

ความเครียดของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจจราจร

Traffic Police's Tension of Traffic Police Division

เจริญ ศรีศัลักษณ์, สมศักดิ์ อัสวศรีวรนนท์,
วรพนธ์ คงศิวัณพิสิฐ, ทศนันท์ อาสาสุข, และเอราวัณ ทับพลี
มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

**Charoen Srisasalak, Somsak Assawasriworanan,
Worapon Kongsiwapisit, Tassana Arasak, and Arawan Tablee**
Bangkokthonburi University, Thailand
Corresponding Author E-mail:kramonporn@hotmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจจราจร 2. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะต่อปัญหาความเครียด และลดความเครียดข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจจราจร การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจจราจร ระดับชั้นประทวน ทั้งหมดจำนวน 270 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม ประกอบกับการค้นคว้าหลักฐานจากเอกสารต่างๆ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา โดยการหาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์เชิงอนุมานประกอบด้วย สถิติ t-test และสถิติ F-test

ผลการวิจัย พบว่าปัจจัยภายในองค์กรส่งผลต่อระดับความเครียดของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.54$) ประกอบด้วย ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน และปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ตามลำดับ และปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อความเครียดของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.82$) ประกอบด้วย ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้ใช้รถใช้ถนน ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ และปัจจัยด้านมลพิษ ตามลำดับ ผลการทดสอบสมมติฐานของค่าเฉลี่ยปัจจัยภายในองค์กรที่มีผลต่อความเครียดของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจจราจรพบว่า สถานภาพสมรสที่แตกต่างกันส่งผลให้ปัจจัยด้านสภาพการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และลักษณะที่อยู่อาศัยที่แตกต่างกันส่งผล

* วันที่รับบทความ: 2 พฤษภาคม 2564; วันที่แก้ไขบทความ 17 พฤษภาคม 2564; วันที่ตอบรับบทความ: 20 พฤษภาคม 2564

ให้ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ อายุการทำงานในหน้าที่ตำรวจที่แตกต่างกันส่งผลให้ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

คำสำคัญ : ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียด; ความเครียด; ตำรวจจราจร

Abstracts

This study aims to study the function of the traffic police, factors that affect the stress, find a way to resolve the stress and reduce the stress of the traffic police division. This study was Quantitative research. The samples were commissioned police traffic of the traffic police division 270 people. The data were collected using a questionnaire and the research evidence from documents. The data were analyzed using descriptive and finding the basic statistics such as frequency, percentage, mean and standard deviation. The inferential statistics used in hypothesis testing were t-test and F-test.

The results showed that internal factors affecting stress levels of respondents were at a high level with an average of 3.54, include that relationships with a colleague factor, working conditions factor, and relationships with supervisors factor, respectively. environmental factors that affect stress of respondents were at a high level with an average of 3.82, include that associated with those who use the road factor, economic factors, and environmental factors of, respectively. The hypothesis testing of the internal factors that affect the stress of police traffic found that, marital status was different, working conditions factor was different, significantly at 0.05. Style of residential was different, relationships with supervisors factor was different significantly. level over the work in police duties. Different Factors of affect the relationship with the supervisor. different were significantly. The working age was different, the relationship with the supervisor was different significantly.

Keywords : The Effected Factors that Cause of Tension; Strain; Traffic Police

บทนำ

ตำรวจจราจรเป็นบุคคลหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญในการแก้ไขปัญหาด้านการจราจร ด้วยลักษณะงานและสภาพแวดล้อมที่มีทั้งฝุ่นละออง ควันพิษจากท่อไอเสีย มลภาวะทางเสียง ซึ่งส่งผลเสียต่อสุขภาพทั้งทางร่างกายและจิตใจ ต้องเผชิญกับปัญหาการขาดความมีระเบียบวินัยของผู้ใช้รถใช้ถนนที่อาจไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร ความแออัดที่เกิดจากจำนวนรถที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว จำนวนของผู้ใช้รถใช้ถนนย่อมมีเป็นจำนวนมาก การจัดการจราจรจึงยังมีความยุ่งยากเป็นเงาตามตัว โดยเฉพาะในจังหวัดกรุงเทพฯ ซึ่งเป็นศูนย์กลางของประเทศไทย ซึ่งถือเป็นพื้นที่ที่มีการจราจรคับคั่งมากที่สุดในประเทศไทย ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีหน่วยงานราชการที่สำคัญต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก และที่สำคัญยังเป็นเขตพระราชฐาน เขตทหาร ซึ่งต้องควบคุมดูแลเป็นพิเศษ เพราะมักจะมี

กลุ่มผู้ชุมนุมมาประท้วงเป็นประจำ ทำให้การจราจรติดขัดมาก (ณพลักษณ์ เอนกศรี, 2550 : 30) ประกอบกับลักษณะงานที่ทำเป็นงานที่มีความเสี่ยงต่อความปลอดภัยสูง และไม่สมดุลกับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับ นอกจากนี้โอกาสในด้านการพัฒนาความสามารถในการทำงาน ความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานมีจำกัด ปัจจัยเหล่านี้จึงก่อให้เกิดความเครียดในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร ซึ่งย่อมส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของผู้ใช้รถใช้ถนนอย่างยากที่จะหลีกเลี่ยงได้ (ปารวี เกื้อกุลรัฐ, 2553 : 78)

จากที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่าอาชีพตำรวจจราจรเป็นอาชีพที่มีหน้าที่ให้ความช่วยเหลือและให้บริการประชาชนที่ต้องปฏิบัติหน้าที่อยู่ตลอดเวลาอย่างต่อเนื่องเป็นเวลานาน มีโอกาสที่ประสบกับปัญหาความเครียดได้สูงมากกว่าวิชาชีพอื่นๆ ตำรวจจราจรที่ตกอยู่ในสภาวะเช่นนี้จะทำให้ขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และเกิดการปลีกตัวออกจากอาชีพและสังคม อันจะนำมาซึ่งความเสียหายต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมอย่างยิ่ง ดังนั้นควรให้ตำรวจจราจรได้รับการพัฒนาให้มีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี สามารถคิดและตัดสินใจในการปรับตัวและดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข เพื่อจะได้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอันจะส่งผลต่อภาพรวมที่ดีของการแก้ปัญหาจราจรในกรุงเทพมหานคร

ด้วยเหตุนี้ ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาความเครียดในขณะปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจจราจร โดยการศึกษาครั้งนี้เพื่อเป็นการหาแนวทางลดความเครียดและเพื่อป้องกันการหาทางออกแบบผิดวิธี อันจะทำให้ตำรวจจราจรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน และหน่วยงานต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจจราจร
2. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะต่อปัญหาความเครียด และลดความเครียดข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจจราจร

ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยเรื่อง ความเครียดของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจจราจรใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณแบบวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งผู้วิจัยจะได้นำเสนอต่อไปนี้

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการจราจร ระดับชั้นประทวน จำนวน 830 คน กลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาครั้งนี้ กำหนดขนาดตัวอย่างจำนวน

270 ตัวอย่าง คือ ข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการจราจร โดยใช้ตารางกำหนดขนาดตัวอย่างจากวิธีการคำนวณของ Taro Yamane ซึ่งมีระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และ ค่าความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ การวิจัยในครั้งนี้ เนื่องจากผู้วิจัยทราบกลุ่มประชากรที่แน่นอนจึงใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบการสุ่มตัวอย่างที่เป็นไปตามโอกาสทางสถิติ หรือแบบอาศัยความน่าจะเป็น (Probability Sampling) ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) และวิธีการเลือกตัวอย่างด้วยการสุ่มตัวอย่างตามสะดวก (Convenience Sampling)

2. เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามโดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สถานภาพสมรส จำนวนผู้ต้องอุปการะเลี้ยงดู ลักษณะที่อยู่อาศัย อายุการทำงานในหน้าที่ตำรวจ ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์กร ได้แก่ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน และข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยสิ่งแวดล้อม ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านมลพิษ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บริโภคใช้ถนน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ จูงใจมากที่สุด จูงใจมาก จูงใจปานกลาง จูงใจน้อย จูงใจน้อยที่สุด การตรวจสอบโดยการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ด้วยการนำแบบสอบถามที่ได้มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง (Try-out) ในการวิจัยโดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า α ตั้งแต่ 0.7 ขึ้นไปถือว่าเป็นคำถามที่มีความเชื่อมั่น จำนวนตัวอย่าง 30 ชุด จากการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.98

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

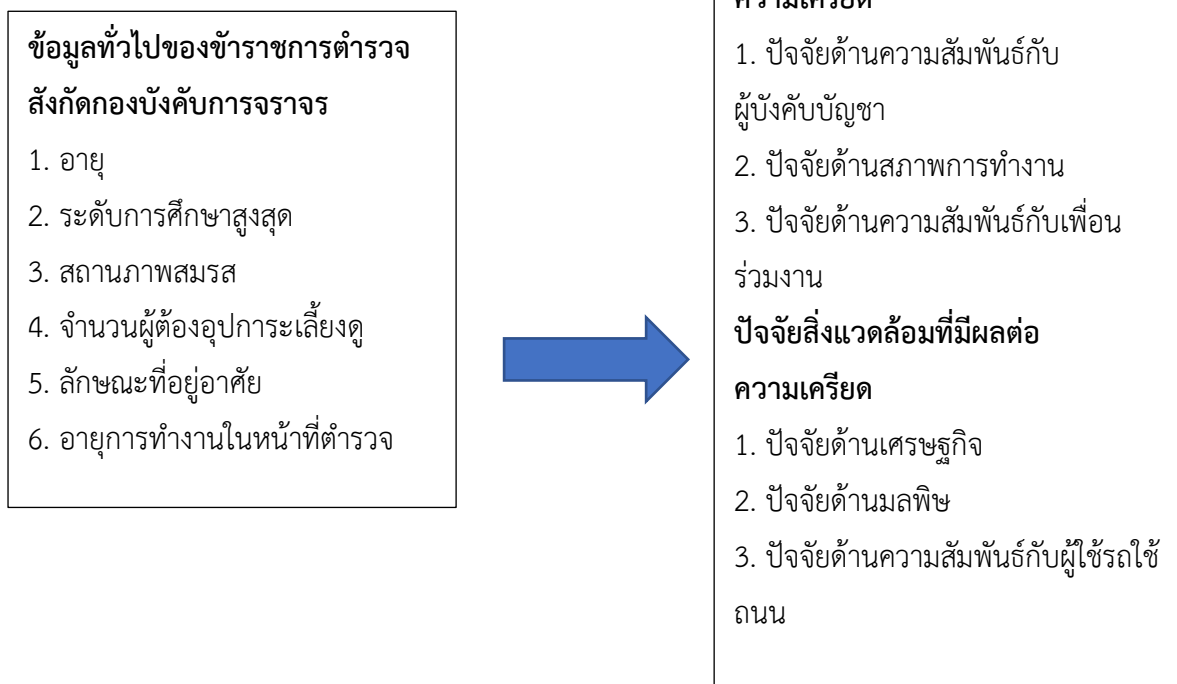
ผู้ศึกษาทำหนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามถึงกองบังคับการจราจร ในการเข้าไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษานำแบบสอบถามส่งให้โดยตรงกับกลุ่มตัวอย่าง ตามจำนวนที่ได้กำหนดไว้ และขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม ทำการตรวจสอบ และแยกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างเพื่อดำเนินการต่อไป

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน หรือสถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistical Analysis) โดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ใช้สถิติทดสอบเชิงอนุมาน (Inference Statistics) เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติทดสอบตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ทดสอบสมมติฐาน ประกอบด้วย สถิติ t-test และ สถิติ F-test (One Way ANOVA)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการสำรวจองค์ความรู้ทั้งทางด้านทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยสามารถกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวความคิดของการวิจัย

ผลการวิจัย

ข้อมูลเบื้องต้นพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30 – 39 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.6 มีการศึกษาระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 56.7 ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสร้อยละ 77.0 โดยส่วนใหญ่มีผู้ที่ต้องอุปการะเลี้ยงดูจำนวน 1-2 คนคิดเป็นร้อยละ 47.8 ซึ่งส่วนใหญ่อาศัยอยู่แฟลตสวัสดิการตำรวจร้อยละ 51.5 และมีอายุการทำงานในหน้าที่ตำรวจ มากกว่า 10 ปีร้อยละ 72.6

1. ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจจราจร พบว่า

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความเครียด

ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียด	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ปัจจัยภายในองค์กรที่มีผลต่อความเครียด			
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.21	1.031	ปานกลาง
ด้านสภาพการทำงาน	3.68	0.889	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.75	0.869	มาก
รวม	3.54	0.929	มาก
ปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อความเครียด			
ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ	3.80	0.872	มาก
ปัจจัยด้านมลพิษ	3.74	0.870	มาก
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บริโภค	3.92	0.733	มาก
รวม	3.82	0.825	มาก
รวม	3.68	0.878	มาก

จากตารางที่ 1 ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) ปัจจัยภายในองค์กรส่งผลต่อระดับความเครียดของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยความเครียดจากมากไปหาน้อย คือ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.75$) ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ($\bar{X} = 3.68$) และปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.21$) ตามลำดับ และปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อความเครียดของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยความเครียดจากมากไปหาน้อย คือ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บริโภค ($\bar{X} = 3.92$) ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ($\bar{X} = 3.80$) และปัจจัยด้านมลพิษ ($\bar{X} = 3.74$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการจราจร จำแนกตามอายุ

ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียด	อายุ	N	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig.
1. ปัจจัยภายในองค์กร	ต่ำกว่า 29 ปี	49	3.75	.591	1.882	.133
	30 – 39 ปี	115	3.55	.685		
	40 – 49 ปี	70	3.49	.774		
	50 ปีขึ้นไป	36	3.42	.699		
	รวม	270	3.55	.698		
2. ปัจจัยสิ่งแวดล้อม	ต่ำกว่า 29 ปี	49	3.70	.571	1.986	.116
	30 – 39 ปี	115	3.79	.592		
	40 – 49 ปี	70	3.92	.515		
	50 ปีขึ้นไป	36	3.91	.439		
	รวม	270	3.8237	.55379		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 อายุที่แตกต่างกันจะมีปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการจราจรทั้งปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยสิ่งแวดล้อมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการจราจร จำแนกตามการศึกษา

ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียด	การศึกษา	N	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig.
1. ปัจจัยภายในองค์กร	ต่ำกว่าปริญญาตรี	73	3.55	.824	.809	.446
	ปริญญาตรี	153	3.52	.666		
	สูงกว่าปริญญาตรี	44	3.68	.576		
	รวม	270	3.55	.698		
2. ปัจจัยสิ่งแวดล้อม	ต่ำกว่าปริญญาตรี	73	3.72	.615	1.841	.161
	ปริญญาตรี	153	3.86	.522		

	สูงกว่าปริญญาตรี	44	3.86	.544		
	รวม	270	3.82	.553		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 การศึกษาที่แตกต่างกันจะมีปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการจราจรทั้งปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยสิ่งแวดล้อมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการจราจร จำแนกตามสถานภาพ

ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียด	สถานภาพสมรส	N	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig.
1. ปัจจัยภายในองค์กร	โสด	43	3.48	.576	3.948	.120
	สมรส	208	3.61	.708		
	หย่าร้าง	19	3.16	.740		
	รวม	270	3.55	.698		
2. ปัจจัยสิ่งแวดล้อม	โสด	43	3.79	.513	.155	.857
	สมรส	208	3.83	.565		
	หย่าร้าง	19	3.87	.543		
	รวม	270	3.82	.553		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 สถานภาพที่แตกต่างกันจะมีปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการจราจรทั้งปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยสิ่งแวดล้อมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการจราจร จำแนกตามจำนวนบุตร

ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียด	จำนวนผู้ต้อง อุปการะเลี้ยงดู	N	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig.
1. ปัจจัยภายในองค์กร	ไม่มี	31	3.57	.720	.263	.852
	1-2 คน	129	3.54	.701		
	3-4 คน	106	3.56	.706		
	มากกว่า 4 คน	4	3.85	.285		

	รวม	270	3.55	.698		
2. ปัจจัยสิ่งแวดล้อม	ไม่มี	31	3.79	.506	.442	.723
	1-2 คน	129	3.81	.549		
	3-4 คน	106	3.84	.569		
	มากกว่า 4 คน	4	4.10	.797		
	รวม	270	3.82	.553		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 จำนวนผู้ต้องอุปการะเลี้ยงดูที่แตกต่างกันจะมีปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการจราจรทั้งปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยสิ่งแวดล้อมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการจราจร จำแนกตามที่อยู่อาศัย

ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียด	ลักษณะที่อยู่อาศัย	N	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig.
1. ปัจจัยภายในองค์กร	เป็นเจ้าของบ้านเอง	93	3.59	.673	1.786	.150
	เช่าห้องหรือเช่าบ้านอยู่	22	3.83	.645		
	แฟลตสวัสดิการตำรวจ	139	3.51	.710		
	อาศัยคนอื่นอยู่	16	3.37	.767		
	รวม	270	3.55	.698		
2. ปัจจัยสิ่งแวดล้อม	เป็นเจ้าของบ้านเอง	93	3.87	.529	1.391	.246
	เช่าห้องหรือเช่าบ้านอยู่	22	3.92	.437		
	แฟลตสวัสดิการตำรวจ	139	3.76	.594		
	อาศัยคนอื่นอยู่	16	3.95	.438		
	รวม	270	3.82	.553		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 6 ลักษณะที่อยู่อาศัยที่แตกต่างกันจะมีปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการจราจรทั้งปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยสิ่งแวดล้อมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการจราจร จำแนกตามอายุงาน

ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียด	อายุการทำงานในหน้าที่ตำรวจ	N	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig.
1. ปัจจัยภายในองค์กร	น้อยกว่า 1 ปี	11	3.54	.563	.921	.431
	2-5 ปี	23	3.74	.486		
	6-10 ปี	40	3.63	.696		
	มากกว่า 10 ปี	196	3.52	.726		
	รวม	270	3.55	.698		
2. ปัจจัยสิ่งแวดล้อม	น้อยกว่า 1 ปี	11	3.87	.527	.760	.518
	2-5 ปี	23	3.96	.423		
	6-10 ปี	40	3.87	.519		
	มากกว่า 10 ปี	196	3.80	.575		
	รวม	270	3.82	.553		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 7 อายุการทำงานในหน้าที่ตำรวจที่แตกต่างกันจะมีปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการจราจรทั้งปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยสิ่งแวดล้อมไม่แตกต่างกัน

2. ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อปัญหาความเครียด และลดความเครียดข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจจราจร พบว่า เกิดจากสภาพในการทำงานของตำรวจ เช่น อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งเกิดจากสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันส่งผลให้มีงบประมาณมีจำนวนจำกัด ไม่เพียงพอต่อการจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ตามความต้องการ นอกจากนี้แล้วปริมาณงานในพื้นที่ที่ต้องดูแลนี้ไม่สมดุลกับจำนวนตำรวจจราจร ทำให้ต้องทำงานหนักอยู่ตลอดเวลาถึงแม้จะมีการพยายามหมุนเวียนสับเปลี่ยนกันแล้วก็ตาม นอกจากนี้ยังมีปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน เช่น มีความคิดเห็นขัดแย้งกัน และต้องปฏิบัติงานร่วมกันทั้ง ๆ ที่ยังเข้าใจผิดกัน หรือแม้กระทั่งการที่เราต้องปฏิบัติหน้าที่นอกเหนืองานที่รับผิดชอบ เพราะเพื่อนร่วมงานไม่รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และ ทีมงาน ไม่ตรงต่อเวลาในการมาปฏิบัติหน้าที่ เป็นต้น

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษา ความเครียดของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจจราจร ผู้ศึกษา
อภิปรายผลตามสรุปผลวิจัย ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจจราจร เมื่อพิจารณาจากระดับความเครียดที่เกิดจากปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อความเครียด จะเห็นได้ว่าอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทศนวรรณ สุทธิวร่า (2546 : 40-41) ที่ศึกษาความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน กองสวัสดิการ สำนักงานกำลังพล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า ในด้านการทำงาน ตำรวจชั้นประทวนมีความคิดเห็นโดยรวมในระดับปานกลาง เกี่ยวกับความเหมาะสมของงาน และความเครียดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณพลลักษณ์ เอนกศรี (2550 : 3) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจรเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลดุสิต ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยภายในองค์กรที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลดุสิตมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง แต่สอดคล้องกับงานวิจัยนี้ในส่วนของปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลดุสิตมากที่สุด อยู่ในระดับมาก

2. ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อปัญหาความเครียด และลดความเครียดข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจจราจร พบว่าเกิดจากสภาพในการทำงานของตำรวจ อุปกรณ์ในการทำงานมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ นอกจากนี้แล้วปริมาณงานในพื้นที่ที่ต้องดูแลนี้ไม่สมดุลกับจำนวนตำรวจจราจร ทำให้ต้องทำงานหนักอยู่ตลอดเวลาถึงแม้จะมีการพยายามหมุนเวียนสับเปลี่ยนกันแล้วก็ตาม สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนิดาภา ปราศจากราศี (2550 : 9) ศึกษาปัจจัยด้านจิตสังคมและความเครียดจากการทำงานของตำรวจจราจรชั้นประทวนในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ลักษณะงานของตำรวจจราจรเป็นงานต้องรับผิดชอบความปลอดภัยต่อผู้อื่น การปฏิบัติงานส่วนใหญ่ต้องทำงานอย่างรีบเร่ง ปริมาณงานในแต่ละวันมาก การปฏิบัติงานส่วนใหญ่ต้องเสี่ยงอันตราย และไม่สามารถกำหนดเวลาในการปฏิบัติงานได้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจจราจร ได้แก่ ปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยสิ่งแวดล้อม ดังนั้นทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นรัฐบาล ผู้บังคับบัญชา ตลอดจนประชาชน ควรให้ความสำคัญ และร่วมมือกันในการแก้ปัญหาเพื่อลดสภาพปัญหาความเครียดของ

ตำรวจจราจรไม่ให้เกิดขึ้น อันจะเป็นผลต่อตำรวจจราจรในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ซึ่งเป็นผลดีต่อหน่วยงาน ต่อสังคมและต่อประชาชน โดยตรงอีกด้วย

1. ควรมีการสนับสนุน จัดหา และติดตั้ง เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ เช่น ทีวีวงจรปิด CCTV ตามแยก ถนน หรือจุดที่มีการจราจรคับคั่งอย่างจริงจัง เพื่อช่วยลดภาระหน้าที่ของตำรวจจราจร

2. จัดเวลาการทำงานให้พอเหมาะ โดยอาจแบ่งออกเป็น 2 ผลัด เข้าและเย็น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีโอกาสพักผ่อนมากขึ้น

3. ควรมีการเสนอในระดับนโยบายให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติพิจารณาค่าตอบแทน หรือ สวัสดิการ ที่เหมาะสมให้แก่ตำรวจจราจร

4. ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับทักษะในการทำงานและความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจร รวมทั้งหลักจิตวิทยาในการที่จะสื่อสารกันระหว่างตำรวจจราจรกับประชาชน

5. ควรมีการจัดอบรมให้ตำรวจทุกคนได้มีความรู้เกี่ยวกับความเครียดและตระหนักถึงความสำคัญของความเครียด และสาเหตุของความเครียด รวมไปถึงการแก้ไขป้องกันไม่ให้เกิดความเครียดขึ้น

6. แม้ว่าการวิจัยครั้งนี้จะไม่พบความเครียดที่เกิดขึ้นจากปัญหาทางด้านมลพิษที่เกี่ยวข้องถึงสุขภาพโดยตรง แต่เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรต้องเผชิญกับปัญหาของมลภาวะที่เกิดขึ้นบนท้องถนนในทุก ๆ วัน ทั้งฝุ่น คาร์บอน ไอเสียรถยนต์ ตลอดจนแสงและความร้อนอันเป็นสาเหตุทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประสบปัญหาสุขภาพทรุดโทรม เกี่ยวกับระบบการหายใจ และการทำงานของปอดได้ในอนาคต ผู้บังคับบัญชาควรพิจารณานอกเหนือจากการดูแลและให้มีการตรวจเช็คร่างกายของตำรวจจราจรเป็นประจำทุก 6 เดือนแล้ว ควรมีการจัดอุปกรณ์ป้องกันมลพิษที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และเป็นมาตรฐานเดียวกันไม่ใช่แค่ผ้ากรองอากาศที่ใช้ปิดปาก และจมูกเท่าที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน และควรมีการออกแบบเครื่องแต่งกายให้เหมาะสมกับสภาพอากาศ และ การปฏิบัติงาน รวมถึงควรณรงค์เพื่อเสริมสร้างสุขภาพที่แข็งแรงของตำรวจโดยอาจจัดให้มีการแข่งขัน กีฬาภายใน หรือ ระหว่างข้าราชการตำรวจในแต่ละกองกำกับการ และควรจัดให้มีหน่วยงานที่ช่วยให้คำแนะนำปรึกษากับตำรวจที่มีความต้องการที่จะปรึกษาปัญหาทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว ซึ่งจะช่วยให้ข้าราชการตำรวจลดความเครียดที่จะเกิดขึ้นและสามารถเผชิญกับปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ศึกษาความเครียดของตำรวจจราจรทุกสถานีตำรวจของแต่ละจังหวัด เพื่อเปรียบเทียบความเครียดตามลักษณะพื้นที่ และปริมาณงานที่ต้องปฏิบัติ ว่ามีความมาก-น้อย ต่างกันเพียงใดซึ่งจะทำให้สามารถสรุปปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับภาวะแวดล้อมได้ชัดเจนขึ้น

2. ควรมีการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้รถใช้ถนนกับตำรวจจราจรที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหาความเครียดต่อไป และควรใช้การศึกษาในเชิง

คุณภาพ (Qualitative Research) หรือการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In depth interview) เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกในข้อเท็จจริงมากยิ่งขึ้น

3. ควรมีการศึกษาการรับรู้ต่อภาวะสุขภาพของตำรวจจราจรกับพฤติกรรมการปฏิบัติงาน
4. ควรมีการศึกษาในเรื่องการจัดการความเครียดของตำรวจจราจร โดยใช้ผู้ที่อยู่ใกล้ชิดกับตำรวจจราจรเป็นประชากรในการศึกษาเพื่อเก็บข้อมูล เพื่อเป็นการตรวจสอบข้อมูลเรื่องการจัดการความเครียดของตำรวจจราจร ที่ใช้ตำรวจจราจรเองเป็นประชากรศึกษา ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่เพียงใด
5. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างในเรื่องความเครียดของตำรวจจราจร กับตำรวจสายงานอื่นว่ามีความเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร

เอกสารอ้างอิง

- ชนิตาภา ปราศจากราคี. (2550). *ปัจจัยด้านจิตสังคมและความเครียดจากการทำงานของตำรวจจราจรในจังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ณพลลักษณ์ เอนกศรี. (2550). *ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจรเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลดุสิต*. สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารงานยุติธรรม). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ทัศนวรรณ สุทิวรา. (2546). *ความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกองสวัสดิการสำนักงานกำลังพล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปารวี เกื้อกูลรัฐ. (2553). *ปัจจัยคัดสรรที่สัมพันธ์กับการเผชิญความเครียดของตำรวจจราจร กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.