

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย
ของโรงเรียนเอกชนในสำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร

**Satisfaction of Parents Towards Early Childhood Education Management
of Private Schools in Thonburi District Office Bangkok**

นิชนันท์ ชุมพล

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Nichanan Choomon

Ramkhamhaeng University, Thailand

E-mail : Nichanan.tsli@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชนในสำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพและระดับชั้นเรียน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองจากโรงเรียนเอกชนในสำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2563 การวิจัยครั้งนี้เป็นการเชิงสำรวจ (Survey Research) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์หาค่า IOC มีค่าตั้งแต่ .60 – 1.00 กลุ่มประชากรจำนวน 357 คน

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชนในสำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร ผู้ปกครองมีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ คือผู้ปกครองอาชีพค้าขายมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพอื่นๆและผู้ปกครองอาชีพพนักงานบริษัทมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพอื่นๆ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชนในสำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ คือผู้ปกครองอาชีพค้าขายมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพอื่นๆและผู้ปกครองอาชีพพนักงานบริษัทมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพอื่นๆซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองที่ถูกจำแนกตามอาชีพมีความเข้าใจในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ซึ่งโรงเรียนได้เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่างๆที่โรงเรียนจัดขึ้น และยังมีความภาคภูมิใจที่ได้ส่งบุตรหลานของตนเองมาศึกษา ณ โรงเรียนแห่งนี้

* วันที่รับบทความ: 23 กุมภาพันธ์ 2564; วันที่แก้ไขบทความ 28 มีนาคม 2564; วันที่ตอบรับบทความ: 30 มีนาคม 2564

Received: February 23, 2021; Revised: March 28, 2021; Accepted: March 30, 2021

คำสำคัญ : การจัดการศึกษาระดับปฐมวัย; โรงเรียนเอกชน; สำนักงานเขตธนบุรีกรุงเทพมหานคร

Abstracts

The purpose of the research is To study and compare the satisfaction of the parents towards the early childhood education management of the private schools under the supervision of Thonburi district office, Bangkok. According to their occupations and their children's level. This study focuses on 357 parents who have children studying in the private schools under the supervision of Thonburi district office, Bangkok in the academic year 2020 by Sample Random Sampling method. The research instrument is 5 rating scales following the IOC method from .06 – 1.00.

The result reveals that the satisfaction of the parents towards the early childhood education management of the private schools under the supervision of Thonburi district office, Bangkok is 0.5 points different with statistical significance in 2 groups of occupations such as the businessman and the office worker are satisfied the most. The comparison of the satisfaction of the parents towards the early childhood education management of the private schools under the supervision of Thonburi district office, Bangkok is 0.5 points different with statistical significance in 2 groups of occupations such as the businessman and the office worker are satisfied the most. The result does not follow the hypothesis. As a result, the groups of the parents know of the early childhood education management as the schools allow them to participate in the school activities and be proud of having the children attending the schools.

Keyword: Early Childhood Education; Private School; Thonburi District Office Bangkok

บทนำ

การศึกษาระดับปฐมวัยเป็นการศึกษาก่อนภาคบังคับ ซึ่งหมายถึงเด็กที่มีอายุ 0-6 ปีโดยภาครัฐได้จัดให้กับเด็กก่อนวัยเรียนเพื่อช่วยส่งเสริมให้เด็กปฐมวัยได้รับการพัฒนาไปในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสม เนื่องจากเด็กปฐมวัยเป็นวัยที่มีพัฒนาการทุกด้านเนื่องจากประสบการณ์ของเด็กที่ได้รับในช่วงวัยนี้ จะเป็นการสร้างพื้นฐานเพื่อเตรียมความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ-อารมณ์ สังคม และสติปัญญา

ดังนั้นโรงเรียนเอกชนในสำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร ได้รับทราบปัญหาและความต้องการของผู้ปกครองในท้องถิ่นเป็นอย่างดี เพราะสถานะในปัจจุบันโรงเรียนเอกชนจำเป็นต้องต่อสู้ แข่งขันกับโรงเรียนต่างๆทั้งโรงเรียนเอกชนด้วยกันเองและโรงเรียนรัฐบาลที่มีชื่อเสียงหลายแห่ง รวมไปถึงความเป็นอยู่สถานะทางการเงินของครอบครัว จากสภาพที่กล่าวมานั้นทำให้โรงเรียนต้องปรับเปลี่ยนแผนนโยบายมาเป็นยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อให้ทราบถึงความต้องการของผู้ปกครองเพื่อนำมาปรับปรุงให้โรงเรียนมีความน่าสนใจและพัฒนาจุดเด่น จุดด้อยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของโรงเรียนซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสุชาติ อังศุจินดา (2544 : 14) เนื่องจากสถานศึกษาตั้งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับสถานศึกษาของรัฐบาลที่มีชื่อเสียงหลายแห่ง

และยังตั้งอยู่ในซอยที่คับแคบจึงส่งผลให้การจราจรบริเวณรอบสถานศึกษาติดขัดอย่างมากทั้งช่วงเช้าและช่วงเย็น อีกทั้งผู้ปกครองส่วนใหญ่มีที่อยู่อาศัยภายในเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร มีการประกอบอาชีพค้าขาย พนักงานบริษัท รับจ้างทั่วไป และข้าราชการเป็นต้น ซึ่งผู้ปกครองเหล่านี้มีเวลาเอาใจใส่ดูแลบุตรหลานได้ไม่เต็มที่

จากปัญหาที่กล่าวมานั้น ส่งผลให้นักเรียนระดับปฐมวัยในโรงเรียนเอกชนมีจำนวนลดน้อยลงเนื่องจากนโยบายของรัฐบาลมีผลต่อการศึกษาในระดับประถมศึกษาจึงทำให้ผู้ปกครองมีตัวเลือกในการพาบุตรหลานมาเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน ดังนั้นโรงเรียนเอกชนจึงมีการปรับปรุงนโยบายและแผน ซึ่งมีการนำกลยุทธ์ทางการตลาดมาใช้ในการบริหารจัดการ เพราะความพึงพอใจของผู้ปกครองนั้นขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองด้วย จึงส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ามาเรียน จึงจะทำให้โรงเรียนเอกชนอยู่รอดในสภาวะการแข่งขันสูงของสังคมปัจจุบัน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชนในสำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชนในสำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพและระดับชั้นเรียน

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้รูปแบบการสุ่มอย่างง่าย (Sample Ramdom Sampling)

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครอง ของโรงเรียนเอกชนขนาดกลางในสำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร จำนวน 4,550 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครอง ของโรงเรียนเอกชนขนาดกลางในสำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างง่าย (Sample Ramdom Sampling) จากนั้นนำมาเทียบสัดส่วนประชากรในแต่ละโรงเรียน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของ Cohen, 1988

2. เครื่องมือการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ .60-1.00และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.947 ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้คำถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ประกอบด้วย อาชีพ และระดับชั้นเรียน ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนเอกชน

ในสำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 4 ด้าน ด้านละ 10 ข้อ จำนวน 40 ข้อ 1.ด้านวิชาการ 2.ด้านครูผู้สอน 3.ด้านการบริการนักเรียน 4.ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง โดยใช้แบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale) 5 ระดับ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ขอนหนังสือจากสำนักงานบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนช่างตาครูศึกษา โรงเรียนช่างตาครูสคอนแวนท์ และโรงเรียนเซนต์ปีเตอร์ ธนบุรี

3.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้ผู้ปกครองโรงเรียนเอกชนในสำนักงานเขตธนบุรีทั้ง 3 โรงเรียน จำนวน 357 คน ตอบแบบสอบถามด้วยวิธีตอบแบบออนไลน์ (Google form)

3.3 ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 357 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 มาตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 วิเคราะห์สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามโดยการหาค่าความถี่ และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนเอกชนในสำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานครโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

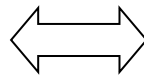
4.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชนในสำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานครจำแนกตามอาชีพและระดับชั้นเรียนโดยใช้ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ไปทำการทดสอบโดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนเอกชนในสำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ศึกษาหลักการและการบริหารสถานศึกษา ซึ่งได้กำหนดไว้ 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านงานวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านการบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ผู้วิจัยนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยประกอบด้วย

ตัวแปรอิสระ

สถานภาพของผู้ปกครอง
1. อาชีพ - ค้าขาย - พนักงานบริษัท - อาชีพอื่นๆ 2. ระดับชั้นเรียนของเด็กปฐมวัย - อนุบาล1 - อนุบาล2 - อนุบาล3



ตัวแปรตาม

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนเอกชนในสำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร
1. ด้านงานวิชาการ 2. ด้านครูผู้สอน 3. ด้านการบริการนักเรียน 4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนเอกชนในสำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชนในสำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 4 ด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า เรียงตามคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านครูผู้สอน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ด้านวิชาการ และด้านการบริการนักเรียน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชนในสำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร และมีรายละเอียดของแต่ละด้านดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ด้านครูผู้สอนอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความพึงพอใจที่ครูอบรมสั่งสอนผู้เรียน ให้ปฏิบัติตามคำสั่งและกฎระเบียบของห้องเรียนและโรงเรียน

2.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากทุกข้อ

โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความพึงพอใจที่เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้น เช่น กิจกรรมวันแม่, วันพ่อ, งานโรงเรียนต่างๆ

2.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ด้านวิชาการ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ความพึงพอใจที่โรงเรียนจัดเตรียมหลักสูตรในการจัดการเรียนการสอน เพื่อมุ่งเน้นพัฒนาการเด็ก ด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา

2.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ด้านการบริการนักเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ความพึงพอใจที่โรงเรียนจัดบริการให้ผู้เรียนได้รับความสะดวกในทุกด้านเช่นการรับประทานอาหารเที่ยงฟรี, น้ำดื่มฟรี, อุปกรณ์การเรียนฟรี เป็นต้น

อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนเอกชนในสำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านการบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยเป็นรากฐานการที่ดีในช่วงอายุ 0-6 ปี ซึ่งเป็นวัยที่มีพัฒนาการทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม สติปัญญาและบุคลิกภาพให้พัฒนาอย่างรวดเร็วต่อเนื่องไปเป็นตามลำดับช่วงวัยและสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขกล่าวไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 สอดคล้องกับแนวคิดของพัชรียา แก่นสา (2555 : 71) กล่าวว่าสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปต้องคำนึงถึงความปลอดภัยความสะอาด ความสะดวกสบายเพื่อให้เด็กเกิดความมั่นใจ อบอุ่นเหมือนอยู่กับพ่อแม่ในการพัฒนาผู้เรียนให้มีความพร้อมทั้ง 4 ด้านและยังสอดคล้องกับศุภากร เจริญศิลป์ (2559 : 16) ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนสวนป่าเขาชะอางค์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของเสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงศ์ (2558 : 34-35) ศึกษา ความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด พบว่าโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนเอกชนในสำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพ และระดับชั้นเรียนของเด็กปฐมวัย ดังนี้

2.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชนในสำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชนในสำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร ผู้ปกครองมีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ คือผู้ปกครองอาชีพค้าขายมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพอื่นๆและผู้ปกครองอาชีพพนักงานบริษัทมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพอื่นๆซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองที่ถูกจำแนกตามอาชีพมีความเข้าใจในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ซึ่งโรงเรียนได้เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมวันสำคัญความที่โรงเรียนจัดขึ้น และมีความภาคภูมิใจที่ได้ส่งบุตรหลานของท่านมาศึกษา ณ โรงเรียนแห่งนี้ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของนกขนาฏ แก้วชื่น (2559 : 7) ได้ศึกษาถึง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาล จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชนในสำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับชั้นเรียนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชนในสำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างเช่นกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของราตรี อิงมัน (2556 : 10) ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองมีความคิดเห็นในการส่งเด็กเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัย อยู่ในระดับมากทุกๆ ด้าน ซึ่งอันดับสูงสุดแต่ละด้านคือ ด้านการเรียนการสอน ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร ด้านการบริการนักเรียน และด้านครูผู้สอน มีดังต่อไปนี้คือ ครูสอนให้นักเรียนอยู่ในระเบียบวินัย ครูที่สอนนักเรียนอนุบาลแต่งกายสะอาด ระเบียบร้อย สภาพแวดล้อมของโรงเรียนเป็นระเบียบสวยงาม ร่มรื่น โรงเรียนสอนให้นักเรียนรู้จักช่วยเหลือตนเอง และผู้บริหาร ครูต้อนรับผู้ปกครองด้วยไมตรีจิตที่ดีผู้ปกครองที่มีฐานะทางเศรษฐกิจต่างกัน มีความคิดเห็นด้านการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชนในสำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โดยพิจารณาจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดในแต่ละด้าน

1. ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ครูทำการทดสอบประเมินพัฒนาการทางด้านสติปัญญา เช่น การอ่าน, การเขียน ,การเปรียบเทียบ,การสังเกตของเด็ก,การเขียนชื่อของตนเอง เป็นต้น ทั้งนี้เพราะการจัดหลักสูตรการ

เรียนรู้จะต้องเป็นตัวกลางที่ทำให้เด็กเกิดความเข้าใจอย่างมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้เพื่อส่งเสริมพัฒนาการของเด็กให้ดียิ่งขึ้น

2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การสร้างบรรยากาศหรือจัดสภาพแวดล้อมเพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ ทั้งทางด้านกายภาพและด้านจิตวิทยาได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ครูจึงต้องเป็นผู้ชี้แนะหรือแนะแนวทางให้ผู้เรียนได้ค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง ซึ่งเป็นวิธีการเสริมแรงเพื่อให้นักเรียนเกิดความสนใจในการเรียนรู้มากยิ่งขึ้น

3. ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดให้มีอาคารสถานที่ที่ทันสมัย สะอาด สะดวก ปลอดภัย และมีอุปกรณ์การสื่อสารที่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียนเพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก ทั้งนี้ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดหางบประมาณเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนของเด็กและครูให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการเชิญผู้ปกครองเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้น เช่น กิจกรรมวันแม่, วันพ่อ, งานโรงเรียนต่างๆ เป็นต้น ทั้งนี้ครูประจำชั้นจึงต้องเป็นคนกลางในการแจ้งข้อมูลข่าวสาร ประสานสัมพันธ์อย่างทั่วถึง เพื่อให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมกับทางโรงเรียนมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- ราตรี อิงมัน. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ พศ.ม. (การบริหารการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- เสาวภาคย์ ปฐมพลกษัง. (2558). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด*. งานนิพนธ์ ศึกษาศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นกชนาญ แก้วชื่น. (2559). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนในกลุ่มคุ้มบางกะเจ้า*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศุภากร เจริญศิลป์. (2559). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนสวนป่าเขาชะอางค์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุขาดา อังศุจินดา. (2544). *การใช้กลยุทธ์เชิงรุกในการจัดการเพื่อจูงใจผู้ปกครองนำเด็กก่อนประถมศึกษาเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (บริหารการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศิลปากร.

พัชรียา แก่นสา. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียน กลุ่ม
เครือข่ายตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว เขต 1. งานนิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย:
มหาวิทยาลัยบูรพา.