

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นตามความคิดเห็นของประชาชน

ในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร*

ประไพ ราชสุภา**

อาจารย์ ดร. สมเกียรติ ชัยพิบูลย์***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร และเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่น กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขต อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 400 ตัวอย่าง และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เชิงพรรณนาและวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยใช้ค่าสถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบที

ผลการวิจัยพบว่า

1. ทศนคติของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการบริหารงาน รองลงมาได้แก่ ด้านความเป็นผู้นำ และด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนในด้านเพศ อายุ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ด้านการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานและรายได้ พบว่า มีระดับความคิดเห็นที่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในด้านการบริหารงาน ด้านความเป็นผู้นำ ด้านจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

คำสำคัญ : คุณลักษณะที่พึงประสงค์, ผู้บริหารท้องถิ่น

*วิทยานิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร พ.ศ.2554

**นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

***อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (ที่ปรึกษา)

Desirable Characteristics of Administrator of Local Executives as Perceived by People in Mueang Kamphangphat District, Kamphaengphet Province

Praphai Rajsuda

Lecturer Dr.Somkiat Chaiphibul

Abstract

This purpose of this research were: 1) to discover the desirable characteristics of an administrator of local executives as perceived by people in the Mueang Kamphaengphet district, Kamphaengphet province, 2) compare the levels of desirable characteristics of an administrator of local executives as reported by the sample group. The sample group consisted of 400 people who were eligible to vote in the Mueang Kamphaengphet district, Kamphaengphet province. The data collected was analyzed and a one-way analysis of the variance of the statistics was presented in terms of percentage, means, existing standard deviations and t-test.

The results were:

1. The most desirable characteristics of an administrator of local executives, as derived from the sample group of the 400 people, were leadership, ethics, and personality respectively.
2. The comparison of public opinion of the desirable characteristics of an administrator of local executives found no difference in opinion of the administrator based on their sex, age, education, occupation, and income. It was found that the sample group of 400 people did have different expectations in relation to management responsibilities, ethical leadership, and personality based on the administrator's education and income. As well, there was a statistically significant correlation between the perception of ethical leadership and appearance of an administrator.

Keyword : desirable characteristics, administrator

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้ให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจการปกครองไปสู่ท้องถิ่น โดยได้กำหนดไว้ใน หมวด 5 แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ มาตรา 78 กำหนดให้รัฐต้องกระจายอำนาจ ให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการของท้องถิ่นได้เองพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นและระบบสาธารณูปโภคและระบบสาธารณูปการตลอดทั้งโครงสร้างพื้นฐาน งานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึง และเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อม ให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้นเป็นสำคัญ (สุธีรา ใจดี. 2551) คือ องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่ได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วนในสังคม นับตั้งแต่รัฐบาล นายชวน หลีกภัย ได้ผ่านร่างพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลปี พ.ศ. 2537 และมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2538 ทำให้มีการปรับฐานะการบริหารราชการในระดับตำบลจากสภาตำบล เปลี่ยนเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546 ที่ประกาศใช้เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2546 กำหนดโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็น 2 ฝ่ายคือโครงสร้างฝ่ายสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และโครงสร้างฝ่ายบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล (โกวิทย์ พวงงาม. 2550: 149)

นอกจากการกำหนดโครงสร้างดังกล่าวมาข้างต้น ยังได้มีกำหนดอำนาจหน้าที่ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ตามมาตรา 59 ให้มีอำนาจหน้าที่คือ กำหนดนโยบายที่ไม่ขัดต่อกฎหมายและรับผิดชอบในการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามกฎหมายนโยบาย แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ข้อบัญญัติ ระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการ ลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ต้องมีความรู้ความสามารถทำตนเป็นตัวอย่างที่ดีในต่างๆ (ชนากร อิงคินันท์. 2550: 6) และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้บริหารท้องถิ่นในความคิดเห็นของประชาชน ทำให้ทราบถึงระดับคุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นในความคิดเห็นของประชาชนกับผู้บริหารของเขาจะมีคุณลักษณะกับการดำรงตำแหน่งผู้บริหารท้องถิ่นเพียงใด เพื่อให้เกิดประโยชน์โดยตรงกับการเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมสนับสนุนการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลและเกิดประโยชน์กับประชาชนในท้องถิ่นโดยทั่วไป ด้วยการแสดงการมีส่วนร่วมทางการเมืองอย่างมีเหตุผล สอดคล้องกับหลักการและเจตนารมณ์ของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุขอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นตามความคิดเห็นของประชาชน
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ขอบเขตด้านเนื้อหา มุ่งศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นระหว่างประชาชนในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ประชาชนในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 136,145 คน
กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชรจำนวน 400 คน
กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน่ ที่ความเชื่อมั่น 95%

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้

ตัวแปรตาม ได้แก่ ทศนคติของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่น

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) มีขั้นตอนการวิจัยดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม (questionnaire) จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน
ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นตามความคิดเห็นของ
ประชาชนมีลักษณะเป็นมาตราประมาณค่า 5 ระดับ

การพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

ผู้วิจัยศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเครื่องมือและตัวแปรที่ต้องการศึกษาแล้วร่าง
ข้อคำถาม จากนั้นนำแบบสอบถามฉบับร่างไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน จากนั้น
ผู้วิจัยนำไปทดลองใช้กับประชาชนในเขตอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 30 ราย เพื่อ
ทดสอบความเข้าใจในเนื้อหา ความถูกต้องและความสมบูรณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง ได้แบบสอบถามกลับคืนมา
จำนวน 400 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่น โดยใช้การทดสอบที และการทดสอบเอฟ

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นตามความคิดเห็นของประชาชน ในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร ที่ได้จากแบบสอบถาม แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นตามความคิดเห็นของประชาชน ในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวมรายด้าน พบว่า สภาพคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นตามความคิดเห็นของประชาชน ในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร เมื่อพิจารณาในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 4.17$) และด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 4.17$) ด้านความเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 4.19$) ด้านการบริหารงาน ($\bar{X} = 4.21$) ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบทัศนคติตามความคิดเห็นของประชาชนในด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักการเมืองท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นตามความคิดเห็นของประชาชนในด้านต่าง ๆ จำแนกตามเพศ ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในด้านการบริหารงาน ด้านความเป็นผู้นำ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

อภิปรายผล

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นตามความคิดเห็นของประชาชน ในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร มีประเด็นสำคัญโดยจำแนกเป็น 4 ด้านดังนี้

1.1 ด้านคุณธรรมจริยธรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้บริหารอุทิศเวลาให้กับงานและหน้าที่อย่างเต็มที่ เพราะไม่ดำเนินการเพื่อผลประโยชน์ของตนเองและพวกพ้อง มีความเมตตา กรุณา และแสดงความรับผิดชอบต่อสิ่งที่ได้พูดหรือให้คำสัญญากับประชาชนไว้ ซึ่งสอดคล้องกับ บรรเทา กิตติศักดิ์ (2533: 39) กล่าวถึงจริยธรรมว่ามีลักษณะเป็นค่านิยม ซึ่งเป็นคุณลักษณะของจิตใจที่กระตุ้นให้คนประพฤติปฏิบัติตามค่านิยมนั้นส่วนหนึ่ง อีกส่วนหนึ่งมีลักษณะเป็นพฤติกรรมหรือการกระทำที่สอดคล้องกับมาตรฐานของความดี ความงามตามที่สังคมกำหนดและยอมรับอีกส่วนหนึ่งธรรมชาติสำหรับผู้บริหารจะต้องมีคุณสมบัติพิเศษเพิ่มเติมจากธรรมชาติในการครองตนครองงาน เรียกว่า กัลยาณมิตร

1.2 ด้านบุคลิกภาพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีความกระตือรือร้นและสนใจในหน้าที่การงานอย่างแท้จริง ตั้งตัว ตลอดเวลา มีมารยาทดี สุภาพอ่อนโยน และมีความสามารถในการเก็บความรู้สึกได้ดี มีการปรับตัวเข้ากับสังคมและประชาชนได้เป็นอย่างดี และมีลักษณะท่าทางที่แสดงความเป็นมิตร/เป็นกันเองกับประชาชนทุกอาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับบุญทัน ดอกไธสง (2539: 36) กล่าวถึงคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อผู้บริหารเพราะ บุคลิกภาพช่วยในการสัมพันธ์กับบุคคลอื่น การที่มีบุคลิกภาพดี นับว่าเป็นผู้ประสบความสำเร็จในการสัมพันธ์ เพราะบุคลิกภาพเป็นสิ่งสะดุดตา และสร้างรอยยิ้มหัวใจแก่ผู้พบเห็น

1.3 ด้านความเป็นผู้นำ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้บริหารต้องมีความซื่อสัตย์ มีมนุษยสัมพันธ์ และสุภาพอ่อนน้อมที่ดี ผู้นำ ต้องมีความซื่อสัตย์ต่อตนเอง หน้าที่ และผู้มาขอรับบริการ ความซื่อสัตย์ทำให้ได้รับความไว้วางใจจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งลูกน้อง ลูกค้า เพื่อนฝูงจะไว้วางใจให้ความร่วมมือและเต็มใจช่วยงานเต็มที่ ซึ่งสอดคล้องกับคุณัญญา แซ่เจีย (2545) ได้ศึกษาลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคาดหวังของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามความคาดหวังจากมากไปน้อย

1.4 ด้านการบริหาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การกำหนดนโยบายและการวางแผนในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (ศิริอร ชันธหัตถ์, 2531: 41-48) และกำหนดจุดหมายปลายทางที่เชื่อมโยงกับการกิจ ค่านิยม และความเชื่อเข้าด้วยกัน แล้วมุ่งสู่จุดหมายปลายทางที่ต้องการและชัดเจนเป็นไปได้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน และบริหารโดยยึดหลักธรรมาภิบาลซึ่งสอดคล้องกับชนกร อิงคินันท์ (2551) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นตามความคิดเห็นของประชาชนศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลเมืองอานาจเจริญ พ.ศ.2550 ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นในด้านความเป็นผู้นำ ด้านการบริหาร ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ และโดยรวมทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบจำแนกตามการศึกษา รายได้ ด้านการบริหาร ด้านความเป็นผู้นำ ด้านจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

2.1 จำแนกตามการศึกษา พบว่า ในด้านความเป็นผู้นำ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและด้านบุคลิกภาพ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับการศึกษาของ นรภัทร เพชรภรณ์ (2550) พบว่า จำแนกตามระดับการศึกษา ประสิทธิภาพในการทำงาน มีระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 จำแนกตามรายได้ พบว่า ในด้านบริหารงาน ด้านความเป็นผู้นำ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและด้านบุคลิกภาพ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับการศึกษาของนรภัทร เพชรภรณ์ (2550) พบว่า รายได้ มีระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ด้านการบริหารงานควรจัดให้มีประชุมเมื่อมีปัญหาหรือมีงานสำคัญเกี่ยวกับท้องถิ่น มีการแรงจูงใจให้ประชาชนมีความรักและศรัทธาในท้องถิ่นของตนเอง และควรมีความคิดในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม

2. ด้านความเป็นผู้นำ ควรเอาใจใส่ปรับปรุงการปฏิบัติงานของตนให้ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ และควรให้คำปรึกษาหารือแก่ประชาชนในพื้นที่ได้เสมอเมื่อมีปัญหา

3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม ควรเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต ไม่ควรนำเวลาราชการมาใช้เป็นส่วนตัวและใช้อำนาจหน้าที่อย่างชอบธรรม และไม่ควรถูกความเสียหายต่อตนเองและท้องถิ่นหรือสังคม

4. ด้านบุคลิกภาพ ควรมีความสุขุม เยือกเย็นและรอบคอบในการปฏิบัติงาน มีความกระฉับกระเฉงและความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน และควรมีความคิดเห็นและคำนิยามที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นตามความคิดเห็นของประชาชน ในพื้นที่อื่น ๆ

2. ควรมีการศึกษา คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นตามความคิดเห็นของพนักงานส่วนท้องถิ่น

รายการอ้างอิง

คุณัญญา แซ่จาย. (2554). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคาดหวังของบุคลากรคณะทันต

แพทยศาสตร์. เชียงใหม่: การค้นคว้าแบบอิสระ. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บรรเทา กิตติศักดิ์. (2533). จริยธรรมทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

บุญทัน ดอกไธสง. (2539). พฤติกรรมสู่ความเป็นเลิศ. กรุงเทพมหานคร. เอส แอนด์จีกราฟฟิค.

ธนากร อิงคนินันท์. (2550). คุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นตามทัศนคติของประชาชนศึกษาเฉพาะกรณี

เทศบาลเมืองอานาจอเจริญ : วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

- นรภัทร เพชรภรณ์. (2550). **คุณลักษณะผู้นำของนายองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอละแม จังหวัดชุมพร: ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล, พนักงานส่วนตำบล และผู้ใหญ่บ้าน. การค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครองส่วนท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองส่วนท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น**
- สุธีรา ใจดี. (2551). **บทบาทสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ในการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น. การค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**
- Kunanya Saejia . (2002.) **Desirable features of the management of the Expectations Of the people. Faculty of Dentistry.** Chiang Mai: Independent research. Master of Education. Graduate School, Chiang Mai: University.
- Bantao Kittisak. (1990). **Moral education.** Bangkok: Faculty of Education, Kasetsart University
- Bontao Dokthaisong. (1996). **Behavior towards excellence.** Bangkok: S & G graphics.
- Tanagone Aingkaninan. (2007). **Feature of the district administration, attitude of the people.** A Case Study of Municipal Jobs: Research in Economics. Graduate School. Udon Thani Rajabhat University.
- Norrapat Patcharapron. (2007). **The leadership of the President of Rights In The district of Chumphon Lam study comparing the views of the Organization,**District of Administration. Department of Local Government. School of Government. Khon Kaen University.
- Suteera Jaidee (2800). **The Local office in Chiang Mai in the devetopment of local personnel.** Independent Study Master Degree in Public Administration. Chiang Mai University.
