

ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียน
มาตรฐานสากล : พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษาเขต 39

**Lesson Learned on the Success of Learning Quality Management to World-
Class Standard School : Multiple Case Studies Under the Secondary
Educational Service Area Office 39**

พัชรรัตน์ วุฒิญาณ,
หยกแก้ว กมลวรเดช และ มานี แสงหิรัญ
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
**Patcharat Vuttiyan,
Yokkaew Kamolvoradej and Manee Sanghirun**
Uttaradit Rajabhat University, Thailand
Corresponding Author, E-mail: Patcharat4526@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษา
สู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณ ใช้เครื่องมือการวิจัยคือ แบบสัมภาษณ์
และแบบสอบถามแบบมีโครงสร้าง ประชากรในการสัมภาษณ์เลือกแบบเจาะจง ประกอบด้วย ผู้บริหาร
สถานศึกษาทั้ง 2 โรงเรียน 5 คน ครูที่เป็นหัวหน้าฝ่ายวิชาการ 2 คน ผู้ปกครองเครือข่าย 3 คน หัวหน้า
คณะกรรมการสถานศึกษา 2 คน รวมทั้งสิ้น 12 คน ใช้ประชากรจริงในการสอบถามจำนวน 165 คน วิเคราะห์
ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา แบบสอบถามด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาเลือกทั้ง 2 โรงเรียน 5 คน ครูที่เป็นหัวหน้าฝ่ายวิชาการ
2 คน ผู้ปกครองเครือข่าย 3 คน หัวหน้าคณะกรรมการสถานศึกษา 2 คน มีความเห็นสอดคล้องกันว่า
ปัจจัยความสำเร็จของการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 5 ปัจจัย
คือ 1. ผู้บริหารสถานศึกษา 2. ผู้ปกครอง ชุมชน 3. นักเรียน 4. ครู บุคลากร และ 5. การบริหารจัดการ
โดยทุกปัจจัยเป็นส่วนขับเคลื่อนนำไปสู่ความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล

* วันที่รับบทความ: 5 มิถุนายน 2564; วันแก้ไขบทความ 14 มิถุนายน 2564; วันตอบรับบทความ: 15 มิถุนายน 2564

Received: June 5, 2021; Revised: June 14, 2021; Accepted: June 15, 2021

จากการสอบถามการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลพหุกรณีศึกษา จำนวน 165 คน พบว่ามีองค์ประกอบต่อไปนี้ องค์ประกอบที่ 1 การนำองค์กร ($\bar{X} = 4.23, S. D. = 0.50$) องค์ประกอบที่ 2 การวางแผนกลยุทธ์ ($\bar{X} = 4.35, S. D. = 0.55$) องค์ประกอบที่ 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{X} = 4.29, S. D. = 0.57$) องค์ประกอบที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ($\bar{X} = 4.23, S. D. = 0.55$) องค์ประกอบที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ($\bar{X} = 4.40, S. D. = 0.60$) และ องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ ($\bar{X} = 4.31, S. D. = 0.55$) โดยองค์ประกอบที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากรมีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด

คำสำคัญ: บทเรียนความสำเร็จ; โรงเรียนมาตรฐานสากล; การบริหารคุณภาพการจัดการศึกษา

Abstracts

The objective of this research was to draw up the lesson learnt from the success of educational quality management to World-Class standard school, multi-case study under the Secondary Educational Service Area Office 39.

This research was a qualitative and quantitative method. The tools of this research were interview and structured questionnaire. The populations used in the interview were specific chosen from 12 people consisting of 5 school administrators, 2 heads of academic department, 3 network parents, 2 heads of the School Board. The actual population in the questionnaire was 165 people. The analysis interview data used content analysis. The questionnaire was analyzing with mean and standard deviation.

The research revealed as follow

The opinions in interviewing from 12 people consisting of 5 school administrators, 2 heads of academic department, 3 network parents, and 2 heads of the School Board were agreed about the Success Factors of Educational Quality Management to World-Class standard school. It consisted of 5 factors: 1. Administration 2. Parents and community 3. Students 4. Teachers and Education Personnel and 5. Management. Every factor was leading to drive the World-Class standard school achievement.

The opinions of 165 people who answered the questionnaire of Quality System Management in World-Class standard school, multi-case study revealed that there were the following components including 1. Leading the Organization ($\bar{X} = 4.23, S. D. = 0.50$), 2. Strategic Planning ($\bar{X} = 4.35, S. D. = 0.55$), 3. Learner and Stakeholder Focus ($\bar{X} = 4.29, S. D. = 0.57$), 4. Measurement, Analysis and Knowledge Management ($\bar{X} = 4.23, S. D. = 0.55$), 5. Personnel Focus ($\bar{X} = 4.40, S. D. = 0.60$) and 6. Process Management ($\bar{X} = 4.31, S. D. = 0.55$) The fifth component, Personnel Focus, had the highest average level.

Keyword: The Success of Educational Quality Management; World-Class Standard School; Educational Quality Management

บทนำ

การบริหารการศึกษาในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากเนื่องจากการปฏิรูปการศึกษาและการกระจายอำนาจทางการบริหารการศึกษาจากส่วนกลางไปสู่ระดับสถานศึกษาตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ (2553 : 48) ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาได้รับอำนาจในการตัดสินใจเพื่อการบริหารการศึกษามากขึ้น ซึ่งจำเป็นที่จะต้องใช้ภาวะผู้นำและความเป็นมืออาชีพทางการบริหารที่สูงสามารถที่จะบริหารโอกาสจากกระแสโลกาภิวัตน์ได้อย่างต่อเนื่อง มุกดา อนุภานนท์ (2555 : 28) เพื่อให้การบริหารจัดการของสถานศึกษามีคุณภาพ สามารถพัฒนาคนให้มีปัญญา คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็นให้กระบวนการเรียนรู้สัมพันธ์กับวิถีชีวิตจริง ส่งผลให้การศึกษายุคใหม่จะต้องเตรียมคนให้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับเศรษฐกิจยุคโลกาภิวัตน์ มีเป้าหมายหลักในการสร้างบุคคลแห่งการเรียนรู้ เพื่อก่อให้เกิดองค์กรและสังคมแห่งการเรียนรู้ที่จะเป็นองค์ประกอบสำคัญในกระบวนการพัฒนาและยกระดับการศึกษาของประเทศให้สามารถแข่งขันกับนานาชาติได้ สำนักงานบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย (2563 : ออนไลน์) ดังนั้นจึงเกิดนโยบายการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานระดับสากลขึ้นเป็นนวัตกรรมจัดการศึกษาที่ใช้เป็นยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนการพัฒนายกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานเทียบเท่าสากล ผู้เรียนมีศักยภาพและความสามารถทัดเทียมกับผู้เรียนนานาชาติโดยเริ่มดำเนินการตั้งตั้งแต่ปี 2553 มีวัตถุประสงค์สำคัญ 3 ประการคือ 1. พัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก 2. จัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลและ 3. บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ มีโรงเรียนนำร่องที่เข้าร่วมโครงการในรุ่นแรกทั้งหมด 500 โรงเรียนทั่วประเทศ เป็นโรงเรียนต้นแบบการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อพัฒนาอย่างเข้มข้น ใช้การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อให้การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะเพื่อให้การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลบังเกิดผลเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น

โรงเรียนมาตรฐานสากล (World-Class Standard School) หมายถึง โรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนที่มุ่งให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เทียบเคียงมาตรฐานสากล ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก พัฒนายกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และการจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานสากล เป็นการต่อยอดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่เป็นมาตรฐาน คือ การจัดการศึกษาให้คน เป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุข โดยให้โรงเรียนมาตรฐานสากลทุกโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการมีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ได้แก่ ความรู้ การเรียนความเรียงขั้นสูง กิจกรรมสร้างสรรค์ ประโยชน์ และโลกศึกษา ให้ความสำคัญโดยจัดให้ผู้เรียนได้เรียนภาษาต่างประเทศ อีกหนึ่งภาษา รวมทั้งทักษะภาษาอังกฤษอย่างเข้มข้น เพื่อต่อยอดความรู้จากหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 สรุปรเพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะเป็นพลโลก เป็นเลิศทางวิชาการ สามารถสื่อสารได้สองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด และสามารถผลิตงานได้อย่างสร้างสรรค์ ตลอดจนมีจิตร่วมรับผิดชอบต่อสังคมโลก สำนักงานบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย (2563 : ออนไลน์)

โรงเรียนนครไทยและโรงเรียนชาติตระการวิทยา จังหวัดพิษณุโลก เป็นสถานศึกษาที่ได้รับการพัฒนาสู่มาตรฐานสากล โดยมีกระบวนการจัดการเรียนรู้เทียบเคียงมาตรฐานสากล และการบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพ ผู้วิจัยจึงได้รวบรวม ปัจจัยที่นำพาความสำเร็จขององค์กรในการพัฒนาสู่มาตรฐานสากล โดยสังเคราะห์จากรายงานประจำปีของสถานศึกษา ปีการศึกษา 2561-2562 และรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามของสถานศึกษาด้านการศึกษาเพื่อทราบถึงผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับดี โรงเรียนมีการขยายผล และดำเนินการพัฒนากระบวนการทำงานแยกด้านต่างๆ เพื่อให้โรงเรียนบรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด สำนักงานบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย (2563 : ออนไลน์)

จากปัจจัยดังกล่าว รวมไปถึงข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาข้างต้น อันจะส่งผลให้การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ผู้วิจัยจึงเห็นถึงความจำเป็นในการศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อถอดบทเรียนความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล และนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการสร้างบทเรียนความสำเร็จในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารจัดการคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ คณะครู ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 165 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ให้สัมภาษณ์ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 12 คน โดยใช้เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) ให้เกณฑ์การเลือกดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาของทั้ง 2 โรงเรียนมีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า 10 ปี ครูที่เป็นหัวหน้าฝ่ายวิชาการ ผู้ปกครองเครือข่ายระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย และหัวหน้าคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า 5 ปี

1.3 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ใช้ประชากรจริง จำนวน 165 คน ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่ระดับความเชื่อมั่น 100%

2. เครื่องมือการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการวิจัยโดยดำเนินการ คือ ลักษณะของเครื่องมือดังนี้

1. แบบสัมภาษณ์ แบบมีโครงสร้าง จำนวน 5 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้สัมภาษณ์ ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์ ตอนที่ 3 ข้อมูลคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

2. แบบสอบถาม มีลักษณะปลายปิดและปลายเปิด โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา

ขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพแบบสอบถามมีดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล แล้วกำหนดรูปแบบและโครงสร้างของแบบสอบถาม 2. กำหนดตัวบ่งชี้ให้ครอบคลุมนิยามตัวแปร แล้วนำมาจัดทำเป็นข้อคำถาม โดยมีคำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ 3. นำข้อคำถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนอให้ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ แก้ไขความถูกต้อง แล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบพิจารณา ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ความชัดเจนของภาษา ความครอบคลุมของโครงสร้างและค่าดัชนีความสอดคล้องตามจุดมุ่งหมาย (IOC) โดยเลือกเฉพาะข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป 4. ปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามตามคำแนะนำและความเห็นชอบของผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ 5. จัดทำแบบสอบถามฉบับทดลองใช้ (Try out) และนำไปใช้กับผู้บริหารและบุคลากรของโรงเรียนอื่นที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ 6. นำเครื่องมือที่ได้ หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ตามวิธีของครอนบาร์ค โดยพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α -Coefficient)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

ผู้วิจัยดำเนินการกำหนดนัดหมายวัน เวลา เพื่อการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง โดยใช้แบบสัมภาษณ์และสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล

3.2 แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามและดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง จำนวน 165 ฉบับ โดยการแจกจ่าย และเก็บคืนแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์

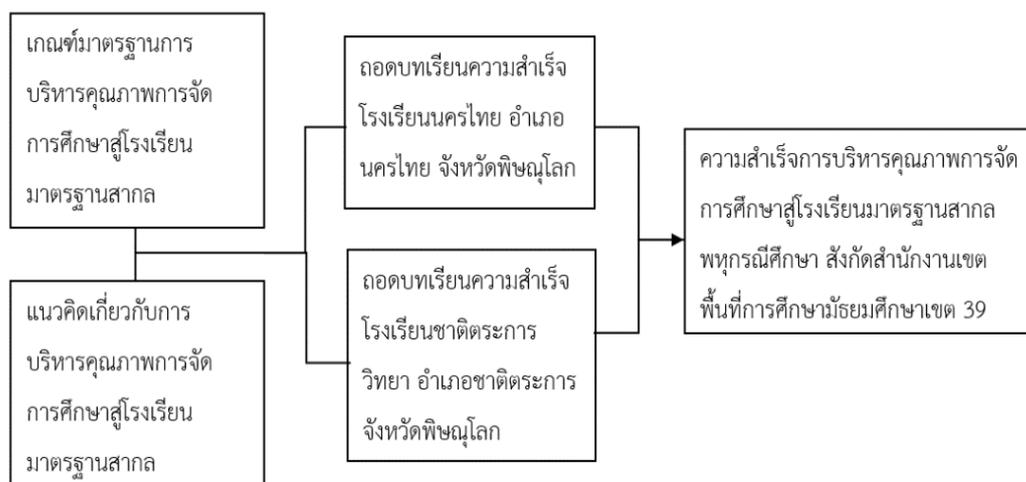
การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique) ประกอบบริบทและประมวลผลเข้าด้วยกันรวมทั้งใช้แนวคิดจากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาสนับสนุนในการวิเคราะห์เพื่อให้เห็นภาพรวม

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม วิเคราะห์โดย 1. การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) 2. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับการปฏิบัติ ให้วิธีหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสท์

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยประกอบด้วย



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

จากกรอบแนวคิดความสำเร็จของการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล และปัจจัยความสำเร็จที่ได้จากการสังเคราะห์เอกสาร แบบบันทึกเอกสาร/หลักฐานรายงานประจำปีการศึกษา OBECQA ของสถานศึกษา ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และตรวจสอบความเหมาะสมของเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยนำมาสร้างแบบสัมภาษณ์ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากโรงเรียนพหุกรณีศึกษา ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 มีรายละเอียดดังนี้

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา 5 คน คณะกรรมการสถานศึกษา 2 คน ผู้ปกครองเครือข่าย 3 คน และครู 2 คน ที่อายุอยู่ในช่วง 35-56 ปี ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความเห็นสอดคล้องกันว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล มี 5 องค์ประกอบหลัก ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ด้านผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้บริหารสถานศึกษา มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ค่านิยม ค่าคาดหวังในการดำเนินงาน ทั้งยังเป็นผู้สร้างบรรยากาศการทำงาน กำกับติดตามให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย และจรรยาบรรณ มีส่วนร่วมกับครูในการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ เพื่อนำไปสู่มาตรฐานสากล ปฏิบัติตามเกณฑ์การประเมินระบบคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล วางเป้าหมายเพื่อพัฒนาแผนปฏิบัติการให้เป็นไปตามทิศทางเดียวกัน ร่วมกับคณะครูในการกำหนดหลักสูตรและสร้างนวัตกรรม การพัฒนานักเรียนผ่านสื่อทางสังคมอย่างเหมาะสม จัดให้มีการวัดและประเมินผล วิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ ภายในโรงเรียน และนำผลการดำเนินงานไปปรับปรุงการปฏิบัติงานสู่ปัจจัยความสำเร็จ ตลอดจนมีการทบทวนผลการดำเนินงานแต่ละปีการศึกษา เพื่อหาแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา ระบบข้อมูลสารสนเทศ ของโรงเรียนอยู่เสมอ และส่งเสริมให้คณะครู บุคลากรของโรงเรียน มีการพัฒนาเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในทุกๆ ปีการศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 ด้านผู้ปกครอง ชุมชน

ผู้ปกครอง ชุมชน มีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ให้สอดคล้องเทียบเคียงกับ มาตรฐานสากล โดยเป็นผู้สนับสนุนการเรียนของนักเรียน และการเรียนการสอนของครู เป็นผู้สนับสนุนด้าน เทคโนโลยีของโรงเรียน มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศการเรียนรู้และกิจกรรมภายใน โรงเรียน ทั้งยังให้ความร่วมมือกับโรงเรียน สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา เป็นแหล่งเรียนรู้ และให้ความรู้เพิ่มเติมแก่นักเรียน เพื่อเพิ่มประสิทธิผลของสถานศึกษา มีส่วนช่วยเหลืองบประมาณ เพื่อการบริหารจัดการให้เพียงพอและเหมาะสม มีทัศนคติที่ดีสร้างเครือข่ายที่เข้มแข็งทำให้พร้อมพัฒนาสู่มาตรฐานสากล

องค์ประกอบที่ 3 ด้านนักเรียน

นักเรียนเป็นกุญแจสำคัญในการพัฒนาโรงเรียน เพื่อให้มีการจัดการศึกษาตามระบบคุณภาพ โรงเรียนมาตรฐานสากล มีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา กำหนดนโยบาย ความสำเร็จของการจัดการศึกษา ให้ความร่วมมือในการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมต่างๆภายในโรงเรียน ทำให้มีการขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน เป็นผู้สร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจ ให้มีผู้สนใจเข้าเรียนในโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ ทั้งเป็นสื่อกลางในการแสดงความคิดเห็นต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และช่วยปรับปรุงกิจกรรมเพื่อบรรลุเป้าหมายตรงตามที่กำหนดไว้

องค์ประกอบที่ 4 ด้านคุณภาพครู บุคลากร

ครู บุคลากรเป็นผู้ขับเคลื่อนนโยบายของสถานศึกษา ให้บรรลุตามเป้าประสงค์ มีการกำหนดเป้าหมายร่วมกันของกระบวนการที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน ตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ มีความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมองค์กร แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อแก้ไขปัญหาาร่วมกัน ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับของโรงเรียน เป็นผู้ได้รับการเลื่อนตำแหน่งจากความสามารถ ทักษะที่เหมาะสมของบุคลากร พัฒนาผู้นำขององค์กร ได้รับการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ มีการสำรวจข้อมูลและจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลอยู่เสมอ มีส่วนสร้างบรรยากาศการทำงาน ความปลอดภัย สวัสดิภาพการบริการและสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากร

องค์ประกอบที่ 5 ด้านการบริหารจัดการ

โรงเรียนมีแผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่มีคุณภาพ เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการโรงเรียน กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ วางเป้าหมายการพัฒนาในแผนปฏิบัติการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีระบบการจัดการให้นักเรียนเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ รับฟังและรับข้อร้องเรียนได้สะดวกรวดเร็วถึงปัญหา มีระบบเทคโนโลยี สารสนเทศที่ทันสมัยในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการจัดการความรู้ มีการประเมินประสิทธิภาพบุคลากร ระบบยกย่องชมเชย การให้รางวัลที่สร้างขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มุ่งให้เกิดการเรียนรู้ การพัฒนา มีความผูกพัน ความเอื้ออาทรต่อการทำงานร่วมกัน มีระบบการทำงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป มีกระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุนที่เกิดจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกันออกแบบ เพื่อนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีระบบการควบคุม ตรวจสอบ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ได้ดี ปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงานสู่ความเป็นเลิศ มีหลักสูตรสถานศึกษา กระบวนการจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพตามกลยุทธ์และแผนการปฏิบัติการ ข้อมูลผลลัพธ์ในระบบสารสนเทศของโรงเรียน มาวัดความสำเร็จของการดำเนินการตามกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการได้ มีระบบประกันคุณภาพภายในที่มุ่งเน้นคุณภาพผู้เรียน ปรับโครงสร้างการทำงานที่ตอบสนองต่อความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครอง มีสมรรถนะการบริหารที่ส่งผลต่อผลลัพธ์ในปัจจุบัน ภายใต้ การกำกับดูแลองค์กร

จากการสอบถามประชากรจริงถึงการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา พบว่า มีองค์ประกอบต่อไปนี้ องค์ประกอบที่ 1 การนำองค์กร ($\bar{X} = 4.23, S.D. = 0.50$) องค์ประกอบที่ 2 การวางแผนกลยุทธ์ ($\bar{X} = 4.35, S.D. = 0.55$) องค์ประกอบที่ 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{X} = 4.29, S.D. = 0.57$) องค์ประกอบที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ($\bar{X} = 4.23, S.D. = 0.55$) องค์ประกอบที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ($\bar{X} = 4.40, S.D. = 0.60$) และองค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ ($\bar{X} = 4.31, S.D. = 0.55$) โดยองค์ประกอบที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากรมีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ถอดบทเรียนความสำเร็จคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปราย ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบคือ 1. องค์ประกอบด้านผู้บริหารสถานศึกษา 2. องค์ประกอบด้านผู้ปกครอง ชุมชน 3. องค์ประกอบด้านนักเรียน 4. องค์ประกอบด้านคุณภาพครู บุคลากร 5. องค์ประกอบด้านการบริหารจัดการ ซึ่งได้จากการสังเคราะห์เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เอกสารของสถานศึกษา และแบบบันทึกเอกสาร/หลักฐานรายงานประจำปีการศึกษา OBECQA ของสถานศึกษา

2. ผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.30 อยู่ในระดับมาก ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมาก ($S.D. = 0.55$) พิจารณารายละเอียดรายข้อประกอบด้วย

องค์ประกอบที่ 1 การนำองค์กร ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.23 ซึ่งอยู่ในระดับมาก โดยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมาก ($S.D. = 0.50$) ส่วนในรายละเอียดของการบริหารคุณภาพ การนำองค์กร พบว่าการบริหารระบบคุณภาพอยู่ในระดับมากทั้ง 5 เรื่อง โดยผู้บริหารสื่อสาร สนับสนุน สร้างความเข้มแข็ง สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากร และมีความรับผิดชอบต่อชุมชนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.40 และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามไม่แตกต่างกันมาก ($S.D. = 0.59$) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพชยนต์ ศรีม่วง (2559 : 253-265) ได้ศึกษาการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนทุ่งทรายวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41 กล่าวว่า ผลการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ มีองค์ประกอบ 7 ด้าน ได้แก่ (1) การนำองค์กร (2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (3) การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (4) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (5) การมุ่งเน้นบุคลากร (6) การจัดการกระบวนการ และ (7) ผลลัพธ์และผลการประเมินรูปแบบในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก 3. ผลการ

ทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก 4. ผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

องค์ประกอบที่ 2 การวางแผนกลยุทธ์ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.35 ซึ่งอยู่ในระดับมาก โดยที่ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมาก (S.D. = 0.55) ส่วนในรายละเอียดของการบริหารระบบคุณภาพ การวางแผนกลยุทธ์ พบว่ามีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด 1 เรื่อง คือสถานศึกษาทบทวน ปรับแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องแนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยที่มีค่าเฉลี่ย 4.60 และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามไม่แตกต่างกันมาก (S.D. = 0.56) สำหรับการบริหารระบบคุณภาพอื่นๆ มีคุณภาพในระดับมากทุกเรื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยกับ พรรณระพี คุณนวนิชพงษ์ (2559 : 93) ได้ศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล: กรณีศึกษาโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย กล่าวว่า 1. การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัยโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่ามัธยิมเลขคณิตจากมากไปน้อยดังนี้ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดการกระบวนการ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากรและการนำองค์กร

องค์ประกอบที่ 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.29 ซึ่งอยู่ในระดับมาก โดยที่ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมาก (S.D. = 0.57) ส่วนในรายละเอียดของการบริหารระบบคุณภาพ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวม พบว่าการบริหารระบบคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด 5 เรื่อง โดยสถานศึกษานำข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจความคิดเห็นความต้องการไปปรับปรุงและพัฒนา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.36 และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามไม่แตกต่างกันมาก (S.D. = 0.62) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยกับ มนต์ชัย ปาณรูป (2557 : 20) ได้ศึกษาการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาอย่างมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ในโรงเรียนมาตรฐานสากลที่พัฒนาอย่างเข้มข้น (Intensive School) ผลการศึกษาพบว่า การบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award) อันประกอบด้วย 1. การนำองค์กร 2. การวางแผนกลยุทธ์ 3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4. การวัด การวิเคราะห์และการจัดการเรียนรู้ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร 6. การจัดการกระบวนการ 7. ผลลัพธ์มีผลต่อระดับการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนอย่างมาก

องค์ประกอบที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.23 ซึ่งอยู่ในระดับมาก โดยที่ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมาก (S.D. = 0.55) ส่วนในรายละเอียดของการบริหารระบบคุณภาพ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ในภาพรวม พบว่าการบริหารระบบคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด 5 เรื่อง โดยสถานศึกษามีการวิเคราะห์และค้นหาปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.39 และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามไม่แตกต่างกันมาก (S.D.

= 0.57) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เมธี ทองคำ (2558 : 34-37) ได้ศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ควรมีการจัดทำระบบการวัดผลที่เหมาะสมและทันสมัย นำผลการวิเคราะห์ปรับปรุงการดำเนินงานสร้างนวัตกรรมใหม่ให้สอดคล้องกับทิศทางการจัดการศึกษาของโลกและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยที่ไม่ สามารถคาดการณ์ได้รวมทั้งจัดทำระบบการสื่อสารในด้านเอกสารและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทั่วถึง

องค์ประกอบที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.40 ซึ่งอยู่ในระดับมาก โดยที่ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมาก (S.D. = 0.60) ส่วนในรายละเอียดของการบริหารระบบคุณภาพ การมุ่งเน้นบุคลากร พบว่ามีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด 1 เรื่อง คือผู้บริหารกำหนดปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน สร้างแรงจูงใจ และความพึงพอใจของบุคลากร พร้อมยกย่องชมเชย โดยที่มีค่าเฉลี่ย 4.52 และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามไม่แตกต่างกันมาก (S.D. = 0.59) สำหรับการบริหารระบบคุณภาพอื่นๆ มีคุณภาพในระดับมากทุกเรื่อง ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ เมธี ทองคำ (2558 : 34-37) ได้ศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ผลการศึกษาพบว่า 1) การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียควรมีการประเมินความพึงพอใจเพื่อนำมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขและปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และต้องสอดคล้องกับความต้องการและทิศทางการจัดการศึกษา

และองค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.31 ซึ่งอยู่ในระดับมาก โดยที่ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมาก (S.D. = 0.55) ส่วนในรายละเอียดของการบริหารระบบคุณภาพ ด้านการจัดการกระบวนการในภาพรวม พบว่ามีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด 1 เรื่อง คือผู้บริหารจัดระบบการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อภาวะฉุกเฉิน การป้องกัน การแก้ไขและการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่อง โดยที่มีค่าเฉลี่ย 4.52 และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามไม่แตกต่างกันมาก (S.D. = 0.50) สำหรับการบริหารระบบคุณภาพอื่นๆ มีคุณภาพในระดับมากทุกเรื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Ronel Heyns (2015 : online) ได้ทำการศึกษาค้นคว้า ระบบบริหารเชิงคุณภาพที่สำคัญ เพื่อชี้ให้เห็นถึงความ เป็นมาและความสำคัญของการนำระบบการบริหารเชิงคุณภาพมาประยุกต์ใช้ในโรงเรียนมาตรฐานสากล และได้นำเสนอระบบการบริหารเชิงคุณภาพที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับการบริหารองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ ได้แก่ 1) ภาวะผู้นำ 2) แผนงาน 3) มุ่งเน้นลูกค้าและการตลาด 4) ข้อมูล ข่าวสารและการวิเคราะห์ 5) มุ่งเน้นทรัพยากรมนุษย์ 6) กระบวนการบริหารจัดการ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ผู้บริหารนำผลการวิจัยไปใช้กับโรงเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล
2. ผู้บริหารนำผลการวิจัยไปใช้ เพื่อสร้างความเข้าใจกับบุคลากรโรงเรียนในการขับเคลื่อนระบบคุณภาพไปในทิศทางเดียวกัน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ในเขตพื้นที่การศึกษาอื่น
2. ควรศึกษาปัจจัยความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลเพิ่มเติม

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2553*. กรุงเทพมหานคร: บริษัทสยามสปอร์ตซินดิเคทจำกัด.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด.
- พรรณระพี คุณนวนิชพงษ์. (2559). *การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล: กรณีศึกษา โรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย*. การค้นคว้าอิสระ ปริญญาโทบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ไพชยนต์ ศรีม่วง. (2559). การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนทุ่งทรายวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41. *วารสารวิจัยและพัฒนาโดยองค์กร ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*. 11 (3), 253-265.
- มนต์ชัย ปาณรูป. (2557). *การบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาอย่างมีคุณภาพตามเกณฑ์ มาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ในโรงเรียนมาตรฐานสากลที่พัฒนาอย่างเข้มข้น (Intensive School)*. นักบริหารระดับสูง. สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา.
- มุกดา อนุภานนท์. (2555). *การศึกษาพฤติกรรมตามหลักพรหมวิหารธรรม 4 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูผู้สอนโรงเรียนมัธยมศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 17*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.

- เมธี ทองคำ. (2558). *การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.*
- สำนักงานบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2563). *แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 4 กรกฎาคม 2563. แหล่งที่มา: <https://www.obec.go.th/archives/148198>*
- Ronel Heyns. (2015). *Quality Management Systems for Education and Training Providers. Online. Retrieved July, 4 2020. from http://www.sqa.org.za/docs/pol/2003/qms_prov.pdf*