

การพัฒนากลยุทธ์การยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 และ เขต 2*

ณัฐชนัน รัตนสถาพรพงศ์** ทวนทอง เขาวงกตพิพจน์*** สุภาพร พงศ์ภิญโญโสภา****

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากลยุทธ์การยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 และ เขต 2 วิจัยดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพ ปัญหาและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียน โดยใช้แบบสอบถามผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ศึกษานิเทศก์ จำนวน 296 คน และการสนทนากลุ่ม จำนวน 21 คน ขั้นตอนที่ 2 ร่างกลยุทธ์โดยประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยมีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 20 คน และตรวจสอบร่างกลยุทธ์ โดยการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ โดยมีเข้าร่วมสัมมนา จำนวน 10 คน ขั้นตอนที่ 3 ประเมินกลยุทธ์ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน ประเมินโดยใช้แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1. สภาพการยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนพบว่า ครูใช้วิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 อย่างหลากหลายวิธี สถานศึกษาขาดการส่งเสริมสนับสนุนการใช้สื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ผู้บริหารมีเจตคติที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อการบริหารการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในสถานศึกษา สถานศึกษานขนาดเล็กมีครูที่จบเอกภาษาอังกฤษไม่เพียงพอ และมีภาระงานในความรับผิดชอบมาก สถานศึกษาได้รับการสนับสนุนระบบอินเทอร์เน็ตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนจากภายในประเทศและต่างประเทศ การจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาลเพื่อการพัฒนาการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษไม่เพียงพอ 2. กลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย วิสัยทัศน์ 3 พันธกิจ 3 ประเด็นกลยุทธ์ 3 เป้าประสงค์ 9 กลยุทธ์ 39 มาตรการ 21 ตัวชี้วัด 3. ผลการประเมินของกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้น พบว่า มีความสอดคล้อง มีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้ และมีความเป็นประโยชน์ในระดับมากและมากที่สุด

คำสำคัญ: กลยุทธ์, คุณภาพการเรียนรู้, ภาษาอังกฤษ, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน

* วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชายุทธศาสตร์การบริหารและการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร พ.ศ. 2558

** นักศึกษาปริญญาเอก สาขายุทธศาสตร์การบริหารและการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, E-mail : nataa73@gmail.com

*** รองศาสตราจารย์ ดร., รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

**** ดร., ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

The Strategic Development of English Learning Quality Enhancement of Students in Primary Schools Under Kamphaeng Phet Primary Educational Service Area Offices 1 and 2^{*}

Natchaya Rattanasatapronpong^{**}

Tuanthong Chaowakeeratiphong^{***} Supaporn Pongpinyo-o-pas^{****}

Abstract

This research aims to develop strategies for English learning quality enhancement of students in primary schools under Kamphaeng Phet primary educational service area. The research procedure was divided into 3 steps as follows: 1) the data were analyzed from 296 questionnaires and the data was obtained through the use of focus group discussions with 21 persons. 2) Developing the strategies by studying strategic English learning quality enhancement of the successful schools. 3) The English learning quality enhancement strategy of students in primary schools under Kamphaeng Phet primary educational service area were evaluated by 17 connoisseurs. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation and content analyzed. The results found;

1) The situation of english learning quality enhancement of students was found that the teachers used assessment and evaluation of learning English in a varieties of ways based on the core curriculum of Basic Education 2551. For the internal factors, were found, the executives have a good attitude and responsibilities to improve quality English language learning in schools. The external factors, the schools have received support on the internet system from relevant both domestic and abroad departments to improve quality English learning. The allocated from the government was not enough for developing English learning. 2) The Strategies consisted of a vision, 3 missions, 3 goals, 3 strategic issues, 9 strategies, 39 measures and 21 indicators. 3) The results from the strategic evaluation indicated that the developed strategy were appropriate, suitable, feasible and useful at the highest and a high level.

Keywords: Strategy, English learning quality, Kamphaeng Phet primary educational Service Area Office

^{*}Research Article form thesis for the Doctor of Philosophy Degree, Administration and Development Strategy Program, Kamphaeng Phet Rajabhat University, Thailand, 2015

^{**}Student in Doctor of Philosophy Degree Administration and Development Strategy Program, Kamphaeng Phet Rajabhat University, E-mail : nataa73@gmail.com

^{***}Associate Professor, Vice President for Research and Graduate Studies in Kamphaeng Phet Rajabhat University

^{****}Dr., Director of Research and Development in Kamphaeng Phet Rajabhat University

บทนำ

การพัฒนาประเทศโดยมุ่งคุณภาพการศึกษาของคนเป็นหลัก สามารถทำได้โดยเน้นที่การพัฒนาการศึกษาให้ได้คุณภาพมาตรฐาน พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาการศึกษาทุกระดับ โดยยึดถือ การประกันคุณภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารอย่างต่อเนื่อง และการปฏิรูปการศึกษาเป็นภารกิจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องที่ต้องดำเนินการเพื่อให้สำเร็จตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานต่างๆ และเพื่อบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในการจัดการศึกษาจะมุ่งพัฒนาที่ตัวผู้เรียนเป็นหลัก ผู้เรียนต้องมีความถูกต้องได้รับการพัฒนาที่เหมาะสมทั้งด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะ มีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2551: 8-14) และการยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ของนักเรียนจะต้องยกระดับคุณภาพในทุกด้านให้สมดุล ซึ่งสอดคล้องกับวิทยากร เชียงกูล (2550) ที่กล่าวว่า การพัฒนาคนต้องพัฒนาในทุกด้าน ทั้งสติปัญญา ทักษะวิชาชีพ ความฉลาดด้านอารมณ์ จิตสำนึกของความเป็นพลเมือง ส่งเสริมให้คนมีทางเลือกในชีวิตมากขึ้นอย่างเต็มศักยภาพ มีสุขภาพดีและมีความมั่นคงในชีวิตและคล้ายคลึงกับเมอร์ฟี (Murphy, 2004) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่องหลักสูตรการจัดประสบการณ์ในโรงเรียนเพื่อความสำเร็จตลอดชีวิต พบว่าการจัดประสบการณ์ในโรงเรียนให้แก่ผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพนอกจากครู ผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ความสำคัญแล้ว หลักสูตรต้องกำหนดผู้เรียนได้รับการพัฒนาทางด้านเชาว์ปัญญา จิตใจ อารมณ์ สังคม การมีอาชีพหรือการมีงานทำ การมีภาวะผู้นำการทำงานเป็นทีมและมีการพัฒนาชุมชนด้วย และที่สำคัญการพัฒนาผู้เรียนในทุกด้านมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน สามารถสอนและพัฒนาได้ อย่างไรก็ตาม การยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ของนักเรียนนั้นจะประสบผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องส่งเสริมและสร้างสภาพการณ์เพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาคุณภาพประสิทธิภาพและขีดความสามารถของนักเรียน โดยยึดหลักการให้ทุกภาคส่วนของสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดและตัดสินใจ แต่การจัดการศึกษาของไทยในอดีตที่ผ่านมายังไม่บรรลุเป้าหมายตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 โดยเฉพาะด้านคุณภาพการเรียนรู้ของนักเรียนมีแนวโน้มที่ลดต่ำลง (ชัยยุทธ์ ศิริสุทนต์, 2548: วิทยากร เชียงกูล, 2550)

การเรียนการสอนภาษาอังกฤษของประเทศไทย ในปัจจุบันมีการใช้รูปแบบการสอนหลากหลาย มีการนำสื่อเทคโนโลยีต่างเป็นสื่อ อุปกรณ์การเรียนการสอน เพื่อที่จะกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และสามารถนำภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารได้ โดยนักเรียนได้เริ่มเรียนภาษาอังกฤษตั้งแต่ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 จนถึงระดับมัธยมศึกษา ตามสภาพความเป็นจริงแล้วส่วนใหญ่คนไทยยังไม่

สามารถนำภาษาอังกฤษไปใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง ซึ่งอาจจะมาจากสาเหตุหลายด้านขึ้นอยู่กับสภาพท้องถิ่น การพัฒนาความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับสภาพการเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองนั้น ครูผู้สอนในโรงเรียนจำเป็นต้องฝึกฝนให้ผู้เรียนมีความสามารถทั้ง 4 ทักษะ คือ ฟัง พูด อ่าน และเขียน ทักษะดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับการฝึกฝนไปพร้อมกัน จนกระทั่งสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและค้นคว้าหาความรู้ใหม่ได้อย่างแท้จริง ดังที่ ศักดิ์สิทธิ์ แสงบุญ (2555) กล่าวว่าปัญหาเรื่องนักเรียนนักศึกษาไทยส่วนใหญ่มีความรู้และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับที่ต่ำ เช่น ภาษาอังกฤษของคนไทยจัดอยู่ในลำดับที่ 43 ในเอเชีย ปัญหานี้มีแนวโน้มว่าจะจัดเป็นวาระแห่งชาติคล้ายกับเรื่องของการอ่านน้อยของคนไทย จะเห็นว่าภาษาอังกฤษของนักเรียนนักศึกษาไทยส่วนใหญ่อ่อนนั้น พอจะอธิบายได้ตามหลักการวิชาการด้านภาษาและการสอน ซึ่งสอดคล้องกับปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2546 ข: 2) ที่กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการ คือ กระบวนการบริหารกิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้นตั้งแต่การกำหนดนโยบาย การวางแผน การปรับปรุงพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ประเมินผลการสอนเพื่อให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรและจุดมุ่งหมายของการศึกษาเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้เรียน งานวิชาการ คือ กระบวนการบริหารกิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวกับการปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้นเพื่อปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรและจุดมุ่งหมายของการศึกษาเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้เรียน ประกอบไปด้วย การวางแผนงาน การติดตามผล การประเมินผล การจัดและพัฒนางานวิชาการ ซึ่งเกี่ยวกับการนำหลักสูตรไปสู่การสอนรวมถึงกระบวนการนิเทศติดตามผลและนำมาวิเคราะห์เพื่อการวางแผนการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามการแก้ปัญหาดังกล่าวถึงจะได้พัฒนาแล้วแต่คุณภาพของการพัฒนาการเรียนรู้อังกฤษยังไม่ประสบผลสำเร็จเพื่อการวางแผนการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป การดำเนินงานที่กล่าวมาข้างต้นจะเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลบรรลุตามจุดหมายและสอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพการศึกษาได้นั้น จะต้องประกอบด้วยกระบวนการหลัก 3 กระบวนการคือ กระบวนการบริหาร กระบวนการจัดการเรียนรู้ และกระบวนการนิเทศ

จากปัญหาดังกล่าว การจัดการเชิงกลยุทธ์ จึงเป็นวิธีหนึ่งที่จะสามารถจัดการแก้ปัญหาที่มุ่งเน้นให้การพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้มีทิศทาง และการดำเนินงานของสถานศึกษาให้ชัดเจน และสอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ ในปัจจุภานอก และปัจจุภายในขององค์กร ทำให้การดำเนินการพัฒนาปรับปรุงส่วนต่าง ๆ ขององค์กรให้สามารถนำกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรม และการติดตามกำกับ ควบคุม และประเมินผลการดำเนินการตามกลยุทธ์ เพื่อเรียนรู้ผลความก้าวหน้า ตลอดจนปัญหาอุปสรรคต่างๆ เพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุงต่อไป ผู้วิจัยจึงได้สนใจแก้ไขปัญหาดังกล่าวและพัฒนาคุณภาพด้านการศึกษาด้วยการวิจัยเรื่อง การพัฒนากลยุทธ์การยกระดับคุณภาพการ

เรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
กำแพงเพชร เขต 1 และ เขต 2

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร 1 และเขต 2
2. เพื่อพัฒนากลยุทธ์การยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และเขต 2
3. เพื่อประเมินกลยุทธ์การยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชรเขต 1 และเขต 2

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยการพัฒนากลยุทธ์การยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชรเขต 1 และเขต 2 ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับ การบริหารการศึกษา การจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 การนิเทศการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2547: 7-9) สำหรับข้อมูลที่ได้จากการบริหารการศึกษา การจัดการเรียนรู้ และการนิเทศการศึกษา จะทำให้ได้ข้อมูลพื้นฐานสำหรับการพัฒนากลยุทธ์ รวมทั้งแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนากลยุทธ์ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis) สมคิด บางโม (2522: 351) ทั้งนี้การวิเคราะห์เพื่อทราบจุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และอุปสรรค (Threats) ของการยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชรเขต 1 และเขต 2 นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการประเมินกลยุทธ์ โดยมีหลักเกณฑ์ในการประเมินกลยุทธ์ประการแรก คือ การยึดหลักการพิจารณาถึง ความสอดคล้อง (Accuracy) ความเหมาะสม (Suitability) ความเป็นไปได้ (Feasibility) และความเป็นประโยชน์ (Utility) (สมชาย ภคภาสวณิช, 2551: 198-200)

กรอบการวิจัย ผู้วิจัยได้มาจากการศึกษาเอกสารแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพัฒนากลยุทธ์การยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และ เขต 2 ดังนี้

1) ศึกษาสภาพและปัญหาการยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 และ เขต 2 ตามกระบวนการพัฒนา และปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษาภาษาอังกฤษ ใน 3 ด้าน คือ ด้านการบริหารการศึกษา ด้านการจัดการเรียนรู้ และด้านการนิเทศการศึกษา (วิชัย ดิสสระ, 2535: 97) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.), 2555, กระทรวงศึกษาธิการ. (2542) 2) ศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการยกระดับคุณภาพ การเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 และ เขต 2 โดยประยุกต์แนวคิดของ สุรศักดิ์ ปริญญารัตนชัย (2544: 11), พสุ เตชะรินทร์ (2551: 27-28), พิบูล ธิปะปาล (2551: 60-68), เอกชัย บุญยาธิฐาน (2553: 79-80), สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553: 17) ซึ่งประกอบไปด้วย 2.1) ปัจจัยภายในที่เกี่ยวข้องกับการยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 และ เขต 2 ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านผู้บริหาร 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านงบประมาณ 4) ด้านวัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ และ 5) ด้านการบริหารจัดการ 2.2) ปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 และ เขต 2 ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการเมือง/กฎหมาย 2) ด้านเศรษฐกิจ 3) ด้านเทคโนโลยี และ 4) ด้านสังคมและวัฒนธรรม

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพ ปัญหาและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 และเขต 2 โดยใช้แบบสอบถามประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษาพิเศษ และครูผู้สอน ภาษาอังกฤษ จำนวน 296 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม รวมทั้งจัดการสนทนากลุ่ม ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ 1) ผู้อำนวยการสถานศึกษาหรือรองผู้อำนวยการ มีประสบการณ์ในการบริหาร 10 ปีขึ้นไป จำนวน 8 คน และ 2) ครูภาษาอังกฤษและครูที่ทำหน้าที่สอนภาษาอังกฤษมีประสบการณ์การสอนไม่น้อยกว่า 10 ปี หรือวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ วิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 8 คน 3) ศึกษาพิเศษ โดยเลือกจากศึกษาพิเศษที่เป็นหัวหน้างานพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษหรือมีประสบการณ์ในด้านการนิเทศติดตามการจัดการศึกษากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 5 คน ทั้งหมดจำนวน 21 คน

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนากลยุทธ์การยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 และเขต 2 โดย 1) ศึกษาแนวทางการยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จ โดยการวิเคราะห์เอกสาร จากแนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับการยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ วิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์เนื้อหา และการสัมภาษณ์ ผู้อำนวยการสถานศึกษา ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ จากสถานศึกษาที่ประสบผลสำเร็จ จำนวน 9 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา 2) วิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องและยกร่างกลยุทธ์ด้วยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ 2 ครั้ง แห่่งข้อมูลได้แก่ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษา ผู้บริหาร ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ และศึกษานิเทศก์ จำนวน 20 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา 3) ตรวจสอบความเหมาะสมของกลยุทธ์ โดยการจัดสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ ผู้ให้ข้อมูลได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถและมีประสบการณ์ด้านการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ จำนวน 10 คน วิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์เนื้อหา

ขั้นตอนที่ 3 ประเมินกลยุทธ์ ผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ทางด้านการศึกษาและการพัฒนากลยุทธ์ จำนวน 17 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่า ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่า ≥ 3.50 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ≤ 1.00 โดยกลยุทธ์ที่มีความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ ต้องมีค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553: 120-122)

สรุปผลการวิจัย

1. ศึกษาสภาพ ปัญหาและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 และเขต 2 ผลการศึกษามี ดังนี้

1.1 สภาพการยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษา ด้านการบริหารการศึกษา พบว่า สถานศึกษามีการจัดให้มีระเบียบว่าด้วยการวัดและประเมินผลของโรงเรียนตามแนวทางที่หลักสูตรสถานศึกษากำหนด ด้านการจัดการเรียนรู้ พบว่า ครูใช้วิธีการวัดและประเมินผลหลากหลายวิธี ครูมีการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษโดยจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติและให้ผู้เรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม ส่วนด้านการนิเทศ พบว่า สถานศึกษามีการรวบรวมข้อมูล สภาพปัญหา และความต้องการเป้าหมายของการพัฒนาผู้รับการนิเทศในภาพรวม

1.2 ปัญหาการยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษา ด้านการบริหารการศึกษา พบว่า ขาดการส่งเสริมสนับสนุนการใช้สื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ด้านการจัดการเรียนรู้

พบว่า สถานศึกษาดำเนินการจัดทำแผนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่มีองค์ประกอบครบถ้วนและสอดคล้องกับตัวชี้วัดในรายวิชาที่สอน ด้านการนิเทศ พบว่า ผู้นิเทศขาดความสามารถในการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม ส่งเสริม สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูเพื่อยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่หลากหลาย

1.3 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 และเขต 2

ด้านปัจจัยภายใน จุดแข็ง คือ ผู้บริหารมีเจตคติที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อการบริหารการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในสถานศึกษา ผู้บริหารส่งเสริม และสนับสนุนให้ครูมีการวัดและประเมินผลภาษาอังกฤษตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ส่วนจุดอ่อน คือ สถานศึกษาขนาดเล็กมีครูที่จบเอกภาษาอังกฤษมีไม่เพียงพอและมีภาระงานในความรับผิดชอบมาก สถานศึกษาส่วนใหญ่ไม่มีห้องปฏิบัติการในการสอนภาษาอังกฤษที่ทันสมัย ปัจจัยภายนอก โอกาส คือ สถานศึกษาได้รับการสนับสนุนด้านระบบอินเทอร์เน็ตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนจากภายในประเทศและต่างประเทศ หน่วยงานต้นสังกัดมีนโยบายส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษาที่ชัดเจน ส่วนภาวะคุกคาม การจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาล เพื่อการพัฒนาการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษไม่เพียงพอ การอพยพย้ายถิ่น / คำนึงการทำงานในเมือง มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในสถานศึกษา

2. การพัฒนากลยุทธ์การยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 และเขต 2 โดย

2.1 ศึกษาแนวทางการยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษาที่ประสบผลสำเร็จสรุปผลได้ดังนี้

ด้านการบริหารการศึกษา พบว่า ผู้บริหารมีความเป็นผู้นำความเปลี่ยนแปลง กล้าคิด กล้าตัดสินใจ กล้าเปลี่ยนแปลง มีภาวะผู้นำ เป็นแบบอย่างที่ดีในการพัฒนา มีการสร้างความรู้ความเข้าใจ และความตระหนักให้เห็นความสำคัญของการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยการประชาสัมพันธ์เชิงรุกด้วยวิธีการที่หลากหลาย ด้านการจัดการเรียนรู้ พบว่า มีการจัดทำหลักสูตร แผนการเรียนรู้เรียนสอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนรวมถึงการจัดการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถร่วมออกแบบการเรียนรู้กับครูผู้สอนในลักษณะของการเขียนแผนการจัดการเรียนรู้แบบแผนที่ความคิด ด้านการนิเทศการศึกษา พบว่า มีการรายงานผลการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนให้กับผู้บริหารพร้อมรับคำชี้แนะและการนิเทศเพื่อนำผลปรับปรุงการดำเนินงาน

2.2 กลยุทธ์การยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และ เขต 2 ที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย วิสัยทัศน์ 3 พันธกิจ 3 ประเด็นกลยุทธ์ 3 เป้าประสงค์ 9 กลยุทธ์ 39 มาตรการ 21 ตัวชี้วัด ดังนี้

วิสัยทัศน์: สถานศึกษามีประสิทธิภาพสร้างคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ได้มาตรฐาน

พันธกิจ

1. บริหารการศึกษาเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
2. พัฒนาการจัดการเรียนรู้เพื่อยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
3. พัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

ประเด็นกลยุทธ์

1. การพัฒนาระบบบริหารการศึกษาที่เสริมสร้างคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียน

2. การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้นักเรียนมีคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ได้มาตรฐาน

3. การพัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการนิเทศ กำกับติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาภาษาอังกฤษ

เป้าประสงค์

1. สถานศึกษามีระบบการบริหารจัดการศึกษาที่เน้นการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

2. ครูจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและเน้นสมรรถนะทางการสื่อสารภาษาอังกฤษที่ได้มาตรฐาน

3. สถานศึกษานิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาภาษาอังกฤษอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

กลยุทธ์

1. การพัฒนาแผนการบริหารการศึกษาเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน
2. ปรับปรุงระบบและกลไกการถ่ายทอดแผนการบริหารการศึกษาเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาภาษาอังกฤษ
4. พัฒนาเครือข่ายการยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

5. เสริมสร้างศักยภาพด้านภาษาอังกฤษและด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้กับ

ครูผู้สอนตามเกณฑ์มาตรฐาน

6. ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับนักเรียนตามเกณฑ์มาตรฐาน
7. พัฒนาการบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้เกิดประสิทธิผลต่อการจัดการเรียนรู้
8. พัฒนาระบบการนิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาภาษาอังกฤษ
9. ส่งเสริมการนิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาภาษาอังกฤษแบบมี

ส่วนร่วม

3. ประเมินกลยุทธ์การยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษาสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และ เขต 2

ผลการประเมินและปรับปรุงกลยุทธ์การยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และ เขต 2 ในด้านความสอดคล้องของวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นกลยุทธ์และเป้าประสงค์ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นกลยุทธ์ และเป้าประสงค์ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของกลยุทธ์ทั้ง 9 กลยุทธ์ เป็นกลยุทธ์ที่มีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้และมีความเป็นประโยชน์ในระดับมากที่สุดและระดับมาก

อภิปรายผลการวิจัย

1. การศึกษาสภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนากลยุทธ์การยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และ เขต 2

1.1 สถานศึกษามีการรวบรวมข้อมูล สภาพปัญหาและความต้องการเป้าหมายของการพัฒนาผู้รับการนิเทศในภาพรวม ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารการศึกษาในสถานศึกษาปัจจุบัน ผู้บริหารจำเป็นต้องมีความรู้และทักษะการบริหารจัดการ เพื่อจัดการศึกษาให้มีความสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของสังคมรวมทั้งอำนวยความสะดวก ติดตาม และให้คำปรึกษาให้กับครูผู้สอน โดยมีวัตถุประสงค์หลักร่วมกัน คือ การพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ มีทักษะที่จำเป็นในสังคมที่มีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้นครูผู้สอนจำเป็นต้องพัฒนาจัดกระบวนการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล ครูต้องพยายามค้นคว้าวิธีการใหม่มาพัฒนาในการจัดการเรียนรู้ ในขณะเดียวกันการเรียนรู้จะเกิดประสิทธิภาพได้ การนิเทศเป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่งของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้

นิเทศ ที่จะใช้แนวทางปรับปรุงคุณภาพการศึกษา แก้ไขปรับปรุงสิ่งที่บกพร่องด้านวิชาการ และส่งเสริม ซึ่งสอดคล้องกับ นวลจิตต์ เขาวงกิตพิงส์และคณะ (2550: 34) ที่กล่าวว่า บทบาทของผู้บริหารในการ จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ คือ สนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกและให้การสนับสนุนการนิเทศ การจัดการเรียนการสอน ทั้งนี้การจัดการเรียนรู้ดังกล่าวเพื่อให้เกิดการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ ดังที่ แฮริส (Harris, 1985) ที่กล่าวไว้ว่า หน้าที่ของผู้นิเทศที่สำคัญ ได้แก่ 1) หน้าที่ทางการสอน ซึ่งศึกษานิเทศก์ จะต้องทำงานที่เกี่ยวกับการสอนโดยตรง นั่นคือ ช่วยเหลือ แนะนำ เกี่ยวกับวิธีการสอนที่ดีให้กับครู รวมถึงการวัดและประเมินผลด้วย 2) หน้าที่การนิเทศเป็นงานเกี่ยวกับการนิเทศการติดต่อ ประสานงาน เป็นงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการเรียนการสอน ศึกษานิเทศก์จะทำงานร่วมกับครู และหน้าที่ 3) บริหาร งานทั่วไปเป็นหน้าที่เกี่ยวกับงานบริหารในโรงเรียนทั่วไปที่ศึกษานิเทศก์จะช่วยเหลือโรงเรียนได้

1.2 สถานศึกษาขาดการจัดทำแผนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่มีองค์ประกอบครบถ้วนและ สอดคล้องกับตัวชี้วัดในรายวิชาที่สอน ส่วนด้านการนิเทศ พบว่า ผู้นิเทศขาดความสามารถในการพัฒนา สื่อ นวัตกรรมส่งเสริม สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูเพื่อยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษที่หลากหลาย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัญหาส่วนใหญ่ที่พบเกิดจากสภาพบริบทของแต่ละ สถานศึกษาแตกต่างกัน การบริหารทรัพยากรที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ไม่มีความชัดเจน ครูผู้สอนมี ประสบการณ์น้อยในการจัดกระบวนการเรียนรู้ ทำให้การติดตามนิเทศก็ไม่สามารถพัฒนาได้อย่างเต็มที่ สอดคล้องกับอรุณ จันทวานิช (2547) ที่กล่าวว่า การยกระดับคุณภาพเป็นการปฏิรูปการศึกษา มี จุดมุ่งหมายสำคัญ คือ การพัฒนาคุณภาพการศึกษา หมายถึง การพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้เป็น คนดี คน เก่ง มีความสุข นั่นเอง

2. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษา ด้านปัจจัยภายใน จุดแข็ง คือ ผู้บริหารมีเจตคติที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อการบริหารการพัฒนาคุณภาพ การเรียนรู้ภาษาอังกฤษในสถานศึกษา ผู้บริหารส่งเสริม และสนับสนุนให้ครูมีการวัดและประเมินผล ภาษาอังกฤษตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การ กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารที่ต้องมีแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการสถานศึกษา โดยมุ่งเน้นการจัด การศึกษาที่คำนึงถึงคุณภาพผู้เรียนเป็นเป้าหมายสูงสุด และจุดอ่อน คือ สถานศึกษานขนาดเล็กมีครูที่จบเอก ภาษาอังกฤษมีไม่เพียงพอ และมีภาระงานในความรับผิดชอบมาก สถานศึกษาส่วนใหญ่ไม่มี ห้องปฏิบัติการในการสอนภาษาอังกฤษที่ทันสมัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัญหาการปรับเปลี่ยนนโยบาย ทางด้านการศึกษาบ่อยครั้งนโยบายจำกัดอัตรากำลังคนภาครัฐกับมาตรการจูงใจให้ครูออกก่อนเกษียณ ทำ ให้หลายโรงเรียนสูญเสียอัตรากำลังครูจำนวนมาก รวมถึงบัณฑิตครูศาสตร์ ศึกษาสาตร์เมื่อจบการศึกษา แล้วไม่ยอมเป็นครู ทำให้ขาดแคลนครูทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ดังที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา

ขั้นพื้นฐาน (2547: 7-9) ได้กล่าวถึงบทบาทของผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 เป็นการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้เรียนจะเกิดการเรียนรู้ได้ต้องอาศัยความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้องทุกระดับ ทุกฝ่าย ทั้งนี้การจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาลให้กับสถานศึกษามีไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการในสถานศึกษาแต่ละแห่ง ส่งผลทำให้งบประมาณในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษไม่เพียงพอ สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2556: 10-15) ที่ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนการศึกษา พ.ศ. 2555-2558 โดยยึดนักเรียนเป็นศูนย์กลาง มุ่งกระจายโอกาสทางการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียมทั้งในเมืองและชนบทบนพื้นฐานที่ว่าประชาชนที่เข้มแข็งและมีความรู้คือทุนที่มีพลังในการต่อสู้กับความยากจน โดยจัดการศึกษาที่มีคุณภาพสำหรับเด็กเยาวชน ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสทุกคนให้เท่าเทียมกันทั้งในเมืองและชนบท ตั้งแต่ปฐมวัยจนถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 และเทียบเท่าโดยมีกรอบแนวคิดหลักของของคุณภาพและความเท่าเทียม รวมทั้งการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน ต้องมุ่งเน้นหลักการในการดำเนินงาน

3. การพัฒนากลยุทธ์การยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และเขต 2 โดยมีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลดังนี้

1) ประเด็นกลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาระบบบริหารการศึกษาที่เสริมสร้างคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียน มี 3 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาแผนการบริหารการศึกษาเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน กลยุทธ์นี้มีความสำคัญเนื่องจากการบริหารงานใดๆ สถานศึกษามีความจำเป็นที่จะต้องมีการบริหารการศึกษาเพื่อเป็นกลไกการบริหารงาน จึงต้องพัฒนาแผนบริหารการศึกษาให้มีประสิทธิภาพที่สุด สามารถพัฒนาบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรที่กำหนดไว้ได้ สอดคล้องกับแนวคิดของ พิบูล์ ทีปะปาล (2551: 10) ที่กล่าวว่า การวางแผนเชิงกลยุทธ์เป็นการกำหนดแนวทางหรือวิถีทางในการดำเนินงานขององค์กรเพื่อให้งานบรรลุผลตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งการกำหนดแนวทางหรือทิศทางในการดำเนินงานนั้น ผู้บริหารจำเป็นจะต้องทำการวิเคราะห์และประเมินปัจจัยต่างๆ ที่เกิดจากสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อจัดทำแผนงานดำเนินการที่เหมาะสมที่สุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 2 ปรับปรุงระบบและกลไกการถ่ายทอดแผนการบริหารการศึกษาเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ กลยุทธ์นี้มีความสำคัญเนื่องจาก กระบวนการขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญมากหาก และเป็นสิ่งที่สามารถดำเนินการให้บรรลุผลลัพธ์และเป้าหมายขององค์กรไปในแนวทางเดียวกัน คือ วิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับแนวคิดของ แซนยัล (Sanyal, 1999) ที่ได้กล่าวไว้ว่า

การวางแผนกลยุทธ์เป็นกระบวนการที่ต้องทำอย่างต่อเนื่อง ทั้งการวางแผนการปฏิบัติตามแผน และการปรับปรุงแก้ไขอย่างเป็นวงจร

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาที่เสริมสร้างการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ กลยุทธ์นี้มีความสำคัญเนื่องจาก การบริหารการศึกษาที่มีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นต้องมีระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัยสามารถช่วยให้ขั้นตอนการปฏิบัติงานภายใน และกระบวนการบริหารมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทำให้ไม่มีการดำเนินงานหลายขั้นตอน สอดคล้องกับ แนวคิด ธนวรรธ ดั่งสินทรัพย์ศิริ (2547, น.155) ที่กล่าวไว้ว่า การประเมินสภาพแวดล้อมภายในมาจาก ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ที่มีอยู่ในองค์กรได้แก่ ระบบข้อมูลเพื่อการบริหารที่ครอบคลุมทุกด้าน ทั้งในด้านโครงสร้าง ระบบ ระเบียบ วิธีปฏิบัติงาน บรรยากาศในการทำงานและทรัพยากรในการบริหาร

กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาเครือข่ายการยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ กลยุทธ์นี้มีความสำคัญเนื่องจาก การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่เป็นสมาชิกในเครือข่ายฯ ให้สามารถใช้แบ่งปัน ทรัพยากรทางการศึกษาร่วมกันหรือองค์ความรู้ที่มีอยู่ ดำเนินกิจกรรมทางการศึกษาทั้งทางด้านการเรียน การสอนเพื่อให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พงษ์ศิริบรรณพิทักษ์ และคนอื่นๆ (2551: 386, 390-391) ซึ่งได้ทำวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การยกระดับคุณภาพการศึกษาโดย เครือข่ายการวิจัย ผลการวิจัยพบว่า กลยุทธ์การยกระดับคุณภาพการศึกษาที่พัฒนาโดยเครือข่ายการวิจัย ทางการศึกษา มีจำนวน 5 กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์การพัฒนาครู ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ย่อย ได้แก่ การเสริมพลังครู การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การบูรณาการอบรมครู และการร่วมมือรวมพลัง กลยุทธ์การมีส่วนร่วม ประกอบด้วย 3 รูปแบบ คือ การมีส่วนร่วมระดับจังหวัด การมีส่วนร่วมในระดับเขตพื้นที่การศึกษา และการมีส่วนร่วมในระดับโรงเรียน

กลยุทธ์ที่ 5 เสริมสร้างศักยภาพด้านภาษาอังกฤษและด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ให้กับครูผู้สอนตามเกณฑ์มาตรฐาน กลยุทธ์นี้มีความสำคัญเนื่องจาก การพัฒนาศักยภาพครูที่บุคลากร สำคัญในกระบวนการจัดการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร ได้ให้ความสำคัญของการพัฒนาครู ดังที่นโยบายรัฐบาลและยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ ปี พ.ศ. 2556 ได้มียุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาภาษาต่างประเทศที่สำคัญได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกระดับทุกประเภทโดยมุ่งเน้นเป้าหมายนักเรียนเป็น ศูนย์กลาง และยุทธศาสตร์ที่ 7 การเพิ่มขีดความสามารถของทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับการเปิดเสรี ประชาคมอาเซียน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พงษ์ศิริบรรณพิทักษ์ และคนอื่นๆ (2551: 386, 390-391) ที่ได้ทำวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การยกระดับคุณภาพการศึกษาโดยเครือข่ายการวิจัย พบว่า ข้อเสนอแนะ นโยบายการยกระดับคุณภาพการศึกษา มี 1 ใน 8 ประเด็น คือ คณะครูศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ทั่วประเทศ

ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงศึกษาธิการควรจัดทำหลักสูตรระยะสั้นในระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อยกระดับพื้นความรู้ของครูเร่งด่วน โดยเฉพาะในกรณีที่ต้องไปสอนในวิชาที่ไม่ตรงกับวิชาเอก

กลยุทธ์ที่ 6 ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับนักเรียนตามเกณฑ์มาตรฐาน กลยุทธ์นี้มีความสำคัญเนื่องจาก สมรรถนะสำคัญของผู้เรียนในการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 คุณลักษณะที่เด็กทุกคนจำเป็นต้องมีคือ ความสามารถในการสื่อสาร ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเองและสังคม ตลอดจนเลือกใช้วิธีสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และใช้ได้อย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อตนเองและสังคม ทั้งนี้การพัฒนาผู้เรียนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มีหลักการมุ่งเน้นพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี มีปัญญา มีความสุข มีศักยภาพในการศึกษาต่อ และประกอบอาชีพ ดังนั้นจึงต้องมีการพัฒนาผู้เรียนด้วยวิธีการหลากหลายอย่างเต็มศักยภาพผู้เรียน สอดคล้องกับผลการวิจัยของพัชรินทร์ งามะ และไพพรรณ มั่งศิริ (2554) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพื่อยกระดับสมรรถนะการเรียนรู้ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี สาขาการศึกษาศาสตร์ ศึกษาผลการใช้การวิจัยรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพื่อยกระดับสมรรถนะการเรียนรู้ พบว่า ความสามารถทางการทำโครงการทางภาษาและคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาที่เรียนด้วยชุดกิจกรรมการเรียนรู้สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 75 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

กลยุทธ์ที่ 7 พัฒนาการบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้เกิดประสิทธิผลต่อการจัดการเรียนรู้ กลยุทธ์นี้มีความสำคัญเนื่องจาก การบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาและใช้แหล่งการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ ซึ่งมีหลายช่องทาง แต่การดำเนินการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ยังเป็นไปโดยไม่เป็นระบบ และกระบวนการที่ชัดเจน แหล่งเรียนรู้บางแห่งจึงไม่ได้ถูกใช้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง แหล่งการเรียนรู้ที่เป็นธรรมชาติก็ถูกกลืนหายไปไม่ได้เข้าไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ผู้บริหาร โรงเรียนจึงต้องเป็นผู้นำการดำเนินการสู่ความสำเร็จโดยกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริญญ์ เกษประสิทธิ์ (2550) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาในอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก พบว่า ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่สำคัญที่สุด ได้แก่ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน และปัญหาสำคัญที่สุดในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนทั้งสองประเภทก็คือ ปัญหาด้านสื่อการเรียนการสอนและแหล่งเรียนรู้ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การสนับสนุนให้นักเรียนได้ใช้ภาษาอังกฤษนอกห้องเรียน รองลงมา ได้แก่ การให้นักเรียนมีโอกาสได้ฝึกการใช้ภาษาอังกฤษกับเจ้าของภาษา

3) ประเด็นกลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการนิเทศ กำกับติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาภาษาอังกฤษ มี 2 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 8 พัฒนาระบบการนิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา ภาษาอังกฤษ กลยุทธ์นี้มีความสำคัญเนื่องจาก การนิเทศ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานมีอยู่ในหลายระดับและหลายมิติ ควรมีการออกแบบพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่มีการบูรณาการกันและเป็นประโยชน์ เป็นการวัดความคืบหน้าในการดำเนินการ และทราบสาเหตุของการดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามแผนเพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไขต่อไป สอดคล้องกับผลการวิจัยของมู เมืองมุงคุณ (2552: 65) ที่ได้ศึกษาสภาพการจัดทำแผนกลยุทธ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 ผลการวิจัย พบว่า ด้านการศึกษาด้านภาพของสถานศึกษา ได้แก่ ควรให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนด้านการกำหนดทิศทางของสถานศึกษา ได้แก่ ควรกำหนดภาระหน้าที่ให้กับบุคลากรรับผิดชอบนำไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงาน

ยุทธที่ 9 ส่งเสริมการนิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาภาษาอังกฤษแบบมีส่วนร่วม กลยุทธ์นี้มีความสำคัญเนื่องจาก การจัดระบบการติดตามประเมินผลความก้าวหน้าของการดำเนินการในทุกระดับ เพื่อเป็นข้อมูลย้อนกลับในการปรับแผนกลยุทธ์และวางแนวทางแก้ไขให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้สามารถดำเนินการบรรลุเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรัญญา ไชยวงศ์ (2555) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ในการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้ขึ้นพื้นฐาน (O-NET) ของกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษาแม่สุก อ.แจ้ห่ม จ.ลำปาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปางเขต 3 พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอนมีการศึกษามาตรฐาน ตัวชี้วัด สร้างเครื่องมือจัดการกระบวนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ นำผลการประเมินมาวิเคราะห์และพัฒนาผู้เรียน ด้านการนิเทศภายใน โรงเรียน สร้างความเข้าใจให้กับครูผู้สอนด้านการนิเทศภายใน แต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศและประเมินผลการนิเทศ ส่งเสริมให้ครูได้มีการพัฒนาตนเอง ด้านการวัดผลและประเมินผล มีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานการประเมิน วิเคราะห์ผลการประเมิน เพื่อหาปัญหาและแนวทางพัฒนาต่อไป

3. กลยุทธ์การยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำเภองาวเพชร มีผลการประเมินในด้านความสอดคล้องอยู่ในระดับมากและมากที่สุด และการประเมินวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นกลยุทธ์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ พบว่ามีความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ในระดับมากและมากที่สุดทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า กลยุทธ์การยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำเภองาวเพชร ได้พัฒนาขึ้นจากกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ที่เหมาะสมได้แก่ การวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอก เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม การสนทนากลุ่ม สัมภาษณ์ ประชุมเชิงปฏิบัติการ 2 ครั้ง ทำให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุม และการร่างกลยุทธ์

รวมทั้งมีการตรวจสอบกลยุทธ์ โดยการวิพากษ์ของผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ประสบการณ์ ด้านการบริหาร และการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ทำให้กลยุทธ์ที่ร่างขึ้นได้รับการตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมมากขึ้น สอดคล้องกับสมชาย ภคภาสวณิช (2553: 198-200) ที่กล่าวว่า หลักเกณฑ์ในการประเมินกลยุทธ์ ประการแรก คือ การยิดหลักการพิจารณาความเหมาะสม (Suitability) หลีกเลี่ยงผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่มีลักษณะเป็นภัยอันตราย (Threat) หรืออาจจะเป็นกลยุทธ์ที่อาศัยช่องว่างที่เปิดกว้างในแง่ของโอกาสจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม (Opportunity) หรือเป็นกลยุทธ์ที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงจุดแข็ง คือใช้จุดแข็งให้เป็นประโยชน์ในการดำเนินการ หรืออาจหมายถึงเป็นกลยุทธ์ที่เหมาะสมที่หลีกเลี่ยงส่วนที่เป็นผลมาจากจุดอ่อนแอ (Weakness) เป็นกลยุทธ์ที่พยายามแก้ไขจุดอ่อนคั่นที่เป็นปัญหา กล่าวอีกคือ เกณฑ์ในการที่จะดูความเหมาะสมนั้นก็คือ พิจารณากลยุทธ์คู่ไปกับเรื่องของ SWOT Analysis

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษา ควรนำกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้นนี้ ไปปรับใช้ให้สอดคล้องกับบริบทของแต่ละสถานศึกษา
2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และ เขต 2 สามารถเลือก กลยุทธ์ที่สามารถไปดำเนินการยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้เลย เช่น กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาที่เสริมสร้างการเรียนรู้ภาษาอังกฤษกลยุทธ์ที่ 5 เสริมสร้างศักยภาพด้านภาษาอังกฤษและด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้กับครูผู้สอนตามเกณฑ์มาตรฐาน และ กลยุทธ์ที่ 7 พัฒนาการบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้เกิดประสิทธิภาพต่อการจัดการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยนี้ไม่ได้ขับเคลื่อนการใช้กลยุทธ์ ดังนั้นการวิจัยครั้งต่อไปควรนำกลยุทธ์ไปใช้ในสถานการณ์จริง พร้อมทั้งประเมินผลการนำกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้นนี้ไปใช้

2. ควรมีการศึกษาการพัฒนากลยุทธ์การยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนศตวรรษที่ 21g

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). แนวคิดและนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ: พื้นฐานการปฏิรูปการศึกษาเพื่อประชาชน. กรุงเทพฯ.

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงาน. (2547). *การเรียนรู้บูรณาการ: ยุทธศาสตร์ครูปฏิรูป*.

กรุงเทพฯ: อูษาการพิมพ์.

_____. (2553). *คู่มือการขับเคลื่อนกลยุทธ์*. กรุงเทพมหานคร: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

ชัยยุทธ์ ศิริสุทท์. (2548). *เอกสารประกอบการสอนวิชา 0501816 การประกันคุณภาพการศึกษา*

Educational Quality Assurance. มหาสารคาม: ภาควิชาบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ชนวรธ ตั้งสินทรัพย์ศิริ. (2547). *การจัดการสมัยใหม่*. กรุงเทพฯ: เสมาธรรม.

นวลจิตต์ เขาวีรดิพงษ์ และคณะ. (2550). *วิทยาการการจัดการเรียนรู้*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมาธิราช.

บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 8 กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

ปริญญา เกษประสิทธิ์. (2550). *สภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา
ในอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
ปลดกระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงาน. (2548). *รวมกฎหมายบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ: อักษรไทย.

พสุ เดชะรินทร์. (2551). *หมวด 2 การวางแผนยุทธศาสตร์*. กรุงเทพฯ: วิชั่นพรีนแอนด์มีเดียจำกัด.

พฤทธิ ศรีบรรณพิทักษ์. (2551, กันยายน-ธันวาคม). *กลยุทธ์การยกระดับคุณภาพการศึกษา*. *เครือข่ายการ
วิจัยวารสารวิธีวิทยาการวิจัย*, 21 (3), 385-393.

พัชรินทร์ มังฆะและไพพรรณ มุ่งศิริ. (2554). *รูปแบบการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการ
ยกระดับ สมรรถนะการเรียนรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยต่อการก้าว
เข้าสู่ตลาดแรงงานอาเซียน กรณีศึกษา: นักศึกษาสาขาวิศวกรรมศาสตร์คณะศิลปศาสตร์
วิทยาเขตสงขลา*. รายงานการวิจัยคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.

พิบูล ทีปะปาล. (2551). *การจัดการเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: อมรการพิมพ์.

มนู เมืองมุงคุณ. (2552). *สภาพการจัดทำแผนกลยุทธ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
สกลนคร เขต 3*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

รับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา องค์การมหาชน สำนักงาน. (สมศ.) (2555). *การติดตาม
และประเมินผลการดำเนินงานของ สมศ. (1 ตุลาคม 2555-31 มีนาคม 2556)*.

เอกสารการรายงานผล กรุงเทพฯ.

วิชัย ดิสสระ. (2535). *การพัฒนาหลักสูตรและการสอน*. กรุงเทพฯ : ดันอ้อแกรมมี จำกัด.

วิทยากร เชียงกูล. (2550). *สภาวะการศึกษาไทยปี 2549/2550 การแก้ปัญหาและปฏิรูปการศึกษาอย่างเป็นระบบองค์รวม*. กรุงเทพฯ: วิ ที ซี คอมมิวนิเคชั่น.

สมคิด บางโม. (2552). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.

สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์. (2553). *การบริหารเชิงกลยุทธ์*. (ครั้งที่ 20). กรุงเทพฯ: อมรินทร์.

สุรศักดิ์ ปริญญารัตนชัย. (2544). แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ. [Online].

Available: <http://www.doc-Do-80-docsviewer.google.com>. [2556, มิถุนายน 1]

_____. (2546ก). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2)*

พ.ศ. 2545 พร้อมกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง และพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545.

กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).

อริยัญญา ไชยวงศ์. (2555). *การบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ในการทดสอบทางการศึกษา*

ระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ของกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษาแม่สุก อ.แจ้ห่ม จ.ลำปาง สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 3. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง,

ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา.

อุบลราชธานี, มหาวิทยาลัย. “รายงานสรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการด้านการศึกษา”.

สาร ม.อบ. 8(155): 4-6. กรกฎาคม, 2544.

เอกชัย บุญยาพิชฐาน. (2553). *คู่มือวิเคราะห์ swot อย่างมืออาชีพ*. กรุงเทพฯ: 2553

อ่ำรุ่ง จันทวานิชและคณะ. (2547). *แนวทางการบริหารและการพัฒนาสถานศึกษาสู่โรงเรียนคุณภาพ*.

กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.

Harris, B. M. (1985). *Supervision Behavior Education*. Englewood Cliff, New Jersey: Prentice-Hall.

Kotler, P. & Murphy, P.E. (1981). Strategic Planning for Higher Education. *Journal of Higher*

Education, 52 (5): 470-489.
