

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียน
เมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษา สมุทรปราการเขต 1

**The Satisfaction of the Teachers Towards the Administration of the
Administrators of Muang Bang Pu School Groupsamut Prakan
Province Under the Samut Prakan Primary
Educational Service Area Office 1**

ปวิชญา ผมงาม และ คึกฤทธิ์ ศิลาสาย

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Pawichaya Pomngam and Khukrit Silalaiy

Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding Author, E-mail : Supanid39@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ครูกลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ รวมทั้งสิ้น 297 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ครูกลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำนวน 167 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เปรียบเทียบความคิดเห็นของครู ใช้ $t - test$ (Independent Sample $t - test$) เมื่อเปรียบเทียบตัวแปรเพียง 2 ตัว แต่ถ้าเปรียบเทียบตัวแปร ตั้งแต่ 3 ตัวใช้ One Way Analysis of Variance

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด 2. ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3. ความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู

* วันที่รับบทความ: 9 มีนาคม 2564; วันที่แก้ไขบทความ 28 มีนาคม 2564; วันที่ตอบรับบทความ: 30 มีนาคม 2564

Received: March 9, 2021; Revised: March 28, 2021; Accepted: March 30, 2021

จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ; การบริหารงาน; ผู้บริหารสถานศึกษา

Abstracts

The purpose of this research is to study and compare teachers' satisfaction towards the administration of the administrators of Muang Bang Pu School Group, Samut Prakan Province Under the Office of the Primary Educational Service Area Samut Prakan District 1 The population used in this study was the teachers of Muang Bang Pu School, Samut Prakan Province with a total of 297 people. The sample used in the study was the teachers of Muang Bang Pu School, Samut Prakan Province Under the supervision of the Samut Prakan Primary Educational Service Area Office 1, the number of 167 persons. The tool used for data collection was a questionnaire with a 5-level estimation scale. This research was a survey research. Compare the opinions of teachers using t - test (Independent Sample t - test) when comparing only 2 variables, but if comparing 3 or more variables, use One Way Analysis of Variance.

Keywords: Satisfaction; Administration; School Administrators

บทนำ

การศึกษาเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งเพื่อทำให้การพัฒนาคุณภาพของประชากรเป็นไปตามที่ประเทศชาติต้องการ ในการศึกษาจึงต้องมีบทบาทอย่างมากต่อการพัฒนาประชากรของประเทศให้มีลักษณะที่พึงประสงค์ เพื่อการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพเท่านี้จึงจะสามารถบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาประชากรของประเทศได้ ซึ่งการจัดการศึกษาในระดับประถมศึกษาจะประสบความสำเร็จมากน้อยนั้นย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหารและครูเป็นสำคัญ ถ้าบุคลากรเหล่านี้มีความพึงพอใจในการทำงาน มีขวัญและกำลังใจที่ดี ก็จะมีความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน ร่วมกันจัดการศึกษาให้มีความเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น ในการบริหารการศึกษาภายในโรงเรียน ก็เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการส่งเสริมการปฏิรูปการเรียนรู้ให้ได้ดั่งนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกลที่จะทำให้การจัดการเรียนรู้ในโรงเรียน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในการพัฒนาผู้เรียนไปสู่อนาคตที่ประสบความสำเร็จ ในการกำหนดแนวทางปฏิบัติ ในปัจจุบันจึงจำเป็นต้องบริหารหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่าย ดังนั้น การศึกษาเป็นกระบวนการที่จะช่วยให้บุคคลได้พัฒนาตนเองตลอดชีวิต การที่จะพัฒนาในด้านการจัดการเรียนรู้ให้บรรลุตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยหลักที่มีความสำคัญอย่างยิ่งประการหนึ่งคือ ครู และบุคลากรทางการศึกษา ที่จะขับเคลื่อนพลังการปฏิรูปการศึกษาให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในการจัดการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข กลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 1 ได้จัดการศึกษาระดับอนุบาลถึงระดับประถมศึกษา มีการบริหารจัดการศึกษา โดยกำหนดภาระงานออกเป็น 4 ด้าน คือด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ซึ่งบุคลากรในโรงเรียนมีหน้าที่ในการปฏิบัติตามขอบข่ายงานดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ มีหน้าที่จัดทำโครงสร้างหลักสูตรและสาระต่าง ๆ โดยพยายามบูรณาการเนื้อหาสาระทั้งในกลุ่มสาระการเรียนรู้เดียวกันและระหว่างกลุ่มสาระการเรียนรู้ตามความเหมาะสม นำหลักสูตรไปใช้ มีการนิเทศการใช้หลักสูตร ติดตาม ประเมินผลและปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีหน้าที่บริหารงบประมาณของโรงเรียน การกำกับดูแลการดำเนินงานด้านการเงิน การบัญชี จัดทำแผนการใช้เงินตามแผนปฏิบัติการ มีการกำกับดูแลตรวจสอบพัสดุประจำปี และส่งเสริมการใช้พัสดุและสินทรัพย์ของโรงเรียน ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ด้านการบริหารงานบุคคล เป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้โรงเรียน สามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของโรงเรียน เพื่อดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัว อิสระภายใต้กฎหมาย ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนา มีความรู้ความสามารถ มีขวัญและกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ และด้านการบริหารงานทั่วไป มีหน้าที่บริหารจัดการในด้านอาคารสถานที่ งานสารสนเทศ และดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยทั่วไปภายในโรงเรียน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อโรงเรียน ในการบริหารโรงเรียนได้ดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์การบริหารงานตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด และด้วยกลุ่มโรงเรียนบางปู จังหวัดสมุทรปราการเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นโรงเรียนที่ผู้ปกครองให้ความไว้วางใจที่จะให้บุตรหลานมาเข้าเรียน เพราะฉะนั้นผู้บริหารโรงเรียนจะต้องมีการจัดการบริหารงานทั้ง 4 ด้านให้มีประสิทธิภาพเพื่อยกระดับสถานศึกษาให้เป็นเลิศ จึงส่งผลให้ครูมีภาระงานรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น นอกเหนือจากการสอน ซึ่งอาจจะทำให้ครูมีความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจต่อการบริหารงานในโรงเรียน หากผู้บริหารโรงเรียนไม่ได้เอาใจใส่ดูแลในเรื่องขวัญกำลังใจ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู การดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้คาดหวังไว้คงจะประสบอุปสรรค ดังนั้นความพึงพอใจในการทำงานจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้เป็นอย่างดี เมื่อบุคคลมีความพึงพอใจในงานของตนแล้วก็จะอุทิศเวลาในการปฏิบัติงานมากขึ้นมีความตั้งใจกระตือรือร้น มีความอุตสาหะพยายาม ถ้าหากครูไม่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ผลเสียก็จะเกิดแก่หน่วยงานหรือองค์กรนั้นๆ

จากความเป็นมาดังกล่าว จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 1 ตามขอบข่ายของการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป เพื่อได้ทราบระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนจะได้ใช้เป็นแนวทางในการยกระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูให้สูงขึ้น อันจะส่งผลในการเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของงานต่อไป ตลอดทั้งใช้

เป็นข้อมูลในการประกอบการพิจารณาหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานของโรงเรียนเพื่อให้พัฒนาในการบริหารงานของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ทำงาน

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- 1) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูกลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ปีการศึกษา 2563 รวมทั้งสิ้น 297 คน
- 2) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูกลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำนวน 167 คน ซึ่งได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ได้จากการเปิดตารางสำเร็จรูปของ เครซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) และเมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างแล้วจากนั้นใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1) ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน
ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ซึ่งประกอบด้วยความพึงพอใจในด้านต่างๆ ดังนี้

- | | |
|-----------------------------|--------------|
| 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ | จำนวน 10 ข้อ |
| 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ | จำนวน 10 ข้อ |
| 3) ด้านการบริหารงานบุคคล | จำนวน 10 ข้อ |

4) ด้านการบริหารงานทั่วไป จำนวน 10 ข้อ

แบบสอบถามนี้มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating & scale) 5 ระดับ ของลิเคอร์ท (Likert) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนของคำถามในแต่ละข้อดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
- 3 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยจากแบบสอบถามโดยกำหนดเกณฑ์การแปลค่าคะแนนเฉลี่ยในการแปลผลเป็นรายข้อ ดังนี้

- 4.51-5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- 3.51-4.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- 2.51-3.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.51-2.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- 1.00-1.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร หลักการ แนวคิด และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 และกรอบแนวคิดในการวิจัยเพื่อนำมาสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคอร์ท (Likert's rating scale) จำนวน 40 ข้อ ให้ครอบคลุมกับวัตถุประสงค์และตัวแปร และสอดคล้องกับกรอบแนวคิดของการวิจัย

3. เสนอแบบสอบถามฉบับร่างให้อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบความถูกต้องครอบคลุมกับเนื้อหาที่ต้องการวัดและความเหมาะสมของภาษา

4. ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ด้วยการหาค่า IOC (Index of Item – Objective Congruence) โดยสร้างแบบสอบถามตามโครงสร้างเนื้อหาที่ได้วางไว้ ก่อนจะนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงจำนวน 5 ท่าน โดยใช้วิธีการตรวจสอบความสอดคล้องของวัตถุประสงค์และข้อคำถาม (IOC) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามระหว่าง 0.80 - 1.00 แสดงว่าทุกข้อมีคุณภาพสามารถนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลได้

5. ปรับปรุงแบบสอบถามที่ได้จากการเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระตรวจสอบอีกครั้งเพื่อปรับปรุงข้อคำถามให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น

ให้คะแนน +1 ถ้าผู้เชี่ยวชาญแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้อง

ให้คะแนน 0 ถ้าผู้เชี่ยวชาญไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้อง

ให้คะแนน -1 ถ้าผู้เชี่ยวชาญแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้อง

นำคะแนนแต่ละข้อคำถามมาหาความสอดคล้อง โดยพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Objective Congruence : IOC) ในแต่ละข้อคำถาม และเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ 0.80 - 1.00

6. ขอนหนังสือจากผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการหาคุณภาพเครื่องมือ เพื่อนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คน นำข้อมูลจากการทดลองใช้มาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item discrimination power) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item - total correlation) พบว่ามีค่า .37-.91 และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alphacoefficient) พบว่าค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่า .98

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องและให้อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระตรวจสอบครั้งสุดท้ายและทำการจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้ครูกลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 1 ตอบแบบสอบถามโดยขอความร่วมมือไปยังผู้อำนวยการกลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู เพื่อช่วยเหลือในการแจกและเก็บแบบสอบถาม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 1 นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่ง ครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับ

1. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส

2. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานในเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต

1 โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายข้อ รายด้าน และโดยรวมและนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

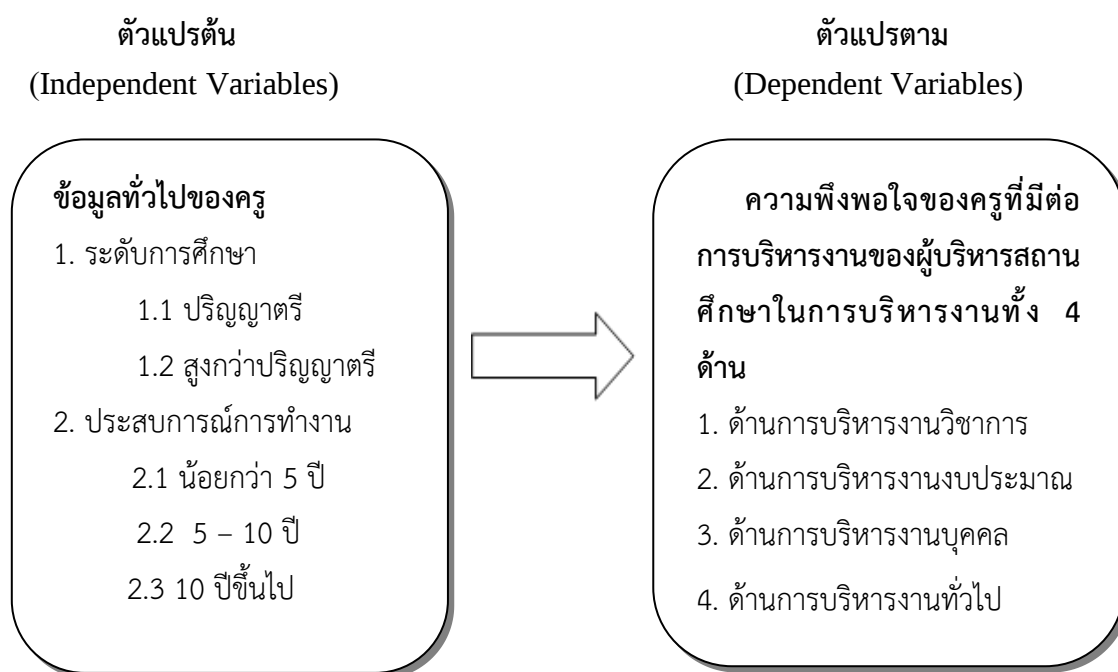
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็น เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา วิเคราะห์โดยค่า t – test (Independent Sample t – test)

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน วิเคราะห์โดยค่า One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายข้อใช้การทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe 's Post hot Comparison)

5. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะสำหรับผู้ทำวิจัยนำมาจัดกลุ่มของคำตอบแล้วเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง สามารถสรุป ผลการวิจัยได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 70.66 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 29.34 โดยมีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 5 – 10 ปี จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 44.91 รองลงมาคือ มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 34.73 และมีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 20.36 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 1 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.74$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ($\bar{X} = 4.78$) ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 4.76$) ด้านการบริหารงานงบประมาณ ($\bar{X} = 4.74$) และค่าเฉลี่ยต่ำ 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป ($\bar{X} = 4.72$) ตามลำดับ

3. ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อโดยมีค่าเฉลี่ยเรียง 3 ลำดับแรก ดังนี้ การเอาใจใส่เรื่องการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ($\bar{X} = 4.75$) การสนับสนุนให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.74$) และการส่งเสริม และกำกับ ให้มีการประเมินผลการเรียนรู้ตามสภาพจริงอย่างหลากหลาย ($\bar{X} = 4.74$) ตามลำดับ

4. ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.74$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยเรียง 3 ลำดับ ดังนี้ การกำกับ ดูแล การดำเนินงานด้านการเงิน การบัญชี อย่างเป็นระบบ ตามระเบียบที่กำหนด ($\bar{X} = 4.73$) การกำกับ ดูแล การตรวจสอบพัสดุประจำปี ($\bar{X} = 4.68$) และการส่งเสริมการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา ($\bar{X} = 4.65$) ตามลำดับ

5. ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประเมินศึกษาสมุทรปราการเขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.76$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยเรียง 3 ลำดับ ดังนี้ การใช้ศาสตร์และศิลป์ในการจัดการกับความขัดแย้ง ภายในโรงเรียนได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.80$) การมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ ความสามารถของบุคลากร ($\bar{X} = 4.80$) และการแนะนำให้ครูเข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและขอบข่ายของงานในโรงเรียน ($\bar{X} = 4.79$) ตามลำดับ

6. ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.74$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยเรียง 3 ลำดับ ดังนี้ การจัดทำทะเบียนนักเรียนเพื่อประกอบการวางแผนพัฒนาโรงเรียน ($\bar{X} = 4.80$) การติดตามและตรวจสอบการใช้อาคาร สถานที่และสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 4.78$) และปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนและกระบวนการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.77$) ตามลำดับ

7. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 1 จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรายด้านและภาพรวมไม่แตกต่างกัน

8. ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 1 สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

การแสดงความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้บริหารยุคใหม่ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์สูง หรือเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเป็นพิเศษ มีคุณสมบัติที่โดดเด่นเหมาะสมต่องานที่รับผิดชอบ นั่นคือผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับการกิจ และนโยบาย อีกทั้งโรงเรียนในกลุ่มเมืองบางปูเป็นสถานศึกษาขนาดใหญ่และมีอัตราการแข่งขันเข้าเรียนสูง ในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังคมจึงมีความคาดหวังว่าต้องสูงด้วยเช่นเดียวกัน เพื่อนำพาสถานศึกษาไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ สามารถตอบสนองต่อการแข่งขัน และทันสมัยจึงต้องมีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลาและสม่ำเสมอ รวมทั้งพัฒนาครูและ

บุคลากรทางการศึกษาให้สามารถจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ เมื่อพิจารณารายด้านแล้ว พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ รองลงมา ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และมีด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป ตามลำดับ ซึ่งอภิปรายแต่ละด้านได้ดังนี้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ครูที่มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารมีการเอาใจใส่เรื่องการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ส่งเสริมสนับสนุนให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อให้ครูได้นำไปพัฒนาในการจัดการเรียนการสอนและการส่งเสริม กำกับ ให้มีการประเมินผลการเรียนรู้ตามสภาพจริงอย่างหลากหลาย โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และให้นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติและศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง มีการประเมินการใช้หลักสูตร รวมทั้งมีการรายงานผลในการใช้หลักสูตร และจัดให้มีการนิเทศการสอนภายในโรงเรียน โดยให้มีการนิเทศการเรียนการสอนแก่ครูในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ และได้มีการนิเทศที่ร่วมมือช่วยเหลือกันแบบกัลยาณมิตร เช่น นิเทศแบบเพื่อนช่วยเพื่อน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนร่วมกัน ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้โดยจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับหลักสูตรและความถนัดของผู้เรียน อย่างสม่ำเสมอ เชิญวิทยากรภูมิปัญญาท้องถิ่นมาให้ความรู้เพิ่มเติม เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน และให้ผู้อื่นสามารถสอนแทนได้ เมื่อเราไม่สามารถมาสอนได้ ทำให้การเรียนการสอนเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และเน้นการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพมากที่สุด ดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึงทั้งทางด้านสติปัญญา คุณธรรม จริยธรรม เป็นที่ชื่นชมของบุคคลทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับ ศศิธร สุขศิริ (2559 : 6) ได้ ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนเตรียมอำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูของกลุ่มโรงเรียนในอำเภอบางพลีส่วนใหญ่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จะเน้นที่เนื้อหาการสอนและให้นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติและศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองเป็นอย่างดีจริง

2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า ครูที่มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารมีการกำกับดูแล การตรวจสอบพัสดุประจำปีทุกปี มีการกำกับดูแล การดำเนินงานด้านการเงิน การบัญชีอย่างเป็นระบบตามระเบียบที่กำหนด มีการจัดทำงบประมาณประจำปีของโรงเรียนแบบมุ่งเน้นผลงาน และส่งเสริมให้บุคลากร ใช้พัสดุ และสินทรัพย์ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดแนวคิดในการบริหารงบประมาณว่าคือ การบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษา มุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินสถานศึกษา ส่งผลให้เกิด

คุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียนซึ่งสอดคล้องกับ ไกรสร พรหมลา (2560 : 4-5) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษาโรงเรียนในเขตอำเภอบ้านด่านลานหอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ครูที่มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารได้มีการส่งเสริมให้ครูมีบุคลิกภาพที่ดี แต่งกายสุภาพ กิริยามารยาทเรียบร้อย และส่งเสริมให้ครูพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องโดยจัดอบรมครูทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ สร้างเสริมขวัญและกำลังใจให้ครูโดยการแจกโบนัส แจกแบบฟอร์มโรงเรียนเป็นประจำทุกปี สร้างเสริมภาวะผู้นำให้กับครู เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระการบริหารงานในโรงเรียน เปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในโรงเรียน มอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของบุคลากรแนะนำให้ครูเข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบตามขอบข่ายงานในโรงเรียนและยึดหลักความพึงพอใจของบุคลากรในการบริหารงาน ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญซึ่งกระทรวงศึกษาธิการให้แนวคิดว่าการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาเป็นภารกิจสำคัญ ที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษา สามารถปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองภารกิจของสถานศึกษา เพื่อดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัว มีอิสระ ภายใต้กฎหมาย ระเบียบเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ มีขวัญกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าทางวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเป็นสำคัญซึ่งสอดคล้องกับ รังสิมา ฉิมเรือง (2559 : ออนไลน์) ได้ศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร พบว่า 1) ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

4. ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ครูที่มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารให้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมวิถีชีวิต และกิจกรรมประชาธิปไตยในโรงเรียน จัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อปฏิบัติงานของโรงเรียน ส่งเสริมสนับสนุนให้ครูร่วมกิจกรรม ประเพณีต่างๆของชุมชน จัดแบ่งงาน หน้าที่ความรับผิดชอบแก่บุคลากรในโรงเรียนอย่างชัดเจน จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักเรียนอย่างต่อเนื่อง ยึดหลักของประชาธิปไตยในการบริหารงาน และจัดทำทะเบียนนักเรียน เพื่อประกอบการวางแผนพัฒนาโรงเรียน ซึ่งจะเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จ และเป็นการสัมพันธ์กับชุมชนเพราะชุมชนต้องมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการได้ให้แนวคิดไว้ว่า การบริหารทั่วไป เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบการบริหารองค์การให้บริการการบริหารด้านอื่นให้บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยมีบทบาทใน

การประสานส่งเสริม สนับสนุน และการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกระดับ มุ่งพัฒนาสถานศึกษา ให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี อย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับ นภาพร หนูพวง (2560 : ออนไลน์) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ผู้วิจัยมี ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรศึกษาการบริหารงานงบประมาณ และการบริหารงานทั่วไป กลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 1
2. ควรศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมืองบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 1
3. ควรศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตพื้นที่อื่น ๆ หรือตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างอื่น เช่น ผู้ปกครองนักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาเพื่อที่จะได้ผลการวิจัยที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- นภาพร หนูพวง. (2560). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 9 มกราคม 2564. แหล่งที่มา: http://www.edu-journal.ru.ac.th/AbstractPdf/2560-2-1_1510630911_is-bkk7-sec4-0019.pdf
- รังสิมา ฉิมเรือง. (2559). ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 29 มกราคม 2564. แหล่งที่มา: http://www.edu-journal.ru.ac.th/AbstractPdf/2560-2-1_1510809229_is-bkk7-sec11-0006.pdf.

- ศศิธร สุขศิริ. (2559) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนเตรียมอำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ไกรสร พรมลา. (2560) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนในอำเภอบ้านด่านลานหอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.