

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษาธุรกิจ
อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล
Factors Affecting in Using an Accounting Information Systems
A Case Study of Real Estate Business in Bangkok
and Metropolitan Area

ณัชริกาญจน์ เจียรวรรณันท์ Natcharikan Thianwonan^๑
จิตาภรณ์ ลินจรรยาศักดิ์ Titaporn Sicharoonsak^๒

Received: May 13, 2021

Revised: December 18, 2021

Accepted: December 24, 2021

บทคัดย่อ

บทความวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล นี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ ๑) ศึกษาถึงปัจจัยการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี และ ๒) ศึกษาถึงปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพฯ และ ปริมณฑล การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ และมีกลุ่มประชากร จำนวน ๓๗๔ คน ทำการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ในการทดสอบสมมติฐาน ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาและปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน และด้านความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ ดังนั้นองค์กรต้องมี

^๑สาขาวิชาบัญชี คณะบัญชีมหาวิทยาลัยศรีปทุม บางเขน Department of Accounting
,School of Accounting Sripatum University Bang Khen, Thailand.
Email:ponluy.5641@gmail.com

^๒สาขาวิชาบัญชี คณะบัญชีมหาวิทยาลัยศรีปทุม บางเขน Department of Accounting
,School of Accounting Sripatum University Bang Khen, Thailand. Email:
titaporn.si@spu.ac.th



การส่งเสริมความรู้ในการใช้งานเพื่อให้พนักงานเกิดความเข้าใจ และรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน และที่สำคัญที่สุด คือ ในการดำเนินการจะต้องได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารในการเป็นผู้สนับสนุน ผลักดัน และเป็นต้นแบบในการใช้งาน เพื่อการขับเคลื่อนการทำงานในองค์กรหนึ่งใดที่ดีนั้นเป็นเป้าหมายสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาคนตามหลักอิทธิบาท ๔ ซึ่งเป็นหลักธรรมที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มพูนความสำเร็จและเพื่อประยุกต์ใช้ให้เกิดความสำเร็จ

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศทางการบัญชี, ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์, หลักอิทธิบาท ๔

Abstract

Research article on Factors affecting in using accounting information system in case study of real estate business in Bangkok and metropolitan area This aims to 1 to study the factors of adoption of accounting information system and 2 to study the factors of flexibility of the accounting information system that affect the selection of accounting information system of the accountants operating the organization. Real estate business in Bangkok and metropolitan area this research is a quantitative research. and has a population of 379 people. Data were collected by questionnaires. And using multiple regression analysis statistics in the hypothesis test, the results of the study showed that the acceptance factor of accounting information system. The realization of the benefits of accounting information systems Perceptions of the ease of use of accounting information systems the expectation from the efficiency of the accounting information system the support of supervisors and the flexibility of the accounting information system Flexibility in use and flexibility in making changes Affect the choice of accounting system, accounting information With statistical significance at level 0. 01 Therefore, the organization must promote knowledge in how to use in order for employees to understand. And recognize the ease of use and most importantly, in doing so, it needs the support of management to be a sponsor, a push and a role model. To drive working in any good organization is a very important goal in the development of people according to the Iddhipada 4 which are useful principles in the work to increase success and to apply them to success.

Keywords: accounting information system, real estate business, Iddhipada 4



๑. บทนำ

ในอดีตการทำงานส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับแรงงานมนุษย์ ต่อมามนุษย์ได้มีพัฒนาการในหลายๆ ด้านก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างมากและเกิดความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสมัยใหม่นอกจากนั้นยังเกิดการขยายตัวขององค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน สิ่งเหล่านี้ก่อให้เกิดการผลิตวัตถุและเครื่องมือเครื่องจักรต่างๆ ขึ้นมาใช้งานแทนแรงงานของมนุษย์ และก่อให้เกิดความต้องการเครื่องมือที่จะนำมาช่วยในการเพิ่มผลผลิต ช่วยในการลดต้นทุน ช่วยเก็บรักษาข้อมูล ช่วยในเก็บข้อมูลที่ดี และสามารถใช้เครื่องมือนั้นในการวิเคราะห์งานขององค์กรต่างๆ ซึ่งนับวันจะเจริญเติบโตและมีความซับซ้อนมากขึ้นก่อให้เกิดผลกำไรสูงขึ้น และในปัจจุบันได้มีเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าและทันสมัย กับโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีได้ถูกพัฒนาก้าวหน้าไปอย่างมาก จากคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่กลายเป็นเครื่องมือที่มีขนาดเล็กพอเหมาะกับฝ่ามือเหมือนอย่าง สมาร์ทโฟน สังเกตได้ว่าเทคโนโลยีในปัจจุบันได้ถูกลดขนาดให้เล็กลงแต่ได้สร้างความมหัศจรรย์เป็นอันมาก ด้านเทคโนโลยีในปัจจุบันทำให้โลกมีการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปสู่ความสะดวกรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ และสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นในสายงานทางด้านบัญชีได้นำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการบันทึก จัดเก็บ ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลบัญชี โดยใช้เทคโนโลยีหลายๆ ด้าน เช่น โปรแกรมบัญชี การใช้ งาน ไมโครซอฟท์ การใช้งานระบบ ไอที ในการเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีดังนั้น กิจการต้องสนับสนุนให้บุคลากรนำความรู้และประสบการณ์งานบัญชีที่ดีมาผสมผสานร่วมกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีอย่างเป็นระบบเพื่อลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

ดังนั้นหากมีการมุ่งเน้นให้มีการนำความรู้และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศงานบัญชีที่ดีมาผสมผสานร่วมกับเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบเพื่อลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด การรวบรวมข้อมูลจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและบูรณาการข้อมูลเหล่านั้นด้วยกันจะช่วยให้การปฏิบัติงานทางการบัญชีมีศักยภาพและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และหากผู้บริหารฝ่ายบัญชีสามารถผสมผสานความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี สารสนเทศที่หลากหลายเข้าไว้ด้วยกันแล้วเชื่อว่าจะทำให้การปฏิบัติงานทางการบัญชีมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นความสามารถที่กำลังจะกลายเป็นความสามารถหลักของนักวิชาชีพบัญชี กลายเป็นปัจจัยที่ ๕ ของนักวิชาชีพบัญชีที่ว่าได้ ซึ่งเป็นผลมาจากผลกระทบการเปลี่ยนแปลงระบบเศรษฐกิจที่จะต้องเกิดขึ้นภายใต้นโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ ในยุคเศรษฐกิจดิจิทัลและกำลังจะก้าวไปสู่ยุคระบบอัตโนมัติที่จะมีหุ่นยนต์นักบัญชีเข้ามามีบทบาทต่อการเปลี่ยนแปลงขนานใหญ่ การนำเอาอุปกรณ์ที่ทันสมัย ซอฟต์แวร์ที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและทำงานร่วมกับระบบเชื่อมต่อภายนอกที่มากขึ้น อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง การ



สนับสนุนผลักดันจากหน่วยงานภาครัฐ การให้ความสำคัญจากผู้บริหารระดับสูง การให้ความสำคัญร่วมมือของทุกภาคส่วนในองค์กร ล้วนแล้วแต่เป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะส่งผลกระทบโดยตรงต่อการปรับตัวและพยายามสร้างความสามารถให้นักวิชาชีพบัญชีให้มีความสามารถที่รอบด้านมากยิ่งขึ้นให้สอดคล้องกับความคาดหวังของคนในสังคม^๓

ดังนั้นในการศึกษาคครั้งนี้ ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา:ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพราะเห็นว่า ระบบสารสนเทศจะช่วยบริหารจัดการ เชื่อมโยงงานระบบงานต่างๆกับระบบบัญชีของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ให้ได้ข้อมูลครบถ้วนและสะดวก ในการใช้งาน ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน อัปเดตข้อมูลแบบ เรียลไทม์ใช้งานง่ายผ่านเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยเก็บประวัติข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อนำมาใช้วิเคราะห์ข้อมูลและเป็นตัวช่วยในการบริหารของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

๒. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยด้านการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพฯและ ปริมณฑล

๒) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพฯและ ปริมณฑล

๓. วิธีดำเนินการวิจัย/รูปแบบการวิจัย/ขอบเขตการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา:ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล” นี้ ผู้วิจัยได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Study) ในรูปแบบของการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) แบบวัดผลครั้งเดียว (One-shot Case Study) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือ

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยกำหนดขอบเขตของการวิจัย ในการศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา:ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๓.๑) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

^๓ อุเทน เลานาพา, “ความสามารถด้านดิจิทัลเทคโนโลยีของนักบัญชี”, เอกสารภาชีอากร ปีที่ ๓๘.ฉบับที่ ๔๕๔(กรกฎาคม ๒๕๖๒): หน้า ๑๐๘



ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี มาใช้ในการปฏิบัติงาน จากการศึกษาจำนวนข้อมูลจำนวนธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ใน เขต กรุงเทพฯ และปริมณฑล จากค้นหาผ่านเว็บไซต์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า พบว่า ธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีจำนวนทั้งสิ้น ๗,๒๓๖ แห่ง (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๓) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ครั้งนี้ จำนวนนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีจำนวน ๗,๒๓๖ แห่งได้กำหนด จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ ๓๗๙ คน^๔ เพื่อให้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ผลการศึกษาที่เหมาะสม และ ครอบคลุมต่อข้อมูลของการศึกษา และง่ายต่อการนำเสนอในรูปแบบของตารางค่าร้อยละมากขึ้น จึงกำหนดให้มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น ๓๗๙ ตัวอย่าง

๓.๒) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้าง จากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ เอกสารและงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแบ่งออกเป็น ๕ ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มี ๖ ข้อ ได้แก่ ๑. เพศ ๒. อายุ ๓. ระดับการศึกษา ๔. รายได้ต่อเดือน และ ๕. ประสบการณ์ทำงาน ๖. ลักษณะของสถาน ประกอบการ โดยมีลักษณะคำถามแบบให้เลือกตอบเพียงข้อเดียวและเป็นคำถามปลายปิด (Close-Ended Question)

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีแบ่งเป็น ๔ ด้าน คือ ๑. การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ๒. การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ๓. ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ๔ .การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา

ตอนที่ ๓. แบบสอบถามเกี่ยวกับความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี แบ่งเป็น ๒ ด้าน คือ ๑.ความยืดหยุ่นในการใช้งาน ๒. ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง

ตอนที่ ๔. แบบสอบถามเกี่ยวกับการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี แบ่งเป็น ๓ ด้าน คือ ๑.ด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต ๒. ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่ เกี่ยวข้องในการจัดหาและ๓.ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ

ตอนที่ ๕. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถาม กรอรายละเอียดแสดงข้อเสนอแนะของตนเองเพิ่มเติม

แบบสอบถามส่วนที่ ๒ ส่วนที่ ๔ ประกอบด้วยคำตอบย่อยที่แบ่งเป็น ๕ ระดับ โดยใช้ มาตราวัดประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และ ทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

^๔ Yamane, Statistics: An Introductory Analysis (3rd ed.). New York: Harper and Row Publication.(1973)

(Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha (Cronbach's α) มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยรวมเท่ากับ ๐.๙๑๑

๔. ผลการวิจัย

ผลการวิจัยนี้ได้ค้นพบประเด็นที่ตอบวัตถุประสงค์ดังนี้ ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีกรณีศึกษา:ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ข้อมูลลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง ผลการศึกษาพบว่า จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานประเภทธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพฯและ ปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน ๓๗๙ คน พบว่า ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง โดยมีจำนวนทั้งสิ้น ๒๔๕ คนคิดเป็นร้อยละ ๖๔.๖ และเพศชาย จำนวน ๑๓๔ คนคิดเป็นร้อยละ ๓๕.๔ ส่วนใหญ่จะมีอายุอยู่ที่ ๒๕ - ๓๕ ปีคิดเป็นร้อยละ ๕๑.๕ มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕ มีรายได้อยู่ที่ ๑๕,๐๐๐ บาท- ๒๐,๐๐๐ บาทคิดเป็นร้อยละ ๔๓.๘ และพบว่า ส่วนใหญ่จะมีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน อยู่ที่ ๑ - ๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๓ และพบว่า ส่วนใหญ่จะปฏิบัติงานอยู่ในบริษัทจำกัด คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๒

ตารางที่ ๑. แสดงจำนวนค่าเฉลี่ย ร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบ สารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม

การยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี	$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล
ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	๔.๒๙	๐.๔๙	สูงมาก
ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	๔.๑๑	๐.๕๔	สูง
ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	๔.๕๑	๐.๔๐	สูงมาก
ด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา	๔.๒๑	๐.๕๕	สูงมาก
รวม	๔.๒๘	๐.๓๗	สูงมาก

จากตารางที่ ๑ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพฯและ ปริมณฑลที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน ๓๗๙ คน มีการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๘ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากที่สุดโดยมีระดับความคิดเห็น



ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ รองลงมาคือ การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๙ และด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาโดยมีระดับความคิดเห็น ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๑ที่น้อยที่สุดคือ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาก โดยมีการยอมรับในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๑

ตารางที่ ๒. แสดงจำนวนค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวม

ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล
ความยืดหยุ่นในการใช้งาน	๔.๓๔	๐.๗๐	สูงมาก
ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง	๔.๐๕	๐.๕๘	สูง
รวม	๔.๒๐	๐.๕๕	สูง

จากตารางที่ ๒ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพฯและ ปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน ๓๗๙ คน โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจัยด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๐ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นมากที่สุด คือ ความยืดหยุ่นในการใช้งานโดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับสูงมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๔ รองลงมา คือ ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๕

ตารางที่ ๓. แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ สารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม

การตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล
ด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต	๔.๔๓	๐.๖๐	สูงมาก
ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ	๔.๒๔	๐.๕๔	สูงมาก
ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ	๔.๒๐	๐.๖๙	สูง
รวม	๔.๒๙	๐.๕๖	สูงมาก

จากตารางที่ ๓ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพฯและ ปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน ๓๗๙ คน กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจุบันภายในองค์กรมีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก โดยมี



ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๙ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศ ด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิตโดยมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๓ รองลงมา คือ ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบโดยมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๔ และที่น้อยที่สุด คือ ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบโดยมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๐

ตารางที่ ๔ ปัจจัยด้านการยอมรับในระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในส่วนของการทดสอบสมมติฐานในการศึกษาในครั้งนี้ ใช้การทดสอบการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Linear Regression) โดยมีรายละเอียดดังนี้

การยอมรับในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี	การตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
	ด้านความ น่าเชื่อถือของ ระบบและผู้ผลิต		ด้านต้นทุนและ ค่าใช้จ่ายที่ เกี่ยวข้องในการ จัดหาระบบ		ด้านการรักษาความ ปลอดภัยของระบบ	
	β	P-Value	β	P-Value	β	P-Value
การรับรู้ประโยชน์ของ ระบบสารสนเทศทางการ บัญชี	-๐.๒๗๖	๐.๐๐๐	-๐.๑๗๖	๐.๐๐๐	-๐.๒๗๙	๐.๐๐๐
การรับรู้ความง่ายในการ ใช้ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	๐.๐๘๗	๐.๑๓๙	๐.๕๓๖	๐.๐๐๐	๐.๓๐๙	๐.๐๐๐
ความคาดหวังจาก ประสิทธิภาพของระบบ สารสนเทศทางการบัญชี	๐.๐๓๖	๐.๔๑๔	-๐.๐๕๐	๐.๒๗๖	๐.๒๑๒	๐.๐๐๐
การได้รับการสนับสนุน จาก ผู้บังคับบัญชา	๐.๕๙๘	๐.๐๐๐	๐.๒๐๕	๐.๐๐๐	๐.๔๓๘	๐.๐๐๐
R^2	๐.๓๗๖		๐.๓๕๓		๐.๕๑๗	

จากตารางที่ ๔ ผลการวิเคราะห์พบว่า ปัจจัยด้านการยอมรับในระบบสารสนเทศทางการบัญชีซึ่งเป็นตัวแปรอิสระ ได้แก่ การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี



การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา สามารถอธิบายถึงตัวแปรตามการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิตได้ ร้อยละ ๓๙.๖๐ (R^2 เท่ากับ ๐.๓๙๖) และสามารถอธิบายถึงตัวแปรตามการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดการระบบได้ ร้อยละ ๓๕.๓๐ (R^2 เท่ากับ ๐.๓๕๓) นอกจากนี้ยัง สามารถอธิบายถึงตัวแปรตามการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ ได้ร้อยละ ๕๑.๗๐ (R^2 เท่ากับ ๐.๕๑๗)

ตารางที่ ๕ แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	การตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
	ด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต		ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดการระบบ		ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ	
	β	P-Value	β	P-Value	β	P-Value
ความยืดหยุ่นในการใช้งาน	๐.๗๑๙	๐.๐๐๐	๐.๔๐๓	๐.๐๐๐	๐.๔๙๒	๐.๐๐๐
ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง	๐.๑๔๙	๐.๐๐๐	๐.๓๔๓	๐.๐๐๐	๐.๓๑๔	๐.๐๐๐
R^2	๐.๖๔๐		๐.๔๑๑		๐.๔๘๗	

จากตารางที่ ๕ ผลการวิเคราะห์พบว่าปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชีซึ่งเป็นตัวแปรอิสระ ได้แก่ ความยืดหยุ่นในการใช้งาน และความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง สามารถอธิบายถึงตัวแปรตามด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิตได้ ร้อยละ ๖๔ (R^2 เท่ากับ ๐.๖๔๐) และยังสามารถอธิบายถึงของตัวแปรตามด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดการระบบได้ ร้อยละ ๔๑.๑๐ (R^2 เท่ากับ ๐.๔๑๑) นอกจากนี้ยังสามารถอธิบายถึงตัวแปรตามด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบได้ ร้อยละ ๔๘.๗๐ (R^2 เท่ากับ ๐.๔๘๗)

จากผลการวิจัยนี้พบว่า ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๘ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างจะมีการยอมรับ ด้านความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ และ ปัจจัยด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นมากที่สุด คือ ความยืดหยุ่นในการใช้งานโดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับสูงมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๔ และปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๙ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศ ด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิตโดยมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับสูงมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๓

๕. อภิปรายผล

ประเด็นสำคัญที่ได้พบจากงานวิจัยในเรื่อง เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา:ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายโดยมีการนำเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาอ้างอิงมีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปราย ดังนี้

๕.๑) ปัจจัยด้านการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต พบว่า การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการได้รับการสนับสนุนจาก ผู้บังคับบัญชา เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความน่าเชื่อถือระบบและผู้ผลิต ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการได้รับการสนับสนุนจาก ผู้บังคับบัญชา มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความน่าเชื่อถือระบบและผู้ผลิต กล่าวคือ หากพนักงานมีการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาจะทำให้มีการตัดสินใจเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น จากบทความวิจัยเรื่องการยอมรับระบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชีพบว่าด้านการรู้ถึงการได้รับประโยชน์ ด้านการรับรู้เทคโนโลยี ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้



ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี^๕ และจากการค้นคว้าอิสระเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ดั่งกับสำนักงานบัญชีคุณภาพพบว่าปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของผู้ผลิตเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนคลาวด์คอมพิวเตอร์ดั่ง^๖

๕.๒) ปัจจัยด้านการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบพบว่า การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการได้รับการสนับสนุนจาก เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบจากบทความงานวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถาน ประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมาพบว่าปัจจัยต่อไปนี้มีความสำคัญต่อการเลือกโปรแกรม ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย ลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การรักษาความปลอดภัยของระบบ การสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย ต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา ชีตความสามารถ คุณสมบัติเสริม ซึ่งปัจจัยเหล่านี้มีผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี^๗

๕.๓) ปัจจัยด้านการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ พบว่า ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรักษาความปลอดภัยของ จากการค้นคว้าอิสระเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษาสถาบันการพลศึกษาวิทยาเขต

^๕ธัญกานต์ คชฤทธิ์,กุสุมา คำพิทักษ์,การยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ เลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับภาคธุรกิจ." Journal of Arts Management ๔.๑, (๒๐๒๐): หน้า๑๓-๒๒.

^๖ธิดา เณรยอด,ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ดั่งกับสำนักงานบัญชีคุณภาพ,(การค้นคว้าอิสระปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ,๒๕๖๑):หน้า ก.

^๗ปัทมาวดี ดวงดารา,ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถาน ประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา,(วารสารวิชาการบริหารธุรกิจ สมาคมอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท)ปีที่ ๔ ฉบับที่ ๑ (มกราคม-มิถุนายน ๒๕๕๕) : หน้า ๙-๒๑.



เชียงใหม่พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากร สถาบันการศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ พบว่ามี ๓ ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยการได้รับการสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศจากผู้บังคับบัญชา ปัจจัยความคาดหวังจากประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัจจัยการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ^{๘๘} และจากค้นคว้าอิสระที่ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลในการเลือกใช้ต่อความพึงพอใจของการใช้โปรแกรมทางการบัญชีสำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยพบว่า ปัจจัยด้านการบริการหลังการขาย ปัจจัยด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรม ปัจจัยด้านคุณลักษณะของโปรแกรม ปัจจัยด้านคุณสมบัติเสริมของโปรแกรม และปัจจัยด้านต้นทุนค่าใช้จ่าย เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมทางการบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ^{๘๙}

๕.๔) ปัจจัยด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต พบว่า ความยืดหยุ่นในการใช้งานและความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของระบบและผู้ผลิต จึงกล่าวได้ว่า หากระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความยืดหยุ่นในการใช้งานและมีความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงมีความยืดหยุ่นที่สามารถปรับให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งานขององค์กรได้และระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีรูปแบบที่เรียบง่าย ไม่ซับซ้อน สามารถใช้งานได้คล่องตัวและยืดหยุ่นต่อการใช้งาน ก็จะทำให้การตัดสินใจเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นตามไปด้วย อย่างเช่นงานวิจัย เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับ ผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานครที่ได้กล่าวว่าความยืดหยุ่นในการใช้งานคือมีรูปแบบที่เรียบง่าย ไม่ซับซ้อน สามารถใช้งานได้คล่องตัว และสะดวก ด้านความสามารถในการพยากรณ์ และด้านการรับข้อมูลโดยอัตโนมัติ ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความสามารถในการพยากรณ์^{๙๐}

^{๘๘} ศศิจันทร์ ปัญจทวี, ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา สถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่, (การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, ๒๕๖๐): หน้า ก

^{๘๙} ดวงรี ประสานศรี (๒๕๖๐), การศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลในการเลือกใช้ต่อความพึงพอใจของการใช้โปรแกรมทางการบัญชีสำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, (การค้นคว้าอิสระปริญญาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๖๐): หน้า ก

^{๙๐} อริสา เนาวไสศรี, ความสัมพันธ์ระหว่างความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับ ผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์ปริญญาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๙): หน้า ก



๕.๕) ปัจจัยด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบพบว่า ความยืดหยุ่นในการใช้งานและความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบกล่าวคือ หากระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถเพิ่มเติมฟังก์ชันการทำงาน ให้สอดคล้องกับภารกิจขององค์กรที่เพิ่มขึ้นโดยไม่จำเป็นต้องลงทุนเพิ่มเติมและใช้งบประมาณสูง ก็จะทำให้การตัดสินใจเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นตามไปด้วยการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสนใจของ SMEs โดยใช้โปรแกรมบัญชีก็ยังไม่สามารถปฏิเสธได้ว่าราคาประสิทธิภาพความมั่นคงความยืดหยุ่นการนำไปใช้งานการปรับแต่งและการสนับสนุนผู้ขายมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์บัญชี^{๑๑}

๕.๖) ปัจจัยด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ พบว่า ความยืดหยุ่นในการใช้งานและความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ กล่าวคือในการปรับปรุงระบบเพื่อให้สอดคล้องกับองค์กรต้องคำนึงถึงความปลอดภัย คือในการปรับปรุงแต่ละครั้งระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีระบบสำรองข้อมูลอัตโนมัติ เพื่อให้ระบบสามารถในการทำงานร่วมกัน เป็นตัวกลางระหว่างผู้ใช้และระบบสารสนเทศเพื่อให้ผู้ใช้ระบบสามารถปฏิบัติงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ โดยจะอำนวยความสะดวกในใช้โปรแกรมและสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ให้ได้ง่ายเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานให้มีความยืดหยุ่นต่อการใช้งานเพื่อที่จะช่วยในการทำงานกับผู้ใช้มากขึ้น ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย^{๑๒}

๖. องค์ความรู้ใหม่

ความคิดเห็นของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจธุรกิจสหกรณ์ทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน ๓๗๙ คน เรื่อง เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการ

^{๑๑} Putra, Y. M. ,Analysis of Factors Affecting the Interests of SMEs Using Accounting Applications. Journal of Economics and Business, 2(3),2019.

^{๑๒} วัชรพงษ์ ยอดราช,ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย,(วิทยาการวิจัยและวิทยาการปัญญา) ปีที่ ๑๒ ฉบับที่ ๒ (ตุลาคม ๒๕๕๗ – มีนาคม ๒๕๕๘) :หน้า ๕๘-๖๙



บัญชี กรณีศึกษา:ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ได้ค้นพบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือปัจจัยปัจจัยการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการได้รับการสนับสนุนจาก ผู้บังคับบัญชา เป็นเรื่องใหม่ที่ได้นำมาศึกษาต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีกล่าวคือผู้บริหารต้องให้ความสำคัญต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีทัศนคติที่ดีต่อการที่จะนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้งานภายในในองค์กร และให้การสนับสนุนให้บุคลากรในองค์กรใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีนอกจากนั้นยังให้การสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรให้ดียิ่งขึ้น และที่สำคัญคือองค์กรต้องมีการส่งเสริมความรู้ในการใช้งานเพื่อให้พนักงานเกิดความรู้ความเข้าใจ และรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน และ ในการดำเนินการจะต้องได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารในการเป็นผู้สนับสนุน ผลักดัน และเป็นต้นแบบในการใช้งาน เพื่อการขับเคลื่อนการทำงานในองค์กรหนึ่งใดที่ต้นนั้นเป็นเป้าหมายสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาคน และได้ค้นพบหลักการและแนวคิดในการทำงาน ให้ประสบผลสำเร็จตามหลักพุทธธรรม หลักธรรมทางพระพุทธศาสนา ที่เรียกว่าหลักอิทธิบาทที่ปรากฏในคัมภีร์พุทธศาสนาเถรวาทความหมายของอิทธิบาท ๔ หมายถึง หลักธรรมนำไปสู่ความสำเร็จ คือ ฉันทะ ความพอใจ, มีใจรักในงานที่ทำ ด้วยใจรัก วิริยะ ความพากเพียร อดทน ต่อความลำบากยากเย็น ไม่ว่าจะเป็นอย่างไหนๆ ก็ตามขอให้ทำอย่างสุจริต จิตตะ เอาจิตฝึกฝั ฝายใจรัก ด้วยความพยายามด้วยเอาจิตพยายามอย่างนั้นๆ ให้บรรลุผลสำเร็จ วิมังสา ใช้ปัญญาสอบสวนในงานที่ทำ ตีตรองหาเหตุผลและปรับปรุงแก้ไขเพื่อจะให้ประสบผลสำเร็จให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป^{๑๓} และการที่เราสามารถประยุกต์การบริหารองค์กร การดำเนินธุรกิจ กับคำสอนทางพระพุทธศาสนาได้นั้นจะสามารถก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงภายในองค์กรที่เห็นชัด คือองค์กรเกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นโดยเฉพาะตัวบุคคล ผู้นำองค์กรประพฤติปฏิบัติในสิ่งที่ถูกต้องอยู่ในศีลธรรมพนักงานในองค์กรก็จะถือเป็นแบบอย่างที่ดี ถ้าหากผู้บริหาร และบุคลากรในองค์กรมีหลักธรรมเป็นเครื่องชี้นำแนวทาง การทำงานก็จะสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันปัญหาที่เคยเกิดขึ้นต่าง ๆ ความขัดแย้งก็ลดน้อยลง เพราะทุกคนได้เรียนรู้และนำหลักธรรมะทางพระพุทธศาสนาไปใช้^{๑๔}

^{๑๓} ประจักษ์ ชุราณี, อภินันท์ จันตะนี, ประเสริฐ ธิลา, การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อพัฒนาภาวะผู้นำทางการบริหารของกรุงเทพมหานคร, (วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์) ปีที่ ๖ ฉบับที่ ๒ (ฉบับพิเศษ) เมษายน-มิถุนายน ๒๕๖๐ , หน้า ๒๒๕-๒๖๘

^{๑๔} พระวิศิษฐ์ โชติโก, พระราชนิพนธ์ วิสารโหม, บุญส่ง สิ้นธุ์นอก, ศึกษาการหลักบาท ๔ การบริหารงานของผู้นำชุมชนในเขต เทศบาลตำบลหนองเล็ง อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ, (วารสารวิชาการสถาบันพัฒนาพระวิทยากร) ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๑ (มกราคม-มิถุนายน ๒๕๖๓): หน้า ๘-๑๔



๗. สรุป

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีกรณีศึกษา:ธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑลได้แก่ ปัจจัยการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงมาก และ ปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ดังนั้น การยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา และปัจจัยความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน และด้านความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง จากการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า องค์กรต้องให้ความสำคัญกับความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่ปรับปรุงเปลี่ยนให้เหมาะสมกับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และต้องมีการส่งเสริมความรู้ในการใช้งานเพื่อให้พนักงานเกิดความเข้าใจถึงประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน และที่สำคัญที่สุด คือ ในการดำเนินการจะต้องได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารในการเป็นผู้สนับสนุน ผลักดัน และเป็นต้นแบบในการใช้งาน

๘. ข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่นๆเพิ่มเติม ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความรู้ความเข้าใจในการใช้งาน ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี และควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยทำการสัมภาษณ์เชิงลึกเจ้าหน้าที่ และผู้บริหารองค์กรที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีไปใช้งานในองค์กร เพื่อให้ได้แนวทางในการวางแผนงานเพื่อส่งเสริมให้นักบัญชีมีการยอมรับเทคโนโลยี และมีประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น อันจะส่งผลถึงประสิทธิภาพของการดำเนินงานด้านการบัญชีขององค์กรแต่ละองค์กรต่อไป



บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- ดวงรี ประสานศรี ,การศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลในการเลือกใช้ต่อความพึงพอใจของการใช้โปรแกรมทางการบัญชีสำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย,การค้นคว้าอิสระปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ,๒๕๖๐.
- ธัญกานต์ คชฤทธิ์,กุสุมา คำพิทักษ์,การยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ เลือกใช้ระบบ สารสนเทศทางการบัญชีสำหรับภาคธุรกิจ." Journal of Arts Management ๔.๑, ๒๐๒๐.
- ธิดา เณรยอต,ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์กับสำนักงานบัญชีคุณภาพ,การค้นคว้าอิสระปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,๒๕๖๑.
- ประจักษ์ ชูราชิ,อภินันท์ จันตะนี,ประเสริฐ อิลาว,การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อพัฒนาภาวะผู้นำทางการบริหารของกรุงเทพมหานคร,วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์)ปีที่ ๖ ฉบับที่ ๒ (ฉบับพิเศษ) (เมษายน-มิถุนายน ๒๕๖๐.)
- ปัทมาวดี ดวงดาราร,ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการใน เขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา,(วารสารวิชาการบริหารธุรกิจ สมาคมอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท))ปีที่ ๔ ฉบับที่ ๑ (มกราคม-มิถุนายน ๒๕๕๘)
- พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ.ปยุตฺโต), พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม, พิมพ์ครั้งที่ ๓๔, (กรุงเทพมหานคร: มูลนิธิการศึกษาเพื่อสันติภาพ, ๒๕๕๙)
- พระวิศิษฐ์ โชติโก,พระราชนทร์ วิจารณ์,บุญส่ง สิ้นธนู,ศึกษาการหลักบาท๔ การบริหารงานของผู้นำชุมชนในเขต เทศบาลตำบลหนองเล็ง อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ ,(วารสารวิชาการสถาบันพัฒนาพระวิทยากร) ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๑ (มกราคม-มิถุนายน ๒๕๖๓)
- วัชรพงศ์ ยอดราช,ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย,(วิทยการวิจัยและวิทยการปัญญา) ปีที่ ๑๒ ฉบับที่ ๒ (ตุลาคม ๒๕๕๗ – มีนาคม ๒๕๕๘)
- ศศิจันทร์ ปัญจทวี,ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษาสถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่,(การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่,๒๕๖๐)



อริสา เนาวไศศรี,ความสัมพันธ์ระหว่างความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับ ผล
การดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร(.
วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย,๒๕๕๙)
อุเทน เลาน้ำทา, “ความสามารถด้านดิจิทัลเทคโนโลยีของนักบัญชี”,เอกสารภาชีอากร ปีที่๓๘.
ฉบับที่ ๔๕๔ (กรกฎาคม ๒๕๖๒)
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า,ข้อมูลรายพื้นที่ ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์,(ออนไลน์) แหล่งที่มา:
<https://datawarehouse.dbd.go.th/biz/partner/juristic/68101?zoneCode>
(๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๓.)

ภาษาอังกฤษ

Putra, Y. M. ,Analysis of Factors Affecting the Interests of SMEs Using
Accounting Applications. Journal of Economics and Business,
2(3),2019.

Yamane, Statistics: An Introductory Analysis (3rd ed.). New York: Harper
and Row Publication.(1973)

