

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในโรงพยาบาล
ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

Factors Affecting the Working Efficiency of Accountants
in Hospital in Bangkok Metropolitan Area

ชุตินา เตโชสุภกร Chutipat dechosupakorn ^๑

เบญจพร โมกษะเวส Benjaporn mokkavesa ^๒

Received: May 8, 2020

Revised: August 10, 2020

Accepted: August 15, 2021

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ นักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน ๑๐๖ คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐาน ผลการศึกษาพบว่า (๑) ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานและด้านความถูกต้องของงบการเงินมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านทักษะวิชาชีพของนักบัญชีในโรงพยาบาลเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (๒) ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมภายในองค์กร ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง ด้านความถูกต้องของงบการเงินมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่ของนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (๓) ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมภายในองค์กรและด้านความถูกต้องของงบการเงินมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่สัมพันธ์กับหลักจรรยาบรรณ (๔) ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านความถูกต้องของงบการเงินมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการรักษาความลับของนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (๕) ปัจจัย

^๑สาขาวิชาบัญชี, คณะบัญชี,มหาวิทยาลัยศรีปทุม, Chutipat Dechosupakorn, Department of Accounting, Faculty of Accountancy, Sripatum University, Thailand. Email:chutipat6@hotmail.com, โทร 092 2896474

^๒เบญจพร โมกษะเวส สาขาวิชาบัญชี คณะบัญชีมหาวิทยาลัยศรีปทุม, Benjaporn Mokkavesa, Department of Accounting, Faculty of Accountancy, Sripatum University, Thailand. Email: Benjaporn.mo@spu.ac.th โทร. 081 3756064



สภาพแวดล้อมในการทำงานด้านสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมภายในองค์กร ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และด้านความถูกต้องของงบการเงินมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (๖) ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมภายในองค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความโปร่งใสโดยความซื่อสัตย์ของนักบัญชีจึงเป็นเรื่องที่ต้องยึดถือ ตามหลักฆราวาสธรรม ๔ คือ ๑) สัจจะ การมีสัจจะหรือความซื่อสัตย์ถือเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในการทำงาน ๒) ทมะ การหมั่นฝึกฝนและตรวจสอบแก้ไขสิ่งบกพร่องในพฤติกรรมตัวเอง ๓) ขันติ ความอดทน อดกลั้น การฝึกฝนตนในการรับแรงเสียดทานในการทำงาน ๔) จาคะ การเสียสละในเรื่องส่วนตัวหรือสิ่งของส่วนตัว อันเป็นหลักพุทธธรรมที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

คำสำคัญ : สภาพแวดล้อม, ประสิทธิภาพ, การปฏิบัติงานของนักบัญชี, ฆราวาสธรรม ๔

Abstract

This research article aimed at to study the factors of working environment affecting the performance of accountants in hospitals in Bangkok and its vicinity. 106 accountants in hospitals in Bangkok and its vicinity. The instrument used for data collection was a questionnaire. The statistics used to analyze the data were frequency, percentage, mean and standard deviation, and multiple regression analysis was used to test the hypothesis. The results of the study found that (1) the factors of working environment in terms of job progress and stability and the accuracy of financial statements affect the efficiency of professional skill performance of accountants in hospitals in Bangkok Metropolitan and vicinities (2) Factors of working environment in terms of environment and culture within the organization on progress and stability the accuracy of the financial statements affects the performance of knowledge and competence. The attention of accountants in hospitals in Bangkok and its vicinity (3) factors of working environment, environment and culture within the organization and the accuracy of financial statements affecting the efficiency of ethical performance in the work. of accountants in hospitals in Bangkok and surrounding provinces related to secular principles; Accounting in hospitals in Bangkok and its vicinity (5) Factors of working environment in terms of environment and culture within the organization. Interpersonal and



Communication and the accuracy of the financial statements affecting the efficiency of the performance in the accounting profession of accountants in hospitals in Bangkok and its vicinity (6) The environmental and cultural factors of the work environment within the organization affect the performance of transparency, and accountant integrity is therefore a matter of concern. According to the four secular dharmas: 1) Truth, Truth or Honesty. This is considered to build confidence in work. 2) Tama, the practice of diligently practicing and examining the defects in one's behavior, 3) patience, patience, forbearance, the practice of accepting friction in work. 4) Jaka, sacrifice. in matters of personal or private matters which is a Buddhist principle that supports the practice of accountants in hospitals in Bangkok and its vicinity with a statistically significant level of 0.05

Keywords: Work Environment, Efficiency, Working Efficiency, Virtues for lay people

๑. บทนำ

ปัจจุบันความต้องการใช้บริการในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพมีมากขึ้นในหลากหลายด้าน รวมทั้งบริการทางการแพทย์เช่น ธุรกิจโรงพยาบาลและสถานบริการพยาบาล ส่วนหนึ่งมาจากจำนวนประชากรที่เพิ่มมากขึ้น การก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging society) และความต้องการของผู้บริโภคที่ต้องการรับบริการทางการแพทย์ที่มีมาตรฐานและได้รับความสะดวกสบายในการให้บริการ ทั้งผู้ใช้บริการชาวไทยและชาวต่างชาติ โดยเฉพาะผู้ใช้บริการชาวต่างชาติที่มีความนิยมเข้ามาใช้บริการทางการแพทย์ในประเทศไทยการจัดตั้งธุรกิจโรงพยาบาลและสถานบริการพยาบาล ถึงแม้จำนวนการจัดตั้งต่อปีไม่มากนักแต่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อเนื่องในทุกปี^๓

โรงพยาบาลเป็นอีกองค์กรหนึ่งที่โครงสร้างต้องมีนักบัญชีเป็นองค์ประกอบสำคัญดังนั้นการที่นักบัญชีมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ดีจะส่งผลให้โรงพยาบาลสามารถบริหารจัดการข้อมูลทางการเงินการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพและนำไปสู่การบริหารโรงพยาบาลให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และจากการศึกษาทำให้ผู้วิจัยมี

^๓ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, **บทวิเคราะห์ธุรกิจ: ธุรกิจโรงพยาบาลและสถานพยาบาล** ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒, [ออนไลน์], แหล่งที่มา:

https://www.dbd.go.th/download/document_file/Statistic/2562/T26/T26_201903.pdf

[๑ สิงหาคม ๒๕๖๓]



ความสนใจที่จะทำการศึกษาว่าทำอะไรจึงจะสามารถส่งเสริมให้นักบัญชีในองค์กรมีการปฏิบัติงานทางการบัญชีได้มีประสิทธิภาพมากขึ้นซึ่งจากการศึกษาค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่ายังไม่มีงานวิจัยใดที่การศึกษาโดยการเลือกทำการศึกษาจากประชากรโดยจำแนกตามประเภทธุรกิจ หรือจำแนกตามพื้นที่ตั้งของหน่วยงาน เนื่องจากปัจจัยเหล่านี้ล้วนมีผลทำให้สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของนักบัญชีมีความแตกต่างกันออกไปได้^๕

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและมีความสนใจที่จะทำการศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทางด้านการเงินการบัญชีของโรงพยาบาลสามารถปรับตัว พัฒนาศักยภาพตนเองในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ทนต่อสภาวะ สถานการณ์ ปัจจุบันอยู่เสมอ ซึ่งผลการศึกษาที่ได้คาดว่าจะจะเป็นประโยชน์ และเป็นแนวทางให้กับทางโรงพยาบาลในการบริหารหน่วยงานทางด้านการเงินและการบัญชีต่อไป

๒. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัย เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” สำหรับวัตถุประสงค์ที่ต้องการนำเสนอในบทความนี้ คือ เพื่อศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลและความสัมพันธ์กับหลักทฤษฎาธรรม

๓. วิธีดำเนินการวิจัย/รูปแบบการวิจัย/ขอบเขตการวิจัย

งานวิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ เก็บข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๖ ชุด และนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติและทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ขอบเขตของการวิจัย เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๖ ชุดจากนักบัญชีในโรงพยาบาลจำนวน ๑๐๖ คน มุ่งศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม และได้นำไปทดสอบใช้กับนักบัญชี จำนวน ๓๐ ชุด เพื่อหาความเหมาะสมในแบบสอบถามและหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยค่าความเชื่อมั่นที่

^๕สมคิด บางโม, “องค์การและการจัดการ”, พิมพ์ครั้งที่ ๖, (กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น, ๒๕๖๒), หน้า ๖๔.



ได้จากการทดสอบ มีค่า ๐.๙๖ สรุป ซึ่งมีค่าค่อนข้างสูงมาก แปลความว่า ชุดคำถามในแบบสอบถามนี้ มีความน่าเชื่อถือเป็นค่าที่ยอมรับได้ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลชนิดของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ได้แก่ อายุ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน ได้แก่ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการและด้านความถูกต้องของงบการเงินมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ได้แก่ปฏิบัติงานด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่ ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงานด้านการรักษาความลับ ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี และด้านความโปร่งใสมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

๔. ผลการวิจัย

ผลการวิจัยนี้ได้ค้นพบประเด็นที่ตอบวัตถุประสงค์ดังนี้ผลการวิจัยนี้ได้ค้นพบประเด็นที่ตอบวัตถุประสงค์ ดังนี้สภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

๔.๑. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๒๕-๓๐ ปีการศึกษาส่วนใหญ่ระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า ๑๐ ปี

๔.๒.ศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน ได้แก่ด้านสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมภายในองค์กร ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความถูกต้องของงบการเงิน

ตารางที่ ๑. แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานของนักบัญชี

สภาพแวดล้อมในการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
ด้านสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมภายในองค์กร	๔.๔๗	๐.๔๓	มาก
ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน	๔.๓๒	๐.๕๘	มาก
ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	๔.๓๘	๐.๕๒	มาก
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	๔.๑๙	๐.๖๖	มาก
ด้านความถูกต้องของงบการเงิน	๔.๔๙	๐.๔๗	มาก
รวม	๔.๓๗	๐.๔๓	มาก



จากตารางที่ ๑. พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานของนักบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.49, S.D.=0.43$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความถูกต้องของงบการเงิน ($\bar{X}=4.49, S.D.=0.43$) รองลงมา คือ ด้านสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมภายในองค์กร ($\bar{X}=4.47, S.D.=0.43$) ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ($\bar{X}=4.38, S.D.=0.52$) ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ($\bar{X}=4.32, S.D.=0.58$) และน้อยที่สุด คือ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ($\bar{X}=4.38, S.D.=0.52$)

๔.๓. ศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีได้แก่ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่ ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ด้านการรักษาความลับ ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี ด้านความโปร่งใส

ตารางที่ ๒. แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี

ประสิทธิภาพในการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี	4.43	0.54	มาก
ด้านความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่	4.42	0.47	มาก
ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	4.55	0.42	มากที่สุด
ด้านการรักษาความลับ	4.64	0.40	มากที่สุด
ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี	4.55	0.46	มากที่สุด
ด้านความโปร่งใส	4.57	0.45	มากที่สุด
รวม	4.53	0.39	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒. พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.53, S.D.=0.39$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากและระดับมากที่สุด เช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการรักษาความลับ ($\bar{X}=4.64, S.D.=0.40$) รองลงมา คือ ด้านความโปร่งใส ($\bar{X}=4.57, S.D.=0.45$) ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.55, S.D.=0.42$) ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี ($\bar{X}=4.55, S.D.=0.46$) ด้านความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่ ($\bar{X}=4.42, S.D.=0.47$) และน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ($\bar{X}=4.43, S.D.=0.54$)



๔.๓. ผลการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

๔.๓.๑. สมมติฐานที่ ๑ ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านทักษะวิชาชีพของนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

สภาพแวดล้อมในการ ทำงาน	b	SE _b	Beta	t	p – va
ค่าคงที่(Constant)	.๖๕	.๔๔		๑.๔๙	.๑๔
ด้านสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรม ภายในองค์กร	.๐๗	.๑๓	.๐๕	.๕๐	.๖๒
ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงใน การทำงาน	.๒๔	.๑๒	.๒๖	๒.๐๖	.๐๔
ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการ สื่อสาร	.๐๓	.๑๒	.๐๓	.๒๖	.๘๐
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	.๑๓	.๐๗	.๑๖	๑.๗๖	.๐๘
ด้านความถูกต้องของงบการเงิน	.๔๐	.๑๑	.๓๕	๓.๖๖	.๐๐
R	R²	Adjust	SE_{est}	F	p – va
.๗๐	.๕๐	.๔๗	.๓๙	๑๙.๖๑	.๐๐*

๔.๓.๒. สมมติฐานที่ ๒ ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่ของนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

สภาพแวดล้อมในการ ทำงาน	b	SE _b	Beta	t	p – val
ค่าคงที่(Constant)	.๔๒	.๓๔		๑.๔๗	.๑๕
ด้านสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรม ภายในองค์กร	.๒๘	.๑๐	.๒๕	๒.๗๓	.๐๑
ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงใน การทำงาน	.๑๙	.๐๙	.๒๓	๒.๑๔	.๐๔
ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการ สื่อสาร	.๑๘	.๐๙	.๑๙	๑.๙๑	.๐๕
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	.๐๖	.๐๖	.๐๘	.๙๘	.๓๓
ด้านความถูกต้องของงบการเงิน	.๓๐	.๐๘	.๒๙	๓.๕๕	.๐๐



R	R ²	Adjust	SE _{est}	F	p – valu [*]
.๗๙	.๖๒	.๖๐	.๓๐	๓๒.๑๒	.๐๐

๔.๓.๓. สมมติฐานที่ ๓ ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

สภาพแวดล้อมในการ ทำงาน	b	SE _b	Beta	t	p – valu [*]
ค่าคงที่(Constant)	๑.๓๗	.๓๓		๔.๐๙	.๐๐
ด้านสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรม ภายในองค์กร	.๒๓	.๑๐	.๒๓	๒.๒๕	.๐๓
ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงใน การทำงาน	.๑๓	.๐๙	.๑๘	๑.๕๐	.๑๔
ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการ สื่อสาร	.๐๕	.๐๙	.๐๖	.๕๑	.๖๒
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	.๐๕	.๐๖	.๐๘	.๘๗	.๓๙
ด้านความถูกต้องของงบการเงิน	.๓๖	.๐๘	.๔๐	๔.๓๐	.๐๐
R	R ²	Adjust R ²	SE _{est}	F	p – valu [*]
.๗๑	.๕๑	.๔๙	.๒๐	๒๐.๘๔	.๐๐

๔.๓.๔. สมมติฐานที่ ๔ ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการรักษาความลับของนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

สภาพแวดล้อมในการ ทำงาน	b	SE _b	Beta	t	p – valu [*]
ค่าคงที่(Constant)	๒.๑๘	.๓๗		๕.๘๘	.๐๐
ด้านสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรม ภายในองค์กร	.๒๑	.๑๑	.๒๓	๑.๙๐	.๐๖
ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงใน การทำงาน	.๐๕	.๑๐	.๐๗	.๔๗	.๖๔
ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการ สื่อสาร	.๑๔	.๑๐	.๑๙	๑.๔๑	.๑๖
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	.๐๗	.๐๖	.๑๑	๑.๐๘	.๒๘
ด้านความถูกต้องของงบการเงิน	.๒๑	.๐๙	.๒๕	๒.๓๑	.๐๒
R	R ²	Adjust R ²	SE _{est}	F	p – valu [*]



.๕๘ .๓๓ .๓๐ .๓๓ ๙.๙๒ .๐๐*

๔.๓.๕. สมมติฐานที่ ๕ ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติในวิชาชีพของนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

สภาพแวดล้อมในการทำงาน	b	SE _b	Beta	t	p – valu
ค่าคงที่(Constant)	๑.๑๖	.๓๙		๒.๙๗	.๐๐
ด้านสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมภายในองค์กร	.๒๔	.๑๒	.๒๒	๒.๐๕	.๐๔
ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน	.๐๒	.๑๐	.๐๒	.๑๗	.๘๖
ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	.๒๙	.๑๑	.๓๓	๒.๗๔	.๐๑
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	.๐๑	.๐๗	.๑๐	.๑๑	.๙๒
ด้านความถูกต้องของงบการเงิน	.๒๕	.๑๐	.๒๖	๒.๖๐	.๐๑
R	R²	Adjust R²	SE_{est}	F	p – valu*
.๖๘	.๔๖	.๔๓	.๓๕	๑๖.๗๙	.๐๐

๔.๓.๖. สมมติฐานที่ ๖ ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความโปร่งใสของนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

สภาพแวดล้อมในการทำงาน	b	SE _b	Beta	t	p – valu
ค่าคงที่(Constant)	๑.๔๗	.๔๐		๓.๖๕	.๐๐
ด้านสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมภายในองค์กร	.๓๒	.๑๒	.๓๐	๒.๖๐	.๐๑
ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน	.๐๒	.๑๑	.๐๓	.๒๑	.๘๔
ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	.๒๐	.๑๑	.๒๒	๑.๗๗	.๐๘
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	.๐๔	.๐๗	.๐๕	.๕๕	.๕๘
ด้านความถูกต้องของงบการเงิน	.๑๓	.๑๐	.๑๔	๑.๓๒	.๒๐
R	R²	Adjust R²	SE_{est}	F	p – valu



ผลการวิเคราะห์ พบว่าปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานประกอบด้วย ด้านสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมภายในองค์กร ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านความถูกต้องของงบการเงินมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ด้านการรักษาความลับ ด้านความโปร่งใส และด้านทัศนคติในวิชาชีพปัจจัยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๕ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน

๕. อภิปรายผล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพแวดล้อมในการทำงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัครเดช ไม้จันทร์^๕ ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลาพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพแวดล้อมในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความรู้ความเข้าใจ ความมั่นคงก้าวหน้าในงาน ความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เนื่องจากปัจจัยในการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ดังนั้นเจ้าของสถานประกอบการ ควรให้ความสำคัญในการปรับปรุงปัจจัยในการทำงานเพื่อทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และงานวิจัยของ นิ่มนวน ทองแสน^๖ เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานกลุ่มธุรกิจผลิตเครื่องสำอางในเขตจังหวัดปทุมธานี พบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความมั่นคงในงานผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและ

^๕อัครเดช ไม้จันทร์, “ปัจจัยที่ผลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา”วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, (คณะวิทยาการจัดการ: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ๒๕๖๐), หน้า ๕.

^๖นิ่มนวน ทองแสน, “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานกลุ่มธุรกิจผลิตเครื่องสำอางในเขตจังหวัดปทุมธานี”, วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, (คณะบริหารธุรกิจ: มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาดูริ, ๒๕๕๗), หน้า ๕.



ปริมณฑลโดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ขวัญชัย ชมศิริ^๗ เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์กรด้านความสัมพันธ์กับองค์กร จริยธรรมในการปฏิบัติงานจากการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ได้องค์ความรู้จากการวิจัย ดังนี้สภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีและมีความสามารถที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งพนักงานในส่วนงานบัญชี ที่มีความสำคัญในเรื่องการนำเสนอข้อมูลทางการเงินบัญชีในรูปของงบการเงิน ซึ่งจะต้องแสดงข้อมูลในงบการเงินที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน

ดังนั้น สภาพแวดล้อมในการทำงานของนักวิชาชีพบัญชีถือเป็นส่วนสำคัญประการหนึ่งที่จะสนับสนุนองค์กรไปสู่จุดหมายที่กำหนดไว้ นักวิชาชีพบัญชีจึงจำเป็นต้องพัฒนาประสิทธิภาพเพื่อให้เป็นผู้มีคุณสมบัติพร้อมที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังต้องมีความมุ่งมั่นที่จะใช้ประสิทธิภาพของตนเองในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้ได้รับความสำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร นักบัญชีจึงจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพต่างๆ นอกเหนือจากความรู้ทางด้านมาตรฐานบัญชีแล้ว ยังต้องพัฒนาความรู้ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีหรือความรู้ข้ามศาสตร์เพิ่มมากยิ่งขึ้น ทั้งเรื่องของการเงิน เศรษฐศาสตร์ การเมือง กฎหมาย เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ทักษะด้านความสัมพันธ์และการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะด้านการบริหารและความเป็นผู้นำ โดยมีทัศนคติเชิงบวกและความตื่นตัวในการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ การปฏิบัติงาน โดยยึดหลักทั้งด้านความโปร่งใสอันประกอบด้วย ความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ค่านิยมแห่งวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณของนักวิชาชีพบัญชีและทัศนคติทางวิชาชีพบัญชีและด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารพบว่าซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของอัมพรเทียงตระกูล^๘ ที่ศึกษาเรื่องนักวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะจำนวนหนึ่งพบว่าการ นำทักษะด้านมนุษย์สัมพันธ์ทักษะในการติดต่อสื่อสารและทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแนวทางวิชาชีพไปปฏิบัติอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพภายใต้วิชาชีพสภาพแวดล้อมในการทำงานก็ผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

^๗ ขวัญชัย ชมศิริ, “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในเขตกรุงเทพมหานคร”, *วิทยานพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต*, (คณะบัญชี: มหาวิทยาลัยศรีปทุม, ๒๕๖๑), หน้า ๗๔.

^๘ อัมพรเทียงตระกูล, “นักวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะจำนวนหนึ่ง”, *รายงานวิจัย*, (กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, ๒๕๕๑), หน้า ๑๙.



การมีทักษะบัญชีเบื้องต้นการเก็บรวบรวม บันทึกสุภาพณ์ ยอดมี^๙ จำแนก และทำสรุปข้อมูล มีการบริหารเวลาการทำงานเป็นทีมความซื่อสัตย์ ถือเป็นปัจจัยที่ควรมีติดตัว โดยเฉพาะอาชีพนักบัญชี ที่ลูกค้าไว้วางใจและฝากให้เราดูแล ทำงานด้วยความไม่ซื่อสัตย์รับรองว่าเกิดผลตามมาแน่นอนควรยึดหลักทางพุทธศาสนา ศีลข้อที่ ๒ อทินนาทาน ไม่เบียดบัง แย่งชิง ประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน เป็นการเคารพในทรัพย์สิน ในสิ่งของของคนอื่น อันไหนที่ไม่ใช่ของเรา เราไม่สนใจ ถือว่าไม่มีความหมายสำหรับเรา เพราะไม่ใช่ของเรา และจะทำให้เรามีความละเอียดยมากขึ้น ทำให้จิตใจซื่อตรง สามารถเคารพนับถือตัวเองได้^{๑๐} การทำบัญชีแบบตรงไปตรงมา มีสติรักษาดินไว้เสมอการละเว้นการกระทำใดๆ ที่มีผลกระทบด้านลบต่อวิชาชีพบัญชีความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ และความรับผิดชอบ ที่แสดงถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสอดคล้องกับงานวิจัยของปริยากร ปรีโยทัย^{๑๑} ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในประเทศไทยประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ผลการศึกษาพบว่า นักบัญชีมีทักษะทางวิชาชีพบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่

๖. องค์ความรู้ใหม่

๑. นักบัญชีที่ปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ไม่ว่าจะเป็นภาคเอกชน หรือหน่วยงานภาครัฐก็จะต้องมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนมีความซื่อสัตย์สุจริต ยึดปฏิบัติตามวิชาชีพบัญชีซึ่งจะทำให้เกิดความน่าเชื่อถือ และเกิดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานจนประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานของตนเอง การน้อมนำหลักธรรมในพระพุทธศาสนาตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ประกอบด้วย สัจจะ ทมะ ขันติ จาคะ ก็เป็นสิ่งที่นักบัญชีพึงนำมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อส่งเสริมให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้หน่วยงานสามารถบริหารจัดการข้อมูลทางด้านบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงควรพัฒนาความรู้ของตนเองอยู่เสมอเพื่อให้เกิดความเข้าใจและให้เกิดทักษะรวมถึงความเชี่ยวชาญในการทำงานให้มีประสิทธิผล

^๙สุภาพณ์ ยอดมี, “ผลกระทบของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่มีคุณภาพข้อมูลทางบัญชี: สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ(กสทช.)”, สารนิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต, (คณะการบัญชีมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, ๒๕๕๘) หน้า ๓๙.

^{๑๐}พระมหาโพธิวงศาจารย์ (ทองดี สุรเตโช), ศีล ๕ รักษาโรค, (กรุงเทพมหานคร: บริษัท อัมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง, ๒๕๕๘), หน้า ๓๗.

^{๑๑}ปริยากร ปรีโยทัย, “ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในประเทศไทย”, วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต, (คณะบัญชีมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ, ๒๕๖๐), หน้า ๓๐.



๒. นักบัญชีมีความจำเป็นต้องพัฒนาและเรียนรู้เพื่อให้ตนสามารถดำรงเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ นำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงานได้ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วมากยิ่งขึ้นและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมทั้งทำให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานเกิดผลสัมฤทธิ์ได้ และการพัฒนาฝึกฝนทางด้านภาษาต่างประเทศให้เกิดความชำนาญเป็นการเพิ่มโอกาสและสร้างความได้เปรียบในการก้าวหน้าในการทำงานยิ่งขึ้น

๗. สรุป

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลได้แก่ สภาพแวดล้อมในการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ถ้าสภาพแวดล้อมในการทำงานหากนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลขาดทักษะทางวิชาชีพบัญชี ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่ ปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ขาดจริยธรรมและจรรยาบรรณต่ออาชีพไม่มีจริยธรรมทางวิชาชีพจะทำให้เศรษฐกิจและสังคมไม่มีการเติบโตอย่างยั่งยืน เพราะเป้าหมายในการทำธุรกิจไม่ใช่เพื่อแสวงหากำไรสูงสุด แต่ต้องเป็นการแสวงหากำไรอย่างยั่งยืน ดังนั้น สภาพแวดล้อมในการทำงานของนักวิชาชีพบัญชีถือเป็นส่วนสำคัญประการหนึ่งที่จะสนับสนุนองค์กรไปสู่จุดหมายที่กำหนดไว้ นักวิชาชีพบัญชีจึงจำเป็นต้องพัฒนาประสิทธิภาพเพื่อให้เป็นผู้มีคุณสมบัติพร้อมที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังต้องมีความมุ่งมั่นที่จะใช้ประสิทธิภาพของตนเองในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้ได้รับความสำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร

๘. ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จากผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ระดับการศึกษาเป็นระดับปริญญาตรี ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอว่า ควรส่งเสริมให้พนักงานบัญชีศึกษาต่อในระดับปริญญาโท เพื่อเพิ่มทักษะ พัฒนาศักยภาพของตนเอง การเรียนรู้แนวความคิดใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือ การยอมรับของผู้ใช้ข้อมูลทางบัญชีมากขึ้น และความก้าวหน้ามั่นคงในหน้าที่การงาน จากผลการศึกษาสภาพแวดล้อมในการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานดังนั้น ผู้วิจัย จึงเสนอว่า ด้านความรู้ในวิชาชีพ องค์กรควรมีการพัฒนาความรู้ความสามารถของนักบัญชีให้ได้มาตรฐาน โดยจัดให้มีการฝึกอบรมความรู้ด้านภาษี มาตรฐานการบัญชีใหม่ๆ และการใช้โปรแกรมเกี่ยวกับการบันทึกบัญชี เพื่อให้พนักงานมีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง และจากผลการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีโรงพยาบาลนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอว่า ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ควรมอบหมายงานให้เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถที่พนักงานพึงปฏิบัติและใช้เวลากับงานปฏิบัติให้ทันท่วงที เพื่อให้ผลสำเร็จของงานออกมาดี มีความถูกต้องมีประสิทธิภาพน่าเชื่อถือมากขึ้น



บรรณานุกรม

ภาษาไทย

มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. **พระไตรปิฎกภาษาไทยฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.**

กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

ขวัญชัย ชมศิริ. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้นับถือศาสนาในเขตกรุงเทพมหานคร”. **วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ**. คณะบัญชี: มหาวิทยาลัยศรีปทุม, ๒๕๖๑.

นิมนน ทอแสง. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานกลุ่มธุรกิจผลิตเครื่องสำอางในเขตจังหวัดปทุมธานี”. **วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**. คณะบริหารธุรกิจ: มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์, ๒๕๕๗.

ปรียากร ปรีโยทัย. “ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในประเทศไทย”. **วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ**. คณะบัญชี: มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ, ๒๕๖๐.

พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตโต). **พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม**. พิมพ์ครั้งที่ ๓๔. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๙.

สมคิด บางโม. “องค์การและการจัดการ”, พิมพ์ครั้งที่ ๖. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น, ๒๕๖๒.

สุภาภรณ์ ยอดมิ่ง. “ผลกระทบของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่มีคุณภาพข้อมูลทางบัญชี: สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ(กสทช.)”. **สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ**. คณะการบัญชี: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์, ๒๕๕๘.

อัครเดช ไม้จันทร์. “ปัจจัยที่ผลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา”. **วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**. คณะวิทยาการจัดการ: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ๒๕๖๐.

อัมพร เทียงตระกูล. “นักวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะจำนวนหนึ่ง”. **รายงานวิจัย**. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์, ๒๕๕๑.

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, **บทวิเคราะห์ธุรกิจ: ธุรกิจโรงพยาบาลและสถานพยาบาลประจำเดือน** มีนาคม ๒๕๖๒, [ออนไลน์], แหล่งที่มา:

https://www.dbd.go.th/download/document_file/Statistic/2562/T26/T26_201903.pdf [๑ สิงหาคม ๒๕๖๓]

