

ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่ม
โรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษา เขต 2

**The Opinions of Teachers for Conflict Management Administrators School
in Serithai Campus Groupn Under the Secondary Education
Service Area Office 2**

เนตรนภา สุวรรณ และชนมณี คีลานุกิจ

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Netnapa Suwan and Chonmanee Silanookit

Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding Author, E-mail: suwannetnapa@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต ๒ จำแนกตามเพศและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือครูกลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำนวน 248 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิและสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความสอดคล้องเท่ากับ 1.00 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .977 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและการทดสอบค่าความแตกต่างรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงตามลำดับ

* วันที่รับบทความ: 9 กุมภาพันธ์ 2564; วันที่แก้ไขบทความ 3 มีนาคม 2564; วันที่ตอบรับบทความ: 4 มีนาคม 2564

Received: February 9, 2021; Revised: March 3, 2021; Accepted: March 4, 2021

จากมากไปน้อย 3 อันดับแรกดังนี้ แบบร่วมมือ แบบประนีประนอม แบบยอมให้ และด้านที่มีค่าต่ำสุดคือแบบหลีกเลี่ยง 2. ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3. ครูที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : การบริหารความขัดแย้ง; ความคิดเห็นของครู; สหวิทยาเขตเสรีไทย; ผู้บริหารสถานศึกษา

Abstracts

The purpose of this research to study and compare Opinions of teachers for conflict management administrators School in Serithai campus group. Under The Secondary Education Service Area Office 2. The sample consisted of 248 teachers in the Serithai campus group. Stratified sampling and Sample random sampling the research tool was a questionnaire, An estimation rating scale about the management of conflicts. With a confidence value of .977 collected by myself and by mail. Data analysis using a package calculate the mean standard deviation T-test one-way analysis of variance and the double difference test by Scheffe's method.

The research results were found that

1. Opinions of teachers for conflict management administrators school in Serithai campus group. Under The Secondary Education Service Area Office 2. The overall at a moderate level. There are 2 case more level and 3 case for moderate In ascending order are Collaboration, Compromising, Accommodation and Avoiding is very low level. 2. The overall teachers are different gender they have not different opinions at the significant level of .05. 3. The overall teachers are different years of teaching they have not different opinions.

Keywords: Conflictmanagement; Opinions of Teachers; Administrators School

บทนำ

การที่มนุษย์อยู่รวมกันเป็นสังคมนั้นจะต้องมีปฏิสัมพันธ์กันระหว่างบุคคลและมีการพึ่งพาอาศัยกันย่อมมีโอกาที่จะเกิดการกระทบกระทั่ง เกิดความไม่เข้าใจและไม่พอใจกันนั้นเป็นไปได้มาก เพราะแต่ละบุคคลต้องการกระทำในสิ่งที่ตนเองต้องการและพึงปรารถนา มีการช่วงชิงผลประโยชน์ที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับตนเอง และขัดขวางผลประโยชน์ของอีกฝ่ายหากว่าอีกฝ่ายจะทำให้ตนเองเสียผลประโยชน์จนอาจเกิดเหตุการณ์การทำลายอีกฝ่ายตามมา การกระทำดังกล่าวจึงทำให้เกิดปัญหาความขัดแย้งตามมาในที่สุด โดยสภาพสังคมในปัจจุบันหรือในยุคศตวรรษที่ 21 เป็นสังคมที่มีการแข่งขันสูงเพื่อความอยู่รอดของตนเอง และหากปัญหาความขัดแย้งดังกล่าวเกิดขึ้นในองค์กรและไม่ได้รับการแก้ไขให้ทันท่วงทีย่อมทำให้การทำงานขององค์กรไม่มีประสิทธิภาพและเกิดความล้มเหลวในการบริหารงาน เมื่อมีความขัดแย้งเกิดขึ้นถ้าอยู่ในระดับเหมาะสมจะเป็น

ผลดีต่อองค์การในการที่ผู้บริหารจะสามารถนำปัญหาความขัดแย้งไปปรับปรุงจนเกิดความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นสร้างนวัตกรรมใหม่ๆมาใช้ในการบริหารองค์กร ถ้าอยู่ในระดับมากก็อาจจะสร้างความเสียหายให้แก่องค์กรได้ แต่ไม่ว่าปัญหาความขัดแย้งจะอยู่ในระดับใดผู้บริหารจะต้องพร้อมรับมือในการแก้ไขปัญหาในทุกสถานการณ์โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและผลประโยชน์ของบุคลากรและองค์กรเป็นอันดับแรก จะเห็นได้ว่าหากเกิดปัญหาความขัดแย้งในองค์การผู้บริหารจะต้องมีความสามารถมีความเข้าใจในสิ่งที่เกิดขึ้นและรับมือกับปัญหาได้ เพื่อที่จะสามารถจัดการกับปัญหาความขัดแย้งในด้านต่าง ๆ ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด (อัจฉรา ลีมวงษ์ทอง, 2557 : 5-6)

ปัญหาเรื่องความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในองค์กรนั้นเป็นเรื่องตามธรรมชาติที่สามารถเกิดขึ้นได้กับทุก ๆ หน่วยงานเพราะเมื่อมีคนมาอาศัยอยู่ร่วมกันซึ่งมาจากต่างถิ่นฐาน ต่างภาษา ต่างชนชาติ ต่างความคิด ขนบธรรมเนียมและวัฒนธรรมต่างกัน ตลอดจนค่านิยมต่างกัน ทำให้มีทัศนคติในการทำงานที่แตกต่างกันตามปัจเจกบุคคลจึงหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะไม่ให้เกิดการกระทบกระทั่งกันในองค์กร ซึ่งเมื่อเกิดความขัดแย้งในองค์การผู้บริหารจะมองว่าเป็นเรื่องที่เสียหายและรู้สึกอับอายหากมีข้อมูลออกไปว่าองค์กรของตนเกิดปัญหาการขัดแย้งภายในจึงเกิดการปิดบังเพื่อไม่ให้สังคมภายนอกรับรู้แทนการหาวิธีการแก้ไขปัญหา ซึ่งการกระทำดังกล่าวย่อมเกิดผลเสียต่อองค์การเป็นอย่างมากเพราะผู้บริหารคิดแต่จะสร้างภาพลักษณ์ภายนอกให้ดูดีมีประสิทธิภาพแต่กลับไม่หาวิธีการแก้ไขปัญหาการขัดแย้งภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพอย่างแท้จริงหากผู้บริหารไม่สนใจปัญหาความขัดแย้งภายในองค์กรก็ย่อมส่งผลให้การบริหารงานด้านต่าง ๆ ภายในองค์กรไม่ประสบความสำเร็จและล้มเหลว ซึ่งตามหลักความเป็นจริงปัญหาความขัดแย้งไม่ได้เป็นสิ่งที่น่ากลัวและน่าอับอาย หากแต่เป็นข้อมูลหรือเครื่องบ่งชี้ให้ผู้บริหารได้รับรู้ว่าควรมีการปรับปรุงแก้ไขการบริหารในส่วนใด ถ้าผู้บริหารเข้าใจบทบาท รู้เทคนิควิธีที่จะสามารถนำมาใช้ในการแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมก็ย่อมทำให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (อัจฉรา ลีมวงษ์ทอง, 2557 : 5)

จากเหตุผลและความสำคัญดังที่กล่าวมาในข้างต้นผู้วิจัยจึงเกิดความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เพื่อต้องการทราบระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา และเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารสถานศึกษานำข้อมูลจากการวิจัยไปใช้ในการจัดการปัญหาความขัดแย้งได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตาม เพศ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 656 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2, 2563 : ออนไลน์)

1.2. กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ปีการศึกษา 2563 ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด 2545 : 42 - 43) โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) ตามสัดส่วนของแต่ละโรงเรียนและสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 248 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย

เครื่องมือที่ผู้วิจัยใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพของครูที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มีลักษณะเครื่องมือแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ

การสร้างและทดสอบคุณภาพแบบสอบถาม

ศึกษาเอกสาร วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวิธีการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาที่เมื่อเนื้อหาในครอบคลุมในประเด็น แบบหลีกเลี่ยง แบบเอาชนะ แบบยอมให้ แบบประนีประนอม และแบบร่วมมือ จากนั้นร่างแบบสอบถามที่ได้จากการวิเคราะห์เอกสาร วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยศึกษาจากวิทยานิพนธ์ของจิรารัตน์ เขียนรูปครุฑ เรื่อง การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 นำแบบสอบถามเสนอ

อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยเพื่อตรวจสอบความครอบคลุมและความถูกต้องของเนื้อหาที่ใช้ในแบบสอบถามและนำแบบสอบถามเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา และภาษาที่ใช้ในข้อคำถามเพื่อวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ (Index of congruence : IOC) มีค่าความตรงเชิงเนื้อหาเท่ากับ 1.00 ทุกข้อ จึงได้ดำเนินการนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิจัยเพื่อขอความเห็นชอบ และทดลองใช้กับกลุ่มบุคคลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง (Try Out) จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach ที่ค่าความเชื่อมั่น .977 และนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจัดส่งแบบสอบถามพร้อมด้วยหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลไปยังโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย จำนวน 5 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) 2 โรงเรียนบางกะปิ โรงเรียนสุขุมวิทพณิชยการอุปถัมภ์ โรงเรียนเศรษฐบุตรบำเพ็ญ และโรงเรียนสตรีเศรษฐบุตรบำเพ็ญ ผ่านทางช่องทางไปรษณีย์และจัดส่งด้วยตนเอง หลังจากได้รับแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างมาจัดเก็บข้อมูล ลงรหัส และทำการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพของครูผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศและระยะเวลาในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

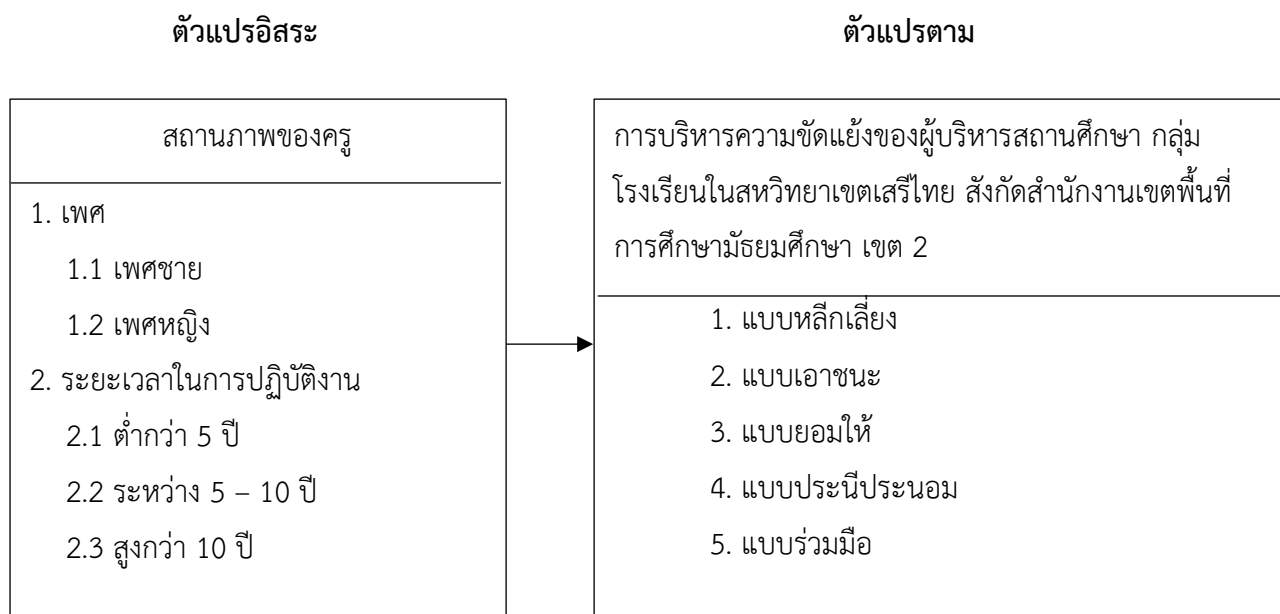
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้านและโดยรวมแล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test independent)

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยใช้ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว **One-way ANOVA (F-test)** และเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของเซฟเฟ (Scheffe) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สังเคราะห์งานวิจัยออกเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตาม เพศและ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของครูที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (ดูตาราง 1)

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน

(n = 248)

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	108	43.5
หญิง	140	56.5
รวม	248	100.0
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	103	41.5
ระหว่าง 5 – 10 ปี	90	36.3
สูงกว่า 10 ปี	55	22.2
รวม	248	100.0

จากตาราง 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 และเป็นเพศหญิง จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 56.5 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 41.5 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระหว่าง 5 – 10 ปี จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 36.3 และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน สูงกว่า 10 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (ดูตาราง 2,3 และ 4)

ตาราง 2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้าน

(n = 248)

		เพศ					
	ความคิดเห็นของครูที่มีต่อ การบริหารความขัดแย้ง	ชาย		หญิง		t	p
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1	แบบหลีกเลี่ยง	2.83	.99	2.94	.99	-.86	.39
2	แบบเอาชนะ	3.08	.99	3.08	.92	-.04	.97
3	แบบยอมให้	3.40	.90	3.55	.81	-1.39	.17
4	แบบประนีประนอม	3.61	.87	3.79	.75	-1.79	.07
5	แบบร่วมมือ	3.72	.94	3.90	.76	-1.60	.11
	รวม	3.33	.60	3.45	.48	-1.78	.08

*p < .05

จากตาราง 2 พบว่า ครูกลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 2 มีความคิดเห็นต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสห
วิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
($\bar{X} = 3.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียง
ตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ แบบร่วมมือ ($\bar{X} = 3.82$) แบบประนีประนอม ($\bar{X} = 3.71$)
ด้านแบบยอมให้ ($\bar{X} = 3.48$) และด้านที่มีค่าต่ำสุดคือแบบหลีกเลี่ยง ($\bar{X} = 2.89$)

ตาราง 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร
สถานศึกษากลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนก
ตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายด้าน

(n = 248)

		ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน							
ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการ บริหารความขัดแย้ง		ต่ำกว่า 5 ปี		ระหว่าง 5 – 10 ปี		สูงกว่า 10 ปี		F	p
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1	แบบหลีกเลี่ยง	2.96	1.00	2.98	.88	2.64	1.12	2.352	.097
2	แบบเอาชนะ	3.26	.97	3.09	.82	2.72	1.04	6.063*	.003
3	แบบยอมให้	3.42	.86	3.61	.72	3.39	1.01	1.667	.191

4 แบบประนีประนอม	3.59	.88	3.80	.75	3.80	.77	1.991	.139
5 แบบร่วมมือ	3.69	.89	3.91	.77	3.90	.86	1.940	.146
รวม	3.38	.57	3.48	.50	3.29	.52	2.152	.118

*p < .05

จากตาราง 3 พบว่า ครูที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านแบบเอาชนะ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ไปทำการทดสอบโดยวิธีของเชฟเฟ (Sheffe's method)

ตาราง 4 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 แบบเอาชนะ

ระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่มีต่อการบริหารความขัดแย้ง	$\bar{X}$	ระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่มีต่อการบริหารความขัดแย้ง		
		ต่ำกว่า 5 ปี ระหว่าง 5 – 10 ปี สูงกว่า 10 ปี		
		3.26	3.09	2.72
ต่ำกว่า 5 ปี	3.26	-		*
ระหว่าง 5 – 10 ปี	3.09		-	
สูงกว่า 10 ปี	2.72			-

*p < .05

จากตาราง 4 พบว่า ครูที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปีกับสูงกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของกันฐกรณ์ นามฉิม (2557 : 102) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของปิยะศักดิ์ ชนะชัย (2557 : 64) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารความขัดแย้งของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่บนพื้นที่สูง จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่าการบริหารความขัดแย้งของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่บนพื้นที่สูง จังหวัดเชียงราย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของจงจิราลักษณ์ วงษ์แก้ว (2562 : 41) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมาจากการที่ครูมองว่าการที่แต่ละคนมาอยู่รวมกันย่อมมีโอกาสที่จะเกิดการกระทบกระทั่งเกิดความไม่เข้าใจและไม่พอใจกันนั้นเป็นไปได้มาก เพราะแต่ละบุคคลต้องการกระทำในสิ่งที่ตนเองต้องการและพึงปรารถนา มีการช่วงชิงผลประโยชน์ที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับตนเองและขัดขวางผลประโยชน์ของอีกฝ่าย หากว่าอีกฝ่ายจะทำให้ตนเองเสียผลประโยชน์จนอาจเกิดเหตุการณ์การทำลายอีกฝ่ายตามมาเพื่อความอยู่รอดของตนเอง และหากปัญหาความขัดแย้งดังกล่าวเกิดขึ้นในองค์กรและไม่ได้รับการแก้ไขให้ทันท่วงทีย่อมทำให้การทำงานขององค์กรไม่มีประสิทธิภาพและเกิดความล้มเหลวในการบริหารงาน โดยที่ผู้บริหารจะต้องนำปัญหาความขัดแย้งไปปรับปรุงจนเกิดความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการบริหารองค์กร ถ้าอยู่ในระดับมากก็อาจจะสร้างความเสียหายให้แก่องค์กรได้ แต่ไม่ว่าปัญหาความขัดแย้งจะอยู่ในระดับใดผู้บริหารจะต้องพร้อมรับมือในการแก้ไขปัญหาในทุกสถานการณ์โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและผลประโยชน์ของบุคคลและองค์กร ส่งผลให้ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ใช้วิธีการแบบร่วมมือในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งโดยการสอบถามความคิดเห็นของบุคคลอื่น ใช้วิธีการประนีประนอม ในการเจรจาเพื่อให้ทุกฝ่ายเห็นพ้องกันในการแก้ปัญหา ใช้วิธีแบบยอมให้โดยการเจรจาเพื่อพยายามรักษาความสัมพันธ์และถนอมน้ำใจผู้อื่น ใช้วิธีการแสวงหาเหตุผลที่จะทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย ใช้การประวิงเวลาออกไปเพื่อหาวิธีการที่ดีในการแก้ปัญหา จากเหตุผลดังกล่าวส่งผลให้ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 อยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ซึ่งอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของกาญจนา ประวรรณรัมย์ (2561 : 52) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารความขัดแย้งในโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นเรื่อง การบริหารความขัดแย้งในโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของของจิราลักษณ์ วงษ์แก้ว (2562 : 97) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมาจากการที่ครูแต่ละท่านก่อนที่จะได้รับการแต่งตั้งและบรรจุให้ดำรงตำแหน่งครูได้มีการผ่านการอบรมในทักษะเกี่ยวกับการศึกษารวมถึงการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตลอดจนได้รับความรู้ในเรื่องหลักการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง จึงทำให้ครูทุกเพศมีความรู้ในเรื่องการบริหารความขัดแย้งไปในลักษณะเดียวกัน ผลวิจัยจึงพบว่า ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนใน สหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่าง

2.2 ครูที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของกฤตวิทย์ ปฐมฐานะกุล (2557 : 74) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มกรุงเทพมหานคร สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็น เรื่อง พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มกรุงเทพมหานคร สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของของจิราลักษณ์ วงษ์แก้ว (2562 : 69) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระยะเวลาในการทำงานทำให้ครูเห็นถึงวิธีแก้ไขปัญหาความขัดแย้งใน

หลากหลายรูปแบบซึ่งในการแก้ปัญหาอาจจะไม่ได้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งแต่ใช้หลายวิธีเข้าด้วยกัน และในการทำงานครูจะพบเจอกับผู้บริหารที่หลากหลายไปตามระยะเวลาในการทำงานซึ่งทำให้ครูเห็นวิธีการในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งอย่างหลากหลาย ซึ่งวิธีในการแก้ปัญหาก็อาจจะเป็นวิธีที่ใช้อยู่เป็นประจำ ผลการวิจัยจึงพบว่า ครูที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความความคิดเห็นต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านการบริหารความขัดแย้งแบบหลีกเลี่ยง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาไม่มีความเด็ดขาดในการตัดสินใจโดยประวิงเวลารอในการแก้ปัญหาออกไป ผู้บริหารสถานศึกษามอบหมายให้ผู้อื่นเป็นผู้รับผิดชอบในการแก้ปัญหาแทนตนเอง ผู้บริหารสถานศึกษาใช้วิธีการบริหารแบบหลีกเลี่ยงในการที่จะต้องแสดงความคิดเห็นในการแก้ปัญหาต่าง ๆ และข้อที่มีค่าต่ำสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาเพิกเฉยต่อเหตุการณ์ปัญหาต่างๆ ภายในโรงเรียนในสิ่งที่ตนไม่ชอบ ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีความเด็ดขาดในการตัดสินใจและไม่ควรประวิงเวลารอในการแก้ไขปัญหา

2. ด้านการบริหารความขัดแย้งแบบเอาชนะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาแสวงหาเหตุผลที่จะทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย ผู้บริหารสถานศึกษาพยายามชักจูงให้บุคคลอื่นเชื่อว่าวิธีการของตนเป็นสิ่งที่ดี ผู้บริหารสถานศึกษาพยายามแสดงให้เห็นว่าวิธีของตนมีเหตุผลและมีประโยชน์ และข้อที่มีค่าต่ำสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาใช้วิธีแก้ไขปัญหาตามความคิดของตน ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรแสวงหาเหตุผลจากทุกฝ่ายร่วมกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายและไม่ควรชักจูงให้ผู้อื่นเชื่อว่าวิธีการของตนเป็นวิธีการที่ดีที่สุด

3. ด้านการบริหารความขัดแย้งแบบยอมให้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษามักจะเจรจาโดยพยายามรักษาความสัมพันธ์และถนอมน้ำใจผู้อื่น ผู้บริหารสถานศึกษาเน้นการเจรจาในสิ่งที่ทุกคนเห็นพ้องต้องกัน ผู้บริหารสถานศึกษามักจะกระทำการต่าง ๆ โดยคำนึงถึงการไม่ทำร้ายจิตใจและความรู้สึกของบุคคลอื่น และข้อที่มีค่าต่ำสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้ทุกคนสามารถทำตามความคิดเห็นของตนได้เพื่อรักษาสัมพันธภาพที่ดีไว้ ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรใช้วิธีการเจรจาโดยคำนึงถึงการถนอมน้ำใจผู้อื่นและควรเน้นการเจรจาในสิ่งที่ทุกคนเห็นพ้องต้องกัน

4. ด้านการบริหารความขัดแย้งแบบประนีประนอม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาพยายามแก้ปัญหาเพื่อให้ทุกฝ่ายได้ผลประโยชน์อย่างยุติธรรม ผู้บริหารสถานศึกษามุ่งเน้นการเจรจาเพื่อให้ทุกฝ่ายเห็นพ้องกันในการแก้ปัญหา ผู้บริหารสถานศึกษาใช้วิธีการบริหารแบบพบกันคนละครึ่งทางในการแก้ปัญหา และข้อที่มีค่าต่ำสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาใช้วิธีการแก้ปัญหาแบบถอยร่นน้ำใจซึ่งกันและกัน ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรแก้ปัญหาเพื่อให้ทุกฝ่ายได้ผลประโยชน์อย่างยุติธรรมและควรแก้ปัญหาโดยการพบกันคนละครึ่งทางในการแก้ปัญหา

5. ด้านการบริหารความขัดแย้งแบบร่วมมือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษามักจะเสนอความคิดของตนเองและสอบถามความคิดของบุคคลอื่นในการแก้ปัญหา ผู้บริหารสถานศึกษามุ่งแสวงหาความร่วมมือจากทุกฝ่ายในการแก้ปัญหา ผู้บริหารสถานศึกษาพยายามแก้ปัญหาให้ทุกฝ่ายพอใจและได้รับผลตามที่แต่ละฝ่ายพึงประสงค์ ผู้บริหารสถานศึกษาชี้แจงปัญหาให้ทุกฝ่ายทราบและให้ทุกฝ่ายร่วมมือกันแก้ไขปัญห ผู้บริหารสถานศึกษามุ่งมั่นจะทำงานให้ประสบความสำเร็จโดยตระหนักถึงความคิดที่แตกต่างจากทุกฝ่ายและข้อที่มีค่าต่ำสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษานำเรื่องที่เป็นปัญหาเข้าที่ประชุมเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาร่วมกัน ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรเสนอความคิดของตนเองและสอบถามความคิดของบุคคลอื่นในการแก้ปัญหาและควรแสวงหาความร่วมมือจากทุกฝ่ายในการแก้ปัญหา

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยมีการเปลี่ยนแปลงตัวแปรอื่น ๆ ที่ใช้ในการศึกษา ที่คาดว่าจะส่งผลต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา

2. ควรศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

3. ควรศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา ให้ครอบคลุมทุกโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

4. ควรมีการศึกษาในเรื่องของปัจจัยที่ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาประสบผลสำเร็จในการบริหารความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในสถานศึกษาของตน

5. ควรมีการศึกษาพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาแต่ละด้านในเชิงลึกหรือศึกษาการบริหารความขัดแย้งในสถานศึกษาที่มีสถานการณ์ความขัดแย้งรุนแรงเกิดขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กฤตรักษ์ ปฐมฐานะกุล. (2557). *พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในกลุ่ม
กรุงเทพมหานคร สังกัดกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- กัณฐกรณ์ นามนิม. (2557). *การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการ
บริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย
- กาญจนา ประวรรณรัมย์. (2561). *การบริหารความขัดแย้งในโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- จิราลักษณ์ วงษ์แก้ว. (2562). *การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2*. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- ปิยะศักดิ์ ชนะชัย. (2557). *การบริหารความขัดแย้งของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่บนพื้นที่สูง จังหวัด
เชียงราย*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย:
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. *ครูโรงเรียนในสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2*. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 21 กันยายน 2563. แหล่งที่มา:
<http://www.secondary2.obec.go.th>.
- อัจฉรา ลิ้มวงศ์ทอง. (2557). *การบริหารความขัดแย้งในองค์กร*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ บุ๊คส์ ทู ยู.