

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา

โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร

**Teacher's Satisfaction with Academic Administration of Executive
Educational Institutions Schools Under Nongkhaem
District Office, Bangkok**

ศรธรรม รูปสอาด และ ศิริพงษ์ เสาภายน

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Sonram Roopsa-ard and Siriphong Saopayana

Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding Author, E-Mail: sonram1234rung@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน โดยใช้การคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการเปิดตาราง ใช้วิธีการการสุ่มอย่างง่าย ได้จำนวน 196 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบ F-test แบบวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จะทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2. ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน ส่วนครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน

คำสำคัญ : การบริหารงานวิชาการ; ความพึงพอใจของครู; ผู้บริหารสถานศึกษา

Abstracts

The purposes of this research were to study and compare the teachers' satisfaction towards the academic administration of school administrators under the Nongkhaem District Office, Bangkok. By education level and work experience, a calculated the sample size using the open table method, using the simple random sampling method, totaling 196 people. A questionnaire with a confidence value of 0.96 was used as a research tool. The statistics used in this research are frequency distribution, percentage, mean, standard deviation (SD), t-test for comparing means of two groups and one-way ANOVA (F-test) for comparing means of more than two groups. When there were statistically significant difference level of 0.05 were found, Scheffe's Post hoc Comparison was conducted.

The results of the research were as follows: 1. The teachers were satisfied with the academic administration of the school administrators under the Nongkhaem District Office, Bangkok, were at the high level for both overall and individual aspects. 2. The teachers with different educational levels were satisfied with the academic administration of the school administrators under the Nong Khaem Office, Bangkok, Overall, there are differences, And teachers with different work experience, They were satisfied with the academic administration of school administrators under the Nong Khaem district office, Bangkok. Overall, there are differences.

keywords: Academic Administration; Teachers' satisfaction; School Administrators

บทนำ

การศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาประเทศ ซึ่งถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของคน เพราะการจัดการศึกษาเป็นปัจจัยหลักในการสร้างความรู้ ความคิด ความสามารถ และปลูกฝังคุณธรรมให้แก่บุคคล การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพนั้นจะเป็นตัวช่วยให้บุคคลได้รับความรู้ เสริมสร้างคุณธรรม รับผิดชอบต่อหน้าที่และสามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข ซึ่งตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2553 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พุทธศักราช 2562 หมวดที่ 1 มาตราที่ 6 ได้กำหนดความมุ่งหมายของการศึกษาว่าการศึกษาต้องเป็นไป “เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข” นอกจากนี้แนวทางการปฏิรูปการศึกษาระบบการบริหารการศึกษามีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริหารให้ปรากฏชัดเจน ซึ่งตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2553 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พุทธศักราช 2562 ตามมาตรา 39 ว่า “ให้กระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป สถานศึกษาจึงมีอำนาจหน้าที่ และมีความรับผิดชอบในการบริหารงานทั้งในด้านการบริหารวิชาการ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ด้านการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของชาติและให้สอดคล้องกับบริบทของ

ชุมชนที่สถานศึกษาตั้งอยู่โดยสถานศึกษา จึงต้องกำหนดเป้าหมายในการจัดการศึกษาของตนเองในการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นทั้งคนดี คนเก่ง และมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2555 : 2)

การบริหารสถานศึกษาเป็นภารกิจหลักของผู้บริหารที่ต้องกำหนดแบบแผน วิธีการและขั้นตอนต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานไว้อย่างมีระบบ ผู้บริหารต้องรู้จักเลือกวิธีการบริหารที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานนั้นบรรลุจุดมุ่งหมายที่วางไว้ ซึ่งการบริหารงานนั้นจะต้องใช้ศาสตร์และศิลป์ทุกแขนงวิชา (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2553 : 8) ผู้บริหารที่ดีต้องมีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ ประสานความร่วมมือระหว่างคณะครูในโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและ องค์กรต่างๆ ของชุมชน ในการพัฒนาทั้งทางตรงและทางอ้อมให้บรรลุผลสำเร็จ การบริหารเป็นทีมที่มีศักยภาพจะผลักดันให้บุคลากรในโรงเรียนมีความร่วมมือประกอบกิจกรรมทุกอย่างด้วยความเต็มใจและรักที่จะทำงานในองค์กรให้ดีที่สุด ผู้บริหารต้องเป็นผู้นำทางด้านวิชาการจึงจะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินการ (สุมน อมรวิวัฒน์, 2545 : 1) ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทต่อการพัฒนาครูซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาครู เนื่องจากครูเป็นบุคลากรที่จัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนได้เกิดความรู้ ประสบการณ์ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่หลักสูตรได้กำหนด ดังนั้นการที่ครูจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ เต็มที่ เต็มความสามารถได้นั้น ผู้บริหารจึงเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถในด้านต่างๆ (ธารทิพย์ ไชยโฆหารและคณะ, 2559 : 1033-1043) นอกจากนี้ ภาวธิดา ธาราศรีสุทธิ และ กัลยมน อินทุสุต (2558 : 2) กล่าวไว้ถึง ผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารงานวิชาการ ซึ่งเป็นการบริหารงานหรือการดำเนินงานทุกชนิดในสถานศึกษา เพื่อพัฒนาการเรียน การสอนให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด โรงเรียนในฐานะเป็นหน่วยปฏิบัติการที่มีหน้าที่ และภารกิจโดยตรงในการจัดการศึกษามีหน้าที่พัฒนานักเรียนให้มีความรู้ความสามารถ นำไปใช้ในการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข มีคุณค่า และมีศักดิ์ศรี ซึ่งการบริหารงานวิชาการเป็นหัวใจสำคัญของโรงเรียน มีขอบข่ายกว้างขวาง ผู้บริหารสถานศึกษาต้องกระจายอำนาจในการบริหารงานวิชาการอย่างชัดเจน มีการวางแผนการทำงานที่เป็นระบบ ต้องเป็นผู้นำทางวิชาการ สามารถปฏิบัติงาน ปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพที่สุด ปัจจัยในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพนั้นควรพัฒนาบุคลากรในสถานศึกษา ถือเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด โดยเฉพาะบุคลากรที่เป็นครู ซึ่งครูมีบทบาทและความสำคัญยิ่งในฐานะผู้ให้การศึกษาของชาติหากผู้บริหารสถานศึกษาไม่ได้เอาใจใส่ดูแลในเรื่องขวัญกำลังใจ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู การดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้คาดหวังไว้คงจะประสบอุปสรรคและความล้มเหลว (รุ่ง แก้วแดง, 2542 : 37-38) ดังนั้นความพึงพอใจในการทำงานจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้เป็นอย่างดี เมื่อบุคคลเกิดความพึงพอใจในงานของตนแล้ว ก็จะมีเวลาในการปฏิบัติงานมากขึ้น มีความกระตือรือร้น ตั้งใจ อุตสาหะพยายาม ถ้าหากครูไม่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานงานที่ออกมาในหน่วยงานหรือองค์กรนั้นๆ ก็เกิดผลเสียตามมา

จากสภาพปัญหาที่กล่าวมา จึงทำให้ผู้วิจัยตระหนักว่าในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเกิดจากความรู้สึที่ดีของบุคคลที่มีต่องานที่ตนปฏิบัติ หรืออยู่ในความรับผิดชอบของตน อันเป็นผลมาจากปัจจัยหรือ

องค์ประกอบต่างๆ อันเนื่องมาจากการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครู ให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ใช้เครื่องมือการวิจัยคือ แบบสอบถาม

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2563 จำนวน 6 โรงเรียนซึ่งมีประชากรทั้งหมด จำนวน 407 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร จำนวน 196 คน โดยการเปิดตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างสำเร็จรูปของ Cohen, Manion, and Morrison (2011 : 147) ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ประกอบไปด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพส่วนบุคคล มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร จำนวน 40 ข้อ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่

ด้านที่ 1 การบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษา	มีจำนวน 9 ข้อ
ด้านที่ 2 การบริหารจัดการเรียนรู้	มีจำนวน 9 ข้อ
ด้านที่ 3 การนิเทศงานวิชาการภายในโรงเรียน	มีจำนวน 8 ข้อ
ด้านที่ 4 การประกันคุณภาพการศึกษากับงานวิชาการ	มีจำนวน 8 ข้อ
ด้านที่ 5 การวัดผลและประเมินผลการเรียน	มีจำนวน 6 ข้อ

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับกำหนดตามแบบวัดโดยวิธีของลิเคอร์ท **Likert Scale (1961 : 74)**

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ (ใช้คำถามปลายเปิด)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ผู้วิจัยขอหนังสืออนุญาตแจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูลจากผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

3.2 ผู้วิจัยนำหนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ไปยังผู้อำนวยการสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร เพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครู ในโรงเรียน

3.3 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง จำนวน 196 ฉบับ และเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับมาได้จำนวน 196 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3.4 ตรวจสอบความถูกต้องความครบถ้วนสมบูรณ์ แล้ววิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

4.1 วิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน จำแนกความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

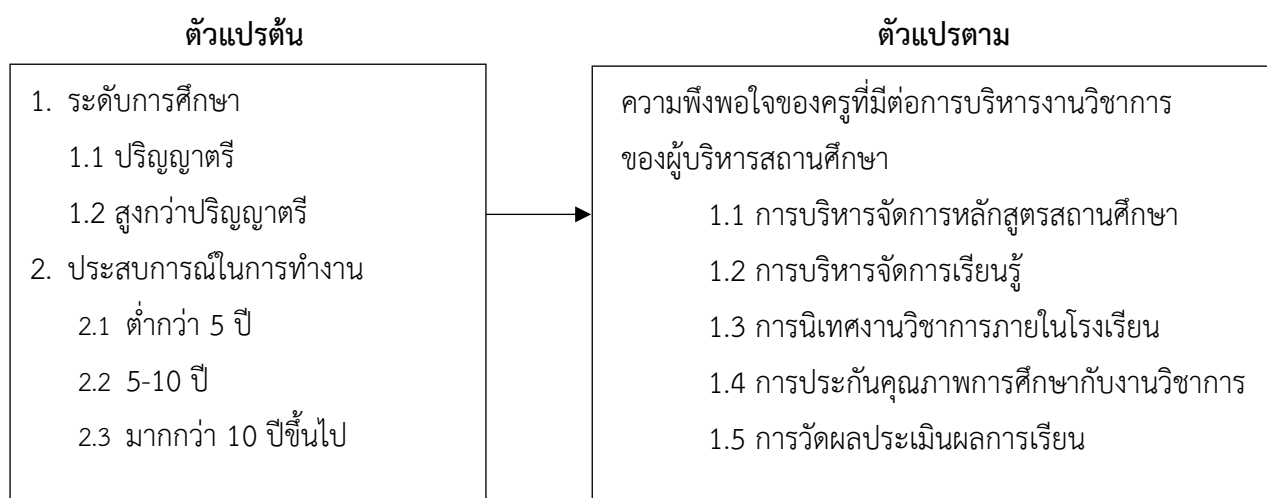
4.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นภาพรวมและรายด้าน

4.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา วิเคราะห์โดยค่าที (t - test) และจำแนกตามประสบการณ์การทำงานทดสอบ (F-test) โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จึงทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้การทดสอบตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Post Hot Comparison)

4.4 วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะสำหรับผู้ทำวิจัย นำมาจัดกลุ่มของคำตอบแล้วเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ประกอบด้วยขอบข่ายการบริหารงานวิชาการ 5 ด้าน ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.18$, S.D. = .54) เมื่อพิจารณารายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษากับงานวิชาการ ($\bar{X}=4.23$, S.D. = .62) รองลงมาคือ ด้านการบริหารจัดการเรียนรู้ ($\bar{X}=4.21$, S.D. = .57) และด้านการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษา ($\bar{X}=4.19$, S.D. = .54) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการนิเทศงานวิชาการภายในโรงเรียน ($\bar{X}=4.08$, S.D. = .64)

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน สรุปผลได้ดังนี้

2.1 ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

กับงานวิชาการ และด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นไม่พบความแตกต่าง

2.2 ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการเรียนรู้ และการนิเทศงานวิชาการภายในโรงเรียนไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านอื่นๆ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจึงนำค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ไปทำการทดสอบโดยวิธีของเซฟเฟ (Sheffe's method) โดยครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี ส่วนคู่อื่นไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านนี้น่าจะเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาได้ยึดตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา ระบบการบริหารการศึกษาเพื่อกระจายอำนาจ การบริหารและการจัดการศึกษา เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริหารปรากฏชัดเจน ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 และ (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2553 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พุทธศักราช 2562 ตามมาตรา 39 ว่า “ให้กระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป” ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเป็นอันดับแรก ทำให้การบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาแต่ละแห่งมีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการหลักสูตรของสถานศึกษา พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้ประสบผลสำเร็จได้อย่างมีคุณภาพ โดยเป็นผู้นำในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา ร่วมคิด ร่วมวางแผน และร่วมปฏิบัติในการจัดทำหลักสูตรของสถานศึกษา มีการจัดกระบวนการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 การวางแผนการนิเทศเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านวิชาการให้ได้ผลดีขึ้นจัดทำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ และกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติในการวัดผลและประเมินผลที่ชัดเจนและเหมาะสมส่งผลให้ครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร มีระดับความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน สอดคล้องกับภาวิดา ธารา ศรีสุทธิ และ กัลยมน อินทุสุต (2558 : 2) กล่าวไว้ว่า การบริหารงานวิชาการ เป็นการบริหารงานหรือการ

ดำเนินงานทุกชนิดในสถานศึกษา เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด โรงเรียนในฐานะเป็นหน่วยปฏิบัติการที่มีหน้าที่ และภารกิจโดยตรงในการจัดการศึกษามีหน้าที่พัฒนานักเรียน ให้มีความรู้ความสามารถ นำไปใช้ในการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข มีคุณค่า และมีศักดิ์ศรี สอดคล้องกับงานวิจัยของ สายนภา ดาวแสง (2559 : 90) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการ บริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียน สังกัด สำนักงานการศึกษา เมือง พัทยา จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดาราวรรณ พุงกาวิ (2560 : 174) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาใน จังหวัดตาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 พบว่า ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการ บริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดตากสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 38 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน วิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูออกแบบหน่วยการเรียนรู้ และจัดการ เรียน การสอนตามหลักสูตรสถานศึกษา ส่งเสริมให้มีการจัดทำหลักสูตรที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้บริหาร สถานศึกษา มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา และยังส่งเสริมให้ครูศึกษาหาความรู้และ ทำความเข้าใจหลักสูตรสถานศึกษา โดยที่ผู้บริหารสถานศึกษา มีการนิเทศการติดตามและการประเมินผลการ ใช้หลักสูตรอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับ สมประสงค์ ดอกมะณี (2560 : ออนไลน์) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจ ของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนไทยนิยมสงเคราะห์ สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าผลการวิเคราะห์ ข้อมูลด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก แสดงว่า ครูมีความพึงพอใจในเรื่องการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียน ไทยนิยมสงเคราะห์ สังกัด กรุงเทพมหานคร

1.2 การบริหารจัดการเรียนรู้ พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการ เรียนรู้ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งพัฒนาทักษะด้าน ต่างๆของผู้เรียนตามตัวชี้วัดอย่างหลากหลายโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมการ เรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ให้สนองจุดมุ่งหมาย หลักการ เป้าหมายของหลักสูตรสถานศึกษาและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่น และผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย และผลิตสื่อการเรียนการสอน

สอดคล้องกับบทเรียน และผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ วราภรณ์ คงไว (2560 : ออนไลน์) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมในกลุ่มอำเภอป่าสัก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 37 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงตามลำดับความพึงพอใจลำดับที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านการพัฒนาการเรียนรู้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูมีการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆ ส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โดยมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ และ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญนอกจากนี้มีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ ความสนใจและความถนัดของผู้เรียนให้ผู้เรียนได้มีการฝึกปฏิบัติจริงรวมทั้งฝึกให้นักเรียน ได้ใช้ทักษะกระบวนการคิดอย่างมีระบบ

1.3 การนิเทศงานวิชาการภายในโรงเรียน พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ด้านการนิเทศงานวิชาการภายในโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนโดยมีโครงการนิเทศโรงเรียนขึ้นอย่างชัดเจน โดยที่ผู้บริหารสถานศึกษาและครูดำเนินการร่วมกันในการวางแผนการนิเทศเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านวิชาการให้ได้ผลดีขึ้น ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษามีการแต่งตั้งคณะกรรมการการนิเทศและกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศไว้อย่างชัดเจน มีการส่งเสริมให้มีการนิเทศเกี่ยวกับการเรียนการสอนของครูอย่างกัลยาณมิตร และผู้บริหารสถานศึกษามีการจัดทำตารางการนิเทศไว้อย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับงานวิจัยของ บรรดา ใจกล้า (2561: ออนไลน์) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสหวิทยาเขต เมืองเกษตรฯ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ผลการวิจัยพบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านการนิเทศการศึกษา พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารวิชาการของโรงเรียนในสหวิทยาเขต เมืองเกษตรฯ ด้านการนิเทศการศึกษายู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ครูของโรงเรียนในสหวิทยาเขตเมืองเกษตรฯ ได้รับการตรวจเยี่ยม ติดตาม และ ประเมินผลจากผู้บริหารโดยตลอดในทุกๆชั้นตอน เป็นประจำในทุกๆภาคเรียน ทั้งในการปฏิบัติหน้าที่การสอน โครงการ ให้ครู มีส่วนร่วมในการนิเทศและประเมินผลการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน มีการจัดหาคู่มือเอกสารหลักสูตรและสารสนเทศเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญไว้ให้ครูได้ศึกษาอย่างพอเพียง และมีการติดตามนิเทศ ช่วยเหลือครูในการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน

1.4 การประกันคุณภาพการศึกษากับงานวิชาการ พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร การประกันคุณภาพการศึกษากับงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอก ซึ่งสถานศึกษามีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกัน

คุณภาพภายในของสถานศึกษา และจัดทำรายงานประจำปี (SAR) เสนอต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยใช้เป็นข้อมูล การประกันคุณภาพสถานศึกษา ดำเนินการประเมินคุณภาพภายในโดยใช้เครื่องมือ และวิธีการประเมินราย มาตรฐาน/ตัวชี้วัด และ ผู้บริหารสถานศึกษามีการจัดทำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนา คุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ทุกระดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทรเพ็ญ พวงกล้าภิปฐม (2560 : ออนไลน์) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของครูที่ต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในอำเภอ กัลยาณิวัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต 6 พบว่า 1) ความคิดเห็นของครูที่ มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอ กัลยาณิวัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 โดยภาพรวมมากทุกด้าน ซึ่งพบว่า ด้านการพัฒนาระบบประกัน คุณภาพการศึกษาภาพรวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารมีการดำเนินการยกระดับมาตรฐาน การประกันคุณภาพการศึกษาให้สูงขึ้น มีการกำหนดเกณฑ์การประเมินตามมาตรฐานตัวชี้วัด ผู้บริหารคอย ชี้แนะและให้คำปรึกษาพร้อมทั้งติดต่อประสานกับ หน่วยงานต้นสังกัดในการพัฒนาระบบ ประกันคุณภาพของ สถานศึกษา

1.5 การวัดผลประเมินผลการเรียน พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ด้านการวัดผลและ ประเมินผลการเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนด นโยบาย และแนวปฏิบัติในการวัดผลและประเมินผลที่ชัดเจนและเหมาะสม โดยผู้บริหารสถานศึกษามีการ สนับสนุนให้ครูนำผลการวัดและการประเมินผลไปปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาระบบการจัดการเรียนรู้ ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูจัดทำหลักฐานและบันทึกผลการเรียนอย่างเป็นระบบมีการชี้แจงแนวปฏิบัติ และปฏิทินปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผลการเรียนให้ทราบทั่วถึง และผู้บริหารสถานศึกษามีการ ติดตามประเมินผล และตรวจสอบหลักฐานการวัดผลการเรียนการสอน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุวดี ชูรี (2560 : ออนไลน์) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่ม อำเภอสองแคว จังหวัดน่าน ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของ โรงเรียน ในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งพบว่าด้านการวัดและประเมินผล อยู่ในระดับมาก เนื่องมาจากองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งของการศึกษาคือการวัดผลประเมินผลซึ่งเป็น เป็นกระบวนการที่ทำหน้าที่ติดตามผลการดำเนินการจัดการเรียนการสอนของครูว่าได้ผลตามวัตถุประสงค์ที่ วางไว้ ซึ่งมีการวัดและประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริงเพื่อปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาผู้เรียนได้ตรงกับสภาพ ปัญหาที่สุด การวัดผลและประเมินผลจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะจะเป็นสิ่งสะท้อนถึงความก้าวหน้าของ วิชานั้น ๆ ซึ่งรวมในทุกด้าน เช่น ด้านตัวครูผู้สอน ด้านหลักสูตร กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์การ ทำงาน ผลปรากฏได้ดังนี้

2.1 ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา กับงานวิชาการ และ ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นไม่พบความแตกต่าง ซึ่งครูที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษามากกว่าครูที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครูที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความรู้และประสบการณ์ในการเพิ่มพูนความรู้มากขึ้น ทำให้มีมุมมองในด้านการบริหารงานวิชาการที่หลากหลาย แตกต่างกันตามการรับรู้ของแต่ละบุคคล สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558 : 66) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาชลบุรีเขต 3 พบว่าการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดวงดาว ภูกา (2560 : 146) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายการศึกษาผานางคอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบจำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นในงานจัดการเรียนการสอน มากกว่าทุกด้าน ส่วนระดับการศึกษาปริญญาโทขึ้นไป มีความคิดเห็นในงานหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร มากกว่าทุกด้าน

2.2 ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การบริหารจัดการเรียนรู้ การนิเทศงานวิชาการภายในโรงเรียนและการวัดผลและประเมินผลการเรียน ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษากับงานวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 5 - 10 ปี มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ ครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป และครูที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้าย จึงนำค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ไปทำการทดสอบโดยวิธีของเชฟเฟ (Sheffe's method) ซึ่งอาจเป็นเพราะว่า ช่วงอายุประสบการณ์การทำงาน 5 - 10 ปี เป็นวัยที่ต้องการเรียนรู้งาน มีความกระตือรือร้นในการทำงาน พร้อมทั้งจะเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งจะพัฒนาตนเองให้มีความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิชาชีพ บทบาท และตำแหน่งที่สูงขึ้น ประกอบกับการมีวิสัยทัศน์กว้างไกล พร้อมยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นและ และพร้อมพัฒนาสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัตรา จันทร์เหลือง (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร

พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมแตกต่างกันทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุขบา อินทร์จ้อย (2560 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในเขตตำบลนาดี อำเภอเมืองสมุทรสาครจังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในเขตตำบลนาดี อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 15 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในเขตตำบลนาดี อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร มากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า10 ปี และ10 -15 ปี

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1. การบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษา 2. การบริหารจัดการเรียนรู้ 3. การนิเทศงานวิชาการภายในโรงเรียน 4. การประกันคุณภาพการศึกษากับงานวิชาการ และ 5. การวัดผลประเมินผลการเรียน ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในแต่ละด้านดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ความรู้แก่คณะครู โดยการจัดอบรมสัมมนาในเรื่องของหลักสูตรและการบริหารหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ และส่งเสริมให้คณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรสถานศึกษา

1.2 การบริหารจัดการเรียนรู้ ผู้บริหารสถานศึกษาควรพิจารณาส่งนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของทางหน่วยงานต้นสังกัดจัดขึ้นเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศให้แก่ผู้เรียนและคอยสนับสนุนอุปกรณ์การเรียน หรือเครื่องอำนวยความสะดวกให้กับผู้เรียน

1.3 การนิเทศงานวิชาการภายในโรงเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดให้มีการวางแผนการนิเทศภายในโรงเรียนให้เป็นระบบ ส่งเสริมสนับสนุน ให้มีการนิเทศการศึกษาในโรงเรียนของตน เพื่อให้งานด้านวิชาการประสบความสำเร็จตามจุดหมาย

1.4 การประกันคุณภาพการศึกษากับงานวิชาการ คือผู้บริหารสถานศึกษาควรที่จะแต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพภายในที่ชัดเจน ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้คำปรึกษาข้อเสนอแนะแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ในยามที่มีปัญหา หาวิธีและสนองความต้องการของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เกิดความพึงพอใจ

1.5 การวัดผลประเมินผลการเรียนคือ ส่งเสริมให้มีการจัดทำ คู่มือ และระเบียบการวัดผล ประเมินผลที่ชัดเจน ผู้บริหารสถานศึกษาควรรวบรวมระเบียบเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผลการเรียน การสอน ชี้แจงแนวปฏิบัติ และปฏิทินปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผลการเรียนให้ทราบทั่วถึง

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาสภาพปัญหาในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อ ประโยชน์ในการนำมาพัฒนาสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษากิจการบริหารงานวิชาการในด้านอื่นๆ ที่มีความสำคัญและส่งผลต่อการพัฒนา คุณภาพผู้เรียน คุณภาพครูผู้สอน ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

- จันทร์เพ็ญ พวงกล้าภิปฐม. (2560). ความคิดเห็นของครูที่ต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร สถานศึกษา ในอำเภอกัลยาณิวัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต 6. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 20 มกราคม 2564. แหล่งที่มา: <http://www.edu-journal.ru.ac.th/index.php/abstractData/viewIndex/1740.ru>
- ดวงดาว ภูกา. (2560). การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายการศึกษามานางคอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 1. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น.
- ดารารวรรณ พุ่งกาวิ. (2560). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน มัธยมศึกษาใน จังหวัดตาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38. สาขาวิชาการ บริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น.
- ธารทิพย์ ไชยโหวารและคณะ. (2559). บทบาทของผู้บริหารในการพัฒนาครูของโรงเรียนในสหวิทยาเขต น้ำ พอง-กระนวน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- บรรชา ใจกล้า. (2561). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสหวิทยาเขต เมืองเกษ ปทุม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 20 มกราคม 2564. แหล่งที่มา: <http://www.edu-journal.ru.ac.th/index.php/abstractData/viewIndex/1892.ru>
- บุษบา อินทร์จ้อย. (2560). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในเขตตำบลนาดี อำเภอ เมืองสมุทรสาครจังหวัดสมุทรสาคร. คณะศึกษาศาสตร์. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิต วิทยาลัย: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.

- ภาวิตา ธาราศรีสุทธิ และ กัลยมน อินทุสุต. (2558). *EDA 6135 การบริหารงานวิชาการ (Academic administration)*. กรุงเทพมหานคร: บริษัทมิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.
- ยุวดี ชูรี. (2560). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่ม อำเภอสองแคว จังหวัดน่าน. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 22 มกราคม 2564. แหล่งที่มา: <http://www.edu-journal.ru.ac.th/index.php/abstractData/viewIndex/1805.ru>
- รุ่ง แก้วแดง. (2542). ครูกับการพัฒนาตนเอง. *วารสารข้าราชการครู*. 19 (3), 37-38.
- ลัดดาวลย์ ใจไว. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม โรงเรียนศรีราชา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาชลบุรีเขต 3. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วราภรณ์ คงไว. (2560). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมในกลุ่ม อำเภอบัว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 37. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 26 มกราคม 2564. แหล่งที่มา: <http://www.edu-journal.ru.ac.th/index.php/abstractData/viewIndex/1808.ru>
- สมประสงค์ ดอกมะณี. (2560). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนไทยนิยมสงเคราะห์ สังกัดกรุงเทพมหานคร. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 25 มกราคม 2564. แหล่งที่มา: <http://www.edu-journal.ru.ac.th/index.php/abstractData/viewIndex/622.ru>
- สายนภา ดาวแสง. (2559). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุพัตรา จันทร์เหลือง. (2559). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุนน อมรวิวัฒน์. (2545). การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ในโรงเรียนนำร่อง รูปแบบที่คัดสรร. กรุงเทพมหานคร: เอสพีเคเปเปอร์แอนด์ฟอร์ม.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2555). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่3) พ.ศ. 2553*. กรุงเทพมหานคร: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2011). *Research methods in education*. (7 th ed.). New York: Routledge.
- Likert, Rensis.(1961). *New patterns of management*. New York: McGraw-Hill Book Company.