

แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก

ธนานพ นิ่มสุวรรณ*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพ และปัญหาการปฏิบัติงานสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก 2) ศึกษาความต้องการของประชาชน ในการปฏิบัติงานสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก 3) หาแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก

ประชากรในการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก จำนวน 184 คน ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก จำนวน 384 คน และเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานสายตรวจ จำนวน 17 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสัมภาษณ์

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการปฏิบัติงานสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และ ปัญหาการปฏิบัติงานสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

2. แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาตามรายด้านดังนี้ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ควรเพิ่มกำลังพลตำรวจสายตรวจให้เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจากในปัจจุบัน กำลังพลที่ปฏิบัติงานมีน้อย ด้านการสร้างความใกล้ชิดและความอบอุ่นใจ ให้กับประชาชนที่พบเห็น ควรเข้าไปพบปะพูดคุยกับประชาชนตามสถานที่ต่างๆ ฝึกรการมีมนุษยสัมพันธ์ เพื่อสร้างมวลชน และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ด้านการให้ความช่วยเหลือ แนะนำ และบริการประชาชนในบริเวณใกล้เคียงที่ตรวจ ควรตั้งจุดบริการ ประชาสัมพันธ์ ให้การช่วยเหลือประชาชน ในสถานที่ต่างๆ โดยเฉพาะบริเวณที่มีประชากรหนาแน่น หรือมีการรวมตัวกัน เช่นตลาดนัด หรือศูนย์การค้า ด้านการประชาสัมพันธ์ และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ควรจัดชุดตำรวจชุมชนสัมพันธ์เข้าไปสร้างความใกล้ชิดกับประชาชน เพื่อแสวงหาความร่วมมือและข่าวสารจากประชาชน

คำสำคัญ : แนวทาง,การพัฒนา,การปฏิบัติงานสายตรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก

*นักศึกษาลัทธิศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2554



Guidelines for Developing Patrol Police operations in Muang Pitsanulok Police Station

Thananop Nimsuwan*

Abstract

The objectives of this research were 1) To study situation and problems of patrol work in Pitsanulok police station 2) To study demanding of the people in Pitsanulok police station patrol work. and 3) To search for the developed guidelines in Pitsanulok police station patrol work.

Population in used for this research following the first objective are 184 policemen in Pitsanulok police station working as patrol, the 384 people living in area of responsibility of Pitsanulok police station and 17 experts in patrol work. Instrument is interview.

Research instruments in used in this study are questionnaire and interview.

The results of the study are summarized as follows :

1. Pitsanulok station patrol work operation overall average is in the high level and the Pitsanulok station patrol work operation problem average is in the medium level.

2. Research tells that development operation in Pitsanulok police station patrol work can explain in each sector that, In prevention and suppression sector should increase enough policeman to perform their duties cause nowadays there is few, In creating confidence and trust to the people, policeman should go to meet and talk to the people in the responsibility area and search for cooperation from the public, In assistance, introduction and service people around the responsibility area should be set service point for giving information to the people specially in population density area such as the market and general store, In information and searching cooperation from the public, police should send the police community relation team to create familiarity with.

Keywords : guideline, development, the patrol work in Pitsanulok police station.

* Student in Master of Arts Program in Development Strategy, Pibulsongkram Rajabhat University, 2011

บทนำ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้บริการสาธารณะให้แก่ประชาชนชาวไทย มีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยให้แก่ประชาชนและสังคม ตำรวจจึงนับเป็นหน่วยงานเดียวในสังคม ที่ถืออาวุธในยามสงบ จึงเป็นกำลังสำคัญในการรักษาความสงบเรียบร้อยในสังคม ตลอดจนความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่ตรวจตรารักษาความสงบโดยทั่วไป อันเป็นมาตรการในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและเหตุร้าย การรักษาความสงบเรียบร้อยจัดเป็นภาระหน้าที่เกี่ยวเนื่องระหว่างระบบอาญายุติธรรมกับระบบงานบริการสาธารณะทั่วไป และงานบริการชุมชนจัดอยู่ในระบบงานบริการสาธารณะทั่วไป (ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์, 2528: 29) ซึ่งมีลักษณะเป็นภารกิจที่ครอบคลุมกว้างขวางมาก ทำให้ตำรวจมีฐานะหลายบทบาท ได้แก่ ในฐานะผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ เจ้าพนักงานฝ่ายปกครอง ที่มีหน้าที่บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน เป็นอาทิ

ภาระหน้าที่สำคัญต่างๆ ดังกล่าว จะปฏิบัติได้ดี และเป็นที่ยังพอใจของประชาชนขึ้นอยู่กับยุทธวิธีการปฏิบัติงานของตำรวจที่ต้องมีสมรรถภาพที่ดี โดยเฉพาะตำรวจถือเป็นหน่วยงานของรัฐที่ต้องมีการปฏิบัติภารกิจให้เป็นที่พึงพอใจของประชาชน และประชาชนจะรู้สึกมั่นคงปลอดภัยเมื่อพบเห็นตำรวจ ปัจจัยสำคัญของภารกิจนี้คือ การจัดกำลังสายตรวจออกตรวจตราท้องที่ (Police Patrol) อย่างเพียงพอและทั่วถึง ในรูปแบบต่างๆ ได้แก่การจัดสายตรวจเดินเท้า สายตรวจรถจักรยานยนต์ สายตรวจทางน้ำ และสายตรวจพิเศษ ซึ่งสามารถจัดตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่ โดยทั่วไปเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ จะได้รับการฝึกอบรมและมีความสามารถเคลื่อนที่ไปถึงยังที่เกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว สายตรวจจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม อันเป็นภารกิจหลักที่สำคัญประการหนึ่งของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งจะส่งผลสนองต่อการควบคุมหรือจัดปัจจัยต่างๆ อันเป็นภัยแก่สังคมไว้ก่อน (ประเสริฐ เมฆมณี, 2522: 86)

สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก เป็นหน่วยงานในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ตำรวจภูธรภาค 6 และ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีเขตอำนาจรับผิดชอบ และเขตพื้นที่การปกครอง 16 ตำบล ประกอบด้วยหมู่บ้าน จำนวน 145 หมู่บ้าน มีพื้นที่ประมาณ 674.82 ตารางกิโลเมตร จากการสำรวจสำมะโนประชากรในปี พ.ศ.2552 และมีประชากรในเขตรับผิดชอบ 262,814 คน (ข้อมูลจากจังหวัดพิษณุโลก เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2554) จากภารกิจดังกล่าว สะท้อนให้เห็นถึงความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีความสำคัญต่อสภาวะการณ์ทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมของจังหวัดพิษณุโลก และมีจำนวนคดีอาญาถึง 5,000 คดี และคดีอุบัติเหตุจราจรถึงกว่า 1,000 คดี ต่อปีอีกด้วย ซึ่งถือว่ามติดีคดีสูงสุดเป็นอันดับ 1 ใน 9 จังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้นนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาสภาพของการปฏิบัติงานที่เป็นอยู่ ปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดระบบสายตรวจ จึงมีความสำคัญยิ่ง เพื่อที่จะนำมาสู่แนวทางการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจของสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของสายตรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก
2. เพื่อศึกษาความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสายตรวจ
3. เพื่อหาแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานของสายตรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก มีการดำเนินการ 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของสายตรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถาม โดยเก็บข้อมูลจากตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก เพื่อจะได้ทราบถึงสภาพและปัญหา ในการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก และในทัศนคติของตำรวจ

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสายตรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถาม โดยเก็บข้อมูลจากตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก เพื่อจะได้ทราบถึงสภาพและปัญหา ในการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก และในทัศนคติของตำรวจ

ขั้นตอนที่ 3 หาแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานของสายตรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือเป็นแบบสัมภาษณ์ โดยสัมภาษณ์จากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่อยู่ในสายงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำนวน 17 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพการปฏิบัติงานสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ในภาพรวม พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าระดับการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจทุกด้าน อยู่ในระดับมาก

2. ผลการศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ในภาพรวมพบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง พบว่าระดับปัญหาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก อยู่ในระดับมากและปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับด้านที่เป็นปัญหามากที่สุดไปหาด้านที่เป็นปัญหาน้อยที่สุด ดังนี้ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ด้านการสร้างความใกล้ชิด ความอบอุ่นใจให้ประชาชนที่พบเห็น ด้านการประชาสัมพันธ์ การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ด้านการให้ความช่วยเหลือและให้บริการประชาชน บริเวณใกล้เคียงที่ตรวจ

3. ผลการศึกษาความต้องการของประชาชน ในการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก พบว่า ประชาชนมีความต้องการได้รับการบริการต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก โดยภาพรวม และทุกด้านอยู่ในระดับมาก

4. ผลการศึกษาแนวทางการปฏิบัติงานสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาตามรายด้านดังนี้

4.1 ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ผู้บริหารระดับต้นของสถานีตำรวจ จัดทำสถิติการเกิดอาชญากรรม ข้อมูลท้องถิ่น แล้วนำมาวิเคราะห์ เวลาและสถานที่ แล้ววางแผนการตรวจรวมถึงการควบคุมการปฏิบัติของสายตรวจทุกนายให้เป็นไปตามแผนการตรวจ และการป้องกันเหตุ

4.2 ด้านการสร้างความใกล้ชิด ความอบอุ่นใจแก่ประชาชนที่พบเห็น โดยเข้าไปพบปะพูดคุยกับประชาชนตามสถานที่ต่างๆ เพื่อแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน แต่งกายสง่างามและมีการปรากฏกายให้เห็นเด่นชัด ปรับปรุงบุคลิกให้มีความน่าเชื่อถือ เพื่อเป็นการป้องปรามอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้น จัดทำโครงการต่างๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีโอกาสพบปะประชาชน สร้างความใกล้ชิดกับประชาชน เช่น โครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

4.3 ด้านการให้ความช่วยเหลือและให้บริการประชาชนบริเวณใกล้เคียงที่ตรวจ ตั้งจุดบริการ โดยเฉพาะบริเวณที่มีประชากรหนาแน่น เช่น ตลาดนัด หรือศูนย์การค้า อำนวยความสะดวกโดยการจัดตั้ง one stop service บริเวณชุมชนต่างๆ

4.4 ด้านการประชาสัมพันธ์ การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน จัดชุดตำรวจชุมชนสัมพันธ์เข้าไปสร้างความใกล้ชิดกับประชาชน เพื่อแสวงหาความร่วมมือและข่าวสารจากประชาชน, ประชาสัมพันธ์ผลการจับกุม ทางสื่อมวลชน

อภิปรายผล

1. สภาพการปฏิบัติงานของสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก โดยศึกษาจากระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก พบว่า สภาพการปฏิบัติงานในภาพรวมมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับที่ดีที่สุดคือ ด้านการให้ความช่วยเหลือและให้บริการประชาชนบริเวณใกล้เคียงที่ตรวจ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ด้านการประชาสัมพันธ์และการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ด้านการสร้าง ความใกล้ชิด ความอบอุ่นใจให้ประชาชนที่พบเห็น ตามลำดับ

1.1 สภาพการปฏิบัติงานสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ทั้งพิจารณาโดยภาพรวมและพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความคิดเห็น

เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่นๆ คือ การปฏิบัติหน้าที่ป้องกันในคดีความผิดต่อชีวิต ร่างกาย เพศ รongลงมาคือ การปฏิบัติหน้าที่ปราบปรามในคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย

1.2 สภาพการปฏิบัติงานสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ด้านการสร้าง ความใกล้ชิด ความอบอุ่นใจให้ประชาชนที่พบเห็น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อ มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานด้านบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก

1.3 สภาพการปฏิบัติงานสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ด้านการให้ความช่วยเหลือ และให้บริการประชาชนบริเวณใกล้เคียงที่ตรวจ ทั้งพิจารณาโดยภาพรวมและพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

1.4 สภาพการปฏิบัติงานสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ด้านการประชาสัมพันธ์ และการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

2. ปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก โดยศึกษาจากระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก พบว่าโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาการปฏิบัติงานเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม, ด้านการสร้าง ความใกล้ชิด ความอบอุ่นใจให้ประชาชนที่พบเห็น, ด้านการประชาสัมพันธ์และการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน, ด้านการให้ความช่วยเหลือและให้บริการประชาชนบริเวณใกล้เคียงที่ตรวจ

2.1 ปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ทั้งพิจารณาโดยภาพรวมและพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

2.2 ปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ด้านการสร้าง ความใกล้ชิด ความอบอุ่นใจให้ประชาชนที่พบเห็น ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.3 การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ด้านการให้ความช่วยเหลือและให้บริการประชาชนบริเวณใกล้เคียงที่ตรวจ ทั้งพิจารณาโดยภาพรวมและพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่นๆ คือ ความพร้อม เสียสละเวลาส่วนตัว และเต็มใจให้บริการประชาชนอย่างสม่ำเสมอ รongลงมาคือ ความมุ่งมั่น ตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่สายตรวจ ในการช่วยเหลือประชาชน และการออกตรวจในพื้นที่รับผิดชอบ และให้บริการประชาชนอย่างสม่ำเสมอ

2.4 ปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ด้านการประชาสัมพันธ์ และการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ทั้งพิจารณาโดยภาพรวมและพิจารณาเป็นรายข้อ

พบว่า มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่นๆ คือ การประสานงานและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม รองลงมาคือ การออกไปพบปะประชาชน เพื่อแสวงหาข้อมูลในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และการออกไปพบผู้นำชุมชน เพื่อร่วมหาแนวทางในการประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้กับประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

3. การหาแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก

3.1 การหาแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก โดยใช้แบบสัมภาษณ์ ในการดำเนินงาน 4 ด้าน ดังนี้

3.1.1 ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม พบว่า มีการกำหนดแนวทางในการให้เพิ่มกำลังพลตำรวจสายตรวจให้เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจากในปัจจุบัน กำลังพลที่ปฏิบัติงานมีน้อย, อบรมเพิ่มความรู้ในด้านกฎหมายให้แก่ตำรวจสายตรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง และมีความมั่นใจในการปฏิบัติงาน พัฒนากำลังพลสายตรวจให้มีความรู้ ความสามารถ ในด้านกฎหมาย คุณธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต เทคโนโลยีที่ทันสมัย

3.1.2 ด้านการสร้างความปลอดภัย ความอบอุ่นใจให้ประชาชนที่พบเห็น พบว่า มีการกำหนดแนวทางในการให้ตำรวจสายตรวจเข้าไปพบปะพูดคุยกับประชาชนตามสถานที่ต่างๆ, ฝึกการมีมนุษยสัมพันธ์ เพื่อสร้างมวลชน และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน, แต่งกายให้สง่างาม และมีการปรากฏกายให้เห็นเด่นชัด ปรับปรุงบุคลิกให้มีความน่าเชื่อถือ เพื่อเป็นการป้องปรามอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้น

3.1.3 ด้านการให้ความช่วยเหลือ แนะนำและบริการประชาชนในบริเวณใกล้เคียงที่ตรวจ พบว่า มีการกำหนดแนวทางในการให้ตั้งจุดบริการ ประชาสัมพันธ์ ให้การช่วยเหลือประชาชน ในสถานที่ต่างๆ โดยเฉพาะบริเวณที่มีประชากรหนาแน่น หรือมีการรวมตัวกัน เช่นตลาดนัด หรือศูนย์การค้า, อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการโดยการจัดตั้ง one stop service บริเวณชุมชนต่างๆ

3.1.4 ด้านการประชาสัมพันธ์ และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน พบว่า มีการกำหนดแนวทางในการให้จัดชุดตำรวจชุมชนสัมพันธ์เข้าไปสร้างความใกล้ชิดกับประชาชน เพื่อแสวงหาความร่วมมือและข่าวสารจากประชาชน, ประชาสัมพันธ์ผลการจับกุม แก่สื่อมวลชน โดยมีวัตถุประสงค์คือแจ้งให้ประชาชนทราบ, จัดทำโครงการสนับสนุน เช่น โครงการตำรวจเดือนกัญ โดยวางแนวทางให้ตำรวจสายตรวจไปตักเตือนประชาชนที่มีพฤติกรรมที่สุ่มเสี่ยงต่อการถูกก่ออาชญากรรม เช่นการจอดรถและล้อครด เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. นำเสนอผู้บริหารงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ, กองบัญชาการ, ตำรวจภูธรจังหวัด, และสถานีตำรวจ รับทราบเป็นข้อมูลพื้นฐาน เพื่อนำใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขและการปฏิบัติงานของ

เจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่ปฏิบัติหน้าที่งานสายตรวจ เพื่อตอบสนองให้ตรงกับความต้องการประชาชนและเกิดประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม

2. ควรมีการปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลางให้ชัดเจนขึ้น พร้อมตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งก่อนนำไปใช้เพื่อที่จะสามารถนำไปใช้พัฒนาการปฏิบัติงานฯ ให้ได้ผลอย่างดียิ่ง

3. นำไปเป็นแนวทางพัฒนาหน่วยงานในระดับสถานีตำรวจ จนถึงหน่วยงานเหนือขึ้นไป โดยเพิ่มเติมในด้านการประชาสัมพันธ์ในงานของตำรวจ เพื่อเป็นการให้ประชาชนรับรู้รับทราบ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใส ตรวจสอบได้

4. นำไปนำแนวทางพัฒนาการดำเนินงานไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานของสายตรวจ สภ.อื่นๆ เพื่อเป็นตัวเลือกในการพัฒนาการดำเนินงานขององค์กรต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานของสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ทุกๆ 3 เดือน หรือตามสถานการณ์ที่เหมาะสม เนื่องจากสภาพ, ปัญหาและความต้องการของประชาชน ที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน เป็นเรื่องของความรู้สึกและทัศนคติของแต่ละบุคคล ซึ่งย่อมเปลี่ยนแปลงไปได้เสมอตามกาลเวลา และสภาพแวดล้อม

2. ควรมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ภายหลังการใช้แนวทางพัฒนาดังกล่าว เพื่อให้มีการปรับปรุงแนวทางการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีความทันสมัย และเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ ยั่งยืนต่อไป

3. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก

4. ควรมีการศึกษาความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก

รายการอ้างอิง

ประเสริฐ เมฆมณี. (2523). ตำรวจและกระบวนการยุติธรรม. กรุงเทพมหานคร : บพิธการพิมพ์

ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2536). การควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม หลักทฤษฎีและมาตรการ

กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์
