

# វារសារ ប្រចាំឆ្នាំសៀល្បី

# **LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE QUARTERLY**



2 0.8. 2529

หน้า 9

ฉบับที่ 1

મહારાજ

2529

## การบริการชุมชนของสหกรณ์มหาวิทยาลัยในส่วนภูมิภาค

## การประชุมห้องสมุดโรงเรียน

สั่นกราดช้ายางานบริการสารนิเทศและคอมพิวเตอร์

การส่งเสริมในครอบครัว กับ นิสัยการอ่านของนักเรียนวัยรุ่น

หัวข้อมรดภูมานิพนธ์ไกรับอัญเชิญให้วัดจอมไก

ลำดับที่	ชื่อหนังสือ	ผู้แต่ง	ราคา
1.	คณิตศาสตร์แผนใหม่ 1	รศ.กนก เอกไถ夷เริญ	45
2.	คณิตศาสตร์แผนใหม่ 2	รศ.กนก เอกไถ夷เริญ	45
3.	คณิตศาสตร์แผนใหม่ 3	รศ.กนก เอกไถ夷เริญ	45
4.	คณิตศาสตร์แผนใหม่ 4	รศ.กนก เอกไถ夷เริญ	45
5.	คณิตศาสตร์ 1 ม.4 ก.011	รศ.กนก เอกไถ夷เริญ	40
6.	คณิตศาสตร์ 2 ม.4 ก.012	รศ.กนก เอกไถ夷เริญ	40
7.	คณิตศาสตร์ 3 ม.5 ก.013	รศ.กนก เอกไถ夷เริญ	45
8.	คณิตศาสตร์ 4 ม.5 ก.014	รศ.กนก เอกไถ夷เริญ	40
9.	คณิตศาสตร์ 5 ม.6 ก.015	รศ.กนก เอกไถ夷เริญ	45
10.	คณิตศาสตร์ 6 ม.6 ก.016	รศ.กนก เอกไถ夷เริญ	—
11.	เบสิกคณิตและเรขาคณิตเบื้องต้น 1	รศ.กนก เอกไถ夷เริญ	60
12.	พิชิตคณิตเชิงเส้น	รศ.กนก เอกไถ夷เริญ	60
13.	พิชิตคณิตธรรมชาติ	รศ.กนก เอกไถ夷เริญ	60
14.	คณิตศาสตร์เบื้องต้น 1	รศ.กนก เอกไถ夷เริญ	50
15.	เรขาคณิตเบื้องต้น	รศ.สมัย เหล่าวนิชช์	45
16.	Special Math Test (ม.ปถ澳)	บังย่อง ชาญเชื้อจิรชัย	35
17.	พิสิกส์แผนใหม่ 1	ผศ.อารอนฟ์ บุญໄພมาก	40
18.	พิสิกส์แผนใหม่ 2	ผศ.อารอนฟ์ บุญໄພมาก	40
19.	พิสิกส์แผนใหม่ 3	ผศ.อารอนฟ์ บุญໄພมาก	40
20.	พิสิกส์แผนใหม่ 4	ผศ.อารอนฟ์ บุญໄພมาก	40
21.	พิสิกส์ 1 ม.4 ก.021	ผศ.อารอนฟ์ บุญໄພมาก	40
22.	พิสิกส์ 2 ม.4 ก.022	ผศ.อารอนฟ์ บุญໄພมาก	40
23.	พิสิกส์ 3 ม.5 ก.023	ผศ.อารอนฟ์ บุญໄພมาก	—
24.	พิสิกส์ 4 ม.5 ก.024	ผศ.อารอนฟ์ บุญໄພมาก	—
25.	เคมีแผนใหม่ 1 ม.4 ก.031	รศ.ดร.ชัยรัตน์ เงนาภิชัย	25
26.	เคมีแผนใหม่ 2 ม.4 ก.032	รศ.ดร.ชัยรัตน์ เงนาภิชัย	35
27.	เคมีแผนใหม่ 3 ม.5 ก.033	รศ.ดร.ชัยรัตน์ เงนาภิชัย	35
28.	เคมีแผนใหม่ 4 ม.5 ก.034	รศ.ดร.ชัยรัตน์ เงนาภิชัย	35
29.	เคมีแผนใหม่ 5 ม.6 ก.035	รศ.ดร.ชัยรัตน์ เงนาภิชัย	35
30.	เคมีแผนใหม่ 6 ม.6 ก.036	รศ.ดร.ชัยรัตน์ เงนาภิชัย	—
31.	ห้องเคมี 1	รศ.ดร.ชัยรัตน์ เงนาภิชัย	90
32.	ห้องเคมี 2	รศ.ดร.ชัยรัตน์ เงนาภิชัย	90
33.	เฉลยแบบฝึกหัดห้องเคมี 1-2	รศ.ดร.ชัยรัตน์ เงนาภิชัย	45
34.	เคมีค่าน้ำ份และเทคนิคการซึ่งไทย	รศ.ดร.ชัยรัตน์ เงนาภิชัย	55
35.	How to Solve Problems in Chemistry	รศ.ดร.ชัยรัตน์ เงนาภิชัย	48
36.	Workbook in Chemistry 1	รศ.ดร.ชัยรัตน์ เงนาภิชัย	20
37.	Workbook in Chemistry 2	รศ.ดร.ชัยรัตน์ เงนาภิชัย	20
38.	Workbook in Chemistry 3	รศ.ดร.ชัยรัตน์ เงนาภิชัย	20
39.	Workbook in Chemistry 4	รศ.ดร.ชัยรัตน์ เงนาภิชัย	20
40.	เคมีพื้นฐาน	อยุธ วงศ์สุกกา	90
41.	เคมีพื้นฐาน	สมเกียรติ ศรีทอง	70
42.	เคมีพื้นฐาน	ผศ.ดร.ไสวพัน รังษีราษฎร์	85
43.	เคมี ม.4 เทอม 1 (ก.031)	ดร.ศิริรัตน์ หนองพรนรงค์	20
44.	เคมี ม.4 เทอม 2 (ก.032)	ดร.ศิริรัตน์ หนองพรนรงค์	20
45.	เคมี 1 ม.4 (ก.031)	รศ.เชาว์ เกรียงไกร	30
46.	Condensed Chemistry Tests 1 (ม.ปถ澳)	รศ.เทพอ่อนงค์ แสงสุนทร	40
47.	พิสิกส์ค่าน้ำ份 1	สุวิทย์ ชาเครช	45
48.	พิสิกส์ค่าน้ำ份 2	สุวิทย์ ชาเครช	40
49.	พิสิกส์ค่าน้ำ份 4	สุวิทย์ ชาเครช	45
50.	Condensed Biology I	ผศ.วิชัย เรืองชีววิทย์	40
51.	Condensed Biology II	ผศ.วิชัย เรืองชีววิทย์	40
52.	Condensed Biology Test I	ผศ.วิชัย เรืองชีววิทย์	40
53.	วิทยาศาสตร์ภาษาไทย	กนกพจน์ อารีฤทธิ์ และคณะ	35
54.	วิทยาศาสตร์ภาษาไทย 2	กนกพจน์ อารีฤทธิ์ และคณะ	35
55.	Vocabulary 1	ประภาน จิรากษ์	20
56.	Vocabulary 2	ประภาน จิรากษ์	20

วารสาร

# บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE QUARTERLY

ปีที่ 9 ฉบับที่ 1

มกราคม 2529

Vol. 9, No. 1 January 1986

- 1 บรรณาธิการ Editorial
- 2 การบริการชุมชนของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในส่วนภูมิภาค A Study of University Library Community Services in Rural Areas of Thailand  
โดย ลุมูล รัตตการ by Lamoon Ruttakorn
- 24 การประกวดห้องสมุดโรงเรียน Awarded School Libraries  
โดย เดลียา พันธุ์สืค้า และคณะ by Chaleo Pansida and others.  
สนับสนุนจากบริการสารนิเทศและ BLCMP Library Services LTD  
คอมพิวเตอร์
- 40 โดย สุนทร แก้วลาย by Soonthorn Kaewlai
- 47 การส่งเสริมในครอบครัว กับ尼สัยการอ่าน ของนักเรียนวัยรุ่น Familial Influence and Reading Habit of Thai Adolescents  
โดย ดวงเดือน บันทุมวนิvin by Duangduen Bhanthumnavin  
อรพินทร์ ชูชุม Miss Orapin Chuchom  
สุภาวดี ลอดยก Miss Supaporn Loyd
- ในนี้:  
83 หัวข้อปริญญาในพันธ์ที่ได้รับอนุมัติให้วิจัยได้ Where We Are : Approved Topics



วารสารบรรณาธิการ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
การวิจัย และความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาวิชาบริหารธุรกิจศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตลอดจนสาขา  
อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งยังเป็นสื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเชิงวิชาการและเชิงปฏิบัติการระหว่าง  
ผู้สอน บรรณาธิการ นิสิต นักศึกษา และผู้สนใจวิชาชีพ

### ที่ปรึกษา

วิชญ์ พับเที่ยง

บุญสม ก้านสังวร

ลมูล รัตนากร

### บรรณาธิการอำนวยการ

สุนทร แก้วลาย

### บรรณาธิการบริหาร

เฉลียว พันธุ์สีดา

พวฯ พันธุ์เมฆา

### กองบรรณาธิการ

### บรรณาธิการฝ่ายจัดการ

เกษร เจริญรักษ์

สุพัฒน์ ส่องแสงจันทร์

นงนารถ ชัยรัตน์

เติมสุข พงษ์คน

ทักษิณ อินทรประลักษณ์

นงนวล พงษ์ไพบูลย์

สุจิตรา นิตสุวรรณโภษิ

บุญศรี ไพรัตน์

พรพิมล แแสนเสนห์

สมบูรณ์ ติงมานันท์

วรรณ สวัสดิภักดี

วิมล กลินหอม

อัญชลี สุทธิธรรม

อัญชลี อรนาจธรรม

วนิดา วิชาอยรักษ์กิจ

อาเรีย ชื่นวัฒนา

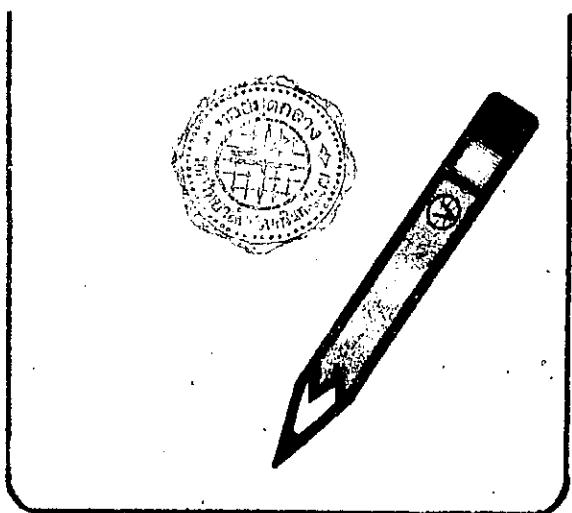
อรทัย วารีสะօด



วารสารบรรณาธิการ เป็นวารสารราย 3 เดือน ของภาควิชาบรรณาธิการธุรกิจศาสตร์  
และสำนักหอสมุดกลาง มศว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ฉบับ ในเดือน มกราคม  
เมษายน กรกฎาคม และตุลาคม จำนวนปีเล่มละ 15 นาท สามารถอกรับปีละ 60  
นาท โปรดสั่งซื้อ บ.ท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ในนามอาจารย์นงนารถ ชัยรัตน์ วารสาร  
บรรณาธิการ ภาควิชาบรรณาธิการธุรกิจศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มศว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

กรุงเทพ ๑๐๑๑๐

ขอคิดเห็นใด ๆ ในวารสารเป็นความเห็นส่วนตัวและเป็นความรับผิดชอบของ  
ผู้เขียนทั้งสิ้น ภาควิชาบรรณาธิการธุรกิจศาสตร์และสำนักหอสมุดกลาง ไม่จำเป็นจะต้องเห็นพ้อง  
ด้วยเสมอไป



ปีพุทธศักราช ๒๕๒๙ เป็นปีสันติภาพสากล วารสารนรรษณ์  
คำสัตր ขอขานรับวาระสำคัญนี้ด้วยการเสนอผลงานวิจัยเกี่ยวกับนิสัยภาษา  
อ่อน เพื่อให้สอดคล้องกับปณิธานที่ญูเนสโตระส่งค์จะในโลกเกิดสันติภาพและสันติสุข  
ด้วยการอ่าน โดยองค์การระหว่างประเทศนี้ได้ตรัษฎาหักคิวว่า “การอ่านหนังสือมาก  
ทำให้เกิดมีสติปัญญาและฉลาด มีสมรรถภาพอย่างขึ้น อันเป็นการสร้างสรรค์ สร้างบุคลากรเห็น  
พัฒนาประเทศชาติ และสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างกัน”

ว่าด้วยการอ่านสื่อสารมวลชนเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตร่วมกัน 2529 ของเชียงใหม่  
ให้ผลลัพธ์ที่ดีต่อสังคมและประเทศชาติ

ลุม รัตคادر "การบริการซื้อขายของสมุดมหาวิทยาลัยในส่วนภูมิภาค" วารสาร  
บรรณศาสตร์ ๙(๑) : ๒ - ๒๓ มกราคม ๒๕๒๙

สาระสำคัญ : การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพการให้บริการซื้อขายของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในส่วนภูมิภาคตามสภาพที่เป็นจริง และศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับบริการซื้อขายของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในส่วนภูมิภาค

ในการดำเนินการวิจัย ใช้เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ๒ ชุด ชุดที่ ๑ เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้อ่านนวยการหรือหัวหน้าแผนก/ฝ่ายห้องสมุด และหัวหน้าฝ่ายบริการ (ผู้ให้บริการ) จากจำนวน ๑๖ ฉบับ ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์คืนมา ๑๕ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕ และชุดที่ ๒ เป็นแบบสอบถามมาตรฐานสำหรับประชาชน (ผู้ใช้บริการ) จากจำนวน ๑,๖๐๐ ฉบับ ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์คืนมา ๑,๓๐๕ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๕๖.

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า บริการซื้อขายที่ผู้ให้บริการจัดให้สอดคล้องกับระดับความต้องการของผู้ใช้บริการ ได้แก่ บริการการอ่าน ในด้านการอ่านหนังสือพิมพ์ วารสาร และนิตยสาร และการจัดให้ใช้ห้องสมุดนอกเวลาราชการ กับ บริการพิเศษ ด้านการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เอกสาร สำหรับบริการซื้อขายที่ผู้ให้บริการจัดให้ไม่สอดคล้องกับระดับความต้องการของผู้ใช้บริการ ได้แก่ บริการยืม ด้านการยืมหนังสือและวัสดุห้องสมุด โดยผ่านห้องสมุดประเภทอื่น ๆ ในชุมชน ยืมหนังสือและวัสดุห้องสมุด จองหนังสือและวัสดุห้องสมุด ยืมหนังสือพิมพ์ วารสารและนิตยสารฉบับย้อนหลัง บริการการอ่าน ด้านการใช้หนังสือและวัสดุห้องสมุดของ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช และมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ศึกษาพิธีภัณฑ์และศิลป์  
ห้องดินและใช้จุลสาร บริการส่งเสริมการอ่าน ด้านบริการส่งเสริมการอ่านนอก-  
สถานที่ห้องสมุด ใช้ห้องสมุดเคลื่อนที่ของห้องสมุด ชมการแสดงหนังสือและ  
วัสดุห้องสมุด รับบริการสำหรับผู้ในรูปหนังสือและผู้สูงอายุ รับบริการเล่านิทาน  
และบริการอื่น ๆ สำหรับเด็ก แนะนำให้ห้องสมุดจัดหนังสือที่ต้องการ และรวม  
กิจกรรมของห้องสมุด บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ด้านบริการให้คำ  
ขอเท็จจริงทุกด้าน รับบริการแปลโดยเสียค่าบริการ รับทราบวิธีใช้ห้องสมุดเป็น<sup>ช่องทาง</sup>  
รายบุคคลและรายกลุ่ม ได้รับวารสารและข่าวสารจากห้องสมุด รับทราบรายชื่อ<sup>ช่องทาง</sup>  
และเนื้อเรื่องของหนังสือและวัสดุห้องสมุด รับทราบเนื้อเรื่องของข้อมูลนิตยสาร  
และวารสาร รับบริการรวมบรรณานุกรม บริการ索討หักนูปกรณ์ ด้านบริการ  
ถ่ายสำเนาไฟฟ้าหรือหักนูปและไฟฟลับโดยเสียค่าบริการ และบริการพิเศษ ด้าน  
บริการซื้อหนังสือราคาถูก ได้รับความรู้เรื่องการซื้อมหั้นสือและเรื่องอื่น ๆ ที่  
คลายคลึงกัน เช้าสัมมนาและเข้ารับการอบรมทางบรรณารักษศาสตร์จากห้องสมุด  
ขอให้ห้องสมุดจัดประชุมเรื่องต่าง ๆ ตามคำขอ ขอคำแนะนำในการปรับปรุงหน่วยงาน  
จากห้องสมุด ทำหนังสือในโอกาสต่าง ๆ รวมกับห้องสมุด อ่านหนังสือเกี่ยวกับชุมชน  
ห้องสมุดจัดทำ และสั่งหนังสือผ่านห้องสมุด

งานวิจัยนี้เสนอการนำผลการวิจัยไปใช้ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยใน  
ส่วนภูมิภาค ควรนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปพิจารณาทบทวน การบริการชุมชนของ  
ห้องสมุดจะดำเนินการให้บริการตามความต้องการของผู้ใช้บริการให้บรรลุ  
เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ เพียงใด และเสนอให้เพิ่มการประชาสัมพันธ์  
เรื่องการบริการชุมชนของห้องสมุดให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายแก่บุคคลในชุมชน  
ส่วนข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป เสนอว่าควรมีการวิจัยความต้องการของ  
ผู้ใช้บริการในส่วนภูมิภาคอันเป็นที่ตั้งของห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่มีบริการชุมชน  
อย่างลึกซึ้งและกว้างขวางต่อไป

พัทธ์ศรรชนี : การบริการชุมชน ห้องสมุดมหาวิทยาลัย การบริการของห้องสมุด



ສິມລ ວົດທະນາກອງ

## គ្រាមមុនអមាយខេងភាពវិជ្ជា

- ศึกษาสภาพการให้บริการชุมชนของห้องสมุดมหาวิทยาลัยตามสภากาชาดที่เป็นจริง
  - ศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับนันทีการชุมชนของห้องสมุด

มหาวิทยาลัย

• ล่มล รัตตากร บ.ม., กศ.บ., M.A. (in Library Science), Doctor of Library Science รองศาสตราจารย์ภาควิชาบรรณสารกษาสตร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปทุมวัน

## วิธีดํานินภารวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลมี 2 ชุดคือ

ชุดที่ 1 แบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการ ซึ่งประกอบด้วย ผู้อำนวยการหรือหัวหน้าแผนก/ฝ่ายของสมุดและหัวหน้าฝ่ายบริการ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้บริการ และตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ ชุมชนของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในส่วนภูมิภาคของผู้ให้บริการ มีจำนวน 40 ช้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ชุดที่ 2 แบบสัมภาษณ์มาตรฐาน (Standardized or Structured Interview) สำหรับผู้ใช้บริการคือ ประชาชน แบบสัมภาษณ์มาตรฐานแบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ใช้บริการ และตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับบริการชุมชนของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในส่วนภูมิภาค มีจำนวน 40 ช้อ ลักษณะแบบสัมภาษณ์เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

จำนวนแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ได้รับคืนมา มีทั้งสิ้น 1320 ฉบับ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยผู้ให้บริการ 15 คน คิดเป็นร้อยละ 93.75 และผู้ใช้บริการ 1305 คน คิดเป็นร้อยละ 81.56

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์มาตรฐานตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยใช้อัตราส่วนร้อยละ

2. แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์มาตรฐานตอนที่ 2 ซึ่งเป็นมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยเลขคณิตหรือค่าเฉลี่ย (Arithmatic Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

# ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปไว้ดังนี้

## 1. ค่านิยามภาพ

### 1.1 ผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการที่มีอายุระหว่าง 25 - 34 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.33 ส่วนใหญ่มีอัตราสูงกว่าปริมาณทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 60.00 มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 2501 - 4000 บาท และ 5500 บาทขึ้นไปจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 33.33

### 1.2 ผู้ใช้บริการ

โดยส่วนรวม ผู้ใช้บริการที่มีจำนวนมากที่สุด คือ อายุพื้นราษฎร์ คิดเป็นร้อยละ 39.70 ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 25 - 34 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.20 อัตราสูงสุดที่มีจำนวนมากที่สุดคือ อุบัติประณีตฯ คิดเป็นร้อยละ 40.80 ผู้มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 1000 - 2500 บาท มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.20

## 2. สภาพการให้บริการชุมชนของผู้ให้บริการในห้องสมุดมหาวิทยาลัยและความต้องการในการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการ สรุผลได้ดังนี้

### 2.1 บริการชุมชนที่ผู้ให้บริการจัดให้สอดคล้องกับระดับความต้องการของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการจัด บริการการอ่าน ในด้านการอ่านหนังสือพิมพ์ วารสาร และนิตยสาร (ค่าเฉลี่ย 4.07) สอดคล้องกับระดับความต้องการของผู้ใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.97) และจัดให้ใช้งานสุมุดนองเวลาราชการ (ค่าเฉลี่ย 3.53) สอดคล้องกับระดับความต้องการของผู้ใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.92) นอกจากนี้ผู้ให้บริการได้จัดบริการพิเศษในด้านการใช้เครื่องถ่ายเอกสาร (ค่าเฉลี่ย 3.93) สอดคล้องกับระดับความต้องการของผู้ใช้ (ค่าเฉลี่ย 3.73)

### 2.2 บริการชุมชนที่ผู้ให้บริการจัดไม่สอดคล้องกับระดับความต้องการของผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการต้องการบริการต่อไปนี้ จากห้องสมุดมหาวิทยาลัย แต่ทางห้องสมุดจัดบริการให้ไม่สอดคล้องกับระดับความต้องการคือ

2.2.1 บริการยืม ผู้ใช้บริการต้องการบริการยืมหนังสือและวัสดุห้องสมุดโดยผ่านห้องสมุดประจำอัน ๆ ในชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.71) ยืมหนังสือและวัสดุห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 3.70) จองหนังสือและวัสดุห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 3.63) และยืมหนังสือพิมพ์ วารสารและนิตยสารฉบับย้อนหลัง (ค่าเฉลี่ย 3.63) แต่ผู้ให้บริการจัดบริการที่มีค่าเฉลี่ยเพียง 1.20, 1.93, 1.47 และ 1.53 ตามลำดับเท่านั้น

2.2.2 บริการการอ่าน ผู้ใช้บริการต้องการใช้หนังสือและวัสดุห้องสมุดของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชและมหาวิทยาลัยอื่น (ค่าเฉลี่ย 3.86) ศึกษาพิพิธภัณฑ์และศิลปห้องถิน (ค่าเฉลี่ย 3.62) และใช้จุลสาร (ค่าเฉลี่ย 3.56) แต่ผู้ให้บริการจัดบริการที่มีค่าเฉลี่ยเพียง 2.53, 1.53 และ 2.93 ตามลำดับเท่านั้น

2.2.3 บริการส่งเสริมการอ่าน ผู้ใช้บริการต้องการรับบริการส่งเสริมการอ่านนอกสถานที่ของห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 3.93) ใช้ห้องสมุดเกลื่อนที่ของห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 3.91) ซึมการแสลงหนังสือและวัสดุห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 3.88) รับบริการสำหรับผู้ไม่รู้หนังสือและผู้สูงอายุ (ค่าเฉลี่ย 3.83) รับบริการเล่านิทานและบริการอื่น ๆ สำหรับเด็ก (ค่าเฉลี่ย 3.79) แนะนำห้องสมุดจัดหนังสือที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.74) และรวมกิจกรรมของห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 3.74) แต่ผู้ให้บริการจัดบริการที่มีค่าเฉลี่ยเพียง 1.87, 1.73, 3.27, 1.13, 1.53, 2.20 และ 2.67 ตามลำดับเท่านั้น

2.2.4 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ผู้ใช้บริการต้องการได้ตามขอเท็จจริงทุกด้าน (ค่าเฉลี่ย 3.96) รับบริการแปลโดยเสียงคุณบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.90) รับทราบวิธีใช้ห้องสมุดเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.85) ได้รับวารสารและข่าวสารจากห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 3.81) รับทราบรายชื่อและเนื้อเรื่องของหนังสือและวัสดุห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 3.68) รับทราบเนื้อเรื่องก่อในนิตยสารและวารสาร (ค่าเฉลี่ย 3.62) รับบริการรวมบรรณาธุกกรม (ค่าเฉลี่ย 3.59) และ รับบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าสำหรับเด็กทั้งในและนอกห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 3.53) แต่ผู้ให้บริการจัดบริการที่มีค่าเฉลี่ยเพียง 3.00, 1.60, 2.67, 2.47, 2.40, 1.40, 1.07 และ 1.87 ตามลำดับเท่านั้น

**2.2.5 บริการโสตทัศนูปกรณ์** ผู้ใช้บริการต้องการบริการถ่ายสำเนา เทปโทรทัศน์และเทปคลับโดยเสียค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.50) และผู้ให้บริการจัดบริการที่มีค่าเฉลี่ยเพียง 2.70 เท่านั้น

**2.2.6 บริการพิเศษ** ผู้ใช้บริการต้องการซื้อหนังสือราคาถูก (ค่าเฉลี่ย 3.82) ได้รับความรู้เรื่องการซ้อมหนังสือและเรื่องอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน (ค่าเฉลี่ย 3.82) เช้าสัมมนาและเขารับการอบรมทางบรรณาธิการกิจศาสตร์จากห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 3.81) ขอให้ห้องสมุดจัดประชุมเรื่องต่าง ๆ ตามคำขอ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ขอคำแนะนำในการปรับปรุงหน่วยงานจากห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 3.70) ทำหนังสือในโอกาสต่าง ๆ ร่วมกับห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 3.67) อ่านหนังสือเกี่ยวกับชุมชนที่ห้องสมุดจัดทำ (ค่าเฉลี่ย 3.65) และสั่งหนังสือพานห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 3.61) และให้ผู้บริการจัดบริการที่มีค่าเฉลี่ยเพียง 2.53, 2.53 2.67, 2.13, 2.60, 1.73, 1.73 และ 1.53 ตามลำดับเท่านั้น

**2.3 บริการซื้อหนังสือให้ผู้บริการจัดบริการได้ไม่ถึงระดับตามเกณฑ์ที่กำหนดและผู้ใช้บริการมีความต้องการไม่ถึงระดับตามเกณฑ์ที่กำหนด มีดังต่อไปนี้**

**2.3.1 บริการยืม** ได้แก่ การยืมและคืนหนังสือและวัสดุห้องสมุดทางไปรษณีย์โดยวิธีลงทะเบียน (ผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ย 1.13 และผู้ใช้บริการมีค่าเฉลี่ย 3.36)

**2.3.2 บริการการอ่าน** ได้แก่ การใช้กุตุภาก (ผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ย 2.80 และผู้ใช้บริการมีค่าเฉลี่ย 3.45)

**2.3.3 บริการโสตทัศนูปกรณ์** ได้แก่ การใช้ภาพยนตร์และโสตทัศนูปกรณ์อื่น ๆ ในห้องสมุด (ผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ย 2.00 และผู้ใช้บริการมีค่าเฉลี่ย 3.38) ยืมภาพยนตร์และโสตทัศนวัสดุอื่น ๆ (ผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ย 1.73 และผู้ใช้บริการมีค่าเฉลี่ย 3.27) พั้งและบันทึกเสียงในห้องสมุดเก็บเสียง (ผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ย 1.47 และผู้ใช้บริการมีค่าเฉลี่ย 3.33)

**2.3.4 บริการพิเศษ** ได้แก่ การเช่าหนังสือ (ผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ย 1.07 และผู้ใช้บริการมีค่าเฉลี่ย 3.44)

3. ความต้องการของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับบริการชุมชนของห้องสมุดมหาวิทยาลัย  
สรุปได้ดังนี้

3.1 อาชีพ ความต้องการของผู้ใช้บริการอาชีพต่าง ๆ เกี่ยวกับบริการชุมชนของ  
ห้องสมุดมหาวิทยาลัย ปรากฏผลดังนี้

3.1.1 บริการยืม ผู้ใช้บริการทุกอาชีพต้องการใช้บริการยืมในด้านการยืม  
หนังสือและวัสดุห้องสมุด จองหนังสือ และวัสดุห้องสมุด ยืมหนังสือพิมพ์ วารสารและนิตยสาร  
ฉบับย้อนหลัง และยืมหนังสือและวัสดุห้องสมุดโดยผ่านห้องสมุดประเภทอื่น ๆ ในชุมชน ยกเว้น  
อาชีพเกษตรกรรม ซึ่งไม่ต้องการบริการจองหนังสือและวัสดุห้องสมุด เมื่อพิจารณาในรายละเอียด  
ของการบริการยืมพบว่า ผู้ใช้บริการทุกอาชีพต้องการใช้บริการด้านการยืมหนังสือและวัสดุห้องสมุด  
มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยดังนี้คือ อาชีพรับราชการ 4.06 ค้ายา 3.92 รับจ้าง 3.75 และเกษตร-  
กรรม 3.72 ตามลำดับ

3.1.2 บริการการอ่าน ผู้ใช้บริการอาชีพรับราชการต้องการบริการการอ่านทุก  
ด้าน คือ อ่านหนังสือพิมพ์ วารสารและนิตยสาร (ข้อ 1) ใช้กุศภาก (ข้อ 2) ใช้จุลสาร  
(ข้อ 3) ศึกษาพิพิธภัณฑ์และศิลปห้องถิน (ข้อ 4) ใช้หนังสือและวัสดุห้องสมุด  
ของมหาวิทยาลัยสู่ให้เชิงธรรมชาติราช และมหาวิทยาลัยอื่น (ข้อ 5) และใช้ห้องสมุดนอกเวลา  
ราชการ (ข้อ 6) ผู้ใช้บริการทุกอาชีพนอกจากอาชีพรับราชการต้องการบริการข้อ 1, 5 และ  
6 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้มีอาชีพรับราชการ เกษตรกรรมและรับจ้าง ต้องการ  
บริการข้อ 1 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.22, 3.82 และ 3.81 ตามลำดับ แต่อื่นๆค้ายา  
ต้องการบริการข้อ 6 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.85

3.1.3 บริการส่งเสริมการอ่าน ผู้ใช้บริการทุกอาชีพต้องการบริการส่งเสริม  
การอ่านทุกด้าน คือ แนะนำห้องสมุดจัดหน้าหนังสือที่ต้องการ (ข้อ 1) ชมการแสดงหนังสือและ  
วัสดุห้องสมุด (ข้อ 2) ใชห้องสมุดเคลื่อนที่ของห้องสมุด (ข้อ 3) รับบริการส่งเสริมการอ่าน  
นอกสถานที่ของห้องสมุด (ข้อ 4) รวมกิจกรรมของห้องสมุด (ข้อ 5) รับบริการเล่านิทานและ  
บริการอื่น ๆ สำหรับเด็ก (ข้อ 6) และรับบริการสำหรับผู้ไม่รู้หนังสือและผู้สูงอายุ (ข้อ 7)

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้มีอาชีพเกษตรกรรมต้องการบริการข้อ 3 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.90 ผู้มีอาชีพรับราชการต้องการบริการข้อ 2 และ 4 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.03 เท่ากัน ผู้มีอาชีพรับจ้างต้องการบริการข้อ 2 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.83 แต่ผู้มีอาชีพค้าขาย ต้องการบริการข้อ 4 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.95

3.1.4 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ผู้ใช้ทุกอาชีพต้องการบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าในความต้องไปนี้คือ รับทราบรายชื่อและเนื้อเรื่องย่อของหนังสือและวัสดุห้องสมุด (ข้อ 1) รับทราบเนื้อเรื่องย่อในนิตยสารและวารสาร (ข้อ 2) รับทราบวิธีใช้ห้องสมุดเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม (ข้อ 3) ให้ถ้ามีห้องสมุดทุกค้าน (ข้อ 4) ได้รับวารสารและข่าวสารจากห้องสมุด (ข้อ 5) และรับบริการแปลโดยเสียงค่าบริการ (ข้อ 6) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้มีอาชีพเกษตรกรรมต้องการบริการข้อ 6 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.88 และผู้มีอาชีพรับราชการ ค้าขาย และรับจ้าง ต้องการบริการข้อ 4 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.15

3.89 และ 3.77 ตามลำดับ

3.1.5 บริการโสตท์คูปกรณ์ เฉพาะผู้ใช้บริการอาชีพรับราชการเท่านั้นที่ต้องการบริการโสตท์คูปกรณ์ และต้องการเฉพาะด้านการใช้ภาษาพยนตร์และโสตท์คูปกรณ์ ในห้องสมุดและถ่ายสำเนาเทบทอทรัพย์และแบบตัวอย่างโดยเสียงค่าบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.58 และ 3.70 ตามลำดับ

3.1.6 บริการพิเศษ ผู้มีอาชีพค้าขายต้องการบริการพิเศษทุกค้านคือ ใช้เครื่องถ่ายเอกสาร (ข้อ 1) ซื้อหนังสือราคาถูก (ข้อ 2) เช่าหนังสือ (ข้อ 3) สั่งหนังสือผ่านห้องสมุด (ข้อ 4) อ่านหนังสือเกี่ยวกับชุมชนห้องสมุดจัดทำ (ข้อ 5) ทำหนังสือในโอกาสต่างๆ รวมกับห้องสมุด (ข้อ 6) เช้าสัมมนาและเข้ารับการอบรมทางบรรณารักษศาสตร์จากห้องสมุด (ข้อ 7) ขอคำแนะนำในการปรับปรุงหน่วยงานจากห้องสมุด (ข้อ 8) ขอให้ห้องสมุดจัดประชุมเรื่องต่างๆ ตามคำขอ (ข้อ 9) และได้รับความรู้เรื่องการซ้อมหนังสือและเรื่องอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกัน (ข้อ 10) ผู้มีอาชีพเกษตรกรรมต้องการบริการทุกค้านยกเว้นข้อ 3, 4 และ 6 ส่วนผู้มีอาชีพรับราชการและรับจ้าง ต้องการบริการทุกค้านยกเว้นข้อ 3 เมื่อพิจารณาใน

รายละเอียดพบว่า ผู้มีอาชีพเกษตรกรรมต้องการบริการข้อ 2 และ 9 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.71 เท่ากัน ผู้มีอาชีพรับราชการต้องการบริการข้อ 7 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.06 อาชีพรับจ้างต้องการบริการข้อ 10 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.78 ส่วนผู้มีอาชีพค้าขาย ต้องการบริการข้อ 2 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.81

3.2 อายุ ความต้องการของผู้ใช้บริการระดับอายุต่าง ๆ เกี่ยวกับบริการชุมชนของห้องสมุดมหาวิทยาลัย ปราague ผลดังนี้

3.2.1 บริการยืม ผู้ใช้บริการอายุต่ำกว่า 25 ปี ระหว่าง 25 - 34 ปี ระหว่าง 35 - 44 ปี และระหว่าง 45 - 54 ปี มีความต้องการบริการยืมหนังสือดังนี้ คือ ยืมหนังสือและวัสดุห้องสมุด (ข้อ 1) จองหนังสือและวัสดุห้องสมุด (ข้อ 2) ยืมหนังสือพิมพ์ วารสารและนิตยสารฉบับย้อนหลัง (ข้อ 3) และยืมหนังสือและวัสดุห้องสมุดโดยผ่านห้องสมุด ประเภทอื่น ๆ ในชุมชน (ข้อ 4) และต้องการบริการข้อ 1 มากที่สุด trig กัน มีค่าเฉลี่ย 3.86, 4.03, 3.89 และ 3.80 ตามลำดับ ส่วนผู้มีอายุ 55 ปีขึ้นไป ต้องการบริการข้อ 1 เพียง บริการเดียว มีค่าเฉลี่ย 3.53

3.2.2 บริการการอ่าน ผู้ใช้บริการอายุระหว่าง 25 - 34 ปี ต้องการบริการการอ่านทุกด้าน คือ อ่านหนังสือพิมพ์ วารสารและนิตยสาร (ข้อ 1) ใช้กุศลภาค (ข้อ 2) ใช้จุลสาร (ข้อ 3) ศึกษาพิพิธภัณฑ์และคลิปทองถิน (ข้อ 4) ใช้หนังสือและวัสดุห้องสมุดของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช และมหาวิทยาลัยอื่น (ข้อ 5) และใช้ห้องสมุดนักเรียน ราชการ (ข้อ 6) ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ต้องการบริการทุกด้าน ยกเว้น ข้อ 2 และ 3 ผู้มีอายุระหว่าง 35 - 44 และ 45 - 54 ปี ต้องการบริการทุกด้าน ยกเว้นข้อ 2 ส่วนผู้มีอายุ 55 ปีขึ้นไป ต้องการบริการเฉพาะข้อ 1, 5 และ 6 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ระหว่าง 25 - 34 ปี 35 - 44 ปี และ 55 ปีขึ้นไป ต้องการบริการข้อ 1 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.93, 4.06, 4.01 และ 3.74 ตามลำดับ ผู้มีอายุระหว่าง 45 - 54 ปี ต้องการบริการข้อ 1 และข้อ 6 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.88 เทากัน

3.2.3 บริการส่งเสริมการอ่าน ผู้ใช้บริการทุกระดับอายุต้องการบริการ

ส่งเสริมการอ่านทุกด้าน คือ แนะนำห้องสมุดจัดหนังสือที่ต้องการ (ข้อ 1) ชมการแสดงหนังสือและวัสดุห้องสมุด (ข้อ 2) ใช้ห้องสมุดเด็ก่อนที่ของห้องสมุด (ข้อ 3) รับบริการส่งเสริมการอ่านออกสถานที่ของห้องสมุด (ข้อ 4) รวมกิจกรรมของห้องสมุด (ข้อ 5) รับบริการเล่นนิทานและบริการอื่น ๆ สำหรับเด็ก (ข้อ 6) รับบริการสำหรับผู้ไม่รู้หนังสือและผู้สูงอายุ (ข้อ 7) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ต้องการบริการข้อ 7 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.85 ผู้มีอายุระหว่าง 25 – 34 ปี ต้องการบริการข้อ 2 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.98 ผู้มีอายุระหว่าง 35 – 44 ปี และระหว่าง 45 – 54 ปี ต้องการบริการข้อ 4 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.01 และ 4.00 ตามลำดับ ส่วนผู้มีอายุ 55 ปีขึ้นไป ต้องการบริการข้อ 3 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.89

3.2.4 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ผู้ใช้บริการอายุระหว่าง 25 – 34 ปี และ 35 – 44 ปี ต้องการบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าทุกด้านคือ รับทราบรายชื่อและเนื้อเรื่องย่อของหนังสือและวัสดุห้องสมุด (ข้อ 1) รับทราบเนื้อเรื่องย่อในนิตยสารและวารสาร (ข้อ 2) รับทราบวิธีใช้ห้องสมุดเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม (ข้อ 3) ให้คำแนะนำที่จริงทุกด้าน (ข้อ 4) ให้รับทราบสารและข่าวสารจากห้องสมุด (ข้อ 5) รับบริการแปลโดยเลี้ยงคำบริการ (ข้อ 6) รับบริการรวมบรรณานุกรณ์ (ข้อ 7) และรับบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าสำหรับเด็กทั้งในและนอกห้องสมุด (ข้อ 8) ส่วนผู้มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ต้องการบริการทุกด้านยกเว้นข้อ 8 ผู้มีอายุ 45 – 54 ปี ต้องการบริการทุกด้านยกเว้นข้อ 7 และ 8 ส่วนผู้มีอายุ 55 ปีขึ้นไป ต้องการบริการทุกด้าน ยกเว้นข้อ 1, 7 และ 8 เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ผู้มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ต้องการบริการข้อ 3 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.82 ผู้มีอายุระหว่าง 25 – 34 ปี 35 – 44 ปี และ 55 ปีขึ้นไป ต้องการบริการข้อ 4 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.04, 4.05 และ 3.81 ตามลำดับ ส่วนผู้มีอายุระหว่าง 45 – 54 ปี ต้องการบริการข้อ 6 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.90

3.2.5 บริการโสตท์คัมป์กรรณ์ เนื่องจากผู้ใช้บริการอายุต่ำกว่า 25 ปี ระหว่าง 25 – 34 ปี และ 35 – 44 ปี เท่านั้น ที่ต้องการบริการโสตท์คัมป์กรรณ์และต้องการเฉพาะ

บริการด้วยสำเนาเทปโทรศัพท์และเทปกลับโดยเลี่ยงค่าบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.51, 3.59 และ 3.54 ตามลำดับ

3.2.6 บริการพิเศษ ผู้ใช้บริการอายุต่ำกว่า 25 ปี ต้องการบริการพิเศษทุกด้าน คือ ใช้เครื่องด้วยเอกสาร (ข้อ 1) ชื่อหนังสือราคาถูก (ข้อ 2) เช่าหนังสือ (ข้อ 3) สั่งหนังสือผ่านห้องสมุด (ข้อ 4) อ่านหนังสือเกี่ยวกับชุมชนที่ห้องสมุดจัดทำ (ข้อ 5) ทำหนังสือในโอกาสต่าง ๆ รวมกับห้องสมุด (ข้อ 6) เข้าสัมมนาและเข้ารับการอบรมทางบรรยาย-ศาสตร์จากห้องสมุด (ข้อ 7) ขอคำแนะนำในการปรับปรุงหน่วยงานจากห้องสมุด (ข้อ 8) ขอให้ห้องสมุดจัดประชุมเรื่องต่าง ๆ ตามกำหนด (ข้อ 9) และได้รับความรู้เรื่องการซ้อมหนังสือและเรื่องอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน (ข้อ 10) ส่วนผู้มีอายุระหว่าง 25 - 34 ปี 35 - 44 ปี และ 45 - 54 ปี ต้องการบริการทุกด้าน ยกเว้นข้อ 3 แต่ผู้มีอายุ 55 ปีขึ้นไป ต้องการบริการเฉพาะข้อ 1, 2 และ 9 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ต้องการบริการข้อ 10 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.86 ผู้มีอายุระหว่าง 25 - 34 ปี และ 45 - 54 ปี ต้องการบริการข้อ 7 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.92 และ 3.75 ตามลำดับ ผู้มีอายุระหว่าง 35 - 44 ปี ต้องการบริการข้อ 2 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.88 ส่วนผู้มีอายุ 55 ปีขึ้นไป ต้องการบริการข้อ 9 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.67

3.3 วุฒิสูงสุด ความต้องการของผู้ใช้บริการวุฒิสูงสุดระดับต่าง ๆ เกี่ยวกับบริการชุมชนของห้องสมุดมหาวิทยาลัย ปรากฏผลดังนี้

3.3.1 บริการยืม ผู้ใช้บริการวุฒิสูงสุดระดับมัธยมศึกษาต้องการบริการยืมทุกด้าน คือ ยืมหนังสือและวัสดุห้องสมุด (ข้อ 1) จองหนังสือและวัสดุห้องสมุด (ข้อ 2) ยืมหนังสือพิมพ์ วารสารและนิตยสารฉบับขอนหลัง (ข้อ 1.3) ยืมหนังสือและวัสดุห้องสมุดโดยผ่านห้องสมุด ประเภทอื่น ๆ ในชุมชน (ข้อ 1.4) ยืมและคืนหนังสือและวัสดุห้องสมุดทางไปรษณีย์โดยวิธีลงทะเบียน (ข้อ 1.5) ผู้ใช้ระดับประถมศึกษาต้องการบริการยืมทุกด้านยกเว้นข้อ 3 และ 5 ผู้มีวุฒิสูงสุดระดับอนุปริญญาและสายอาชีวศึกษา (ปวส.) และปริญญาตรีต้องการบริการยืมทุกด้านยกเว้นข้อ 5 ส่วนระดับสูงกว่าปริญญาตรีต้องการบริการยืมทุกด้านยกเว้นข้อ 2 เมื่อพิจารณาใน

รายละเอียดพนวจ ผู้ใช้บริการวุฒิประดิษฐ์ศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญญาและสายอาชีวศึกษา (ปวส.) และปริญญาตรี ต้องการบริการข้อ 1 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.71, 3.98, 4.00 และ 4.10 ตามลำดับ ส่วนผู้มีวุฒิสูงสุด สูงกว่าปริญญาตรี ต้องการบริการข้อ 1 และ ข้อ 3 มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน

3.3.2 บริการการอ่าน ผู้ใช้บริการวุฒิสูงสุดระดับอนุปริญญาและสายอาชีวศึกษา (ปวส.) และปริญญาตรี ต้องการบริการการอ่านทุกด้าน คือ บริการอ่านหนังสือพิมพ์ วารสารและนิตยสาร (ข้อ 1) ใช้กุตภาก (ข้อ 2) ใช้จุลสาร (ข้อ 3) ศึกษาพิธภัณฑ์และศิลปห้องถิน (ข้อ 4) ใช้หนังสือและวัสดุห้องสมุดของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และมหาวิทยาลัยอื่น (ข้อ 5) และใช้ห้องสมุดนอกเวลาราชการ (ข้อ 6) ส่วนผู้ใช้บริการระดับประดิษฐ์ศึกษา ต้องการบริการทุกด้านยกเว้นข้อ 2 และ ข้อ 3 ระดับมัธยมศึกษาต้องการบริการทุกด้านยกเว้นข้อ 2 และ ระดับสูงกว่าปริญญาตรี ต้องการบริการทุกด้านยกเว้นข้อ 4 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพนวจ ผู้ใช้บริการระดับประดิษฐ์ศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญญาและสายอาชีวศึกษา (ปวส.) ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี ต้องการบริการข้อ 1 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.80, 3.86, 4.11, 4.30 และ 4.43 ตามลำดับ

3.3.3 บริการส่งเสริมการอ่าน ผู้ใช้บริการผู้มีวุฒิสูงสุดทุกระดับต้องการบริการส่งเสริมการอ่านทุกด้าน คือ แนะนำห้องสมุดจัดหนังสือที่ต้องการ (ข้อ 1) ชมการแสดงหนังสือและวัสดุห้องสมุด (ข้อ 2) ใช้ห้องสมุดเคลื่อนที่ของห้องสมุด (ข้อ 3) รับบริการส่งเสริมการอ่านนอกสถานที่ของห้องสมุด (ข้อ 4) รวมกิจกรรมของห้องสมุด (ข้อ 5) รับบริการเลานิทานและบริการอื่น ๆ สำหรับเด็ก (ข้อ 6) และรับบริการสำหรับผู้ไม่รู้หนังสือและผู้สูงอายุ (ข้อ 7) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพนวจ ผู้มีวุฒิสูงสุดประดิษฐ์ศึกษากับอนุปริญญาและสายอาชีวศึกษา (ปวส.) ต้องการบริการข้อ 4 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.93 และ 3.97 ตามลำดับ วุฒิสูงสุด มัธยมศึกษาต้องการบริการข้อ 7 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนวุฒิสูงสุดปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี ต้องการบริการข้อ 2 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.20 และ 4.14 ตามลำดับ

3.3.4 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ผู้ใช้บริการวุฒิสูงสุด อนุปริญญาและสายอาชีวศึกษา (ปวส.) ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี ต้องการบริการตอบคำถามและ

ช่วยการค้นคว้าทุกด้าน คือ รับทราบรายชื่อและเนื้อเรื่องย่อของหนังสือและวัสดุห้องสมุด (ข้อ 1) รับทราบเนื้อเรื่องยอดนิพิทธสารและวารสาร (ข้อ 2) รับทราบวิธีใช้ห้องสมุดเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม (ข้อ 3) ได้ตามข้อเท็จจริงทุกด้าน (ข้อ 4) ได้รับวารสารและข่าวสารจากห้องสมุด (ข้อ 5) รับบริการแปลโดยเสียค่าบริการ (ข้อ 6) รับบริการรวมรวมบนรถสามล้อ (ข้อ 7) และรับบริการตอบคำถูกและช่วยการค้นคว้าสำหรับเด็กทั้งในและนอกห้องสมุด (ข้อ 8) วุฒิสูงสุดประเมินคึกษา ต้องการบริการทุกด้านยกเว้นข้อ 7 และ 8 ส่วนวุฒิสูงสุดมีคือมาต้องการบริการทุกด้านยกเว้นข้อ 7 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ใช้บริการวุฒิสูงสุดประเมินคึกษา มีคือเฉลี่ย 3.86, 3.84, 4.02 และ 4.24 ตามลำดับ ส่วนผู้ใช้บริการวุฒิสูงสุด สูงกว่าปริญญาตรี ต้องการบริการข้อ 4 และข้อ 6 มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน

3.3.5 บริการโสตท์ศูนย์ปกรณ์ เนพาผู้ใช้บริการวุฒิสูงสุดอนุปริญญาและสายอาชีวศึกษา (ปวส.) และปริญญาตรีเท่านั้น ที่ต้องการบริการโสตท์ศูนย์ปกรณ์และต้องการเนพาะบริการใช้ภาพยนตร์และโสตท์ศูนย์ปกรณ์ ในห้องสมุด มีค่าเฉลี่ย 3.50 และ 3.66 ตามลำดับ กับบริการถ่ายสำเนาแบบโทรทัศน์และแบบตัวโดยเสียค่าบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.61 และ 3.76 ตามลำดับ บริการห้องส่องประภานี้ผู้ใช้บริการดังกล่าวต้องการบริการประการหลังมากกว่า ประการแรก

3.3.6 บริการพิเศษ ผู้ใช้บริการซึ่งมีวุฒิสูงสุดระดับมัธยมศึกษา ต้องการบริการพิเศษทุกด้าน ได้แก่ ใช้เครื่องถ่ายเอกสาร (ข้อ 1) ซื้อหนังสือราคากู้ (ข้อ 2) เช่าหนังสือ (ข้อ 3) ล้างหนังสือผ่านห้องสมุด (ข้อ 4) อ่านหนังสือเกี่ยวกับบุญชันท์ห้องสมุดจัดทำ (ข้อ 5) ทำหนังสือในโอกาสต่าง ๆ รวมกันห้องสมุด (ข้อ 6) เข้าสัมมนาและเข้ารับการอบรมทางบรรยายกิจกรรมจากห้องสมุด (ข้อ 7) ขอคำแนะนำในการปรับปรุงหน่วยงานจากห้องสมุด (ข้อ 8) ให้ห้องสมุดจัดประชุมเรื่องต่าง ๆ ตามคำขอ (ข้อ 9) และได้รับความรู้เรื่องการซ้อมหนังสือและเรื่องอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน (ข้อ 10) ส่วนผู้ใช้บริการซึ่งมีวุฒิสูงสุดระดับประถมศึกษา อนุปริญญาและสายอาชีวศึกษา (ปวส.) ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ต้องการบริการพิเศษทุกด้านยกเว้นข้อ 3 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้มีวุฒิสูงสุดประเมินคึกษาต้องการ

บริการข้อ 9 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.70 ผู้มีวุฒิสูงสุดมัธยมศึกษากับอนุปริญญาและสายอาชีวศึกษา (ปวส.) ต้องการบริการข้อ 10 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.87 และ 3.97 ตามลำดับ ผู้มีวุฒิสูงสุดปริญญาตรีต้องการบริการข้อ 7 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.23 ส่วนผู้มีวุฒิสูงสุดสูงกว่าปริญญาตรีต้องการบริการข้อ 7 และ ข้อ 10 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.14 เทากัน

### 3.4 รายได้ต่อเดือน ความต้องการของผู้ใช้บริการผู้มีรายได้ต่อเดือนระดับต่างๆ เกี่ยวกับบริการซึ่งมีชื่อของห้องสมุดมหาวิทยาลัยปราจีนบูรพาดังนี้

3.4.1 บริการยืม ผู้มีรายได้ต่อเดือนสูงกว่า 5500 บาท ต้องการบริการยืมทุกด้าน คือ ยืมหนังสือและวัสดุห้องสมุด (ข้อ 1) จองหนังสือและวัสดุห้องสมุด (ข้อ 2) ยืมหนังสือพิมพ์ วารสารและนิตยสารย้อนหลัง (ข้อ 3) ยืมหนังสือและวัสดุห้องสมุดโดยผ่านห้องสมุดประเภทอื่น ๆ ในชุมชน (ข้อ 4) ยืมและคืนหนังสือและวัสดุห้องสมุดทางไปรษณีย์โดยวิธีลงทะเบียน (ข้อ 5) ผู้มีรายได้ต่ำกว่า 1000 บาท ต้องการบริการยืมเฉพาะข้อ 1, 4 และ 5 ส่วนผู้มีรายได้ระหว่าง 1000 – 2500 บาท 2501 – 4000 บาท และ 4001 – 5500 บาท กองการบริการยืมทุกด้านยกเว้นข้อ 5 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า บริการที่ผู้มีรายได้ต่ำกว่า 1000 บาท 1000 – 2500 บาท 2501 – 4000 บาท และ 4001 – 5500 บาท ต้องการมากที่สุด คือ บริการข้อ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.73, 3.78, 4.02 และ 3.99 ตามลำดับ ส่วนผู้มีรายได้ต่อเดือนสูงกว่า 5500 บาท ต้องการบริการข้อ 5 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.05

3.4.2 บริการการอ่าน ผู้มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 2501 – 4000 บาท และระหว่าง 4001 – 5500 บาท ต้องการบริการการอ่านทุกด้านคือ อ่านหนังสือพิมพ์ วารสาร และนิตยสาร (ข้อ 1) ใช้กุตภาก (ข้อ 2) ใช้จุลสาร (ข้อ 3) ศึกษาพิธิกัญฑ์และศิลปห้องถิน (ข้อ 4) ใช้หนังสือและวัสดุห้องสมุดของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และมหาวิทยาลัยอื่น (ข้อ 5) และใช้ห้องสมุดนอกราชการ (ข้อ 6) ผู้มีรายได้ต่ำกว่า 1000 บาท ต้องการบริการเฉพาะข้อ 1, 5 และ 6 ส่วนผู้มีรายได้ระหว่าง 1000 – 2500 บาท ต้องการบริการทุกด้านยกเว้นข้อ 2 และ 3 สำหรับผู้มีรายได้สูงกว่า 5500 บาท ต้องการบริการทุกด้านยกเว้นข้อ 2 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้มีรายได้ต่ำกว่า 1000 บาท ระหว่าง 1000 – 2500 บาท และระหว่าง 2501 – 4000 บาท ต้องการบริการข้อ 1 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.81,

3.81 และ 4.09 ตามลำดับ แต่ผู้มีรายได้ระหว่าง 4001 - 5500 ต้องการบริการข้อ 6 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.18 ส่วนผู้มีรายได้ต่อเดือนสูงกว่า 5500 บาท ต้องการบริการข้อ 1 และ 6 มีค่าเฉลี่ย 4.19 เทากัน

**3.4.3 บริการส่งเสริมการอ่าน** ผู้มีรายได้ต่อเดือนทุกระดับ ต้องการบริการส่งเสริมการอ่านทุกด้าน คือ แนะนำห้องสมุดจัดหนังสือที่ต้องการ (ข้อ 1) ชมการแสดงหนังสือและวัสดุห้องสมุด (ข้อ 2) ใช้ห้องสมุดเคลื่อนที่ของห้องสมุด (ข้อ 3) รับบริการส่งเสริมการอ่านนอกสถานที่ของห้องสมุด (ข้อ 4) รวมกิจกรรมของห้องสมุด (ข้อ 5) รับบริการเลานิทานและบริการอื่น ๆ สำหรับเด็ก (ข้อ 6) และรับบริการสำหรับผู้ไม่รู้หนังสือและผู้สูงอายุ (ข้อ 7) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 1000 บาท ระหว่าง 1000 - 2500 บาท และระหว่าง 4001 - 5500 บาท ต้องการบริการข้อ 4 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.05, 3.86 และ 4.09 ตามลำดับ ส่วนผู้มีรายได้ระหว่าง 2501 - 4000 บาท และสูงกว่า 5500 บาท ต้องการบริการข้อ 2 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.98 และ 4.16 ตามลำดับ

**3.4.4 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า** ผู้มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 2501 - 4000 บาท 4001 - 5500 บาท และ 5500 บาทขึ้นไป ต้องการบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าทุกด้าน คือ รับทราบรายชื่อและเนื้อเรื่องย่อของหนังสือและวัสดุห้องสมุด (ข้อ 1) รับทราบเนื้อเรื่องย่อในนิตยสารและวารสาร (ข้อ 2) รับทราบวิธีใช้ห้องสมุดเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม (ข้อ 3) ให้ถ่านขอเท็จจริงทุกด้าน (ข้อ 4) ได้รับวารสารและข่าวสารจากห้องสมุด (ข้อ 5) รับบริการแปลโดยเสียงภาษา (ข้อ 6) รับบริการรวมบรรณานุกรม (ข้อ 7) และรับบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าสำหรับเด็กทั้งในและนอกห้องสมุด (ข้อ 8) ส่วนผู้มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 1000 บาท และระหว่าง 1000 - 2500 บาท ต้องการบริการทุกด้านยกเว้นข้อ 7 และ 8 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 1000 บาท และระหว่าง 1000 - 2500 ต้องการบริการข้อ 6 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.04 และ 3.82 ตามลำดับ ส่วนผู้มีรายได้ต่อเดือน ระหว่าง 2501 - 4000 บาท 4001 - 5500 บาท และ 5500 บาทขึ้นไป ต้องการบริการข้อ 4 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.05, 4.19 และ

#### 4.29 ตามลำดับ

3.4.5 บริการโสตท์คูปกรณ์ บริการโสตท์คูปกรณ์ ซึ่งได้แก่การใช้พาณิชย์และโสตท์คูปวัสดุอื่น ๆ ในห้องสมุด (ข้อ 1) ยืมพาณิชย์และโสตท์คูปวัสดุอื่น ๆ (ข้อ 2) พังและบันทึกเสียงในห้องเก็บเสียง (ข้อ 3) และถ่ายสำเนาแบบโทรทัศน์และเทปคลิปโดยเสียค่าบริการ (ข้อ 4) เฉพาะผู้มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 4001 - 5500 บาท ต้องการบริการทุกด้านยกเว้นข้อ 2 และต้องการบริการข้อ 4 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.66 ผู้มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 2501 - 4000 บาท และสูงกว่า 5500 บาท ต้องการบริการเฉพาะข้อ 4 มีค่าเฉลี่ย 3.57 เท่านั้น

3.4.6 บริการพิเศษ ผู้ใช้บริการซึ่งมีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 4001 - 5500 บาท ต้องการบริการพิเศษทุกด้าน ได้แก่ บริการใช้เครื่องถ่ายเอกสาร (ข้อ 1) ซื้อนั่งสือราคาถูก (ข้อ 2) เช่าหนังสือ (ข้อ 3) สั่งหนังสือผ่านห้องสมุด (ข้อ 4) อ่านหนังสือเกี่ยวกับชุมชนที่ห้องสมุดจัดทำ (ข้อ 5) ทำหนังสือในโอกาสต่าง ๆ รวมกับห้องสมุด (ข้อ 6) เช้าสัมมนาและเข้ารับการอบรมทางบรรณาธิการศาสตร์จากห้องสมุด (ข้อ 7) ขอคำแนะนำในการปรับปรุงหน่วยงานจากห้องสมุด (ข้อ 8) ขอให้ห้องสมุดจดประชุมเรื่องต่าง ๆ ตามคำขอ (ข้อ 9) และได้รับความรู้เรื่องการซื้อมนั่งสือและเรื่องอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน (ข้อ 10) ส่วนผู้มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 1000 บาท 1000 - 2500 บาท 2501 - 4000 บาท และสูงกว่า 5500 บาท ต้องการบริการทุกด้านยกเว้นข้อ 3 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ใช้บริการซึ่งมีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 1000 บาท ต้องการบริการข้อ 9 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.81 รายได้ระหว่าง 1000 - 2500 บาท ต้องการบริการข้อ 10 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.68 รายได้ระหว่าง 2501 - 4000 บาท และสูงกว่า 5500 บาท ต้องการบริการข้อ 2 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.93 และ 4.09 ตามลำดับ ส่วนผู้มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 4001 - 5500 บาท ต้องการบริการข้อ 7 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.08

## อ กิ ป ร า ย ผ ล

### 1. สภาพการให้บริการชุมชนของผู้ให้บริการในห้องสมุดมหาวิทยาลัยและความต้องการในการใช้บริการชุมชนของผู้ใช้บริการ

#### 1.1 บริการชุมชนที่ผู้ให้บริการจัดให้สอดคล้องกับระดับความต้องการของผู้ใช้บริการ

การที่ผู้ให้บริการจัด บริการการอ่าน ในด้านการอ่านหนังสือพิมพ์ วารสาร และนิตยสาร และจัดให้ใช้ห้องสมุดนอกเวลาราชการ กับจัด บริการพิเศษ ในด้านการใช้เครื่องถ่ายเอกสารเท่านั้น ที่สอดคล้องกับระดับความต้องการของผู้ใช้บริการ เพราะบริการเหล่านี้ไม่คงเส้นเปลี่ยงบุคลากร และงบประมาณของสมุดเพิ่มขึ้นแต่อย่างใด และเป็นบริการที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดบริการอยู่เป็นปกติแล้ว

#### 1.2 บริการชุมชนที่ผู้ให้บริการจัดให้ไม่สอดคล้องกับระดับความต้องการของผู้ใช้บริการ

การที่ผู้ให้บริการจัดบริการชุมชนไม่สอดคล้องกับระดับความต้องการของผู้ใช้บริการดังกล่าวในข้อ 2.2 เรื่องการวิเคราะห์ผลในบทนี้ อาจเป็นเพราะผู้ให้บริการไม่ทราบความต้องการของผู้ใช้บริการ หรืออาจจะทราบแต่ยังไม่มีความพร้อมในเรื่องบุคลากรและงบประมาณ อันเป็นปัจจัยใหญ่ของแทนทุกห้องสมุด<sup>1</sup>

จากข้อ 1.1 และ ข้อ 1.2 แสดงให้เห็นว่า ผลการวิจัยครั้งนี้ ตรงตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

### 2. ความต้องการของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับบริการชุมชนของห้องสมุดมหาวิทยาลัยเมืองพิจารณาตามสถานภาพ

<sup>1</sup> จากรูรรถ ไกรเทพ การบริหารงานและบริการค้านวารสารของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย บทคัดย่อ

2.1 บริการยืม ผู้ใช้บริการทุกอาชีพ ระดับอายุ ุชัชสูงสุด และรายได้ต่อเดือน ส่วนใหญ่ของการบริการยืมหนังสือและวัสดุห้องสมุด จองหนังสือและวัสดุห้องสมุด ยืมหนังสือพิมพ์ วารสารและนิตยสารฉบับปัจจุบัน แล้วยืมหนังสือพิมพ์และวัสดุห้องสมุดโดยผ่านห้องสมุดประเภทอื่น ๆ ในชุมชน บริการที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่ต้องการมากเป็นอันดับหนึ่งคือ บริการยืมหนังสือและวัสดุห้องสมุด สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุกัญญา ตันติกลัยภรณ์ ที่ว่า ประชาชนต้องการบริการยืมหนังสือไปอ่านที่บ้านในระดับมาก<sup>1</sup> อาจเป็นเพราะบริการนี้เป็นบริการฟื้นฟูงานห้องสมุด ที่ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่รู้จัก ส่วนในเรื่องบริการยืมและคืนหนังสือและวัสดุห้องสมุดทางไปรษณีย์ โดยวิธีลงทะเบียน ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ต้องการใช้ไม่ถึงระดับความเกย์ที่กำหนด อาจเป็นเพราะต้องการติดต่อกับห้องสมุดด้วยตนเอง เพราะเกรงจะไม่สะดวก ล่าช้าหรือต้องเสียเวลาใช้จ่าย

2.2 บริการการอ่าน ผู้ใช้บริการทุกอาชีพ ระดับอายุ ุชัชสูงสุด และรายได้ต่อเดือน ส่วนใหญ่ต้องการเข้าห้องสมุดเพื่ออ่านหนังสือพิมพ์ วารสารและนิตยสาร ใช้จุลสาร ศึกษาพิชิตภัยและศึกษาดูนิ่น ใช้หนังสือและวัสดุห้องสมุดของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช และมหาวิทยาลัยอื่น และใช้ห้องสมุดนอกเวลาราชการ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ลักษณ์ รุ่งวิสัย ที่ว่า ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่าบริการการอ่านมีความสำคัญมากที่สุด<sup>2</sup> อาจเป็นเพราะผู้ใช้บริการเห็นน้ำหนักในความสำคัญของการใช้บริการการอ่านดังกล่าว เพื่อเพิ่มพูนความรู้ของตนเอง ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ต้องการบริการการอ่านหนังสือพิมพ์ วารสารและนิตยสาร เป็นอันดับหนึ่ง สอดคล้องกับผลการวิจัยของสุรพล ฤกษ์สำเร็จ ที่ว่า ประชาชนส่วนใหญ่สนใจอ่านหนังสือพิมพ์มากที่สุด<sup>3</sup> และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วีระ สุกาภิจ ที่ว่า ประชาชนอ่าน

<sup>1</sup> สุกัญญา ตันติกลัยภรณ์ ความต้องการบริการและกิจกรรมจากห้องสมุดประชาชนของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองภูเก็ต หน้า 144

<sup>2</sup> ลักษณ์ รุ่งวิสัย "การศึกษาผู้ใช้และผู้ไม่ใช้ห้องสมุดประชาชน จังหวัดเชียงใหม่" ใน รวมบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ ปีการศึกษา 2525 หน้า 532

<sup>3</sup> สุรพล ฤกษ์สำเร็จ สภาพการอ่านของชาวบ้านใหม่ ตำบลไก่กองพิน อําเภอบางปานามา จังหวัดสุพรรณบุรี หน้า 113



หนังสือพิมพ์มากที่สุดและอ่านวารสารมากของลงมา<sup>1</sup> อาจเป็นพระผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เมื่อเข้าห้องสมุดจะใช้บริการนี้ เพื่อติดตามข่าวความเคลื่อนไหว ส่วนการใช้กุตกาด ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ต้องการใช้ไม่ถึงระดับตามเกณฑ์ที่กำหนด อาจเป็นเพราะไม่คุ้นเคยกับวัสดุห้องสมุดประเภทนี้

**2.3 บริการส่งเสริมการอ่าน** ผู้ใช้บริการทุกอาชีพ ระดับอายุ ุติสูงสุด และรายได้ต่อเดือน ต้องการบริการส่งเสริมการอ่านทุกด้าน คือ แนะนำห้องสมุดจัดหนังสือที่ต้องการ ชั้มการแสดงหนังสือและวัสดุห้องสมุด ให้ห้องสมุดเคลื่อนที่ของห้องสมุด รับบริการส่งเสริมการอ่านนอกสถานที่ของห้องสมุด รวมกิจกรรมของห้องสมุด รับบริการเล่านิทานและบริการอื่น ๆ สำหรับเด็กและรับบริการสำหรับผู้ไม่รู้หนังสือและผู้สูงอายุ อาจเป็นเพราะผู้ใช้บริการเล็งเห็นในความสำคัญของการอ่านซึ่งขณะนี้กำลังมีการเสนอให้ส่งเสริมกันในระดับชาติ<sup>2</sup> บริการที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่ต้องการมากที่สุดคือ บริการชั้มการแสดงหนังสือและวัสดุห้องสมุด กับบริการส่งเสริมการอ่านนอกสถานที่ของห้องสมุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการชั้มการแสดงหนังสือและวัสดุห้องสมุด ทำให้ผู้ใช้บริการมีโอกาสพบเห็นสิ่งแผลกใหม่และความเคลื่อนไหวในการหนังสือและวัสดุห้องสมุด ทั้งยังได้รับความเพลิดเพลินด้วย ส่วนการรับบริการส่งเสริมการอ่านนอกสถานที่นั้น อาจเป็นเพราะทำให้ผู้ใช้มีโอกาสได้รับบริการส่งเสริมการอ่านได้มากขึ้น

**2.4 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า** ผู้ใช้บริการทุกอาชีพ ระดับอายุ ุติสูงสุด และรายได้ต่อเดือน ต้องการบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าทุกด้าน ได้แก่ การรับทราบรายชื่อและเนื้อเรื่องย่อของหนังสือและวัสดุห้องสมุด รับทราบเนื้อเรื่องย่อใน

<sup>1</sup> วีระ สุภากิจ ศึกษาสภาพและความสนใจการอ่านของกรรมกรในโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรปราการ หน้า 157

<sup>2</sup> สรุปข้อเสนอแนะทั้ง 5 กลุ่ม ในการสัมมนาระดับชาติ ว่าด้วยการรณรงค์เพื่อพัฒนาการอ่าน ระหว่างวันที่ 23 - 25 กันยายน 2528 หน้า 26

นิตยสารและวารสาร รับทราบวิธีใช้ห้องสมุดเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม ได้ตามข้อเท็จจริงทุกด้าน ได้รับสารและข่าวสารจากห้องสมุด รับบริการแปลโดยเลี่ยงค่าบริการ รับบริการรวมบรรณานุกรม และรับบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าสำหรับเด็กห้งในและนอกห้องสมุด อาจเป็นเพียงผู้ใช้บริการเห็นว่าบริการเหล่านี้จะช่วยการศึกษาหาความรู้ในห้องสมุดได้สะดวกและรวดเร็วขึ้นเป็นอันมาก ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ต้องการบริการได้ตามข้อเท็จจริงทุกด้านเป็นอันดับหนึ่ง อาจเป็นเพราะเชื่อมั่นว่าข้อเท็จจริงเหล่านั้น เชื่อถือได้ และจะเป็นทางช่วยให้การดับความรู้ ฐานะเศรษฐกิจและสังคมของตนให้ดีขึ้น

2.5 บริการโสตห์ศูนปกรณ์ ผู้ใช้บริการทุกอาชีพ ระดับอายุ วุฒิสูงสุด และรายได้ต่อเดือน ส่วนใหญ่ต้องการเฉพาะบริการด้วยสำเนาแบบโทรทัศน์และเทปคลิปโดยเลี่ยงค่าบริการ แต่ต้องการบริการใช้ภาคยนตร์และโสตห์ศูนวัสดุอื่น ๆ ในห้องสมุด ยืมภาคยนตร์และโสตห์ศูน-วัสดุอื่น ๆ ฟังและบันทึกเสียงในห้องเก็บเสียงไม่ตึงระดับความเกียร์ที่กำหนด ตรงกับผลงานวิจัยของลัดดา รุ่งวิสัย ที่ว่า ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่าบริการโสตห์ศูนปกรณ์มีความสำคัญอยู่ที่สุด<sup>1</sup> อาจเป็นเพราะการใช้บริการโสตห์ศูนวัสดุต้องใช้เครื่องฉายและอุปกรณ์อื่น ๆ ประกอบด้วย ทำให้เกิดความไม่สะดวก

2.6 บริการพิเศษ ผู้ใช้บริการทุกด้าน ระดับอายุ วุฒิสูงสุด และรายได้ต่อเดือน ส่วนใหญ่ต้องการบริการใช้เครื่องฉายเอกสาร ซื้อหนังสือราคาถูก สั่งหนังสือผ่านห้องสมุด อ่านหนังสือเกี่ยวกับชุมชนที่ห้องสมุดจัดทำ ทำหนังสือในโอกาสต่าง ๆ รวมกับห้องสมุด เข้าสัมมนาและเข้ารับการอบรมทางบรรณาธิการศาสตร์จากห้องสมุด ขอคำแนะนำในการปรับปรุงหน่วยงานจากห้องสมุด ขอให้ห้องสมุดจัดประชุมเรื่องต่าง ๆ ตามคำขอและได้รับความรู้เรื่องการซ้อมหนังสือและเรื่องอื่น ๆ ที่คลายเคลิงกัน อาจเป็น เพราะบริการเหล่านี้ ส่วนใหญ่ใช้บริการจะไม่อาจหาได้จากแหล่งอื่น ๆ แต่เป็นเรื่องที่จะช่วยให้พัฒนาคนเองได้เป็นอย่างดี

<sup>1</sup> ลัดดา รุ่งวิสัย "การศึกษาผู้ใช้และผู้ไม่ใช้ห้องสมุดประชาชน จังหวัดเชียงใหม่" ใน รวมบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ ปีการศึกษา 2525 หน้า 532

ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ต้องการบริการเข้าสัมมนาและเข้ารับอบรมทางบรรณาธิการกิจศาสตร์จากห้องสมุดและต้องการได้รับความรู้เรื่องการซ้อมหนังสือและเรื่องอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกันเป็นอันดับหนึ่ง อาจเป็นเพราะผู้ใช้บริการเชื่อว่าเรื่องดังกล่าว ห้องสมุดจะบริการได้ดีกว่าแหล่งอื่น ๆ สำหรับบริการเข้าหนังสือ ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ต้องการใช้ไม้ดึงระดับตามเกณฑ์กำหนด อาจเป็น เพราะบริการใช้หนังสือของห้องสมุดเป็นบริการสาธารณะ และเป็นบริการให้เปล่ามาโดยตลอด และอาจจะเป็น เพราะหนังสือบันเทิงคือมีบริการให้เข้าอยู่ทั่วไปแล้ว

นี้ขอสังเกตประการหนึ่งว่า ผู้ใช้บริการอายุ 55 ปีขึ้นไปส่วนใหญ่ต้องการใช้ บริการยืมและบริการพิเศษ ในดึงระดับตามเกณฑ์กำหนด อาจเป็น เพราะผู้ใช้บริการกลุ่มนี้ ส่วนใหญ่ต้องการอ่านหนังสือในห้องสมุดมหาวิทยาลัย

จากช้อ 2.1 ~ 2.6 แสดงให้เห็นว่า ผลการวิจัยครั้งมีต่อความสมมติฐานที่ตั้งไว้

#### ๔.๐.๑ สถิติและ

จากการวิจัยเรื่องการบริการซุ่มชนของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในส่วนภูมิภาค มีข้อเสนอแนะดังนี้

##### 1. การนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในส่วนภูมิภาค ควรนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปพิจารณา หน่วยงานบริการซุ่มชนของห้องสมุดว่า จะดำเนินการให้บริการตามความต้องการของผู้ใช้บริการให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ เพียงใด

1.2 ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในส่วนภูมิภาค ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์เรื่องการ บริการซุ่มชนของห้องสมุดให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายแก่บุคคลในชุมชน

##### 2. การวิจัยต่อไป

ควรมีการวิจัยความต้องการของผู้ใช้บริการในส่วนภูมิภาคอันเป็นที่ตั้งของห้องสมุด มหาวิทยาลัยที่มีบริการซุ่มชนอย่างลึกซึ้งและกว้างขวางต่อไป

Lib-Sci  
๘๙พ.๑๒๔

เฉลี่ยว พันธุ์สีค่า "การประกวดห้องสมุดโรงเรียน" วารสารบรรณศาสตร์

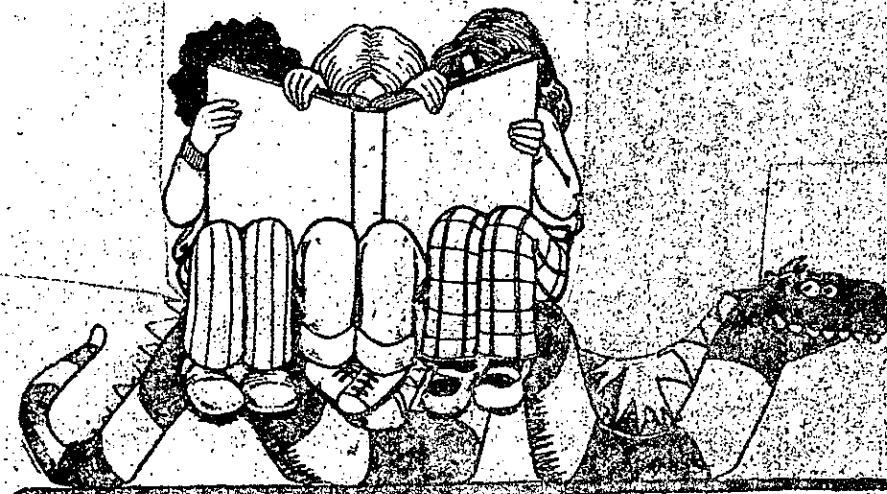
๙(๑) : ๒๖ - ๓๙ มกราคม ๒๕๒๙

สาระสังเขป : กล่าวถึงการประกวดห้องสมุดโรงเรียนระดับประถมศึกษา สำนักการศึกษาเขตขานนาวา กรุงเทพมหานคร ระหว่างเดือน มกราคม - กุมภาพันธ์ ๒๕๒๙ เกณฑ์การตัดสินเป็นแบบประเมิน ผลเกี่ยวกับการจัดห้องสมุด ๕ หมวด คือ

หมวดที่ ๑	สถานที่และครุภัณฑ์	๑๕ %
หมวดที่ ๒	ทรัพยากร	๒๐ %
หมวดที่ ๓	การบริการ	๒๕ %
หมวดที่ ๔	การจัดกิจกรรม	๒๕ %
หมวดที่ ๕	การดำเนินงานห้องสมุด	๑๕ %

รวม ๑๐๐ %

ศัพท์บรรจุนี้ : ห้องสมุดโรงเรียน



๑๕/๑๒๓/๑๐๘

## ก า ร ป ร ะ ก ว ด ห อง ล ສ မ ค โ ร ง ट ร ย น

เฉลี่ยว พันธุ์สีดา และคณะ

## ก ว า ມ น ำ

ห้องสมุดเป็นหน่วยงานหนึ่งของโรงเรียน ตั้งขึ้นเพื่อให้เป็นศูนย์กลางการศึกษา มีการจัดทำวัสดุเพื่อการเรียนการสอน การพัฒนาบุคลิกภาพ ไว้ในห้องสมุดหลายรูปแบบ ได้แก่ หนังสือ วารสาร ฉลสาร หนังสือพิมพ์ กဂตภก รูปภาพ แผนที่ เทป วิดีโອเปป เป็นตน ทรัพยากรและประเภทครุภัณฑ์มากพอ ห้องสมุดโดยทั่วไปเน้นบริการความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร ความความต้องการของครูและนักเรียน และมีการจัดกิจกรรมทางๆ เพื่อสนับสนุนการศึกษาตามหลักสูตรใหม่

\* \* \*  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์เฉลี่ยว พันธุ์สีดา นศว ประสาณมิตร อาจารย์บุญถุ่น  
อาสวิริยะ อาจารย์รัตน蚜ร สังวนประสาพพร และอาจารย์สุบรรภา ศรีทอง  
สังกัดโรงเรียนสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร

สำหรับห้องสมุดโรงเรียนระดับประถมศึกษานั้น น่าจะเน้นกิจกรรมการอ่าน การใช้ห้องสมุดเพื่อการเรียนการสอนเป็นสำคัญ และทางโรงเรียนควรจัดมุมหนังสือในห้องเรียน เพื่อสร้างเสริมนิสัยรักการอ่านและสนับสนุนหนังสือให้แก่เด็ก อันเป็นการวางแผนรากฐานในการแสวงหาความรู้ของเด็กต่อไปในอนาคต

## ก า ร ป ร ะ ก ว ต ห อง สม ุ ด

สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร ได้ทำโครงการร่วมกับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อบรมครูบรรณาธิการรักษ์โรงเรียนในโครงการห้องสมุดโรงเรียน มาตรฐานมาตรฐานมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2522 ดึงปัจจุบัน มีครูบรรณาธิการรักษ์สำเร็จการอบรมไปแล้วประมาณ 500 คน แยกย้ายกันไปจัดห้องสมุดโรงเรียนตามเขตการศึกษาต่าง ๆ ภายในกรุงเทพมหานคร ศูนย์พัฒนาการศึกษา สำนักงานเขตayanนาวา ได้จัดให้มีการประกวดห้องสมุดโรงเรียนชั้นภายนอก ในเขตayanนาวา โดยให้คณะกรรมการออกเยี่ยมชมห้องสมุดระหว่างเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ ศกนี้ การจัดให้มีการประกวดชั้นเชิงนี้นับเป็นนิมิตหมายที่ดี เพราะทำให้ผู้บริหารและบรรณาธิการรักษ์ มีโอกาสพัฒนาห้องสมุดร่วมกัน และที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ เป็นการติดตามผลการอบรม ครูบรรณาธิการรักษ์โดยปริยายว่าหลังสำเร็จการอบรมกลับไปแล้ว ปฏิบัติงานได้ดุณค่า เงินที่ส่งเข้ารับการอบรมในอัตราหัวละ 750 บาทหรือไม่ การจัดประกวดห้องสมุดโรงเรียนเขตayanนาวา ครั้งนี้ มีโรงเรียนสังกัดห้องสมุดเข้าประกวดจำนวน 15 โรงเรียน ทางเขตayanนาวามอบหมายให้คณะกรรมการคัดเลือกห้องสมุดที่จัดให้ดีที่สุดตามหลักวิชาบรรณาธิการรักษ์ศาสตร์ จำนวน 5 โรงเรียน เข้ารับโล่ห์เกียรติยศ

## แบบประเมินผล

ผู้เขียนได้รับแต่งตั้งให้เป็นประธานกรรมการในการตัดสินการประกวดห้องสมุด

โรงเรียน<sup>1</sup> และมีคณะกรรมการคนอื่น ๆ อีก 3 คน ร่วมประชุมปรึกษาหารือกัน และสรุปว่า จะต้องสร้างเกณฑ์ขึ้นก่อน เมื่อได้เกณฑ์สำหรับตัดสินแล้ว จึงออกไปเยี่ยมชมห้องสมุด เกณฑ์ที่คณะกรรมการร่วมกันสร้างขึ้น เรียกว่า "แบบประเมินผลการจัดประกวดห้องสมุด โรงเรียน"<sup>2</sup> แบบประเมินผลดังกล่าวรวมสาระเกี่ยวกับการจัดห้องสมุดไว้ 5 หมวด กังต่อไปนี้

หมวดที่ 1	สถานที่และครุภัณฑ์	15 %
หมวดที่ 2	ทรัพยากร	20 %
หมวดที่ 3	การบริการ	25 %
หมวดที่ 4	การจัดกิจกรรม	25 %
หมวดที่ 5	การดำเนินงานห้องสมุด	15 %
<u>รวม</u>		<u>100 %</u>

เมื่อได้แบบประเมินผลแล้ว ฝ่ายนิทรรศการและวิชาการ ศูนย์พัฒนาการศึกษา เขตayanนava ได้กรุณาจัดพิมพ์ขึ้นดังรายละเอียดต่อไปนี้

หนังสือที่ 1408/2529 เรื่องตอบขอรบคุณ ลงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2529

ศึกษาเขต สำนักงานเขตayanนava

<sup>2</sup>ปรับปรุงขึ้นใหม่จากแบบประเมินผลของสำนักการศึกษาเขตayanนavaที่มอบให้แก่ คณะกรรมการ เนื่องจากมีเวลาพิจารณาจัดทำจำกัดมาก จึงอาจมีข้อบกพร่องบาง

แบบประเมินผลการจัดประมวลห้องสมุดโรงเรียน  
ฝ่ายนิทรรศการและวิชาการ ศูนย์พัฒนาการศึกษา เชียงรายนava

รายการ	5	4	3	2	1	รวม	หมายเหตุ
<p><b>1. ส่วนที่และครุภัณฑ์</b></p> <p>1.1 การตกแต่งห้องสมุด</p> <p>1.2 ความสะอาด</p> <p>1.3 ความเป็นระเบียบเรียบร้อย</p> <p>1.4 ทางเข้า - ออก ห้องสมุด</p> <p>1.5 สี</p> <p>1.6 เสียง</p> <p>1.7 แสงสว่าง</p> <p>1.8 การถ่ายเทอากาศ</p> <p>1.9 ส่วนที่ดี</p> <p>1.10 ความเหมาะสมของขนาดครุภัณฑ์</p> <p>1.11 สภาพของครุภัณฑ์</p> <p>1.12 ครุภัณฑ์เหมาะสมกับจำนวน วัสดุห้องสมุด</p> <p>1.13 ความเหมาะสมของครุภัณฑ์ กับจำนวนผู้ใช้</p> <p>1.14 การจัดวางครุภัณฑ์ ชั้นหนังสือ โดยอ่านหนังสือ ชั้นวารสาร ที่วางหนังสือพิมพ์ ตู้เก็บเอกสาร เก้าน์เตอร์บริการจ่าย - รับ</p>							

รายการ	5	4	3	2	1	รวม	หมายเหตุ
1. <u>สถานที่และครุภัณฑ์</u> (ต่อ)							
1.15 ใช้ครุภัณฑ์ถูกต้องตามจุดประสงค์							
2. <u>ทรัพยากร</u>							
2.1 หนังสือตามหมวด 000 - 900							
2.2 หนังสือเยาวชน							
2.3 หนังสืออ้างอิง							
2.4 วารสาร							
2.5 หนังสือพิมพ์							
2.6 ฉลากสาร							
2.7 กดตปภ.							
2.8 ภูมิอคูส							
2.9 แบบเรียน							
2.10 รูปภาพ							
2.11 แผนที่							
2.12 ลูกโลก							
2.13 สไลด์							
2.14 เทป							
2.15 หุน							
2.16 การจัดสิ่งพิมพ์แยกตามประเภท							
2.17 การนำร่องรักษา							
2.18 ความถูกต้องของ การจัดสิ่งพิมพ์							
2.19 ลักษณะของหนังสือในห้องสมุด							

รายการ	5	4	3	2	1	รวม	หมายเหตุ
2. <u>ทรัพยากร</u> (ต่อ)							
2.20 การจัดสิ่งพิมพ์ให้ความส่อง Ago แก้ผู้ใช้							
3. <u>การบริการ</u>							
3.1 ให้บริการอ่านและยืมหนังสือ หรืออ้วสุทธิของสมุดโดยเสรี							
3.2 ให้ความร่วมมือในการใช้ห้องสมุด ประกอบการสอน							
3.3 จัดทำรายชื่อหนังสือใหม่ และ บรรณาธุกกรม							
3.4 บริการร่วมบรรณาธุกกรม เฉพาะวิชา							
3.5 บริการยืมระหว่างห้องสมุด							
3.6 แนะนำวิธีใช้ห้องสมุด หรือ ประดิษฐ์เทคโนโลยี							
3.7 ให้บริการแนะนำการอ่าน							
3.8 ให้บริการตอบคำถามและช่วย การค้นคว้า							
3.9 จัดทำวารสาร จุลสาร และ ข่าวสาร							
3.10 บริการซ่อมแซม							

รายการ	5	4	3	2	1	รวม	หมายเหตุ
<b>3. การบริการ (ต่อ)</b>							
3.11 บริการหมุนเวียนการใช้หนังสือและอุปกรณ์ห้องสมุดระหว่างห้องสมุดโรงเรียน							
3.12 รวมมือกับโรงเรียนภาษาในกลุ่ม เช่น หมุนเวียนนิทรรศการ							
3.13 บริการจัดหนังสือประกอบการเรียนการสอนของครู							
3.14 บริการหนังสือของ							
3.15 จัดทำบรรณนิทัศน์							
3.16 จัดบริการหมุนเวียนหนังสือประกอบการเรียนการสอนไว้ประจำห้องเรียน (มุ่งหนังสือประจำห้องเรียน)							
3.17 บริการห้องสมุดเคลื่อนที่							
3.18 จัดทำคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด							
3.19 จัดชั่วโมงสอนการใช้ห้องสมุด							
3.20 จัดบริการข่าวสารห้องสมุด – อ่านข่าวตอนเช้า							

รายการ	5	4	3	2	1	รวม	หมายเหตุ
<b>3. การบริการ (ต่อ)</b>							
3.21 จัดบริการทางวิชาการ – จัดนิทรรศการตามวัnnสำคัญๆ ทางฯ หรือเหตุการณ์สำคัญๆ ที่ สอดคล้องกับการเรียนการสอน							
3.22 การประชาสัมพันธ์ของบรรณาธิการ							
3.23 บุคลิกภาพของบรรณาธิการ							
3.24 การทำงานของคณะกรรมการ ห้องสมุด							
3.25 การทำงานของนักเรียนช่วยงาน							
<b>4. การจัดกิจกรรม</b>							
4.1 เลานิทาน							
4.2 เชิดหนุน							
4.3 ตอบปัญหาจากหนังสือ							
4.4 นิทรรศการ							
4.5 เล่าเรื่องหนังสือ							
4.6 โถวที							
4.7 ปริศนาคำทาย เช่น หายคำพังเพย จากภาพ							
4.8 เสนอข่าวประจำวัน							
4.9 วรรณกรรมสังคม เช่น แสดงทำ ทางจากเรื่อง							

รายการ	5	4	3	2	1	รวม	หมายเหตุ
<b>4. การจัดกิจกรรม (ต่อ)</b>							
4.10 เกม เช่น ตอบภาพ คำคําลงจํอ							
4.11 แต่งเรื่องจากภาพ							
4.12 ตอบปัญหาทางวิชาการ							
4.13 ประมวลการอ่าน เช่น อ่าน " " " ร้อยแก้ว ร้อยกรอง							
4.14 ประมวลข้อค้นนักอ่าน							
4.15 ประมวลคำข่าวผู้ทาง ๆ							
4.16 ประมวลรองเพลง							
4.17 ประมวลคดีลายมือ							
4.18 ประมวลการพูด							
4.19 ฉายสไลด์ ภาพยินต์ หรือ วิดีโอ							
4.20 สืบดำเนินเรื่องสัมภาระ							
4.21 ประมวลความภาพจากนิทาน							
4.22 การอภิปรายของวิทยากร หรือ ผู้เชี่ยวชาญ							
4.23 การแนะนำอาชีพ เช่น สารวิศวกรรม ประดิษฐ์ เที่ยวต่างประเทศ การทำ ขนม							
4.24 เล่นนิทานประกอบทาง							

รายการ	5	4	3	2	1	รวม	หมายเหตุ
4. <u>การจัดกิจกรรม</u> (ต่อ)							
4.25 ชุมชนห้องสมุด							
5. <u>การดำเนินงานห้องสมุด</u>							
5.1 การจัดทำโดยการจัดซื้อเอง							
5.2 การจัดทำโดยการขอบริจาก							
5.3 การจัดทำโดยการแลกเปลี่ยน							
5.4 การจัดทำโดยการผลิตเอง							
5.5 การลงทะเบียนหนังสือและวัสดุ ห้องสมุด ได้แก่หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ โสตทัศนวัสดุ							
5.6 การจัดหนังสือและทำบัตร รายการ							
5.7 การจัดทำหนังสือ เช่น การเขียนสั้น บัตรรึม บัตร กำหนดสั่ง							
5.8 การจัดทำครรชนีวารสารและ กุตภาก							
5.9 การเขียนเล่าเรื่องวารสารล่วงเวลา							
5.10 การจัดทำบรรณานุกรม							
5.11 การจัดทำบรรณานุพันธ์							
5.12 การเก็บสถิติต่าง ๆ							

รายการ	5	4	3	2	1	รวม	หมายเหตุ
5. การดำเนินงานห้องสมุด (ต่อ)							
5.13 การสำรวจหนังสือ							
5.14 บันทึกการเงินของห้องสมุด							
5.15 รายงานของห้องสมุด เช่น หลักฐานโครงการต่าง ๆ							

## ก า ร ช ี ข น ท ะ น ห อง ສ မ ู ด แ ล ะ ก า ร ต ัด ส ิ น พ ล က า ร ป ร ะ ก ว ດ

คณะกรรมการทุกคนนำแบบประเมินผลไปเขียนชื่มห้องสมุดทั้ง 15 แห่ง และไปแหงละ 3 ครั้ง ในไปเขียนชื่มแต่ละครั้งนั้นทางโรงเรียนทราบล่วงหน้า ทาง ขณะเขียนชื่มห้องสมุดคณะกรรมการมีโอกาสพูดคุยและปรึกษาหารือกัน ผู้บริหาร ครู และนักเรียน ตามแต่โอกาสจะอำนวย คณะกรรมการแต่ละคนจะบันทึกคะแนนของตนไว้ในแบบประเมินผลทุกครั้ง เมื่อเขียนชื่มครบทั้ง 15 แห่งแล้วจึงนำคะแนนของคณะกรรมการแต่ละคนมารวมกัน เพื่อจัดอันดับไว้ครั้งหนึ่งก่อน

การสร้างแบบประเมินผลการจัดประกดห้องสมุดโรงเรียนขึ้นตามหลักทฤษฎีก่อนไปเขียนชื่มห้องสมุดนั้น ปรากฏว่าพบปัญหาภายนอกมากไม่มีโอกาสได้พูดกับห้องสมุดที่ได้ดำเนินการจริงในหลาย ๆ แห่ง ภายนอกการไปเขียนชื่มห้องสมุดครั้งแรกแล้ว คณะกรรมการต้องกลับมาพิจารณารายละเอียดในแบบประเมินผลแต่ละหมวดใหม่อีกครั้งหนึ่ง โดยยึดกรอบเดิมเป็นหลักแต่ให้แก้ทัดรักยิ่งขึ้น เพื่อนำไปใช้ในการเขียนชื่มห้องสมุดที่ได้จัดอันดับไว้ล่วงหน้าจะได้รับรางวัล หลังจากไปเขียนชื่มครั้งที่สองครบถ้วนແລ� คณะกรรมการก็กลับมาประชุม

พิจารณาเพื่อกันครั้งก่อน แต่เพิ่มความเข้มข้นยิ่งขึ้น เพราะว่าเห็นแล้วที่จะได้ห้องสมุดที่ได้รับรางวัลเน้นอนแล้ว แต่ยังไม่ทราบว่าห้องสมุดใดจะอยู่ในอันดับที่เท่าใด คณะกรรมการฯ ประเมินที่ได้จากการประชุมครั้งที่สองไปเยี่ยมชมห้องสมุดอีกครั้งหนึ่งเป็นครั้งสุดท้าย จากนั้นจึงนำคะแนนห้องสมุดของคณะกรรมการพิจารณาและรวมคะแนนเพื่อตัดสินผลการประกวดในครั้งนี้

### ผลการตัดสิน

โรงเรียน	สถานที่และครุภัณฑ์ 15 %	ทรัพยากร 20 %	การบริการ 25 %	การจัดกิจกรรม 25 %	การคุ้มเนิน งานห้องสมุด 15 %	รวม 100 %
	12.00	16.00	20.00	20.00	12.00	80.00
	9.00	16.00	18.75	20.00	11.25	75.00
	10.50	12.00	20.00	15.00	12.00	69.50
	13.50	12.00	15.00	15.00	6.00	61.50
	9.00	14.00	15.00	15.00	6.00	59.00

### ขอคิดเห็นและขอเสนอแนะ

การไก่มีโอกาสไปเยี่ยมชมห้องสมุดโรงเรียนสังกัดสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร เขตayanนาวา ในครั้งนี้พบว่า โรงเรียนหลายแห่งจัดห้องสมุดได้ดี น่าประทับใจ แต่โดยส่วนรวมแล้วยังจัดให้ไม่สมบูรณ์ทั่วถึงทุกหมวด มักจัดตั้งเด่นเฉพาะเรื่อง เป็นคนว่า บางแห่งจัดสถานที่

ได้ก็มาก บางแห่ง จัดบริการได้ดี บางแห่ง จัดห้องสมุดเคลื่อนที่ภายในโรงเรียนด้วย บางแห่ง จัดกิจกรรมได้ดีและน่าสนใจ บางแห่ง จัดเก็บสติ๊กเก็ตได้ดี หากเฉลี่ยวรวมห้อง 15 แห่งแล้ว การจัดห้องสมุดอยู่ในเกล้าฯ อย่างนี้ในส่วนที่จัดได้ดีนั้นคณะกรรมการจะไม่กล่าวไว้ในบทความนี้ แต่ให้ขอเสนอแนะในส่วนที่ควรปรับปรุงโดยส่วนรวมในค้านค้าง ๆ ดังต่อไปนี้

#### 1. สถานที่และครุภัณฑ์

- สถานที่คงไม่ควรตั้งอยู่เกินชั้นที่สองของอาคารเรียน และต้องไม่มีเสียงอึกหัก รบกวนจึงจะดี
- ควรขยายพื้นที่บริการให้เหมาะสมกับผู้ใช้ โดยเฉพาะโรงเรียนขนาดใหญ่ที่มี นักเรียนมากและเรียนหลายรอบ
- ครุภัณฑ์ที่มีอยู่ยังไม่ได้มาตรฐาน

#### 2. ทรัพยากร

- หนังสือตามหมวดตั้งแต่ 000 – 900 ยังมีจำนวนน้อย
- ควรหาราชสารซื้ออื่น ๆ เพิ่มขึ้นจากที่ได้รับจากสำนักการศึกษา
- การจัดสิ่งพิมพ์ยังไม่แยกหมวดและประเภทให้ชัดเจน

#### 3. การบริการ

- ควรจัดทำรายชื่อหนังสือใหม่อย่างสมำเสมอ ทำบรรณานุกรมและบรรณินิพัตน์
- ควรมีการเก็บบันทึกหลักฐานการบริการต่าง ๆ ไว้ เช่น สติ๊กเก็ตเข้าใช้ห้องสมุด สติ๊กการยืมวัสดุห้องสมุด เป็นต้น
- บรรณาธิการควรมีหัวหน้าห้องที่ดีต่อการให้บริการ

#### 4. การจัดกิจกรรม

- ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านให้มากขึ้น และจัดในรูปแบบต่าง ๆ โดยรวมมือ กับครูและนักเรียนในโรงเรียน การจัดกิจกรรมทองจัดอย่างสมำเสมอและไม่ จำเป็นต้องจัดเฉพาะภายในห้องสมุดเท่านั้น

- การเก็บหลักฐานในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านไว้บาง เช่น โครงการ  
จัดกิจกรรม รูปถ่าย และผลงานของนักเรียน เป็นต้น

### **5. การดำเนินงาน**

- การลงทะเบียนหนังสือ วารสาร ยังไม่เป็นปัจจุบัน และไม่สอดคล้องกับสภาพ  
ความเป็นจริง
- ควรสร้างเครื่องมือช่วยค้นคว้าให้มากพอ เช่น บัตรรายการ และครรชนีวารสาร  
ครรชนีจุลสารและกุศภาก
- ควรจัดทำกุศภาก จุลสาร ภาพนิ่ง ให้มากพอ

### **ข้อเสนอแนะในการจัดประกวดห้องสมุดโรงเรียนครั้งต่อไป (ด้าน)**

1. ควรแจ้งวันที่ต้นประกวดของรายการประกวดให้คณะกรรมการทราบล่วงหน้า
2. ควรให้เวลาคณะกรรมการพบทะประชุมพิจารณา เกณฑ์การตัดสินพอกล่าว
3. ควรให้เวลาคณะกรรมการไปเยี่ยมชมห้องสมุดนานพอสมควร อย่างน้อยแหงละ  
ประมาณ 4 – 5 ครั้ง และควรเป็นช่วงเวลาอย่างน้อย 1 เดือน
4. ควรให้คณะกรรมการไปดูห้องสมุดโดยย่างเสรี โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งกำหนด  
ล่วงหน้า และด้าเป็นโรงเรียนที่ไปยาก เช่น อุซูกิล กีวรมีyanพานะบริการ

### **บทสรุป**

คณะกรรมการขอขอบคุณสำนักการศึกษาเขตพานนาวา ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน  
ที่ได้มอบความไว้วางใจให้แก่คณะกรรมการชุดนี้ดำเนินการประเมินผลการประกวดห้องสมุด  
โรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตพานนาวา สำเร็จลงด้วยดี ขอขอบคุณ ผู้อำนวยการ

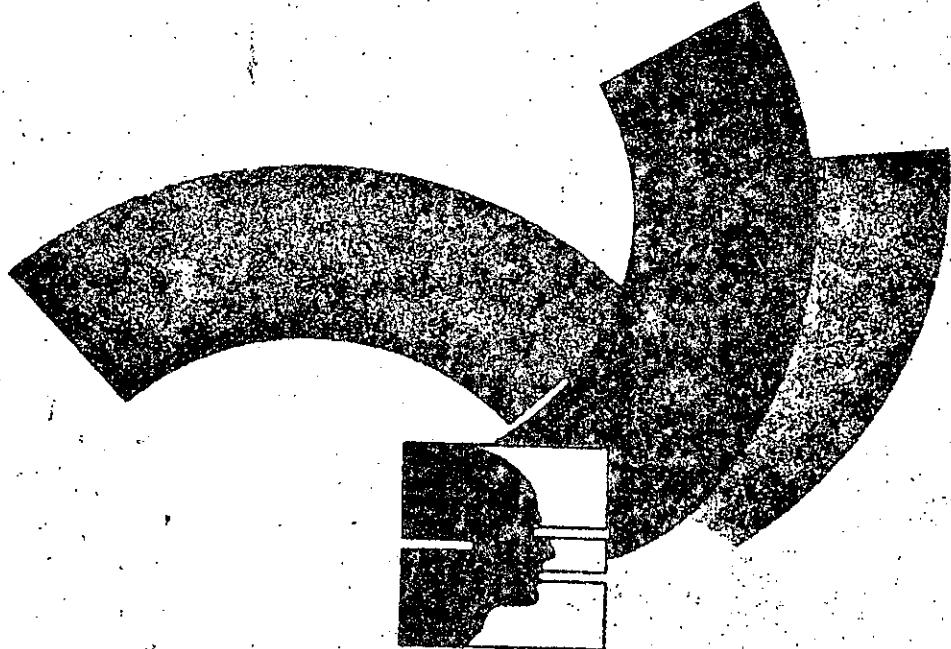
โรงเรียน อาจารย์ใหญ่ กรุง บรรณารักษ์ และนักเรียน ทั้ง ๑๕ แห่ง ที่ได้ในการต้อนรับในการเยี่ยมชมห้องสมุดอย่างอบอุ่น สุดท้ายขอแสดงความชื่นชมในเจตนาการณ์ของผู้บริหาร การศึกษาเขตยานนาวา ที่ตั้งใจจะปรับปรุงและพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนให้ดีมาตรฐานและ ก้าวหน้าสืบไป ขอเชิญบรรณารักษ์ที่มีความคิดสร้างสรรค์ และมีความตั้งใจในการทำงาน คือมาก จะมีความสุขความเจริญและก้าวหน้าในหน้าที่การงานยิ่ง ๆ ขึ้นไป

Lib-Sci  
 voltaipao

สุนทร แก้วลาย "สหกรณ์ข่ายงานบริการสารนิเทศและคอมพิวเตอร์กรุ๊ปของ BLCMP"  
วารสารบรรณศาสตร์ 9(1) : 40 - 46 มกราคม 2529

สาระสังเขป : เป็นการเสนอให้มีการจัดตั้งสหกรณ์ข่ายงานบริการสารนิเทศ และคอมพิวเตอร์ขึ้นในประเทศไทย เพื่อพัฒนาการบริการสารนิเทศ ในชาติให้มีประสิทธิภาพ และก่อความตึงสหกรณ์ข่ายงานบริการสารนิเทศของมหาวิทยาลัยเบอร์มิงแฮม ซึ่งประสบความสำเร็จมาแล้วในการขยายบริการหลักด้านต่าง ๆ ให้แก่สมาชิกห้องสมุด 40 แห่ง ออาทิ ระบบคอมพิวเตอร์สำหรับการดำเนินงานห้องสมุดแบบอิสระ ซอฟแวร์สำหรับดำเนินงานห้องสมุดในด้าน การพัฒนาทรัพยากร การวิเคราะห์และทำรายการ ระบบสืบค้นข่าวสารแบบออนไลน์ ระบบสารนิเทศเพื่อการบริหาร และการบริการฐานข้อมูล

ผู้ทรงชนนี้ : สหกรณ์ สารนิเทศ คอมพิวเตอร์



## สหกรณ์ฯ ยงานบริการสารนิเทศและคอมพิวเตอร์

กรณีของ BLCMP

\* สุนทร แก้วลาย

เรื่องสหกรณ์ฯ ไม่ใช่เป็นเรื่องใหม่สำหรับประเทศไทย แต่หากคิดจะตั้งสหกรณ์สำหรับกิจการบริการสารนิเทศขึ้นมาในประเทศไทย ถือได้ว่าเป็นเรื่องใหม่โดยมีมาก่อน ในระหว่างสัมมนาประจำปีของบรรณารักษ์สถาบันอุดมศึกษาปี 2526 ที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้เขียนเคยเสนอไว้ในเอกสารวาระระบบสหกรณ์เพื่อบริการสารนิเทศเป็นสิ่งน่าสนใจ แต่อ้างติดขัดในแบบอักษรภาษาไทย คือไม่สามารถรับสماชิกที่เป็นนิตยบุคคล เนื่องจากเป็นเรื่องยากที่สหกรณ์จะดำเนินงานโดยหวังพึงสماชิกประเทบบุคคล ซึ่งอาจจะมีอยู่เกินไป แต่มาบัดนี้ได้มองเห็นแล้วว่าหนทางที่จะพัฒนาระบบความร่วมมือระหว่างห้องสมุดในมีประสิทธิภาพ และก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว มีหนทางให้เลือกน้อยมาก จึงหันคิดถึงระบบสหกรณ์อีกรังหนึ่ง และขอเสนอไว้ใน

\* สุนทร แก้วลาย กศ.บ.; กศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์), Ph.D. (Library and Information Science) อาจารย์ประจำสำนักหอสมุดกลาง มศว ประสานมิตร

ที่นี่ว่าหากไม่ลงมือคิดและทำเลี้ยงเดี้ยวนี้ อีกเมื่อไรระบบบริการสารนิเทศที่ก้าวหน้า และมีประสิทธิภาพจะเกิดขึ้นในบ้านเมืองของเรา กรณีตัวอย่างที่น่าสนใจที่นี่เป็นของค่างประเทศ เจ้าหน้าที่สหกรณ์รายที่เดียว เชื่อว่าจะเป็นประโยชน์แก่ท่านผู้อ่านที่อยากรู้ส่วนในการสร้างแนวร่วมสหกรณ์บริการสารนิเทศสำหรับประเทศไทยอยู่ด้วย

### ที่มาของ BLCMP

BLCMP ชื่อที่ได้มาจากการดำเนินงานห้องสมุดด้วยระบบคอมพิวเตอร์ เป็นระบบที่สมบูรณ์ มีความยืดหยุ่นสูงสุด สามารถทำให้การใช้ทรัพยากร่วมกันประยุกต์กว่าระบบเก่า ธุรกิจลักษณะของสหกรณ์ตั้งแต่เริ่มตั้งมาจึงเน้นที่การจัดระบบการดำเนินงานด้วยคอมพิวเตอร์ เพื่อให้บริการแก่ห้องสมุดต่าง ๆ ที่ยังดีขึ้นกว่าเดิม

สหกรณ์ขยายตัวอย่างรวดเร็วมาก ปัจจุบันได้ขยายบริการให้แก่ห้องสมุดทุกระดับและขนาด พร้อมทั้งมีฐานะการเงินมั่นคง และที่สำคัญคือสมาชิกเป็นผู้บริหารและเป็นเจ้าของ สหกรณ์ยังได้กำหนดที่เป็นผู้นำในการพัฒนาในสาขาวิชา โดยเฉพาะในด้านการพัฒนาระบบการดำเนินงานห้องสมุดด้วยคอมพิวเตอร์ ทำให้เป็นที่อุ่นใจแก่ห้องสมุดที่เป็นสมาชิก เพราะได้ก้าวหน้าตามไปด้วย ไม่ถูกหอดหึ้งอยู่เบื้องหลัง เพราะขาดปัจจัยที่จะพัฒนาด้วยตนเอง ทำให้ระบบบริการห้องสมุด มีความทัดเทียมกันในด้านการบริการที่มีคุณภาพ โดยไม่ต้องรองบประมาณ ก้อนใหญ่ หรือต้องเป็นห้องสมุดขนาดใหญ่และมีทรัพยากรสนับสนุนมากจึงจะทำได้

ปัจจุบันสหกรณ์ทำการซื้ออุปกรณ์ห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเบอร์มิงแฮม มีห้องสมุดที่เป็นสมาชิกผู้ซื้อบริการ 40 แห่ง บริการหลักที่สหกรณ์ขยายให้แก่ห้องสมุดประกอบด้วยสิ่งที่ไปนี่

- ระบบคอมพิวเตอร์สำหรับดำเนินงานในห้องสมุดแบบอิสระ (Stand-alone system) หรือระบบใช้ร่วมกันผู้อื่น (Shared system)

- ซอฟแวร์ สำหรับการคำนีนงานห้องสมุด ในด้านต่อไปนี้

การพัฒนาทรัพยากร

การวิเคราะห์และทำรายการ

ระบบควบคุมความสารและสิ่งพิมพ์ในเนื้อง

ระบบควบคุมการยืม

ระบบลืบคนข่าวสารแบบออนไลน์

ระบบสารนิเทศเพื่อการบริหาร

Information retrieval

- บริการฐานข้อมูล MARC records ของห้องสมุด BNB, LC และรายการ

MARC records จากห้องสมุดสมาชิก

- บริการอื่น ๆ ได้แก่

การฝึกอบรมให้แก่ผู้ชื่นบริการรายใหม่

บริการสนับสนุนด้านการบริการรักษาให้แก่สมาชิก

บริการข่าวสารทันสมัย (CAS list)

บริการไมโครฟอร์ม สำหรับผู้ใช้รายการแบบออนไลน์

บริการบัตรรายการ

นอกจากการคำนีนงานเป็นผู้จัดการจำหน่ายบริการต่าง ๆ ดังกล่าวแล้ว เป็น  
ความจำเป็นที่สหกรณ์จะต้องดำเนินการ เพื่อให้แนวทางความร่วมมือพัฒนาภาระหน้าที่ใน  
กิจการทุกอย่างมีมาตรฐาน เป็นไปตามความต้องการของสมาชิก สหกรณ์จึงสนับสนุนให้มี  
การตั้งกลุ่มผู้ใช้บริการผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของสหกรณ์นี้ และมีการประชุมกันเป็นประจำ (ทำ-  
นอง เดียวกับกลุ่มที่เรียกว่าคณะกรรมการความร่วมมือกลุ่มทาง ๆ ในระบบห้องสมุด,  
สถาบันอุดมศึกษาของเราม เพียงแต่กลุ่มผู้ใช้แสดงบทบาทส่วนที่เป็นกลุ่มทำงานอยกว่า) ได้แก่  
กลุ่ม ผลิตภัณฑ์และบริการ กลุ่มนบริการยืม กลุ่มวิเคราะห์และทำรายการ กลุ่มคนครีและบันทึก  
เสียง กลุ่มสารสาร กลุ่มพัฒนาทรัพยากร กลุ่มสื่อโสตทัศนศึกษา กลุ่มผู้ใช้เชิงงานคอมพิวเตอร์  
เป็นตน

ต่อไปนี้จะกล่าวถึงระบบการจัดการที่สหกรณ์พัฒนาขึ้นเพื่อให้บริการแก่ห้องสมุดสมาชิก เพื่อให้เห็นว่าในระบบสหกรณ์ สิ่งเหล่านี้คำเนินไปได้อย่างไร

## ระบบพัฒนาทรัพยากร

ระบบจัดหา สั่งซื้อ และรับสัตุเชิงสูงของสมุดแบบนี้ นิยมเรียกว่า เป็นระบบบูรณาการ เนื่องจากทำงานผสมผสานกับส่วนที่เกี่ยวข้อง จนครบชั้นตอนที่จำเป็นทั้งหมด และทำให้ผล งานสมบูรณ์แบบ อย่างในกรณี ระบบห้องมาตรฐานทางบริการ จะทำงานร่วมกับระบบวิเคราะห์และ ทำการบัญชี ซึ่งจะทำให้มีแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ในการหั้งส่องเพียงแห่งเดียว ในต้องสร้างฐาน ข้อมูลซ้ำซ้อน ผู้ดูแลสามารถตรวจสอบรายชื่อลิสต์ที่สั่งซื้อในระบบออนไลน์ผ่านทางเทอร์มินัล เพียงไม่กี่วินาที ก็จะทราบได้ว่าสถานภาพของวัสดุที่สั่งซื้อเป็นอย่างไร ในกรณีหากจะใช้ ชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง ISBN BNB หรือหมายเลขสั่งซื้อก็ได้ นอกจากฐานข้อมูลทางบรรณานุกรม ของสหกรณ์แล้ว ยังมีฐานข้อมูลลิสต์พิมพ์ที่อยู่ระหว่างจัดพิมพ์ในคนตรวจสอบอีกด้วย

นอกจากระบบจะอำนวยความสะดวกในการสั่งซื้อ และรับสัตุเชิงสูงของสมุดในรูปแบบ ค้าง ๆ กันแล้ว ยังมีระบบควบคุมด้านการเงินที่ให้ความสะดวกแก่ผู้ใช้มาก เช่น สามารถ ทราบสถานะทางการเงินในส่วนที่จ่ายไปแล้ว ส่วนที่สั่งซื้อไปแล้ว จำนวนวัสดุเบรี่ยนเทียบกับ ยอดเงินที่ใช้ไป อัตราอัตราร้อยละของเงินที่ยังไม่ได้ใช้ เป็นต้น

## ระบบวิเคราะห์และทำรายการ

ห้องสมุดสมาชิกที่ใช้บริการระบบวิเคราะห์และทำการบัญชีของสหกรณ์ ทำหน้าที่เป็น ห้องผู้ใช้ฐานข้อมูลของสหกรณ์ และเป็นผู้เพิ่มฐานข้อมูลให้กับสหกรณ์ เพื่อประโยชน์ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสมาชิก สหกรณ์ส่งเสริมให้ใช้หลักเกณฑ์การลงรายการ AACR2 นอกจากนี้ การจัด MARC records ตามมาตรฐานที่คณะกรรมการกำหนดไว้ให้บริการ ทำให้สมาชิก

## ประยุกต์เวลาในการวิเคราะห์และทำรายการลงไถอย่างมาก

ลักษณะสำคัญของระบบวิเคราะห์และทำรายการ ก็คือ ทำให้บรรณาธิการทั้งส่วนราชการ ค้นหา แก้ไข หรือสร้างรายการใหม่ ตลอดจนใหญ่ใช้บริการค้นหาเอกสารที่ค้องการพ่วงทาง เทอร์มินัล ในระบบออนไลน์ หรือทางไมโครพิซ

## ระบบควบคุมการยืมชั่วคราว

ระบบควบคุมการยืมชั่วคราวจะจัดการรับคืนหนังสือในระบบออนไลน์ การทำงานของระบบประกอบด้วย การให้ยืม รับคืน ต่ออายุการยืม สำรองหนังสือหรือรีสิฟ สอนความเกี่ยวกับหนังสือ โดยเพิ่มข้อมูลจะได้รับการแก้ไขให้ทันสมัยตลอดเวลาตามเวลา ปฏิบัติจริง หน่วยรับข้อมูลใช้ปากกาแสงเป็นหลัก ทุกจุดบริการจะทำงานในระบบออนไลน์ พร้อมๆ กัน ในการค้นหาสามารถทำได้โดยใช้ชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง หรือเลขเรียกหนังสือ รวมทั้งหมายเลขออก เลขควบคุม

สำหรับใบหวงหนังสือเกินกำหนด จะพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ ห้องสมุดแต่ละแห่ง อาจจัดรูปแบบเอง ให้ความต้องการ ระบบนี้ยังพิมพ์รายการหนังสือ หรือบาร์โค๊ดให้โดยจะให้พิมพ์ที่ห้องสมุด หรือที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ของสหกรณ์ก็ได้

ในการยืมหนังสือที่ยืมเกินกำหนด เครื่องจะคำนวณค่าปรับและแสดงให้ทางจากพิมพ์โดยอัตโนมัติ การกำหนดเกี่ยวกับระบบการปรับ การยกเว้น และวิธีการจ่ายเงินสามารถ จัดให้เหมาะสมกับนโยบายของห้องสมุดแต่ละแห่งได้

## อุปกรณ์นับรายการสำหรับผู้ใช้บริการ

ถ้าที่กล่าวในตอนตนแล้วว่า รายการสำหรับค้นเป็นระบบบูรณาการ ก็เชื่อมโยง

กับระบบพัฒนาทรัพยากร ระบบวิเคราะห์และทำรายการ ระบบการสาร และระบบควบคุม การยืม โดยทำงานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบอิสระของห้องสมุด ดังนี้จึงอำนวยความสะดวก สื่อสารแก่ผู้ใช้บริการเป็นอย่างยิ่ง เพราะสามารถค้นหาและได้รับคำตอบรวดเร็วกว่าการค้นคว้าด้วยตัวรายการแบบเดิมมาก ถูกใช้ไม่จำเป็นต้องสอบถามรายจุด เช่นระบบเดิม

การค้นหากระทำได้หลายวิธี ได้แก่ การใช้ชื่อผู้แต่งชื่อร่วมดึง ผู้แต่งร่วม ชื่อผู้แต่ง ที่เป็นสถาบัน และชื่อที่ใช้เป็นหัวเรื่อง การใช้ชื่อเรื่อง ชื่อร่วมดึง ชื่อเรื่องหลัก ชื่อเรื่องเพิ่ม ชื่อชุด ชื่อเรื่องปรับ และชื่อเรื่องรวม การค้นเรื่อง อาจทำได้โดยค้นด้วยเลขหมู่ หัวเรื่อง หรือคัพท์ครรชนี (keyword)

นอกจากนี้ยังมีบริการข่าวสารซึ่งผู้ใช้อาจขอทราบได้เช่นเดียวกัน สำหรับเลือกใช้ ระบบเพรสเกล ซึ่งจัดข่าวสารที่สำคัญและอยู่ในความสนใจไว้บริการได้ถึง 10,000 หน้า

## สรุป

ระบบสหกรณ์ที่นำมาນี้ เป็นระบบธุรกิจสหกรณ์ เช่นเดียวกับสหกรณ์ร้านค้าที่มีอยู่ในประเทศไทย เพียงแต่ระบบสหกรณ์ในประเทศไทยให้เน้นการช่วยเหลือตัวบุคคลโดยทางตรง เช่น การจัดสิ่งของและบริการมาจำหน่ายให้สมาชิก แต่ลักษณะของสหกรณ์ยังงานบริการ สารนิเทศน์เน้นที่ประสิทธิภาพของหน่วยงาน เพราะมุ่งให้หน่วยงานเป็นสมาชิก หากเปรียบเทียบกับสถานการณ์ของห้องสมุดในประเทศไทย ภัยให้ขอจำกัดของกฎหมายปัจจุบัน จะเป็นต้องให้บุคคลเป็นสมาชิก ซึ่งนับเป็นส่วนดี เพราะความร่วมมือร่วมใจนั้นย่อมมาจากคน ส่วนห้องสมุดเป็นผู้ซึ่งอบริการ ซึ่งก็ในนี้จะมีผลแตกต่างกันແประการใด โดยเฉพาะในกรณีของห้องสมุดสถานบันอุคณศึกษาปัจจุบัน ซึ่งพยายามร่วมมือกันอย่างล้ำทาง และน่าจะเป็นจุดเริ่มต้น ที่สำคัญที่สุดของระบบสหกรณ์ ปัญหาอยู่ที่ทุนเริ่มต้นเพื่อพัฒนาระบบ และทุนสำหรับการจัดทำ อุปกรณ์และเครื่องมือเท่านั้น ว่าจะได้มาอย่างไร

\*\*\*\*\*

คงเดือน พันธุ์มนาวิน อรพินทร์ ชูชุม และ สุภาพร ล้อยด์ "การส่งเสริมใน  
ครอบครัว กับ นิสัยการอ่าน ของ นักเรียนวัยรุ่น" วารสารบรรณศาสตร์

9(1) : 47 - 82 มกราคม 2529

สาระสังเขป : การวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์เรื่องนี้ เก็บข้อมูลจากนักเรียน  
ประถมปลายและมัธยมต้น (อายุ 10 - 15 ปี) จำนวน 1,600 คน  
ใน 18 โรงเรียน และศูนย์ปักครองของนักเรียนเหล่านี้หุกคนอีก 1,600  
คน เพื่อที่จะศึกษาใน 3 ด้านคือ 1) ผู้ปักครองของนักเรียนได้อาใจใส่  
ถูกแล้ว แนะนำ ส่งเสริม และห้ามปราบمانนักเรียนในการรับสิ่งพิมพ์หงใน  
อดีตและปัจจุบันมากเพียงใด สิ่งพิมพ์ในที่นี่หมายถึง หนังสือพิมพ์รายวัน  
รายสัปดาห์ นิตยสาร หนังสืออ่านเล่น หนังสือภาพ และหนังสือการ์ตูน  
ที่ไม่อยู่ในหลักสูตรการเรียนของเด็ก 2) เด็กของผู้ปักครองเหล่านี้  
อ่านสิ่งพิมพ์เป็นจำนวนกี่ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และชอบอ่านเนื้อหาที่มี  
ประโยชน์มากเพียงใด 3) เด็กเหล่านี้มีจิตลักษณะที่นาปรารถนาสาม  
ประการคือ ความมุ่งอนาคต ความเชื่ออ่อนน้ำใจในตน และความสามารถ  
ในการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมมากเพียงใด ผู้ปักครองและนักเรียน  
เหล่านี้หุกอยู่ในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดในรัศมี 80 กิโลเมตร  
จากกรุงเทพฯ โดยต้องแบ่งส่วนภูมิที่โรงเรียนภายใต้การอำนวยการ  
ของคณะผู้วิจัย ผลปรากฏว่า 74 % ของนักเรียนที่ศึกษารายงานรวมมี  
สิ่งพิมพ์ใช้ในบ้าน และ 84 % ของนักเรียนได้อ่านสิ่งพิมพ์เป็นประจำ  
ในแต่ละสัปดาห์ โดยใช้เวลาอ่านเฉลี่ย 4 ชั่วโมง 30 นาทีต่อสัปดาห์

และมีค่าเบี้ยงเบนมาตรฐานคือ 6 ชั่วโมง 15 นาที จากการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผล  
ว่านักเรียนวัยรุนที่ใช้เวลาอ่านสิ่งพิมพ์มากและเลือกอ่านแต่เนื้อหาที่มีประโยชน์น้อยกว่า  
เป็นอย่างที่มีความมุ่งอนาคตสูง สามารถใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมในระดับสูง และเชื่ออำนาจ  
ในตนสูงกว่านักเรียนอื่น นอกจากนี้ยังพบว่าการจัดหนังสือให้เด็กเมื่ออายุ 3 - 8 ปี  
และการควบคุมเด็กทางด้านการเปิดรับสื่อมวลชนการเข้าใจและการยอมตาม และใน  
ปัจจุบันของผู้ปกครองช่วยให้เด็กมีนิสัยการอ่านที่เหมาะสมได้มาก ส่วนผู้ปกครองที่ดูแลแนะนำ  
เด็กทางด้านสื่อมวลชนน้อย คือผู้ที่มีการศึกษาในระดับต่ำ และมาจากการดับเบิลรัฐกิจทำ  
ฉะนั้นทางโรงเรียนจึงควรช่วยปลูกฝังนิสัยการอ่านที่ดีในเยาวชนให้มากยิ่งขึ้นด้วย

พัฒนาระดับนิสัยการอ่าน การส่งเสริมการอ่าน  
นักเรียนวัยรุน



การส่งเสริมในครอบครัว กับ นิสัยรักการอ่าน ของ นักเรียนวัยรุ่น

คงเดื่อง พันธุ์มานาวิน\*

อรพินทร์ ชูชุม\*

สุภาพร ล้อยด์\*

ในปัจจุบันเป็นที่น่ายินดีที่เยาวชนไทยนิยมการอ่านหนังสือในเวลาว่างมากขึ้น แสดงให้เห็นถึงระดับความก้าวหน้าของสังคมและระดับพัฒนาการทางจิตใจของบุคคลที่สูงยิ่งขึ้น ส่วนในประเทศที่มีความเจริญทางเศรษฐกิจมาก เช่น สหรัฐอเมริกา อังกฤษ ประเทศไทย ในยุโรป และญี่ปุ่นนี้ เยาวชนในประเทศเหล่านี้ มักนิยมการอ่านเพื่อการพัฒนาและใช้เวลาให้เป็นประโยชน์มากกว่า เยาวชนในประเทศไทยที่เคยพัฒนาส่วนใหญ่ แต่การวิจัยเกี่ยวกับการรับสื่อมวลชนประเภทสิ่งพิมพ์ของเยาวชน ที่ยังไม่มากเท่าที่ควรในต่างประเทศ ส่วนใน

รองศาสตราจารย์ ดร. คงเดื่อง พันธุ์มานาวิน อาจารย์อรพินทร์ ชูชุม และ อาจารย์สุภาพร ล้อยด์ อาจารย์ประจำสถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มศว ประสานมิตร รายงานการวิจัยเรื่อง "การส่งเสริมในครอบครัว กับ นิสัยรักการอ่าน ของ นักเรียนวัยรุ่น"

ประเทศไทยนั้น ได้มีผู้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการอ่านสิ่งพิมพ์ของเยาวชนใน 4 ด้านคือ ด้านแรก มีการศึกษาว่า เยาวชนไทยอ่านสิ่งพิมพ์มากน้อยเพียงใด ซึ่งก็ปรากฏว่า ในปี พ.ศ. 2521

ของ นักศึกษา รายงานไว้ว่า 30 % ของนักเรียนอาชีวศึกษาในกรุงเทพฯ ที่สอบตาม มากน้อย อ่านหนังสือพิมพ์เป็นประจำทุกวัน ๆ ละ 10-20 นาที ส่วนในปี พ.ศ. 2525 น่ารุ่ง สุชพรรัตน์ รายงานว่า นักเรียนชั้นมัธยมปีที่ 3 ในจังหวัดชลบุรีที่สอบตามนั้น 55 % อ่านหนังสือ-พิมพ์ ส่วนนักศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่นั้น 42 % อ่านหนังสือพิมพ์ทุกวัน และ 54 % อ่านเป็นบางครั้งบางคราว (มนต์ชัย นินนาทัน พ.ศ. 2528)

การที่สอง นอกจากปริมาณการอ่านแล้ว ผู้วิจัยยังได้รายงานว่า เยาวชนไทย ชอบอ่านหนังสือพิมพ์และนิตยสารชื่อดัง มาก ชอบอ่านเนื้อหาประเภทใดในสิ่งพิมพ์เหล่านั้น (ประเสริฐ กะพยอกлон พ.ศ. 2512 ประทีป พฤกษาภิจ พ.ศ. 2514 และ นรินทร์ บุญยิ่ง พ.ศ. 2519) นอกจากนั้นก็มีผู้รายงานผลการวิเคราะห์เนื้อหาของนวนิยายในนิตยสารที่นักเรียนถูกใจในชั้นมัธยมศึกษาตอนอ่าน จำนวน 50 เรื่อง ที่พิมพ์ในนิตยสารยอดนิยมในช่วง 2 ปี เพื่อศึกษา คุณภาพของสิ่งที่วัยรุ่นชอบอ่านด้วย (บุญยิ่ง เจริญยิ่ง และดวงเดือน เลขานัน พ.ศ. 2510) ซึ่งก็พบว่า เนื้อหาในนวนิยายเหล่านี้ยังขาดเรื่องราว เกี่ยวกับผู้ที่ทำได้ดีอยู่เป็นอันมาก

การที่สาม ได้มีผู้พยายามประเมินผลของการอ่านสิ่งพิมพ์ที่มีต่อเด็กผู้อ่าน ด้วยการสอบถามผู้อ่านว่า ได้รับประโยชน์อย่างไร ชอบอ่านจากสิ่งที่อ่านไปแล้ว หรือไม่มีการศึกษา เปรียบเทียบลักษณะของผู้ที่รับสื่อในปริมาณและคุณภาพที่แตกต่างกันด้วย (ภาณุจนา เมธีกุล พ.ศ. 2515)

การที่สี่ การศึกษาสำคัญของการอ่านสิ่งพิมพ์ของเยาวชนในปริมาณและคุณภาพ ค้าง ๆ กันนั้น ได้มีผู้ศึกษาไว้อย่างมาก ที่พบมักจะถูกมาจากเด็กเพียงผิวเผินเพื่อใช้เป็นข้อมูล เสริมเท่านั้น (สมศรี ศรีประไพ พ.ศ. 2521 และ สุกัญญา ตีระวนิช พ.ศ. 2528)

การวิจัยนี้มีจุดประสงค์ที่จะศึกษาว่า การส่งเสริมและควบคุมการรับสื่อของผู้ปกครอง ทั้งในด้านคุณภาพและปริมาณจะเกี่ยวข้องกับนิสัยการอ่านสิ่งพิมพ์ของนักเรียนวัยรุ่นมากน้อยเพียงใด นอกจากนี้ยังสนใจที่จะศึกษาว่า นิสัยการอ่านของวัยรุ่นไทยนี้จะเกี่ยวข้องกับจิตลักษณะสำคัญ สามประการของวัยรุ่นเหล่านี้มากเพียงใดด้วย

เนื่องด้วยการวิจัยเกี่ยวกับการอ่านสิ่งพิมพ์ในมานักดังกล่าวไปแล้ว จึงต้องอาศัยหลักฐานการวิจัยเกี่ยวกับสื่อมวลชนประเทอ่น ๆ ที่ผ่านมาหั้งในประเทศไทยและต่างประเทศซึ่งได้ประมวลผลไว้แล้วอย่างละเอียด ในรายงานการวิจัยเรื่อง "การควบคุมอิทธิพลสื่อมวลชนของครอบครัว กับจิตลักษณะที่สำคัญของเยาวชนไทย" (คงเดือน พันธุ์มนนาวิน อรพินทร์ สูชุม และ สุภาพร ลอดด์ 2529) ทำให้สามารถตั้งสมมติฐานได้ 3 ข้อ คือ

สมมติฐานหนึ่ง บิดามารดาที่จัดหานั้งสือให้แก่เด็กเมื่อยังเล็กในปริมาณมากเท่าใด ก็เป็นผู้ที่ควบคุมเด็กทางด้านลักษณะนิสัยมากเท่านั้นเมื่อเป็นวัยรุ่น

สมมติฐานสอง บิดามารดาที่ควบคุมเด็กทางด้านสื่อหั้งในอีกและปัจจุบันมากเท่าใด บุตรก็เป็นผู้ที่อ่านสิ่งพิมพ์มาก และชอบอ่านเรื่องที่มีประโยชน์มากขึ้นด้วย

สมมติฐานสาม วัยรุ่นที่อ่านสิ่งพิมพ์อย่างเหมาะสมสัมหั้งในปริมาณและคุณภาพมากเท่าใด ก็เป็นผู้ที่มีจิตลักษณะที่นำไปรรดาณาสามประการสูงมากขึ้นเท่านั้น

### วิธีการวิจัย

#### กลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยประเทกการศึกษาภาคสนามนี้ได้ศึกษานักเรียน 1,600 คน กับผู้ปกครองของนักเรียนเหล่านี้ทุกคนอีก 1,600 คน นักเรียนที่ศึกษาเป็นผู้ที่กำลังเรียนอยู่ในชั้นประถมศึกษาตอนปลาย (ประถม 5 และ 6) อายุประมาณ 10-13 ปี และมัธยมศึกษาตอนตน (มัธยม 1 และ 2) อายุประมาณ 12-15 ปี จากโรงเรียนรัฐบาลในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดในรัศมี 80 กิโลเมตรจากกรุงเทพฯ จำนวน 18 โรงเรียน เป็นนักเรียนชาย 780 คน พร้อมด้วยผู้ปกครองของนักเรียนเด่นเชิง 82 % เป็นบิดามารดา

ข้อมูลในการวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลจากการรายงานการวิจัยเรื่อง "การควบคุมอิทธิพลสื่อมวลชนของครอบครัว กับจิตลักษณะที่สำคัญของเยาวชนไทย" โดยผู้วิจัยคณะเดียวกันนี้ซึ่งพิมพ์เผยแพร่ในปี พ.ศ. 2529

## เครื่องมือวัดตัวแปร

ในการวิจัยนี้มีตัวแปรทั้งทางฝ่ายผู้บุกรุก และฝ่ายนักเรียนซึ่งวัดแยกทางหากจากกัน ดังต่อไปนี้

ตัวแปรทางฝ่ายผู้บุกรุก ทางด้านการส่งเสริมและควบคุมเด็กในการรับสิ่งศพมี  
โทรศัพท์ และวิทยุ มี 4 ตัวแปร ดังต่อไปนี้

1. การจัดหนังสือให้เด็กเมื่อยังเล็ก หมายถึง ปริมาณการรายงานของผู้บุกรุกว่า ในช่วงที่เด็กในปีกครองอายุ 3-8 ปีนั้น ได้จัดหารูปภาพและหนังสือสำหรับเด็กไว้ให้เด็กตลอดจนเล่านิทานให้เด็กฟัง และมีการระมัดระวังไม่นำเอาสิ่งศพมีมาในบ้านมากน้อยเพียงใด ตอบโดยการขีดตอบหรือปฏิเสธประจำบุคคล เล่า 10 ประโยค บนมาตรฐานค่า 6 หน่วย และรวมคะแนนทั้ง 10 ข้อ เป็นคะแนนประจำตัวแปรนี้ของผู้บุกรุกซึ่งมีพิสัยระหว่าง 10 ถึง 60 คะแนน แบบวัดนี้มีค่าความเชื่อมั่นปานกลาง แอลfa = .50 คะแนนเฉลี่ยในกลุ่มรวมคือ 39.89 คะแนน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 6.22 คะแนน

2. การควบคุมการเบิดรับสื่อมวลชน หมายความถึง ปริมาณการรายงานของผู้บุกรุกว่า ได้ให้ความเอาใจใส่enne ให้เด็กในปีกครองที่ร่วมในการวิจัยนี้เลือกชมรายการโทรทัศน์ พังวิทยุ และอ่านสิ่งศพมีประจำบุคคลมากเพียงใด และเล็กเหลี่ยงที่จะรับเนื้อหาที่มีโฆษณาเพียงใด เครื่องมือวัดเป็นแบบใช้มาตรฐานค่า เช่น เดียวกับตัวแปรแรกทุกประการ แบบวัดนี้มีค่าความเชื่อมั่นค่อนข้างสูง คือ แอลfa = .74 ค่าเฉลี่ยในกลุ่มรวมคือ 39.53 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 7.22 คะแนน

3. การควบคุมความเข้าใจเนื้อหาในสื่อมวลชน หมายความถึง ปริมาณการรายงานของผู้บุกรุกว่า ได้พูดคุยและอธิบายเนื้อหาในโทรทัศน์ วิทยุ และสิ่งศพมี กับบุตรคนที่ร่วมในการวิจัยนี้ ตลอดจนเปิดโอกาสให้เด็กได้ไห้ความ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่ได้รับจากสื่อมวลชนมากเพียงใด เครื่องมือวัดมีลักษณะและจำนวนข้อ เช่นเดียวกับการควบคุมการเบิดรับสื่อมวลชนที่กล่าวไปแล้ว แบบวัดนี้มีค่าความเชื่อมั่นสูงคือ แอลfa = .80 ค่าเฉลี่ยคือ 42.85 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 7.00 คะแนน

4. การควบคุมการยอมตามการซักจูง หมายความถึง ปริมาณการรายงานของผู้ปักครองว่า ได้แนะนำส่งเสริมให้เด็กยอมรับ เห็นด้วย และปฏิบัติตามสิ่งที่ดีงามที่เสนอในสื่อมวลชนทั้ง 3 ประเทศ ห้ามปราบเด็กมิให้เห็นดีเห็นงามและเลียนแบบสิ่งที่ไม่เหมาะสมในสื่อ ตลอดจนแสดงตนเป็นแบบอย่างทางด้านนี้มากน้อยเพียงใด เครื่องมือที่วัดมีลักษณะและจำนวนข้อเช่นเดียวกับการควบคุมหัองส่องด้านที่กล่าวมาแล้ว แบบวัดนี้มีความเชื่อมั่นปานกลางคือ แอลฟ่า = .63 ค่าเฉลี่ยคือ 47.19 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 5.02 คะแนน

นอกจากนี้ยังมีระดับการศึกษาของผู้ปักครอง ระดับเศรษฐกิจของครอบครัว การมีงานอาชีพ ปริมาณความใกล้ชิดกันเด็ก การรายงานการอบรมเลี้ยงดูเด็ก และอื่น ๆ ที่เป็นตัวแปรทางฝ่ายผู้ปักครอง

ตัวแปรทางฝ่ายนักเรียน ทางด้านที่เกี่ยวกับนิสัยการอ่านมี 2 ตัวแปร และจิตลักษณะของเด็กอีก 4 ประการ รวมเป็น 6 ตัวแปร ดังต่อไปนี้

1. ปริมาณการอ่านลีบีฟิมพ์ หมายความถึง การรายงานของนักเรียนว่าในสัปดาห์หนึ่ง ๆ ตนอ่านหนังสือพิมพ์ นิตยสาร และหนังสืออ่านเล่น (ที่ไม่ใช่หนังสือเรียน) รวมแล้วเป็นจำนวนกี่ชั่วโมงและนาที วัดโดยขอให้นักเรียนเขียนขึ้นตอบลงในส่วนที่กำหนดให้ในแบบวัดค่าเฉลี่ยของกลุ่มรวมคือ 4.53 ชั่วโมง ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 6.26 ชั่วโมง

2. ความชอบอ่านเนื้อหาที่มีประโยชน์ หมายความถึง ปริมาณความชอบและการเลือกอ่านเนื้อหาในหนังสือพิมพ์ นิตยสาร และหนังสืออ่านเล่นของนักเรียน ซึ่ง (นักวิชาการจัดว่า) มีประโยชน์ เช่น ข่าว สารคดี รวมทั้งเรื่องตลกเบาสมอง ตลอดจนความไม่ชอบและหลีกเลี่ยงที่จะอ่านเรื่องที่อาจจะมีโทษ เช่น เรื่องลามกอนาจาร ข่าวชุบชีบ ข่าวคาวา ข่าวอชญากรรมที่ดูร้ายรุนแรง วัดได้โดยใช้แบบวัดที่มีมาตรฐานค่าเฉลี่ยเดียวกัน มีจำนวน 10 ข้อ ค่าความเชื่อมั่นแบบวัดช้ำ อよู่ในระดับปานกลางด้านข้างคำคือ ค่า阿尔 = .46 จำนวนผู้ตอบ 70 คน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มรวมคือ .42.68 คะแนน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 6.65 คะแนน

3. หัตถศิริที่ดีต่อการควบคุมของผู้ปักครอง หมายความถึง รายงานปริมาณความพอใจ

และยอมรับข้ออ้างนักเรียน ในการที่ผู้ปกครองควบคุมเกี่ยวกับสื่อมวลชนต่อเด็กใน 3 ด้านคือ ควบคุมการเปิดรับ การเข้าใจเนื้อหา และการยอมตามการซักจุ่ง วัดได้โดยใช้ปั๊บ โยค-บลอกเลา 15 ปั๊บ โยค มีมาตรประเมินค่าหกหน่วยประกอบทุกปั๊บ โยค ค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดนี้อยู่ในระดับปานกลาง แอลฟ่า = .69 ค่าเฉลี่ยของกลุ่มคือ 63.73 ค่าเบี่ยงเบน-มาตรฐานคือ 10.15 คะแนน

4. ความมุ่งอนาคต หมายความถึง ปริมาณความสามารถในการคาดการณ์และ ความสามารถในการควบคุมบังคับตนเองให้รู้จักกอดได้ หรือรู้จักกอดเปรียบเทียบกันหวาน ตามแนวความคิดของมิสเชล (Mischel, 1974) วัดได้โดยการรายงานข้อมูลนักเรียน ถึง นิสัยและการปฏิบัติคนในชีวิตประจำวัน แบบวัดมี 10 ข้อ และมีมาตรประเมินค่าหกหน่วย เช่น- เดียวกัน ค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดนี้คือ แอลฟ่า = .65 ค่าเฉลี่ยคือ 49.23 คะแนน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 6.18 คะแนน

5. ความเชื่ออ่อนไหวในตน หมายความถึง ปริมาณความกระหนกไว้ลิงต่าง ๆ ที่เกิดกับตน ไม่ว่าจะเป็นสิ่งที่คือหรือไม่คือ นั้น เป็นผลมาจากการกระทำของตนเองเห็นทั้งสิ้น เป็นผู้ที่เชื่อว่าทำได้ ทำช้า ได้ช้า และไม่เชื่อในโชคชะตา ความบังเอิญ แบบวัดนี้มีรากฐาน จากทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคมของรอตเตอร์ (Rotter, 1966) แบบวัดมีลักษณะ เช่นเดียวกับ การวัดลักษณะมุ่งอนาคต ค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดนี้คือ แอลฟ่า = .45 ค่าเฉลี่ยคือ 39.84 คะแนน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 5.80 คะแนน

6. เนคทุผลเชิงจริยธรรม หมายความถึง ระดับความสามารถในการเข้าใจ การยอมรับ และการยึดหลักอย่างใดอย่างหนึ่งที่เป็นเหตุผลหรือแรงผลักดันให้บุคคลกระทำ หรือ ละเว้นการกระทำพฤติกรรมหนึ่ง หลักที่บุคคลอาจยึดถือได้จัดเข้าเป็น 6 ประการหรือ 6 ระดับความทฤษฎีพัฒนาการทางเนคทุผลเชิงจริยธรรมของโคลเบอร์ก (Kohlberg, 1969, 1976) วัดได้โดยใช้เรื่องที่เป็นเหตุการณ์ขัดแย้งระหว่างความต้องการของตนเองหรือพากเพียบ ส่วนรวมมี 10 เรื่อง แต่ละเรื่องมีตัวเลือก 6 ตัวที่ตรงกับแต่ละขั้นตามทฤษฎีดังกล่าว ผู้ตอบ เลือกเพียงหนึ่งคำตอบในแต่ละเรื่อง ใช้ขั้นเป็นคะแนนรวมทั้ง 10 เรื่อง ค่าความเชื่อมั่นของ

แบบวัดนี้อยู่ในระดับปานกลาง แอลfa = .50 แต่นั่นว่าเป็นค่าที่สูงเท่าที่พบสำหรับแบบวัดชนิดนี้  
การเฉลี่ยในกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือ 41.28 คะแนน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 7.48 คะแนน

นอกจากนี้ยังมีตัวแปรคือ เพศ ชั้นเรียน ที่คงโรงเรียน ปริมาณการรับโทรศัพท์  
วิทยุ และความชอบรายการโทรทัศน์ และวิทยุที่มีประโยชน์ รายงานการถูกอบรมเลื่ยงดู 2  
แบบ และอื่น ๆ ที่เป็นตัวแปรทางฝ่ายนักเรียน

### วิธีดำเนินการวิจัย

การสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มแบบหลายขั้นตอนโดยมีตัวแปรในการสุ่ม 2 ตัวคือ ถ้าที่อยู่  
(3 ระดับคือกรุงเทพฯ ตัวเมืองต่างจังหวัด และชนบท) และประเภทของโรงเรียน (2 ระดับ  
คือ ประถมปลาย และมัธยมต้น) เมื่อสุ่มได้ชื่อโรงเรียนในแหล่งดังกล่าวแล้ว จึงไปติดต่อขอ  
อนุญาตจากผู้อำนวยการโรงเรียน ได้มีการสุ่มโรงเรียนเพิ่มในกรณีที่โรงเรียนบางแห่งไม่  
สะดวกที่จะให้เก็บข้อมูลจากผู้ปกครอง

วิธีการเก็บข้อมูล ได้มีการเก็บข้อมูลจากผู้ปกครองของนักเรียนก่อน ในขณะที่ผู้ปกครอง  
ของนักเรียนสามารถตอบตัวในช่วงเปิดภาคเรียน และในการประชุมผู้ปกครองที่ห้างโรงเรียนจัดขึ้น  
โดยพยายามที่จะให้ได้ผู้ปกครองที่เป็นตัวแทนของผู้ปกครองโดยทั่วไปของโรงเรียนนั้น ๆ ใน  
มากที่สุด และขอให้ผู้ปกครองตอบแบบวัดที่พิมพ์เป็นเล่มเฉพาะคน โดยการให้ผู้ปกครองอ่านเอง  
หรืออ่านให้ฟัง และให้ผู้ปกครองเขียนลง เกี่ยวกับการอ่านภาษาของคณะผู้วิจัย หลังจากที่  
ผู้ปกครองตอบแล้ว ไม่เกิน 1 เดือน ได้ออกให้นักเรียนที่ผู้ปกครองตอบไปแล้ว ตอบแบบวัดสำหรับ  
นักเรียนในชั้นเรียน ภายใต้การอ่านภาษาของคณะผู้วิจัย เช่นเดียวกัน

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยนี้ปรากฏว่า 74 % ของนักเรียนที่ศึกษา รายงานว่ามีสิ่งพิมพ์ใช้ในบ้าน  
และ 84 % ของนักเรียนได้อ่านสิ่งพิมพ์เป็นประจำในแต่ละสัปดาห์ โดยปรากฏว่า ผู้ที่อ่านนี้  
จะใช้เวลาโดยเฉลี่ย 4 ชั่วโมง 30 นาทีต่อสัปดาห์ และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 6.26 ชั่วโมง

นักเรียนมักยุ่งใช้เวลาในการอ่านสิ่งตีพิมพ์มากกว่าที่นักเรียนประดิษฐ์เล็กน้อย (เฉลี่ย 4.67 ชั่วโมง และ 4.39 ชั่วโมง) นักเรียนชายอ่านมากกว่าที่นักเรียนหญิง (4.92 ชั่วโมง และ 4.17 ชั่วโมง) นักเรียนในตัวเมืองต่างจังหวัดอ่านมากกว่าที่นักเรียนในกรุงเทพฯ ส่วนนักเรียนในชนบทอยู่ที่สุด (เฉลี่ย 4.81, 4.53 และ 4.25 ชั่วโมง ตามลำดับ) ส่วนปริมาณการอ่านสิ่งตีพิมพ์ของนักเรียนจากครอบครัวที่มีฐานะต่างกันนั้น ปรากฏว่าเด่นชัดว่าเด็กจากครอบครัวฐานะสูงอ่านหนังสือมากกว่าเด็กจากครอบครัวฐานะต่ำอย่างเห็นชัด (ค่าเอฟความสูงในการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบสามทางคือ 4.02 ตีอีฟคือ 1, 260 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ค่าเฉลี่ยปริมาณการอ่านของเด็กฐานะสูงคือ 5.30 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ของเด็กฐานะต่ำคือ 3.66 ชั่วโมงต่อสัปดาห์) ผลที่กล่าวนี้พบเฉพาะในกลุ่มที่ผู้ปกครองรายงานว่ารักสนับสนุนเด็กน้อยและใช้เหตุผลบันเด็กน้อย แต่ไม่พบผลเช่นนี้ในกลุ่มตัวอย่างทั่วไป

การใช้เวลาอ่านสิ่งตีพิมพ์ของนักเรียนนี้ เป็นจำนวนชั่วโมงที่น้อยกว่าครึ่งหนึ่งของเวลาที่นักเรียนกลุ่มนี้ฟังวิทยุ (เฉลี่ย 11.27 ชั่วโมง ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 9.41 ชั่วโมง) และเป็นเพียงหนึ่งในห้าของเวลาที่นักเรียนเหล่านี้ใช้ในการชมโทรทัศน์ต่อสัปดาห์ (เฉลี่ย 24.97 ชั่วโมง ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 11.11 ชั่วโมง)

ส่วนทางด้านความชอบของเด็กในการเลือกอ่านเนื้อหาที่มีประโยชน์นั้น ปรากฏว่าแปรปรวนไปตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองอย่างเชื่อมั่นได้ (ค่าเอฟความระดับการศึกษาในการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบสามทางคือ 12.08 ตีอีฟคือ 1, 1,074 มีนัยสำคัญที่ระดับ .01) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยปรากฏว่า นักเรียนที่ผู้ปกครองมีการศึกษาสูงชอบอ่านเนื้อหาที่มีประโยชน์มากกว่า (ค่าเฉลี่ยคือ 43.85) นักเรียนที่ผู้ปกครองมีการศึกษาต่ำ (ค่าเฉลี่ยคือ 42.50) นอกจากนี้ยังพบว่า นักเรียนที่ชอบอ่านเรื่องที่มีประโยชน์มากเท่าใด ถึงจะชอบชมรายการโทรทัศน์ที่มีประโยชน์มากเท่านั้น (ค่าอาร์คือ .36) และจะชอบฟังรายการวิทยุที่มีประโยชน์มากด้วย (ค่าอาร์คือ .38 มีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ส่องทิศทางสองค่า)

ความสัมพันธ์ระหว่างการส่งเสริมการอ่านในอดีตและปัจจุบันของครอบครัว ในการวิจัยนี้ได้ขอให้ผู้ปกครองของนักเรียนรายงานว่า เมื่อเด็กอายุ 3-8 ขวบ ได้กัดหนังสือที่

เนماะส่มให้เด็กมากเพียงใด และในปัจจุบันได้ทำการควบคุมเด็กทางด้านสื่อมวลชน 3 ด้านคือ การเปิดรับ การเข้าใจเนื้อหา และการยอมตามการซักจูงของล็อ้มวอลชน ทั้งสิ่งที่พิมพ์ โทรทัศน์ และวิทยุ มากน้อยเพียงใด ในการหาคำสัมภาษณ์สื่อทั้งสื่อมวลชนและหัวข้อที่ต้องการจะนำเสนอ ให้แก่เด็กเมื่อยังเล็ก กับจะแนบความคุณในปัจจุบันที่ลະคานหงส์สานดาน ผลปรากฏว่า ผู้ปกครอง ที่รายงานว่าได้จัดทำหนังสือให้แก่เด็กเมื่อยังเล็กในปริมาณมากเท่าไร ก็เป็นผู้ที่รายงานว่าได้ ควบคุมเด็กทางด้านการเปิดรับ (ค่าอัตรคือ .42) ทางด้านการเข้าใจเนื้อหา (ค่าอัตรคือ .46) และทางด้านการยอมตาม (ค่าอัตรคือ .31 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001) ส่วนในกลุ่ม ผู้ปกครองที่เมยงตามภูมิลักษณะนี้ ปรากฏว่า มีความสอดคล้องระหว่างการส่งเสริมการอ่านใน อคีตและปัจจุบันของผู้ปกครองในกรุงเทพฯ มีมากกว่า (ค่าอัตรคือ .44, .48 และ .38) ความสอดคล้องในผู้ปกครองชนบท (ค่าอัตรคือ .35, .38 และ .21 ตามลำดับ) อย่างไร ก็ตามผลส่วนนี้สนับสนุนสมมติฐาน 1 อย่างชัดเจน

ต่อมาได้ทำการวิเคราะห์คะแนนการควบคุมแต่ละด้านแบบทดสอบพนูนเป็นชั้น โดย ใช้ลักษณะภูมิหลังของผู้ปกครองและการเกี่ยวข้องกับเด็ก 7 ตัวแปรเป็นตัว变量 ทั้งในกลุ่ม รวมและกลุ่มย่อย (ฤทธิรงค์ 1) ผลปรากฏว่า ตัวแปรการจัด

การเข้าใจ 3 ประมวลผลการเข้าใจทางภาษา 2 ทางภาษาอังกฤษ และนัยความคิดเห็น 3 ด้าน ถูกต้อง ให้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด รองลงมาคือ 2 ทางภาษาอังกฤษ 1 ทางภาษาไทย 2 นัยความคิดเห็น 3 ด้าน ที่แสดงให้เห็นว่า ในกลุ่มผู้ปกครองที่มีนัยความคิดเห็นว่า ตัวเอง

ตาราง 1 ปริมาณการทำนวยและตัวทำนวย ปริมาณการควบคุมอิทธิพลสื่อมวลชนต่อเด็ก 3 ด้าน โดยใช้ลักษณะภูมิหลังของผู้ปักธงและการเกี่ยวข้องกับเด็กรวม 7 ตัว เป็นตัวทำนวย ในกลุ่มผู้ปักธงหั้งหมุดและในกลุ่มยอด

กลุ่ม	ผู้ปักธงควบคุม					
	การเปิดรับ	การเข้าใจ	การยอมตาม			
ปริมาณการ ทำนวย	ตัวทำนวย	ปริมาณการ ทำนวย	ตัวทำนวย	ปริมาณการ ทำนวย	ตัวทำนวย	
กลุ่มรวม	19	1,2,3	23	1,2,3	10	1,6,3,2
อยู่ในกรุงเทพฯ	21	1,3,2	23	1,2	15	1,2
ในตัวเมืองต่างจังหวัด	20	1,2,3	26	1,2	7	1,7
อยู่ในชนบท	14	1,2,4	16	1,5	5	1
ผู้ปักธงเด็กชาย	19	1,3,2	22	1,3	10	1,3,6
ผู้ปักธงเด็กหญิง	20	1,4,2	24	1,2	11	1,6,2
อยู่กับเด็ก	18	1,3,2	22	1,2,3	8	1
ผู้สอนไกลชิกเด็ก	20	1,3,2	25	1,3,2	11	1,3,2,6
ผู้ปักธงไม่ไกลชิกเด็ก	20	1	22	1,6,2	11	1
ควบคุมสมช. หั้ง 3 ด้าน	18	1,2,3	21	1,2,3	10	1,6,3
ผู้ปักธงทำงาน	19	1,2,3	22	1,2	11	1,6,2
ญี่โหรหัศน์บี้เด็ก	18	1,2,3	23	1,3,2	12	1

- |                                    |                               |
|------------------------------------|-------------------------------|
| 1 การให้หนังสือแก่เด็กเลือก        | 2 เวลาที่ไกลชิกเด็กต่อสัปดาห์ |
| 3 ระดับการศึกษาของผู้ปักธง         | 4 ระดับเศรษฐกิจ               |
| 5 อายุของเด็ก                      | 6 ระยะเวลาที่รับผิดชอบเด็ก    |
| 7 ญี่โหรหัศน์มีประโยชน์กับผู้ปักธง |                               |

หนังสือให้เด็กเมื่อยังเล็กเป็นตัวท่านายที่สำคัญเด่นชัดที่สุดในตัวแปรที่ใช้หั้งหมก 7 ตัว ซึ่งสามารถรวมกันทำนายความแปรปรวนของคะแนนความคุณการเข้าใจเนื้อหาได้มากที่สุด ทำนายปริมาณการความคุณการเบิกรับให้เป็นรอง และทำนายปริมาณการความคุณการยอมตามไก่น้อยที่สุด (ปริมาณการทำนายคือ 23 %, 19 % และ 10 % ตามลำดับ) ส่วนที่ปรากฏผลการทำนายเหล่านี้ทำให้สูดคือกลุ่มผู้ปักธงในชนบท

ผลการวิจัยนี้แสดงว่า รายงานการสังเสริมการอ่านในอดีตและการความคุณเด็กทางด้านสื่อมวลชนในปัจจุบันของผู้ปักธงมีความสอดคล้องกันมาก

ลักษณะของผู้ปักธงที่จัดหนังสือให้แก่เด็กเมื่อยังเล็กในปริมาณน้อย ในส่วนนี้ได้ทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนการจัดหนังสือให้แก่เด็กเมื่อยังเล็กแบบเฟคต่อเรียลสามทาง โดยมีตัวแปรอิสระคือ ระดับการศึกษาของผู้ปักธง ฐานะ และชั้นเรียนของเด็ก ปรากฏว่า คะแนนการจัดหนังสือให้เด็กเล็กแปรปรวนไปตามระดับการศึกษาและระดับเศรษฐกิจของผู้ปักธง และยังแปรปรวนไปตามปฏิสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระทั้งสองนี้ในระดับที่ยอมรับได้มากกว่า (คูาร่าง 2) จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายชุดของคะแนนการจัดหนังสือให้แก่เด็กของกลุ่มผู้ตอบที่จำแนกตามระดับการศึกษาและระดับเศรษฐกิจไปพร้อมกันเป็น 4 กลุ่มค่าวิธีการของเชฟ ผลปรากฏว่า ผู้ปักธงที่มีการศึกษาสูงและฐานะสูงไปพร้อมกันนั้นเป็นผู้ที่มีรายงานว่า ได้จัดหนังสือให้แก่เด็กเมื่อยังเล็ก มากกว่าผู้ปักธงอีก 3 ประเภทอย่างเห็นชัด แต่ผู้ปักธงอีก 3 ประเภทจัดหนังสือให้แก่เด็กในปริมาณที่ไม่แตกต่างกันมาก พอที่จะยอมรับได้ (ค่าเฉลี่ยคือ 42.97, 38.93, 38.06 และ 37.27 คะแนน)

ส่วนในกลุ่มผู้ปักธงในกรุงเทพฯ ที่ศึกษาจำนวน 776 คนนั้น ปรากฏว่า ปริมาณการจัดหนังสือให้แก่เด็ก แปรปรวนไปตามระดับการศึกษาของผู้ปักธง (ค่าเอฟ 67.35 ดีเอฟ 1, 768) และแปรปรวนไปตามระดับเศรษฐกิจ (ค่าเอฟ 22.33 ดีเอฟ 1, 768 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ทั้งสองค่า) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยการจัดหนังสือให้เด็กเมื่อยังเล็กในกลุ่มผู้ปักธงที่แบ่งตามระดับของตัวแปรอิสระ ผลปรากฏว่า ผู้ปักธงที่มีระดับการศึกษาสูง (ตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาขั้นปี รายงานว่าได้จัดหนังสือให้เด็กเมื่อยังเล็ก

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบสามทางของคะแนนการจัดหนังสือในแก้เด็กเมื่อยังเล็ก โดยพิจารณาตามระดับการศึกษาของผู้ปักครอง ระดับเศรษฐกิจ และระดับชั้นเรียนของเด็กในปักครอง

แหล่งความแปรปรวน	ดีอีฟ	เอมเอส	อีฟ
ระดับการศึกษาของผู้ปักครอง (ก)	1	4760.80	140.71 ***
ระดับเศรษฐกิจ (ข)	1	926.82	27.39 ***
ชั้นเรียนของเด็ก (ค)	1	65.01	1.92
ก x ข	1	662.00	19.57 ***
ก x ค	1	33.90	1.00
ข x ค	1	28.18	1
ก x ข x ค	1	66.10	1.95
ส่วนที่เหลือ	1552	33.83	
รวม	1559	39.86	

\*\*\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ในปริมาณที่มากกว่าผู้ปักครองที่มีระดับการศึกษาต่ำ (ค่าเฉลี่ย 43.11 และ 38.32) นอกจากนั้นยังปรากฏว่า ผู้ปักครองที่ฐานะสูงรายจานกว่า ได้จัดหนังสือให้เด็กในปริมาณที่มากกว่า ผู้ปักครองที่มีฐานะต่ำอย่าง (ค่าเฉลี่ย 42.11 และ 37.97)

จึงสรุปได้ว่า ผู้ปักครองที่จัดหนังสือให้แก่เด็กเมื่อยังเล็กในปริมาณน้อย คือ ผู้ปักครองที่มีการศึกษาในระดับต่ำหรือฐานะต่ำ หรือทั้งสองประการพร้อมกัน

ส่วนลักษณะของผู้ปักครองที่ทำการควบคุมเด็กเกี่ยวกับสื่อมวลชนอยู่นั้น ได้เสนอผลอย่างละเอียดไปแล้ว (ดวงเดือน พันธุ์วนวิน และคณะ 2529)

หนังสือในเด็กเมื่อยังเล็กเป็นตัวที่น้ำยานที่สำคัญเด่นชัดที่สุดในตัวและที่ใช้ทั้งหมด 7 ตัว ซึ่งสามารถรวมกันทำนายความแปรปรวนของคะแนนความคุณการเข้าใจเนื้อหาได้มากที่สุด ทำนายปริมาณการควบคุมการเบิดรับได้เป็นรอง และทำนายปริมาณการควบคุมการยอมตามในด้านอยู่ที่สุด (ปริมาณการทำนายคือ 23 %, 19 % และ 10 % ตามลำดับ) ส่วนที่ปรากฏผลการทำนายเหล่านี้ทำให้สูดคือกลุ่มผู้ปักธงในชนบท

ผลการวิจัยนี้แสดงว่า รายงานการส่งเสริมการอ่านในอดีตและการควบคุมเด็กทางด้านสื่อมวลชนในปัจจุบันของผู้ปักธงมีความสอดคล้องกันมาก

ลักษณะของผู้ปักธงที่จัดหนังสือให้แก่เด็กเมื่อยังเล็กในปริมาณน้อย ในส่วนนี้ได้ทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนการจัดหนังสือให้แก่เด็กเมื่อยังเล็กแบบแฟคตอรีลสายทาง โดยมีค่าวาswap อิสระคือ ระดับการศึกษาของผู้ปักธง ฐานะ และขั้นเรียนของเด็ก ปรากฏว่า คะแนนการจัดหนังสือให้เด็กเล็กแปรปรวนไปตามระดับการศึกษาและระดับเศรษฐกิจของผู้ปักธง และยังแปรปรวนไปตามปัจจัยพันธ์ของตัวswap อิสระทั้งสองนี้ในระดับที่ยอมรับได้มากด้วย (คูคาร่าง 2) จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคูของคะแนนการจัดหนังสือให้แก่เด็กของกลุ่มผู้ปักธงที่จำแนกตามระดับการศึกษาและระดับเศรษฐกิจไปพร้อมกันเป็น 4 กลุ่มด้วยวิธีการของเชเพ ผลปรากฏว่า ผู้ปักธงที่มีการศึกษาสูงและฐานะสูงไปพร้อมกันนั้นเป็นผู้ที่มีรายงานว่า ได้จัดหนังสือให้แก่เด็กเมื่อยังเล็กมากกว่าผู้ปักธงอีก 3 ประเภทอย่างเห็นชัด แต่ผู้ปักธงอีก 3 ประเภทจัดหนังสือให้แก่เด็กในปริมาณที่ไม่แตกต่างกันมาก พอที่จะยอมรับได้ (ค่าเฉลี่ยคือ 42.97, 38.93, 38.06 และ 37.27 คะแนน)

ส่วนในกลุ่มผู้ปักธงในกรุงเทพฯ ที่ศึกษาจำนวน 776 คนนั้น ปรากฏว่า ปริมาณการจัดหนังสือให้แก่เด็ก แปรปรวนไปตามระดับการศึกษาของผู้ปักธง (ค่าเอฟ 67.35 ดีเอฟ 1, 768) และแปรปรวนไปตามระดับเศรษฐกิจ (ค่าเอฟ 22.33 ดีเอฟ 1, 768 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ทั้งสองค่า) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยการจัดหนังสือให้เด็กเมื่อยังเล็กในกลุ่มผู้ปักธงที่แบ่งตามระดับของตัวswap อิสระ ผลปรากฏว่า ผู้ปักธงที่มีระดับการศึกษาสูง (ดังแคมธิมศึกษาขึ้นไป รายงานว่าได้จัดหนังสือให้เด็กเมื่อยังเล็ก

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบสามทางของคะแนนการจัดหนังสือให้แก่เด็กเมื่อยังเล็ก โดยพิจารณาตามระดับการศึกษาของผู้ปักครอง ระดับเศรษฐกิจ และระดับชั้นเรียนของเด็กในปักครอง

แหล่งความแปรปรวน	ดีอีฟ	เอนเอส	อีฟ
ระดับการศึกษาของผู้ปักครอง (ก)	1	4760.80	140.71 ***
ระดับเศรษฐกิจ (ข)	1	926.82	27.39 ***
ชั้นเรียนของเด็ก (ค)	1	65.01	1.92
ก x ข	1	662.00	19.57 ***
ก x ค	1	33.90	1.00
ข x ค	1	28.18	1
ก x ข x ค	1	66.10	1.95
ส่วนที่เหลือ	1552	33.83	
รวม	1559	39.86	

\*\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ในปริมาณที่มากกว่าผู้ปักครองที่มีระดับการศึกษาต่ำ (ค่าเฉลี่ย 43.11 และ 38.32) นอกจากนั้นยังปรากฏว่า ผู้ปักครองที่ฐานะสูงรายจ้างนัว ได้จัดหนังสือให้เด็กในปริมาณที่มากกว่าผู้ปักครองที่มีฐานะต่ำอย่าง (ค่าเฉลี่ย 42.11 และ 37.97)

จึงสรุปได้ว่า ผู้ปักครองที่จัดหนังสือให้แก่เด็กเมื่อยังเล็กในปริมาณน้อย คือผู้ปักครองที่มีการศึกษาในระดับต่ำหรือฐานะต่ำ หรือหั้งสองประการพร้อมกัน

ส่วนลักษณะของผู้ปักครองที่ทำการควบคุมเด็กเกี่ยวกับสื่อมวลชนน้อยนั้น ได้เสนอผลอย่างละเอียดไปแล้ว (ดวงเดือน พันธุ์มนาวิน และคณะ 2529)

การส่งเสริมในครอบครัวกับการรับสิ่งพิมพ์ของนักเรียน ในการวิจัยนี้ได้สอบถามเด็กถึงจำนวนชั่วโมงที่อ่านสิ่งพิมพ์ต่อสัปดาห์ และปริมาณความชอบอ่านเนื้อหาที่ (นักวิชาการจัดทำ) มีประ予以ชน์ในสิ่งพิมพ์ ในการวิเคราะห์คะแนนปริมาณการอ่านและความชอบอ่านเรื่องที่มีประ予以ชน์แบบทดสอบพหุคูณเป็นขั้น โดยใช้การส่งเสริมควบคุมสื่อมวลชนในครอบครัว การอบรมเลี้ยงดูเด็ก และทัศนคติของเด็กต่อการควบคุมของผู้ปกครอง รวม 13 ตัว เป็นตัวที่นำขึ้นในกลุ่มรวมและกลุ่มที่แยกออกจากลักษณะของเด็ก ลักษณะของผู้ปกครอง และลักษณะของครอบครัว (คูตราง 3) ผลปรากฏว่าตัวแปรทั้ง 13 ตัว ที่นำมายังปริมาณการอ่านได้ดี ( $0-4\%$ ) แต่ที่นำมายังความชอบอ่านเรื่องที่มีประ予以ชน์ได้มากพอสมควร ( $13-22\%$ ) โดยปรากฏในรายละเอียดเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ประจำตัว (คูตราง 4) ว่าจากผู้ปกครองรายงานว่าได้จัดหนังสือให้แก่เด็กเมื่อยังเล็กในปริมาณมากเท่าใด นักเรียนของผู้ปกครองนั้นก็รายงานว่า อ่านหนังสือเป็นจำนวนมากชั่วโมงต่อสัปดาห์ และชอบอ่านเรื่องที่มีประ予以ชน์ในสิ่งพิมพ์มากขึ้นเท่านั้น ผลเช่นนี้ปรากฏเด่นชัดในกลุ่มนักเรียนชายและกลุ่มนักเรียนจากครอบครัวฐานะสูงเท่านั้น ส่วนผู้ปกครองที่รายงานว่า ควบคุมเด็กเล็กเกี่ยวกับสื่อมวลชนมากเท่าใด เด็กของผู้ปกครองที่ชอบอ่านเรื่องที่มีประ予以ชน์มากขึ้นเท่านั้น ปรากฏเด่นชัดในครอบครัว 3 ประเภทคือ ครอบครัวที่เด็กอยู่กับผู้ปกครอง ครอบครัวที่ผู้ปกครองมีการศึกษาต่ำ จะนั่งในกลุ่มตัวอย่างทั้ง 5 ประเภทเท่านั้นที่ผลการวิจัยสนับสนุนสมมติฐานสอง นอกจากนี้ผลจากการง 3 ยังแสดงว่า ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับนิสัยการอ่านทั้ง 2 ด้านของนักเรียนอย่างเด่นชัดก็อ ทัศนคติที่ดีของนักเรียน ต่อการควบคุมสื่อมวลชนของผู้ปกครอง โดยปรากฏว่า เด็กที่มีทัศนคติที่ดีมากเท่าใดก็เป็นผู้ที่ชอบอ่านเรื่องที่มีประ予以ชน์มาก และอ่านสิ่งพิมพ์มากด้วย (ค่าอัตรานอกกลุ่มรวมคือ .39 และ .09) ส่วนเด็กที่รายงานว่าได้ชมโทรทัศน์ที่มีประ予以ชน์กับผู้ปกครองมาก ก็เป็นผู้ที่ชอบอ่านเรื่องที่มีประ予以ชน์ในสิ่งพิมพ์มากด้วย (ค่าอัตรานอกกลุ่มรวมคือ .22)

จึงสรุปได้ว่า การส่งเสริมและควบคุมเด็กทั้งในอดีตและปัจจุบันของผู้ปกครอง เกี่ยวข้องกับการชอบอ่านเรื่องที่มีประ予以ชน์ในเด็กส่วนใหญ่อย่างเด่นชัด แต่เกี่ยวข้องกับ

ตาราง 3 เปอร์เซ็นต์การท่านาย และลำดับความสำคัญของตัวท่านาย ปริมาณการอ่านสิ่งพิมพ์ และความชอบอ่านเรื่องที่มีประโยชน์ของเด็ก โดยใช้การอบรมเลี้ยงคู่เด็ก และการควบคุมเด็กเกี่ยวกับล้อมวลชน รวม 13 ตัว เป็นตัวท่านาย ในกลุ่มนักเรียนห้องหมวดและกลุ่มยอด รวม 16 กลุ่ม

กลุ่ม	จำนวน	ปริมาณการอ่านสิ่งพิมพ์ ความชอบอ่านเรื่องที่มีประโยชน์			
		ตัวท่านาย คน	% การท่านาย ตามลำดับ	ตัวท่านาย % การท่านาย ตามลำดับ	ตัวท่านาย ตามลำดับ
กลุ่มรวม	1,277	1	12	18	12,10,9,11
ประถม	638	1	12	18	12,10,9,1
มัธยม	639	1	13	20	12,10,11
กรุงเทพฯ	663	0	0	18	12,10
ตัวเมืองทางจังหวัด	309	0	0	20	12,3,10,2,11,9
ชนบท	305	0	0	13	12,10
นักเรียนชาย	605	2	12,11	14	12,11,10
นักเรียนหญิง	672	0	0	22	12,10,3,9
อยู่กับผู้ปกครอง	1,153	1	12,8	19	12,10,11,9
ผู้ปกครอง กศ. คำ	748	4	12,8,3	17	12,10,9
ผู้ปกครอง กศ. สูง	523	2	12,4,3	18	12,11,10
ผู้ปกครองไม่ใกล้ชิดเด็ก	690	1	12	18	12,10,9
ผู้ปกครองไม่ใกล้ชิดเด็ก	558	0	0	21	12,10,11
ฐานะคำ	517	4	12,8,9	15	12,10,7

ຕາຮາງ 3 (ຕອ)

กลุ่ม จำนวน	ปริมาณการอ่านสิ่งพิมพ์		ความชอบอ่านเรื่องที่มีประโยชน์		ตัวทำนาย	
	คน	% การทำนาย ตามลำดับ	คน	% การทำนาย ตามลำดับ	ตัวทำนาย	
ฐานะสูง	758	1	11	21	12,10,11,9,2,3	
ควบคุมสมช. 3 ด้าน	930	1	12	18	12,10,11,1,3,9	

1 = เด็กรายงานว่ารักสนับสนุน                          3 = ผู้ใหญ่รายงานว่ารักสนับสนุน  
 2 = เด็กรายงานว่าใช้เหตุผล                          7 = การควบคุมการเปิดรับ  
 4 = ผู้ใหญ่รายงานว่าใช้เหตุผล                          9 = การควบคุมการยอมตาม  
 8 = การควบคุมความเชื่อใจ                                  11 = การจัดหนังสือให้เด็กเลือก  
 10 = เด็กชอบหันมีประโยชน์กับผู้ปกครอง 13 = ระยะเวลาที่ดูแลเด็ก  
 12 = หันคิดของเด็กต่อการควบคุม สมช.

ตาราง 4 ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ระหว่างการจัดหนังสือให้แก่เด็กเมื่อยังเล็ก และการควบคุมเด็กเกี่ยวกับสื่อมวลชนของผู้ปกครอง กับปริมาณการอ่านและความชอบอ่าน เรื่องที่มีประโยชน์ในลิ๊งค์พิมพ์ของนักเรียนในกลุ่มตัวอย่างรวมและกลุ่มอย้อึก 5 กลุ่ม

กลุ่ม	จำนวนคน	การจัดทำหนังสือในเด็กเมื่อยังเล็ก กับ ปริมาณการอ่าน	ความชอบเรื่องนี้ประโยชน์
กลุ่มรวม	1,480	.03	.16*
กลุ่มนักเรียนชาย	720	.07 <sup>b</sup>	.17*
กลุ่มฐานะสูง	865	.08*	.22*

ตาราง 4 (ต่อ)

กลุ่ม	จำนวนคน	ความคุ้มการเปิดรับ หรือการเข้าใจ หรือยอมตาม กับ ปริมาณการอ่าน	ความชอบเรื่องมีประโยชน์
กลุ่มรวม	1,480	.01 -.02 .02 .13* .10* .14*	
อยู่กับผู้ปกครอง	1,337	.01 -.03* .02 .13* .10* .14*	
ผู้ปกครองการศึกษาตัว	874	.00 -.05* .04 .11* .08* .13*	
ส้านะคร	613	-.02 -.07* .05* .10* .04 .09*	

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่องทิศ

ก. ภาระของตัวแปรที่เข้าสู่สมการหานายด้วย

ปริมาณการอ่านในเด็กบางประเภทหนึ่ง ส่วนเด็กที่ไม่ใจการควบคุมของผู้ปกครองมากเท่าใด และผู้ปกครองชมโทรศัพท์ในการที่มีประโยชน์ร่วมกับเด็กมากเท่าใด เด็กก็จะชอบอ่านเรื่องที่มีประโยชน์มากยิ่งขึ้น และอ่านสิ่งที่พิมพ์มากขึ้นด้วย ซึ่งแสดงถึงความใกล้ชิดสนิทสันระหว่างเด็กกับผู้ปกครอง และการเป็นตัวอย่างที่ดีของผู้ปกครองที่เลือกชั้นรายการโทรศัพท์ที่มีประโยชน์ ตลอดจนการมีโอกาสที่จะควบคุมเด็กเกี่ยวกับสื่อมวลชนมากเมื่อชั้นโทรศัพท์รวมกันน้อยลง

นิสัยการอ่านสิ่งพิมพ์กับจิตลักษณะที่สำคัญ 3 ประการของนักเรียน ในการวิจัยนี้ได้วัดลักษณะทางจิตใจที่สำคัญ 3 ประการในนักเรียนวัยรุ่นคือ ลักษณะมุ่งอนาคต ความเชื่ออำนาจในตน และเหตุผลเชิงจริยธรรม ซึ่งเป็นลักษณะที่พบจากการวิจัยว่า มีความสำคัญต่อพฤติกรรมของคนไทย (ดวงเดือน พันธุ์มนawiin 2528) ในส่วนนี้ได้นำคะแนนจิตลักษณะแต่ละประการนี้มาทำการวิเคราะห์แบบทดสอบพหุคูณเป็นขั้น โดยใช้ปริมาณการอ่านสิ่งพิมพ์ของนักเรียน ความชอบอ่านเรื่องที่มีประโยชน์ และตัวแปรในหานองเดียวกันอีก 4 ตัวซึ่งเกี่ยวกับโทรศัพท์ และวิทยุ รวมเป็น

คัวทำงานที่ใช้ห้องสีน 6 คัว : การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้ได้รวมนักเรียนทั้ง 1,600 คน ที่ศึกษาชื่งมือถือจำนวนหนึ่ง (ไม่เกิน 20 % ในบางกลุ่ม) ที่รายงานว่าไม่ได้รับสื่อชนิดใดชนิดหนึ่งหรือหลายชนิดอย่างสมำเสมอในแต่ละสัปดาห์ด้วย ผลปรากฏดังในตาราง 5 ว่าความชอบอ่านเรื่องที่มีประโยชน์ในสิ่งที่พิมพ์เป็นคัวทำงานยังจิตลักษณะหั่ง 3 ประการได้ก้าวตัวแปรอื่น ๆ หั่งหมวด ส่วนปริมาณการอ่านสิ่งที่พิมพ์ต่อสัปดาห์เป็นคัวทำงานที่ยอมรับได้ของลักษณะความเชื่ออ่อนน้ำใจในตนมากที่สุด รองลงมาคือเหตุผลเชิงจริยธรรม และน้อยที่สุดคือการทำทำงานลักษณะมุ่งอนาคต จากตาราง 5 ทำให้กล่าวได้ว่าปริมาณและคุณภาพของการรับสื่อมวลชนทั้งสามประเภทรวมกันสามารถทำทำงานปริมาณความแปรปรวนของลักษณะมุ่งอนาคตได้มากที่สุด รองลงมาคือเหตุผลเชิงจริยธรรม และความเชื่ออ่อนน้ำใจในตน (11 %, 6 % และ 5 % ตามลำดับ ในกลุ่มรวม) และทำงานยจิตลักษณะที่ได้ดังแต่ 2-24 % ในกลุ่มย่อยต่าง ๆ จากการพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ในกลุ่มรวม ทำให้กล่าวได้ว่านักเรียนที่ชอบอ่านเรื่องที่มีประโยชน์ในสิ่งที่พิมพ์มากเท่าไร ก็มีความมุ่งอนาคต (ค่าอัตร = .27) เหตุผลเชิงจริยธรรม (ค่าอัตร = .19) และความเชื่ออ่อนน้ำใจในตน (ค่าอัตร = .15) สูงขึ้นเท่านั้น นอกจากนี้ยังอาจกล่าวได้ว่า นักเรียนที่อ่านสิ่งที่พิมพ์เป็นจำนวนขั้ว มองต่อสัปดาห์มากเท่าไก ก็เป็นผู้ที่เชื่ออ่อนน้ำใจในตน (ค่าอัตร = .10) มีเหตุผลเชิงจริยธรรม (ค่าอัตร = .10) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่องทิศทุกค่า) มากขึ้นเท่านั้น ผลส่วนนี้จึงสันนิษฐานสมมติฐานสาม

จึงสรุปได้ว่าด้านนักเรียนวัยรุ่นใช้เวลาว่างในการอ่านสิ่งที่พิมพ์มาก และในการอ่านนั้นก็ได้เลือกแต่เนื้อหาที่มีประโยชน์เป็นส่วนใหญ่ นักเรียนเหล่านี้มักจะเป็นผู้ที่มีจิตลักษณะที่น่าประทับนา 3 ประการสูงกว่านักเรียนประเภทרגขาม

ตาราง 5 ปริมาณการทำงาน และลำดับความสำคัญของตัวทำงานยิ่งลักษณะสามประการ  
ของนักเรียน โดยมีปริมาณและคุณภาพในการรับสื่อมวลชนของนักเรียนรวม 6  
ตัวแปรเป็นตัวทำงาน ในกลุ่มรวมและกลุ่มย่อย 18 กลุ่ม

กลุ่ม	มุ่งอนาคต		เชื่ออำนาจในตน		เหตุผลเชิงจริยธรรม	
	% ทำงาน	ตัวทำงาน	% ทำงาน	ตัวทำงาน	% ทำงาน	ตัวทำงาน
กลุ่มรวม	11	3,1,4	5	3,1,4,6,2	6	3,1,2,6,4
นักเรียนป्रด�	10	3,1,4	5	3,6,4,1	6	3,1,2,6
นักเรียนมัธยม	12	3,1,4	4	3,1,6,5	6	3,1,2,6,4
อยู่ในกรุงเทพฯ	14	3,1,4	5	3,1,6	7	3,1,2,5
ตัวเมืองต่างจังหวัด	12	3,1,4	5	3,6,4	8	3,1,5,6
ชนบท	7	3,1,4	2	1,3,6	7	3,6,4,1
นักเรียนชาย	9	3,1,4	6	3,1,4,6,5	6	3,2,1,4,6
นักเรียนหญิง	11	3,4,1,2	4	3,6,2,4	6	3,6,1
อยู่กับพูปภร่อง	11	3,1,4	5	3,1,6,4,2	6	3,1,2,6,4
ไม่อยู่กับพูปภร่อง	23	3,1,4,6	4	4,5	11	3,1
ผป.กศ.คุ้มสานะค้ำ	8	3,1,4	5	6,3,4,1	7	3,6,1,4,2
ผป.กศ.ทำสานะสูง	12	1,4,3	4	3,1,5	8	1,3,4,2
ผป.กศ.สูงสานะค้ำ	24	3,1,6,5	11	4,3	4	3
ผป.กศ.สูงสานะสูง	18	3,1,4	6	1,3,2	5	3,1
ผูปภร่องทำงาน	11	3,1,4	5	3,1,4,6	7	3,1,4,6,2
ผูปภร่องไม่ทำงาน	20	3,1	6	3,2	7	2,3
คูหีวีกับผูปภร่อง	17	1,3	5	1,3	12	1,4,2,3
ไม่คูหีวีกับผูปภร่อง	13	1,3	8	1,6,3,5,2	6	1,3,5
ควบคุมสัมช 3 ดาว	14	3,1,4	5	6,1,3,4	6	3,1,2,6,4

1 = ความชอบชมรายการโทรทัศน์ที่มีประโยชน์

2 = ความชอบฟังรายการวิทยุที่มีประโยชน์

3 = ความชอบอ่านเรื่องที่มีประโยชน์

4 = ปริมาณการชมโทรทัศน์

5 = ปริมาณการฟังวิทยุ

6 = ปริมาณการอ่านหนังสือ

## ส ร บ ล ะ อ ก ิ ป ร า ย ผ ล

ในการวิจัยนี้ได้พับตัวแปรรายปีชวงเกาที่เกี่ยวข้องกับนิสัยการอ่านของนักเรียนวัยรุ่นซึ่งอาจนำไปสู่การคาดถึงความเป็นสาเหตุและผลของการอ่านสิ่งพิมพ์ของเด็กต่อไป

ในการวิจัยนี้มีสมมติฐาน 3 ข้อ การวิเคราะห์ข้อมูลในผลที่สนับสนุนสมมติฐาน 1 อย่างเด่นชัด และสนับสนุนสมมติฐาน 3 เป็นส่วนใหญ่ ส่วนสมมติฐาน 2 ได้รับการสนับสนุนจากข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างบาง部份เท่านั้น จึงกล่าวได้ว่าสมมติฐานแห่งนี้ได้รับการสนับสนุนจากข้อมูลในการวิจัยนี้

ในส่วนนี้จะได้อภิปรายผลการวิจัยนี้ในทำนองที่จะสามารถนำไปเป็นพื้นฐานในการเสนอแนะนโยบายและการปฏิบัติในการพัฒนาเยาวชนโดยใช้สิ่งพิมพ์ตลอดจนเสนอแนะการวิจัยที่ควรกระทำการต่อไป โดยจะพิจารณาใน 4 หัวข้อ ดังต่อไปนี้

นิสัยการอ่านของนักเรียนวัยรุ่นไทย ในการวิจัยนี้ได้ศึกษานิสัยการอ่านของนักเรียน ประถมและมัธยมใน 2 ด้านคือ ปริมาณการอ่านเป็นจำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ และปริมาณความชอบอ่านเรื่องที่มีประโยชน์ ในส่วนนี้จะได้อภิปรายเกี่ยวกับตัวแปรทั้งสองใน 4 ประเด็นต่อไปนี้ ประเด็นแรก ในการวิจัยนี้พบว่า นักเรียนวัยรุ่นไทยที่ศึกษา อ่านสิ่งพิมพ์เป็นประจำ 84 % และอ่านโดยเฉลี่ย 4 ชั่วโมง 30 นาที หรือเท่ากับ 4.53 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ซึ่งเป็นปริมาณการอ่านที่มากกว่าที่พบในการวิจัยนักเรียนมัธยมศึกษาที่ผ่านมา ที่พบว่านักเรียนอ่านหนังสือพิมพ์โดยเฉลี่ย 1.2 ถึง 2.3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (ประดอง นาครวนิช 2521) และเป็นปริมาณที่ใกล้เคียงกับนิสิตนักศึกษาได้รายงานไว้คือประมาณ 3-5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (ประสิทธิ์ กพย์กลอน 2514 และประทีป พฤกษาภิจ 2516) โดยนิสิตในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (97 %) จะอ่านหนังสือพิมพ์เป็นประจำมากกว่า นักเรียนมัธยมที่พบในการวิจัยนี้ (มนต์ชัย นันนาหนันท์ และลิขิต ลิขิตานันท์ 2528) ส่วนในประเทศไทยสูงนั้น เมื่อ 15 ปีก่อน เด็กญี่ปุ่นเกรด 5 อ่านหนังสือพิมพ์เป็นประจำ 84 % และเด็กเกรด 9 อ่านถึง 95 % แต่ใช้เวลาอ่านต่อวันไม่นานนักคือ 10-15 นาที (kojima, et. al., 1969)

; จึงสรุปได้ว่าจำนวนนักเรียนวัยรุ่นไทยที่อ่านสิ่งศิพิมพ์ที่นอกเหนือจากตำราเรียนเป็นประจำมีมากขึ้น และปริมาณการอ่านก็เพิ่มมากขึ้นกว่าเด็ก่อนด้วย ทั้งนี้อาจจะเป็น เพราะได้มีการส่งเสริมการอ่านจากครุทางโรงเรียนเพิ่มขึ้น แต่อย่างไรก็ตามเด็กไทยยังอ่านสิ่งศิพิมพ์เป็นประจำจำนวนกว่าเด็กญี่ปุ่นที่ถูกศึกษามาก่อนล่วงหน้า

ประเด็นที่สอง ในการวิจัยนี้พบว่า nักเรียนวัยรุ่นไทยชมโทรทัศน์มากที่สุด รองลงมาคือฟังวิทยุ และอ่านสิ่งศิพิมพ์อยู่ที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยในประเทศไทยที่รายงานไว้เมื่อ 20 ปีก่อนนี้ด้วย (พรรคลีล เทพลักษณ์เลข 2507) และปรากฏเช่นนี้ทั้งในกลุ่มนักเรียนประถมและมัธยม ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยเด็กในสหรัฐอเมริกาหลายเรื่องที่ได้มีผู้ประเมินไว้ (Roberts & Bachen, 1981, p. 314)

ประเด็นที่สามคือ ได้มีผู้พูดมานานแล้วว่า เด็กจากครอบครัวฐานะต่ำอ่านสิ่งศิพิมพ์น้อยกว่าเด็กจากครอบครัวฐานะสูง ดังที่ เมคเลียด และโอแคนเฟ (McLeod, & O'Keefe, 1972 p. 144) ได้ประเมินไว้ ส่วนในการวิจัยนักเรียนวัยรุ่นในนี้ พบผลเช่นเดียวกันแต่เฉพาะในนักเรียนที่ผู้ปกครองรายงานว่า ได้อบรมเลี้ยงดูเด็กแบบรักสันสนุนอ้อย และใช้เหตุผลน้อยไปพร้อมกัน และพบเพียงแนวโน้มในกลุ่มตัวอย่างหั้งหมัด

ประเด็นสุดท้ายคือ ในการวิจัยนี้ได้พบว่า nักเรียนที่รายงานว่าชอบอ่านเนื้อหาที่มีประโยชน์ในสิ่งศิพิมพ์มากเท่าใด ก็จะชอบเนื้อหาที่มีประโยชน์ในสื่อชนิดอื่นคือโทรทัศน์และวิทยุ ด้วยเช่นกัน แม้จะยังไม่มีผู้ให้ก็ึกษาตัวแปรความชอบอ่านเนื้อหาที่มีประโยชน์ที่ใช้ในการวิจัยนี้ แต่ทางด้านความชอบเนื้อหาประเภทอื่น เช่น ช่าวก็ได้มีผู้วิจัยไว้ซึ่งให้ผลที่สอดคล้องกับผลการวิจัยนี้ว่า นักเรียนเกรด 5 และ 10 ในสหรัฐอเมริกา จำนวน 884 คน ถ้าเด็กรายงานว่า ชอบอ่านช่าวในหนังสือพิมพ์มากเท่าใด ก็จะเป็นผู้ที่ชอบชื่นชมรายการช่าวในโทรทัศน์มากเท่านั้น (Korzenny, et. al., 1983)

สรุปได้ว่านักเรียนวัยรุ่นไทยอ่านสิ่งศิพิมพ์มากขึ้นกว่าเด็ก่อน และผู้ที่ชอบอ่านเรื่องที่มีประโยชน์ก็จะเป็นผู้ที่ชอบรับเนื้อหาที่มีประโยชน์ในสื่ออื่น ๆ ด้วย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยในต่างประเทศ

การส่งเสริมและการควบคุมของผู้ปกครองกับการอ่านของเด็ก ใน การวิจัยนี้พบว่า การส่งเสริมในอคติและการควบคุมเด็กเกี่ยวกับสื่อมวลชนในมัจฉุบันของผู้ปกครอง เกี่ยวข้อง กับนิสัยการอ่านของเด็ก โดยเฉพาะความชอบอ่านเนื้อหาที่มีประโยชน์ของเด็ก ในส่วนนี้จะ ให้อภิรายใน ๓ ประเด็นคือ

ประเด็นแรก ใน การวิจัยนี้พบว่า ถ้าผู้ปกครองส่งเสริมให้เด็กใช้สิ่งพิมพ์เมื่ออายุน้อย ในปริมาณมากเท่าใด เมื่อเดินโตขึ้น เด็กจะอ่านสิ่งพิมพ์มากขึ้นและชอบอ่านเนื้อหาที่มีประโยชน์มาก ผลเช่นนี้พบอย่างเด่นชัดในกลุ่มนักเรียนชายและกลุ่มนักเรียนจากครอบครัวที่มีฐานะสูงใน การวิจัยนี้ การสร้างความคุ้นเคยของเด็กต่อสิ่งพิมพ์ และการช่วยให้เด็กเห็นประโยชน์ของสิ่งพิมพ์ซึ่งแต่ยังเด็กนั้น เป็นการสร้างนิสัยการอ่านที่ดีในเด็ก ผลเช่นนี้ก็พบในต่างประเทศ (Jeffres, 1968) ว่าถ้าบิดามารดาให้หนังสือแก่เด็กเป็นรางวัล และพาเด็กไปใช้ห้องสมุด บ่อย ๆ จะเกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างนิสัยการอ่านหนังสือพิมพ์ในเด็ก

ประเด็นที่สอง ได้เคยมีผู้พบในการศึกษานักเรียนวัยรุ่นในต่างประเทศว่า ถ้าใน ครอบครัวมีการพูดคุยกันเกี่ยวกับเนื้อหาในหนังสือพิมพ์มาก เด็กในครอบครัวนั้นจะอ่านหนังสือ-พิมพ์มากขึ้นด้วย (Korzenney et. al., 1983) การพูดคุยของผู้ปกครองกับเด็กเกี่ยวกับเนื้อหาในสื่อนั้น ทรงกับตัวแปรการควบคุมการเข้าใจเนื้อหาและการควบคุมการยอมตามการซักจุ่งของสื่อมวลชนในการวิจัยนี้ ผลทางด้านการควบคุมของผู้ปกครองกับปริมาณการอ่านของเด็กไทยยังไม่สูงชัดเจนนัก แต่ในการวิจัยนี้กลับพบอย่างเด่นชัดว่า ถ้าผู้ปกครองถูกล่ำเลาใจใส่เด็กทางด้านการเปิดรับ การอธิบายเนื้อหา และการประเมินเนื้อหาในสื่อมวลชนมากเท่าใด เด็กจะชอบอ่านเนื้อหาที่มีประโยชน์มากขึ้นด้วย

ประเด็นสุดท้าย เกี่ยวกับลักษณะของครอบครัวกับนิสัยการอ่านของเด็ก ผู้ปกครองอาจ ทำตนเป็นแบบอย่างแก่เด็ก เกี่ยวกับการรับสื่อโดยไม่ได้ตั้งใจและไม่รู้ตัวได้มาก ใน การวิจัยนี้ ได้พบว่าถ้าผู้ปกครองมีการศึกษาสูงหรือมีรายได้สูง ครอบครัวที่มีประโยชน์กับเด็กมาก เด็กใน ครอบครองจะชอบอ่านเนื้อหาที่มีประโยชน์มากด้วย อาจกล่าวได้ว่าผลเกี่ยวกับการมีผู้ใหญ่ในบ้าน เป็นแบบอย่างนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของคอร์เซนนี และคณะ (Korzenney, et. al., 1983)

ที่พบว่าจำนวนคนในบ้านที่อ่านหนังสือพิมพ์มากเท่าใด เด็กวัยรุ่นในบ้านนั้นก็จะอ่านหนังสือพิมพ์เป็นปริมาณมากขึ้นเท่านั้น ส่วนคลาร์ก (Clarke, 1969) พบว่าระดับการศึกษาของผู้ปักครองสามารถทำนายปริมาณการอ่านของเด็กมาก แต่ไม่เกี่ยวกับปริมาณการอ่านของเด็กวัยรุ่นในปักครอง ส่วนการวิจัยครอบครัวไทยนี้พบว่า ระดับการศึกษาของผู้ปักครองไม่เกี่ยวข้องกับปริมาณการอ่านสิ่งพิมพ์ของเด็กในปักครอง แต่เกี่ยวข้องกับความชอบอ่านเรื่องที่มีประโยชน์ในสิ่งพิมพ์ของเด็กอย่างชัดเจน

การจัดหนังสือให้แก่เด็กเมื่อยังเล็ก สะท้อนให้เห็นถึงปริมาณการใช้สิ่งพิมพ์ของเด็กในอดีต ซึ่งพบในการวิจัยนี้ว่า สัมพันธ์กับการชอบอ่านเนื้อหาที่มีประโยชน์ในสิ่งพิมพ์ของวัยรุ่น และปริมาณการอ่านของวัยรุ่นในปัจจุบัน (ฤทธาраг 4) ทำให้เข้าใจได้ว่า นิสัยการใช้สื่อของบุคคลมีความต่อเนื่องตั้งแต่เด็กจนเป็นวัยรุ่นหรือผู้ใหญ่ การวิจัยของไฮร์ชเม้น (Hirschman, 1981) ที่ศึกษาผู้ใหญ่เมริกัน 498 คน พบว่าในวัยเด็กคนเหล่านี้อ่านนิตยสารมากเท่าใดก็จะอ่านหนังสือพิมพ์และนิตยสารมากเท่านั้นเมื่อเป็นผู้ใหญ่ ผลวิจัยนี้จึงสนับสนุนผลการวิจัยนักเรียนไทยนี้ด้วย

สรุปได้ว่า ในการวิจัยนี้ได้พบความสำคัญของครอบครัวในการส่งเสริมให้เด็กมีนิสัยการอ่านที่ดี และได้พบสอดคล้องกับการวิจัยในต่างประเทศว่า ครอบครัวสามารถจะส่งเสริมการอ่านของเด็กได้ทางตรงและทางอ้อมด้วย

การส่งเสริมและควบคุมเด็กหึ้งในอดีตและปัจจุบัน ใน การวิจัยนี้ได้พบอย่างเด่นชัดว่า ถ้าผู้ปักครองรายงานว่า ได้จัดหน้าสิ่งพิมพ์ให้เด็กเมื่อยังเล็ก และเล่านิทานให้เด็กฟังด้วยมากเท่าใด ผู้ปักครองก็จะรายงานว่า ได้ควบคุมเด็กใน 3 ด้าน เมื่อเด็กเข้าสู่วัยรุ่นมากเท่านั้น ในส่วนนี้จะได้อภิรายผลนี้เป็น 3 ประเด็นด้วยกันคือ

ประเด็นแรก การวิจัยในประเทศไทยเกี่ยวกับบทบาทของผู้ปักครองในการสร้างเสริมนิสัยการอ่านให้แก่เด็กนั้นมีมากนัก ส่วนใหญ่มักจะศึกษาบทบาททางด้านการห้ามปราบและลงโทษเด็กในรับสื่อมวลชนที่ไม่เหมาะสม มากกว่าที่จะศึกษาการส่งเสริมและแนะนำเด็กให้รับสื่อและเนื้อหาที่เหมาะสม เช่น เมื่อไม่นานมานี้ผู้วิจัยพบว่า (สุกัญญา ตีรวนิช 2528)

นักเรียนประถมและมัธยมจำนวน 432 คนในกรุงเทพฯ ส่วนใหญ่จะรายงานว่าถูกต่อต้าน  
หนังสือพิมพ์รายวัน ผู้ปักธงจะไม่ดูว่า เพราะเห็นว่ามีประโยชน์ แต่ถูกต่อต้านการถูบ้างเรื่อง  
หรือเปิดโทรศัพท์บ้างรายการ ผู้ปักธงจะดูว่าและใช้อารมณ์มาก เพราะเห็นว่ามีอันตราย แต่  
ในการวิจัยนี้ได้ศึกษาบทบาททางด้านการส่งเสริมและแนะนำเด็กในการใช้สื่อและเนื้อหาที่  
เหมาะสมเป็นสำคัญ และศึกษาการห้ามปราบเด็กประกอบไปด้วย ซึ่งทำให้พบผลการวิจัยที่  
สามารถจะให้ข้อเสนอแนะในทางสร้างสรรค์ในการพัฒนาครอบครัวและเยาวชนไทยให้ก้าว-  
ขวางยิ่งขึ้น

ประเด็นที่สอง ใน การวิจัยนี้พบความสัมพันธ์ทางบวกอย่างเด่นชัดระหว่างการจัดทำ  
หนังสือให้แก่เด็กเมื่อยังเล็ก (อายุ 3-8 ขวบ) กับการควบคุมวัยรุ่นเกี่ยวกับสื่อมวลชนใน 3  
ด้าน ซึ่งเป็นการปฏิบูรณ์ของบุคลากรที่อาจจะเริ่มในอดีต แต่ต่อเนื่องมาถึงปัจจุบันด้วยนั้น ใน  
การวิจัยนี้ทำให้การสอน datum ห้องเรียนจากผู้ปักธงในช่วงเวลาเดียวกัน จึงอาจจะเป็นไป  
ได้ว่า ผู้ปักธงใช้ปริมาณการควบคุมในปัจจุบันเป็นหลักในการตอบเกี่ยวกับการควบคุมในอดีต  
ซึ่งอาจทำให้พัฒนาสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ของตัวแปรเหล่านี้สูงเกินความเป็นจริงไปได้บ้าง

ประเด็นสุดท้าย ตัวแปรที่เกี่ยวกับการส่งเสริมและควบคุมเด็กทางด้านสื่อมวลชนเหล่านี้  
เป็นรายงานจากผู้ปักธง แต่ในอีกด้านหนึ่งของแบบวัดได้ทำการสอน datum เกี่ยวกับการถูก  
ควบคุมจากผู้ปักธงเพื่อการตรวจสอบการรับรู้ของเด็กและของผู้ปักธงด้วย ทางด้านที่  
เกี่ยวกับการอ่านสิ่งพิมพ์นั้นได้สอบถามนักเรียนเหล่านี้ด้วยว่า ใครเป็นผู้เลือกหนังสือที่เด็กอ่าน  
ผลปรากฏว่าในจำนวนนักเรียน 1,422 คนที่อยู่อาศัยกับผู้ปักธงที่มาตอบคำถุานนี้ 50 %  
ของเด็กรายงานว่าเลือกหนังสือที่ตนเองเอง และ 30 % รายงานว่าบุคลากรค่าหื่อผู้ปักธง  
เลือกให้ ส่วนเมื่อเปรียบเทียบคำตอบของเด็กตามเพศและภูมิลำเนาปรากฏว่า เด็กในกรุงเทพฯ  
รายงานว่าบุคลากรเลือกหนังสืออ่านให้ตนมากกว่าเด็กในต่างจังหวัด (33 % และ 25 %)  
ส่วนเด็กในกรุงเทพฯ นั้นยังตอบแตกต่างกันตามเพศด้วยคือ วัยรุ่นชายในกรุงเทพฯ เลือก  
หนังสืออ่านเองมากกว่าวัยรุ่นหญิงในกรุงเทพฯ (52 % และ 47 %) ในขณะที่ผู้ปักธงประมาณ  
70 % รายงานว่าให้ควบคุมเด็กเกี่ยวกับการอ่านสิ่งพิมพ์ไม่มากก็น้อย -

จึงสรุปได้ว่าการวิจัยนี้ได้พบบทบาททางด้านสร้างสรรค์ของผู้ปกครองที่เกี่ยวกับการอ่านสิ่งพิมพ์ของเด็กชั้นปฐมวัยไม่พบว่ามีศักยภาพมากนักในประเทศไทย แต่การวัดการปฏิบัติทึ้งในอดีตและปัจจุบันในช่วงเวลาเดียวกันอาจจะทำให้เกิดความสอดคล้องของผลการวัดได้อย่างไรก็ตาม ได้มีรายงานจากเด็กว่าผู้ปกครองเลือกหนังสือให้ตนอ่านอยู่บ้าง เมื่ะเป็นปริมาณที่คำกว่าที่ผู้ปกครองได้รายงานไว้ก็ตาม

นิสัยการอ่านกับจิตลักษณะของวัยรุ่นไทย ใน การวิจัยนี้ได้พบว่า นักเรียนที่อ่านสิ่งพิมพ์เป็นจำนวนมากชัว โอมต่อสัปดาห์ และชอบที่จะเลือกอ่านแต่เนื้อหาที่มีประโยชน์มาก เป็นผู้ที่มีความมุ่งอนาคตสูง เชื่อว่านาจในตนมาก และสามารถใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมในระดับสูงด้วยในส่วนนี้จะได้อภิรายใน 3 ประเด็นดื้อ

ประเด็นแรก การที่พบว่าความชอบอ่านเรื่องที่มีประโยชน์ในสิ่งพิมพ์ นำมายังจิตลักษณะทั้ง 3 ประการของเด็ก ได้มากกว่าการรับโทรศัพท์และการฟังวิทยุในการวิจัยนี้นั้น ผลงานสอดคล้องกับผลการวิจัยวัยรุ่นชาวอิสราเอล (Adoni, 1979) ที่พบว่าในหมู่สื่อมวลชนหัวหลายที่นักเรียน 84.1 คนรับอยู่นั้น การอ่านหนังสือพิมพ์เป็นประจำทุกวันเพียงตัวแปรเดียว ที่สัมพันธ์ทางบวกกับการเข้าร่วมกิจกรรมอาสาสมัครและการเข้าร่วมทางการเมืองของวัยรุ่นเหล่านี้ ส่วนงานวิจัยอีกเรื่องหนึ่ง (Stauffer, et. al., 1981) พนวนิสิต 720 คนในเกนยา และอีก 391 คนในบอสตัน สหรัฐอเมริกานั้น สามารถจดจำเนื้อหาในขาวที่อ่านจากสิ่งพิมพ์ หรือจากการชมโทรศัพท์ได้ในปริมาณที่สูงกว่าที่จะจำกัดจากการฟังวิทยุ

ประเด็นที่สอง ใน การวิจัยนี้พบว่าความชอบที่จะเลือกอ่านแต่เนื้อหาที่มีประโยชน์ต่อตนเองนี้ เกี่ยวข้องกับจิตลักษณะที่น่าประดิษณามากกว่าที่ปริมาณการอ่านสิ่งพิมพ์โดยทั่วไป ที่จะเกี่ยวข้องกับจิตลักษณะเหล่านี้ ผลงานสอดคล้องกับผลการวิจัยจากสวีเดน (Holmløv, 1982) ที่ศึกษาผู้ใหญ่ 101 คนในโรงเรียนการศึกษาผู้ใหญ่และพบว่าปริมาณการอ่านหนังสือพิมพ์ไม่เกี่ยวข้องกับปริมาณความรู้ที่ได้รับ แต่ขึ้นอยู่กับจุดมุ่งหมายในการอ่านมากกว่า กล่าวคือ การวิจัยชาวสวีเดนนั้นพบว่าผู้ที่อ่านหนังสือพิมพ์เพื่อการความรู้ ก็จะได้ประโยชน์ทางด้านที่ตนต้องการ แต่ผู้ที่อ่านหนังสือพิมพ์เพื่อความเพลิดเพลินมักจะไม่ได้เรียนรู้จากหนังสือพิมพ์

มากนัก ฉะนั้นผลของการอ่านคือผู้อ่านจึงชี้แจงข้อสืบกับความต้องการเลือกรับเนื้อหาของผู้อ่านนั้นเอง ส่วนไม่ตรี เจริญศิลป์ (2521) ได้ศึกษาเยาวชนไทยอายุ 10-18 ปี ในกรุงเทพฯ จำนวน 412 คน ได้พบว่าเยาวชนเหล่านี้สนใจสารคดีทางวิชาการและข่าวการศึกษาในหนังสือพิมพ์รายวันมาก และสนใจอ่านข่าว บทความ และบทวิจารณ์ต่าง ๆ ในปริมาณปานกลาง นอกจากนี้เยาวชนเหล่านี้ต้องการให้หนังสือพิมพ์เสนอสารคดีทางวิชาการหลายด้านในมากยิ่งขึ้น รวมทั้งทางด้านศิลปะและศิลปกรรมจัดร่ายกาย แสดงว่าเยาวชนไทยประเภทหนึ่งยอมใจประโภช์จากการอ่านหนังสือพิมพ์มาก

ประเด็นสุดท้าย การที่การวิจัยนี้ได้ศึกษาความหมายเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างความชอบอ่านเนื้อหาที่เป็นประโยชน์อยู่นั่นกับจิตลักษณะที่น่าประ Franken ของผู้อ่านในทำนองว่าการเลือกอ่านเนื้อหาที่เป็นประโยชน์อยู่นั่นในสิ่งที่พิมพ์ อาจช่วยพัฒนาจิตใจของผู้อ่านให้มากขึ้น เพราะมีหลักฐานทางการวิจัยเชิงทดลองหลายเรื่องที่แสดงว่า การอ่านหรือการทราบเรื่องราวจากสื่อที่มีคุณค่าสูงนั้นสามารถจะพัฒนาจิตใจและพฤติกรรมที่น่าประ Franken ในเยาวชนไทยได้ (เช่น สุชสมร ประพันธ์ทอง 2521 โภคส. มีคุณ 2524 และรัตนा ประเสริฐสุสม 2526) อย่างไรก็ตามอาจคาดได้ว่าลักษณะทางจิตใจของบุคคลอาจเป็นสาเหตุให้เข้าเลือกรับเนื้อหาทางประการในสื่อและหลีกเลี่ยงเนื้อหาที่ขัดแย้งกับจิตใจด้วย มีผลการวิจัยทางด้านการเลือกรับเนื้อหาในสื่อที่ยืนยันทางด้านนี้ด้วย (Weiss, 1969; Atkin, et. al., 1979) ฉะนั้นจึงควรมีการวิจัยเพิ่มเติมเพื่อแยกแยะสาเหตุและผลทางด้านนี้

สรุปโดยการวิจัยนี้พบว่า ความชอบอ่านเรื่องที่มีประโยชน์อยู่นั่นในสิ่งที่พิมพ์มีความสำคัญต่อจิตใจของวัยรุ่นมากกว่าปริมาณการอ่านนั้น มีแนวโน้มว่าจะเป็นไปได้มาก เพราะหลักฐานจาก การวิจัยอื่น ๆ ที่ผ่านมา นอกจากนั้นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ที่พบนี้ยังอาจแสดงว่าผู้ที่มีจิตลักษณะที่น่าประ Franken นักจะเลือกอ่านเนื้อหาที่เหมาะสมด้วย

#### ขอเสนอแนวทางการวิจัย

ความรู้ที่ได้จากข้อมูลในการวิจัยนี้ เมื่อนำไปประมวลกับความรู้ที่มีอยู่เดิมในวิชาการ

ทางด้านนี้ ทำให้เกิดความไม่ ฯ ที่จะต้องทำการวิจัยต่อไป นอกจากนั้นความมีการวิจัยที่จะหลีกเลี่ยงข้อจำกัดบางประการที่ปรากฏในการวิจัยนี้ จึงควรมีการวิจัยใน 4 ด้านดังต่อไปนี้

การวิจัยผลของการส่งเสริมการอ่านนอกเวลาในโรงเรียน ใน การวิจัยนี้ได้พบว่า การส่งเสริมและควบคุมเด็กเกี่ยวกับสื่อมวลชนของครอบครัว เกี่ยวข้องกับนิสัยในการอ่านของเด็ก จึงควรมีการวิจัยเชิงทดลองส่งเสริมการอ่านนอกเวลาในโรงเรียน และศึกษาว่าจะเกิดผลที่จะเปลี่ยนแปลงนิสัยการรับสื่อมวลชน และจิตลักษณะของนักเรียนไปในทางที่น่าประданาโดยย่างไรบ้าง ทั้งนี้เพื่อจะให้ข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ในการประสานพลังของครอบครัว และโรงเรียนในการพัฒนาเยาวชนไทยต่อไป

การวิจัยเกี่ยวกับสาเหตุทางจิตใจที่เกี่ยวข้องกับการเลือกอ่านสิ่งศิพิมพ์ของเด็ก ในการวิจัยนี้ได้พบความสัมพันธ์ระหว่างนิสัยการอ่านที่เหมาะสม กับจิตลักษณะที่น่าประданาของวัยรุ่น และมีการวิจัยหลายเรื่องที่ผ่านมาที่แสดงว่าการรับเนื้อหาที่มีคุณค่า สามารถพัฒนาจิตใจและพฤติกรรมของเยาวชนไทยได้ แต่ก็มีการวิจัยในต่างประเทศที่พบว่า เด็กที่มีความก้าวหน้ามากชอบรายการโทรทัศน์ที่รุนแรง จะนั่งจึงควรมีการวิจัยว่าเด็กที่มีจิตลักษณะที่น่าประданาสูง จะเลือกอ่านเรื่องที่มีประโยชน์มากเพียงใด โดยอาจจะทำการวิจัยเชิงทดลองพัฒนาจิตใจของเด็ก และศึกษาว่า เด็กจะเปลี่ยนนิสัยการอ่านหรือไม่เพียงใด

การวิจัยแบบช่วงยาวยา ใน การวิจัยนี้ได้พบว่ารายงานของผู้ปกครองเกี่ยวกับการส่งเสริมเด็กในการใช้สิ่งศิพิมพ์เมื่อเด็กยังเล็ก มีความสอดคล้องกับรายงานของผู้ปกครอง เกี่ยวกับการควบคุมเด็กทางด้านสื่อมวลชนในปัจจุบัน เนื่องจากในการวิจัยนี้ได้มีการวัดตัวแปรหงส่องฝ่ายนี้ ในช่วงเวลาเดียวกัน จึงอาจทำให้พบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรหงส่องฝ่ายได้มากเกินความเป็นจริง จึงควรมีการตรวจสอบผลนี้ ด้วยการทำการวิจัยแบบช่วงยาวยา โดยเริ่มศึกษานิความารค่าที่มีบุตรอายุ 3-5 ขวบว่าได้จัดหนังสือให้แก่เด็กมากน้อยเพียงใด และศึกษาความสอดคล้องของพฤติกรรมของบุคคลารดาใน 2 ช่วงนี้ และอาจศึกษา尼สัยการอ่านของเด็กในช่วงวัยรุ่นประกอบด้วย

การวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบการอ่านของเด็ก อาจกล่าวได้ว่า ตัวแปรอิสระคือ ที่ศึกษาในการวิจัยนี้รวม 13 ตัว ยังไม่สามารถรวมกันพัฒนาการอ่านสิ่งตีพิมพ์ของเด็กได้อย่างน่าพอใจ (คุณภาพ 3) จึงควรจะมีการวิจัยโดยใช้ตัวแปรประเภทอื่น ๆ เป็นตัวพัฒนา แม้ในทางประเทศก็เพิ่งพบแนวทางการวิจัยทางด้านนี้ โดยที่เมื่อเร็ว ๆ นี้ปรากฏรายงานการวิจัยที่ประสบผลสำเร็จทางด้านนี้พอสมควร

โดยพบตัวแปรอิสระ 7 ตัวที่สามารถรวมกันพัฒนาการอ่านหนังสือพิมพ์ของนักเรียนเกรด 5 และ 10 ในสหรัฐอเมริกาได้ 30 % โดยมีตัวพัฒนาที่สำคัญ 2 ตัวคือ จำนวนผู้อ่านหนังสือพิมพ์ในครอบครัวและปริมาณการพูดคุยกันกับเด็กในหนังสือพิมพ์ภายในครอบครัว

สรุปได้ว่าความมีการวิจัยเชิงทดลองสร้างสรรค์และศึกษาผลเกี่ยวกับการอ่านสิ่งตีพิมพ์ของเด็ก ทั้งทางบ้านและทางโรงเรียน นอกจากนี้ยังควรทำการวิจัยแบบช่วงยาวเพื่อศึกษาความต่อเนื่องของการส่งเสริมเด็กในการใช้สื่อมวลชนของผู้ปกครองและผลต่อเด็ก ส่วนปริมาณการอ่านสิ่งตีพิมพ์ของเยาวชนก็ควรจะมีการวิจัยต่อไป

#### ข้อเสนอแนะทางการปฏิบัติ

จากการนำผลการวิจัยนี้ไปรวมกับผลการวิจัยที่ผ่านมา ทำให้ได้ความรู้ที่กว้างขวางและลึกซึ้งพอที่จะเสนอแนะนโยบายและการปฏิบัติเพื่อพัฒนาเยาวชนไทยได้ใน 3 แนวทางคือในนี้

การพัฒนาคุณภาพของสิ่งตีพิมพ์ สิ่งตีพิมพ์ในสื่อมวลชน ในที่นี้หมายถึงหนังสือพิมพ์รายวัน รายสัปดาห์ นิตยสาร วารสาร หนังสืออ่านเล่น หนังสือการ์ตูน และรูปภาพค้าง ๆ เป็นตน สิ่งตีพิมพ์มีลักษณะเป็นถาวรติดอยู่ในใจเด็ก ซึ่งผู้ใช้อาจเลือกอ่านได้ตามรสนิยม ในปริมาณและภาษาที่เด็กสามารถเข้าใจได้มากกว่าสื่อมวลชนประเภทอื่น ๆ ในการวิจัยนี้พบอย่างเด่นชัดว่า การชอบอ่านเรื่องที่มีประโยชน์จากสิ่งตีพิมพ์มีความสำคัญมากกว่าหรือเท่ากับการชอบซื้อรายการโทรทัศน์ที่มีประโยชน์ ในการเกี่ยวข้องกับจิตลักษณะที่น่าประทับใจในเยาวชนไทย และอาจ

เป็นไปได้มากกว่าการที่เด็กได้รับการส่งเสริมจากครูบอร์เว่นเนื้อหาที่มีประโยชน์จากสิ่งตีพิมพ์ ทำให้เด็กมีจิตลักษณะที่น่าประทับใจมาก นอกจากประโยชน์ทางด้านนี้แล้ว การอ่านหนังสือยังช่วยให้เป็นคนรอบรู้ มีความเป็นตัวของตัวเอง ผู้สอนอ่านหนังสือสามารถใช้ชีวิตอย่างส่งบ และสามารถใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์โดยไม่ต้องเสียเวลาใช้จ่ายมากนัก จึงควรมีการส่งเสริมการอ่านเนื้อหาที่มีคุณค่าให้มากยิ่งขึ้นในสังคมไทย โดยการมีการผลิตเนื้อหาที่มีคุณค่าในการพัฒนาผู้อ่านทางด้านความมุ่งอนาคต ความเชื่ออำนาจในตน และเหตุผล เชิงจริยธรรมในระดับสูงในสิ่งตีพิมพ์ให้มากยิ่งขึ้น ได้โดยมีการเสนอแนะว่า尼ทยาธารย์อดนิษฐ์ ของวัยรุ่นหญิงควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับการทำดีให้มากยิ่งขึ้นเมื่อ 20 ปีก่อน (บุญยิ่ง เจริญยิ่ง และดวงเดือน เอกyan พ.ศ. 2510) ในปัจจุบันก็ยังขอเสนอแนะเช่นเดิมและด้วยความเห็นแก้ไขแน่นมากยิ่งขึ้น

การพัฒนาบินิคามารดาและครู ในการวิจัยนี้ได้พบว่าถ้าเด็กได้รับการส่งเสริมให้สนใจที่จะใช้สิ่งตีพิมพ์ที่เหมาะสมกับเด็กตั้งแต่ยังเล็กแล้ว จะเกี่ยวข้องกับความชอบอ่านเรื่องที่มีประโยชน์ในสิ่งตีพิมพ์ในเด็กส่วนใหญ่เมื่อโตขึ้น และจะเกี่ยวข้องกับนิสัยรักการอ่านในนักเรียนชายด้วย (คุณตราง 3) นอกจากนี้ยังพบในการวิจัยนี้ว่า ถ้าผู้ปกครองรายงานว่าได้จัดหนังสือให้เด็ก เมื่อยังเล็กในบริมาณมากเท่าใด ก็พบว่าเด็กของผู้ปกครองนั้นมีอิทธิพลต่อความเชื่ออำนาจในตนสูง และมุ่งอนาคตสูงด้วย ผลลัพธ์อย่างชัดเจนในนักเรียน 4 ประเภท คือ นักเรียนมัธยม นักเรียนหญิง นักเรียนที่อยู่กับผู้ปกครอง และนักเรียนที่ผู้ปกครองมีการศึกษาสูง (ดวงเดือน พันธุ์มนาวิน อรพินทร์ ชูชุม และคณะ 2529) ส่วนการวิจัยนักเรียนเกรด 5, 7, 8 และ 9 ในสหรัฐอเมริกา (Peirce, 1983) พนวานิคามารดาส่งเสริมการใช้หนังสือในเด็กเล็ก และควบคุมการเบิดรับโทรทัศน์มาก เด็กในครอบครัวนั้นจะมีความสามารถในการเขียนสูง ฉะนั้นบินิคามารดาและครูตลอดจนผู้ดูแลเด็กจึงควรจัดทำและส่งเสริมการใช้ภาพและหนังสือที่เหมาะสมสมให้กับเด็กตั้งแต่อายุ 2-3 ขวบเป็นต้นมาอย่างจริงจังยิ่งขึ้น

เมื่อเด็กมีความสามารถในการอ่านมากขึ้น บินิคามารดาและครูควรให้ความสนใจ เอาใจใส่แนะนำและจัดหนังสือที่เหมาะสมกับระดับอายุของเด็ก และเป็นหนังสือประเภท

ต่าง ๆ ที่มีประโยชน์ เพื่อเด็กจะได้สร้างรสนิยมและนิสัยการอ่านที่เฉพาะตัวด้วย บิดามารดาควรพูดคุยกับเด็กถึงเนื้อหาที่มีประโยชน์ในหนังสือพิมพ์รายวันและหนังสือสารคดีเป็นประจำ นอกจากนั้นยังควรให้คำแนะนำเกี่ยวกับเนื้อหาที่เด็กควรจะเห็นดีเห็นชอบตามการซักจุ่งในสื่อ หรือหลีกเลี่ยงที่จะยอมให้สื่อซักจุ่งไปในทางเสื่อมเสีย สิ่งที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ บิดามารดาและครูกระทำตนเป็นตัวอย่างในการรับสิ่งพิมพ์ที่มีประโยชน์ และการใช้ประโยชน์จากความรู้ที่ได้รับนั้นด้วย

การพัฒนานิสัยการอ่านในเยาวชนไทย ดึงแม้ว่าเยาวชนไทยจะอ่านหนังสือมากขึ้น กว่าเดกอน แค่ปริมาณการอ่านยังอาจจะเพิ่มขึ้นอีกได้ เยาวชนควรจะอ่านสิ่งพิมพ์ โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะเรียนรู้และแสวงหาแบบอย่างที่ดีจากสื่อ โดยจะต้องเลือกอ่านแต่เนื้อหาที่มีประโยชน์ ท่องใจใจ เช่น เรื่องราวที่ส่งเสริมผู้กระทำดี ปลูกฝังให้ผู้อ่านลดความเห็นแก่ตัว ให้เห็นแก่ พากพอง และส่วนรวมในมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมผู้อ่านให้เห็นความสำคัญของอนาคต และรู้จักอุดใจ รอดได้ เป็นต้น และควรหลีกเลี่ยงเนื้อหาที่กระตุนผู้อ่านให้เกิดความโลภ โกรธ และหลง

เยาวชนควรได้รับการพัฒนาทักษณ์ที่ดีต่อการควบคุมสื่อมวลชนของผู้ปกครองและครู โดยเด็กควรจะตระหนักรู้ในญรักและหวังที่ต้องเด็ก ทำการควบคุมเด็กทางด้านการเบิกรับ การเข้าใจ และการยอมตามก็เพื่อประโยชน์ของเด็กเองทั้งในปัจจุบันและอนาคต ทั้งนี้ เพราะ การวิจัยนี้พบว่า เด็กที่มีทักษณ์ที่ดีต่อการควบคุมของผู้ปกครองมากเท่าไร ก็จะเป็นผู้อ่านสิ่งพิมพ์อย่างเหมาะสมสูงมากขึ้นเท่านั้น และยังเป็นผู้รับสื่อมวลชนชนิดอื่น ๆ อย่างเหมาะสมสูงด้วย

ลั่งสำคัญอีกประการหนึ่งในการพัฒนาเยาวชนคือ ควรมีการฝึกฝนให้เยาวชนรู้จักเลือก อ่านสิ่งพิมพ์ที่เหมาะสมโดยตนเอง โดยการให้เด็กเข้าใจว่าลั่งสิ่งพิมพ์ที่มีประโยชน์จะมี ลักษณะอย่างไร และจะหาอ่านได้จากที่ใดบ้าง ต่อจากนั้นจึงควรเปิดโอกาสให้เยาวชนเลือก เนื้อหาที่ต้องการอ่านเอง ภายใต้การแนะนำของผู้ปกครอง ถ้าหากว่าเด็กเลือกได้อย่าง เหมาะสมก็ควรส่งเสริมให้กำลังใจเด็ก แต่ถ้ายังเลือกไม่ถูกต้อง ก็ควรมีการชี้แจงและ ชักจูงอย่างนุ่มนวล เนื้อหาส่วนใหญ่จะมีส่วนที่เหมาะสมและไม่เหมาะสมผสมกันอยู่ ผู้ใหญ่ควร จะໄกแจกแจงและเน้นย้ำแก่เด็กทางด้านที่จะเป็นประโยชน์ให้มาก ผู้ใหญ่ควรให้การส่งเสริม

แนะนำเนื้อหาที่มีประโยชน์ให้แก่เด็กมากกว่าที่จะบังคับและลงโทษเมื่อเด็กอ่านเรื่องที่ไม่เหมาะสมแต่เพียงอย่างเดียว

สรุปได้ว่าในการพัฒนานิสัยการอ่านเพื่อพัฒนาเยาวชนไทยนี้ ผลการวิจัยนี้ชี้ให้เห็นว่า ความมีการพัฒนาเนื้อหาที่มีประโยชน์และเหมาะสมกับเด็กในช่วงอายุต่าง ๆ เป็นอันดับแรก และควรมีการพัฒนาบิความารถและความคุ้ดึงดึงการที่มีประสิทธิผลสูงในการดูแลเอาใจใส่เด็กในการรับสื่อมวลชน ตลอดจนการพัฒนาเยาวชนโดยตรงด้วย

### บรรณานุกรม

กาญจนฯ เมธีกุล การศึกษาประสิทธิผลของหนังสือพิมพ์รายวันที่มีต่อนักเรียนชายและนักเรียนหญิงในชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนบางมูลนากภูมิวิทยาคณ รายงาน  
ประการนี้ยังคงอ้างอิงจาก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 2515.

โภคล มีฤทธิ์ การวิจัยเชิงทดลองผีกอบรมการใช้เทคโนโลยีเชิงจริยธรรมและทักษะการสั่งบัญชาท้องนักเรียนประกอบศึกษา ปริญญาบัณฑิตการศึกษาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ ปราสาณมิตร 2524.

ดวงเดือน พันธุ์มนนาวิน "การพัฒนาจิตใจของข้าราชการ หลักและแนวปฏิบัติทางวิชาการ"  
สารสารข้าราชการ 30(2) : 21-32 2528

ดวงเดือน พันธุ์มนนาวิน อรพินทร์ ชูชุม สุภาพร ลอยด์ การควบคุมอิทธิพลสื่อมวลชนของครอบครัว กับจิตลักษณ์ที่สำคัญของเยาวชนไทย รายงานการวิจัย สถาบันวิจัยพุทธกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ ปราสาณมิตร 2529

นรินทร์ บุญชู การศึกษาความสนใจในการอ่านหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยและภาษาอังกฤษของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วิทยานิพนธ์อักษรศาสตร์มหาบัณฑิต แผนกวิชาบรรณาธิการศึกษาสคร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2519

บำรุง สุพรรณ "พฤติกรรมการรับข่าวสารของเยาวชนในชนบท และผลที่มีต่อการพัฒนา  
ชนบท : ศึกษาเฉพาะกรณีกเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดชลบุรีที่รับข่าวสารจาก  
หนังสือพิมพ์ห้องเรียนที่จัดพิมพ์เผยแพร่ในจังหวัดชลบุรี" วารสารศาสตร์ 3(1) :

137-154 2525 ข

บุญยิ่ง เจริญยิ่ง และ ดวงเดือน เลขานนท์ "การวิเคราะห์แนวโน้มที่อยู่ในความสนใจ  
ของบุคคลในวัยรุ่น" วารสารจิตวิทยา 2 : 35-45 2510

ประคง นาควานิช การศึกษาการอ่านหนังสือพิมพ์รายวันของนักเรียนอาชีวศึกษาในจังหวัด  
พระนครและชลบุรี ในรายงานการสัมมนาเรื่อง นโยบายการสื่อสารแห่งชาติ  
10-12 พฤษภาคม 2521 หน้า 70-71

ประทีป พฤกษาภิจ การศึกษาความสนใจในการอ่านหนังสือพิมพ์รายวัน นิตยสาร และ  
วารสารของนักเรียน วิทยาลัยครุเทพศรี ปีการศึกษา 2514 ปริญญาโท  
วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร 2516

ประศิริช กาญจนลดา การศึกษาเรื่องนิสัยการอ่าน รสนิยม และความสนใจเรื่องราวต่าง ๆ  
ในหนังสือพิมพ์รายวัน นิตยสาร และวารสาร ของนิสิตนักศึกษาวิทยาลัยวิชาการศึกษา  
ประสานมิตร ปีการศึกษา 2512 ปริญญาโทการศึกษาทางบัณฑิต วิทยาลัยวิชา  
การศึกษา ประสานมิตร 2514

พรผลลีล เทพลักษณ์เลข ความสนใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนตน ที่มีต่อรายการ  
โทรทัศน์ในปี 2506 วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
2507

มนต์ชัย นินนาทนนท์ และ ลิขิต ลิขิตทานนท์ "รายงานการวิจัยเรื่อง บทบาทของหนังสือ-  
พิมพ์ที่มีต่อนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่" หน้า 175-185 ใน รายงานสรุปผล  
การสัมมนาทางวิชาการเรื่องการสื่อสารเพื่อเด็กและเยาวชนไทย คณะนิเทศศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2528

ไนครี เจริญกิลป์ "บทบาทของหนังสือพิมพ์รายวันในการศึกษาอกรอบของเยาวชน"  
หน้า 61-64 ใน รายงานการสัมมนาเรื่องนโยบายการสื่อสารแห่งชาติ 10-12  
พฤษภาคม 2521

รัตนานา ประเสริฐสุสม การเสริมสร้างจิตลักษณะเพื่อส่งเสริมพฤติกรรมอนามัยของนักเรียน  
프로그램ศึกษา ปริญญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ประจำปี 2526

สมศรี ศรีประไพ "อิทธิพลของสื่อมวลชนที่มีต่อการเรียนวิชาภาษาศาสตร์ของนักเรียน  
มัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดพระนครและธนบุรี" หน้า 77-78 ใน รายงาน  
การสัมมนาเรื่องนโยบายการสื่อสารแห่งชาติ 10-12 พฤษภาคม 2521

สุกัญญา ตีระวนิช "อิทธิพลของสื่อต่อเด็กในกรุงเทพมหานคร" หน้า 140-153 ใน  
รายงานสรุปผลการสัมมนาทางวิชาการเรื่องการสื่อสารเพื่อเด็กและเยาวชนไทย  
คณบดีเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2528

สุชสมร ประพันธ์ทอง อิทธิพลของการใช้พื้นที่สำหรับเด็กและการอบรมเลี้ยงดูที่มีต่อ  
พฤติกรรมไฟล์สัมภาระของเด็กไทย วิทยานิพนธ์สังคมศาสตร์มหาบัณฑิตสาขาวิชาพัฒนา  
สังคม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2521

Adoni, H. "The function of mass media in the political socialization of adolescents," Communication Research. 6 : 84-106, 1979.

Atkin, C., et. al. "Selective exposure to televised violence," Journal of Broadcasting, 23(1) : 5-14, 1979.

Clarke, P. "Identification with father and father-son similarities in reading behavior," Presented to Association for Education in Journalism. Berkeley, Calif., cited in McLeod & O'Keefe, 1972. 144 p.

Hirschman, E. C. "Social and cognitive influences on information exposure: a path analysis," Journal of Communication. Winter : 76-87, 1981

Holmløv, P. G. "Motivation for reading different content domains," Communication Research. 9(2) : 314-320, 1982.

Jeffres, L.W. A study of similarities in the use of print media by fathers and sons. Master's thesis, University of Washington, 1968, cited in McLeod, & O'Keefe, 1972.

Kohlberg, L. "Stage and sequence : the cognitive-developmental approach to socialization" in Goslin (ed.) Handbook of Socialization Theory and Research. Chicago : Rand McNally and Company, 1969. p. 347-480.

Kohlberg, L. "Moral stages and moralization, the cognitive developmental approach" in Lickona (ed.) Moral Development and Behavior : Theory, research, and social issues. New York : Holt, Rinehart and Winston, 1976. p. 31-53.

Kojima, S., et. al. "Children and their life-styles, 1969" in Kato, H. (ed.) Japanese research on mass communication : selected abstracts. An East-West Center Book. The Univ. Press of Hawaii, 1974. p. 101-102.

Korzenny, F., et. al. "Cultural identification as predictor of content preferences of Hispanics," Journalism Quarterly. 60(4) : 677-685, & 770, 1983.

McLeod, J. M., & O'Keefe, G. J. "The socialization perspective and communication behavior" in Kline, F. G., & Tichenor, P. J. (eds.) Current Perspectives in Mass Communication Research. Beverly Hills : Sage Publications, 1972. p. 121-168.

Mischel, W. "Processes in delay of gratification" in Berkowitz, L. (ed.) Advances in Experimental Social Psychology. v. 7, p. 247-293 New York : Academic Press, 1974.

Peirce, K. "Relation between time spent viewing television and children's writing skills," Journalism Quarterly. 60(3) : 445-448, 1983.

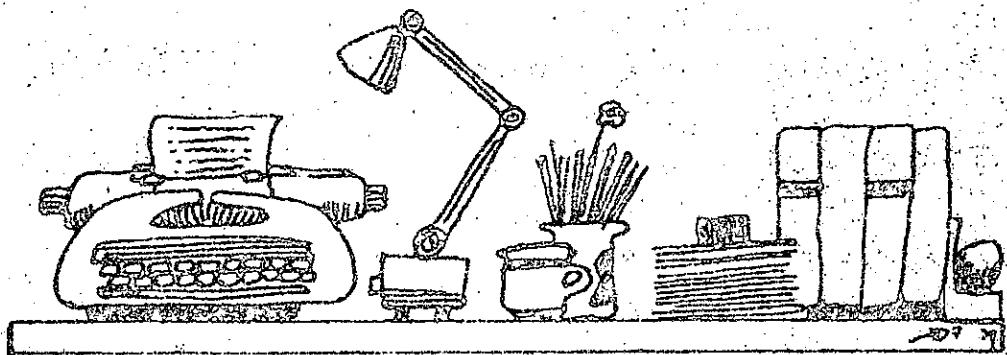
Roberts, D. F., & Bachen, C. M. "Mass communication effects,"  
Annual Review of Psychology. 32 : 307-356, 1981.

Rotter, J. B. Generalized expectancies for internal versus external  
control of reinforcement. Psychological Monographs, 1966,  
80(1, Whole no. 609).

Stauffer, J., Frost, R., & Rybolt, W. "Recall and learning from  
broadcast news : is print better?", Journal of Broadcasting.  
25(3) : 253-262, 1981.

Weiss, W. "Effects of the mass media of communication" in Lindzey, G.  
& Aronson, E. (eds.) The Handbook of Social Psychology. v. 5,  
p. 77-195, Reading : Mass, Addison-Wesley Publishing Co., 1969.

\*\*\*\*\*



## หัวข้อปริญญา ni พนธ์ที่ได้รับอนุมัติให้วิจัยได้

กรรมการ จันทร์นวล "การใช้คอมพิวเตอร์ในห้องสมุดในประเทศไทย : The Used of Computer in Thailand Libraries" ผู้ช่วยศาสตราจารย์พวฯ พันธุเมษา

ประธาน อ้าวารย์สุวนันธ์ พุ่งอรรถ กรรมการ

บุญเรือง แสงทอง "การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อรูปแบบของการบริการ

ขาวสารของมูลของห้องสมุดประชาชนอ่าวເກວິເຕີບໜີ້ຫາຍຸ ຈັງໜັດອາງທອນ : A

Study of the People's Opinions Towards the Information Service

types of Wiset Chai Chan Public Library, Changwat

Ang Thong" ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชญ์ หันเที่ยง ประธาน ผู้ช่วยศาสตรา-

จารย์พวฯ พันธุเมษา กรรมการ

ราตรี รัตนพัลลภ "การเปรียบเทียบผลของการบ้านด้วยหนังสือแบบกลุ่มและรายบุคคล

ที่มีต่อความเชื่อมั่นในตนเองและความคิดสร้างสรรค์ของเด็กในสถานสงเคราะห์

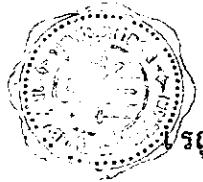
เด็กหญิงบ้านราชวิถี : The Comparison of the Effects of Group

Bibliotherapy and Individual Bibliotherapy on the Girls' Self-

Confidence and Creativity in Children's Home Ban

Rajavithi" ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพัฒน์ ส่องแสงเจันทร์ ประธาน ผู้ช่วย

ศาสตราจารย์ ดร. อารี รัชกินันท์ กรรมการ



ราษฎร กาญจนะ โภคิน "การศึกษาพฤติกรรมการใช้หนังสือภายในห้องสมุดและการยืมหนังสือออกนอกห้องสมุดในเวลาเปิดบริการ ณ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

: A Study of Books Using Behaviors, In-House and Checking Out,

During the Service Hours of Ramkhamhang University Library"

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชญ์ ทับเที่ยง ประธาน รองศาสตราจารย์อัมพร ปันศรี กรรมการ

วิรัติ นิธิกุล "การศึกษาสภาพการอ่านและเปรียบเทียบความสนใจในการอ่านระหว่างเด็กหูหนวกกับเด็กปกติ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3 : A Study of Reading Conditions and a Comparison of Reading Interests between Deaf and Normal Children in Mathayom Suksa I - III" ผู้ช่วยศาสตราจารย์พวฯ พันธุ์เมฆ ประธาน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ผดุง อารยะวิถุ กรรมการ

สมพร พุฒาล "ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย : A Relationship between Leader Behavior of University Library Administrators and their Accomplishment" ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชญ์ ทับเที่ยง ประธาน ผู้ช่วยศาสตราจารย์เฉลิมฯ พันธุ์สีดา กรรมการ

ฤทธิ์ วรรณกุล "ความต้องการสารนิเทศของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ในจังหวัดแพร่ Information Needs of Mathayom Suksa 5 Students in Phrae Province" ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชญ์ ทับเที่ยง ประธาน อาจารย์พกไวยวราธร เจริญเจริญ กรรมการ