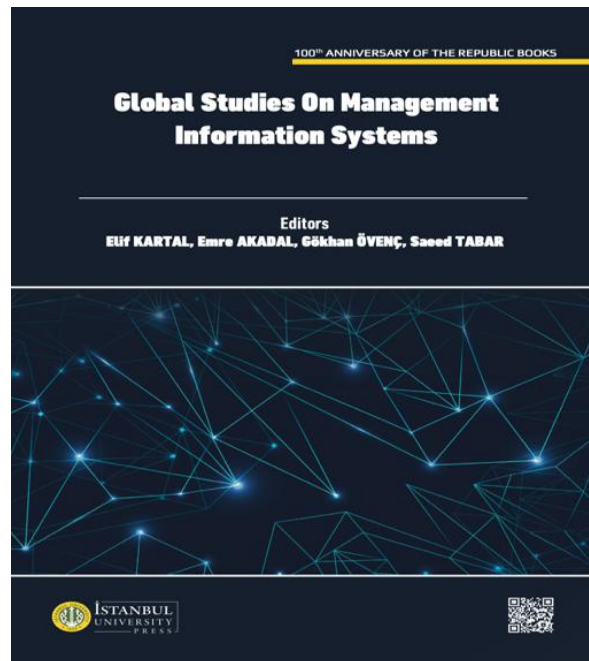


บทวิจารณ์หนังสือ (Book Review)

Global Studies on Management Information Systems



Received: 08-06-2025

Revised: 23-06-2025

Accepted: 27-06-2025

โสเมศศิ เชี่ยววงศ์วิทย์ (Somsasi Chiaowongwit)

หนังสือ “ Global Studies On Management Information Systems ” นำเสนอประเด็นร่วมสมัยเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและการวิเคราะห์ทางธุรกิจ โดยเน้นการประยุกต์ใช้ ICT และการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหา ครอบคลุมหัวข้อตั้งแต่เมืองอัจฉริยะ (Smart Cities) เมตาเวิร์ส (Metaverse) ไปจนถึงการทำเหมืองข้อมูล และการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) หนังสือเล่มนี้สะท้อนให้เห็นความสำคัญของการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลในยุคดิจิทัล โดยเนื้อหาแบ่งเป็น 16 บท ดังนี้

บทที่ 1: รากฐานทางทฤษฎีของการวิจัยระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) กล่าวถึง ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี เช่น TAM, UTAUT และ TRA ซึ่งเป็นแนวคิดสำคัญในการศึกษาพฤติกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศในองค์กร

บทที่ 2: บทบาทของระบบสารสนเทศในการขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะ กล่าวถึง การใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตและประสิทธิภาพการบริหารจัดการเมือง ทำให้เห็นว่าเมืองอัจฉริยะต้องอาศัยการวางแผนเชิงกลยุทธ์และการผสมผสานข้อมูลจากหลายแหล่งเพื่อการตัดสินใจที่แม่นยำและยั่งยืน

บทที่ 3: การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจเชิงโครงสร้างและการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล โดยเฉพาะในอุตสาหกรรม การผลิตของธุรกิจ กล่าวถึง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการผลิต ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของ ระบบดิจิทัล ในกระบวนการผลิต การจัดการห่วงโซ่อุปทาน และการปรับตัวขององค์กรต่อการเปลี่ยนแปลงทาง เทคโนโลยี

บทที่ 4: ความสำคัญของอัตลักษณ์ดิจิทัลในฐานะกุญแจหลักของเศรษฐกิจยุคใหม่ กล่าวถึงอัตลักษณ์ดิจิทัลที่ช่วย เสริมความปลอดภัย ความโปร่งใส และความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมในระบบเศรษฐกิจดิจิทัลและเมตาเวิร์ส เพราะเป็น เครื่องมือสำคัญ ในการยืนยันตัวตนและควบคุมการเข้าถึงข้อมูล

บทที่ 5: การใช้งานธนาคารดิจิทัลโดยเปรียบเทียบกลุ่มผู้ใช้ที่มีศักยภาพกับกลุ่มผู้ด้อยโอกาส เพื่อทำความเข้าใจปัจจัยที่ส่งผลต่อการเข้าถึงบริการทางการเงินออนไลน์ เนื้อหาชี้ให้เห็นว่า ความมั่นใจในระบบ ความรู้ด้านดิจิทัล และพฤติกรรมผู้บริโภคล้วนเป็นตัวแปรสำคัญต่อความสำเร็จของธนาคารดิจิทัลในยุคปัจจุบัน

บทที่ 6: บทบาทของ NFT ในฐานะสินทรัพย์ดิจิทัลที่ไม่สามารถทดแทนกันได้ กล่าวถึงความสำคัญ ต่อวงการศิลปะ ดนตรี และเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เนื้อหาชี้ให้เห็นว่า NFT เป็นเครื่องมือในการยืนยันความเป็นเจ้าของ และสร้างมูลค่าให้กับทรัพย์สิน ในโลกดิจิทัลอย่างมีเอกลักษณ์

บทที่ 7: เปรียบเทียบระบบฟินเทคของประเทศเศรษฐกิจเกิดใหม่ โดยพิจารณาด้านเทคโนโลยี 5G การชำระเงินดิจิทัล และการใช้รีปโตเคอร์เรนซี เนื้อหาชี้ให้เห็นถึงความพร้อมด้านเทคโนโลยีและนโยบายภาครัฐมีบทบาทสำคัญ ต่อการพัฒนาระบบฟินเทคและการเข้าถึงบริการทางการเงินในแต่ละประเทศ

บทที่ 8: การประยุกต์ใช้การเรียนรู้ของเครื่องในภาคการเงิน เช่น การวิเคราะห์ความเสี่ยง การตรวจจับการฉ้อโกง และการคาดการณ์พฤติกรรมของตลาด เนื้อหาชี้ให้เห็นว่าเทคโนโลยีนี้ช่วยให้สถาบันการเงินสามารถตัดสินใจได้แม่นยำยิ่งขึ้นและบริหารจัดการข้อมูลจำนวนมากได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บทที่ 9: แนวโน้มของการใช้การเรียนรู้ของเครื่องภายในฐานข้อมูล ภายในฐานข้อมูล (In-Database ML) ช่วยให้การประมวลผลข้อมูลเกิดขึ้นภายในระบบโดยตรงโดยไม่ต้องย้ายข้อมูลออก แนวทางนี้ช่วยเพิ่มความเร็วในการวิเคราะห์ ลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัย และเสริมประสิทธิภาพในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ในยุคดิจิทัล

บทที่ 10: ศึกษาวิธีการตรวจจับความผิดปกติในชุดข้อมูลที่มีมิติสูง โดยใช้เทคนิค Machine Learning เช่น PCA, k-Means และ Random Cut Forest เนื้อหาชี้ให้เห็นว่าการตรวจจับความผิดปกติอย่างแม่นยำมีความสำคัญต่อการวิเคราะห์ข้อมูลในยุคที่ข้อมูลมีความซับซ้อนและหลากหลาย

บทที่ 11: การใช้ภาษา Julia ในการแก้โจทย์การเพิ่มประสิทธิภาพ โดยเน้นความสามารถในการคำนวณที่รวดเร็ว และแม่นยำสำหรับปัญหาทางคณิตศาสตร์ ซึ่ง Julia เป็นเครื่องมือที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาโมเดลเชิงวิเคราะห์ในงานวิจัยวิศวกรรม และการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

บทที่ 12: วิเคราะห์โอกาสและความท้าทายของเมตาเวิร์สในฐานะพื้นที่เสมือนจริงที่ผสานเทคโนโลยีล้ำสมัย เช่น บล็อกเชนและ AI เข้าด้วยกัน เนื้อหาชี้ว่าเมตาเวิร์สสามารถเปลี่ยนวิถีชีวิตและธุรกิจได้อย่างมหาศาล แต่ยังต้องเผชิญกับปัญหา ด้านความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว และการกำกับดูแล

บทที่ 13: ตั้งคำถามว่า เมตาเวิร์สเป็นเพียงแนวคิดในจินตนาการหรือเป็นโอกาสครั้งใหญ่ในการเปลี่ยนแปลงรูปแบบชีวิตและธุรกิจของมนุษย์ เนื้อหาชี้ให้เห็นว่าแนวโน้มการวิจัยและการใช้งานจริงของเมตาเวิร์สมีการเติบโตต่อเนื่อง และอาจกลายเป็นเทคโนโลยีเปลี่ยนโลกในอนาคต

บทที่ 14: การทำเหมืองกระบวนการ (Process Mining) ซึ่งเป็นเทคนิคสำคัญในการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานจริง เพื่อปรับปรุงกระบวนการภายในองค์กร เนื้อหาชี้ให้เห็นว่าการใช้ข้อมูลจากระบบสารสนเทศช่วยให้สามารถตรวจสอบ คัดการณ์ และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้อย่างเป็นระบบและแม่นยำ

บทที่ 15: ศึกษาการทำสัลยกรรมกระชับใบหน้าผ่านการวิเคราะห์ข้อความจากทวิต โดยใช้เทคนิคเหมืองข้อความเพื่อวิเคราะห์แนวโน้มและคำที่นิยมใช้งาน เนื้อหาชี้ให้เห็นถึงความสนใจของผู้บริโภคในด้านความงาม และสามารถนำข้อมูลไปใช้ใน การวางกลยุทธ์ทางการตลาดสำหรับอุตสาหกรรมสัลยกรรมและดูแลตนเอง

บทที่ 16: ความสำคัญของการประเมินความสามารถในการใช้งาน (Usability) ของระบบหรือผลิตภัณฑ์ โดยเน้นประสบการณ์ของผู้ใช้เป็นหัวใจสำคัญในยุคดิจิทัล เนื้อหาชี้ให้เห็นว่าวิธีการประเมินความสามารถในการใช้งานที่เหมาะสมสามารถช่วยให้การออกแบบมีประสิทธิภาพ ตรงความต้องการ และเพิ่มความพึงพอใจของผู้ใช้ได้อย่างแท้จริง

หนังสือเล่มนี้เป็นแหล่งรวมองค์ความรู้ร่วมสมัยด้านระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงกับเทคโนโลยีระดับโลก เช่น AI, Fintech, Metaverse และ Smart Cities ผู้อ่านจะได้เข้าใจแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลกดิจิทัลผ่านกรณีศึกษาจากหลายประเทศ พร้อมแนวคิดเชิงกลยุทธ์ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง เหมาะอย่างยิ่งสำหรับนักศึกษา นักวิจัย และผู้บริหารที่ต้องการพัฒนาแนวคิดด้าน MIS เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

Kartal, E., Akadal, E., Övenç, G., & Tabar, S. (2023). *Global studies on management information systems*. IGI Global.

[:https://research.ebsco.com/c/ushzlf/search/details/7t4rlyns4z?db=nlebk&limiters=None&q=management+information](https://research.ebsco.com/c/ushzlf/search/details/7t4rlyns4z?db=nlebk&limiters=None&q=management+information)