

**ศึกษาการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3
ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน
คณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556
ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา***

*STUDY OF THE OPERATION OF INFORMATION SYSTEM
UPON STRATEGY III OF INFORMATION AND COMMUNICATION
TECHNOLOGY MASTER PLAN UNDER THE OFFICE OF
VOCATIONAL EDUCATION COMMISSION (2009-2013) OF
VOCATIONAL SCHOOLS IN CHACHOENGSAO PROVINCE**

วัชร มั่นถาวรวงศ์**

ดร.มานพ แจ่มกระจ่าง***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงาน เปรียบเทียบการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามตำแหน่งการงาน วุฒิการศึกษา ด้านคอมพิวเตอร์และขนาดของสถานศึกษา รวมทั้งศึกษาแนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 163 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา

*วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

** นิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

*** รองศาสตราจารย์ ภาควิชาการอาชีวศึกษาและพัฒนาสังคม คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

โดยรวมพบว่าการดำเนินงาน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านระบบการบริหารจัดการ อาชีวศึกษา ด้านระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ และด้านระบบการให้บริการสาธารณะด้านอาชีวศึกษา

2. การเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัด ฉะเชิงเทรา จำแนกตามตำแหน่งงาน วุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์และขนาดของสถานศึกษา โดยรวม พบว่า ไม่แตกต่าง

3. ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานได้เสนอแนะแนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นอันดับแรก ในแต่ละด้าน ดังนี้

3.1 ด้านฮาร์ดแวร์ สถานศึกษาควรมีการวางแผนโครงสร้างระบบสารสนเทศและพัฒนาระบบสารสนเทศ ให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด เพียงพอต่อการใช้งาน

3.2 ด้านซอฟต์แวร์ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จะต้องพัฒนาซอฟต์แวร์ในการบริหารจัดการ ระบบสารสนเทศให้เป็นระบบเดียวกันทุกสถานศึกษา

3.3 ด้านบุคลากร สถานศึกษาควรมีการจัดฝึกอบรมการใช้โปรแกรมต่าง ๆ ตามความเหมาะสมของผู้ใช้แต่ละระดับ ได้แก่ ระดับผู้บริหารและระดับผู้ปฏิบัติการ

3.4 ด้านระบบเครือข่ายสารสนเทศ สถานศึกษาจะต้องมีแผนพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายสารสนเทศ ให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศ/ยุทธศาสตร์ที่ 3 / อาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา

Abstract

The objective of this research to study the operation and comparison of the information system when strategy III of information and communication technology master plan of the office of vocational education communication (2009-2013). The study was done at schools in chachoengsao province classified by work position, education background in computer and size of the school. The solution guidelines for better performance of the system was include. The study subjects were the school administrator and staff, totaled 163 persons. The research instrument was a set of 5 level rating scale questionnaire. percentage, mean standard deviation, t-test and one-way anova were used to analyze the data. The findings were as follows:

1. The information system operation of vocational schools in Chachoengsao province was found at high level. The average score ranging from high to low were the Vocational Deal mangement. communication through the information and vocational education system public service.

2. The comparison of information system performance in schools found no significant difference among work position, computer education background and size of schools.

3. The administration and staff had proposed the solution guidelines for better performance of the information system as follows:

3.1 Hardware: The vocational schools should have plan to set up the modern information system and development for high efficiency and sufficiency.

3.2 Software: The office of vocational education commission should have plan to develop the single information system in vocational school.

3.3 Personnel: The vocational schools should provide various computer training appropriate for administrations and practitioners.

3.4 Networking system: The schools should have development as well as improvement plan of information system enough to use.

KEYWORDS : INFORMATION SYSTEM / STRATEGY 3 / VOCATIONAL SCHOOL IN CHACHOENGSAO PROVINCE

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการบริหารงานของผู้บริหารจำเป็นต้องนำระบบข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีสมัยใหม่มาเป็นเครื่องมือในการบริหารงาน (อัญชิษฐา ทาตะภิมมย์, 2545, หน้า 1) นั้น ในการตัดสินใจ การกำหนดนโยบาย การวางแผน ตลอดจนการควบคุมและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องมีหน่วยงานต้องมีการจัดเตรียมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ให้ทันเวลาที่ผู้บริหารต้องการใช้ประกอบในการตัดสินใจ อีกทั้งข้อมูลดังกล่าวจะต้องเป็นปัจจุบันเสมอ กระบวนการจัดทำข้อมูลดังกล่าว เราเรียกว่า “ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร”

สถานศึกษาจำเป็นต้องมีข้อมูลสารสนเทศพื้นฐาน เกี่ยวกับสภาพทั่วไปของท้องถิ่นที่เป็นที่ตั้งของสถานศึกษา ความต้องการของชุมชน ศักยภาพของสถานศึกษา แผนการพัฒนา นโยบายและแนวทางการพัฒนาด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปัจจัยในการดำเนินงานของโรงเรียน กระบวนการบริหารจัดการ และผลที่เกิดขึ้นจากการบริหาร ได้แก่ คุณลักษณะของผู้เรียน ตลอดจนข้อมูลสารสนเทศที่แสดงถึงจุดเด่นที่ต้องการพัฒนาของสถานศึกษา หากสถานศึกษา

ใดมีสารสนเทศที่สมบูรณ์ย่อมส่งเสริมพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้ตามมาตรฐานที่กำหนด โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพ อีกทั้งในสังคมปัจจุบันได้มีการพัฒนาเทคโนโลยีก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็วโดยเฉพาะการพัฒนาเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ จึงทำให้หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐบาลและเอกชนได้เล็งเห็นความสำคัญในการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในหน่วยงานของตนเอง สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้ตระหนักถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศ จึงจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ได้กำหนด 4 ยุทธศาสตร์ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุทธศาสตร์ที่ 2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอนและการเรียนรู้อาชีวศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการอาชีวศึกษาและให้บริการทางอาชีวศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ มีสถานศึกษาทั้งหมดในปี พ.ศ. 2555 จำนวน 416 แห่ง ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา มีสถานศึกษา 7 แห่ง คือ วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา, วิทยาลัยเทคนิคจุฬาภรณ์ (ลาดขวาง), วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา, วิทยาลัยสารพัดช่างฉะเชิงเทรา, วิทยาลัยการอาชีพบางปะกง, วิทยาลัยการอาชีพพนมสารคามและวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีฉะเชิงเทรา เนื่องจากระบบสารสนเทศของแต่ละสถานศึกษานั้นมีการพัฒนาระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศไม่สอดคล้องกันกับสภาพปัจจุบัน จึงทำให้การบริหารจัดการล่าช้า ไม่ตอบสนองความต้องการของผู้บริหารในการตัดสินใจต่าง ๆ ได้ทันที ระบบฐานข้อมูลไม่ทันสมัย ไม่มีการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือการใช้บุคลากรที่ไม่มีมีความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศมาจัดการด้านระบบสารสนเทศจึงไม่เกิดประสิทธิภาพต่อสถานศึกษา ระบบอุปกรณ์ของเครือข่ายคอมพิวเตอร์นั้นมีประสิทธิภาพต่ำ จากที่กล่าวเหตุผลมา ผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา

2. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยจำแนกตามตำแหน่งการงาน วุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์และขนาดของสถานศึกษา ของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน

3. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา

ขอบเขตของการวิจัย

ศึกษาการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ.2552-2556 ของสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา

ตัวแปรอิสระ คือ ขนาดสถานศึกษา ตำแหน่งการงานและวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ของผู้ปฏิบัติงาน

ตัวแปรตาม คือ ผลการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้แก่

1. ระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษา
2. ระบบการให้บริการสาธารณะด้านการอาชีวศึกษา
3. ระบบการติดต่อสื่อสารผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วิธีการดำเนินการวิจัย

รูปแบบของการวิจัยเป็นการศึกษาเชิงสำรวจ ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารและปฏิบัติงาน ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 รวมทั้งสิ้น 286 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารและปฏิบัติงานในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา การสุ่มตัวอย่างแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ ผู้บริหาร ผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยเลือกผู้บริหารทั้งหมดในกลุ่มประชากร ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปฏิบัติงานใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยใช้เกณฑ์กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เกรจซี่ และมอร์แกน Krejcie & Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, หน้า 43) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 163 คน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม

ข้อมูล

1. ศึกษาจาก เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของการดำเนินงานระบบสารสนเทศ
2. ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ท (ลิวน สายยศและอังคณา สายยศ, 2543, หน้า 183-184) และขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจพิจารณาความเหมาะสมของแบบสอบถาม เนื้อหาและการใช้ภาษา ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อสอบถามแนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3

3. นำแบบสอบถามฉบับร่างให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบความสมบูรณ์ของเนื้อหาและความเหมาะสมของข้อความ และนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการวิจัยต่อไป

4. นำแบบสอบถามที่ได้จากผู้ทรงคุณวุฒิมาพิจารณาแก้ไขปรับปรุง และขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้ถูกต้องและเหมาะสม

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับคณะผู้บริหารและปฏิบัติงานที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างของสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 30 คน

6. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค โดยมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ .96

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่น และมีความสมบูรณ์ไปใช้ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือจากภาควิชาการอาชีวศึกษาและพัฒนาสังคม คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อขอความอนุเคราะห์ถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยต่าง ๆ สถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจำนวน 163 ชุด

2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมจากผู้อำนวยการวิทยาลัยต่าง ๆ ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้วยตัวเอง จำนวน 163 ฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน โดยใช้ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

2. การวิเคราะห์เปรียบเทียบการดำเนินงาน ตามตำแหน่งงานและวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ โดยใช้สถิติ t-test

3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบการดำเนินงาน ตามขนาดของสถานศึกษา โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way anova)

4. แนวทางการแก้ไขการดำเนินงาน โดยใช้สถิติความถี่ (f) และจัดอันดับ

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้าน มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารและผู้บริหารปฏิบัติงานในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทราได้ให้ความสำคัญในการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ซึ่งได้มีการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษาด้านระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศและด้านระบบการให้บริการสาธารณะด้านอาชีวศึกษา โดยมอบหมายหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ความสามารถที่มีวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศหรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์มาเป็นผู้ดูแลระบบสารสนเทศ (Admin) ของสถานศึกษา อีกทั้งสถานศึกษามีการสนับสนุน ส่งเสริมให้คณะผู้บริหาร

หัวหน้างานหรือผู้ปฏิบัติงานแต่ละหน่วยงาน ตลอดจนบุคลากรทางการศึกษา เข้ารับการฝึกอบรม/ สัมมนาความรู้/ แสวงหาความรู้เพิ่มเติม ทางด้านคอมพิวเตอร์เบื้องต้นและเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้นอย่างต่อเนื่อง และให้มีการใช้ระบบบริหารจัดการบุคลากร (PMS 2007) ของสถานศึกษาให้ทันสมัยในการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ของผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาและสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรายังส่งเสริมให้มีการดำเนินงานตามนโยบายศูนย์กำลังคนอาชีวศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยมีการนำนักเรียนนักศึกษาชั้น ปวช. 1 และ ปวส. 1 ทุกแผนกวิชาเข้าในการกรอกประวัติของตนเอง นักเรียนนักศึกษาชั้น ปวช. 2, 3 และ ปวส. 2 ทุกแผนกวิชา เข้ารับการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลของตนเองให้เป็นปัจจุบันที่ <http://www.v-cop.net> เพื่อเป็นแหล่งตลาดแรงงานของคนอาชีวศึกษาที่หางานทำกับสถานประกอบการ รวมสถานศึกษามีการส่งเสริมให้ใช้ระบบสารสนเทศในการเผยแพร่กิจกรรมนักเรียนนักศึกษาและข่าวสารต่าง ๆ ภายในหน่วยงานบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันอีกด้วย นอกจากนี้ยังสนับสนุนให้มีการดำเนินการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาและที่ <http://www.v-cop.net> อีกทั้งมีการรายงานประเมินตนเอง SAR บนเว็บไซต์ของแต่ละสถานศึกษาเพื่อให้บุคลากรภายนอกทราบถึงการดำเนินงานต่าง ๆ ของวิทยาลัยภายในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ให้สอดคล้องการประเมินคุณภาพการศึกษาจากภายในและภายนอก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สิงหา คงงาม (2546) ที่ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาของข้าราชการครูทั้งในตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน ครู-อาจารย์รวมทั้งข้าราชการครูที่ปฏิบัติงานในทุกขนาดโรงเรียนอยู่ในระดับมาก เช่นกัน คือ

1.1 ด้านระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษา มีการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก โดยเรียงอันดับการดำเนินงาน 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีผู้ดูแลระบบสารสนเทศ (Admin) ของสถานศึกษา สถานศึกษามีการสนับสนุนส่งเสริมให้คณะผู้บริหาร หัวหน้างานหรือผู้ปฏิบัติงาน แต่ละหน่วยงาน ตลอดจนบุคลากรทางการศึกษา เข้ารับการฝึกอบรม/ สัมมนาความรู้/ แสวงหาความรู้เพิ่มเติมทางด้านคอมพิวเตอร์เบื้องต้นและเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น และมีการใช้ระบบบริหารจัดการบุคลากร (PMS 2007) ของสถานศึกษา ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติตามการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ไปในทิศทางเดียวกัน และในปัจจุบันผู้บริหารสถานศึกษาได้แต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานตามความรู้ความสามารถของบุคลากรในการดูแลระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ยงยุทธ วงศ์กุลพิลาส (2546, หน้า 72) ได้ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะแก้ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี กล่าวว่า ในปีการศึกษา 2545 ที่ผ่านมา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอท่าใหม่ ได้ฝึกอบรมโดยให้โรงเรียนส่งตัวแทนเป็นครูที่รับผิดชอบงานด้านสารสนเทศ โรงเรียนละ 1 คน ใช้เวลาอบรมเพียง 1-2 วัน เพื่อที่จะให้เกิดทักษะในการใช้ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศของสถานศึกษา

1.2 ด้านระบบการให้บริการสาธารณะด้านอาชีวศึกษา มีการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับ

ปานกลาง โดยเรียงอันดับการดำเนินงาน 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการนำนักเรียนนักศึกษาชั้น ปวช.1 และ ปวส.1 ทุกแผนกวิชาเข้าในการกรอกประวัติของตนเองที่ <http://www.v-cop.net> มีการเผยแพร่กิจกรรมนักเรียนนักศึกษาในเว็บไซต์ของสถานศึกษา และมีการนำนักเรียนนักศึกษาชั้น ปวช. 2, 3 และ ปวส. 2 ทุกแผนกวิชาเข้ารับการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลของตนเองให้เป็นปัจจุบัน ที่ <http://www.v-cop.net> ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติตามในการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ไปในทิศทางเดียวกัน ที่กำหนดว่าสถานศึกษาอาชีวศึกษาทุกสถานศึกษามีการติดต่อสื่อสารระบบสารสนเทศกับศูนย์กำลังคนอาชีวศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พงษ์ศักดิ์ วงษ์แก้ว (2543, หน้า 89) ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี ที่กล่าวว่า ควรจัดอบรมให้ความรู้และเทคนิคแก่ผู้เจ้าหน้าที่ในการเผยแพร่ข้อมูล ซึ่งลักษณะการนำเสนอข้อมูลเพื่อเผยแพร่ จำเป็นต้องนำเสนอให้เหมาะสมและสอดคล้องกับข้อแต่ละประเภท ข้อมูลนั้นชัดเจนสะดวกต่อการนำไปใช้ประโยชน์

1.3 ด้านระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ มีการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก โดยเรียงอันดับการดำเนินงาน 3 ลำดับแรก ได้แก่ เว็บไซต์ของแต่ละสถานศึกษานั้นมีการดำเนินการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เว็บไซต์ของแต่ละสถานศึกษานั้นมีการดำเนินการเชื่อมโยงไปยัง <http://www.v-cop.net> และมีการรายงานประเมินตนเอง SAR บนเว็บไซต์ของสถานศึกษา ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติตามใน

การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ไปในทิศทางเดียวกัน ที่กำหนดว่าสถานศึกษาอาชีวศึกษาทุกสถานศึกษามีการติดต่อสื่อสารระบบสารสนเทศกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาและศูนย์กำลังคนอาชีวศึกษา เพื่อที่จะได้แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พงศ์ศักดิ์ ทิพย์วันพันธ์ (2552, หน้า 89) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพในสถานศึกษาของครูประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 กล่าวว่า โดยรวมทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานแผนการประกันคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนแผนการประกันคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาและปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามตำแหน่งการงาน ตามวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์และขนาดสถานศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน มีการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศศิภา โพธิ์สามตัน (2546) ได้ศึกษาปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ ในจังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ ในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพการปฏิบัติงานและขนาดของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ มีปัญหาโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ปรากฏ ดังนี้

2.1 การเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการ

การอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามตำแหน่งการงาน ระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน โดยระดับค่าเฉลี่ยผู้บริหารสูงกว่าผู้ปฏิบัติงาน อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารได้ให้นโยบายในการปฏิบัติงานตามระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ให้กับผู้ปฏิบัติงานแล้ว ทั้งนี้อาจมีอุปสรรคในการปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษามีปัญหาในการทำงาน ผู้บริหารแต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานไม่ตรงความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน นั่นเอง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พงษ์ศักดิ์ วงษ์แก้ว (2543) ที่ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า เปรียบเทียบปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี ตามสถานภาพในการดำรงตำแหน่งระหว่างผู้บริหารกับครูผู้ปฏิบัติ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

2.2 การเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามวุฒิการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างระหว่างผู้ที่มีวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์กับผู้ที่ไม่วุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน โดยระดับค่าเฉลี่ยของมีวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์สูงกว่าไม่มีวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ผู้ที่วุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์นั้นเป็นหลักสูตรที่เรียนเกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์อยู่เป็นจำนวนมาก จึงมีความเข้าใจเนื้อหาสาระที่เกี่ยวข้องกับ

คอมพิวเตอร์ และสามารถปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาได้ดีกว่าผู้ที่ไม่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์นั่นเอง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พีระเดช เจริญเดช (2543, หน้า 81) ที่ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาระบบสารสนเทศของหัวหน้าสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ผลการวิจัยพบว่า การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของหัวหน้าสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรภาค 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า แตกต่างกัน

2.3 การเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา เมื่อจำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน โดยระดับค่าเฉลี่ยของสถานศึกษาขนาดเล็กสูงกว่าสถานศึกษาขนาดใหญ่และสูงกว่าสถานศึกษาขนาดกลาง อาจเป็นเพราะว่าสถานศึกษาทุกในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา ได้ดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ทุกยุทธศาสตร์เหมือนกัน โดยอาศัยเครื่องมือและวิธีการปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงกันหรือเหมือนกัน จึงทำให้ผลการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วรนุช พิพัฒน์วงศ์ (2542, หน้า 81) ที่ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 12 ผลการวิจัยพบว่า จำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า ขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ ไม่แตกต่างกัน

3. แนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการ

การอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา ปรากฏดังนี้

3.1 แนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านฮาร์ดแวร์ พบว่า สถานศึกษาควรมีการวางแผนโครงสร้างระบบสารสนเทศและพัฒนาระบบสารสนเทศให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงสุดเพียงพอต่อการใช้งาน ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานควรวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ระยะสั้นและระยะยาว ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ.2552-2556 เพื่อทำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วรนุช พิพัฒน์วงศ์ (2542, หน้า 87) ที่ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 12 ผลการวิจัยพบว่า จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการประมวลผลข้อมูลให้เพียงพอ ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จะต้องจัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศและแผนงบประมาณประจำปีอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะได้พัฒนาขีดความสามารถระบบสารสนเทศของทุกสถานศึกษาไปในทิศทางเดียวกัน

3.2 แนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านซอฟต์แวร์ พบว่า สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจะต้องพัฒนาซอฟต์แวร์ในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศให้เป็นระบบเดียวกันทุกสถานศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารควรส่งเสริมสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาซอฟต์แวร์

ในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ บรรพต จันท์แดง (2551, หน้า 62) ที่ศึกษาปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ในสถาบันอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก กล่าวว่า เทคโนโลยีด้านนี้มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาที่รวดเร็วมาก ฉะนั้น ผู้สอนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องต้องติดตามและนำซอฟต์แวร์ใหม่ ๆ มาสอนเสมอจึงจะทำให้การเรียนคอมพิวเตอร์ดำเนินไปในแนวทางที่เหมาะสมกับยุคสมัย

3.3 แนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552 - 2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านบุคลากร พบว่า สถานศึกษาควรมีการจัดฝึกอบรมการใช้โปรแกรมต่าง ๆ ตามความเหมาะสมของผู้ใช้แต่ละระดับ ได้แก่ ระดับผู้บริหารและระดับผู้ปฏิบัติงาน ทั้งนี้ผู้บริหารควรจัดสรรงบประมาณในการอบรมเรื่องต่าง ๆ ให้กับบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นาวิน หนองใหญ่ (2548) ที่ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศโรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดชลบุรี กล่าวว่า ควรดำเนินการจัดอบรมบุคลากรผู้ที่ตรวจสอบข้อมูลของโรงเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจวัตถุประสงค์และวิธีการตรวจสอบข้อมูลให้ชัดเจน อีกทั้งคณะผู้บริหารของวิทยาลัยควรมอบหมายหน้าที่ครูและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติการระบบสารสนเทศ ควรพิจารณาในด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน

3.4 แนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552 - 2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านระบบเครือข่ายสารสนเทศ พบว่า สถานศึกษาจะต้องมีแผนพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายสารสนเทศให้เพียงพอต่อความ

ต้องการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมศรี งามพิพัฒน์ (2540, หน้า 119) ที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวิสัยทัศน์เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับการพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 กล่าวว่า ด้านการกำหนดขอบเขตและปรับปรุงโครงสร้างระบบสารสนเทศการศึกษาความเป็นไปได้ มีรูปแบบที่เหมาะสม ถ้าจะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงระบบก็ทำค่อยเป็นค่อยไป เพื่อให้ระบบเครือข่ายสารสนเทศแบบเดิมกับแบบใหม่สามารถทำงานกันได้เต็มประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. บทบาทผู้บริหารสถานศึกษา ควรวางทิศทางการให้บริการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาให้ทันสมัยมีประสิทธิภาพสูงสุด และให้สอดคล้องการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ของสถานศึกษาตนเอง เพื่อให้ได้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้

2. ระบบการให้บริการสาธารณะด้านอาชีวศึกษา สถานศึกษาทุกสถานศึกษาควรนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ นักเรียน นักศึกษา สามารถตรวจผลการเรียนผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต มีบทเรียน เรียนรู้ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ อาทิ เช่น e-Learning, E-book เป็นต้น เพื่อที่จะได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาบริการจัดการกับสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

3. ระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ สถานศึกษาทุกสถานศึกษากับสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษาต้องมีการเชื่อมโยงเครือข่ายระบบ สารสนเทศเข้าด้วยกัน ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและ ข่าวสารต่าง ๆ เช่น ด้านระบบบริหารจัดการบุคลากร (PMS 2007) และระบบสารบรรณ (SLB 2007) เพื่อให้ ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้ทันทั่วถึง

การสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัด ฉะเชิงเทรา

2. ควรศึกษาการดำเนินงานระบบสารสนเทศ ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษา อาชีวศึกษาจังหวัดชลบุรี

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาอุปสรรคการดำเนินงานระบบ สารสนเทศตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและ

เอกสารอ้างอิง

- นาวิณ หนองใหญ่. (2548). *ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ โรงเรียนเอกชนระดับการ ศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บรรพต จันทรแดง. (2551). *ปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ในสถาบันอาชีวศึกษาภาคตะวันออก*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2547). *วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- พงศ์ศักดิ์ ทิพย์วันทน. (2552). *การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพในสถานศึกษาของครู ประถมศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลบุรี เขต 2*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พงษ์ศักดิ์ วงษ์แก้ว. (2543). *ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด สำนักงานประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พีระเดช เจริญเดช. (2543). *การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาระบบสารสนเทศของหัวหน้าสถานี ตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรภาค 2*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ยงยุทธ วงศ์กุลพิลาส. (2546). *ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะแก้ปัญหาการจัด ระบบสารสนเทศ ในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2543). *เทคนิคการวัดผลการเรียนรู้* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

- วรรณช พิพัฒน์วงศ์. (2542). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อเป็นการบริหารของโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 12. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศศิภา โพธิ์สามต้น. (2546). การศึกษาปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอในจังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา .
- สมศรี งามพิพัฒน์. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างวิสัยทัศน์เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับการพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาเขตการศึกษา 12. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สิงหา คงงาม. (2546). การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อัญชิษฐา ทาตะภิรมย์. (2545). ศึกษาการปฏิบัติงานการจ้ดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาของข้าราชการครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยทักษิณ.