2561 ลงวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2561 สำหรับให้สถานศึกษาใช้เป็นแนวทางดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาและเตรียมการสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก ซึ่งจะทำให้เกิดความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีคุณภาพได้มาตรฐานและคงรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาจึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเพื่อบรรลุเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดและครอบคลุมภารกิจด้านการบริหารจัดการสถานศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ สถานศึกษาต้องตระหนักถึงการจัดระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับการบริหารจัดการศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนให้มากที่สุด และการวิเคราะห์ความเชื่อถือได้ต้องมาจากการใช้เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลที่หลากหลาย ใช้หลักฐานหรือสารสนเทศเชิงประจักษ์ในการตัดสินใจผลการดำเนินงาน จึงจำเป็นต้องมีระบบสารสนเทศที่เป็นระบบ มีความถูกต้อง สมบูรณ์ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน สามารถเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศได้สะดวก ตรงตามความต้องการและสืบค้นได้ง่าย รวมถึงเป็นการจัดเตรียมความพร้อมด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษาเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารจัดการ ซึ่งสถานศึกษาต้องดำเนินการวางระบบบริหารจัดการสารสนเทศและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้ผู้เรียนเกิดคุณภาพเป็นไปตามที่กฎหมาย กฎกระทรวงและประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ได้กำหนดไว้ สำนักทดสอบทางการศึกษา (2554 : 2) และการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพสามารถนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้ได้ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ผู้ที่เกี่ยวข้องควรศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและวิธีดำเนินการเพื่อให้มีความสอดคล้องและเกิดประโยชน์อย่างสูงสุดในการบริหารและการจัดการศึกษาเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา

ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้พัฒนาคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 เพื่อให้มีรูปแบบและแนวทางการจัดเก็บข้อมูลหรือ ร่องรอยหลักฐานเชิงประจักษ์ที่ชัดเจน มีประสิทธิภาพและสามารถนำไปใช้งานได้จริง ซึ่งจะเกิดประโยชน์อย่าง สูงสุดต่อผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาตลอดจนหน่วยงานที่มีส่วน เกี่ยวข้อง ส่งผลให้สามารถนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงาน การบริหารสถานศึกษา การตัดสินใจ การให้บริการต่าง ๆ การประชาสัมพันธ์และการจัดการเรียนการสอน เป็นต้น และเพื่อให้เกิดความมั่นใจแก่ ทุกฝ่ายว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาทุกระดับได้อย่างมีคุณภาพบรรลุตามมาตรฐานการศึกษา ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน ชุมชนและสังคม ช่วยให้ผู้เรียนสามารถสะท้อนข้อมูลสภาพจริงปัจจุบันของ สถานศึกษา ตลอดจนยึดถือปฏิบัติเป็นแนวทางในการจัดระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาและ วางระบบการเตรียมความพร้อมของสถานศึกษาเพื่อเข้ารับการประเมินคุณภาพภายนอกได้อย่างมี ประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลอันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของ สถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2
2. เพื่อพัฒนาคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2
3. เพื่อประเมินความเหมาะสมของคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านงานประกันคุณภาพการศึกษาผู้บริหาร สถานศึกษา และครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 จำนวน 165 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้มาจากการคัดเลือกโดยวิธีเจาะจง (purposive sampling) ประกอบด้วย

- 1) ผู้เชี่ยวชาญด้านงานประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 3 คน
- 2) ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน จำนวน 162 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1) แบบสอบถามสภาพการดำเนินงานและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) และตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาที่กำหนดไว้แบ่งเป็น 5 ระดับ บุญชม ศรีสะอาด (2556 : 46) ดังนี้

- | | |
|-------------|--|
| 4.51 - 5.00 | หมายถึง มีสภาพและปัญหาการดำเนินงาน ระดับมากที่สุด |
| 3.51 - 4.50 | หมายถึง มีสภาพและปัญหาการดำเนินงาน ระดับมาก |
| 2.51 - 3.50 | หมายถึง มีสภาพและปัญหาการดำเนินงาน ระดับปานกลาง |
| 1.51 - 2.50 | หมายถึง มีสภาพและปัญหาการดำเนินงาน ระดับน้อย |
| 1.00 - 1.50 | หมายถึง มีสภาพและปัญหาการดำเนินงาน ระดับน้อยที่สุด |

2) แบบสอบถามความเหมาะสมของคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) และตอนที่ 2 สอบถามความเหมาะสมของระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาที่กำหนดไว้แบ่งเป็น 5 ระดับ บุญชม ศรีสะอาด (2556 : 46) ดังนี้

- | | |
|-------------|---------------------------------------|
| 4.51 - 5.00 | หมายถึง มีความเหมาะสม ระดับมากที่สุด |
| 3.51 - 4.50 | หมายถึง มีความเหมาะสม ระดับมาก |
| 2.51 - 3.50 | หมายถึง มีความเหมาะสม ระดับปานกลาง |
| 1.51 - 2.50 | หมายถึง มีความเหมาะสม ระดับน้อย |
| 1.00 - 1.50 | หมายถึง มีความเหมาะสม ระดับน้อยที่สุด |

3) แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม (focus group discussion) เป็นเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่ม โดยมีการกำหนดแนวคำถามในการสนทนาเพื่อพัฒนาคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้
ระยะที่ 1 เพื่อศึกษาสภาพและปัญหากระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา
ของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

- 1) ขอนหนังสือเก็บข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
- 2) นำหนังสือเก็บข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ส่งไปถึงกลุ่ม
ตัวอย่าง จำนวน 162 โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 เพื่อขอความ
ร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

- 3) นำแบบสอบถามสภาพการดำเนินงานและปัญหาการดำเนินงานกระบวนการดำเนินงาน
ประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2
ส่งไปถึงกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 162 โรงเรียน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

ระยะที่ 2 เพื่อพัฒนาคู่มือกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

- 1) ขอนหนังสือเชิญเข้าร่วมการสนทนากลุ่มจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
อุตรดิตถ์

- 2) นำหนังสือเชิญเข้าร่วมการสนทนากลุ่มส่งไปถึงผู้เชี่ยวชาญด้านงานประกันคุณภาพ
การศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 จำนวน 13 คน

- 3) จัดการสนทนากลุ่ม (focus group discussion) เพื่อร่วมกันแสดงความคิดเห็นในการ
พัฒนาคู่มือกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สุโขทัย เขต 2

ระยะที่ 3 เพื่อประเมินความเหมาะสมของคู่มือกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา
ของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

- 1) ขอนหนังสือเก็บข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
- 2) นำหนังสือเก็บข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ส่งไปถึงกลุ่ม
ตัวอย่าง จำนวน 113 โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 เพื่อขอความ
ร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

- 3) นำคู่มือกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาและแบบสอบถามความเหมาะสม
ของคู่มือกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สุโขทัย เขต 2 ส่งไปถึงกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 113 โรงเรียน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

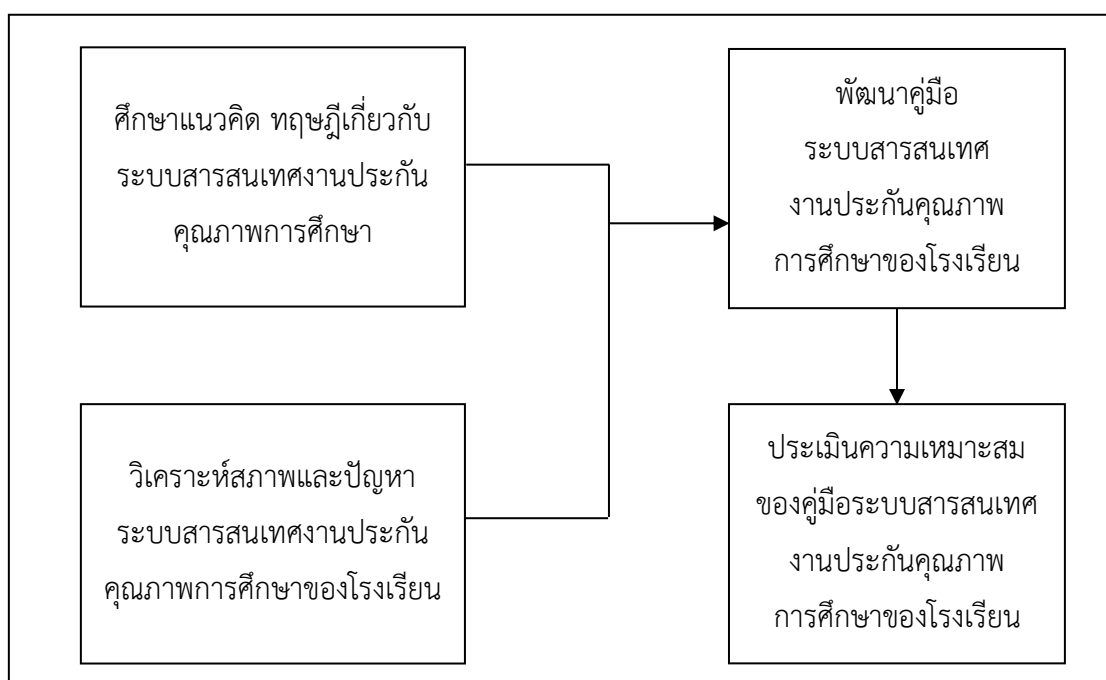
การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งมีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1) แบบสอบถามสภาพการดำเนินงานและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ (percentage) และตอนที่ 2 วิเคราะห์สภาพการดำเนินงานและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และหาค่าความเชื่อมั่น (reliability)

2) แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการจัดสนทนากลุ่ม โดยมีการกำหนดแนวคำถามในการสนทนาเพื่อพัฒนาคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

3) แบบสอบถามความเหมาะสมของคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ (percentage) และตอนที่ 2 วิเคราะห์ความเหมาะสมของคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

กรอบแนวคิดในการวิจัย



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 150)

สถานภาพทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. ตำแหน่ง		
ผู้บริหารสถานศึกษาหรือผู้รักษาการในตำแหน่ง	77	51.33
ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา	73	48.67
รวม	150	100
2. ประสบการณ์ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา		
เริ่มปฏิบัติงาน - 5 ปี	78	52.00
6 - 10 ปี	19	12.67
11 - 15 ปี	19	12.67
15 ปีขึ้นไป	34	22.66
รวม	150	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษาหรือผู้รักษาการในตำแหน่ง คิดเป็นร้อยละ 51.33 และตำแหน่งครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 48.67 มีประสบการณ์ตั้งแต่เริ่มปฏิบัติงาน-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.00 มีประสบการณ์ 6-10 ปี ร้อยละ 12.67 มีประสบการณ์ 11-15 ปี ร้อยละ 12.67 และมีประสบการณ์ 15 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 22.66 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการดำเนินงานและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศ
งานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

ที่	ประเด็นพิจารณา	สภาพการดำเนินงาน			ปัญหาการดำเนินงาน		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	การเตรียมข้อมูลสารสนเทศ ตามมาตรฐานการศึกษา ขั้นพื้นฐาน	3.15	0.95	ปานกลาง	3.84	0.73	มาก
2	การนำสาระสำคัญของ มาตรฐานการศึกษาของชาติ ไปจัดทำแผนพัฒนาการจัด การศึกษาของสถานศึกษา	3.30	0.69	ปานกลาง	3.55	0.78	มาก
3	การจัดทำแผนพัฒนาการจัด การศึกษาของสถานศึกษา ที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579)	3.39	0.70	ปานกลาง	3.61	0.79	มาก
4	การวิเคราะห์นโยบาย ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ จุดเน้น การจัดการศึกษา และแนวทางการพัฒนา คุณภาพการจัดการศึกษา ของหน่วยงานต้นสังกัด	3.34	0.69	ปานกลาง	3.76	0.99	มาก
5	การวิเคราะห์จุดเน้น ความ ต้องการ เพื่อนำไปกำหนด เอกลักษณ์และอัตลักษณ์ ของสถานศึกษา	3.57	0.76	มาก	3.58	0.94	มาก
6	การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ สภาพแวดล้อมภายใน และภายนอกของสถานศึกษา	3.49	0.77	ปานกลาง	3.60	0.93	มาก

ที่	ประเด็นพิจารณา	สภาพการดำเนินงาน			ปัญหาการดำเนินงาน		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
7	การประกาศใช้มาตรฐาน และกำหนดค่าเป้าหมาย ของสถานศึกษา	3.48	0.88	ปานกลาง	3.78	0.87	มาก
8	การจัดทำแผนพัฒนา การจัดการศึกษาของ สถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษา	3.38	0.91	ปานกลาง	3.62	0.92	มาก
9	การจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีที่สอดคล้องกับ แผนพัฒนาการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา	3.51	0.97	มาก	3.73	0.86	มาก
10	การจัดทำหลักสูตร สถานศึกษาที่สอดคล้องกับ แผนพัฒนาการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา	3.41	0.93	ปานกลาง	3.66	0.87	มาก
11	การจัดทำแผนยกระดับ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของสถานศึกษาที่สอดคล้อง กับผลการประเมินคุณภาพ ผู้เรียน	3.42	0.92	ปานกลาง	3.67	0.97	มาก
12	การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ของสถานศึกษาที่เชื่อมโยงกับ โครงสร้างการบริหารงาน 4 ฝ่าย	3.71	0.83	มาก	3.50	0.91	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ที่	ประเด็นพิจารณา	สภาพการดำเนินงาน			ปัญหาการดำเนินงาน		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
13	การจัดทำคำสั่งมอบหมายงาน ของสถานศึกษา	3.37	0.92	ปานกลาง	3.54	0.89	มาก
14	การจัดทำแผนการจัดการ เรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.61	0.83	มาก	3.66	0.96	มาก
15	การจัดทำเครื่องมือวัด และประเมินผลที่สอดคล้อง กับมาตรฐานการเรียนรู้ และตัวชี้วัด	3.55	0.84	มาก	3.71	0.88	มาก
16	การใช้สื่อเทคโนโลยีและ แหล่งเรียนรู้ภายในและ ภายนอกสถานศึกษา	3.55	0.82	มาก	3.74	0.97	มาก
17	การจัดทำผลงาน/ชิ้นงาน/ สื่อการสอน/โครงการ/ นวัตกรรม (Innovation) /แบบอย่างที่ดี (Best Practice)	3.56	0.93	มาก	3.57	0.69	มาก
18	การจัดสภาพแวดล้อม ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน	3.33	0.90	ปานกลาง	3.72	0.97	มาก
19	การจัดทำรายงานผลการ ประเมินความสามารถ ด้านการอ่านของผู้เรียน (Reading Test: RT)	3.57	0.98	มาก	3.75	0.97	มาก
20	การจัดทำรายงานผลการ ทดสอบความสามารถพื้นฐาน ของผู้เรียนระดับชาติ (National Test: NT)	3.59	1.02	มาก	3.70	0.98	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ที่	ประเด็นพิจารณา	สภาพการดำเนินงาน			ปัญหาการดำเนินงาน		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
21	การจัดทำรายงานผลการ ทดสอบทางการศึกษา ระดับชาติขั้นพื้นฐาน (Ordinary National Educational Test: O- NET)	3.55	1.04	มาก	3.64	0.91	มาก
22	การจัดทำรายงานผลสัมฤทธิ์ ทางวิชาการของทุกกลุ่มสาระ การเรียนรู้	3.67	0.96	มาก	3.67	0.96	มาก
23	การจัดทำรายงานผลการ ประเมินการอ่าน คณิตวิเคราะห์ และเขียน	3.65	1.03	มาก	3.51	0.93	มาก
24	การจัดทำรายงานผลการ ประเมินกิจกรรมพัฒนา ผู้เรียน	3.79	0.83	มาก	3.47	0.83	ปานกลาง
25	การจัดทำรายงานผลการ ประเมินคุณลักษณะ อันพึงประสงค์	3.69	0.85	มาก	3.73	0.92	มาก
26	การจัดทำรายงานผลการ ประเมินสมรรถนะสำคัญ ของผู้เรียน 5 ด้าน	3.30	0.68	ปานกลาง	3.70	0.97	มาก
27	การจัดทำรายงานผลการ พัฒนาคุณภาพผู้เรียน รายบุคคล (ปพ.6)	3.65	0.91	มาก	3.76	0.95	มาก
28	การจัดทำข้อมูลเกียรติบัตร/ รางวัล/ใบประกาศเกียรติคุณ/ วุฒิบัตร/โล่ถ้วยรางวัล	3.31	0.99	ปานกลาง	3.68	0.97	มาก

29	การจัดทำข้อมูลผลงาน/ ชิ้นงาน/โครงการของนักเรียน	3.80	0.84	มาก	3.40	0.85	ปานกลาง
30	การจัดทำบันทึกนิเทศภายใน ของสถานศึกษา	3.43	0.95	ปานกลาง	3.75	0.83	มาก
31	การจัดทำบันทึกการจัด กิจกรรมโดยใช้กระบวนการ ชุมชนแห่งการเรียนรู้ทาง วิชาชีพ (Professional Learning Community: PLC)	3.17	0.93	ปานกลาง	3.80	0.93	มาก
32	การจัดทำแผนพัฒนาตนเอง รายบุคคลของข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา (Individual Development Plan: ID Plan)	3.21	0.94	ปานกลาง	3.79	0.91	มาก
33	การจัดทำบันทึกผลการจัด การเรียนรู้	3.51	0.83	มาก	3.52	0.90	มาก
34	การจัดทำบันทึกรายงาน การประชุม	3.65	0.89	มาก	3.69	0.85	มาก
35	การจัดเก็บข้อมูลเพื่อนำมาสู่ การประกันคุณภาพการศึกษา	3.44	0.83	ปานกลาง	3.71	0.93	มาก
36	การตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของข้อมูล ในแต่ละมาตรฐานการศึกษา และประเด็นพิจารณา	3.45	0.80	ปานกลาง	3.72	0.96	มาก
37	การประมวลผลข้อมูลเพื่อ นำมาสู่การเขียนรายงาน (Self Assessment Report: SAR)	3.42	0.84	ปานกลาง	3.74	0.92	มาก

38	การนำเสนอข้อมูลในเล่ม SAR ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่ต้นสังกัดกำหนด	3.50	0.85	ปานกลาง	3.77	0.88	มาก
รวม		3.48	0.87	ปานกลาง	3.67	0.90	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า สภาพการดำเนินงานระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.48$, S.D. = 0.87) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับแรก ได้แก่ การจัดทำข้อมูลผลงาน/ชิ้นงาน/โครงการของนักเรียน ($\bar{x} = 3.80$, S.D. = 0.84) รองลงมา คือ การจัดทำรายงานผลการประเมินกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ($\bar{x} = 3.79$, S.D. = 0.83) และการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของสถานศึกษาที่เชื่อมโยงกับโครงสร้างการบริหารงาน 4 ฝ่าย ($\bar{x} = 3.71$, S.D. = 0.83) ตามลำดับ และปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.67$, S.D. = 0.90) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับแรก ได้แก่ การเตรียมข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ($\bar{x} = 3.84$, S.D. = 0.73) รองลงมา คือ การจัดทำบันทึกการจัดกิจกรรมโดยใช้กระบวนการชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (Professional Learning Community : PLC) ($\bar{x} = 3.80$, S.D. = 0.93) และการจัดทำแผนพัฒนาตนเองรายบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (Individual Development Plan : ID Plan) ($\bar{x} = 3.79$, S.D. = 0.90) ตามลำดับ

2. เพื่อพัฒนาคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 มีองค์ประกอบ ดังนี้

1) ตอนที่ 1 บทนำ ประกอบด้วย ความเป็นมาและความสำคัญ สภาพการดำเนินงานและปัญหาการดำเนินงานของระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา

2) ตอนที่ 2 ระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย คำจำกัดความ ความหมายของข้อมูล สารสนเทศ ระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา

3) ตอนที่ 3 การประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา และบทบาทของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา

4) ตอนที่ 4 แนวทางการจัดเตรียมข้อมูล/ร่องรอยหลักฐานเชิงประจักษ์ ประกอบด้วยแนวทางการจัดเตรียมข้อมูล เอกสาร ร่องรอยหลักฐานเชิงประจักษ์ที่เกิดจากการปฏิบัติงาน

5) ภาคผนวก ประกอบด้วย พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 4 พ.ศ.2562 กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561 ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษา ระดับ

ปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ และประกาศ
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่อง แนวปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561

3. เพื่อประเมินความเหมาะสมของคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 100)

สถานภาพทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. ตำแหน่ง		
ผู้เชี่ยวชาญด้านงานประกันคุณภาพการศึกษา	3	3.00
ผู้บริหารสถานศึกษา	52	52.00
ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา	45	45.00
รวม	100	100

จากตารางที่ 3 พบว่า ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ตำแหน่งผู้บริหาร
สถานศึกษาหรือผู้รักษาการในตำแหน่ง คิดเป็นร้อยละ 52.00 ตำแหน่งครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ
การศึกษา คิดเป็นร้อยละ 45.00 และตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านงานประกันคุณภาพการศึกษา คิดเป็นร้อยละ
3.00

ตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความเหมาะสมของคู่มือระบบสารสนเทศงานประกัน
คุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

ที่	ประเด็นพิจารณา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านรูปลักษณ์ของคู่มือ				
1.1	รูปลักษณ์ภายนอกสวยงาม น่าสนใจ	4.03	0.63	มาก
1.2	ขนาดเล่มของคู่มือมีความเหมาะสม	4.54	0.50	มากที่สุด
1.3	การจัดหน้าเป็นระเบียบ อ่านได้สะดวก	4.02	0.14	มาก
	รวม	4.20	0.42	มาก
2. ด้านเนื้อหาของคู่มือ				
2.1	เนื้อหามีความสัมพันธ์กับชื่อเรื่อง	4.58	0.50	มากที่สุด

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ที่	ประเด็นพิจารณา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
2.2	เนื้อหาที่มีความต่อเนื่องและเรียงลำดับขั้นตอนอย่างเหมาะสม	4.35	0.48	มาก
2.3	เนื้อหาที่มีความถูกต้องและสมบูรณ์	4.00	0.45	มาก
2.4	เนื้อหาเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้อ่าน	4.12	0.74	มาก
2.5	เนื้อหาที่มีความทันสมัย	4.36	0.48	มาก
	รวม	4.28	0.53	มาก
3. ด้านการใช้ภาษา				
3.1	ภาษาที่ใช้มีความเหมาะสมกับผู้อ่าน	4.12	0.69	มาก
3.2	ภาษาที่ใช้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย	4.42	0.50	มาก
3.3	ตัวอักษรมีความเป็นระเบียบ	4.04	0.70	มาก
3.4	ขนาดตัวอักษรมีความเหมาะสมและชัดเจน	4.36	0.48	มาก
	รวม	4.24	0.59	มาก
4. ด้านการนำไปใช้ประโยชน์				
4.1	ความรู้จากคู่มือเป็นประโยชน์ต่อการประกันคุณภาพการศึกษา	4.29	0.46	มาก
4.2	ความรู้จากคู่มือสามารถนำไปใช้จัดระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาได้	4.64	0.48	มากที่สุด
4.3	ความรู้จากคู่มือสามารถนำไปอ้างอิงและปฏิบัติได้จริง	4.57	0.50	มากที่สุด
	รวม	4.50	0.48	มากที่สุด
	ภาพรวม	4.29	0.51	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ความเหมาะสมของคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.29$, S.D. = 0.51) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.50$, S.D. = 0.48) รองลงมา คือ ด้านเนื้อหาของคู่มือ ใน

ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.28$, S.D. = 0.53) และด้านการใช้ภาษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.24$, S.D. = 0.59) ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง การพัฒนาคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาของระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 พบว่า สภาพการดำเนินงานระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อติศักดิ์ แพงผม (2561 : ก) ที่ได้ทำวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 2 พบว่า ในภาพรวมสถานศึกษามีสภาพการดำเนินการในแต่ละด้านของระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก และทวี หาแก้ว (2561 : 1) ที่ได้ศึกษาเรื่อง เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน: กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 พบว่า 1. ผลการศึกษาความต้องการข้อมูลสำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมากทุกด้าน 2. ผลการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายใน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก และ 3. ผลการทดลองใช้ระบบและประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายใน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุจิเรข กันทะใจ (2558 : 1-10) ที่ได้ทำวิจัยเรื่อง การจัดระบบบริหารและสารสนเทศสำหรับการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านกองแขก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การจัดระบบบริหารและสารสนเทศสำหรับการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านกองแขก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมในประเด็นใหญ่ การจัดโครงสร้างหรือระบบบริหารงานของสถานศึกษาที่เอื้อต่อการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาพบปัญหามากที่สุด และบัณฑิตพงศ์ ท้าวทุมมา และคณะ (2560 : 2198-2204) เรื่อง การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนช่องฟ้าซินเชิงวาฉิมบารุง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผลการศึกษาปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนช่องฟ้าซินเชิงวาฉิมบารุง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. เพื่อพัฒนาคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 พบว่า มีองค์ประกอบ ดังนี้

1) ตอนที่ 1 บทนำ ประกอบด้วย ความเป็นมาและความสำคัญ สภาพการดำเนินงานและปัญหาการดำเนินงานของระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา

2) ตอนที่ 2 ระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย คำจำกัดความ ความหมายของข้อมูล สารสนเทศ ระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา

3) ตอนที่ 3 การประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา และบทบาทของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา

4) ตอนที่ 4 แนวทางการจัดเตรียมข้อมูล/ร่องรอยหลักฐานเชิงประจักษ์ ประกอบด้วยแนวทางการจัดเตรียมข้อมูล เอกสาร ร่องรอยหลักฐานเชิงประจักษ์ที่เกิดจากการปฏิบัติงาน

5) ภาคผนวก ประกอบด้วย พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 4 พ.ศ.2562 กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561 ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ และประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่อง แนวปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2561

3. เพื่อประเมินความเหมาะสมของคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 พบว่า ความเหมาะสมของคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ รองลงมา คือ ด้านเนื้อหาของคู่มือ และด้านการใช้ภาษา ตามลำดับ ทั้งนี้เพราะคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษามีกรอบการดำเนินงานตามกฎหมายกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561 มีแนวทางการจัดเตรียมข้อมูล/ร่องรอยหลักฐานเชิงประจักษ์ที่เกิดจากการปฏิบัติงานและเป็นแนวทางจัดเตรียมความพร้อมด้านระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาต่อไป

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหารสถานศึกษาควรสร้างความตระหนักให้กับคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เห็นถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา
2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรกำหนดผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาให้ชัดเจนและตรงตามภาระงานของคณะครู

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการถอดบทเรียนสถานศึกษาที่ได้รับรางวัล IQA AWARD ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ควรศึกษาแนวทางการจัดเก็บฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศของโรงเรียนที่มีแนวปฏิบัติที่ดีด้านงานประกันคุณภาพการศึกษา
3. ควรศึกษารูปแบบการบริหารจัดการสถานศึกษาโดยใช้ระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นฐาน
4. ควรมีการพัฒนาคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของการศึกษาระดับปฐมวัย

เอกสารอ้างอิง

- ทวี หาแก้ว. (2556). *การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายใน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน : กรณีศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2*. ปรินญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการศึกษาและการเรียนรู้. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- บัณฑิตพงศ์ ท้าวทุมมา และคณะ. (2560). การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนช่องฟ้าซินเชิงวาณิขบำรุง จังหวัดเชียงใหม่. *วารสารวิชาการ Veridian E-Journal, Silpakorn University*. 10 (3), 2198-2204.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย เล่ม 1*. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- รุจิเรข กันทะใจ. (2558). การจัดระบบบริหารและสารสนเทศสำหรับการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านกองแขก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่. *วารสาร มมร วิชาการล้านนา*. 7 (1), 1-10.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2554). *การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553*. กรุงเทพมหานคร: สำนักทดสอบทางการศึกษา.

- สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2563). *การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอก*. กรุงเทพมหานคร: สำนักทดสอบทางการศึกษา.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2563). *แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561*. กรุงเทพมหานคร: สำนักทดสอบทางการศึกษา.
- อดิศักดิ์ แพงผม. (2561). *การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 2*. ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.