

ความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนวในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตรัชโยธิน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร
**Satisfaction of Teachers Towards the Guidance of the Ratchayothin School
Cluster under Bangkok Secondary Education Service Area Office 2**

ลลิตา แขกรัณย์ และอำนวยการ ทองโปร่ง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Lalita Khaekram and Amnuay Thongprong
Ramkhamhaeng University, Thailand
Corresponding Author, E-mail: lalita.yui.8525@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนวในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตรัชโยธิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร (2) และเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนวในสถานศึกษา จำแนกตาม วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้หลักการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยคือ ครูในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตรัชโยธิน ปีการศึกษา 2563 จำนวน 662 คน จากการเปิดตารางสำเร็จรูปของ Cohen ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 241 คน และสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 35 ข้อ ตรวจสอบความเที่ยงตรง (IOC) อยู่ระหว่าง .80 - 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbrach ได้ค่า .95 สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ

ผลการวิจัย พบว่า ครูมีความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนวในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตรัชโยธิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ด้านบริการสำรวจข้อมูลรายบุคคล ด้านบริการสารสนเทศ ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล และด้านบริการติดตามโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่องานแนะแนวใน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ครูมีประสบการณ์ในการทำงานโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ; งานแนะแนว; สหวิทยาเขตรัชโยธิน

* วันที่รับบทความ: 18 กุมภาพันธ์ 2564; วันที่แก้ไขบทความ 21 มีนาคม 2564; วันที่ตอบรับบทความ: 22 มีนาคม 2564

Received: February 18, 2021; Revised: March 21, 2021; Accepted: March 22, 2021

Abstracts

This research is aimed to study and compare the satisfaction of teachers towards the guidance of the Ratchayothin School Cluster under Bangkok Secondary Education Service Area Office 2; classified by education level and work experience. The samples in this research are teachers in the Ratchayothin School cluster under Bangkok Secondary Educational Service Area Office 2 in the academic year 2020. The sample size was calculated using Cohen's table, selected by proportional stratified random sampling and simple random sampling, which included 241 teachers. The research instrument was a five-rating scale questionnaire with 35 items. The test of accuracy found on index of item objective congruence (IOC) between .80-1.00. Conbrach's alpha coefficient of .95. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one way analysis of variance (ANOVA), and the Scheffe's pair comparison at a statistical significance of .05.

The results of the research showed that: The overall and individual satisfaction of teachers towards the guidance of the Ratchayothin school cluster under Bangkok Secondary Educational Service Area Office 2 were at a high level. The overall and individual satisfaction of teachers with different education levels towards the guidance of the Ratchayothin school cluster under Bangkok Secondary Educational Service Area Office 2, was not significantly different. The overall and individual satisfaction of teachers with different work experience under the guidance of the Ratchayothin school cluster under Bangkok Secondary Educational Service Area Office 2, was not significantly different.

Keywords : Satisfaction; Guidance; Ratchayothin School

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากสถานการณ์ทั้งภายนอกและภายในสังคมไทยส่งผลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ ให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มของสิ่งที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงอย่างเท่าทัน การจัดการศึกษาจึงเป็นภารกิจหลักในการพัฒนาเด็กและเยาวชนในวัยเรียนซึ่งเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาชาติ โดยจะเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่ดีในอนาคตและรับผิดชอบการสร้างชาติต่อไป การพัฒนาเด็กและเยาวชนให้เกิดการเรียนรู้ มีสมรรถนะด้านการศึกษา ทักษะอาชีพ ทักษะส่วนตัวและสังคม มีสุขภาวะที่ดี สามารถดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีทักษะความสามารถตามความถนัดและความสนใจของแต่ละบุคคล การพัฒนาและส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนให้สามารถปรับตัวอยู่ในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ตลอดจนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาในทุก ๆ ด้าน อย่างเหมาะสมจึงเป็นบทบาทที่สำคัญของครูแนะแนว

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กำหนดให้ “กิจกรรมแนะแนว” เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนานักเรียนให้รู้จักตนเอง รู้รักษ์สิ่งแวดล้อม สามารถคิด ตัดสินใจ คิดแก้ปัญหา กำหนดเป้าหมาย วางแผนชีวิต ทั้งด้านการเรียนและอาชีพ สามารถปรับ ตนได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ยังช่วยให้ครูรู้จักและเข้าใจนักเรียน ทั้งยังเป็นกิจกรรมที่ช่วยเหลือและให้การปรึกษาแก่ผู้ปกครองในการมีส่วนร่วม

ร่วมพัฒนานักเรียน (กระทรวงศึกษาธิการ 2551 : 20) ทั้งนี้ การแนะนำมีลักษณะงานที่ครอบคลุมทั้งการจัดกิจกรรมด้วยกระบวนการทาง จิตวิทยาให้แก่เด็กนักเรียนทั้งเป็นรายบุคคลและกลุ่ม การจัดบริการแนะนำทั้ง 5 บริการ ซึ่ง ประกอบด้วยบริการศึกษารวบรวมข้อมูล บริการสารสนเทศ บริการให้การปรึกษา บริการจัดวางตัวบุคคล และบริการติดตามผล ตลอดจนการบูรณาการแนะนำในการเรียนการสอน โดยมีขอบข่ายการแนะนำ 3 ด้านคือ การแนะนำการศึกษา การแนะนำอาชีพ การแนะนำส่วนตัวและสังคม

รายงานผลการดำเนินงานแนะนำให้กับนักเรียน โครงการจัดทำข้อมูลสารสนเทศการวัดแววอาชีพ เสริมทักษะและเสริมสร้างประสบการณ์อาชีพร่วมกับเครือข่ายและความร่วมมือในการจัดการศึกษากับ สอศ. และหน่วยงานทางการศึกษาอื่น จากผลการสรุปการประเมินความพึงพอใจของการจัดโครงการ/กิจกรรม โดยภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 29.40 ซึ่งยังไม่ถึงค่าเป้าหมายที่ผู้รับผิดชอบโครงการวางไว้ที่ระดับร้อยละ 70.00 โดยขั้นตอนที่โรงเรียนดำเนินการไปแล้วสูงที่สุดคือ ส่งเสริมให้กลุ่มงานแนะนำของโรงเรียนมีกิจกรรมจัดตั้งให้คำปรึกษาเฉพาะด้าน เกี่ยวกับการเลือกเส้นทางอาชีพของผู้เรียน มี 28 โรงเรียน หรือคิดเป็นร้อยละ 58.85 ในทางกลับกัน ขั้นตอนที่โรงเรียนดำเนินการไปแล้วน้อยที่สุดคือ มีโครงร่างของผลงานนวัตกรรมเชิงธุรกิจของตนเอง SME Startup มี 5 โรงเรียน หรือคิดเป็นร้อยละ 9.62 สำหรับปัญหาอุปสรรค โรงเรียนยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการวัดแววอาชีพของผู้เรียน รวมทั้งนำข้อมูลข่าวสารดังกล่าวไปต่อยอดในกระบวนการจัดการเรียนรู้ และการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียน

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าว ซึ่งชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการบริการแนะนำทั้ง 5 ด้านของสถานศึกษา ได้แก่ ด้านบริการสำรวจข้อมูลรายบุคคล ด้านบริการสารสนเทศ ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล และด้านบริการติดตามผล (พนม ลิ้มอารีย์, 2548 : 6-7) ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจที่มีต่องานแนะนำในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตราชโยธิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เพื่อนำผลวิจัยไปพัฒนาไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพงานแนะนำของสถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะนำในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตราชโยธิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะนำในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตราชโยธิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูกลุ่มสหวิทยาเขตรัชโยธิน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2563 จำนวน 662 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูกลุ่มสหวิทยาเขตรัชโยธิน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2563 จากตารางสำเร็จรูปของ Cohen (Cohen, Manion and Morrison, 2011 : 147) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 241 คน จากนั้นสุ่มตัวอย่างแบบ ชั้นภูมิ (Stratified sampling) แล้วสุ่มอย่างง่ายเพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของขนาดกลุ่ม ตัวอย่าง

2. เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนว ในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตรัชโยธิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ลักษณะแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบ ตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 2 ข้อ ประกอบด้วย วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนวในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตรัชโยธิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยแบ่งเป็น บริการ 5 ด้าน มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ตามรูปแบบมาตราส่วนแบบประมาณค่า ตามแบบวัดโดยวิธีของ Likert Scale (1961 : 74)

3. วิธีการรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัว จากบัณฑิตศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มอบให้กับ ผู้อำนวยการสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตรัชโยธิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร เพื่อขออนุญาตจัดเก็บข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างจำนวน 241 คน

2. ผู้วิจัยดำเนินการขอความอนุเคราะห์จากครูในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตรัชโยธิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร ตอบแบบสอบถามในการแจก แบบสอบถามและเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาโดยส่งแบบสอบถามด้วยโปรแกรม คอมพิวเตอร์จำนวน 241 ชุด

3. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 95 ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของการ ตอบแบบสอบถามจากนั้นนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์ต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยได้แบบสอบถามตามจำนวนที่กำหนดในกลุ่มตัวอย่าง ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์แล้ว ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้อง และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) หาค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางคำอธิบาย

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนวในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตราชโยธิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. (Standard Deviation) เป็นรายชื่อ รายด้าน และภาพรวม นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้

4.50 - 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจที่มีต่องานแนะแนวอยู่ในระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจที่มีต่องานแนะแนวอยู่ในระดับมาก
2.50 - 3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจที่มีต่องานแนะแนวอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจที่มีต่องานแนะแนวอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่องานแนะแนวอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนวในสถานศึกษากลุ่มสหวิทยาเขตราชโยธิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบค่าที (t-test) แบบ Independent แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบการอธิบาย

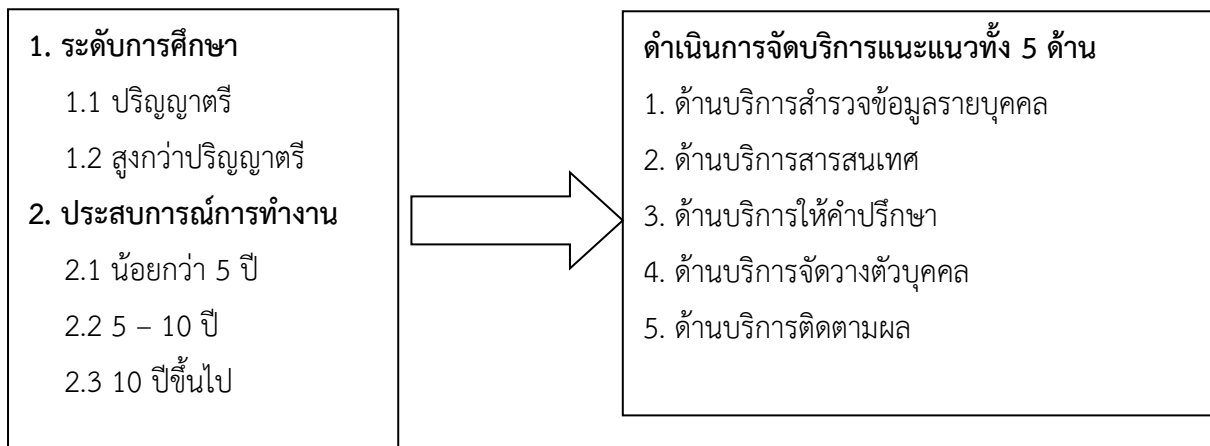
4. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนวในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตราชโยธิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) หากพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison) ต่อไป

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนวในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตรัชโยธิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร (พนม ลี้อารีย์, 2548 : 6-7) จากการศึกษาทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยประกอบด้วย

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ผลการวิจัย

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนวในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตรัชโยธิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนว	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1 บริการสำรวจข้อมูลรายบุคคล	4.13	.37	มาก
2 บริการสารสนเทศ	4.13	.44	มาก
3 บริการให้คำปรึกษา	4.11	.46	มาก
4 บริการจัดวางตัวบุคคล	4.08	.45	มาก
5 บริการติดตามผล	4.13	.46	มาก
รวม	4.12	.37	มาก

ผลการวิเคราะห์ จากตาราง 1 พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนวในสถานศึกษา กลุ่มสท
วิทยาเขตรัชโยธิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับ
มาก ($\bar{X} = 4.12$) เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับดังนี้ บริการสำรวจ
ข้อมูลรายบุคคล ($\bar{X} = 4.13$) บริการสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.13$) บริการติดตามผล ($\bar{X} = 4.13$) บริการให้
คำปรึกษา ($\bar{X} = 4.11$) และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ บริการจัดวางตัวบุคคล ($\bar{X} = 4.08$)

ตาราง 2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนวในสถานศึกษา กลุ่มสทวิทยา เขตรัช
โยธิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อ งานแนะแนว	วุฒิการศึกษา				t	p
	ปริญญาตรี		สูงกว่า			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1 บริการสำรวจข้อมูลรายบุคคล	4.14	.38	4.12	.33	.40	.69
2 บริการสารสนเทศ	4.13	.45	4.15	.39	-3.6	.72
3 บริการให้คำปรึกษา	4.09	.48	4.17	.43	-1.27	.20
4 บริการจัดวางตัวบุคคล	4.07	.48	4.11	.40	-.55	.58
5 บริการจัดวางตัวบุคคล	4.12	.48	4.16	.43	-.72	.47
รวม	4.11	.39	4.14	.33	-.64	.52

ผลการวิเคราะห์ จากตาราง 2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อความพึงพอใจของครูที่มี
ต่องานแนะแนวในสถานศึกษา กลุ่มสทวิทยาเขตรัชโยธิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2
กรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนวในสถานศึกษา กลุ่มสทวิทยา เขตรัช
โยธิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการ
ทำงาน

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อ งานแนะแนว	ประสบการณ์ในการทำงาน			F	p
	น้อยกว่า 5 ปี	5 - 10 ปี	10 ปี		
	ขึ้นไป				
	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}		
1 ด้านบริการสำรวจข้อมูลรายบุคคล	4.16	4.11	4.16	.52	.59
2 ด้านบริการสารสนเทศ	4.18	4.05	4.26	3.97	.02*
3 ด้านบริการให้คำปรึกษา	4.15	4.06	4.18	1.30	.28
4 ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล	4.12	4.01	4.21	3.29	.04*
5 ด้านบริการติดตามผล	4.18	4.08	4.17	1.27	.28
รวม	4.16	4.06	4.20	2.56	.08

* แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ จากตาราง 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนวในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตรัชโยธิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านบริการสารสนเทศ และด้านบริการจัดวางตัวบุคคล แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 4 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ ความพึงพอใจ ของครูที่มีต่องานแนะแนว ในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตรัชโยธิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานครจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานด้านบริการสารสนเทศ

ประสบการณ์	ในการ	ค่าเฉลี่ย	10 ปีขึ้นไป	5 - 10 ปี	ต่ำกว่า 5 ปี
ทำงาน		\bar{X}			
10 ปีขึ้นไป		4.26			
5 - 10 ปี		4.05			
ต่ำกว่า 5 ปี		4.18			

ผลการวิเคราะห์ จากตาราง 4 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนวในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตรัชโยธินสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ด้านบริการสารสนเทศ เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ มีความแตกต่างกันน้อยมาก จึงไม่พบว่าคู่ใดแตกต่างกัน

ตาราง 5 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนวในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตราชโยธิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล

ประสบการณ์ การทำงาน	ใน	ค่าเฉลี่ย	10 ปีขึ้นไป	5 - 10 ปี	ต่ำกว่า 5 ปี
		\bar{X}	4.21	4.01	4.12
10 ปีขึ้นไป		4.21			
5 -10 ปี		4.01			
ต่ำกว่า 5 ปี		4.12			

ผลการวิเคราะห์ ตาราง 5 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ ความพึงพอใจ ของครูที่มีต่องานแนะแนวในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตราชโยธิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ มีความแตกต่างกันน้อยมาก จึงไม่พบว่าคู่ใดแตกต่างกัน

จากการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนวในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตราชโยธิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร สรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนวในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตราชโยธิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า เรียงตามคะแนนค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านบริการสำรวจข้อมูลรายบุคคล ด้านบริการสารสนเทศ ด้านบริการติดตามผล ด้านบริการให้คำปรึกษา และด้านบริการจัดวางตัวบุคคล ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนวในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตราชโยธิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม ดังนี้

2.1 ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนวในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตราชโยธิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

2.2 ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่ต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนวในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตราชโยธิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร

พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันยกเว้น ด้านบริการสารสนเทศ และด้านบริการจัดวางตัวบุคคล ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนวในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตรัชโยธิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม บริการแนะแนว 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบริการสำรวจข้อมูลรายบุคคล ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล และด้านบริการติดตามผล พบว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 กำหนดให้สถานศึกษาต้องจัดกิจกรรมแนะแนว ครูให้ความสำคัญกับงานแนะแนวและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ กระทรวงศึกษาธิการ (2556 : 1) กล่าวว่า เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนาความสามารถของผู้เรียนให้เหมาะสมตามความแตกต่างระหว่างบุคคล สามารถค้นพบและพัฒนาศักยภาพของตนเองเสริมสร้างทักษะชีวิต วุฒิภาวะทางอารมณ์ การเรียนรู้ในทางพหุปัญญา และการสร้างสัมพันธภาพที่ดี ซึ่งผู้สอนทุกคนต้องทำหน้าที่แนะแนวให้คำปรึกษาด้านชีวิตการศึกษาต่อและการพัฒนาตนเองสู่โลกอาชีพและการมีงานทำ โดย กู๊ด (Good, 1973 : 270) กล่าวถึงความหมายของการแนะแนวครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ 1) การแนะแนวคือกระบวนการช่วยเหลือให้บุคคลสามารถเข้าใจตนเองได้ดี แสวงหาความรู้ เพื่อจะนำไปสู่ความเข้าใจความก้าวหน้าทางการศึกษาการพัฒนาการประกอบอาชีพ และการมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม 2) การแนะแนวเป็นวิธีการช่วยเหลืออย่างเป็นระบบแบบแผนต่อเนื่องกันซึ่งนอกเหนือไปจากการสอนปกติเป็นการช่วยเหลือนักเรียนหรือบุคคลอื่น ๆ สามารถประเมินความสามารถ ข้อบกพร่องของตนเอง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน 3) การแนะแนวจะนำเด็กไปสู่จุดหมายปลายทางโดยการจัดสภาพแวดล้อมให้แก่เด็ก เพื่อจะเป็นสาเหตุให้เด็กทราบถึงความปรารถนาและความต้องการเบื้องต้นของตนเอง 4) การแนะแนวเป็นวิธีการที่ครูจะนำเด็กให้รู้จักกับการตอบสนองความต้องการของตนเอง และสอดคล้องกับ อรินทรา อยู่หลาบ (2560 : 47) ที่ได้ศึกษา เรื่อง การบริหารกับการดำเนินงานแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 โดยภาพรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนวในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตรัชโยธิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งสามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

2.1 ครูที่มีวุฒิมัธยมศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนวในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตรัชโยธิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ครูที่มีวุฒิมัธยมศึกษาปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรี ต่างก็มีความต้องการดูแลนักเรียนของตนเองให้ได้รับบริการ 5 บริการ อย่างทั่วถึง ได้แก่ บริการรวบรวมข้อมูลรายบุคคล

บริการสารสนเทศ บริการให้คำปรึกษา บริการจัดวางตัวบุคคล และบริการติดตามผล เพื่อให้ครูได้รู้จักนักเรียน เข้าใจในความแตกต่างระหว่างบุคคล นักเรียนรู้ว่าตนเองมีความสนใจ ความถนัดในด้านใด เมื่อนักเรียนได้รับการบริการแนะแนว นักเรียนจบการศึกษาออกไป ก็จะเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพ ของประเทศชาติต่อไป ประกอบกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 ได้กำหนดให้สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมแนะแนว และให้บริการแนะแนวครอบคลุมทั้ง 5 บริการให้กับนักเรียน และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของสำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษาที่ได้กำหนดการบริหารการดำเนินงานแนะแนวในโรงเรียน สอดคล้องกับ ธีราภรณ์ สุ่มมาตย์ (2559 : 98) ได้ศึกษาเรื่องปัญหาการบริหารงานแนะแนวตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้น มัธยมศึกษาตอนต้น ในโรงเรียนวัดตะพงนอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระยอง เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวม และรายด้าน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา ตอนปลาย ดังนั้นปัญหาในการบริหารงานแนะแนวจึงมีลักษณะที่คล้ายกัน จึงเป็นผลทำให้ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานแนะแนวไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ พรวิไล อริยะศรีศรีมัทธีย์ (2554 : 41) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพปัญหาและความต้องการบริการแนะแนวของผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความต้องการในการบริการแนะแนวทุกด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน ความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนวในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตรัชโยธิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน ต่างก็มีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา และตระหนักในหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้ให้นักเรียนได้รับการบริการแนะแนวทั้ง 5 ด้าน อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับ ศราวณี ศรีพั้ว (2555 : 162) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานแนะแนวในโรงเรียนศูนย์อำนวยการเครือข่ายภูพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานพบว่า ในภาพรวมและรายด้านครูมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ ตรีตราภรณ์ เดวิเลาะ (2560 : ออนไลน์) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่องานแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา ครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทราในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 การจัดทำแบบทดสอบถามทางจิตวิทยาแก่ผู้เรียนในด้านต่าง ๆ สถานศึกษาควรมีการประเมินนักเรียนเป็นรายบุคคล เพื่อให้ครูรู้จักนักเรียนตามสภาพจริง นักเรียนได้มีโอกาสรู้จักและพัฒนาตนเอง

1.2 การจัดป้ายนิเทศแนะแนวการศึกษา อาชีพ ส่วนตัวและสังคม สถานศึกษาควรมีการให้บริการข้อมูลข่าวสารด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อประกอบการตัดสินใจ

1.3 มีแบบบันทึกข้อมูลการให้คำปรึกษาเป็นรายกลุ่มแก่นักเรียน สถานศึกษาควรมีแบบบันทึกข้อมูลในการให้คำปรึกษา เพื่อเป็นการรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ

1.4 การจัดหารายได้ระหว่างเรียน และปิดภาคเรียน สถานศึกษา ควรจัดให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมอาชีพที่ตนเองถนัด และสนใจ เพื่อต่อยอดในเรื่องการหารายได้พิเศษระหว่างเรียน

1.5 การจัดกล่องบริการรับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการแนะแนว สถานศึกษาควรมีการจัดให้มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการแนะแนวหลากหลายช่องทาง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการบริการแนะแนว

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย ครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาปัญหาของการบริการแนะแนวทั้ง 5 บริการ ในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตรัชโยธิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนา ปรับปรุงสภาพการดำเนินงานบริการแนะแนวในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรทำการศึกษาความต้องการการบริการแนะแนวในสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตรัชโยธิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารโรงเรียนสามารถนำไปปรับใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนโครงสร้างของงานและวางนโยบายของโรงเรียน

2.3 ควรส่งเสริมให้ผู้บริหารและครูในโรงเรียน PLC ร่วมกัน เกี่ยวกับการพัฒนางานบริการแนะแนวในโรงเรียน โดยมีอาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญเป็นพี่เลี้ยง และมีส่วนร่วมในการออกแบบงานบริการแนะแนว และมีการติดตามผลงานบริการแนะแนวอย่างต่อเนื่อง และสามารถที่จะเป็นโรงเรียนต้นแบบของงานบริการแนะแนวให้กับโรงเรียนอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551*. กรุงเทพมหานคร: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2556). *แนวทางการจัดการกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2554*. กรุงเทพมหานคร: สมาคมแนะแนวแห่งประเทศไทย.

- ตรีตราภรณ์ เดวีเลาะ. (2560). ความพึงพอใจของครูต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 19มกราคม 2564. แหล่งที่มา: <http://www.edujournal.ru.ac.th/index.php/abstractData/viewIndex/1097.ru>
- ธีราภรณ์ สุ่มมาตย์. (2559). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานแนะแนวตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ในโรงเรียนวัดตะพงนอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1. งานนิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พนม ล้อมอารีย์. (2548). การแนะแนวเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์.
- พรวัลย์ อริยะรัศมีทรัพย์. (2554). การศึกษาปัญหาและความต้องการบริการแนะแนวของผู้บริหารสถานศึกษา และครูโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ศรวณี ศรีพัว. (2555). ปัญหาในการปฏิบัติงานของครูแนะแนวในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- อรินทรา อยู่หลาบ. (2560). การบริหารกับการดำเนินงานแนะแนวของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2011). *Research methods in education*. (7 th ed). New York: Routledge
- Good, Carter V. (1973). *Dictionary of Education*. New York : Mc Graw – Hill Book.
- Likert, Rensis. (1961). *New patterns of managemant*. New York: McGraw-Hill Book Company.