

การประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอน
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
**A Needs Assessment to Develop the Instructional Management of Students
of Valaya Alongkorn Rajabhat University under the Royal Patronage**

เมษา นวลศรี, กุลชาติ พันธุ์วรกุล,
นริศรา จริยะพันธุ์, นิตกร อ่อนโยน,
ศิริขวัญ บุญธรรม, สุชาวดี สมสำราญ และ วิษณุ สุทธิวรรณ
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์
**Mesa Nuansri, Kullachat Pantuworakul,
Narissara Jariyapan, Nitikorn Onyon,
Sirikhwan Boontham, Suchawadee Somsamran and Witsanu Suttiwan**
Valaya Alongkorn Rajabhat University under the Royal Patronage, Thailand
Corresponding Author, E-mail: Mesa@vru.ac.th.

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินและจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ กลุ่มตัวอย่าง คือนักศึกษา จำนวน 270 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามชนิดแบบตอบสนองคู่ วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงบรรยาย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้เทคนิค Modified Priority Needs Index ($PNI_{modified}$) ในการจัดลำดับของความต้องการจำเป็น ผลการวิจัยสรุป พบว่า ความต้องการจำเป็นด้านการจัดการเรียนโดยภาพรวม มีค่าดัชนี $PNI_{modified}$ เท่ากับ 0.37 (มากกว่า 0.35) ถือว่ามีความต้องการจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องได้รับการพัฒนา และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความต้องการจำเป็น 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (0.46) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (0.39) และ ด้านการพัฒนานักศึกษา (0.36) ตามลำดับ และทั้งสามด้านดังกล่าวถือว่าเป็นความต้องการจำเป็นเร่งด่วน

คำสำคัญ: การประเมินความต้องการจำเป็น; การจัดการเรียนการสอน; นักศึกษา

Abstracts

The purpose of this research article was to assess and prioritize the needs to develop the instruction management of students of Valaya Alongkorn Rajabhat University under the Royal Patronage. The samples were 270 students of Valaya Alongkorn Rajabhat University under the Royal Patronage selected by stratified random sampling. The research instrument was a dual response format questionnaire. The data were analyzed by descriptive statistics methods including frequency, percentage, means, standard deviation, and its priority in terms of needs was also set by using Modified Priority Needs Index (PNI_{modified}). The research findings were as follows: the overall need to develop the instructional management had a PNI_{modified} of 0.37 (greater than 0.35), which was a critical need for development. When consider in each aspect, the most critical needs to develop the instructional management were the learning supporting aspect (PNI_{modified} = 0.46), followed by the facility aspect (PNI_{modified} = 0.39), and the student development aspect (PNI_{modified} = 0.36), respectively.

Keywords: Needs Assessment; Instructional Management; Students

บทนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ระยะ 20 ปี ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2560 - 2564) เป็นการเริ่มต้นการพัฒนาการวางแผนและการปรับโครงสร้างองค์กร ถ่ายทอดผ่านแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยสู่แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ พ.ศ. 2560 - 2564 และแผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ฯ จะสิ้นสุดในปี พ.ศ. 2564 ดังนั้น จึงมีความจำเป็นในการวางแผนเพื่อพัฒนาแผนกลยุทธ์ฉบับใหม่ ระหว่างปี พ.ศ. 2565 - 2569 ซึ่งเป็นแผนกลยุทธ์ที่เน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ประกอบด้วยคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ บุคลากร และความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ที่มีต่อมหาวิทยาลัย เพื่อให้บังเกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมตามเป้าหมายที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้ จึงต้องอาศัยการรวมพลัง ความร่วมมือ และ การมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงานบริหารจัดการและนำแผนปฏิบัติการฯ ฉบับนี้ไปปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่องต่อไป

ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ด้านการจัดการเรียนการสอน ยังให้ความสำคัญกับการผลิตบัณฑิตโดยใช้กระบวนการเรียนรู้เชิงผลิตภาพ (Productive Learning) จึงกำหนดให้มีการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร และพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาโดยใช้กระบวนการจัดการเรียนรู้เชิงผลิตภาพ และส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาสมรรถนะทักษะด้านภาษาสากล สร้างเครือข่ายในรูปแบบประชารัฐเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิต มีการพัฒนาต้นแบบการผลิตครูโดยยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง รวมถึงการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนสาธิตเพื่อให้ได้มาตรฐานสากล (กองนโยบายและแผนสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2564ก : 17) สอดคล้องกับ

หลักการพัฒนาการศึกษาในยุค 4.0 ของสถาบันอุดมศึกษา ที่มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ โดยบัณฑิตเป็นผู้สร้างองค์ความรู้ กระบวนการ และผลงานที่เป็นนวัตกรรมที่มีคุณค่าต่อสังคม มหาวิทยาลัยจึงพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาโดยลงกรณีที่มีคุณภาพในการผลิตบัณฑิตที่มีความคิดสร้างสรรค์สู่การเป็นนวัตกรรม และคำนึงถึงบริบทชุมชนเมือง โดยต้องพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ควบคู่กับการสร้างผลงาน กระบวนการที่สร้างสรรค์นำไปสู่การใช้ประโยชน์ได้จริงในสังคม (เรขา อรัญวงศ์ และคณะ, 2560 : 1)

การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาโดยลงกรณีฯ สำหรับการศึกษาในยุค 4.0 เป็นนโยบายหนึ่งของสภามหาวิทยาลัยมุ่งให้เกิดการทำงานร่วมกัน พัฒนาศักยภาพผู้สอน และเปิดโลกทัศน์ผู้เรียน ซึ่งเป็นการทำงานในภาคปฏิบัติ ทำให้เกิดเป็นรูปธรรมของการสร้างนวัตกรรมการเรียนการสอนแบบใหม่ เพื่อตอบสนองความต้องการทั้งระดับประเทศและระดับท้องถิ่น (เรขา อรัญวงศ์ และคณะ, 2560 : 1) สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ที่มุ่งเน้นบูรณาการองค์ความรู้สู่นวัตกรรมราชภัฏเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่สู่การยกระดับคุณภาพบัณฑิตให้เป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ด้วยอัตลักษณ์ด้านสมรรถนะและคุณลักษณะที่สามารถรองรับบริบทที่เปลี่ยนแปลงของสังคมได้ ผ่านการพัฒนาความร่วมมือกับเครือข่ายสถานประกอบการ และองค์กรวิชาชีพเพื่อมุ่งเพาะให้บัณฑิตมีทักษะเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่ภายใต้บริบทของการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน นำไปสู่การพัฒนาบัณฑิตให้เกิดสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาการวิชาชีพและทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21 ที่มีความเป็นมืออาชีพ (สำนักงานที่ประชุมอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏ, 2561 : ออนไลน์)

มหาวิทยาลัยจึงได้ทบทวนผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาตามตัวชี้วัด เป้าประสงค์ตามแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัย และผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการตามแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัย ตลอดจนข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัย เพื่อประกอบการวิเคราะห์ศักยภาพของมหาวิทยาลัย ตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกมิติ โดยอิงนโยบาย หรือแนวทางการดำเนินงานของรัฐบาล และกระทรวง แล้วนำผลการศึกษามารวบรวมข้อมูลด้านการจัดการเรียนการสอนที่มีผลกระทบต่อมหาวิทยาลัย มาวิเคราะห์และประมวลผลสู่การรายงานผลต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ (กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ, 2564ข : ออนไลน์) เพื่อพัฒนาสู่การวางแผนกลยุทธ์ พ.ศ. 2565 - 2569 และแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ ประจำปีงบประมาณ 2565 ให้เกิดประสิทธิภาพสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนในระดับต่าง ๆ ของประเทศและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกมิติ

จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความสำคัญในการใช้กระบวนการประเมินความต้องการจำเป็น (Needs Assessment) ในการพัฒนาจัดการเรียนการสอนของนักศึกษา ซึ่งทำให้ข้อมูลที่ได้มานั้นมีความถูกต้อง มีน้ำหนัก และเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ในการพัฒนาและปรับปรุงในขั้นต่อไป อีกทั้งยังเป็นข้อค้นพบเบื้องต้นที่อยู่บนหลักการของความสมเหตุสมผล สามารถอธิบายได้โดยปลอดจากอคติ ประหยัดเวลาและ

ทรัพยากร เพื่อพัฒนาไปสู่การวางแผน กำหนดกลยุทธ์ และกำหนดเป้าหมายของมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อประเมินและจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยออกแบบเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาจากคณะต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวนทั้งสิ้น 5,857 คน (สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2563 : ออนไลน์)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับปัจจุบัน จากทั้ง คณะ 11 ในมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวนทั้งสิ้น 270 คน โดยผู้วิจัยใช้โปรแกรม G*Power ในการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นโปรแกรมที่สร้างจากสูตรของ Cohen (1977) โดยผู้วิจัยกำหนดค่าขนาดอิทธิพล (effect size) ในระดับปานกลาง (ค่า .50) ค่าระดับนัยสำคัญเป็น .05 และค่าอำนาจการทดสอบ (power) เป็น .95 จากผลการคำนวณได้ขนาดตัวอย่างทั้งหมด (total sample size) จำนวน 252 คน แต่เพื่อป้องกันแบบสอบถามที่ได้ข้อมูลกลับมาไม่สมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงปรับขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนทั้งสิ้น 270 คน จากนั้นจึงใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) เพื่อให้ได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 77.78 เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 88.89 และ กระจายตามคณะต่าง ๆ ในจำนวนที่เท่ากัน คือ คณะละ 30 คน

2. เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ มีลักษณะเป็นมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ชนิดแบบตอบสนองคู่ (dual-response format) ครอบคลุมประเด็น 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา 2) ด้านการจัดการเรียนการสอน 3) ด้านอาจารย์ 4) ด้านสิ่งสนับสนุน 5) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และ 6) ด้านการพัฒนานักศึกษาจำนวน โดยมีข้อคำถามจำนวนทั้งสิ้น 52 ข้อ โดยผ่านการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

2.1 แบบสอบถามที่จัดทำขึ้นได้รับการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พบว่า ข้อคำถามทุกข้อมีค่า IOC ตั้งแต่ 0.8 - 1.0 ซึ่งเกินเกณฑ์การพิจารณา คือ มีค่ามากกว่า 0.5 แสดงว่ามีความตรงเชิงเนื้อหาผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ทั้ง 52 ข้อ

2.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจริงกับนักศึกษาที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 30 คน และนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์หาความเที่ยง (Reliability) ด้วยสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) พบว่า ได้ค่าความเที่ยงทั้งฉบับเท่ากับ 0.97

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยประสานงานกับคณะต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ เพื่อขอเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 11 คณะ จำนวนทั้งสิ้น 270 คน โดยใช้ระยะเวลาประมาณ 30 วัน จากนั้นดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งผลจากการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม พบว่า ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวนทั้งสิ้น 270 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามสภาพที่เป็นจริง และความคาดหวังของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ วิเคราะห์โดยการหาค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นตาม สภาพที่เป็นจริง และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นตามสภาพที่คาดหวัง ด้วยสถิติเชิงบรรยายได้แก่ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

เกณฑ์การแปลผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นตามสภาพที่เป็นจริง และ ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นตามสภาพที่คาดหวัง กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของค่าคะแนนตามวิธีของเบสท์ (Best, 1981 : 17) มี 5 ระดับ ให้คะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 โดย 1 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด และ หมายถึง ระดับมากที่สุด ตามลำดับ

2) ผลการประเมินและจัดลำดับความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยกำหนดความแตกต่างระหว่างสภาพที่เป็นอยู่จริง (what is) และสภาพที่ควรจะเป็น (what should be) แล้วนำมาจัดลำดับความต้องการจำเป็นโดยเรียงดัชนีจากมากไปหาน้อย โดยใช้วิธี Modified Priority Needs Index (PNI_{modified}) และนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

$$PNI_{\text{modified}} = (I - D)/D$$

โดย PNI_{modified} หมายถึง ดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นที่ได้รับการปรับปรุง
โดย นางลักษณ์ วิรัชชัย และสุวิมล ว่องวานิช (สุวิมล ว่องวานิช, 2558 : 279)

I (Importance) หมายถึง ระดับความคาดหวังที่ต้องการให้เกิด
D (Degree of success) หมายถึง ระดับสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
ผู้วิจัยนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยประกอบด้วย

ตัวแปรต้น

ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่

- 1) เพศ
- 2) คณะ

ตัวแปรตาม

การประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนาด้านการ
จัดการเรียนการสอนของนักศึกษา ซึ่งประกอบด้วย

- 1) ด้านหลักสูตรและเนื้อหารายวิชา
- 2) ด้านการจัดการเรียนการสอน
- 3) ด้านอาจารย์
- 4) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- 5) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- 6) ด้านการพัฒนาการศึกษา

แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการดำเนินการวิจัย เรื่องการประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สามารถสรุปผลการวิจัย ดังนี้

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสภาพปัจจุบันและสภาพที่คาดหวังของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ และการจัดลำดับความต้องการจำเป็นด้วยดัชนี $PNI_{modified}$ โดยภาพรวม

ข้อรายการ	สภาพปัจจุบัน (D)		สภาพที่คาดหวัง (I)		$PNI_{modified}$ (I-D)/D	ลำดับความ ต้องการ จำเป็น
	M	S.D.	M	S.D.		
ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา	3.39	0.76	4.52	0.48	0.33	5
ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.35	0.75	4.53	0.47	0.35	4
ด้านอาจารย์	3.47	0.88	4.61	0.46	0.33	5
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.15	0.91	4.60	0.52	0.46*	1
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.33	0.94	4.62	0.52	0.39*	2
ด้านการพัฒนานักศึกษา	3.36	0.89	4.58	0.52	0.36*	3
เฉลี่ยโดยภาพรวม	3.33	0.76	4.57	0.43	0.37*	

หมายเหตุ $PNI_{modified} > 0.35$ หมายถึง มีความต้องการจำเป็นเร่งด่วน จำเป็นต้องได้รับการแก้ไข

จากตาราง 1 สภาพปัจจุบันเกี่ยวกับการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($M=3.33$, $S.D.=0.76$) และเมื่อพิจารณาเป็นราย พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ ด้านอาจารย์ ($M=3.47$, $S.D.=0.88$) รองลงมาได้แก่ ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา ($M=3.39$, $S.D.=0.76$) และด้านการพัฒนานักศึกษา ($M=3.36$, $S.D.=0.89$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ($M=3.15$, $S.D.=0.91$)

ส่วนสภาพที่คาดหวังเกี่ยวกับการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($M=4.57$, $S.D.=0.43$) และเมื่อพิจารณาเป็นราย พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุดและมีค่าเฉลี่ยที่ใกล้เคียงกันมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($M=4.62$, $S.D.=0.52$) รองลงมา ได้แก่ ด้าน

อาจารย์ ($M=4.61$, $S.D.=0.46$) และ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ($M=4.60$, $S.D.=0.52$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา ($M=4.52$, $S.D.=0.48$)

เมื่อพิจารณาและจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น เพื่อแสดงถึงความสำคัญของสภาพปัญหาที่มีอยู่จริงด้วยดัชนี $PNI_{modified}$ ซึ่งจากการสำรวจ พบว่า โดยภาพรวมด้านการจัดการเรียนการสอนมีค่าดัชนี $PNI_{modified}$ เท่ากับ 0.37 ซึ่งมากกว่าค่าที่กำหนด (0.35) ถือว่ามีความต้องการจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องได้รับการพัฒนา และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ดัชนี $PNI_{modified}$ มีค่าอยู่ระหว่าง 0.33 – 0.46 โดยความต้องการจำเป็น 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (0.46) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (0.39) และ ด้านการพัฒนานักศึกษา (0.36) ตามลำดับ และทั้งสามด้านดังกล่าวถือว่าเป็นความต้องการจำเป็นเร่งด่วน

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสภาพปัจจุบันและสภาพที่คาดหวังของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ และการจัดลำดับความต้องการจำเป็นด้วยดัชนี $PNI_{modified}$

ข้อรายการ	สภาพปัจจุบัน		สภาพที่คาดหวัง		PNI _{modified} (I-D)/D	ลำดับ ความ ต้องการ จำเป็น
	(D)		(I)			
	M	S.D.	M	S.D.		
ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา						
1. หลักสูตรที่เข้าศึกษามีเนื้อหาวิชาเหมาะสมและทันสมัย	3.33	0.87	4.50	0.63	0.35	3
2. หลักสูตรมีความเหมาะสมตรงกับความต้องการของนักศึกษา	3.37	0.88	4.51	0.61	0.34	4
3. โครงสร้างหลักสูตรและจำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตรมีความเหมาะสม	3.42	0.99	4.47	0.64	0.31	5
4. หลักสูตรมีรายวิชาเลือกเสรีให้เลือกอย่างหลากหลาย	3.07	1.14	4.52	0.61	0.47	1
5. รายวิชาในหลักสูตรมีความทันสมัยและน่าสนใจ	3.24	0.98	4.51	0.66	0.39	2
6. รายวิชาในหลักสูตรส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทักษะและนำไปใช้ในชีวิตจริงได้	3.51	1.03	4.59	0.58	0.30	6
7. หลักสูตรได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอกหรือผู้ใช้บัณฑิต	3.41	0.96	4.47	0.63	0.31	5

ข้อรายการ	สภาพปัจจุบัน		สภาพที่คาดหวัง		PNI _{modified} (I-D)/D	ลำดับ ความต้องการ จำเป็น
	(D)		(I)			
	M	S.D.	M	S.D.		
8. หลักสูตรมีแผนกลยุทธ์จะช่วยให้ นักศึกษาจบได้ ตามระยะเวลาที่กำหนด	3.48	1.05	4.52	0.63	0.30	6
9. หลังจากสำเร็จการศึกษาสามารถนำความรู้ไปต่อ ยอดเพื่อพัฒนางานในอาชีพ	3.73	1.03	4.60	0.59	0.23	7
เฉลี่ยรวมรายด้าน	3.39	0.76	4.52	0.48	0.33	
ด้านการจัดการเรียนการสอน						
1. ความเหมาะสมของวิธีการจัดการเรียนการสอน	3.25	0.89	4.46	0.69	0.37	3
2. การเรียนการสอนสอดคล้องกับความต้องการของ ผู้เรียน	3.29	0.92	4.50	0.68	0.37	3
3. การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่าง สร้างสรรค์	3.41	1.06	4.55	0.62	0.33	7
4. ความสอดคล้องระหว่างภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ	3.33	0.94	4.54	0.62	0.36	4
5. การสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้เพื่อกระตุ้นให้ อยากเรียนรู้	3.27	1.00	4.56	0.59	0.40	1
6. คุณค่าของชิ้นงาน/ภาระงานที่ได้รับมอบหมาย ส่งเสริมการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์	3.36	0.95	4.51	0.60	0.34	6
7. การส่งเสริมให้เกิดความคิดวิเคราะห์และความคิด สร้างสรรค์	3.44	0.88	4.53	0.62	0.32	8
8. การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.35	1.00	4.58	0.62	0.37	3
9. การจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้เกิดผลิตภาพหรือ ชิ้นงานที่เป็นประโยชน์	3.44	0.88	4.53	0.66	0.32	9
10. มีความอิสระในการจัดตารางเรียนเองภายใต้ โครงสร้างรายวิชาที่กำหนด	3.24	1.07	4.51	0.67	0.39	2
11. ผู้สอนเลือกใช้สื่อและเทคโนโลยีได้เหมาะสมกับ เนื้อหาวิชา	3.37	1.00	4.53	0.63	0.35	5
12. การวัดและประเมินผลมีความเหมาะสมและ โปร่งใส	3.46	1.00	4.57	0.65	0.32	8
เฉลี่ยรวมรายด้าน	3.35	0.75	4.53	0.47	0.35	
ด้านอาจารย์						
1. เป็นผู้ที่มีชื่อเสียงหรือเป็นที่ยอมรับในวงวิชาการ	3.36	0.98	4.54	0.64	0.35	2

ข้อรายการ	สภาพปัจจุบัน		สภาพที่คาดหวัง		PNI _{modified} (I-D)/D	ลำดับ ความต้องการ จำเป็น
	(D)		(I)			
	M	S.D.	M	S.D.		
2. มีคุณวุฒิตรงหรือสอดคล้องกับรายวิชาที่สอน	3.55	1.07	4.55	0.60	0.28	6
3. สามารถให้คำปรึกษาแนะนำทางวิชาการได้ดี	3.51	1.06	4.63	0.59	0.32	4
4. มีการติดตามความรู้ใหม่ ๆ และนำมาเชื่อมโยงกับการเรียนการสอน	3.46	1.00	4.65	0.55	0.34	3
5. มีเกณฑ์และวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนที่เหมาะสมและยุติธรรม	3.49	1.03	4.65	0.56	0.33	5
6. สามารถถ่ายทอดวิชาความรู้ให้กับนักศึกษาได้เข้าใจ	3.41	1.07	4.62	0.58	0.36	1
7. มีการมอบหมายงานให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสม	3.43	1.07	4.61	0.58	0.35	2
8. มีความรัก เมตตาต่อศิษย์ และมีจรรยาบรรณความเป็นอาจารย์	3.53	1.09	4.66	0.56	0.32	4
เฉลี่ยรวมรายด้าน	3.47	0.88	4.61	0.46	0.33	
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						
1. ห้องเรียนมีสภาพและขนาดที่เหมาะสมกับการเรียนการสอน	3.20	1.16	4.57	0.66	0.43	4
2. มีสถานที่ทำงานนอกเวลาเรียนสำหรับนักศึกษาที่เหมาะสมและเพียงพอ	3.10	1.12	4.56	0.62	0.47	3
3. ห้องปฏิบัติการ/เครื่องคอมพิวเตอร์/มีความทันสมัย และเพียงพอต่อการทำงาน	3.11	1.06	4.61	0.63	0.48	2
4. หนังสือ/ตำรา/เอกสาร/สื่อการเรียนรู้ในห้องสมุดที่เพียงพอ และทันสมัย	3.11	1.19	4.58	0.66	0.47	3
5. มีสื่อการสอน/เทคโนโลยี ที่ใช้ประกอบการเรียนที่ความทันสมัย	3.20	1.15	4.59	0.61	0.43	5
6. มีทุนเพื่อสนับสนุนการศึกษาให้แก่นักศึกษา	3.24	1.20	4.61	0.62	0.42	6
7. สภาพแวดล้อมทางกายภาพและบรรยากาศโดยรวมของมหาวิทยาลัย	3.35	1.05	4.60	0.62	0.37	7
8. มี Wifi ครอบคลุมพื้นที่ของมหาวิทยาลัย	2.91	1.24	4.66	0.62	0.60	1
เฉลี่ยรวมรายด้าน	3.15	0.91	4.60	0.52	0.46	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						

ข้อรายการ	สภาพปัจจุบัน		สภาพที่คาดหวัง		PNI _{modified} (I-D)/D	ลำดับ ความ ต้องการ จำเป็น
	(D)		(I)			
	M	S.D.	M	S.D.		
1. มีสวัสดิการการรักษาพยาบาลแก่นักศึกษา	3.34	1.09	4.59	0.63	0.38	3
2. มีการจัดหาหอพักแก่นักศึกษาเพียงพอกับความ ต้องการ	3.33	1.06	4.61	0.60	0.39	2
3. มีการส่งเสริมด้านกีฬาและสถานที่สำหรับออก กำลังกาย	3.33	1.06	4.63	0.64	0.39	2
4. สถานที่ติดต่อประสานงานมีความสะดวกสบาย	3.26	1.07	4.60	0.62	0.41	1
5. มีข่าวสารประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่าง ๆ ได้อย่าง ถูกต้องและทันสมัย	3.32	1.15	4.55	0.75	0.37	4
6. Website มหาวิทยาลัยและคณะมีข้อมูลที่ นักศึกษาต้องการและเข้าถึงง่าย	3.36	1.12	4.64	0.60	0.38	3
7. มีร้านค้า/ร้านอาหาร/ร้านสะดวกซื้อ ให้บริการ อย่างเพียงพอ	3.37	1.20	4.66	0.62	0.38	3
เฉลี่ยรวมรายด้าน	3.33	0.94	4.62	0.52	0.39	
ด้านการพัฒนานักศึกษา						
1. มีการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพทางด้านวิชาการ	3.23	1.05	4.56	0.63	0.41	2
2. มีการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรม เช่น ค่ายธรรม มะ ค่ายคุณธรรม เป็นต้น	3.46	1.07	4.58	0.67	0.32	6
3. มีการพัฒนาด้านทักษะภาษาอังกฤษให้กับ นักศึกษา	3.37	1.08	4.56	0.64	0.35	4
4. มีการพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการให้กับ นักศึกษา	3.17	1.10	4.56	0.64	0.44	1
5. มีการพัฒนานักศึกษาให้เป็นวิศวกรทางสังคม (ช่วยเหลือ/ทำประโยชน์ให้สังคม)	3.39	1.12	4.56	0.74	0.35	4
6. มีการพัฒนาทักษะด้านอาชีพ	3.48	1.12	4.65	0.53	0.34	5
7. มีการส่งเสริมกิจกรรมของนักศึกษา เช่น การก่อตั้ง ชมรม ห้องชมรม งบประมาณสนับสนุนกิจกรรม เป็นต้น	3.29	1.10	4.60	0.61	0.40	3
8. มีการส่งเสริมด้านจิตอาสาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น	3.50	1.12	4.57	0.67	0.31	7
เฉลี่ยรวมรายด้าน	3.36	0.89	4.58	0.52	0.36	
ภาพรวม	3.33	0.76	4.57	0.43	0.37	

หมายเหตุ PNI_{modified} > 0.35 หมายถึง มีความต้องการจำเป็นเร่งด่วนต้องการได้รับการแก้ไขในลำดับแรกๆ

จากตาราง 2 ผลการวิเคราะห์และการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน มีรายละเอียดสรุปได้ ดังนี้

1) ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา

เมื่อพิจารณาและจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น เพื่อแสดงถึงความสำคัญของสภาพปัญหาที่มีอยู่จริงด้วยดัชนี $PNI_{modified}$ ซึ่งจากการสำรวจ พบว่า โดยภาพรวมการจัดการเรียนการสอนด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา มีค่าดัชนี $PNI_{modified}$ เท่ากับ 0.33 ซึ่งถือว่าเป็นความต้องการจำเป็นในระดับไม่มากนัก หรือไม่เป็นปัญหาในขั้นวิกฤติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ดัชนี $PNI_{modified}$ มีค่าอยู่ระหว่าง 0.23 – 0.47 โดยความต้องการจำเป็น 3 ลำดับแรก ได้แก่ “หลักสูตรมีรายวิชาเลือกเสรีให้เลือกอย่างหลากหลาย” (0.47) “รายวิชาในหลักสูตรมีความทันสมัยและน่าสนใจ” (0.39) และ “หลักสูตรที่เข้าศึกษามีเนื้อหาวิชาเหมาะสมและทันสมัย” (0.35) ตามลำดับ และทั้งสามข้อดังกล่าวถือว่าเป็นความต้องการจำเป็นเร่งด่วน

2) ด้านการจัดการเรียนการสอน

เมื่อพิจารณาและจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น เพื่อแสดงถึงความสำคัญของสภาพปัญหาที่มีอยู่จริงด้วยดัชนี $PNI_{modified}$ ซึ่งจากการสำรวจ พบว่า โดยภาพรวมการจัดการเรียนการสอนด้านการเรียนการสอน มีค่าดัชนี $PNI_{modified}$ เท่ากับ 0.35 ซึ่งถือว่าเป็นความต้องการจำเป็นในระดับไม่มากนัก หรือไม่เป็นปัญหาในขั้นวิกฤติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ดัชนี $PNI_{modified}$ มีค่าอยู่ระหว่าง 0.32 – 0.40 โดยความต้องการจำเป็น 3 ลำดับแรก ได้แก่ “การสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้เพื่อกระตุ้นให้อยากเรียนรู้” (0.40) “มีความอิสระในการจัดการเรียนเองภายใต้โครงสร้างรายวิชาที่กำหนด” (0.39) และ “การเรียนการสอนสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน” (0.37) ตามลำดับ และทั้งสามข้อดังกล่าวถือว่าเป็นความต้องการจำเป็นเร่งด่วน

3) ด้านอาจารย์

เมื่อพิจารณาและจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น เพื่อแสดงถึงความสำคัญของสภาพปัญหาที่มีอยู่จริงด้วยดัชนี $PNI_{modified}$ ซึ่งจากการสำรวจ พบว่า โดยภาพรวมการจัดการเรียนการสอนด้านอาจารย์ มีค่าดัชนี $PNI_{modified}$ เท่ากับ 0.33 ซึ่งถือว่าเป็นความต้องการจำเป็นในระดับไม่มากนัก หรือไม่เป็นปัญหาในขั้นวิกฤติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ดัชนี $PNI_{modified}$ มีค่าอยู่ระหว่าง 0.29 – 0.36 โดยความต้องการจำเป็น 3 ลำดับแรก ได้แก่ “สามารถถ่ายทอดวิชาความรู้ให้กับนักศึกษาได้เข้าใจ” (0.36) “เป็นผู้มีชื่อเสียงหรือเป็นที่ยอมรับในวงวิชาการ” (0.35) และ “มีการมอบหมายงานให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสม” (0.35) ตามลำดับ โดยเป็นความต้องการจำเป็นเร่งด่วนเฉพาะลำดับแรก

4) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

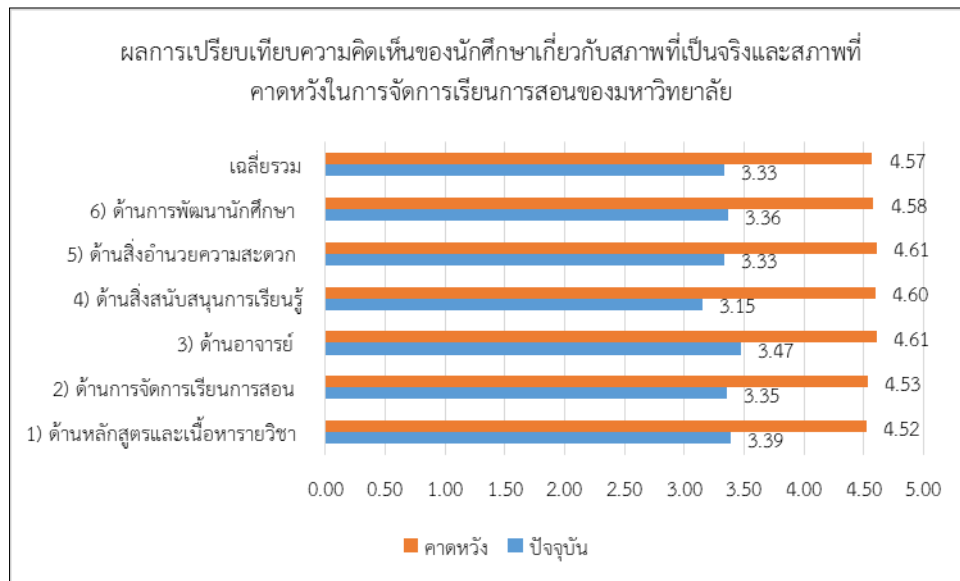
เมื่อพิจารณาและจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น เพื่อแสดงถึงความสำคัญของสภาพปัญหาที่มีอยู่จริงด้วยดัชนี $PNI_{modified}$ ซึ่งจากการสำรวจ พบว่า โดยภาพรวมการจัดการเรียนการสอน ด้านสิ่งสนับสนุน มีค่าดัชนี $PNI_{modified}$ เท่ากับ 0.46 ซึ่งถือว่าเป็นความต้องการจำเป็นในระดับเร่งด่วน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ดัชนี $PNI_{modified}$ มีค่าอยู่ระหว่าง 0.37- 0.60 โดยความต้องการจำเป็น 3 ลำดับแรก ได้แก่ “มี Wifi ครอบคลุมพื้นที่ของมหาวิทยาลัย” (0.60) “ห้องปฏิบัติการ/เครื่องคอมพิวเตอร์/มีความทันสมัย และเพียงพอต่อการทำงาน” (0.48) และ “มีสถานที่ทำงานนอกเวลาเรียนสำหรับนักศึกษาที่เหมาะสมและเพียงพอ” (0.47) ตามลำดับ โดยทุกรายการถือเป็นความต้องการจำเป็นเร่งด่วน

5) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

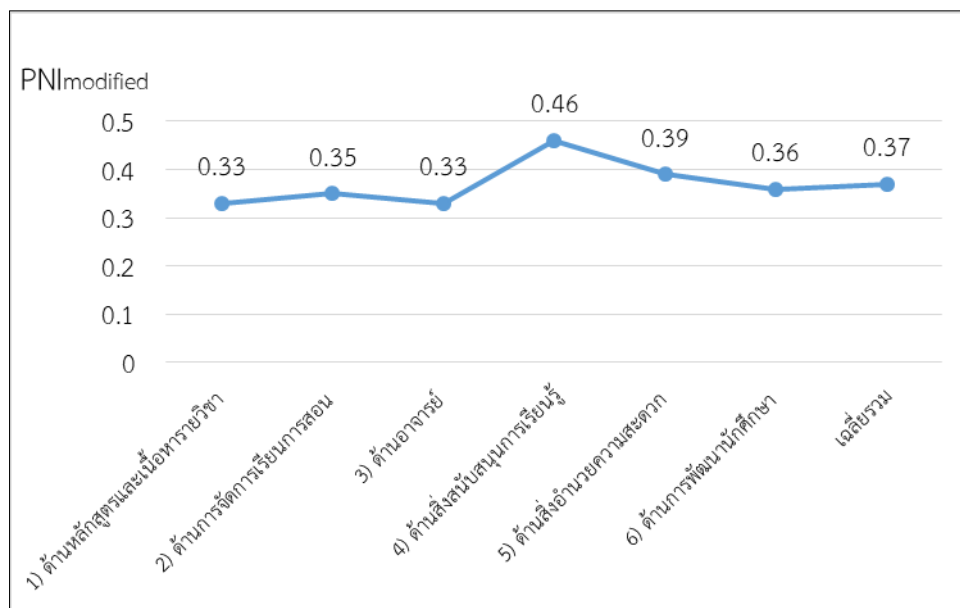
เมื่อพิจารณาและจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น เพื่อแสดงถึงความสำคัญของสภาพปัญหาที่มีอยู่จริงด้วยดัชนี $PNI_{modified}$ ซึ่งจากการสำรวจ พบว่า โดยภาพรวมการจัดการเรียนการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าดัชนี $PNI_{modified}$ เท่ากับ 0.39 ซึ่งถือว่าเป็นความต้องการจำเป็นในระดับเร่งด่วน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ดัชนี $PNI_{modified}$ มีค่าอยู่ระหว่าง 0.37- 0.41 โดยความต้องการจำเป็น 3 ลำดับแรก ได้แก่ “มีสถานที่ติดต่อประสานงานมีความสะดวกสบาย” (0.41) “มีการส่งเสริมด้านกีฬา และสถานที่สำหรับออกกำลังกาย” (0.39) และ “มีการจัดหาหอพักให้นักศึกษาเพียงพอกับความต้องการ” (0.39) ตามลำดับ โดยทุกรายการถือเป็นความต้องการจำเป็นเร่งด่วน

6) ด้านการพัฒนานักศึกษา

เมื่อพิจารณาและจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น เพื่อแสดงถึงความสำคัญของสภาพปัญหาที่มีอยู่จริงด้วยดัชนี $PNI_{modified}$ ซึ่งจากการสำรวจ พบว่า โดยภาพรวมการจัดการเรียนการสอน ด้านการพัฒนานักศึกษา มีค่าดัชนี $PNI_{modified}$ เท่ากับ 0.36 ซึ่งถือว่าเป็นความต้องการจำเป็นในระดับเร่งด่วน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ดัชนี $PNI_{modified}$ มีค่าอยู่ระหว่าง 0.31- 0.44 โดยความต้องการจำเป็น 3 ลำดับแรก ได้แก่ “มีการพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการให้กับนักศึกษา” (0.44) “มีการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพทางด้านวิชาการ” (0.41) และ “มีการส่งเสริมกิจกรรมของนักศึกษา เช่น การก่อตั้งชมรม หอชมรม งบประมาณสนับสนุนกิจกรรม เป็นต้น” (0.40) ตามลำดับ โดยทุกรายการถือเป็นความต้องการจำเป็นเร่งด่วน



แผนภาพที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาระหว่างสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันและสภาพที่คาดหวังของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย



แผนภาพที่ 3 ดัชนี PNI_{modified} แสดงลำดับความต้องการจำเป็นด้านการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง การประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนของ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ผู้วิจัยพบประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. จากผลการวิจัยที่พบว่า โดยภาพรวมด้านการจัดการเรียนการสอนมีค่าดัชนี $PNI_{modified}$ เท่ากับ 0.37 ซึ่งมากกว่า 0.35 ถือว่ามีความต้องการจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องได้รับการพัฒนา โดยความต้องการจำเป็นลำดับแรก ได้แก่ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (0.46) และถือว่าเป็นความต้องการจำเป็นเร่งด่วน ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากการประเมินความต้องการจำเป็นนั้น เป็นการประเมินระหว่างสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันกับ สภาพที่คาดหวัง หากทั้งสองส่วนมีความแตกต่างกันมากก็จะทำให้เกิดความต้องการจำเป็นที่สูง กล่าวคือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ มีความคาดหวังสูงในด้านการจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะใน ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ นักศึกษาต้องการให้มี Wifi ครอบคลุมพื้นที่ของมหาวิทยาลัย ถึงแม้ว่ามหาวิทยาลัยได้ จัดให้มี Wifi เพื่อให้นักศึกษาและบุคลากรในมหาวิทยาลัยได้ใช้เพื่อประโยชน์ในด้านต่างๆ แล้ว แต่อาจยังไม่ ครอบคลุมในทุกพื้นที่หรืออาจมีคุณภาพยังไม่ดีพอ เนื่องจากปัจจุบัน สัญญาณ Wifi ถือว่า เป็นสิ่งสำคัญที่ นักศึกษาจำเป็นต้องใช้เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในการศึกษาเรียนรู้ทั้งในระบบ การเรียนรู้ตามอัธยาศัยตาม ความถนัดและความสนใจ ความบันเทิง ใช้ในการเรียนผ่านระบบออนไลน์ หรือเข้าถึงข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับ บัญชา โพธิ์ทัย (2551 : ง) ที่ได้กล่าวว่า ในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology : ICT) การนำเทคโนโลยี Wireless LAN มาใช้ในสถาบันการศึกษาโดยมี วัตถุประสงค์ เพื่อต้องการสร้างช่องทางในการเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศให้กับนักศึกษาไม่ว่าจะเป็นระบบ เป็น Intranet ซึ่งได้แก่ระบบ E-Learning, ระบบ Hybrid รวมทั้งระบบที่เป็น Internet ให้กับ นักศึกษาเพื่อ เป็นประโยชน์ในการค้นคว้าหรือการทำวิจัย จะทำให้ผู้ใช้งานโดยทั่วไปมีความพึงพอใจในการใช้งานระบบ Wireless LAN และทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพในการค้นคว้าและงานวิจัยด้านข้อมูล

2. จากผลการวิจัย พบว่า การจัดการเรียนการสอนด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความต้องการ จำเป็นเร่งด่วน มีดัชนี $PNI_{modified} = 0.39$ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษายังต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดสิ่ง อำนวยความสะดวกเพื่อการเรียนรู้เพิ่มเติม เช่น อยากให้หน่วยงานหรือสถานที่ต่างๆ ที่ให้บริการภายใน มหาวิทยาลัย มีความสะดวกสบาย เนื่องจากในปัจจุบันมีการแข่งขันทางด้านการบริการที่สูงมาก ทุกหน่วยงาน มักตั้งเป้าหมายของการบริการเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดของผู้ใช้บริการ โดยมีการจัดตกแต่งสถานที่ให้ ความสวยงาม เป็นสัดส่วน มีระบบการให้บริการมีความสะดวกรวดเร็วและมีคุณภาพ ซึ่งมหาวิทยาลัยก็ถือได้ ว่าเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ต้องให้ความสำคัญกับคุณภาพด้านการบริการ ดังที่ กัญญารัตน์ พันม่วง (2556 : 9) ได้ สรุปเกี่ยวกับคุณภาพของบริการ ว่าเป็นสิ่งสำคัญที่สุดที่จะสร้างความแตกต่างขององค์กรนั้น ๆ ให้เกิดการ ยอมรับและมีความประทับใจ การเสนอคุณภาพการให้บริการที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการเป็นสิ่งที่

ต้องกระทำ ผู้รับบริการจะพอใจถ้าสิ่งที่ได้รับตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ดังนั้น ความต้องการของผู้รับบริการจึงมีบทบาทสำคัญสำหรับองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการบริการ อันจะส่งผลต่อการสร้างความเป็นเลิศด้านการบริการต่อไป นอกจากนี้ นักศึกษายังมีความต้องการให้มหาวิทยาลัยพัฒนาในด้านของการส่งเสริมกีฬาและสถานที่สำหรับออกกำลังกายให้มากขึ้น ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก นักศึกษาในปัจจุบันให้ความสำคัญกับการออกกำลังกายและดูแลสุขภาพของตนเองมากขึ้น ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรจัดสถานที่สำหรับออกกำลังกายให้มีความเพียงพอ และมีความปลอดภัย เพื่อให้ นักศึกษาได้มีโอกาสเข้าใช้บริการอย่างทั่วถึง อีกทั้ง มีความต้องการให้จัดหาหอพัก (หอใน) ให้แก่นักศึกษาเพียงพอกับความต้องการ เนื่องจากปัจจุบันหอพักในมหาวิทยาลัยยังมีจำนวนน้อยกว่าความต้องการของนักศึกษา ทำให้นักศึกษาบางส่วนต้องไปเช่าหอพักเอกชนพำนักระหว่างที่กำลังศึกษา ซึ่งอาจมีความเสี่ยงต่อการได้รับอันตราย และมีค่าใช้จ่ายที่สูงกว่าหอพักภายในมหาวิทยาลัย

3. จากผลการวิจัย พบว่า การพัฒนานักศึกษา มีความต้องการจำเป็นเร่งด่วน มีดัชนี $PNI_{modified} = 0.36$ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ในปัจจุบันนี้การศึกษาไม่ได้จำกัดเพียงในห้องเรียนเท่านั้น แต่ยังสามารถเรียนรู้สิ่งต่างๆ ตามความถนัดและความสนใจได้ตลอดเวลา เช่น การศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ต่างๆ จากหน่วยงานหรือบุคคลต่าง ๆ อย่างไม่จำกัด นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาข้อรายการที่นักศึกษามีความต้องการมากที่สุดคือ อยากให้มีการพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการให้กับนักศึกษา ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากนักศึกษาให้ความสนใจเกี่ยวกับการหารายได้ หรือการประกอบธุรกิจโดยไม่จำเป็นต้องรอให้เรียนจบปริญญาก่อนเหมือนที่ผ่านมา อีกทั้ง เป็นการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จริงและมีตัวอย่างของบุคคลที่ประสบความสำเร็จในการสร้างรายได้ เช่น การขายของออนไลน์ การทำธุรกิจผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น ดังที่ กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (2563 : 2) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่ กล่าวคือ ส่วนใหญ่นักศึกษาจะมีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีที่เรียนมา แต่ขาดองค์ความรู้ทางด้านการดำเนินงานธุรกิจ การออกแบบ รวมถึงการวางแผนการตลาด ตลอดจนขาดความชำนาญในการทำธุรกรรมต่าง ๆ เช่น ด้านบัญชี ด้านนิติกรรม ด้านบุคคล ดังนั้นการพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurial) ให้กับนักศึกษา เยาวชนคนรุ่นใหม่ที่มีไฟในการคิดค้นอะไรใหม่ ๆ ให้ทันโลก ทันเทคโนโลยี นั้น จำเป็นต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ พบว่า นักศึกษายังมีความต้องการให้มหาวิทยาลัยมีการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพทางด้านวิชาการ และมีการส่งเสริมกิจกรรมของนักศึกษา เช่น การก่อตั้งชมรม ห้องชมรม งบประมาณสนับสนุนกิจกรรม เป็นต้น ทั้งนี้ ความต้องการจำเป็นดังกล่าวมหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญและมีการดำเนินการเพิ่มมากขึ้นเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษามากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง การประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนของ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความต้องการจำเป็นในด้านสิ่งสนับสนุนมากที่สุด ดังนั้น ถือว่าเป็นปัญหามากที่สุดเมื่อเทียบกับด้านอื่นๆ จึงเป็นสารสนเทศที่มหาวิทยาลัยสามารถนำไปแก้ปัญหาหรือ พัฒนาเป็นลำดับแรกๆ ก่อนด้านอื่น เพื่อตอบสนองความต้องการสูงสุดของนักศึกษาในฐานะผู้ที่มีส่วนได้ส่วน เสียโดยตรง

1.2 จากผลการวิจัยพบว่า ความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในด้าน หลักสูตรและเนื้อหารายวิชา ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านอาจารย์ ถึงแม้ว่า จะมีความต้องการ จำเป็น แต่จากดัชนี $PNI_{modified}$ ที่วิเคราะห์ได้ ถือว่ายังไม่ใช่ความต้องการจำเป็นเร่งด่วนที่มหาวิทยาลัยจะต้อง รีบเร่งแก้ไข ดังนั้น ยังถือว่า คุณภาพในประเด็นดังกล่าวยังมีอยู่ แต่หากจะพัฒนาให้สูงขึ้นก็จะส่งเสริมให้เป็นไป ตามความต้องการของนักศึกษามากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 จากผลการวิจัย พบว่า นักศึกษามีความต้องการจำเป็นในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มากที่สุด ดังนั้น หากมีการศึกษาวิจัยในโอกาสต่อไป ควรมุ่งศึกษาสำรวจในรายละเอียดเกี่ยวกับความต้องการด้าน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยเฉพาะ เพื่อให้ได้สารสนเทศเชิงลึกมากยิ่งขึ้น อันจะเป็นประโยชน์สำหรับใช้เป็นแนว ทางการในพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยต่อไป

2.2 ควรศึกษาโดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้านการจัดการเรียนการสอนในมุมมองของผู้ที่เกี่ยวข้อง อื่น ๆ เช่น กลุ่มอาจารย์ผู้สอน กลุ่มผู้ปกครอง กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ด้วย เพื่อให้ได้ข้อมูล สารสนเทศ เชิงเปรียบเทียบมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กัญญารัตน์ พันม่วง. (2556). การสร้างความเป็นเลิศด้านการบริการของพนักงานศูนย์สารสนเทศมหาวิทยาลัย โขทัยธรรมมาธิราช จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการประกอบการ. บัณฑิต วิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (2563). รายงานฉบับสมบูรณ์ กิจกรรม *Startup Thailand league* ภายใต้โครงการกองทุนยุวสตาร์ทอัพ (*Youth Startup Fund*). ปทุมธานี: มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์.

- กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2564ก). *แผนปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีงบประมาณ 2564*. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
- กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2564ข). การสำรวจความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีผลกระทบต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 10 เมษายน 2564. แหล่งที่มา: <http://plan.vru.ac.th/?p=6832>.
- บัญชา โพธิ์ทัย. (2551). *การประเมินคุณภาพโครงข่าย Wi-Fi มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย*. โครงการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- เรขา อรัญวงศ์ และคณะ. (2560). *คู่มือรูปแบบการจัดการศึกษาวไลยอลงกรณ์สำหรับการศึกษายุค 4.0*. ปทุมธานี: คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2558). *การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานที่ประชุมอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏ. (2561). *ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579)*. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 10 เมษายน 2564. แหล่งที่มา: <http://rdi.bru.ac.th/2018/wp-content/uploads/2020/08/แผนยุทธศาสตร์-มรภ-ระยะ-20-ปี-พ.ศ.2560-2579-ปรับปรุง11.pdf>.
- สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2563). *สรุปจำนวนนักศึกษาคงอยู่*. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 23 พฤศจิกายน 2563. แหล่งที่มา: http://acad.vru.ac.th/about_acad/FTES/2563/std_chart_nm_63_00.pdf
- Best J. W. (1981). *Research in Education*. (4th Ed.). New Delhi: Prentice Hall Of India Pvt. Ltd..
- Cohen, J. (1977). *Statistical power for the behavioral sciences*. (2nd ed). New York: Academic Press.