

การศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน
ในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง
**A Study of Student Care and Supporting System Management in
Schools of United Campus of Wangthonglang Group**

ณัฐพัชร ทะไร และ คึกฤทธิ์ ศิลาสาย

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Natthapat Tarai and Khukrit Silalaiy

Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding Author, E-Mail: 6214470006@rumail.ru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จำนวน 230 คน จาก 4 โรงเรียน โดยใช้การสุ่มตัวอย่าง อย่างง่ายและเครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าทีและการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว เมื่อพบความแตกต่างจึงทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Sheffe ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติของโรงเรียนในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการส่งเสริมนักเรียน ด้านการส่งต่อนักเรียน และด้านการคัดกรองนักเรียน ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติของโรงเรียนในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติของโรงเรียนในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่รายด้านพบว่าด้านการคัดกรองนักเรียนมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

* วันที่รับบทความ: 10 กุมภาพันธ์ 2564; วันแก้ไขบทความ 27 มีนาคม 2564; วันตอบรับบทความ: 28 มีนาคม 2564

คำสำคัญ: ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน; สภาพการปฏิบัติ; สหวิทยาเขตวังทองหลาง

Abstracts

The objective of this research to study and compare teacher's opinion for study of student care and supporting system management of schools in united campus of Wangthonglang group under Bangkok secondary office area 2, 230 students from 4 schools then employing the sample random sampling method. The research Instrument was a five-rating scale questionnaire. Using techniques of descriptive statistics, the researcher analyzed the data collected in terms of frequency, percentage, mean, and standard deviation. A t test technique and the one-way analysis of variance (ANOVA) technique were also employed by the researcher. When differences between groups were found, Scheffé's multiple comparison was additionally utilized by the researcher

The results of this research indicated as follows: 1) The teachers have opinions about the study and compare teacher's opinion for study of student care and supporting system management of schools in united campus of Wangthonglang group under Bangkok secondary office area 2. Overall and each aspect has high level ordering the mean from most to less such as namely prevention and problem solving of students, In knowing individual students, support of student, students forwarding and the screening of students.. 2) The results of comparing the opinions of teachers with different education levels had opinions about the study and compare teacher's opinion for study of student care and supporting system management of schools in united campus of Wangthonglang group under Bangkok secondary office area 2. Overall and each aspect are different. 3.) The results of comparing the opinions of The teachers who differed in work experience had about the study and compare teacher's opinion for study of student care and supporting system management of schools in united campus of Wangthonglang group under Bangkok secondary office area 2. Overall evince did not differences. Except the screening of students.

Keywords: Supporting of student system; Operating conditions; Wangthonglang Secondary Educational Area

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2560 ได้กำหนดแนวทางนโยบายด้านการศึกษาไว้ดังนี้ มาตรา 54 (1) รัฐต้องดำเนินการให้เด็กทุกคนได้รับการศึกษาเป็นเวลาสิบสองปี ตั้งแต่ก่อนวัยเรียนจนจบ การศึกษาภาคบังคับอย่างมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย (2) รัฐต้องดำเนินการให้เด็กเล็กได้รับการดูแลและ พัฒนาก่อนเข้ารับการศึกษ ตามวรรคหนึ่งเพื่อพัฒนาร่างกาย จิตใจวินัยอารมณ์ สังคม และสติปัญญาให้สมกับ วัยโดยส่งเสริม และสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคเอกชนเข้ามีส่วนร่วมในการดำเนินการ ด้วย (3) รัฐต้องดำเนินการให้ประชาชนได้รับการศึกษาตามความต้องการในระบบต่าง ๆ รวมทั้งส่งเสริมให้มี

การเรียนรู้ตลอดชีวิต และจัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างรัฐ องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นภาคเอกชนในการจัดการศึกษาทุกระดับและ โดยรัฐมีหน้าที่ดำเนินการ กำกับ ส่งเสริม และสนับสนุนให้การจัดการศึกษาดังกล่าวมีคุณภาพ และได้มาตรฐานสากล ทั้งนี้ ตามกฎหมาย ว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติซึ่งอย่างน้อยต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการจัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติและการดำเนินการและตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการศึกษาแห่งชาติด้วย การศึกษาทั้งปวงต้องมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี มีวินัย ภูมิใจในชาติ สามารถเชี่ยวชาญได้ตามความถนัดของตน และมีความรับผิดชอบต่อครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติในการดำเนินการให้เด็กเล็กได้รับการดูแลและพัฒนาตามวรรคสอง หรือให้ประชาชนได้รับการศึกษาตามวรรคสองรัฐต้องดำเนินการให้ผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้รับ การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการศึกษาตามความถนัดของตน

รายงานภาวะสังคมไตรมาสที่ 2 ปี 2556 ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้กล่าวถึงผลการสำรวจของสถาบันรามจิตติ เรื่องสภาวะการณ์ เด็กและเยาวชนไทยในรอบปี 2555 พบว่า สาเหตุของความเครียดส่วนใหญ่มาจากปัญหาการเรียน การดำเนินชีวิตภายใต้สภาพแวดล้อมในปัจจุบัน สาเหตุของความเครียดส่วนใหญ่มาจากปัญหาการเรียนการดำเนินชีวิตภายใต้สภาพแวดล้อมในปัจจุบัน ปัญหาสุขภาพจิตที่พบมากที่สุดคือ ปัญหาความเครียดและซึมเศร้า เป็นปัจจัยนำไปสู่ปัญหาการฆ่าตัวตายซึ่งเป็นการสูญเสียในเชิงเศรษฐกิจและสังคม โดยเฉพาะในกลุ่มวัยรุ่นเพราะมีแนวโน้มจะมีการฆ่าตัวตายเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากวัยรุ่นมีความอดทนอดกลั้นน้อย เมื่อเจอกับเรื่องกระทบจิตใจทำให้ตัดสินใจฆ่าตัวตายได้ง่ายขึ้น จากรายงานของกรมสุขภาพจิตพบว่าวัยรุ่น 10-19 ปีก็มีการฆ่าตัวตายประมาณปีละ 200 คน มีสาเหตุจากปัญหาการเรียนและปัญหาความรักสถานการณ์ปราบปรามยาเสพติด ในไตรมาสที่ 2 ปี 2556 พบว่า สถานการณ์การแพร่ระบาดของยาเสพติดยังคงทวีความรุนแรง โดยเฉพาะในกลุ่มเด็กและเยาวชนทั้งเป็นนักค้ารายใหม่และผู้เสพใน โดยปลายปี 2555 พบนักค้ารายใหม่อายุน้อยเพียง 12 ปี ที่ถูกชักจูงให้รับยาบ้าจากเอเยนต์ เพื่อหารายได้นอกจากนี้เยาวชนในระดับมัธยมศึกษาเข้ารับการบำบัดเพิ่มขึ้นจากข้อมูลผู้เสพยาเสพติดที่เข้ารับการบำบัดฟื้นฟูในปี 2555 มีจำนวน 330,544 ราย เป็นกลุ่มนักเรียนมัธยมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 11.7 และในครึ่งปีแรกของปี 2556 มีร้อยละ 86.2 จากนั้นปัญหาการตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควรในกลุ่มวัยรุ่นมีแนวโน้มสูงขึ้น กลุ่มอายุ 15-19 ปี ในปี 2554 มีเด็กเกิดกับคุณแม่ที่คิดเป็น 53.6 ต่อประชากรกลุ่มอายุหญิง 1000 คน เพิ่มขึ้นจากปี 2547 มีร้อยละ 47.3 และปี 2551 มีร้อยละ 5.1

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเห็นจากสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สำนักงานพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร เพื่อสามารถนำข้อมูลที่ได้รับมาใช้เป็นฐานข้อมูลส่วนหนึ่งในการกำหนดนโยบายและวางแผนในระดับสถานศึกษาพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สำนักงานพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานระบบ

ดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ ของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สำนักงานพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเพื่อให้นักเรียนได้รับการดูแลอย่างทั่วถึงและตรงตาม สภาพปัญหาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สำนักงานพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สำนักงานพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา และ ประสบการณ์ในการทำงาน

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้สอนในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สำนักงานพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2563 จำนวน 523 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้สอนในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สำนักงานพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2563 ซึ่งประกอบด้วย 4 โรงเรียน จำนวน 230 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Sample Random Sampling) แบ่งตามสัดส่วน และได้ใช้การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ ทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973 : 132)

2. เครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับการศึกษา และ ประสบการณ์การทำงาน เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 มี 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมนักเรียน ด้านการป้องกันและ การแก้ไขปัญหา และด้านการส่งต่อนักเรียน จำนวน 50 ข้อ ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมิน

ค่า (Rating Scale) 5 ระดับ กำหนดตามแบบวัดโดยวิธีของ Likert มีเกณฑ์การให้คะแนนของคำถามในแต่ละข้อ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง สภาพและปัญหาในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง สภาพและปัญหาในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง สภาพและปัญหาในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง สภาพและปัญหาในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง สภาพและปัญหาในระดับน้อยที่สุดหรือไม่ได้ปฏิบัติ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 230 ฉบับ และเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง สามารถเก็บแบบสอบถามคืนได้ 230 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด โดยทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

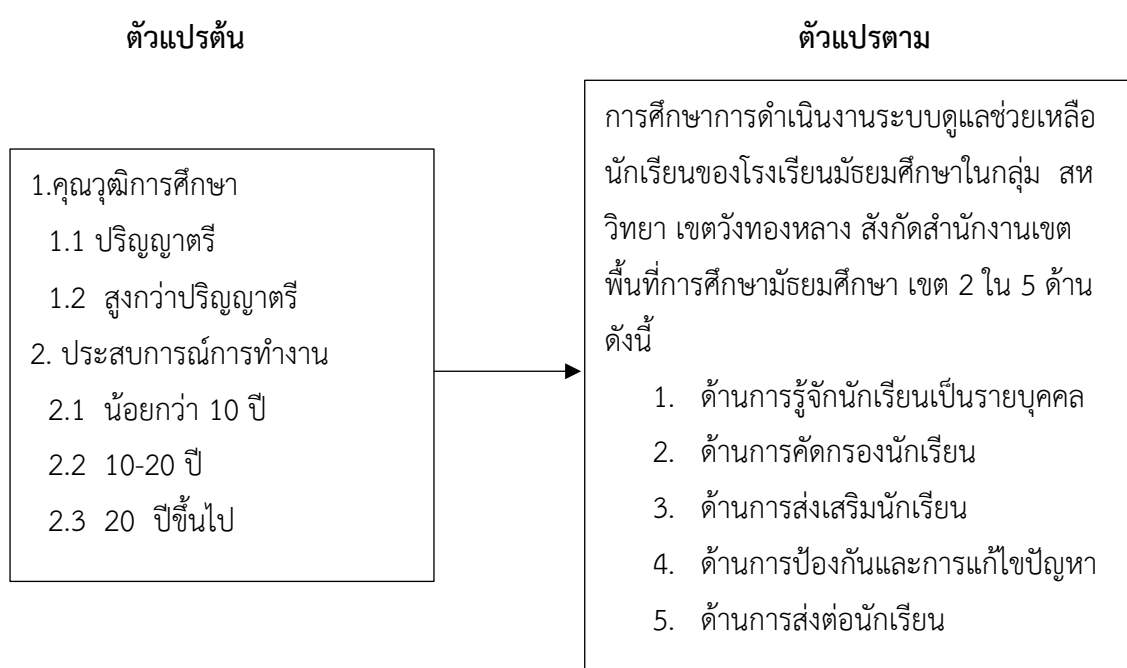
1. การวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานเพื่อประมวลข้อมูลในตอนต้นที่ 1 เกี่ยวกับสภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ คุณวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานมาแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. การหาค่าความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD (Standard Deviation)

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เมื่อเปรียบเทียบคุณวุฒิการศึกษาโดยใช้การทดสอบค่าที (t- test) แต่ถ้าเปรียบเทียบประสบการณ์การทำงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's post hoc comparison)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดของการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ผู้วิจัยได้ศึกษาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนหรือกฎหมายทางการศึกษา 5 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2. ด้านการคัดกรองนักเรียน 3. ด้านการส่งเสริมนักเรียน 4. ด้านการป้องกันและการแก้ไขปัญหา 5. ด้านการส่งต่อนักเรียน ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของครูที่มีต่อสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ได้ผลการวิเคราะห์ดังตาราง 1

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของครูที่มีต่อสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ในภาพรวมและรายด้าน

(n=230)			
ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	4.30	.75	มาก
2. ด้านการคัดกรองนักเรียน	4.26	.75	มาก
3. ด้านการส่งเสริมนักเรียน	4.30	.74	มาก
4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน	4.31	.78	มาก
5. ด้านการส่งต่อนักเรียน	4.27	.76	มาก
รวม	4.28	.75	มาก

จากตาราง 1 พบว่า ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.28$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน ($\bar{X}=4.31$) รองลงมา คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ($\bar{X}=4.30$) ด้านการส่งเสริมนักเรียน ($\bar{X}=4.30$) ด้านการส่งต่อนักเรียน ($\bar{X}=4.30$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการคัดกรองนักเรียน ($\bar{X}=4.26$)

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ผลการวิเคราะห์ดัง ตาราง 2

ตาราง 2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		t	p
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD		
1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	4.21	.578	4.42	.476	-2.967	.003
2. ด้านการคัดกรองนักเรียน	4.17	.568	4.37	.495	-2.822	.005
3. ด้านการส่งเสริมนักเรียน	4.21	.547	4.44	.533	-3.172	.002
4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน	4.22	.594	4.43	.671	-2.574	.011
5. ด้านการส่งต่อนักเรียน	4.16	.585	4.40	.530	-3.217	.001
รวม	4.19	.574	4.41	.541	-2.95	.004

*p < .05

จากตาราง 2 พบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ผลการวิเคราะห์ดัง ตาราง 3

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของครูที่มีต่อสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานโดยภาพรวมและรายด้าน

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ประสบการณ์การทำงาน			F	p
	น้อยกว่า 10 ปี	10-20 ปี	20 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$		
1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	4.28	4.28	4.45	1.14	.322
2. ด้านการคัดกรองนักเรียน	4.26	4.16	4.47	3.376	.036
3. ด้านการส่งเสริมนักเรียน	4.33	4.22	4.44	1.82	.164
4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน	4.33	4.25	4.39	.607	.546
5. ด้านการส่งต่อนักเรียน	4.27	4.22	4.38	.796	.452
รวม	4.29	4.22	4.46	1.547	.304

จากตาราง 3 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่รายด้านพบว่าแตกต่างกัน จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe

ตารางที่ 4 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของประสบการณ์ทำงาน เรื่อง ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน

ประสบการณ์ทำงาน ($\bar{X}$)	น้อยกว่า 10 ปี	ระหว่าง 10-20 ปี	มากกว่า 20 ปี
	4.27	4.17	4.48
น้อยกว่า 10 ปี	-	-	-
ระหว่าง 10-20 ปี	-	-	*
มากกว่า 20 ปี	-	*	-

จากตารางที่ 4 เมื่อทำการทดสอบแบบจับคู่พหุคูณ (Multiple Comparisons) โดยค่าสถิติ Scheffe ที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการคัดกรองนักเรียน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 10-20 ปี มีความคิดเห็นน้อยกว่า ครูที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 20 ปี

อภิปรายผลการวิจัย

1. ครูที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติของโรงเรียนในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของโรงเรียน ในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สำนักงานพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สำนักงานพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร มีการส่งเสริมระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนเพื่อให้เกิดการดูแลนักเรียนได้อย่างทั่วถึงทุกคนและมีความเท่าเทียมกัน แบ่งกลุ่มนักเรียนที่มีปัญหา และนักเรียนที่ดีเพื่อให้เกิดการจัดการได้ง่ายมากขึ้นและสามารถเข้าถึงกลุ่มนักเรียนได้อย่างง่ายดาย อีกทั้งยัง เป็นการป้องกันไม่ให้นักเรียนจากกลุ่มที่เปลี่ยนแปลงไปเป็นกลุ่มที่มีปัญหาได้อีกด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสาน จินตนากุล (2555 : 34) ได้ศึกษา สภาพและปัญหาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ ผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า 1 .สภาพ การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ชลบุรี เขต 3 ตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับดังนี้ด้านการดำเนินงานตามแผน ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน ด้านการปรับปรุงพัฒนาให้ได้ มาตรฐาน และด้านการนิเทศ กำกับ ติดตามประเมินผล 2.ปัญหาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ ผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี ความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับน้อยทุกด้าน เรียงลำดับดังนี้ การวางแผนปฏิบัติงาน ด้าน การดำเนินงานตามแผน และมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 2 ด้านคือ ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผล และด้าน การปรับปรุงพัฒนาให้ได้มาตรฐาน 3.การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 ตามความคิดเห็น ของผู้บริหารและครูผู้สอน จำแนกตามตำแหน่งและขนาดของโรงเรียนโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มี นัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล พบว่า ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติของ โรงเรียนในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สำนักงานพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการที่บุคลากรของโรงเรียนทุกภาคส่วนมีความใส่ใจและตระหนักถึงความสำคัญในการทำ ความรู้จักกับ นักเรียนเป็นรายบุคคล เพื่อให้การวางแผนสำหรับระบบช่วยเหลือนักเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด อีกทั้งยังเป็นการสร้างความเข้าใจต่อบุคลากรในการติดตามผลการดำเนินงาน ซึ่งจะช่วยให้โรงเรียนทราบถึง ปัญหาที่แท้จริงของนักเรียนและสามารถติดตามผลการดำเนินงานหลังจากนักเรียนได้เข้าสู่ระบบช่วยเหลือที่ทาง โรงเรียนจัดทำขึ้น

1.2 ด้านการคัดกรองนักเรียนพบว่า ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติของโรงเรียนในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สำนักงานพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก มาก ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการที่บุคลากรในโรงเรียนมีความเอาใจใส่ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในด้านการคัดกรองนักเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งครูจำเป็นที่จะต้องมีความเข้าใจและรู้จักนักเรียนอย่างแท้จริงเพื่อที่จะได้ทำการแยกแยะกลุ่มนักเรียนที่มีปัญหาและกลุ่มปกติได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการรวบรวมข้อมูลให้ถูกต้องและมีความแม่นยำจากการใช้เครื่องมือหรือวิธีการต่าง ๆ ที่แตกต่างกันไปในการตรวจสอบนักเรียนแต่ละกลุ่มเพื่อการช่วยเหลือที่ตรงจุดของปัญหานั้น ๆ ซึ่งการคัดกรองนักเรียนถือว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างมากที่จะช่วยให้ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุณีย์ อุทัย (2553 : 47) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 24 สังกัดสำนักงานการศึกษาพิเศษ พบว่าสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 24 โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการคัดกรองเป็นต้นที่มีการดำเนินงานมากที่สุดและมีประสิทธิภาพสูงสุดซึ่งเป็นผลมาจากการให้ความสำคัญกับการคัดกรองนักเรียนที่มีปัญหาให้แยกออกมาเพื่อเข้ารับการปรึกษาได้อย่างตรงจุดมากที่สุด ช่วยให้นักเรียนเกิดความไว้วางใจที่จะถ่ายทอดปัญหาที่พบให้กับครูหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางได้รับฟังและร่วมกันแก้ไขหรือหาทางออกของปัญหานั้น ๆ ให้แก่นักเรียนได้อย่างตรงจุดมากที่สุด

1.3 ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน พบว่า ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติของโรงเรียนในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สำนักงานพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการที่บุคลากรของโรงเรียนทุกภาคส่วนมีความใส่ใจและตระหนักถึงความสำคัญในการส่งเสริมด้านกิจกรรมต่าง ๆ ให้แก่นักเรียน ในทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นกลุ่มปกติ หรือกลุ่มที่มีความเสี่ยงให้มีความภาคภูมิใจในตนเองซึ่งจะสามารถป้องกันไม่ให้เกิดในกลุ่มปกติกลายเป็นเด็กกลุ่มมีปัญหา และยังช่วยให้เด็กกลุ่มมีปัญหากลับเข้ามาเป็นนักเรียนกลุ่มปกติและมีคุณภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพิศ นามทอง (2554 : 120) ที่ได้ทำการศึกษา การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยจากการศึกษาพบว่า การดำเนินงานระบบช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการส่งเสริมให้นักเรียนให้มีความภาคภูมิใจในตนเองและลดความเสี่ยงของการเกิดปัญหาทั้งในนักเรียนกลุ่มปกติ และกลุ่มที่มีปัญหา

1.4 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน พบว่า ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติของโรงเรียนในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สำนักงานพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการที่บุคลากรของโรงเรียนทุกภาคส่วนมีความใส่ใจและตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหา

ของนักเรียน ซึ่งบุคลากรได้มีการเอาใจใส่และรับฟังปัญหาจากนักเรียนด้วยความเต็มใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับนักเรียนกลุ่มเสี่ยงหรือเรียนที่มีปัญหาและต้องการความใส่ใจอย่างใกล้ชิด เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในภาคหน้า สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประเสริฐ สอนจันทร์ (2553 : 97) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 พบว่าการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่นักเรียนซึ่งได้อันดับที่ 3 จากการประเมิน

1.5 ด้านการส่งต่อนักเรียน พบว่า ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติของโรงเรียนในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สำนักงานพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการที่บุคลากรในโรงเรียนมีความเอาใจใส่ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในด้านของการส่งต่อนักเรียนเนื่องจากในบางกรณีที่นักเรียนมีความก้าวร้าวรุนแรงมากกว่าปกติ อาจจำเป็นต้องส่งต่อให้ผู้เชี่ยวชาญในการบำบัดและรักษาพฤติกรรมดังกล่าวให้เป็นไปในแนวทางที่ถูกต้อง ซึ่งการส่งต่อนั้นย่อมเป็นผลดีกับตัวนักเรียนที่มีปัญหาเอง เนื่องจากได้รับการบำบัดและการให้คำปรึกษาที่ตรงจุดมากขึ้นจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง ช่วยให้นักเรียนได้รับการฟื้นฟูและกลับเข้ามาอยู่ในกลุ่มปกติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภูษณิศา คารวพงศ์ (2556 : 64) ได้ทำการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูในโรงเรียนสำนักงานเขตสายไหม สังกัด กรุงเทพมหานคร โดยผลการศึกษาพบว่าสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งต่ออยู่ในระดับมาก โดยปัญหาการดำเนินการด้านการติดต่อพบว่ามีค่ามากที่สุดซึ่งอาจเนื่องมาจากการมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางที่ค่อนข้างน้อยและนักเรียนตลอดจนผู้ปกครองไม่ให้ความร่วมมือในการส่งต่อนักเรียนเพื่อเข้าพบผู้เชี่ยวชาญสำหรับการแก้ไขพฤติกรรม

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ระดับการศึกษาของครูที่แตกต่างกันย่อมส่งผลกระทบต่อสภาพความเป็นจริงของโรงเรียนในการดำเนินงานระบบดูแลและช่วยเหลือนักเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าครูที่จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีซึ่งมีค่าเฉลี่ยมากกว่าครูที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีในทุก ๆ ด้านของแบบสอบถามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จึงสามารถสรุปได้ว่า ครูที่มีระดับการศึกษาสูงกว่า ย่อมมีผลต่อสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มากกว่าครูที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภูษณิศา คารวพงศ์ (2556 : 85) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูในโรงเรียนสำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูโรงเรียน สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการพัฒนาและส่งเสริมนักเรียน และด้านการส่งต่อ นอกจากนี้ยังพบว่า ระดับการศึกษาที่ต่างกันของครูมีที่ต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า พบว่า ประสบการณ์ทำงานของครูที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อสภาพการปฏิบัติงานของโรงเรียนในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประสบการณ์ทำงานของครูมีผลต่อการกระตุ้นให้โรงเรียนเกิดการคัดกรองนักเรียน ทั้งในแง่ของการจัดกลุ่มนักเรียน ตามความเสี่ยงที่จะก่อปัญหา และการปฏิบัติต่อนักเรียนอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อไม่ให้นักเรียนกลุ่มเสี่ยงหรือมีปัญหา รู้สึกว่าถูกโดดเดี่ยวหรือถูกแปลกแยกจากนักเรียนคนอื่น เป็นต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ จุฑามณี เกษสุวรรณ (2555 : 70) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร 2 ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ($r=.420$) กับประสบการณ์ในการทำงานของครูที่ปรึกษาและมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับค่อนข้างต่ำ ($r=.242$) กับประสบการณ์ในการเข้ารับการฝึกอบรมของครูปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครเรียงลำดับจากมากไปน้อย มี 3 ปัจจัย คือ ประสบการณ์ในการทำงานของครู ประสบการณ์ในการเข้ารับการฝึกอบรมของครูและจำนวนนักเรียนต่อห้องที่ครูรับผิดชอบในการสอน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากสิ่งที่ได้จากงานวิจัย

จากผลการวิจัยพบาทของ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ด้านรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การวางแผนดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนนั้นทางโรงเรียนควรมีการจัดเก็บข้อมูลของนักเรียนให้รอบด้านมากที่สุดอย่างเป็นระบบ และข้อมูลเหล่านั้นจะต้องถูกเก็บเป็นความลับและจำกัดการเข้าถึงของบุคลากรในโรงเรียนเพื่อป้องกันข้อมูลรั่วไหลซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานช่วยเหลือนักเรียน นอกจากนี้ควรมีการติดตามประเมินผลเป็นระยะเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินงานว่ามีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด และต้องได้รับการปรับปรุงส่วนใดบ้าง

2. ด้านการคัดกรองนักเรียน ระบบดำเนินการช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนควรมีการวางแผนหรือขั้นตอนการดำเนินงานที่มีความรัดกุม การแบ่งแยกต้องไม่ใช่คดีแต่ต้องใช้เหตุและผลไม่อย่างนั้นจะส่งผลเสียต่อนักเรียนที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มที่มีปัญหา นอกจากนี้การประเมินผลนักเรียนต้องผ่านการพิจารณาโดยคณะกรรมการเพื่อความเที่ยงตรงและรอบคอบ นอกจากนี้ต้องมีการติดตามและประเมินผลเพื่อให้ง่ายต่อการแบ่งกลุ่มนักเรียนซึ่งจะนำไปสู่การส่งเสริมนักเรียนให้ตรงกับความต้องการของแต่ละบุคคล

3. ด้านการส่งเสริม ควรมีการจัดกิจกรรมอบรมผู้ที่เกี่ยวข้องสำหรับการส่งเสริมและการจัดกิจกรรมให้แก่นักเรียนได้มีการแสดงความสามารถออกมาในทางที่ถูกต้องและเหมาะสมกับนักเรียนในกลุ่มต่าง ๆ

4. ด้านการสรรหาบุคลากร ครูควรมีส่วนร่วมในการการสรรหาบุคลากรโดยวิธีการสัมภาษณ์ผ่านระบบการประชุมทางไกล (Video Conference) ของสถานศึกษาให้ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการสรรหาบุคลากรให้ตรงกับลักษณะของงาน และให้ทันกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้ผลการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างกว้างขวางมากขึ้น ผู้วิจัยจึงมีแนวทางในการเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยในครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับตัวแปรอื่นเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยส่วนบุคคล เช่น อายุ ซึ่งอาจจะมีความเข้าใจในตัวเด็กในยุคปัจจุบันได้มากกว่าครูที่มีอายุมากกว่าเป็นต้น
2. ควรมีการศึกษาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ปกครองและชุมชนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ที่ส่งผลต่อการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
3. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีคุณภาพ

เอกสารอ้างอิง

- จารุณีย์ อุทัย. (2553). *สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 24 สังกัดสำนักงานการศึกษาพิเศษผลการศึกษา*. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- จุฑามณี เกษสุวรรณ.(2555). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร*. การศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ประสาน จินตนากุล (2555). *สภาพและปัญหาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรีเขต 3. การศึกษามหาบัณฑิต* สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
- ประเสริฐ สอนจันทร์. (2553). *การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- พรพิศ นามทอง (2554). *การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.*
- ภูษณิศา คารวพงศ์ (2556). *สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของครูในโรงเรียนสำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.*
- Taro Yamane(1973) . *Statistics: An Introductory Analysis.* (3rdEd). New York. Harper and Row Publications.