

พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ¹

Information use Behavior of Undergraduate Students, Srinakharinwirot University

โชติมา วัฒนนะ (Chotima Watana)²

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้สารสนเทศ ปัญหาการใช้สารสนเทศและเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศและปัญหาแยกตามกลุ่มคณะของนิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีการศึกษา 2562 ทุกชั้นปี จำนวน 379 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ F-test ผลการวิจัยพบว่า 1) นิสิตระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้สารสนเทศทุกวัน มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศเพื่อความเพลิดเพลิน ใช้สารสนเทศที่ผลิตในปีปัจจุบัน ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ใช้มากที่สุด คือ ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เครื่องมือที่ใช้ คือ Search engine เช่น google ใช้แหล่งสารสนเทศประเภทบุคคลมากที่สุด 2) ปัญหาการใช้สารสนเทศ พบว่า ปัญหาการใช้สารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ แหล่งสารสนเทศมีความหลากหลาย ทำให้ต้องใช้เวลานานในการคัดเลือก 3) การเปรียบเทียบการใช้และปัญหาการใช้สารสนเทศของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตามกลุ่มคณะที่ศึกษาพบว่า กลุ่มคณะที่ศึกษามีการใช้สารสนเทศภาพรวมต่างกัน และมีปัญหาการใช้สารสนเทศที่ต่างกัน

¹งานวิจัยได้รับทุนสนับสนุนจากงบประมาณเงินรายได้ของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีงบประมาณ 2562; This research was supported by the budget revenue of Faculty of Humanities, Srinakharinwirot University in fiscal year 2019

²อาจารย์ประจำ โปรแกรมสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ; Lecturer, Information Studies Program, Faculty of Humanities, Srinakharinwirot University, E-mail: chotimaw@g.swu.ac.th

Abstract

The purpose of this research was to study the information usage behaviors. The Problems in using the information and comparing the use of the information and the problems classified by the group of undergraduate students of Srinakharinwirot University. The sample group used in the research was the

bachelor's degree students, Srinakharinwirot University, The academic year 2019 (1st – 4th year), a total of 379 students. The tool used for data collection was the questionnaire. The statistic used was the frequency of usage, percentage, mean, standard deviation, and F-test. The result of the study showed that 1) most students use the information every day, with the main purpose of self-entertainment, the information obtained is published in the current year. The most common type of information resources is the electronic information resources and the tool used is a search engine such as Google. 2) Information problem, found that the problem of using information from the internet is the most diverse information sources then causing to take a long time for selection. 3) Comparison of usage and the information usage problems of undergraduate students, Srinakharinwirot University classified by the study group, found that the study group uses different information and has different information usage problems.

คำสำคัญ: การใช้สารสนเทศ, นิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

Keywords: Information use, Undergraduate student

บทนำ

ในปัจจุบันเป็นยุคแห่งสารสนเทศ ที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาประเทศทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจและวัฒนธรรม อีกทั้งยังมีความสำคัญต่อการพัฒนามนุษย์และสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการศึกษาซึ่งเป็นพื้นฐานของการพัฒนาด้านอื่นๆ ที่สามารถนำสารสนเทศไปใช้ในการเสริมสร้างความรู้เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน ยิ่งการเรียนการสอนในยุคปัจจุบัน มุ่งเน้นให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง สามารถคิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้ อีกทั้งสารสนเทศมีจำนวนมากขึ้นและหลากหลายรูปแบบ สามารถเข้าถึงได้หลากหลายช่องทาง ทำให้เกิดปัญหาในเรื่องความน่าเชื่อถือ ความถูกต้องของสารสนเทศที่ได้รับก่อนที่จะนำสารสนเทศนั้นไปใช้ตามที่ตนเองต้องการ ดังนั้นผู้เรียนจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องแหล่งสารสนเทศ ทรัพยากรสารสนเทศ เครื่องมือที่ใช้เข้าถึงสารสนเทศ ความทันสมัยของสารสนเทศ เป็นต้น เพื่อที่จะนำสารสนเทศไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

สถาบันอุดมศึกษามีพันธกิจหลักที่ยอมรับในระดับสากลคือ การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งพันธกิจที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพของนิสิต จะมุ่งเน้นส่งเสริมให้นิสิตเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ คิดเป็น ทำดี และแก้ปัญหาได้ (Renumat Maun, 2016) ทำให้การจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ที่ทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพ นิสิตมีอิสระในการแสวงหาความรู้ในเรื่องที่ตนสนใจ โดยการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง สามารถใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารหรือสารสนเทศ (Chadaphon ChanPrasoet & Saowapha Wichadi, 2012) ดังนั้นนิสิตจะต้องมีความรู้ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และนำสารสนเทศที่สืบค้นได้ไปใช้ประโยชน์ในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียน ทั้งการทำรายงาน การสอบ การทำโครงการ การค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒจึงต้องพยายามจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการต่อการเรียนรู้ของนิสิต มีแหล่งทรัพยากรสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพที่สนับสนุนในการศึกษาค้นคว้าและวิจัย ซึ่งการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

รองรับการเรียนการสอนในลักษณะที่เหมาะสม สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนจะส่งเสริมให้เกิดการนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Malee Lamsakun, 2010)

สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นแหล่งสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวบรวมทรัพยากรสารสนเทศที่ได้มาตรฐานทั้งรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่มีความทันสมัย ตรงกับความต้องการของผู้ใช้และส่งเสริมให้ผู้ใช้นักศึกษาในการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน และการวิจัย รวมทั้งพัฒนาและดูแลการเข้าถึงคลังทรัพยากรวิชาการของมหาวิทยาลัยเพื่อประโยชน์แก่นักวิชาการและสังคม (Srinakharinwirot University, 2018) ดังนั้นการมีแหล่งความรู้ที่ดีย่อมช่วยสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

พฤติกรรมการใช้สารสนเทศ มีความเชื่อมโยงกับความต้องการสารสนเทศ การแสวงหาสารสนเทศ การสืบค้นสารสนเทศ และการใช้สารสนเทศ (Suphat Thongchawi, 2011) อีกทั้งเป็นพฤติกรรมการใช้ข้อมูลที่มีการรวบรวมไว้และนำสารสนเทศที่ได้รับมาใช้หาคำตอบหรือจัดความสงสัย (Menzel, 1967) จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้สารสนเทศ โดยงานวิจัยของบุหลัน กุลวิจิตร (Bulan Kulavijit, 2015) พบว่า นิสิตใช้สารสนเทศเพื่อความบันเทิง/พักผ่อนหย่อนใจ เข้าถึงสารสนเทศโดย Search engine คือ Google มีปัญหาในเรื่องการขาดความรู้และทักษะในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ น้ำทิพย์ วิภาวิน (Namthip Wipawin, 2004) กล่าวถึง นักศึกษามีการใช้และมีความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดระดับมาก และเมื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้และความต้องการใช้สารสนเทศพบว่า นักศึกษามีสภาพการใช้สารสนเทศที่แตกต่างจากความต้องการ และใช้สารสนเทศที่แตกต่างกันระหว่างมหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชน ญาณภา อินพรหม (Yanpha Inphrom, 2008) นักศึกษาใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการเรียนที่เป็นภาษาไทยและสืบค้นบนอินเทอร์เน็ตและมีการใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน ดังนั้นพฤติกรรมของผู้ใช้สารสนเทศเปลี่ยนแปลงไปและผู้ใช้สารสนเทศแต่ละบุคคล แต่ละกลุ่ม มีพฤติกรรมความต้องการสารสนเทศ การแสวงหาสารสนเทศ การค้นหาสารสนเทศ และการใช้สารสนเทศแตกต่างกัน (Kunlathida Thuamsuk, Chutharat Saraonawong & Kanyarat Khwisen, 2005) อีกทั้งการศึกษาในยุคปัจจุบันมีความเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศมากยิ่งขึ้น วิธีการเรียนรู้สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว รูปแบบการศึกษาในอนาคตจะผูกพันกับดิจิทัลมากขึ้นเรื่อยๆ (Yuen Phuwonwan, 2008) ในเรื่องของปัญหาการใช้สารสนเทศ Adetoro (2011) กล่าวว่านักศึกษาใช้ฐานข้อมูลและวิทัศน์ในระดับน้อย Callinan (2005) กล่าวว่านักศึกษาไม่เข้าใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของห้องสมุดเนื่องจากขาดความรู้ในการเข้าใช้เว็บไซต์ห้องสมุด ลาวัลย์ คำชาย (Lawan Khakhai, 2011) นักศึกษามีความคิดว่าสำนักหอสมุดกลางมีทรัพยากรสารสนเทศน้อยไม่เพียงพอกับความต้องการสารสนเทศที่มีให้บริการมีเนื้อหาไม่ทันสมัย รวมทั้งคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการและความล่าช้าของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

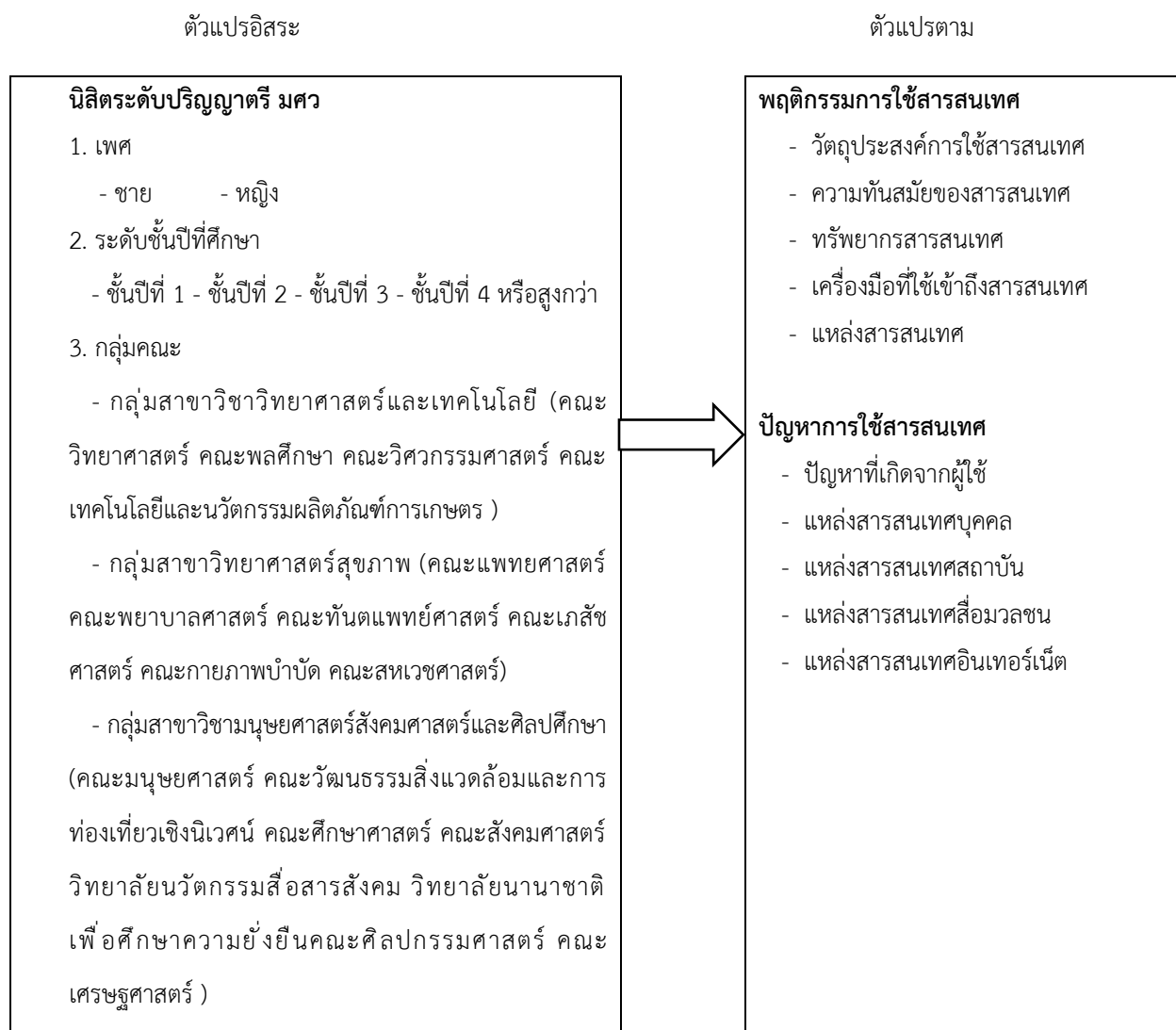
ดังนั้นความต้องการใช้สารสนเทศของนิสิตแต่จึงมีความแตกต่างกัน อีกทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการเรียนรู้ รวมถึงปัญหาการใช้สารสนเทศ หากอยากรจะทราบว่าทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการในสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีความสอดคล้องต่อความต้องการของผู้ใช้หรือไม่ มีทรัพยากรสารสนเทศเพียงพอ รวมทั้งแหล่งสารสนเทศที่มีให้บริการเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน และการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงควรมีการศึกษาการใช้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในด้านการใช้สารสนเทศ ปัญหาการใช้สารสนเทศ รวมทั้งเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศของนิสิตแต่ละคณะ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการนำไปบูรณาการกับการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับ

พฤติกรรมนิสิต ทราบทิศทางการพัฒนาห้องสมุดและสามารถจัดสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรม
การใช้สารสนเทศของนิสิต และสามารถสนองความต้องการของนิสิตได้อย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้สารสนเทศของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้สารสนเทศของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3. เพื่อเปรียบเทียบการใช้และปัญหาการใช้สารสนเทศของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตามกลุ่มคณะที่ศึกษา

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีการศึกษา 2561 ทุกชั้นปีและคณะ จำนวน 21,381 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางของยามานะ (Yamane, 1967, p. 886) ได้เสนอสูตรการคำนวณขนาดตัวอย่างสัดส่วน 1 กลุ่มโดยสมมติค่าสัดส่วน เท่ากับ 0.5 และที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 379 คน จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) โดยทำการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มคณะ

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบ ตอนที่ 2 การใช้สารสนเทศของนิสิตและตอนที่ 3 ปัญหาการใช้สารสนเทศของนิสิต ข้อคำถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด และข้อเสนอแนะเป็นข้อคำถามแบบเปิด แบบสอบถามได้ผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน ซึ่งวิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหาได้ค่า IOC ตั้งแต่ 0.66-1.00 และได้นำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน จำนวน 30 คน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยแจกแบบสอบถามให้กับนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน 379 ชุด ระหว่างเดือนมกราคม – กุมภาพันธ์ ได้แบบสอบถามกลับคืนมา 379 ชุด (ร้อยละ 100) และเป็นแบบสอบถามที่ได้คำตอบสมบูรณ์ทุกชุด จึงไม่มีการคัดทิ้ง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคำนวณสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ มีดังนี้

4.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

4.2 ข้อมูลพฤติกรรมใช้สารสนเทศและปัญหาการใช้สารสนเทศ วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยแปลความหมายค่าเฉลี่ยของน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อ ดังนี้ (Boonchom Sisaat, 1992)

4.51 - 5.00	หมายความว่า	มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายความว่า	มาก
2.51 - 3.50	หมายความว่า	ปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายความว่า	น้อย
1.00 - 1.50	หมายความว่า	น้อยที่สุด

4.3 ข้อมูลการเปรียบเทียบการใช้และปัญหาการใช้สารสนเทศของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตามกลุ่มคณะที่ศึกษา วิเคราะห์โดยใช้ F-Test

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 282 คน (ร้อยละ 74.4) ศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 2 จำนวน 128 คน (ร้อยละ 33.8) เป็นนิสิตกลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์และศิลปศึกษา จำนวน 213 คน (ร้อยละ 56.2) มีความถี่ในการใช้สารสนเทศทุกวัน จำนวน 341 คน (ร้อยละ 90.0)

2. พฤติกรรมการใช้สารสนเทศ พบว่า นิสิตมีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เพื่อความเพลิดเพลิน ($\bar{X} = 4.58$) เพื่อทราบข่าวสารเหตุการณ์ปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.36$) และ เพื่อประกอบการเรียน ($\bar{X} = 4.12$)

ความทันสมัยของสารสนเทศที่ใช้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สารสนเทศที่ผลิตในปีปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.32$) สารสนเทศที่มีอายุช่วง 1-3 ปีที่ผ่านมา ($\bar{X} = 4.10$) และ สารสนเทศที่มีอายุช่วง 4-6 ปีที่ผ่านมา ($\bar{X} = 3.53$)

สื่อตีพิมพ์ที่ใช้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ หนังสือ/ตำรา ($\bar{X} = 3.85$) วารสารบันเทิง/นิตยสาร ($\bar{X} = 3.39$) และรายงานการวิจัย ($\bar{X} = 3.09$)

สื่อไม่ตีพิมพ์ที่ใช้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ภาพยนตร์ ($\bar{X} = 4.35$) สไลด์ ($\bar{X} = 4.15$) และ วิดีทัศน์ ($\bar{X} = 3.71$)

สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 4.54$) หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X} = 3.97$) และ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X} = 3.71$)

เครื่องมือที่ใช้ในการเข้าถึงสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ Search engine เช่น google ($\bar{X} = 4.43$) โอแพ็ก (OPAC: Online Public Access Catalog) ($\bar{X} = 3.39$) และเดินค้นหาด้วยตนเองตามชั้นหนังสือ ($\bar{X} = 3.37$)

แหล่งสารสนเทศประเภทบุคคลที่ใช้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เพื่อนร่วมชั้นเรียน ($\bar{X} = 4.16$) อาจารย์ผู้สอน ($\bar{X} = 4.08$) และผู้เชี่ยวชาญ/ผู้รู้ ในสาขาวิชาต่างๆ ($\bar{X} = 3.39$)

แหล่งสารสนเทศประเภทสถาบันที่ใช้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สำนักหอสมุดกลาง มศว ($\bar{X} = 3.71$) ร้านจำหน่ายหนังสือ ($\bar{X} = 3.40$) และห้องสมุดองค์กร ($\bar{X} = 2.83$)

แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนที่ใช้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ รายการโทรทัศน์ ($\bar{X} = 3.65$) หนังสือพิมพ์ ($\bar{X} = 2.95$) และวิทยุ ($\bar{X} = 2.80$)

แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ตที่ใช้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ Social media ($\bar{X} = 4.74$) Google ($\bar{X} = 4.70$) และเว็บไซต์มหาวิทยาลัย มศว ($\bar{X} = 3.77$)

3. ปัญหาการใช้สารสนเทศ ปัญหาการใช้สารสนเทศที่เกิดจากตัวผู้ใช้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ขาดความรู้และทักษะในการสืบค้น OPAC ($\bar{X} = 3.36$) ไม่ทราบว่าแหล่งสารสนเทศใดบ้างที่ให้ข้อมูลได้ตรงความต้องการ ($\bar{X} = 3.08$) และขาดความรู้และทักษะในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X} = 3.07$)

ปัญหาการใช้สารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ใช้ศัพท์เทคนิคทางวิชาการทำให้ไม่เข้าใจ ($\bar{X} = 3.38$) ผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาเฉพาะมีจำนวนจำกัด ($\bar{X} = 3.37$) และมีเวลาจำกัดในการให้ข้อมูล ($\bar{X} = 3.35$)

ปัญหาการใช้สารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศสถาบัน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สารสนเทศไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 3.42$) สารสนเทศไม่ทันสมัย ($\bar{X} = 3.40$) และไม่มีสารสนเทศที่ตรงต่อความต้องการ ($\bar{X} = 3.38$)

ปัญหาการใช้สารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เนื้อหาสาระไม่ตรงต่อความต้องการ ($\bar{X} = 3.32$) เนื้อหาที่นำเสนอขาดความถูกต้องไม่ตรงกับความเป็นจริง ($\bar{X} = 3.31$) และสารสนเทศที่นำเสนอไม่มีความเป็นกลาง ($\bar{X} = 3.30$)

ปัญหาการใช้สารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ แหล่งสารสนเทศมีความหลากหลาย ทำให้ต้องใช้เวลานานในการคัดเลือก ($\bar{X} = 3.42$) URL ของเว็บไซต์ที่มีสารสนเทศที่ต้องการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการใช้งาน ($\bar{X} = 3.40$) ข้อมูลในเว็บไซต์บางส่วนมีการเปลี่ยนแปลงทำให้เกิดปัญหาในการอ้างอิง ($\bar{X} = 3.39$)

4. การเปรียบเทียบการใช้และปัญหาการใช้สารสนเทศของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตามกลุ่มคณะที่ศึกษา พบว่า กลุ่มคณะที่ศึกษามีการใช้สารสนเทศภาพรวมต่างกัน และมีปัญหาการใช้สารสนเทศที่แตกต่างกัน ดังนี้ นิสิตกลุ่มคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพมีปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศมากกว่ากลุ่มคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและกลุ่มคณะมนุษยศาสตร์และศิลปศาสตร์ และนิสิตกลุ่มคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีปัญหาการใช้สารสนเทศมากกว่ากลุ่มคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพ และกลุ่มคณะมนุษยศาสตร์และศิลปศาสตร์

อภิปรายผล

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศเพื่อความเพลิดเพลิน ซึ่งไม่สอดคล้องกับ ฟิดซานิ (Fidzani, 1998, pp. 329-340) ที่ศึกษาพบว่า นักศึกษามีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศสำหรับการเรียนและการวิจัย ทั้งนี้เนื่องจากสภาพสังคมในปัจจุบันมีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่สามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารสารสนเทศได้อย่างง่ายดายผ่านทางสมาร์ทโฟน ส่งผลให้นิสิตเกิดความต้องการใช้สารสนเทศเพื่อสนองความต้องการส่วนบุคคล เช่น ใช้แก้ปัญหาในชีวิตประจำวัน เพื่อรู้ข่าวสารเหตุการณ์ปัจจุบัน เพื่อความบันเทิงมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นความต้องการที่นอกเหนือจากการเรียน (Chutharat Changthong, 2011, p. 129)

นิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ส่วนใหญ่มีการใช้สารสนเทศที่ผลิตในปีปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับ บุหลัน กุลวิจิตร (Bulan Kulavijit, 2015, p. 873) ที่มีการใช้สารสนเทศที่มีอายุการผลิตตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไปแต่ไม่เกิน 1 ปี ทั้งนี้เนื่องจากปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ข่าวสาร สารสนเทศตลอดเวลา ความไม่ทันสมัยอาจทำให้ได้รับข้อมูล ข่าวสาร สารสนเทศที่ไม่ทันเหตุการณ์เกิดความผิดพลาดและความคลาดเคลื่อน ซึ่งหากสารสนเทศมีความทันสมัยจะเป็นสิ่งช่วยให้ผู้ใช้เกิดความมั่นใจในการนำเสนอข้อมูล

ใช้ประกอบการตัดสินใจเพื่อการแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากสารสนเทศที่ใช้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ในขณะนั้นได้ (Mali Lamsakun, 2010, p. 13)

นิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับจุฑารัตน์ ช่างทอง (Chutharat Changthong, 2011) ที่พบว่าเยาวชนใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์และอินเทอร์เน็ตจนกลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันหรือกลายเป็นแหล่งสารสนเทศประจำตัว ทั้งนี้เนื่องจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งผลให้สารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดเก็บและการเข้าถึง ทำให้พฤติกรรมการใช้สารสนเทศเปลี่ยนแปลงไปจากการใช้ทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบตีพิมพ์เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

นิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีการใช้เครื่องมือเข้าถึงสารสนเทศ คือ Search engine เช่น google ซึ่งสอดคล้องกับ ญาณภา อินพรหม (Yanpha Inphrom, 2008, p. 70) ที่พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีการใช้โปรแกรมค้นหา Google และ เฮดและไอเซนเบิร์ก (Head and Eisenberg, 2010) ที่พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ค้นหาสารสนเทศโดยการใช้ Search engine ทั้งนี้เนื่องจากเป็นเครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตที่นิยมใช้อย่างแพร่หลาย ใช้งานสะดวก ได้รับข้อมูลจำนวนมาก โดยเฉพาะมักได้รับเอกสารฉบับเต็มทันที โดยไม่คิดมูลค่าและรวดเร็ว (Sipan Sapthong, 2010, p. 22)

นิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีการใช้แหล่งสารสนเทศประเภทบุคคลมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ เกวลิน จริยารัตนกุล (Kewalin Chariyaratnanakun, 2014, p. 85-88) ที่พบว่านิสิตระดับปริญญาตรีมีการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคล ได้แก่ อาจารย์ เพื่อนร่วมชั้น และประสบการณ์และแนวคิด/ความรู้ของตนเอง และงานวิจัยของลาวัลย์ คำชาย (Lawan Khakhai, 2011, p. 37) ที่พบว่านักศึกษามีการใช้แหล่งสารสนเทศโดยขอคำแนะนำจากอาจารย์/บุคคลอื่นๆ มากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากเป็นแหล่งสารสนเทศที่เข้าถึงง่าย สามารถเข้าถึงได้สะดวก มีความรู้และประสบการณ์ มีความเชี่ยวชาญและมีความน่าเชื่อถือ สามารถขอคำแนะนำเพื่อให้ได้สารสนเทศที่ต้องการจากบุคคลเหล่านั้นโดยตรง

นิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีปัญหาการใช้สารสนเทศที่เกิดจากตัวผู้ใช้ คือ ขาดความรู้และทักษะในการสืบค้น OPAC ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของบุหลัน กุลวิจิตร (Bulan Kulavijit, 2015, p. 874-875) ที่พบว่านักศึกษาขาดความรู้และทักษะในการสืบค้นรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC) ทั้งนี้เนื่องจากนิสิตโรฒมีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากที่สุดจึงส่งผลให้นิสิตไม่ทราบวิธีการค้นหาสารสนเทศ ขาดทักษะความรู้และความสามารถในการสืบค้นรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC) และควรจัดการอบรมวิธีการใช้ห้องสมุด การนำชมห้องสมุด การใช้ OPAC การสืบค้นฐานข้อมูลและการค้นคืนสารสนเทศออนไลน์แก่นิสิต (Zhixian Yi, 2007) ปัญหาการใช้สารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศสถาบัน คือ สารสนเทศไม่เพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับ ญาณภา อินพรหม (Yanpha Inphrom, 2008, p. 65-71) พบว่าด้านทรัพยากรสารสนเทศ ปัญหาความเพียงพอของสารสนเทศต่อความต้องการ เกวลิน จริยารัตนกุล (Kewalin Chariyaratnanakun, 2014, p. 85-88) ที่พบว่าหนังสือตำราที่มีอยู่ไม่ตรงกับความต้องการ หนังสือตำราที่มีอยู่ไม่มีความหลากหลาย ทั้งนี้อาจเพราะการศึกษาผู้ใช้นั้นด้านพฤติกรรมและความต้องการที่จะจัดหาทรัพยากรสารสนเทศมาให้บริการไม่ครอบคลุม ทำให้ไม่ทราบความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม ปัญหาการใช้สารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน คือ เนื้อหาสาระไม่ตรงกับความต้องการ ไม่สอดคล้องกับบุหลัน กุลวิจิตร (Bulan Kulavijit, 2015, p. 875) ที่พบว่านักศึกษามีปัญหาการใช้เกี่ยวกับสารสนเทศที่น่าเสนอไม่มีความเป็นกลาง ทั้งนี้เนื่องจากนิสิตมีความต้องการสารสนเทศที่หลากหลาย อีกทั้งการเผยแพร่สารสนเทศทางช่องทางสื่อมวลชนเป็นการเผยแพร่ใน

ลักษณะวงกว้างและใช้งบประมาณสูง ทำให้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้ทั้งหมด ปัญหาการใช้สารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต คือ แหล่งสารสนเทศมีความหลากหลาย ทำให้ต้องใช้เวลานานในการคัดเลือก ไม่สอดคล้องกับ ญาณภา อินพรหม (Yanpha Inphrom, 2008, p. 71) ที่พบว่าสารสนเทศที่เป็นภาษาไทยมีไม่เพียงพอกับความต้องการใช้งาน ทั้งนี้เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทำให้สร้างข้อมูล ข่าวสาร สารสนเทศอย่างง่ายดาย ทำให้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตมีมากมายหลากหลายแต่ในบางครั้งสารสนเทศเหล่านั้นไม่มีคุณภาพขาดความน่าเชื่อถือ มีความท่วมท้นและมีความซ้ำซ้อน อีกทั้งการให้ความรู้ที่ไม่ถูกต้อง ทำให้ต้องใช้ระยะเวลาในการประเมินทรัพยากรสารสนเทศเหล่านั้น

การเปรียบเทียบการใช้และปัญหาการใช้สารสนเทศของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตามกลุ่มคณะที่ศึกษา พบว่า กลุ่มคณะที่ศึกษามีการใช้สารสนเทศภาพรวมต่างกัน และมีปัญหาการใช้สารสนเทศที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้อง การศึกษาของ Niedzwiedzka (2003) ที่อธิบายว่า ความต้องการใช้สารสนเทศของแต่ละบุคคลย่อมแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อม บทบาทในการทำงาน และลักษณะเฉพาะของแต่ละบุคคล โดยบุคคลมีความต้องการใช้สารสนเทศที่สอดคล้องกับตำแหน่งหน้าที่การทำงานในอาชีพของตนเอง อีกทั้ง สภาพแวดล้อมทางสังคม และวัฒนธรรมก็มีส่วนในการกำหนดความต้องการใช้สารสนเทศ วิลสัน (Wilson, 2000, p. 53) อธิบายถึงการใช้สารสนเทศของผู้ใช้แต่ละคน เริ่มจากบุคคลมีความต้องการสารสนเทศที่ต่างกัน โดยขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมรอบตัวของแต่ละบุคคล และ สมพร พุทธาพิทักษ์ผล (Somphon PhutthaPhithakphon, 2010, p. 14) ที่กล่าวว่าสาขาวิชาที่ได้ศึกษามามีพื้นฐานและความสนใจ เป็นสิ่งกำหนดความต้องการใช้สารสนเทศ เช่น นักศึกษาในสาขาวิชาคณิตศาสตร์อาจต้องการใช้และค้นหาสารสนเทศน้อยกว่านักศึกษาในสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์หรือรัฐประศาสนศาสตร์ ในขณะที่ด้วยกันผู้ใ้หมักสนใจค้นหาสารสนเทศที่ตรงหรือเกี่ยวข้องกับสาขาของตน

จากผลการวิจัยทำให้ผู้วิจัยสามารถทราบถึงพฤติกรรมการใช้สารสนเทศ ปัญหาการใช้สารสนเทศรวมทั้งเปรียบเทียบการใช้และปัญหาการใช้สารสนเทศของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตามกลุ่มคณะที่ศึกษา ผลการวิจัยพบว่าสารสนเทศมีความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะความสำคัญต่อบุคคล ที่ใช้สารสนเทศในชีวิตประจำวัน ศึกษาหาความรู้ ซึ่งนิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีความถี่ในการใช้สารสนเทศทุกวัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อความเพลิดเพลินเป็นหลัก โดยมักจะใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีความทันสมัย เนื่องจากสารสนเทศในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาการใช้สารสนเทศที่ทันสมัยเป็นการติดตามสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน อีกทั้งนิสิตใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มากกว่ารูปแบบอื่น ๆ เนื่องจากสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา โดยนิยมใช้ Search engine เช่น google มากกว่าสืบค้นผ่านรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC) มีการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลที่สามารถสอบถามข้อมูลจากแหล่งสารสนเทศได้โดยตรง ส่วนปัญหาการใช้สารสนเทศ การขาดความรู้และทักษะในการสืบค้น OPAC การใช้ศัพท์เทคนิคทางวิชาการทำให้ไม่เข้าใจสารสนเทศไม่เพียงพอ เนื้อหาสาระไม่ตรงกับความต้องการ และแหล่งสารสนเทศมีความหลากหลาย ทำให้ต้องใช้เวลานานในการคัดเลือก ส่งผลต่อการใช้สารสนเทศเป็นอย่างมาก

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒควรมีการศึกษาผู้ใช้ทั้งผู้ใช้ปัจจุบัน ผู้ใช้ในอดีต และผู้ใช้ในอนาคต เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ทุกกลุ่ม

1.2 สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒควรให้บริการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย เพียงพอ และตรงต่อความต้องการของนิสิต

1.3 สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒควรจัดอบรมวิธีการใช้ห้องสมุด การสืบค้นรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC) และการประเมินทรัพยากรสารสนเทศที่ได้จากอินเทอร์เน็ต เป็นต้น เพื่อนิสิตจะสามารถมีสารสนเทศที่น่าเชื่อถือ ถูกต้อง และสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาการใช้สารสนเทศของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2.2 ควรมีการศึกษาเชิงลึกของนิสิตแต่ละคณะ เกี่ยวกับการใช้สารสนเทศของนิสิต เพื่อเป็นแนวทางและปรับปรุง ทรัพยากรสารสนเทศให้ตรงตามความต้องการของนิสิต

เอกสารอ้างอิง

Adetoro, Niran. (2011). Undergraduate Self-Concept and Use of Information: A Correlative Study. *PNLA Quarterly* 75,2: 18-26.

Boonchom Sisaat. (1992). *Kan wichai bueangton* [Preliminary research] (2nd ed.). Bangkok: Suwiriyasan. (In Thai)

Callinan, J.E. (2005). Information-seeking behaviour of undergraduate biology students: a comparative analysis of first year and final year students in University College Dublin. *Library Review*, 54(2), 86-99.

Chadaphon ChanPrasoet & Saowapha Wichadi. (2012). Adjusting Teaching and Learning Methods to Enhance the Learners' Self-directed Learning Skills. *Executive Journal*, 32(2), 143-149. (In Thai)

Chutharat Changthong. (2011). Information Behavior Model of Thai Youth Using Grounded Theory Approach. Doctor of Philosophy Thesis in Information Studies, Khon Kaen University. (In Thai)

Fidzani, B.T. (1998). Information needs and information-seeking behavior of graduate students at the University of Bostwana [Electronic version]. *Library Review*. 47(7), 329-340.

Head, Alison J. and Eisenberg, Micheal B. (2010). How college students evaluate and use information in the digital age. Project information literacy progress report. Washington: University of Washington.

Kunlathida Thuamsuk, Chutharat Saraonawong & Kanyarat Khwisen. (2005). Roles of University Libraries in

- Enhancing the Students' Learning. *TLA Bulletin (Thai Library Association)*, 49(4), 16-34. Retrieved from https://so06.tci-thaijo.org/index.php/tla_bulletin/article/view/168171. (In Thai)
- Lawan Khakhai. (2011). Information Use by Undergraduate Students in the Study Process at the Faculty of Technical Education of King Mongkut's University of Technology North Bangkok. Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University. (In Thai)
- Namthip Wipawin. (2004). Information use and needs of Undergraduate Students in Public and Private Universities in Bangkok. Bangkok: Sripatum University. (In Thai)
- Niedzwiedzka, B. (2003). A proposed general model of information behaviour. Retrieved from <http://informationr.net/ir/9-1/paper164.html>.
- Malee Lamsakun. (2010). Introduction to Information Science 1-8. 2nd edition. Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University. (In Thai)
- Menzel, H. (1967). *Information needs and uses in science and technology*. New York: John Wiley.
- Renumat Maun. (2016). Kan Chat Kan Rian Kan Son Nai Radap Udomsueksa Yang Mi Prasitthiphap. *Journal of Southern Technology*, 9(2), 169-176. (In Thai)
- Sipan Saphong. (2010). Information Storage and Retrieval in Introduction to Information Science 9-15. 2nd edition. Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University. (In Thai)
- Somphon PhutthaPhithakphon. (2010). Information Seeking Behavior in Introduction to Information Science 9-15. 2nd edition. Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University. (In Thai)
- Srinakharinwirot University, The Central Library. (2018). [About library]. Retrieved from <https://lib.swu.ac.th>
- Suphat Thongchawi. (2011). Information Behavior of Students in the Field of Music at Tertiary Institutions. Bangkok: Ramkhamhaeng University. (In Thai)
- Wilson, T.D. (2000). Human Information Behaviour. *Informing Science*. 3, (2), 49-55.
- Yanpha Inphrom. (2008). Information Use Behavior of Undergraduates, Faculty of Humanities, Chiang Mai University. Chiang Mai: Chiang Mai University. (In Thai)
- Yi, Zhixian. (2007). International students perceptions of information needs and use. *The journal of academic librarianship*. 33 (6), 666-673.
- Yuen Phuwonwan. (2008). Kan Prayuk Chai Theknoloyi In Toe Net Lae Theknoloyi Manti Midia Phuea Kansueksa Lae Praden Kan Wichai. [Application of internet technology and multimedia technology for education and research issues]. Khon Kaen. (In Thai)